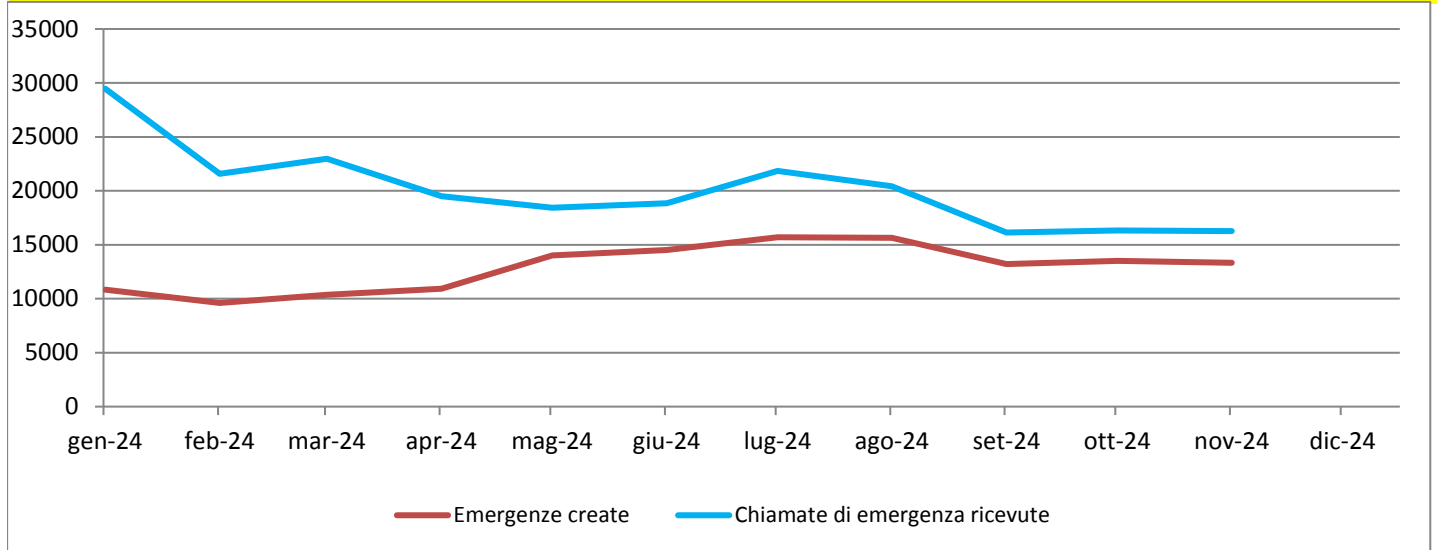


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-11-2024** - **30-11-2024**

Chiamate di emergenza ricevute **16.273**
Totale emergenze create **13.338**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **221.784** Emergenze da inizio anno: **141.689**

Tipo richiedente		14278	Tipo chiamata		14278
PRIVATO	12982	90,92%	RICHIESTA SOCCORSO	13265	92,91%
CARABINIERI - CO 112	114	0,80%	INFORMAZIONI	268	1,88%
POLIZIA DI STATO - CO 113	62	0,43%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	1	0,01%	CONTINUITA DI SOCCORSO	59	0,41%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	20	0,14%
POLIZIA MUNICIPALE	86	0,60%	INTERVENTO IN CORSO	492	3,45%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	138	0,97%	SCHERZO	0	0,00%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	63	0,44%	ERRORE	1	0,01%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	30	0,21%	ALTRO	170	1,19%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	8	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	23	0,16%			
STRUTTURA SANITARIA	97	0,68%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	37	0,26%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	27	0,19%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	238	1,67%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	9	0,06%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	13	0,09%			
POSTAZIONE 118	237	1,66%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,01%			
ALTRO	103	0,72%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

13338

S-strada	2014	15,10%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	304	2,28%	
Y-impianti sportivi	44	0,33%	
K-casa	8822	66,14%	
L-impianti lavorativi	140	1,05%	
Q-scuole	169	1,27%	
Z-altri	1845	13,83%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

13338

C01-Traumatica	2470	18,52%	
C02-Cardiocircolatoria	2986	22,39%	
C03-Respiratoria	1124	8,43%	
C04-Neurologica	886	6,64%	
C05-Psichiatrica	255	1,91%	
C06-Neoplastica	109	0,82%	
C07-Tossicologica	123	0,92%	
C08-Metabolica	93	0,70%	
C09-Gastroenterologica	683	5,12%	
C10-Urologica	245	1,84%	
C11-Oculistica	8	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	55	0,41%	
C13-Dermatologica	13	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	40	0,30%	
C15-Infettiva	81	0,61%	
C19-Altra patologia	2991	22,42%	
C20-Patologia non identificata	1176	8,82%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

13338

B-Bianco	2813	21,09%	
V-Verde	1953	14,64%	
G-Giallo	7384	55,36%	
R-Rosso	1188	8,91%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

10732

Valutazione Sanitaria 0	234	2,18%	
Valutazione Sanitaria 1	3308	30,82%	
Valutazione Sanitaria 2	6003	55,94%	
Valutazione Sanitaria 3	1009	9,40%	
Valutazione Sanitaria 4	178	1,66%	

[ASSISTITO] - Esito

10732

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	86	0,80%	
0 - NON_REPERIBILE	98	0,91%	
0 - RIFIUTO	1	0,01%	
0 - ANNULLATO	49	0,46%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	968	9,02%	
1,2,3 - RIFIUTO	2998	27,94%	
1,2,3 - TRASPORTO	6354	59,21%	
4 - DECEDUTO	178	1,66%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **10732**

Valutazione Sanitaria 0	234	NON_NECESSITA_INTERVENTO	86 36,75%
		NON_REPERIBILE	98 41,88%
		RIFIUTO	1 0,43%
		ANNULLATO	49 20,94%
Valutazione Sanitaria 1	3308	TRATTAMENTO	410 12,39%
		RIFIUTO	1556 47,04%
		TRASPORTO	1342 40,57%
Valutazione Sanitaria 2	6003	TRATTAMENTO	399 6,65%
		RIFIUTO	1394 23,22%
		TRASPORTO	4210 70,13%
Valutazione Sanitaria 3	1009	TRATTAMENTO	159 15,76%
		RIFIUTO	48 4,76%
		TRASPORTO	802 79,48%
Valutazione Sanitaria 4	178	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **10732**

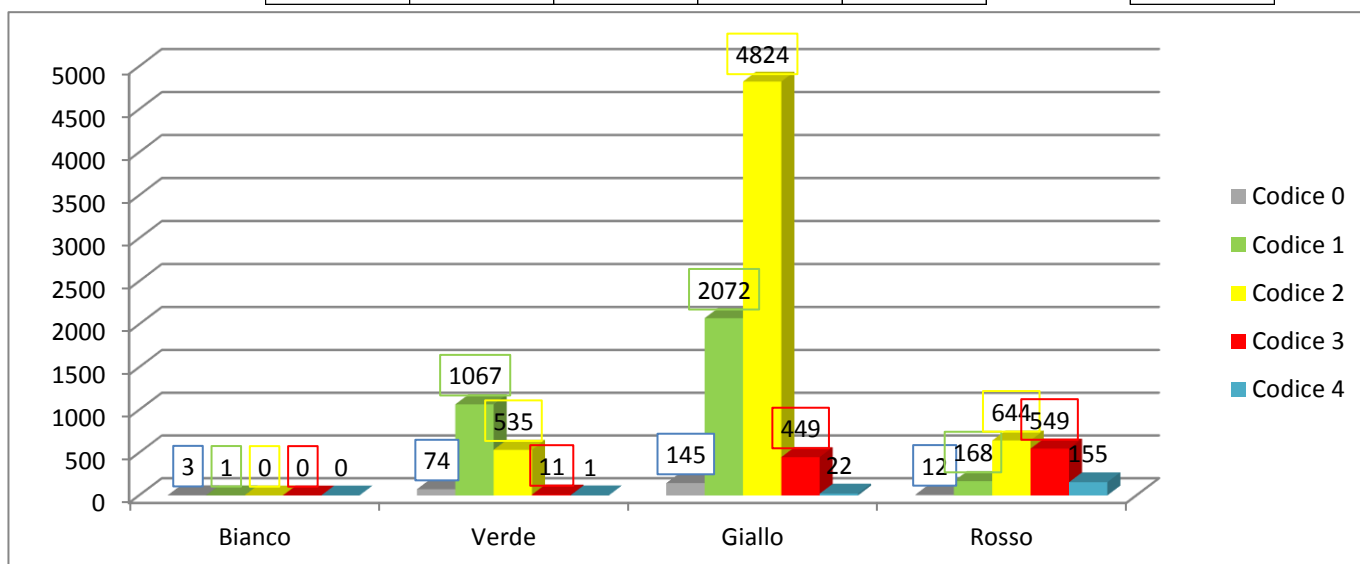
BIANCO	421 3,92%	<div style="width: 3.92%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
VERDE	3619 33,72%	<div style="width: 33.72%; height: 10px; background-color: green;"></div>
GIALLO	5475 51,02%	<div style="width: 51.02%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>
ROSSO	924 8,61%	<div style="width: 8.61%; height: 10px; background-color: red;"></div>
NERO	293 2,73%	<div style="width: 2.73%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **10732**

Non specificato	150 1,40%	<div style="width: 1.40%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
Maschio	5194 48,40%	<div style="width: 48.40%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
Femmina	5388 50,20%	<div style="width: 50.20%; height: 10px; background-color: pink;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **10732**










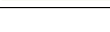
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	1	0	0	0	4
Verde	74	1067	535	11	1	1688
Giallo	145	2072	4824	449	22	7512
Rosso	12	168	644	549	155	1528



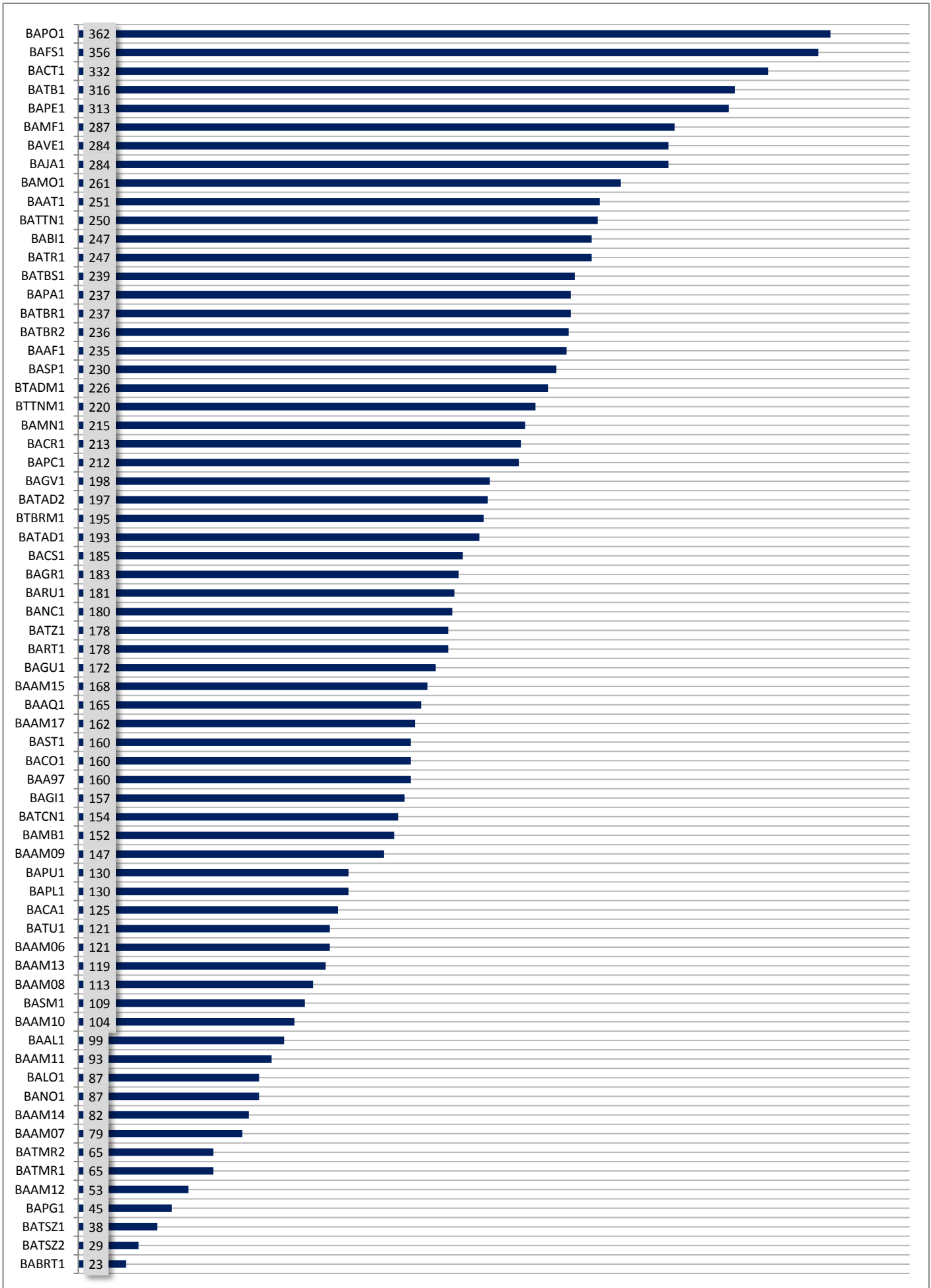
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**13337**

BARI	3761	28,20%	
BARLETTA	810	6,07%	
ANDRIA	711	5,33%	
MOLFETTA	486	3,64%	
TRANI	479	3,59%	
BITONTO	449	3,37%	
ALTAMURA	404	3,03%	
BISCEGLIE	401	3,01%	
MONOPOLI	340	2,55%	
MODUGNO	313	2,35%	
CORATO	308	2,31%	
GRAVINA IN PUGLIA	277	2,08%	
CONVERSANO	240	1,80%	
TRIGGIANO	238	1,78%	
CANOSA DI PUGLIA	233	1,75%	
GIOIA DEL COLLE	225	1,69%	
ADELFA	204	1,53%	
MOLA DI BARI	200	1,50%	
CASAMASSIMA	192	1,44%	
NOICATTARO	186	1,39%	
TERLIZZI	170	1,27%	
SANTERAMO IN COLLE	163	1,22%	
PUTIGNANO	159	1,19%	
POLIGNANO A MARE	155	1,16%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	154	1,15%	
GIOVINAZZO	154	1,15%	
RUVO DI PUGLIA	151	1,13%	
PALO DEL COLLE	147	1,10%	
TURI	144	1,08%	
RUTIGLIANO	133	1,00%	
VALENZANO	132	0,99%	
CASTELLANA GROTTE	124	0,93%	
CAPURSO	117	0,88%	
NOCI	113	0,85%	
GRUMO APPULA	111	0,83%	
LOCOROTONDO	93	0,70%	
ALBEROBELLO	87	0,65%	
CASSANO DELLE MURGE	84	0,63%	
MINERVINO MURGE	83	0,62%	
SPINAZZOLA	73	0,55%	
BITRITTO	67	0,50%	
SANNICANDRO DI BARI	60	0,45%	
TORITTO	50	0,37%	
BITETTO	44	0,33%	
SAMMICHELE DI BARI	43	0,32%	
CELLAMARE	34	0,25%	
BINETTO	23	0,17%	
POGGIORSINI	8	0,06%	
FASANO	2	0,01%	
CERIGNOLA	2	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	3761
---	-------------

LIBERTA'	592 15,74%	
PICONE - POGGIOFRANCO	512 13,61%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	497 13,21%	
SAN PAOLO - STANIC	455 12,10%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	430 11,43%	
MURAT - SAN NICOLA	407 10,82%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	318 8,46%	
PALESE - SANTO SPIRITO	227 6,04%	
MADONNELLA	190 5,05%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	133 3,54%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11832



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).