

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2016** - **30-09-2016**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste**

**12570**

**Totale Emergenze**

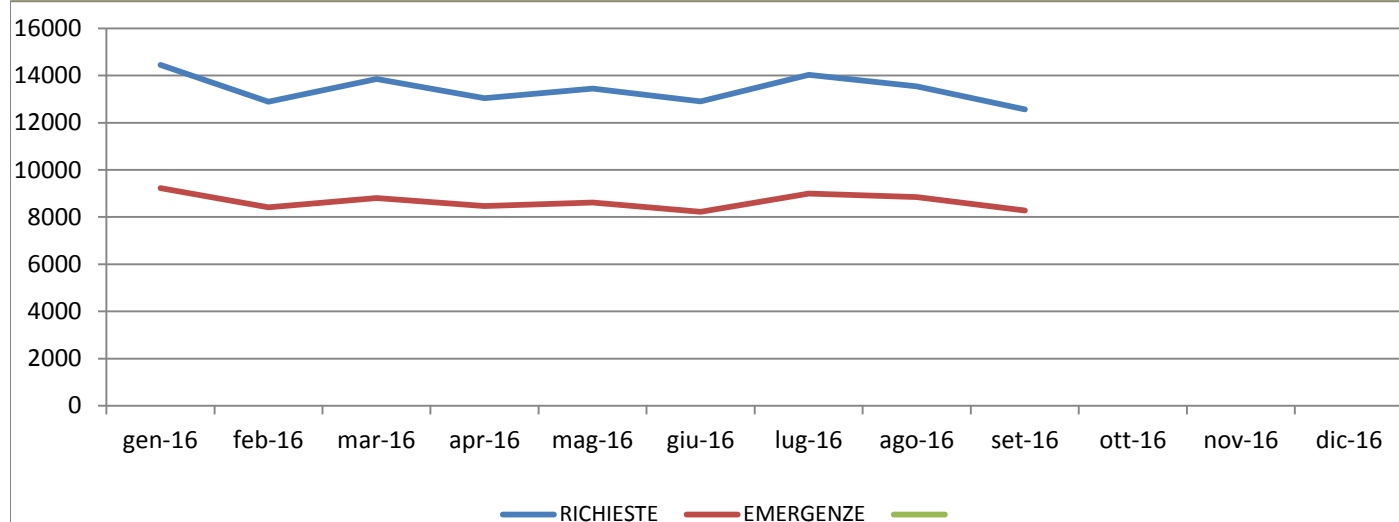
**23581**

**8272**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

**4298**

*Grafico da inizio anno*



Numero richieste da inizio anno:

**120725**

Numero emergenze da inizio anno:

**77866**

0

| Tipo richiedente                       |       | 12570  | Tipo chiamata            |      | 12570  |
|----------------------------------------|-------|--------|--------------------------|------|--------|
| PRIVATO                                | 10874 | 86,51% | RICHIESTA SOCCORSO       | 9284 | 73,86% |
| CARABINIERI - CO 112                   | 389   | 3,09%  | INFORMAZIONI             | 835  | 6,64%  |
| POLIZIA DI STATO - CO 113              | 148   | 1,18%  | RICERCA POSTI LETTO      | 1    | 0,01%  |
| POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE    | 9     | 0,07%  | CONTINUITA DI SOCCORSO   | 83   | 0,66%  |
| POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA | 6     | 0,05%  | CONTINUITA ASSISTENZIALE | 42   | 0,33%  |
| POLIZIA MUNICIPALE                     | 156   | 1,24%  | INTERVENTO IN CORSO      | 856  | 6,81%  |
| CONTINUITA ASSISTENZIALE               | 114   | 0,91%  | SCHERZO                  | 267  | 2,12%  |
| MEDICO DI BASE (MMG/PLS)               | 65    | 0,52%  | ERRORE                   | 246  | 1,96%  |
| VIGILI DEL FUOCO - CO 115              | 52    | 0,41%  | ALTRO                    | 956  | 7,61%  |
| GUARDIA DI FINANZA - CO 117            | 2     | 0,02%  |                          |      |        |
| CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530         | 1     | 0,01%  |                          |      |        |
| STRUTTURA PENITENZIARIA                | 6     | 0,05%  |                          |      |        |
| PROTEZIONE CIVILE                      | 0     | 0,00%  |                          |      |        |
| CASA DI CURA                           | 22    | 0,18%  |                          |      |        |
| STRUTTURA SANITARIA                    | 94    | 0,75%  |                          |      |        |
| PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)           | 143   | 1,14%  |                          |      |        |
| PRONTO SOCCORSO (PS)                   | 111   | 0,88%  |                          |      |        |
| RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)     | 67    | 0,53%  |                          |      |        |
| CO 118 - ALTRA PROVINCIA               | 43    | 0,34%  |                          |      |        |
| CO 118 - ALTRA REGIONE                 | 10    | 0,08%  |                          |      |        |
| POSTAZIONE 118                         | 233   | 1,85%  |                          |      |        |
| MEZZO DI SOCCORSO                      | 15    | 0,12%  |                          |      |        |
| ALTRO                                  | 10    | 0,08%  |                          |      |        |

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****8272**

|                               |      |        |  |
|-------------------------------|------|--------|--|
| S-strada                      | 1527 | 18,46% |  |
| P-Uffici ed esercizi pubblici | 305  | 3,69%  |  |
| Y-impianti sportivi           | 14   | 0,17%  |  |
| K-casa                        | 5578 | 67,43% |  |
| L-impianti lavorativi         | 107  | 1,29%  |  |
| Q-scuole                      | 66   | 0,80%  |  |
| Z-altri                       | 675  | 8,16%  |  |

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****8272**

|                                |      |        |  |
|--------------------------------|------|--------|--|
| C01-Traumatica                 | 1861 | 22,50% |  |
| C02-Cardiocircolatoria         | 1625 | 19,64% |  |
| C03-Respiratoria               | 701  | 8,47%  |  |
| C04-Neurologica                | 522  | 6,31%  |  |
| C05-Psichiatrica               | 182  | 2,20%  |  |
| C06-Neoplastica                | 67   | 0,81%  |  |
| C07-Tossicologica              | 103  | 1,25%  |  |
| C08-Metabolica                 | 76   | 0,92%  |  |
| C09-Gastroenterologica         | 422  | 5,10%  |  |
| C10-Urologica                  | 131  | 1,58%  |  |
| C11-Oculistica                 | 3    | 0,04%  |  |
| C12-Otorinolaringoiatra        | 26   | 0,31%  |  |
| C13-Dermatologica              | 13   | 0,16%  |  |
| C14-Ostetrico/Ginecologica     | 43   | 0,52%  |  |
| C15-Infettiva                  | 17   | 0,21%  |  |
| C19-Altra patologia            | 2113 | 25,54% |  |
| C20-Patologia non identificata | 367  | 4,44%  |  |

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****8272**

|          |      |        |  |
|----------|------|--------|--|
| B-Bianco | 211  | 2,55%  |  |
| V-Verde  | 2345 | 28,35% |  |
| G-Giallo | 5081 | 61,42% |  |
| R-Rosso  | 635  | 7,68%  |  |

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****7895**

|                         |      |        |  |
|-------------------------|------|--------|--|
| Valutazione Sanitaria 0 | 226  | 2,86%  |  |
| Valutazione Sanitaria 1 | 3903 | 49,44% |  |
| Valutazione Sanitaria 2 | 3178 | 40,25% |  |
| Valutazione Sanitaria 3 | 471  | 5,97%  |  |
| Valutazione Sanitaria 4 | 117  | 1,48%  |  |

**[ASSISTITO] - Esito****7895**

|                              |      |        |  |
|------------------------------|------|--------|--|
| 0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO | 82   | 1,04%  |  |
| 0 - NON_REPERIBILE           | 103  | 1,30%  |  |
| 0 - ANNULLATO                | 40   | 0,51%  |  |
| 0 - SCHERZO                  | 1    | 0,01%  |  |
| 1,2,3 - TRATTAMENTO          | 1097 | 13,89% |  |
| 1,2,3 - RIFIUTO              | 1999 | 25,32% |  |
| 1,2,3 - TRASPORTO            | 4456 | 56,44% |  |
| 4 - DECEDUTO                 | 117  | 1,48%  |  |

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito****7895**

|                         |             |                          |             |
|-------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| Valutazione Sanitaria 0 | <b>226</b>  | NON_NECESSITA_INTERVENTO | 82 36,28%   |
|                         |             | NON_REPERIBILE           | 103 45,58%  |
|                         |             | ANNULLATO                | 40 17,70%   |
|                         |             | SCHERZO                  | 1 0,44%     |
| Valutazione Sanitaria 1 | <b>3903</b> | TRATTAMENTO              | 908 23,26%  |
|                         |             | RIFIUTO                  | 1537 39,38% |
|                         |             | TRASPORTO                | 1458 37,36% |
| Valutazione Sanitaria 2 | <b>3178</b> | TRATTAMENTO              | 150 4,72%   |
|                         |             | RIFIUTO                  | 426 13,40%  |
|                         |             | TRASPORTO                | 2602 81,88% |
| Valutazione Sanitaria 3 | <b>471</b>  | TRATTAMENTO              | 39 8,28%    |
|                         |             | RIFIUTO                  | 36 7,64%    |
|                         |             | TRASPORTO                | 396 84,08%  |
| Valutazione Sanitaria 4 | <b>117</b>  | DECEDUTO                 |             |

**[ASSISTITO] - Criticità fine****7895**

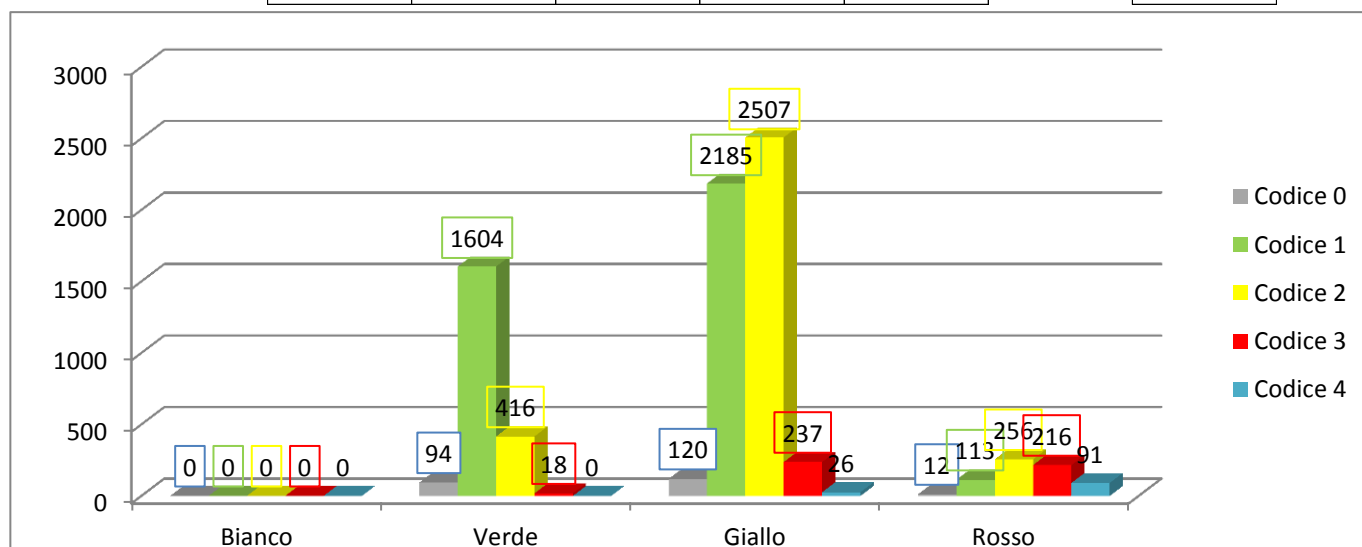
|        |             |  |
|--------|-------------|--|
| BIANCO | 1051 13,31% |  |
| VERDE  | 3359 42,55% |  |
| GIALLO | 2876 36,43% |  |
| ROSSO  | 461 5,84%   |  |
| NERO   | 148 1,87%   |  |

**[ASSISTITO] - Sesso****7895**

|                 |             |  |
|-----------------|-------------|--|
| Non specificato | 138 1,75%   |  |
| Maschio         | 3868 48,99% |  |
| Femmina         | 3889 49,26% |  |

**Criticità VS Valutazione Sanitaria****7895**

|        | Codice 0 | Codice 1 | Codice 2 | Codice 3 | Codice 4 | TOTALE |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|
| Bianco | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      |
| Verde  | 94       | 1604     | 416      | 18       | 0        | 2132   |
| Giallo | 120      | 2185     | 2507     | 237      | 26       | 5075   |
| Rosso  | 12       | 113      | 256      | 216      | 91       | 688    |



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8273**

|                       |      |        |                                                                                     |
|-----------------------|------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| BARI                  | 2581 | 31,20% |   |
| BARLETTA              | 497  | 6,01%  |    |
| ANDRIA                | 403  | 4,87%  |    |
| MOLFETTA              | 332  | 4,01%  |    |
| BITONTO               | 304  | 3,68%  |    |
| TRANI                 | 279  | 3,37%  |    |
| ALTAMURA              | 238  | 2,88%  |    |
| BISCEGLIE             | 216  | 2,61%  |    |
| MODUGNO               | 202  | 2,44%  |    |
| MONOPOLI              | 193  | 2,33%  |    |
| CORATO                | 175  | 2,12%  |    |
| GIOIA DEL COLLE       | 156  | 1,89%  |    |
| GRAVINA IN PUGLIA     | 149  | 1,80%  |    |
| MOLA DI BARI          | 131  | 1,58%  |    |
| CONVERSANO            | 123  | 1,49%  |    |
| CANOSA DI PUGLIA      | 120  | 1,45%  |    |
| TRIGGIANO             | 118  | 1,43%  |    |
| TERLIZZI              | 112  | 1,35%  |    |
| RUVO DI PUGLIA        | 109  | 1,32%  |    |
| SANTERAMO IN COLLE    | 103  | 1,25%  |    |
| POLIGNANO A MARE      | 97   | 1,17%  |   |
| CASAMASSIMA           | 91   | 1,10%  |  |
| RUTIGLIANO            | 91   | 1,10%  |  |
| PUTIGNANO             | 87   | 1,05%  |  |
| PALO DEL COLLE        | 85   | 1,03%  |  |
| NOICATTARO            | 85   | 1,03%  |  |
| CAPURSO               | 84   | 1,02%  |  |
| ADELFA                | 84   | 1,02%  |  |
| MINERVINO MURGE       | 82   | 0,99%  |  |
| VALENZANO             | 81   | 0,98%  |  |
| ALBEROBELLO           | 80   | 0,97%  |  |
| GIOVINAZZO            | 76   | 0,92%  |  |
| NOCI                  | 75   | 0,91%  |  |
| ACQUAVIVA DELLE FONTI | 73   | 0,88%  |  |
| GRUMO APPULA          | 68   | 0,82%  |  |
| CASTELLANA GROTTA     | 65   | 0,79%  |  |
| TURI                  | 64   | 0,77%  |  |
| LOCOROTONDO           | 59   | 0,71%  |  |
| SPINAZZOLA            | 49   | 0,59%  |  |
| CASSANO DELLE MURGE   | 44   | 0,53%  |  |
| SANNICANDRO DI BARI   | 38   | 0,46%  |  |
| BITETTO               | 37   | 0,45%  |  |
| BITRITTO              | 35   | 0,42%  |  |
| TORITTO               | 34   | 0,41%  |  |
| SAMMICHELE DI BARI    | 31   | 0,37%  |  |
| CELLAMARE             | 20   | 0,24%  |  |
| BINETTO               | 11   | 0,13%  |  |
| POGGIORSINI           | 5    | 0,06%  |  |
| MARTINA FRANCA        | 1    | 0,01%  |  |

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]****2577**

|                             |            |                                                                                    |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| LIBERTA'                    | 407 15,77% |  |
| CARRASSI - SAN PASQUALE     | 354 13,72% |  |
| MURAT - SAN NICOLA          | 323 12,51% |  |
| PICONE - POGGIOFRANCO       | 288 11,16% |  |
| SAN PAOLO - STANIC          | 268 10,38% |  |
| JAPIGIA - TORRE A MARE      | 248 9,61%  |  |
| CARBONARA - CEGLIE - LOSETO | 233 9,03%  |  |
| MARCONI - SAN GIROLAMO      | 169 6,55%  |   |
| PALESE - SANTO SPIRITO      | 156 6,04%  |   |
| MADONNELLA                  | 128 4,96%  |   |
| MODUGNO                     | 3 0,12%    |   |
| MOLA DI BARI                | 2 0,08%    |                                                                                    |
| TRIGGIANO                   | 2 0,08%    |                                                                                    |

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8604**

|                              |           |                                                                                      |
|------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| PM-POLICLINICO BARI          | 346 4,38% |    |
| PM-CTO DI BARI               | 336 4,26% |    |
| PM-TRIBUNALE                 | 294 3,72% |    |
| PM-JAPIGIA                   | 290 3,67% |    |
| PM-BARLETTA EST              | 278 3,52% |    |
| PM-PIAZZA MORO               | 274 3,47% |    |
| PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII | 270 3,42% |    |
| PM-MOLFETTA                  | 249 3,15% |    |
| PM-TRANI                     | 244 3,09% |    |
| PM-ADELFA                    | 237 3,00% |    |
| PM-ANDRIA                    | 228 2,89% |    |
| PM-BARLETTA OVEST            | 226 2,86% |    |
| PM-DI VENERE-CARBONARA       | 222 2,81% |    |
| PM-SAN PAOLO BARI            | 222 2,81% |    |
| PM-BISCEGLIE                 | 220 2,79% |    |
| PM-TRIGGIANO                 | 218 2,76% |    |
| PM-ANDRIA 2                  | 212 2,69% |    |
| PM-PALESE                    | 211 2,67% |    |
| PM-BITONTO                   | 208 2,63% |    |
| PM-MODUGNO                   | 204 2,58% |    |
| PM-NOICATTARO                | 198 2,51% |    |
| PM-ALTAMURA                  | 190 2,41% |    |
| PM-PEDIATRICO AUTOMEDICA     | 189 2,39% |  |
| PM-PALO DEL COLLE            | 188 2,38% |  |
| PM-CORATO                    | 182 2,31% |  |
| PM-GIOVINAZZO                | 169 2,14% |  |
| PM-RUVO DI PUGLIA            | 162 2,05% |  |
| PM-GRUMO APPULA              | 157 1,99% |  |
| PM-MONOPOLI                  | 156 1,98% |  |
| PM-TERLIZZI                  | 153 1,94% |   |
| PM-MOLA DI BARI              | 153 1,94% |   |
| PM-GRAVINA IN PUGLIA         | 152 1,93% |   |
| PM-GIOIA DEL COLLE           | 131 1,66% |   |
| PM-CASAMASSIMA               | 122 1,55% |   |
| PM-POLIGNANO                 | 120 1,52% |   |
| PM-CANOSA DI PUGLIA          | 109 1,38% |   |
| PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI     | 108 1,37% |   |
| PM-CONVERSANO                | 106 1,34% |   |
| PM-SANTERAMO                 | 100 1,27% |   |
| PM-CASTELLANA GROTTA         | 98 1,24%  |   |
| PM-PUTIGNANO                 | 98 1,24%  |   |
| PM-TURI                      | 91 1,15%  |   |
| PM-SAMMICHELE                | 91 1,15%  |   |
| PM-MINERVINO MURGE           | 91 1,15%  |   |
| PM-NOCI                      | 75 0,95%  |   |
| PM-ALBEROBELLO               | 74 0,94%  |   |
| PM-LOCOROTONDO               | 67 0,85%  |   |
| PM-SPINAZZOLA                | 47 0,60%  |   |
| PM-POGGIORSINI               | 38 0,48%  |   |

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).