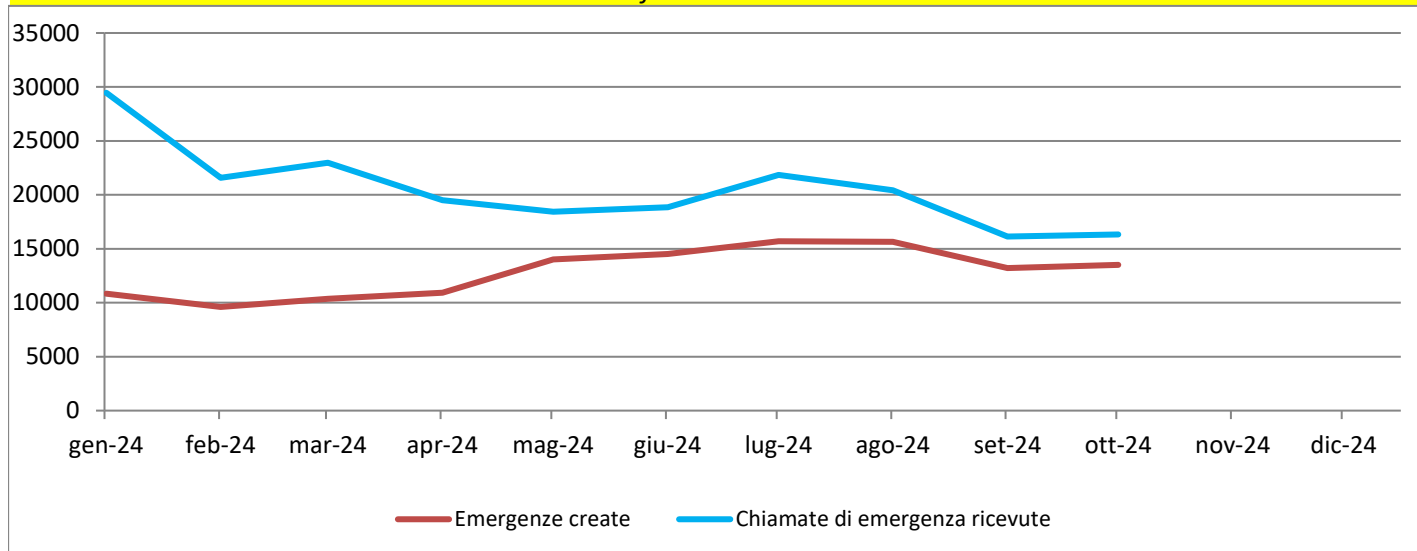


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2024** - **31-10-2024**

**Chiamate di emergenza ricevute** **16.342**  
**Totale emergenze create** **13.512**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **205.511**      Emergenze da inizio anno: **128.351**

Tipo richiedente		14554	Tipo chiamata		14553
PRIVATO	13149	90,35%	RICHIESTA SOCCORSO	13355	91,76%
CARABINIERI - CO 112	123	0,85%	INFORMAZIONI	289	1,99%
POLIZIA DI STATO - CO 113	87	0,60%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	3	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	118	0,81%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	16	0,11%
POLIZIA MUNICIPALE	124	0,85%	INTERVENTO IN CORSO	617	4,24%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	113	0,78%	SCHERZO	3	0,02%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	60	0,41%	ERRORE	4	0,03%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	31	0,21%	ALTRO	150	1,03%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	12	0,08%			
STRUTTURA SANITARIA	105	0,72%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	34	0,23%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	29	0,20%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	226	1,55%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	9	0,06%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	0,17%			
POSTAZIONE 118	283	1,94%			
MEZZO DI SOCCORSO	5	0,03%			
ALTRO	116	0,80%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

13512

S-strada	2307	17,07%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	370	2,74%	
Y-impianti sportivi	44	0,33%	
K-casa	8603	63,67%	
L-impianti lavorativi	158	1,17%	
Q-scuole	187	1,38%	
Z-altri	1843	13,64%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

13512

C01-Traumatica	2713	20,08%	
C02-Cardiocircolatoria	2913	21,56%	
C03-Respiratoria	946	7,00%	
C04-Neurologica	823	6,09%	
C05-Psichiatrica	331	2,45%	
C06-Neoplastica	119	0,88%	
C07-Tossicologica	131	0,97%	
C08-Metabolica	99	0,73%	
C09-Gastroenterologica	698	5,17%	
C10-Urologica	255	1,89%	
C11-Oculistica	7	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	57	0,42%	
C13-Dermatologica	13	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	0,34%	
C15-Infettiva	118	0,87%	
C19-Altra patologia	3022	22,37%	
C20-Patologia non identificata	1221	9,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

13512

B-Bianco	2722	20,15%	
V-Verde	2274	16,83%	
G-Giallo	7436	55,03%	
R-Rosso	1080	7,99%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

10983

Valutazione Sanitaria 0	295	2,69%	
Valutazione Sanitaria 1	3529	32,13%	
Valutazione Sanitaria 2	5987	54,51%	
Valutazione Sanitaria 3	1023	9,31%	
Valutazione Sanitaria 4	149	1,36%	

**[ASSISTITO] - Esito**

10983

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	134	1,22%	
0 - NON_REPERIBILE	110	1,00%	
0 - ANNULLATO	50	0,46%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	887	8,08%	
1,2,3 - RIFIUTO	3100	28,23%	
1,2,3 - TRASPORTO	6552	59,66%	
4 - DECEDUTO	149	1,36%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito**

**10983**

Valutazione Sanitaria 0	<b>295</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	134 45,42%
		NON_REPERIBILE	110 37,29%
		ANNULLATO	50 16,95%
		SCHERZO	1 0,34%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3529</b>	TRATTAMENTO	442 12,52%
		RIFIUTO	1632 46,25%
		TRASPORTO	1455 41,23%
Valutazione Sanitaria 2	<b>5987</b>	TRATTAMENTO	336 5,61%
		RIFIUTO	1406 23,48%
		TRASPORTO	4245 70,90%
Valutazione Sanitaria 3	<b>1023</b>	TRATTAMENTO	109 10,65%
		RIFIUTO	62 6,06%
		TRASPORTO	852 83,28%
Valutazione Sanitaria 4	<b>149</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine**

**10983**

BIANCO	453 4,12%	
VERDE	3853 35,08%	
GIALLO	5483 49,92%	
ROSSO	978 8,90%	
NERO	216 1,97%	

**[ASSISTITO] - Sesso**

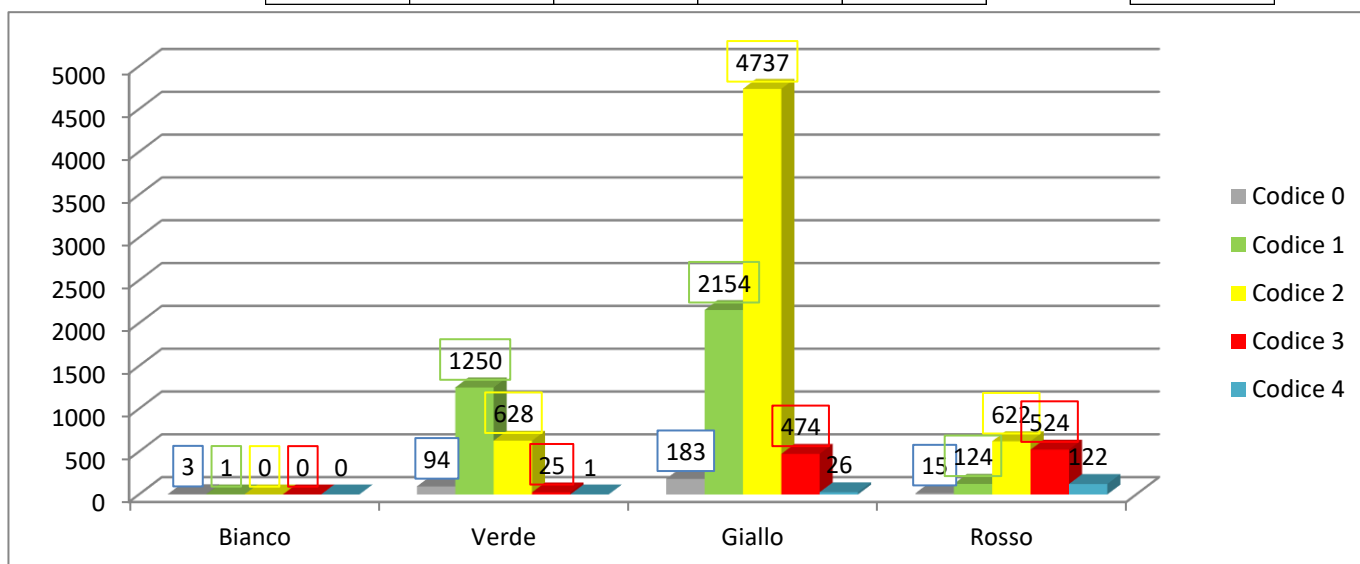
**10983**

Non specificato	162 1,48%	
Maschio	5356 48,77%	
Femmina	5465 49,76%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria**

**10983**











	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	1	0	0	0	4
Verde	94	1250	628	25	1	1998
Giallo	183	2154	4737	474	26	7574
Rosso	15	124	622	524	122	1407



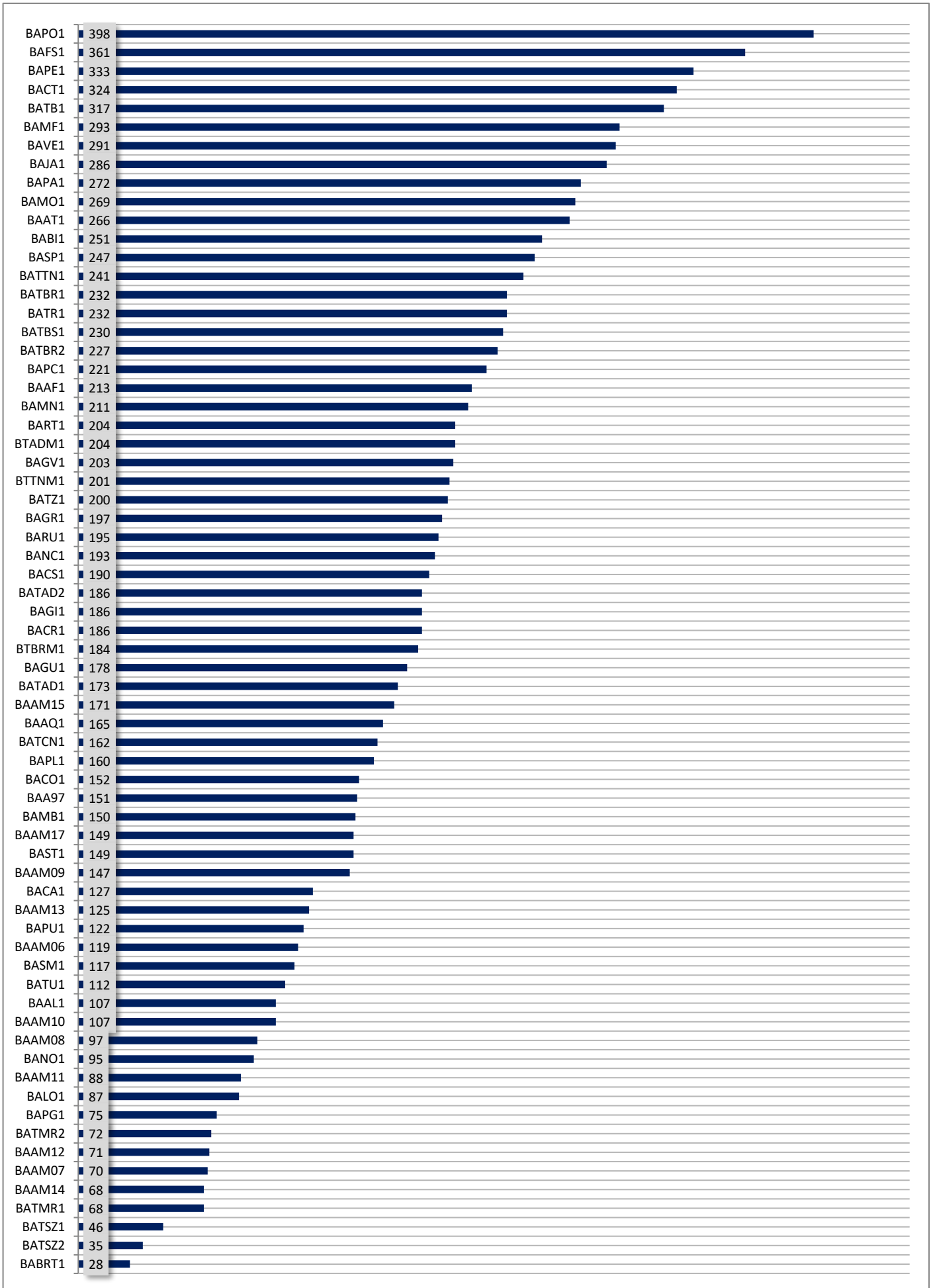
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****13512**

BARI	3791	28,06%	
BARLETTA	813	6,02%	
ANDRIA	632	4,68%	
MOLFETTA	522	3,86%	
BITONTO	495	3,66%	
TRANI	437	3,23%	
ALTAMURA	408	3,02%	
BISCEGLIE	395	2,92%	
MONOPOLI	370	2,74%	
MODUGNO	353	2,61%	
GRAVINA IN PUGLIA	324	2,40%	
CORATO	274	2,03%	
GIOIA DEL COLLE	261	1,93%	
CANOSA DI PUGLIA	241	1,78%	
MOLA DI BARI	228	1,69%	
TRIGGIANO	215	1,59%	
CONVERSANO	211	1,56%	
CASAMASSIMA	208	1,54%	
TERLIZZI	184	1,36%	
RUVU DI PUGLIA	183	1,35%	
SANTERAMO IN COLLE	176	1,30%	
ADELFA	164	1,21%	
RUTIGLIANO	159	1,18%	
NOICATTARO	153	1,13%	
POLIGNANO A MARE	153	1,13%	
PUTIGNANO	149	1,10%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	149	1,10%	
TURI	147	1,09%	
CAPURSO	146	1,08%	
GIOVINAZZO	132	0,98%	
PALO DEL COLLE	131	0,97%	
VALENZANO	127	0,94%	
CASTELLANA GROTTA	124	0,92%	
GRUMO APPULA	120	0,89%	
NOCI	118	0,87%	
MINERVINO MURGE	110	0,81%	
ALBEROBELLO	101	0,75%	
LOCOROTONDO	95	0,70%	
CASSANO DELLE MURGE	83	0,61%	
SPINAZZOLA	79	0,58%	
SAMMICHELE DI BARI	63	0,47%	
BITETTO	60	0,44%	
BITRITTO	59	0,44%	
SANNICANDRO DI BARI	59	0,44%	
TORITTO	50	0,37%	
CELLAMARE	26	0,19%	
BINETTO	19	0,14%	
POGGIORSINI	11	0,08%	
MARTINA FRANCA	4	0,03%	











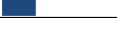
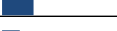
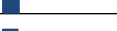
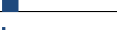
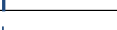
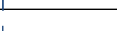
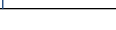
<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]</b>	<b>3791</b>
---	-------------

LIBERTA'	548 14,46%	
PICONE - POGGIOFRANCO	516 13,61%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	477 12,58%	
MURAT - SAN NICOLA	455 12,00%	
SAN PAOLO - STANIC	436 11,50%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	426 11,24%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	343 9,05%	
PALESE - SANTO SPIRITO	262 6,91%	
MADONNELLA	190 5,01%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	138 3,64%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11987**



**[ASSISTITO] - Pronto Soccorso di destinazione****6552**

BA-BARI-POLICLINICO	796	7,25%	
BA-BARI-SAN PAOLO	767	6,98%	
BA-BARI-DI VENERE	743	6,77%	
BA-BARI-CL MATER DEI	691	6,29%	
BT-ANDRIA	614	5,59%	
BT-BARLETTA	545	4,96%	
BA-MONOPOLI	469	4,27%	
BA-MURZIA	452	4,12%	
BA-ACQUAVIVA	417	3,80%	
BA-MOLFETTA	322	2,93%	
BT-BISCEGLIE	235	2,14%	
BA-PUTIGNANO	220	2,00%	
BA-BARI-PEDIATRICO	124	1,13%	
BA-CORATO	114	1,04%	
TA-MARTINA FRANCA	23	0,21%	
BA-BARI-CL ANTHEA	11	0,10%	
BA-BARI-CL SANTA MARIA	9	0,08%	

Trattamento non seguito da trasporto	4431	40,34%	
--------------------------------------	------	--------	--

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).