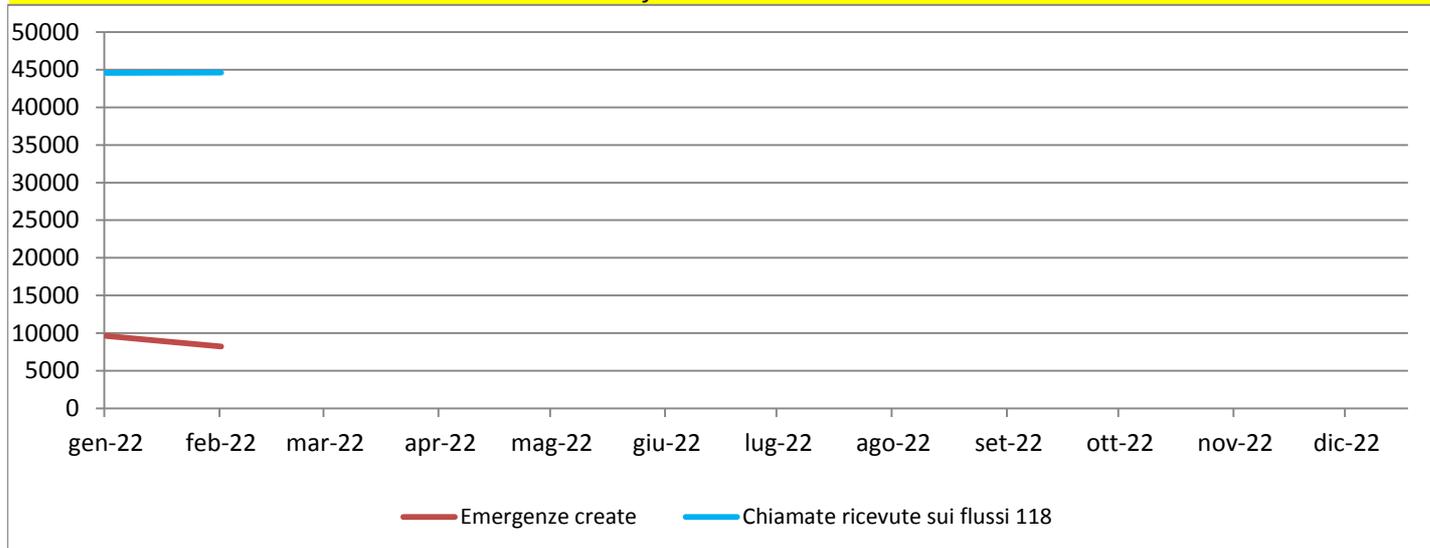


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-02-2022** - **28-02-2022**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **24.918**
Totale emergenze create **8.243**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **89.155** Emergenze da inizio anno: **17.860**

Tipo richiedente		11541	Tipo chiamata		11541
PRIVATO	9973	86,41%	RICHIESTA SOCCORSO	9992	86,58%
CARABINIERI - CO 112	416	3,60%	INFORMAZIONI	500	4,33%
POLIZIA DI STATO - CO 113	69	0,60%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	5	0,04%	CONTINUITA DI SOCCORSO	26	0,23%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	13	0,11%
POLIZIA MUNICIPALE	145	1,26%	INTERVENTO IN CORSO	291	2,52%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	88	0,76%	SCHERZO	23	0,20%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	82	0,71%	ERRORE	111	0,96%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	63	0,55%	ALTRO	584	5,06%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	7	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	3	0,03%			
CASA DI CURA	12	0,10%			
STRUTTURA SANITARIA	81	0,70%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	36	0,31%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	133	1,15%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	131	1,14%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	23	0,20%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	24	0,21%			
POSTAZIONE 118	196	1,70%			
MEZZO DI SOCCORSO	1	0,01%			
ALTRO	44	0,38%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

8243

S-strada	991	12,02%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	190	2,30%	
Y-impianti sportivi	18	0,22%	
K-casa	6233	75,62%	
L-impianti lavorativi	43	0,52%	
Q-scuole	119	1,44%	
Z-altri	649	7,87%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

8243

C01-Traumatica	1545	18,74%	
C02-Cardiocircolatoria	2033	24,66%	
C03-Respiratoria	1084	13,15%	
C04-Neurologica	657	7,97%	
C05-Psichiatrica	179	2,17%	
C06-Neoplastica	78	0,95%	
C07-Tossicologica	83	1,01%	
C08-Metabolica	80	0,97%	
C09-Gastroenterologica	447	5,42%	
C10-Urologica	142	1,72%	
C11-Oculistica	4	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	61	0,74%	
C13-Dermatologica	11	0,13%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	39	0,47%	
C15-Infettiva	87	1,06%	
C19-Altra patologia	1548	18,78%	
C20-Patologia non identificata	165	2,00%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

8243

B-Bianco	330	4,00%	
V-Verde	1398	16,96%	
G-Giallo	5563	67,49%	
R-Rosso	952	11,55%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

7529

Valutazione Sanitaria 0	192	2,55%	
Valutazione Sanitaria 1	2624	34,85%	
Valutazione Sanitaria 2	3713	49,32%	
Valutazione Sanitaria 3	848	11,26%	
Valutazione Sanitaria 4	152	2,02%	

[ASSISTITO] - Esito

7529

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	70	0,93%	
0 - NON_REPERIBILE	77	1,02%	
0 - ANNULLATO	45	0,60%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	617	8,19%	
1,2,3 - RIFIUTO	2661	35,34%	
1,2,3 - TRASPORTO	3907	51,89%	
4 - DECEDUTO	152	2,02%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **7529**

Valutazione Sanitaria 0	192	NON_NECESSITA_INTERVENTO	70 36,46%
		NON_REPERIBILE	77 40,10%
		ANNULLATO	45 23,44%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	2624	TRATTAMENTO	389 14,82%
		RIFIUTO	1516 57,77%
		TRASPORTO	719 27,40%
Valutazione Sanitaria 2	3713	TRATTAMENTO	176 4,74%
		RIFIUTO	1041 28,04%
		TRASPORTO	2496 67,22%
Valutazione Sanitaria 3	848	TRATTAMENTO	52 6,13%
		RIFIUTO	104 12,26%
		TRASPORTO	692 81,60%
Valutazione Sanitaria 4	152	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **7529**

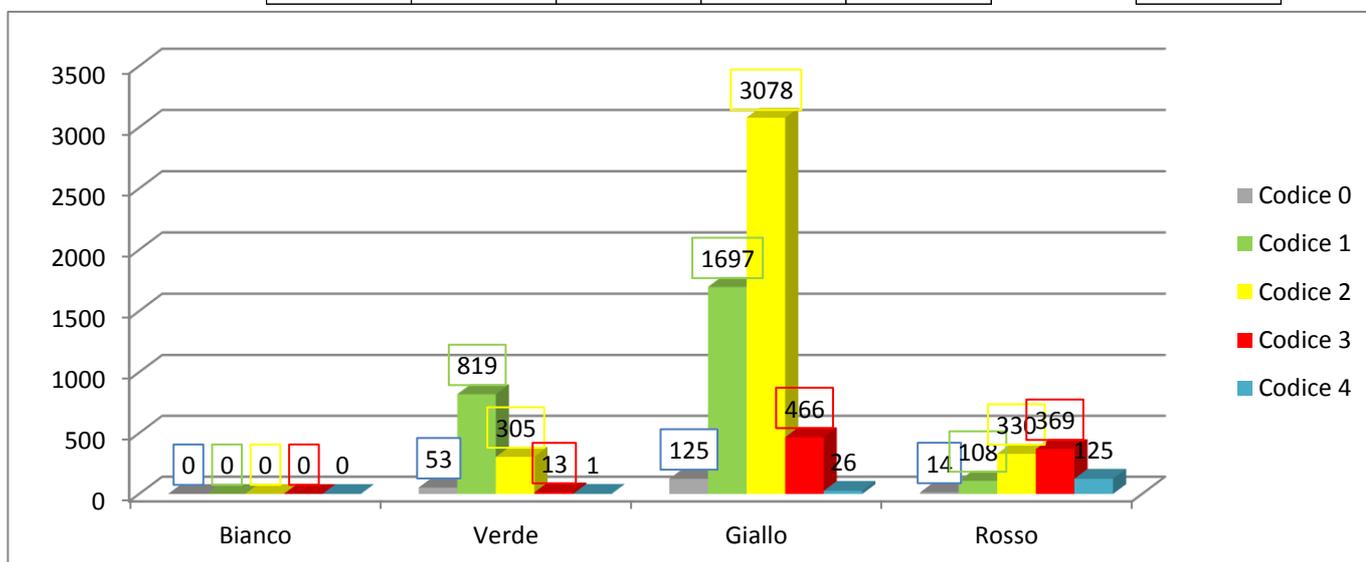
BIANCO	465 6,18%	
VERDE	2640 35,06%	
GIALLO	3400 45,16%	
ROSSO	829 11,01%	
NERO	195 2,59%	

[ASSISTITO] - Sesso **7529**

Non specificato	120 1,59%	
Maschio	3716 49,36%	
Femmina	3693 49,05%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **7529**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	53	819	305	13	1	1191
Giallo	125	1697	3078	466	26	5392
Rosso	14	108	330	369	125	946



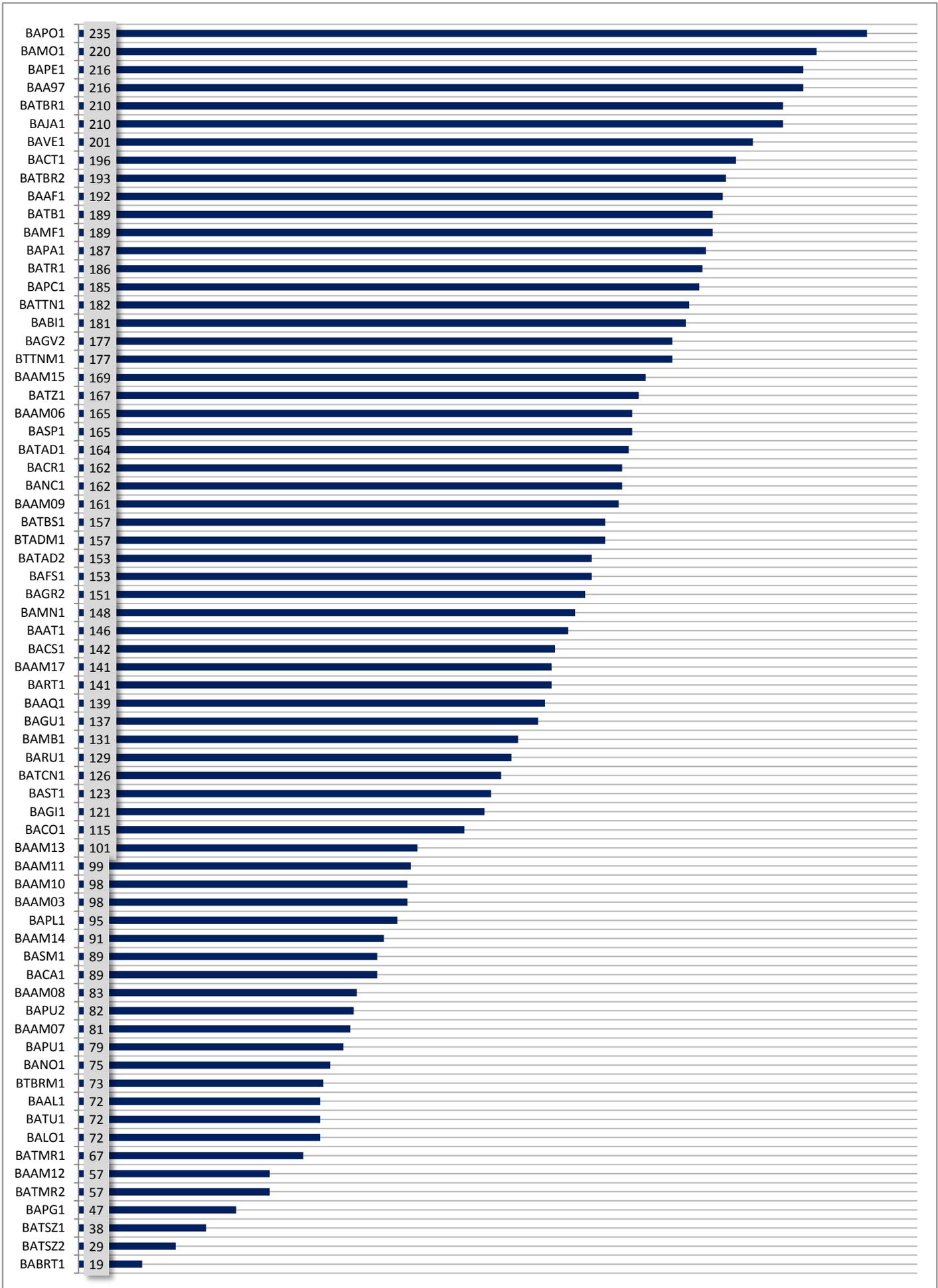
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**8239**

BARI	2140	25,96%	
BARLETTA	495	6,01%	
ANDRIA	395	4,79%	
MOLFETTA	341	4,14%	
TRANI	304	3,69%	
BISCEGLIE	267	3,24%	
MONOPOLI	229	2,78%	
ALTAMURA	226	2,74%	
BITONTO	225	2,73%	
MODUGNO	210	2,55%	
CORATO	198	2,40%	
CANOSA DI PUGLIA	165	2,00%	
GRAVINA IN PUGLIA	159	1,93%	
GIOIA DEL COLLE	148	1,80%	
TRIGGIANO	146	1,77%	
CONVERSANO	140	1,70%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	138	1,67%	
TERLIZZI	137	1,66%	
CASAMASSIMA	136	1,65%	
SANTERAMO IN COLLE	132	1,60%	
MOLA DI BARI	121	1,47%	
PUTIGNANO	113	1,37%	
GIOVINAZZO	103	1,25%	
NOICATTARO	103	1,25%	
PALO DEL COLLE	102	1,24%	
NOCI	102	1,24%	
ADELFA	96	1,16%	
RUVU DI PUGLIA	91	1,10%	
GRUMO APPULA	86	1,04%	
CASTELLANA GROTTE	83	1,01%	
POLIGNANO A MARE	82	0,99%	
VALENZANO	79	0,96%	
LOCOROTONDO	78	0,95%	
MINERVINO MURGE	78	0,95%	
CAPURSO	74	0,90%	
RUTIGLIANO	70	0,85%	
ALBEROBELLO	67	0,81%	
CASSANO DELLE MURGE	66	0,80%	
SPINAZZOLA	60	0,73%	
TURI	54	0,66%	
BITRITTO	41	0,50%	
SANNICANDRO DI BARI	38	0,46%	
BITETTO	37	0,45%	
CELLAMARE	23	0,28%	
SAMMICHELE DI BARI	22	0,27%	
TORITTO	17	0,21%	
BINETTO	12	0,15%	
POGGIORSINI	5	0,06%	
MARTINA FRANCA	3	0,04%	
TRINITAPOLI	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2140

LIBERTA'	310 14,49%	
PICONE - POGGIOFRANCO	298 13,93%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	297 13,88%	
SAN PAOLO - STANIC	248 11,59%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	232 10,84%	
MURAT - SAN NICOLA	216 10,09%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	171 7,99%	
PALESE - SANTO SPIRITO	162 7,57%	
MADONNELLA	124 5,79%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	80 3,74%	
MODUGNO	2 0,09%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9282



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).