

CURRICULUM VITAE

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome PAOLO CARLO LEHNUS

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Luglio 2022 – **in corso**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro [Consorzio BLU](#)
- Tipo di azienda o settore Consorzio di Cooperative socio-sanitarie
- Tipo di impiego Responsabile qualità e clinical risk management
- Principali mansioni e responsabilità
 - Project Manager
 - Implementazione del Sistema Qualità e Rischio clinico
 - Sviluppo e Valutazione Sistemi di Gestione della Qualità ISO: 9001; 45001; 14001; SA8000.
 - Training
 - Metodologie applicate: rca, fmea, patient tracer, sea, audit clinico, facility tour, risk assessment ecc.

- Date (da – a) Maggio 2008 – **in corso**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro [Progea srl e Joint Commission International](#)
- Tipo di azienda o settore Consulenza Manageriale per Organizzazioni Sanitarie pubbliche e private
- Principali mansioni e responsabilità
 - Project Manager
 - JCI Senior Consultant e Valutatore
 - Senior Quality e Risk Management Consultant
 - Sviluppo e Valutazione Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001 -2015
 - Facility Management senior consultant,Training e attività di formazione come docente in diversi corsi accreditati ECM, master e corsi universitari ecc. su patient safety, ISO 9001, JCI, Project Management ecc.

- Date (da – a) Aprile 2018 – Ottobre 2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro [Irccs Istituto Giannina Gaslini](#)
- Tipo di azienda o settore Ospedale Pediatrico e Mamma-Bambino
- Tipo di impiego Quality e Risk Manager
- Principali mansioni e responsabilità
 - Project Manager
 - Quality e Risk Management
 - JCI Senior Consultant e Valutatore
 - Sviluppo e Valutazione Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001 -2015
 - Facility Management
 - Preparazione PTCSE accreditamento CNT/CNS e JACIE
 - Training
 - Metodologie applicate: rca, fmea, patient tracer, sea, audit clinico, facility tour, risk assessment ecc.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Gennaio 2021 – **in corso**

ASL 3 – Genovese

Componente Organismo Indipendente di Valutazione (OIV). Valutazione ciclo delle performance aziendali e sistema di budgeting.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2015 - Gennaio 2018

Ircs Centro San Giovanni Fatebenefratelli

Sanità privata

Operation Manager

Principali attività:

- Supervisione Accreditamento Istituzionale e JCI
- Supervisione Qualità e Risk Management
- Supervisione sviluppo e ottimizzazione documentazione sanitaria elettronica
- Supervisione attività produttive e ottimizzazione ed efficientamento dei processi e percorsi diagnostico terapeutici del paziente. Predisposizione di piani operativi e verifica dell'adesione costante a standard di qualità e gestione del rischio. Sviluppo dell'integrazione tra le diverse professionalità sanitarie e rafforzamento delle esigenze di corretta ed efficiente gestione della struttura.
- Problem solving.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2016 – luglio 2017

Aon Hewitt Risk & Consulting S.r.l.

Aon Global Risk Consulting

Senior Healthcare Specialist

Principali attività: progetti di Clinical Risk Management; Miglioramento della Qualità; Ottimizzazione del contenzioso sanitario; Training.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2010 – novembre 2015

Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)

Sanità Regione Lombardia

Consulente

Membro dell'Organismo di Vigilanza del Codice Etico Comportamentale (ex. D.Lgs 231/2001)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2007 – Maggio 2008

Ospedale Regionale “La Carità” – Clinica Hildebrandt, Locarno (CH)

Azienda Ospedaliera

Praticantato al Servizio Qualità e Rischio Clinico

Project Manager dei progetti: “Cartella clinica informatizzata”, “Rischio caduta del paziente” e “Percorsi diagnostico terapeutici: protesi d'anca ed emiparesi” presso Clinica Hildebrandt Brissago.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Luglio 2000 – Gennaio 2007

Reply Spa, Exprivia Spa, Realtech Spa

Servizi di SAP Business Intelligence

Consulente Senior, Project manager, Sales.

- Principali mansioni e responsabilità

Consulente senior SAP Business Intelligence e project manager, attività di accounting e di vendita di prodotti e servizi SAP.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Novembre 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Rina-Insh**
- Qualifica conseguita Certificazione Clinical Risk Manager

- Date (da – a) Febbraio 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Certiquality - Milano**
- Qualifica conseguita Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità - 40 ore

- Il Corso fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di parte terza per la valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 e 2015

- Date (da – a) Gennaio 2012 – ottobre 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Cineas Politecnico di Milano**
- Qualifica conseguita Master in Hospital Risk Management (valutazione finale 30/30 e borsa di studio ex post come miglior studente del corso)

- Date (da – a) 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Joint Commission International, Dubai (UAE)**
- Qualifica conseguita Practicum internazionale sull'accreditamento JCI e il miglioramento della qualità

- Date (da – a) 2006 - 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università Commerciale L. Bocconi Scuola di Direzione Aziendale SDA, Milano**
- Qualifica conseguita Master in Management per la Sanità (MiMS)

- Date (da – a) 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Milano**
- Qualifica conseguita Laurea in Filosofia (110/110 e lode)

- Date (da – a) 1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Liceo Classico "G.B. Montini", Milano**
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità Classica (55/60)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ITALIANO MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**ATTIVITÀ DI DOCENZA E
ALTRE ATTIVITÀ**

INGLESE TEDESCO

Ottima Buona

Buona Buona

Ottima Buona

- ATTIVITÀ DI SVILUPPO CORSI DI FORMAZIONE E DOCENZA IN CORSI ACCREDITATI ECM SUI TEMI DEL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ, SICUREZZA DELLE CURE, RISK MANAGEMENT, ACCREDITAMENTO JCI, SVILUPPO INDICATORI E FACILITY MANAGEMENT (DETTAGLIO DOCENZE VEDERE OLTRE)
- DOCENTE AL CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA (MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E PATIENT SAFETY);
- DOCENTE AL MASTER IN COORDINAMENTO PER LE PROFESSIONI SANITARIE DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA (MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E PATIENT SAFETY).
- DOCENTE AL MASTER UNIVERSITARIO DI 2° LIVELLO IN DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE - FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA DELL'UNIVERSITÀ DI SIENA (SVILUPPO INDICATORI DI PERFORMANCE; RISK MANAGEMENT; ISO 9001).
- DOCENTE AL MASTER 2° LIVELLO IN "MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI" - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA (MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E INDICATORI DI PERFORMANCE).
- ISQUA INTERNATIONAL PANEL REVIEWER.
- ISCRITTO NELL'ELENCO NAZIONALE DEGLI ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (FASCIA2 - N. 2140)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

OTTIME CAPACITÀ DI INDIRIZZO IN GRUPPI DI LAVORO E CHIARA ATTITUDINE AL LAVORO IN TEAM; OTTIME CAPACITÀ DI RELAZIONARSI CON DIVERSI LIVELLI MANAGERIALI E DIVERSE PROFESSIONALITÀ SANITARIE; CAPACITÀ DI COMPrensIONE DEI BISOGNI DELL'OPERATORE SANITARIO E DELLE DIREZIONI AZIENDALI.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ ACQUISITE DI PROJECT MANAGING E DI ORGANIZZAZIONE RAZIONALE DELLE ATTIVITÀ E DEL BUDGET DI PROGETTO; SPICcate COMPETENZE ED ESPERIENZE MANAGERIALI ALL'INTERNO DI ORGANIZZAZIONI COMPLESSE;

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Pacchetto Office avanzato. Sap avanzato. Access avanzato.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Diploma di Sommelier presso l'Associazione Italiana Sommeliers (Milano); Alpinismo.

PATENTE O PATENTI

B

PUBBLICAZIONI

"La qualità e la sicurezza del paziente" in *Economia e Management per le professioni sanitarie*, a cura di A. Zangrandi, Mc Graw Hill, Milano 2010.

F.to Paolo Carlo Lehnus