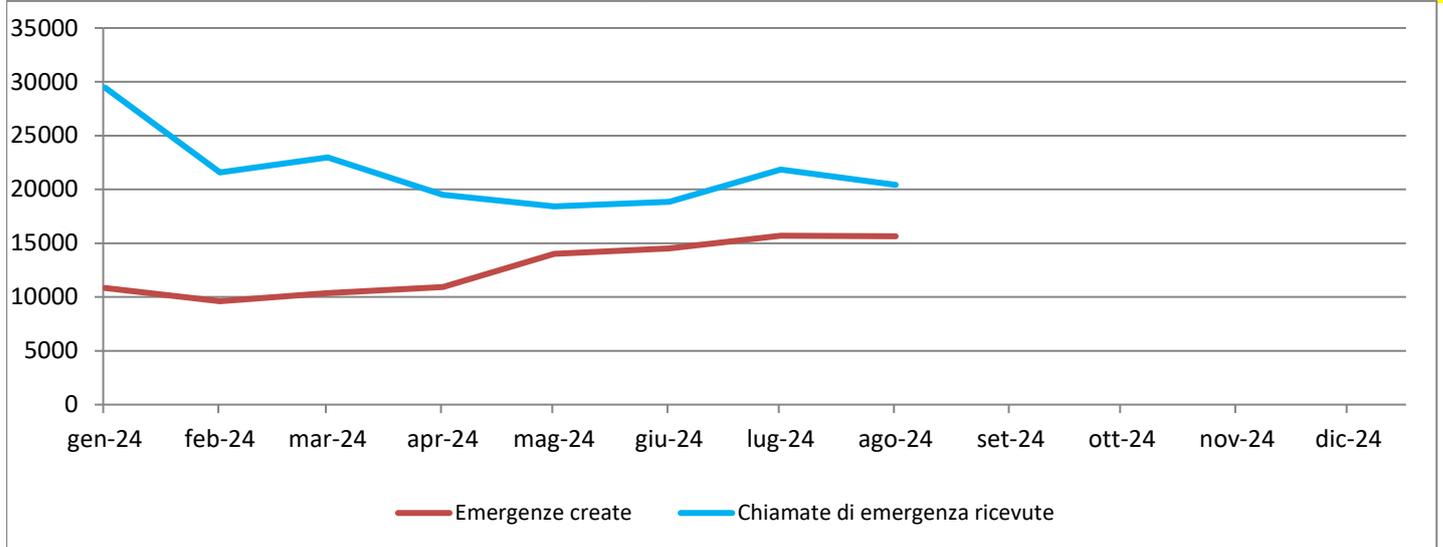


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-08-2024** - **31-08-2024**

Chiamate di emergenza ricevute **20.416**
Totale emergenze create **15.644**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **173.034** Emergenze da inizio anno: **101.633**

Tipo richiedente		17208	Tipo chiamata		17208
PRIVATO	15789	91,75%	RICHIESTA SOCCORSO	15879	92,28%
CARABINIERI - CO 112	138	0,80%	INFORMAZIONI	330	1,92%
POLIZIA DI STATO - CO 113	95	0,55%	RICERCA POSTI LETTO	0	0,00%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	3	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	90	0,52%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	23	0,13%
POLIZIA MUNICIPALE	137	0,80%	INTERVENTO IN CORSO	663	3,85%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	137	0,80%	SCHERZO	2	0,01%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	57	0,33%	ERRORE	9	0,05%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	31	0,18%	ALTRO	212	1,23%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	8	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	2	0,01%			
CASA DI CURA	16	0,09%			
STRUTTURA SANITARIA	77	0,45%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	29	0,17%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	30	0,17%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	240	1,39%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	17	0,10%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	21	0,12%			
POSTAZIONE 118	225	1,31%			
MEZZO DI SOCCORSO	10	0,06%			
ALTRO	126	0,73%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

15644

S-strada	2912	18,61%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	366	2,34%	
Y-impianti sportivi	20	0,13%	
K-casa	10242	65,47%	
L-impianti lavorativi	93	0,59%	
Q-scuole	11	0,07%	
Z-altri	2000	12,78%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

15644

C01-Traumatica	2909	18,59%	
C02-Cardiocircolatoria	2992	19,13%	
C03-Respiratoria	1140	7,29%	
C04-Neurologica	847	5,41%	
C05-Psichiatrica	331	2,12%	
C06-Neoplastica	134	0,86%	
C07-Tossicologica	151	0,97%	
C08-Metabolica	91	0,58%	
C09-Gastroenterologica	848	5,42%	
C10-Urologica	247	1,58%	
C11-Oculistica	8	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	43	0,27%	
C13-Dermatologica	15	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	58	0,37%	
C15-Infettiva	266	1,70%	
C19-Altra patologia	4155	26,56%	
C20-Patologia non identificata	1409	9,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

15644

B-Bianco	3353	21,43%	
V-Verde	2992	19,13%	
G-Giallo	8210	52,48%	
R-Rosso	1089	6,96%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

12268

Valutazione Sanitaria 0	362	2,95%	
Valutazione Sanitaria 1	4070	33,18%	
Valutazione Sanitaria 2	6594	53,75%	
Valutazione Sanitaria 3	1074	8,75%	
Valutazione Sanitaria 4	168	1,37%	

[ASSISTITO] - Esito

12268

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	132	1,08%	
0 - NON_REPERIBILE	135	1,10%	
0 - ANNULLATO	91	0,74%	
0 - SCHERZO	4	0,03%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1004	8,18%	
1,2,3 - RIFIUTO	3513	28,64%	
1,2,3 - TRASPORTO	7221	58,86%	
4 - DECEDUTO	168	1,37%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **12268**

Valutazione Sanitaria 0	362	NON_NECESSITA_INTERVENTO	132 36,46%
		NON_REPERIBILE	135 37,29%
		ANNULLATO	91 25,14%
		SCHERZO	4 1,10%
Valutazione Sanitaria 1	4070	TRATTAMENTO	480 11,79%
		RIFIUTO	1897 46,61%
		TRASPORTO	1693 41,60%
Valutazione Sanitaria 2	6594	TRATTAMENTO	375 5,69%
		RIFIUTO	1560 23,66%
		TRASPORTO	4659 70,66%
Valutazione Sanitaria 3	1074	TRATTAMENTO	149 13,87%
		RIFIUTO	56 5,21%
		TRASPORTO	869 80,91%
Valutazione Sanitaria 4	168	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **12268**

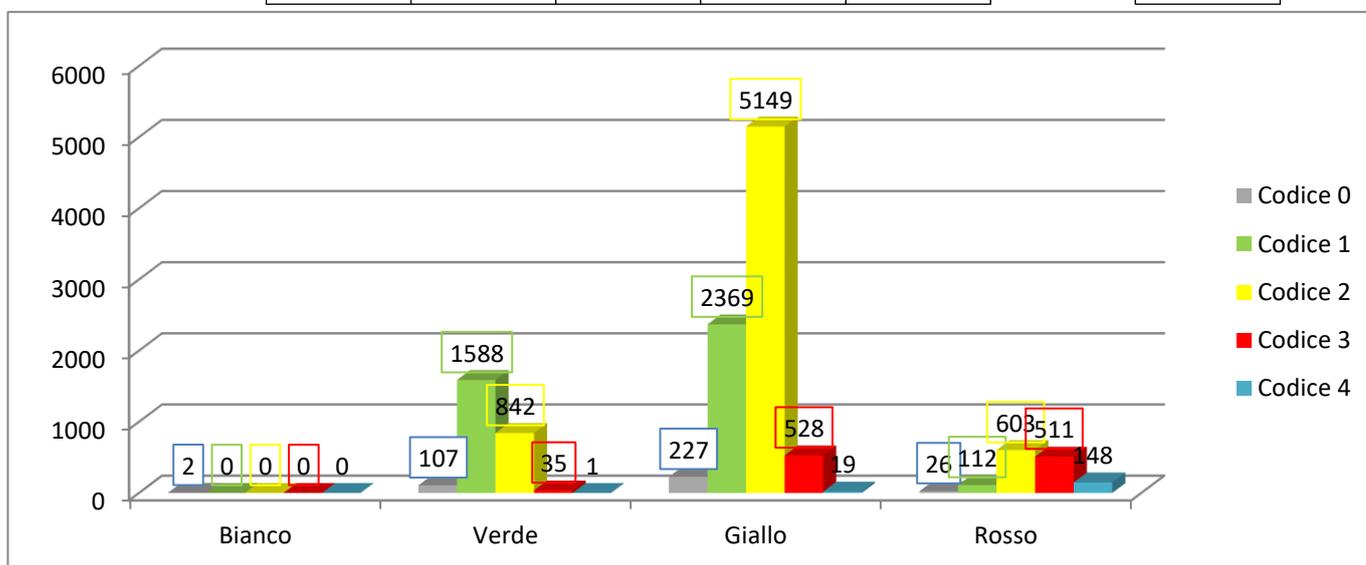
BIANCO	555 4,52%	<div style="width: 4.52%;"></div>
VERDE	4454 36,31%	<div style="width: 36.31%;"></div>
GIALLO	6001 48,92%	<div style="width: 48.92%;"></div>
ROSSO	993 8,09%	<div style="width: 8.09%;"></div>
NERO	265 2,16%	<div style="width: 2.16%;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **12268**

Non specificato	235 1,92%	<div style="width: 1.92%;"></div>
Maschio	6157 50,19%	<div style="width: 50.19%;"></div>
Femmina	5876 47,90%	<div style="width: 47.90%;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **12267**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	0	0	0	2
Verde	107	1588	842	35	1	2573
Giallo	227	2369	5149	528	19	8292
Rosso	26	112	603	511	148	1400



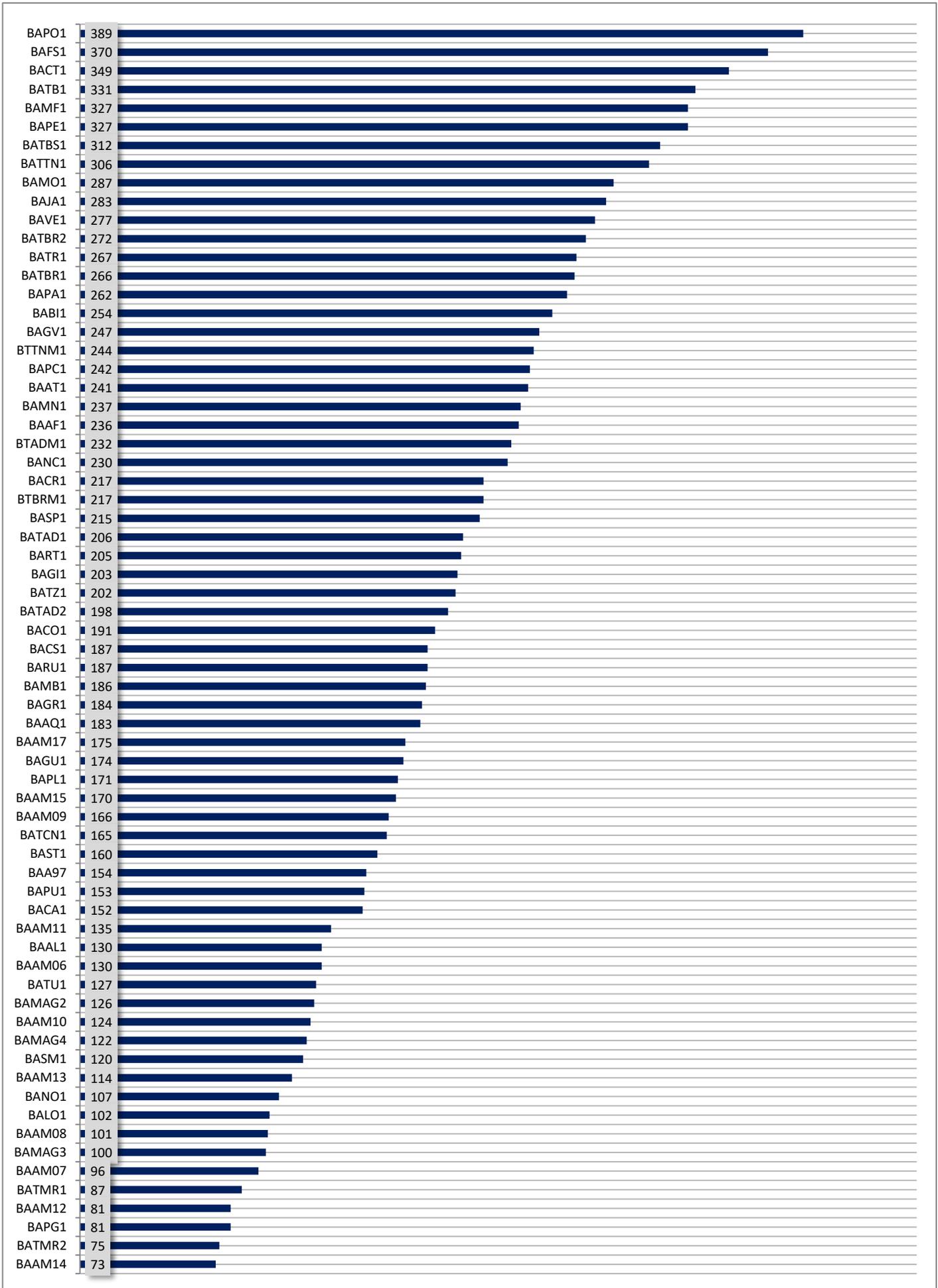
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**15643**

BARI	4028	25,75%	
BARLETTA	948	6,06%	
TRANI	715	4,57%	
ANDRIA	705	4,51%	
MOLFETTA	610	3,90%	
BISCEGLIE	582	3,72%	
MONOPOLI	542	3,46%	
BITONTO	445	2,84%	
ALTAMURA	400	2,56%	
MODUGNO	347	2,22%	
CORATO	331	2,12%	
GIOIA DEL COLLE	328	2,10%	
MOLA DI BARI	296	1,89%	
GRAVINA IN PUGLIA	287	1,83%	
POLIGNANO A MARE	282	1,80%	
CONVERSANO	281	1,80%	
CANOSA DI PUGLIA	268	1,71%	
TRIGGIANO	265	1,69%	
GIOVINAZZO	242	1,55%	
CASAMASSIMA	214	1,37%	
SANTERAMO IN COLLE	210	1,34%	
TERLIZZI	204	1,30%	
PUTIGNANO	196	1,25%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	186	1,19%	
PALO DEL COLLE	182	1,16%	
RUTIGLIANO	179	1,14%	
NOICATTARO	179	1,14%	
RUVUO DI PUGLIA	165	1,05%	
ADELFA	158	1,01%	
TURI	156	1,00%	
VALENZANO	154	0,98%	
CAPURSO	150	0,96%	
NOCI	146	0,93%	
CASTELLANA GROTTE	145	0,93%	
CASSANO DELLE MURGE	131	0,84%	
ALBEROBELLO	126	0,81%	
LOCOROTONDO	120	0,77%	
MINERVINO MURGE	116	0,74%	
SPINAZZOLA	110	0,70%	
GRUMO APPULA	96	0,61%	
BITRITTO	88	0,56%	
BITETTO	82	0,52%	
TORITTO	67	0,43%	
SANNICANDRO DI BARI	58	0,37%	
SAMMICHELE DI BARI	46	0,29%	
CELLAMARE	36	0,23%	
BINETTO	20	0,13%	
POGGIORSINI	15	0,10%	
MARTINA FRANCA	5	0,03%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 4027

LIBERTA'	657 16,31%	
PICONE - POGGIOFRANCO	520 12,91%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	490 12,16%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	438 10,87%	
SAN PAOLO - STANIC	419 10,40%	
MURAT - SAN NICOLA	397 9,86%	
PALESE - SANTO SPIRITO	362 8,99%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	340 8,44%	
MADONNELLA	231 5,73%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	171 4,25%	
TRIGGIANO	2 0,05%	
MODUGNO	1 0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 13240



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).