

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-11-2015** - **30-11-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

Totale Richieste

12677

Totale Emergenze

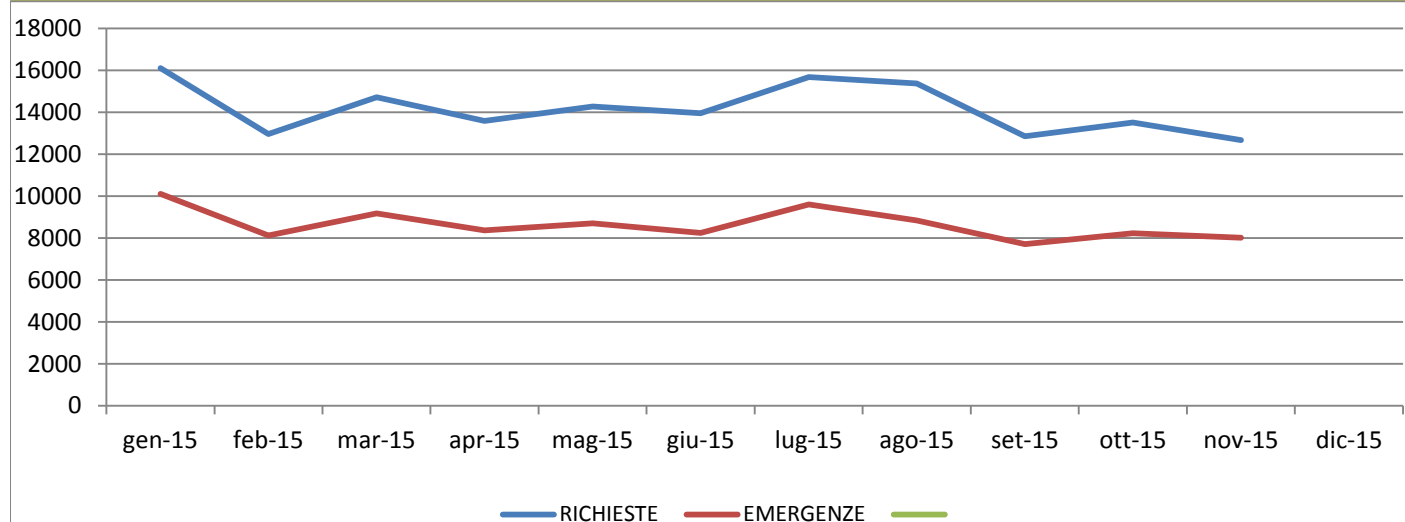
24289

8020

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

4657

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno:

155657

Numero emergenze da inizio anno:

95134

0

Tipo richiedente		12677	Tipo chiamata		12677
PRIVATO	11019	86,92%	RICHIESTA SOCCORSO	9017	71,13%
CARABINIERI - CO 112	316	2,49%	INFORMAZIONI	1037	8,18%
POLIZIA DI STATO - CO 113	110	0,87%	RICERCA POSTI LETTO	13	0,10%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	98	0,77%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	29	0,23%
POLIZIA MUNICIPALE	160	1,26%	INTERVENTO IN CORSO	778	6,14%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	108	0,85%	SCHERZO	297	2,34%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	95	0,75%	ERRORE	203	1,60%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	59	0,47%	ALTRO	1205	9,51%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	8	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	20	0,16%			
STRUTTURA SANITARIA	146	1,15%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	113	0,89%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	142	1,12%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	69	0,54%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	56	0,44%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	10	0,08%			
POSTAZIONE 118	182	1,44%			
MEZZO DI SOCCORSO	26	0,21%			
ALTRO	21	0,17%			

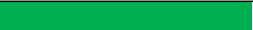
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**8020**

S-strada	1275	15,90%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	288	3,59%	
Y-impianti sportivi	29	0,36%	
K-casa	5609	69,94%	
L-impianti lavorativi	77	0,96%	
Q-scuole	141	1,76%	
Z-altri	601	7,49%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**8020**

C01-Traumatica	1755	21,88%	
C02-Cardiocircolatoria	1598	19,93%	
C03-Respiratoria	854	10,65%	
C04-Neurologica	556	6,93%	
C05-Psichiatrica	117	1,46%	
C06-Neoplastica	49	0,61%	
C07-Tossicologica	79	0,99%	
C08-Metabolica	61	0,76%	
C09-Gastroenterologica	343	4,28%	
C10-Urologica	136	1,70%	
C11-Oculistica	4	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	24	0,30%	
C13-Dermatologica	5	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	34	0,42%	
C15-Infettiva	11	0,14%	
C19-Altra patologia	2072	25,84%	
C20-Patologia non identificata	322	4,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**8020**

B-Bianco	178	2,22%	
V-Verde	2094	26,11%	
G-Giallo	5009	62,46%	
R-Rosso	739	9,21%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**7609**

Valutazione Sanitaria 0	196	2,58%	
Valutazione Sanitaria 1	3519	46,25%	
Valutazione Sanitaria 2	3245	42,65%	
Valutazione Sanitaria 3	485	6,37%	
Valutazione Sanitaria 4	164	2,16%	

[ASSISTITO] - Esito**7609**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	51	0,67%	
0 - NON_REPERIBILE	91	1,20%	
0 - ANNULLATO	49	0,64%	
0 - SCHERZO	5	0,07%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	987	12,97%	
1,2,3 - RIFIUTO	1870	24,58%	
1,2,3 - TRASPORTO	4392	57,72%	
4 - DECEDUTO	164	2,16%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito**7609**

Valutazione Sanitaria 0	196	NON_NECESSITA_INTERVENTO	51 26,02%
		NON_REPERIBILE	91 46,43%
		ANNULLATO	49 25,00%
		SCHERZO	5 2,55%
Valutazione Sanitaria 1	3519	TRATTAMENTO	842 23,93%
		RIFIUTO	1407 39,98%
		TRASPORTO	1270 36,09%
Valutazione Sanitaria 2	3245	TRATTAMENTO	119 3,67%
		RIFIUTO	425 13,10%
		TRASPORTO	2701 83,24%
Valutazione Sanitaria 3	485	TRATTAMENTO	26 5,36%
		RIFIUTO	38 7,84%
		TRASPORTO	421 86,80%
Valutazione Sanitaria 4	164	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine**7609**

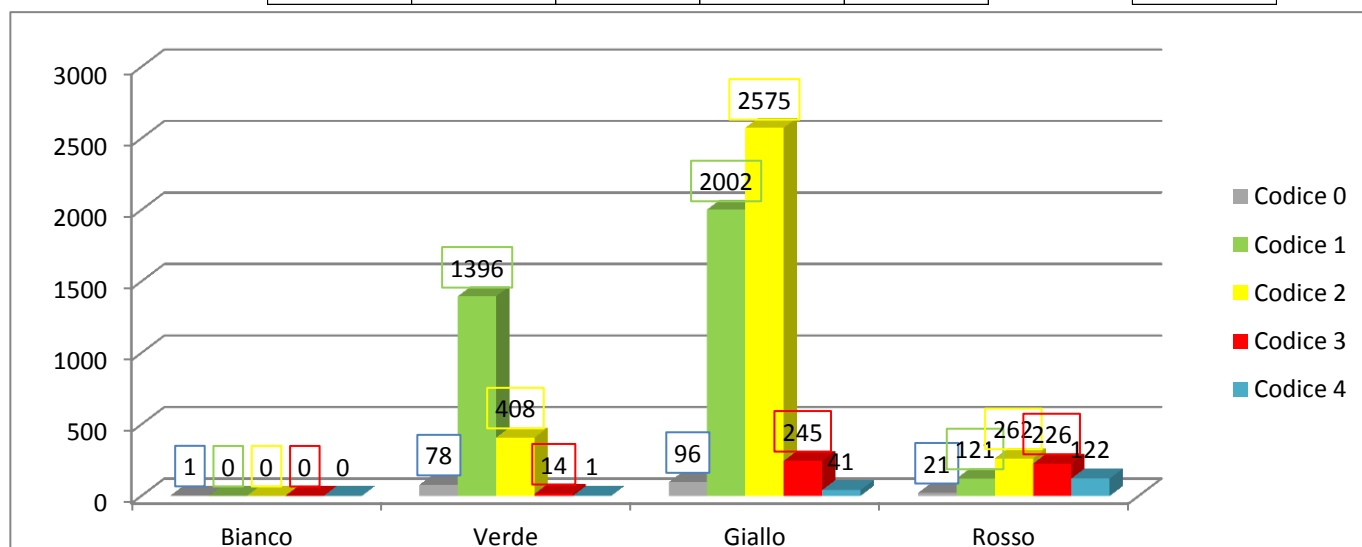
BIANCO	976 12,83%	
VERDE	3005 39,49%	
GIALLO	2963 38,94%	
ROSSO	477 6,27%	
NERO	188 2,47%	

[ASSISTITO] - Sesso**7609**

Non specificato	145 1,91%	
Maschio	3732 49,05%	
Femmina	3732 49,05%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria**7609**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	78	1396	408	14	1	1897
Giallo	96	2002	2575	245	41	4959
Rosso	21	121	262	226	122	752



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**8021**

BARI	2403	29,96%	
BARLETTA	447	5,57%	
ANDRIA	390	4,86%	
MOLFETTA	289	3,60%	
TRANI	267	3,33%	
BITONTO	253	3,15%	
MODUGNO	238	2,97%	
ALTAMURA	228	2,84%	
BISCEGLIE	211	2,63%	
MONOPOLI	191	2,38%	
GRAVINA IN PUGLIA	188	2,34%	
CORATO	155	1,93%	
CANOSA DI PUGLIA	142	1,77%	
GIOIA DEL COLLE	141	1,76%	
CONVERSANO	131	1,63%	
TRIGGIANO	123	1,53%	
MOLA DI BARI	119	1,48%	
SANTERAMO IN COLLE	104	1,30%	
GIOVINAZZO	101	1,26%	
NOCI	98	1,22%	
RUVO DI PUGLIA	97	1,21%	
PUTIGNANO	96	1,20%	
NOICATTARO	95	1,18%	
ADELFA	95	1,18%	
CASTELLANA GROTTA	93	1,16%	
CASAMASSIMA	91	1,13%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	87	1,08%	
PALO DEL COLLE	86	1,07%	
TERLIZZI	86	1,07%	
VALENZANO	80	1,00%	
POLIGNANO A MARE	76	0,95%	
CAPURSO	74	0,92%	
ALBEROBELLO	74	0,92%	
MINERVINO MURGE	69	0,86%	
GRUMO APPULA	68	0,85%	
TURI	66	0,82%	
RUTIGLIANO	66	0,82%	
CASSANO DELLE MURGE	62	0,77%	
LOCOROTONDO	58	0,72%	
TORITTO	43	0,54%	
SPINAZZOLA	43	0,54%	
BITETTO	37	0,46%	
BITRITTO	35	0,44%	
SAMMICHELE DI BARI	33	0,41%	
SANNICANDRO DI BARI	31	0,39%	
CELLAMARE	30	0,37%	
BINETTO	19	0,24%	
POGGIORSINI	9	0,11%	
FASANO	2	0,02%	
MARTINARA FRANCA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]**2403**

LIBERTA'	402 16,73%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	333 13,86%	
PICONE - POGGIOFRANCO	322 13,40%	
MURAT - SAN NICOLA	269 11,19%	
SAN PAOLO - STANIC	265 11,03%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	238 9,90%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	205 8,53%	
MADONNELLA	144 5,99%	
PALESE - SANTO SPIRITO	143 5,95%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	81 3,37%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8421

PM-POLICLINICO BARI	316 4,15%	
PM-CTO DI BARI	282 3,71%	
PM-JAPIGIA	276 3,63%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	274 3,60%	
PM-PIAZZA MORO	264 3,47%	
PM-TRIBUNALE	254 3,34%	
PM-BARLETTA EST	250 3,29%	
PM-TRANI	241 3,17%	
PM-MOLFETTA	240 3,15%	
PM-ANDRIA	227 2,98%	
PM-ADELFA	225 2,96%	
PM-SAN PAOLO BARI	223 2,93%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	214 2,81%	
PM-MODUGNO	209 2,75%	
PM-BITONTO	208 2,73%	
PM-NOICATTARO	206 2,71%	
PM-ANDRIA 2	201 2,64%	
PM-BISCEGLIE	200 2,63%	
PM-TRIGGIANO	199 2,62%	
PM-ALTAMURA	198 2,60%	
PM-PALO DEL COLLE	195 2,56%	
PM-PALESE	193 2,54%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	193 2,54%	
PM-GIOVINAZZO	184 2,42%	
PM-BARLETTA OVEST	183 2,41%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	176 2,31%	
PM-GRUMO APPULA	166 2,18%	
PM-CORATO	164 2,16%	
PM-MOLA DI BARI	151 1,98%	
PM-TERLIZZI	144 1,89%	
PM-MONOPOLI	143 1,88%	
PM-RUVO DI PUGLIA	143 1,88%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	131 1,72%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	128 1,68%	
PM-CASAMASSIMA	127 1,67%	
PM-CONVERSANO	126 1,66%	
PM-GIOIA DEL COLLE	120 1,58%	
PM-SANTERAMO	116 1,52%	
PM-PUTIGNANO	115 1,51%	
PM-CASTELLANA GROTTA	113 1,49%	
PM-POLIGNANO	107 1,41%	
PM-NOCI	95 1,25%	
PM-TURI	88 1,16%	
PM-SAMMICHELE	87 1,14%	
PM-MINERVINO MURGE	85 1,12%	
PM-ALBEROBELLO	82 1,08%	
PM-LOCOROTONDO	61 0,80%	
PM-POGGIORSINI	50 0,66%	
PM-SPINAZZOLA	48 0,63%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).