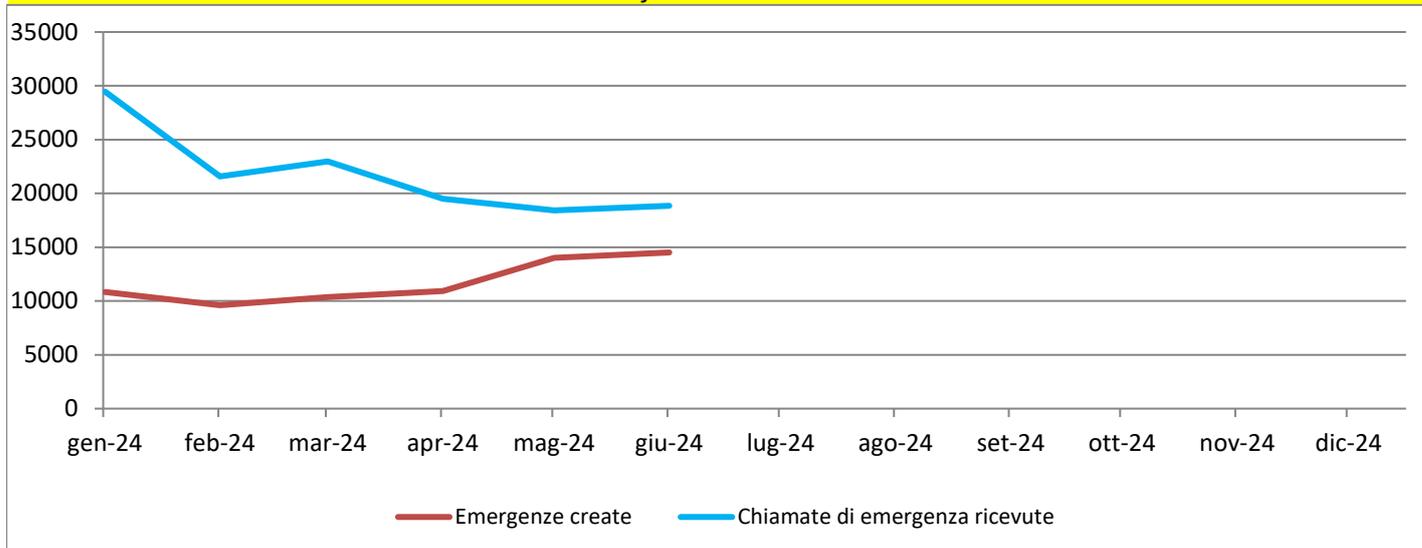


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2024** - **30-06-2024**

Chiamate di emergenza ricevute **18.840**
Totale emergenze create **14.512**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **130.763** Emergenze da inizio anno: **70.291**

Tipo richiedente		15664	Tipo chiamata		15664
PRIVATO	14354	91,64%	RICHIESTA SOCCORSO	14511	92,64%
CARABINIERI - CO 112	110	0,70%	INFORMAZIONI	285	1,82%
POLIZIA DI STATO - CO 113	87	0,56%	RICERCA POSTI LETTO	4	0,03%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	1	0,01%	CONTINUITA DI SOCCORSO	84	0,54%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	25	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	113	0,72%	INTERVENTO IN CORSO	577	3,68%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	131	0,84%	SCHERZO	2	0,01%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	53	0,34%	ERRORE	10	0,06%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	28	0,18%	ALTRO	166	1,06%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	20	0,13%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	10	0,06%			
STRUTTURA SANITARIA	64	0,41%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	33	0,21%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	39	0,25%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	245	1,56%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	9	0,06%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	34	0,22%			
POSTAZIONE 118	213	1,36%			
MEZZO DI SOCCORSO	10	0,06%			
ALTRO	95	0,61%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**14512**

S-strada	3012	20,76%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	467	3,22%	
Y-impianti sportivi	25	0,17%	
K-casa	8932	61,55%	
L-impianti lavorativi	113	0,78%	
Q-scuole	73	0,50%	
Z-altri	1890	13,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**14512**

C01-Traumatica	3024	20,84%	
C02-Cardiocircolatoria	2761	19,03%	
C03-Respiratoria	1071	7,38%	
C04-Neurologica	825	5,68%	
C05-Psichiatrica	339	2,34%	
C06-Neoplastica	124	0,85%	
C07-Tossicologica	134	0,92%	
C08-Metabolica	132	0,91%	
C09-Gastroenterologica	733	5,05%	
C10-Urologica	253	1,74%	
C11-Oculistica	10	0,07%	
C12-Otorinolaringoiatra	67	0,46%	
C13-Dermatologica	13	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	56	0,39%	
C15-Infettiva	147	1,01%	
C19-Altra patologia	3580	24,67%	
C20-Patologia non identificata	1243	8,57%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**14512**

B-Bianco	3237	22,31%	
V-Verde	2577	17,76%	
G-Giallo	7592	52,32%	
R-Rosso	1106	7,62%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**11037**

Valutazione Sanitaria 0	351	3,18%	
Valutazione Sanitaria 1	3843	34,82%	
Valutazione Sanitaria 2	5688	51,54%	
Valutazione Sanitaria 3	996	9,02%	
Valutazione Sanitaria 4	159	1,44%	

[ASSISTITO] - Esito**11037**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	102	0,92%	
0 - NON_REPERIBILE	144	1,30%	
0 - ANNULLATO	103	0,93%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1034	9,37%	
1,2,3 - RIFIUTO	3152	28,56%	
1,2,3 - TRASPORTO	6341	57,45%	
4 - DECEDUTO	159	1,44%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **11037**

Valutazione Sanitaria 0	351	NON_NECESSITA_INTERVENTO	102 29,06%
		NON_REPERIBILE	144 41,03%
		ANNULLATO	103 29,34%
		SCHERZO	2 0,57%
Valutazione Sanitaria 1	3843	TRATTAMENTO	546 14,21%
		RIFIUTO	1739 45,25%
		TRASPORTO	1558 40,54%
Valutazione Sanitaria 2	5688	TRATTAMENTO	363 6,38%
		RIFIUTO	1349 23,72%
		TRASPORTO	3976 69,90%
Valutazione Sanitaria 3	996	TRATTAMENTO	125 12,55%
		RIFIUTO	64 6,43%
		TRASPORTO	807 81,02%
Valutazione Sanitaria 4	159	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **11037**

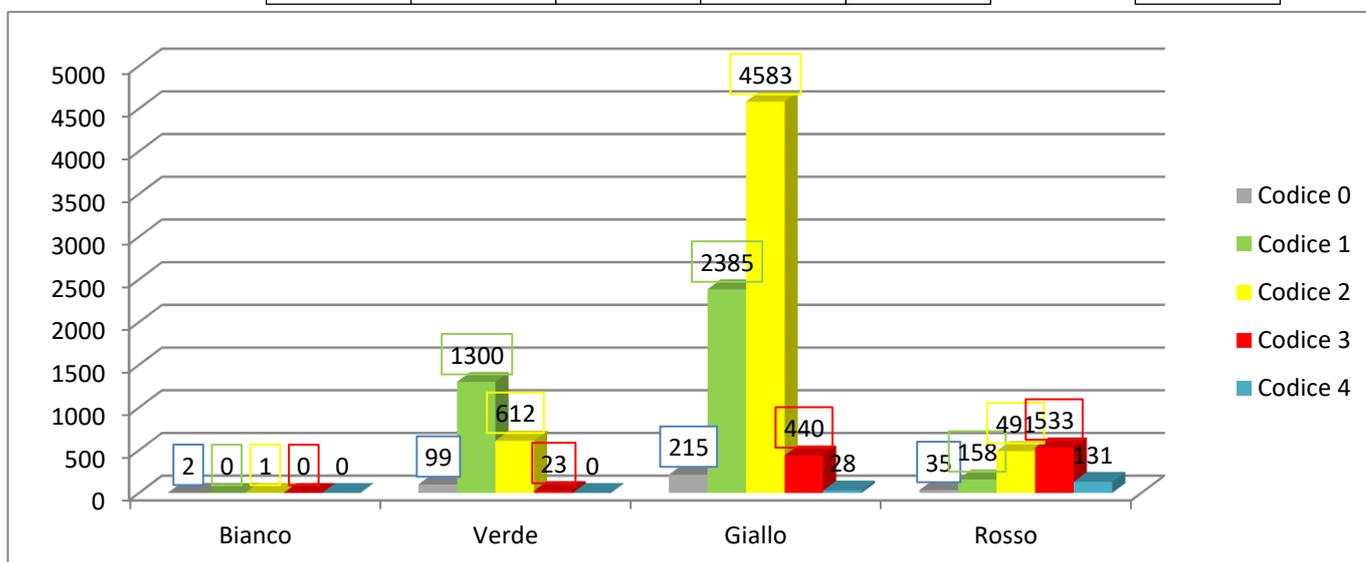
BIANCO	565 5,12%	
VERDE	4094 37,09%	
GIALLO	5220 47,30%	
ROSSO	935 8,47%	
NERO	223 2,02%	

[ASSISTITO] - Sesso **11037**

Non specificato	254 2,30%	
Maschio	5547 50,26%	
Femmina	5236 47,44%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **11036**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	1	0	0	3
Verde	99	1300	612	23	0	2034
Giallo	215	2385	4583	440	28	7651
Rosso	35	158	491	533	131	1348



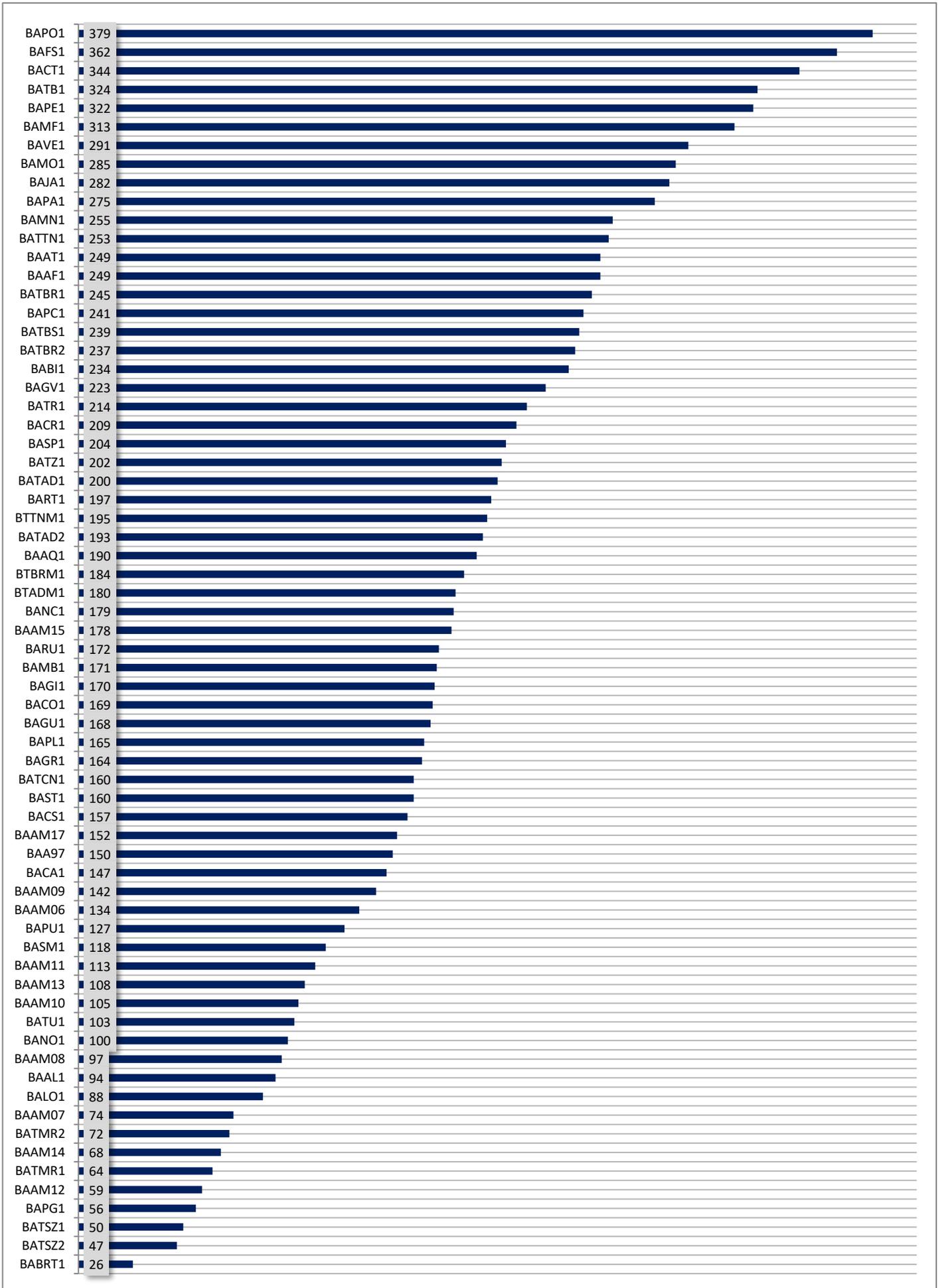
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**14510**

BARI	4141	28,54%	
BARLETTA	880	6,06%	
ANDRIA	704	4,85%	
MOLFETTA	597	4,11%	
TRANI	518	3,57%	
BISCEGLIE	455	3,14%	
MONOPOLI	452	3,11%	
BITONTO	432	2,98%	
ALTAMURA	414	2,85%	
CORATO	331	2,28%	
MODUGNO	296	2,04%	
CANOSA DI PUGLIA	285	1,96%	
MOLA DI BARI	255	1,76%	
GRAVINA IN PUGLIA	244	1,68%	
GIOIA DEL COLLE	242	1,67%	
CONVERSANO	226	1,56%	
CASAMASSIMA	221	1,52%	
GIOVINAZZO	219	1,51%	
SANTERAMO IN COLLE	219	1,51%	
TERLIZZI	214	1,47%	
TRIGGIANO	202	1,39%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	198	1,36%	
POLIGNANO A MARE	194	1,34%	
PALO DEL COLLE	178	1,23%	
NOICATTARO	178	1,23%	
PUTIGNANO	170	1,17%	
ADELFA	167	1,15%	
RUTIGLIANO	141	0,97%	
GRUMO APPULA	132	0,91%	
CASTELLANA GROTTE	131	0,90%	
RUVO DI PUGLIA	130	0,90%	
VALENZANO	130	0,90%	
TURI	122	0,84%	
NOCI	119	0,82%	
CASSANO DELLE MURGE	112	0,77%	
CAPURSO	108	0,74%	
MINERVINO MURGE	101	0,70%	
SPINAZZOLA	99	0,68%	
LOCOROTONDO	97	0,67%	
ALBEROBELLO	96	0,66%	
BITETTO	77	0,53%	
SANNICANDRO DI BARI	72	0,50%	
BITRITTO	58	0,40%	
CELLAMARE	41	0,28%	
TORITTO	37	0,25%	
SAMMICHELE DI BARI	37	0,25%	
POGGIORSINI	20	0,14%	
BINETTO	13	0,09%	
MARTINA FRANCA	4	0,03%	
TARANTO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	4141
---	-------------

LIBERTA'	626 15,12%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	530 12,80%	
PICONE - POGGIOFRANCO	525 12,68%	
SAN PAOLO - STANIC	498 12,03%	
MURAT - SAN NICOLA	448 10,82%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	410 9,90%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	369 8,91%	
PALESE - SANTO SPIRITO	346 8,36%	
MADONNELLA	236 5,70%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	150 3,62%	
MODUGNO	3 0,07%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 12077



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).