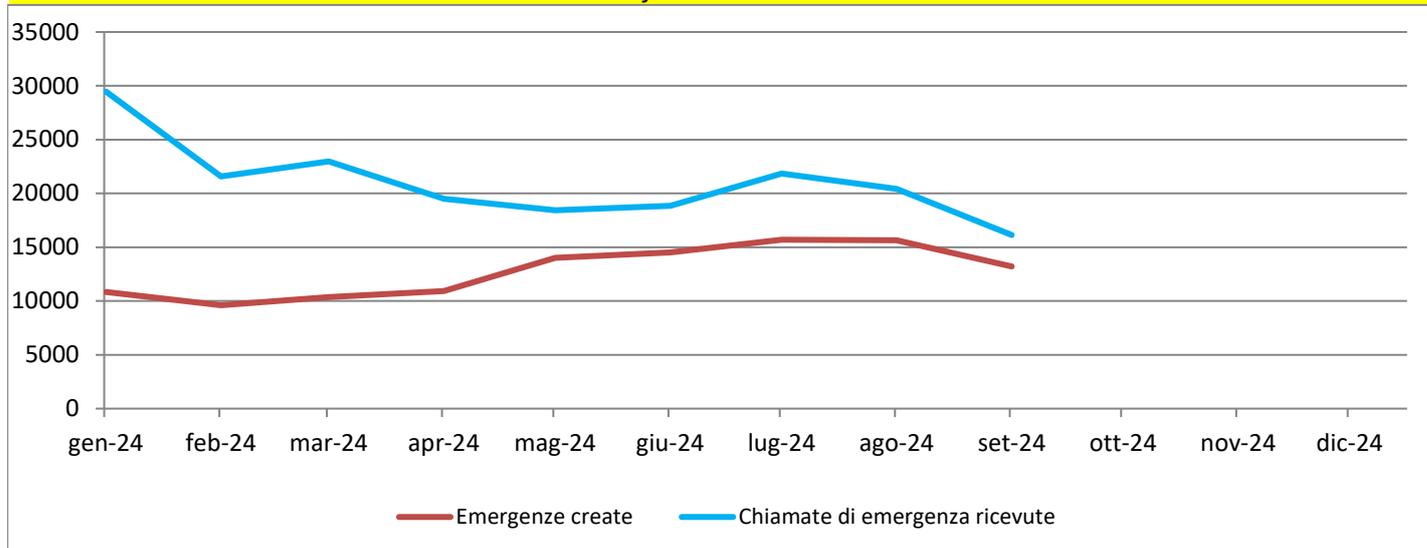


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2024** - **30-09-2024**

Chiamate di emergenza ricevute **16.135**
Totale emergenze create **13.206**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **189.169** Emergenze da inizio anno: **114.839**

Tipo richiedente		14273	Tipo chiamata		14273
PRIVATO	12903	90,40%	RICHIESTA SOCCORSO	13231	92,70%
CARABINIERI - CO 112	115	0,81%	INFORMAZIONI	242	1,70%
POLIZIA DI STATO - CO 113	81	0,57%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	3	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	76	0,53%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	19	0,13%
POLIZIA MUNICIPALE	118	0,83%	INTERVENTO IN CORSO	520	3,64%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	107	0,75%	SCHERZO	0	0,00%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	47	0,33%	ERRORE	11	0,08%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	31	0,22%	ALTRO	173	1,21%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	0	0,00%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	14	0,10%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	7	0,05%			
STRUTTURA SANITARIA	89	0,62%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	25	0,18%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	39	0,27%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	267	1,87%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	13	0,09%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	32	0,22%			
POSTAZIONE 118	241	1,69%			
MEZZO DI SOCCORSO	9	0,06%			
ALTRO	125	0,88%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

13206

S-strada	2359	17,86%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	351	2,66%	
Y-impianti sportivi	32	0,24%	
K-casa	8406	63,65%	
L-impianti lavorativi	113	0,86%	
Q-scuole	83	0,63%	
Z-altri	1862	14,10%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

13206

C01-Traumatica	2684	20,32%	
C02-Cardiocircolatoria	2644	20,02%	
C03-Respiratoria	974	7,38%	
C04-Neurologica	795	6,02%	
C05-Psichiatrica	262	1,98%	
C06-Neoplastica	114	0,86%	
C07-Tossicologica	91	0,69%	
C08-Metabolica	75	0,57%	
C09-Gastroenterologica	704	5,33%	
C10-Urologica	203	1,54%	
C11-Oculistica	5	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	44	0,33%	
C13-Dermatologica	12	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	44	0,33%	
C15-Infettiva	155	1,17%	
C19-Altra patologia	3095	23,44%	
C20-Patologia non identificata	1305	9,88%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

13206

B-Bianco	2753	20,85%	
V-Verde	2206	16,70%	
G-Giallo	7233	54,77%	
R-Rosso	1014	7,68%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

10539

Valutazione Sanitaria 0	307	2,91%	
Valutazione Sanitaria 1	3346	31,75%	
Valutazione Sanitaria 2	5709	54,17%	
Valutazione Sanitaria 3	1021	9,69%	
Valutazione Sanitaria 4	156	1,48%	

[ASSISTITO] - Esito

10539

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	106	1,01%	
0 - NON_REPERIBILE	132	1,25%	
0 - ANNULLATO	69	0,65%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	819	7,77%	
1,2,3 - RIFIUTO	2956	28,05%	
1,2,3 - TRASPORTO	6301	59,79%	
4 - DECEDUTO	156	1,48%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

10539

Valutazione Sanitaria 0	307	NON_NECESSITA_INTERVENTO	106 34,53%
		NON_REPERIBILE	132 43,00%
		ANNULLATO	69 22,48%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3346	TRATTAMENTO	411 12,28%
		RIFIUTO	1538 45,97%
		TRASPORTO	1397 41,75%
Valutazione Sanitaria 2	5709	TRATTAMENTO	288 5,04%
		RIFIUTO	1342 23,51%
		TRASPORTO	4079 71,45%
Valutazione Sanitaria 3	1021	TRATTAMENTO	120 11,75%
		RIFIUTO	76 7,44%
		TRASPORTO	825 80,80%
Valutazione Sanitaria 4	156	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

10539

BIANCO	463 4,39%	
VERDE	3650 34,63%	
GIALLO	5231 49,63%	
ROSSO	968 9,18%	
NERO	227 2,15%	

[ASSISTITO] - Sesso

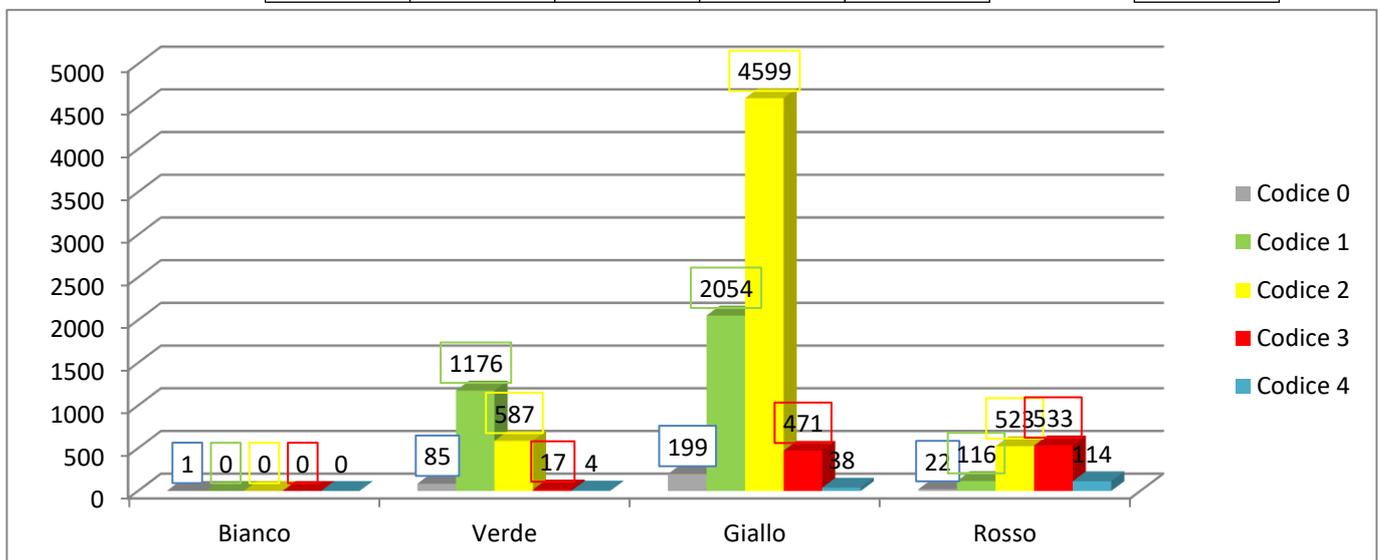
10539

Non specificato	199 1,89%	
Maschio	5197 49,31%	
Femmina	5143 48,80%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

10539

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	85	1176	587	17	4	1869
Giallo	199	2054	4599	471	38	7361
Rosso	22	116	523	533	114	1308



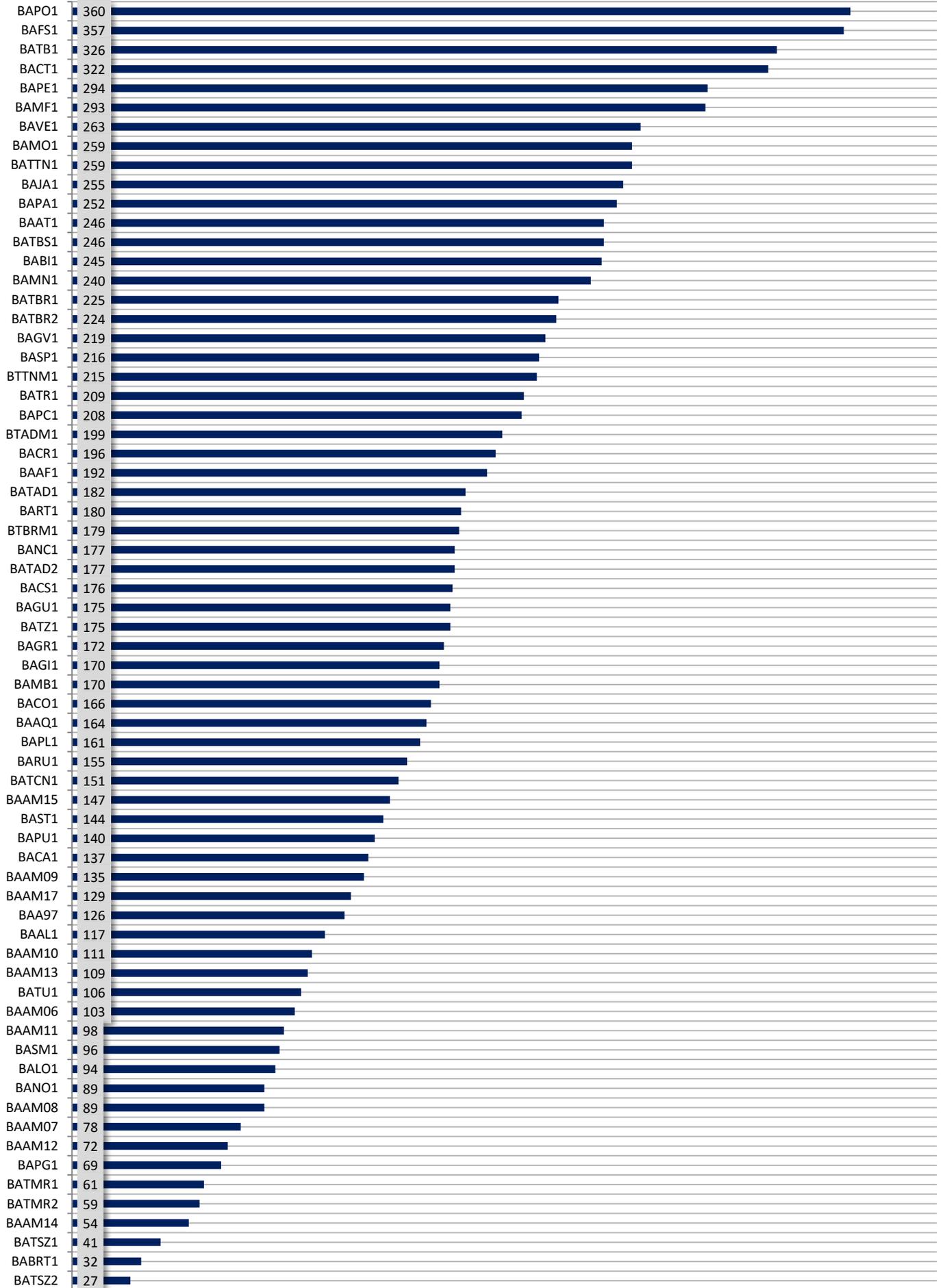
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**13206**

BARI	3578	27,09%	
BARLETTA	833	6,31%	
ANDRIA	660	5,00%	
MOLFETTA	513	3,88%	
TRANI	465	3,52%	
BITONTO	451	3,42%	
BISCEGLIE	413	3,13%	
ALTAMURA	411	3,11%	
MONOPOLI	404	3,06%	
CORATO	282	2,14%	
MODUGNO	282	2,14%	
GIOIA DEL COLLE	271	2,05%	
GRAVINA IN PUGLIA	261	1,98%	
MOLA DI BARI	245	1,86%	
CONVERSANO	233	1,76%	
CANOSA DI PUGLIA	231	1,75%	
TRIGGIANO	208	1,58%	
PUTIGNANO	196	1,48%	
POLIGNANO A MARE	186	1,41%	
CASAMASSIMA	178	1,35%	
SANTERAMO IN COLLE	176	1,33%	
GIOVINAZZO	174	1,32%	
NOICATTARO	164	1,24%	
TERLIZZI	158	1,20%	
PALO DEL COLLE	156	1,18%	
RUTIGLIANO	146	1,11%	
RUVO DI PUGLIA	144	1,09%	
ADELFA	137	1,04%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	131	0,99%	
LOCOROTONDO	127	0,96%	
TURI	127	0,96%	
CASTELLANA GROTTE	121	0,92%	
VALENZANO	121	0,92%	
ALBEROBELLO	119	0,90%	
CASSANO DELLE MURGE	112	0,85%	
NOCI	111	0,84%	
GRUMO APPULA	108	0,82%	
CAPURSO	95	0,72%	
BITETTO	83	0,63%	
MINERVINO MURGE	82	0,62%	
SPINAZZOLA	68	0,51%	
BITRITTO	51	0,39%	
SANNICANDRO DI BARI	42	0,32%	
SAMMICHELE DI BARI	41	0,31%	
TORITTO	36	0,27%	
CELLAMARE	29	0,22%	
POGGIORSINI	22	0,17%	
BINETTO	21	0,16%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
CERIGNOLA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 3577

LIBERTA'	561 15,68%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	480 13,42%	
PICONE - POGGIOFRANCO	462 12,91%	
MURAT - SAN NICOLA	406 11,35%	
SAN PAOLO - STANIC	398 11,12%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	363 10,15%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	295 8,24%	
PALESE - SANTO SPIRITO	282 7,88%	
MADONNELLA	191 5,34%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	138 3,86%	
TRIGGIANO	1 0,03%	
MOLA DI BARI	1 0,03%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11513



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).