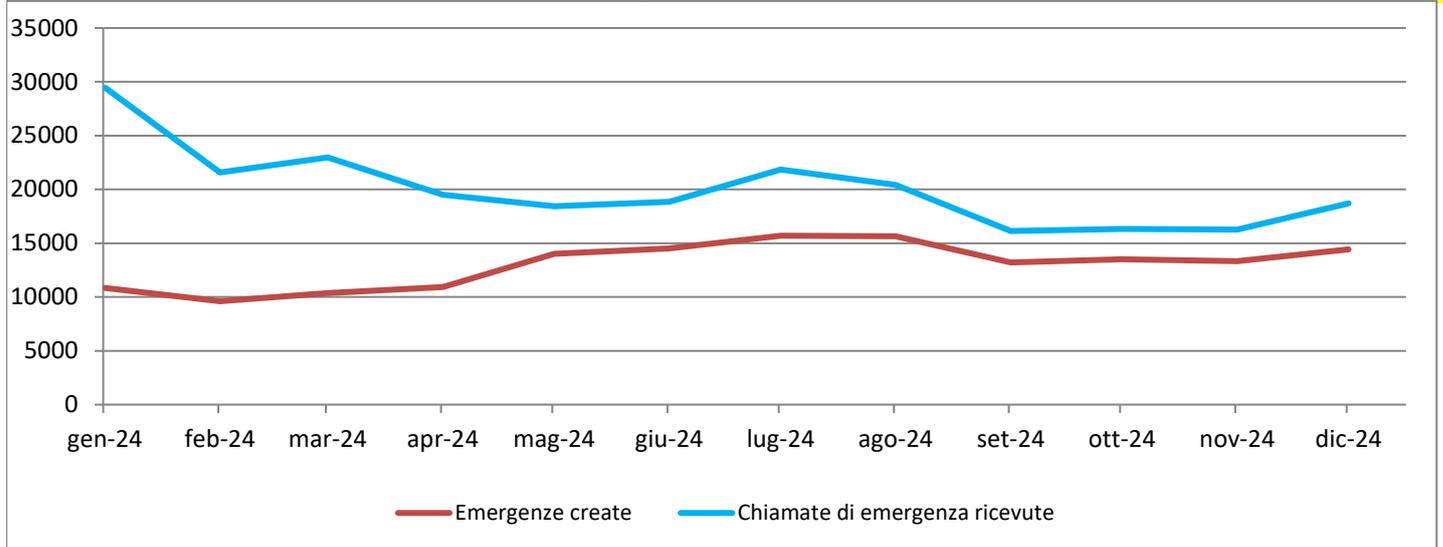


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-12-2024** - **31-12-2024**

Chiamate di emergenza ricevute **18.703**
Totale emergenze create **14.422**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **240.487** Emergenze da inizio anno: **156.111**

Tipo richiedente		15577	Tipo chiamata		15577
PRIVATO	14278	91,66%	RICHIESTA SOCCORSO	14356	92,16%
CARABINIERI - CO 112	113	0,73%	INFORMAZIONI	343	2,20%
POLIZIA DI STATO - CO 113	71	0,46%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,04%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	2	0,01%	CONTINUITA DI SOCCORSO	58	0,37%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	17	0,11%
POLIZIA MUNICIPALE	96	0,62%	INTERVENTO IN CORSO	596	3,83%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	112	0,72%	SCHERZO	0	0,00%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	65	0,42%	ERRORE	8	0,05%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	34	0,22%	ALTRO	192	1,23%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	15	0,10%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	17	0,11%			
STRUTTURA SANITARIA	102	0,65%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	44	0,28%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	40	0,26%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	236	1,52%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	9	0,06%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	22	0,14%			
POSTAZIONE 118	190	1,22%			
MEZZO DI SOCCORSO	5	0,03%			
ALTRO	120	0,77%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**14422**

S-strada	2035	14,11%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	308	2,14%	
Y-impianti sportivi	47	0,33%	
K-casa	9839	68,22%	
L-impianti lavorativi	122	0,85%	
Q-scuole	152	1,05%	
Z-altri	1919	13,31%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**14422**

C01-Traumatica	2556	17,72%	
C02-Cardiocircolatoria	3328	23,08%	
C03-Respiratoria	1262	8,75%	
C04-Neurologica	917	6,36%	
C05-Psichiatrica	286	1,98%	
C06-Neoplastica	96	0,67%	
C07-Tossicologica	149	1,03%	
C08-Metabolica	135	0,94%	
C09-Gastroenterologica	838	5,81%	
C10-Urologica	232	1,61%	
C11-Oculistica	5	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	82	0,57%	
C13-Dermatologica	8	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	0,32%	
C15-Infettiva	139	0,96%	
C19-Altra patologia	3133	21,72%	
C20-Patologia non identificata	1210	8,39%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**14422**

B-Bianco	3136	21,74%	
V-Verde	2081	14,43%	
G-Giallo	7969	55,26%	
R-Rosso	1236	8,57%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**11541**

Valutazione Sanitaria 0	279	2,42%	
Valutazione Sanitaria 1	3435	29,76%	
Valutazione Sanitaria 2	6427	55,69%	
Valutazione Sanitaria 3	1187	10,29%	
Valutazione Sanitaria 4	213	1,85%	

[ASSISTITO] - Esito**11541**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	118	1,02%	
0 - NON_REPERIBILE	88	0,76%	
0 - ANNULLATO	71	0,62%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	907	7,86%	
1,2,3 - RIFIUTO	3418	29,62%	
1,2,3 - TRASPORTO	6724	58,26%	
4 - DECEDUTO	213	1,85%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **11541**

Valutazione Sanitaria 0	279	NON_NECESSITA_INTERVENTO	118 42,29%
		NON_REPERIBILE	88 31,54%
		ANNULLATO	71 25,45%
		SCHERZO	2 0,72%
Valutazione Sanitaria 1	3435	TRATTAMENTO	406 11,82%
		RIFIUTO	1688 49,14%
		TRASPORTO	1341 39,04%
Valutazione Sanitaria 2	6427	TRATTAMENTO	351 5,46%
		RIFIUTO	1674 26,05%
		TRASPORTO	4402 68,49%
Valutazione Sanitaria 3	1187	TRATTAMENTO	150 12,64%
		RIFIUTO	56 4,72%
		TRASPORTO	981 82,65%
Valutazione Sanitaria 4	213	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **11541**

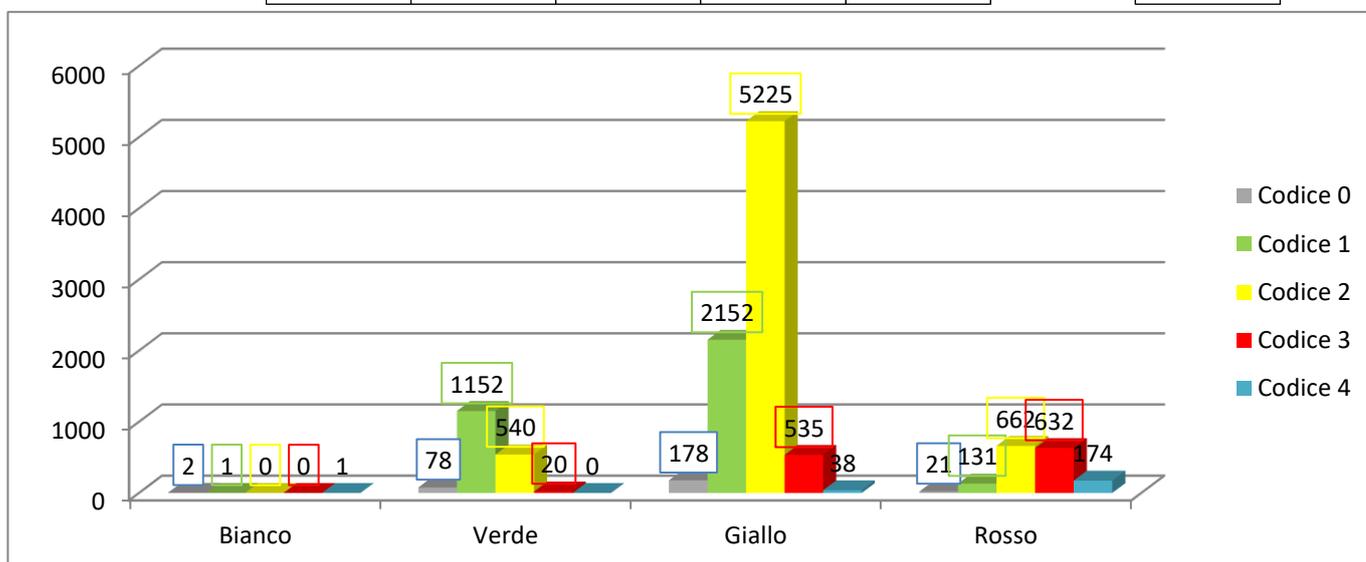
BIANCO	463 4,01%	
VERDE	3757 32,55%	
GIALLO	5920 51,30%	
ROSSO	1098 9,51%	
NERO	303 2,63%	

[ASSISTITO] - Sesso **11541**

Non specificato	162 1,40%	
Maschio	5728 49,63%	
Femmina	5651 48,96%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **11542**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	1	0	0	1	4
Verde	78	1152	540	20	0	1790
Giallo	178	2152	5225	535	38	8128
Rosso	21	131	662	632	174	1620



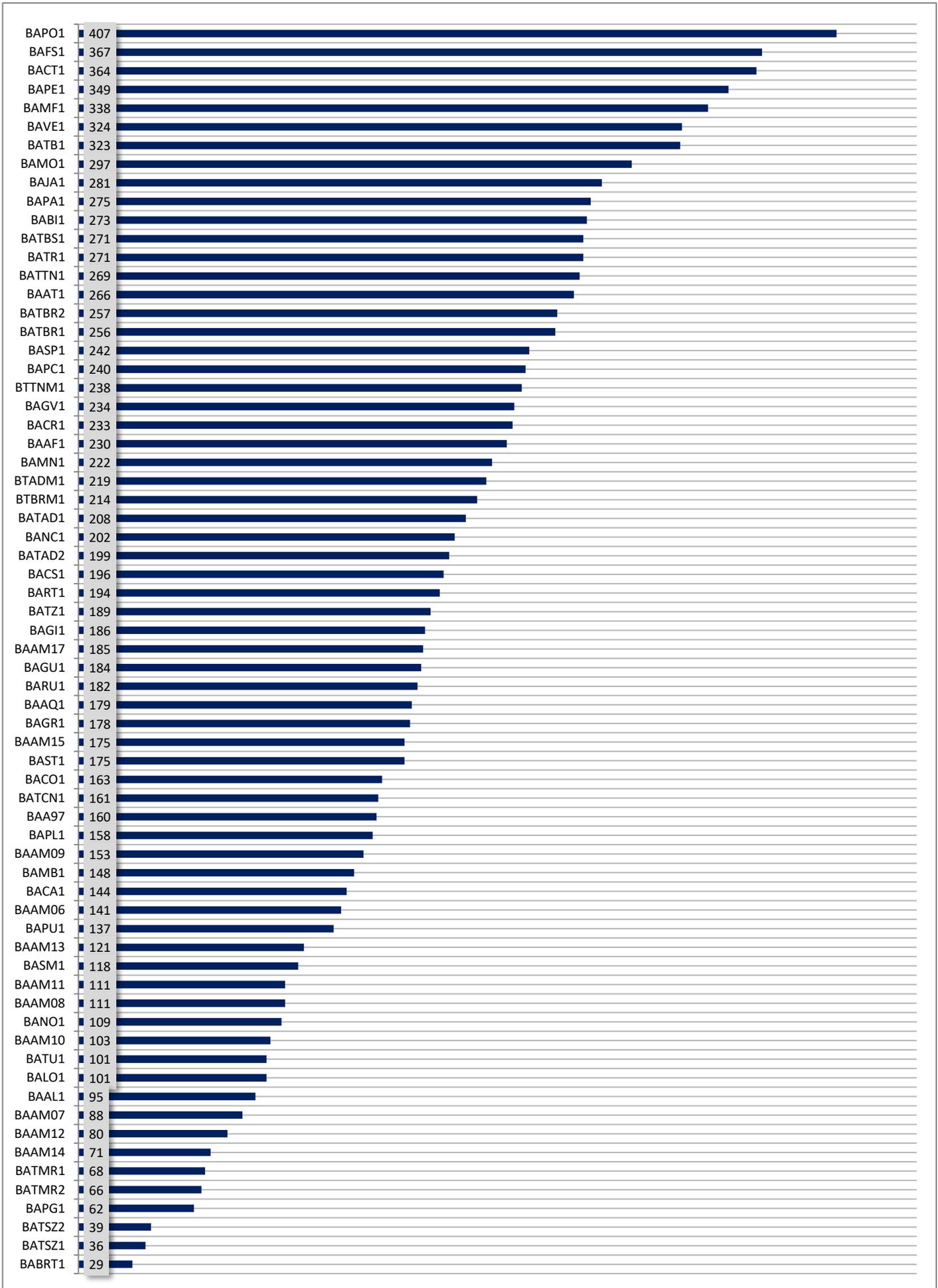
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**14421**

BARI	4044	28,04%	
BARLETTA	881	6,11%	
ANDRIA	729	5,05%	
MOLFETTA	611	4,24%	
TRANI	521	3,61%	
BITONTO	461	3,20%	
ALTAMURA	443	3,07%	
BISCEGLIE	414	2,87%	
MONOPOLI	386	2,68%	
MODUGNO	379	2,63%	
CORATO	344	2,39%	
GIOIA DEL COLLE	303	2,10%	
GRAVINA IN PUGLIA	287	1,99%	
TRIGGIANO	258	1,79%	
CANOSA DI PUGLIA	233	1,62%	
CONVERSANO	210	1,46%	
MOLA DI BARI	205	1,42%	
PUTIGNANO	191	1,32%	
CASAMASSIMA	186	1,29%	
PALO DEL COLLE	185	1,28%	
NOICATTARO	175	1,21%	
RUTIGLIANO	171	1,19%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	170	1,18%	
POLIGNANO A MARE	168	1,16%	
SANTERAMO IN COLLE	165	1,14%	
TERLIZZI	157	1,09%	
NOCI	156	1,08%	
RUVU DI PUGLIA	155	1,07%	
LOCOROTONDO	151	1,05%	
AELFIA	150	1,04%	
GIOVINAZZO	143	0,99%	
CAPURSO	136	0,94%	
VALENZANO	134	0,93%	
CASTELLANA GROTTI	131	0,91%	
GRUMO APPULA	121	0,84%	
MINERVINO MURGE	121	0,84%	
TURI	116	0,80%	
CASSANO DELLE MURGE	98	0,68%	
ALBEROBELLO	86	0,60%	
SPINAZZOLA	76	0,53%	
BITRITTO	75	0,52%	
BITETTO	69	0,48%	
SANNICANDRO DI BARI	64	0,44%	
SAMMICHELE DI BARI	50	0,35%	
TORITTO	46	0,32%	
CELLAMARE	33	0,23%	
BINETTO	22	0,15%	
POGGIORSINI	7	0,05%	
FOGGIA	2	0,01%	
MARTINA FRANCA	2	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	4044
---	-------------

PICONE - POGGIOFRANCO	598 14,79%	
LIBERTA'	594 14,69%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	577 14,27%	
SAN PAOLO - STANIC	467 11,55%	
MURAT - SAN NICOLA	411 10,16%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	408 10,09%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	385 9,52%	
PALESE - SANTO SPIRITO	273 6,75%	
MADONNELLA	195 4,82%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	136 3,36%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 12766



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).