

Procedimento: Denominazione / Breve Descrizione	Riferimenti Normativi	Struttura Competente	Responsabile Di Procedimento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere con indicazione ai recapiti telefonici e alle caselle di posta elettronica istituzionale	Termini di Conclusione Del Procedimento	Come ottenere informazioni	Sostituzione del provvedimento con dichiarazione dell'interessato o con silenzio assenso della Amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Modalità per pagamenti	Modulistica per procedimenti ad istanza di parte	Link di accesso al servizio on line	Risultati indagini di Customer Satisfaction
sviluppo e promozione sul territorio regionale di un modello di apprendimento organizzativo, secondo cui l'intera organizzazione 'apprende' e modifica il proprio comportamento in relazione all'evoluzione del sistema; coordinamento delle attività di formazione in ambito sanitario al fine di garantire l'adeguatezza dei processi formativi alla tipologia degli individui da formare, sviluppando i filoni dell'andragogia e dell'apprendimento delle organizzazioni; identificazione delle iniziative di formazione in sanità attraverso la definizione ed implementazione di programmi ed interventi intersettoriali che favoriscano l'integrazione tra diritti di cittadinanza e cultura della salute	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
gestione e monitoraggio del Sistema regionale di Formazione Continua in Medicina (ECM), in qualità di Ente Accreditante dello stesso, attraverso la piattaforma informatica dell'Agenzia Nazionale per i Servizi sanitari regionali, adattata e contestualizzata alle esigenze regionali	DGR 1381/2011	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Secondo i tempi previsti dall'Accordo Stato Regioni "La formazione continua nel settore salute"	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Pagamenti V. Regione Puglia giusta DGR 1381/2011	Non applicabile	http://providerpuglia.agenas.it/	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
programmazione ed attivazione, in sinergia con altre realtà locali ed extraregionali, di corsi di formazione manageriale per promuovere e facilitare l'applicazione di nuovi modelli gestionali-organizzativi previsti dalla programmazione regionale e verifica della ricaduta della formazione sull'organizzazione del sistema sociosanitario	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
analisi dei bisogni formativi, ridisegno del sistema dell'offerta formativa e rilettura delle organizzazioni per individuare le figure sulle quali investire (cultura della formazione e approccio alla formazione) per la realizzazione di un Piano di formazione regionale, espressione dei piani formativi delle aziende sanitarie	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
attivazione di una offerta formativa più congrua e finalizzata a differenti percorsi di aggiornamento professionale del personale sanitario operante nelle strutture e nel territorio di competenza	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
razionalizzazione ed ottimizzazione delle risorse strutturali e dei fondi assegnati alle singole Aziende Sanitarie, in considerazione di percorsi formativi omogenei distribuiti su tutto il territorio regionale; ottimizzazione della gestione dei fondi a disposizione per la Formazione Continua	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
rilevazione dei dati degli uffici di formazione per la stesura del Rapporto regionale sulla formazione nelle aziende sanitarie e diffusione dell'informazione scientifica	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
costruzione di una banca dati comprensiva dei bisogni espressi e delle attività svolte, in grado di fornire, attraverso dei parametri di riferimento (costi della formazione, conteggio giornate formazione, standard di qualità per gli interventi formativi tradizionali e innovativi, qualità dei formatori, ecc.), le indicazioni per incrementare l'efficacia e la qualità del nostro Sistema formativo, anche attraverso una più attenta distribuzione delle risorse pubbliche	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
attivazione di sinergie tra il mondo sanitario, il mondo accademico, gli istituti di ricerca, gli ordini professionali e le associazioni professionali (attraverso la Commissione Regionale EC M e l'Osservatorio regionale per la Qualità della Formazione Continua)	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
programmazione, coordinamento ed organizzazione di progetti di Alta Specialità interaziendali ed aziendali di formazione residenziale, a distanza (FaD) ed attuata nelle singole sedi di appartenenza del personale anche attraverso la creazione di uno standard omogeneo del modello FaD in tutta la Regione	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"

attivazione di programmi di educazione alla salute sia per i professionisti della sanità che per i cittadini attraverso delle campagne informative (sostenibilità)	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"
programmazione di percorsi formativi dedicati ai Formatori, con l'obiettivo di assicurare congruenza ed uniformità dei processi di formazione continua e obbligatoria del personale sanitario	L. R. n.23/2008, DGR n. 93/2009 e DGR n.4/2017;	Organismo Regionale per la Formazione in Sanità	Felice Ungaro	Direttore Generale 0805403483 dirgen.ares@pec.rupar.puglia.it	Non sono previsti termini imposti da leggi e regolamenti	Tel +39 0805403168 - formazioneinsanita@regione.puglia.it	non applicabile	Ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dal c.p.c. e dal c.p.a	Non sono previsti pagamenti	Non applicabile	Non applicabile	Non sono state formulate osservazioni sul box attivato sulla Home Page del sito "La Parola ai Cittadini"