

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**BISCEGLIE MADDALENA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Codice Fiscale

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da–a)

Dal 01.11.2008 a tutt'oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" v.le Orazio Flacco 65 - Bari

• Tipo di azienda o settore

Direzione Sanitaria

Unità Operativa di Statistica ed Epidemiologia

• Tipo di impiego

Collaboratore amministrativo prof.le

• Principali mansioni e responsabilità

Elaborazione SDO, monitoraggio e analisi attività di ricovero e prestazioni ambulatoriali (indicatori di appropriatezza, indicatori LEA (DM 12.12.01), indicatori statistico economici).

Produzione e monitoraggio dei Flussi Informativi previsti dalla normativa vigente verso:

- il Ministero della Salute (modelli HSP e STS, Tempi di attesa Alpi),
- il MEF nell'ambito dell'art.50 del D.L. 269/03 convertito con la L. 326/03 (richiesta di emissione STP, flussi ricettari, prestazioni ambulatoriali),
- la Regione (tempi di attesa, flussi di attività caricati sul portale EDOTTO e RUPAR, ovvero, ricoveri prestazioni ambulatoriali e file F, flussi di mobilità e controdeduzioni);

Controllo e correzione di anomalie in fase di trasmissione dei dati per via telematica.

Gestione delle agende per le prenotazioni delle attività di ricovero ed ambulatoriale.

Monitoraggio e verifica delle liste di attesa e delle attività rese in regime di abbattimento delle liste di attesa.

Attività inerenti il Controllo di gestione (analisi produzione, costi-ricavi), l'assegnazione ed il controllo degli obiettivi di performance.

Predisposizione provvedimenti deliberativi inerenti l'organizzazione aziendale (atto aziendale), l'acquisto di prestazioni aggiuntive, il Piano della Performance, l'assegnazione degli obiettivi annuali, l'Attività libero professionale intramuraria il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione ex Legge 190/2012 e Piano per la Trasparenza e l'Integrità ex d.lgs. 33/2013

## ESPERIENZA LAVORATIVA

<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da– a)</li></ul>	Anni 2018/2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul>	IRCCS Istituto Tumori “Giovanni Paolo II” v.le Orazio Flacco 65 - Bari  Referente aziendale nell'ambito del progetto AGENAS di valutazione partecipata dell'umanizzazione delle cure
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da– a)</li></ul>	Dal 1.10.2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul>	IRCCS Istituto Tumori “Giovanni Paolo II” v.le Orazio Flacco 65 - Bari  Responsabile del processo di pubblicazione del sito web
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da– a)</li></ul>	Dal 07.02.2008 all' 1.11.2008
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul>	IRCCS Istituto Tumori “Giovanni Paolo II” v.le Orazio Flacco 65 - Bari  Contratto di collaborazione coordinata a progetto (co.co.pro) Progetto di Ricerca Corrente “DRG, indicatori di controllo delle metodologie di budget nella Gestione Ospedaliera”
<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	Monitoraggio degli indicatori statistico – economici dell'attività sanitaria dell'Istituto; Predisposizione di report includenti le informazioni ritenute rilevanti al fine del monitoraggio dei dati di attività dei reparti (fatturato, DRG, DRG ad alto rischio di inappropriatezza, % di nuovi accessi, % di DRG con complicanze, % ricoveri ripetuti). Analisi delle principali tipologie di DRG prodotte per UU.OO; verifica dei livelli di appropriatezza raggiunti rispetto alle indicazioni regionali; supporto alle attività dell'UVAR regionale. Implementazione di una procedura finalizzata alla stesura di report per il monitoraggio delle complicanze delle UU.OO dell'Area chirurgica. Interazione con la Direzione Scientifica per l'elaborazione dei dati afferenti l'Area della Ricerca.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da– a)</li></ul>	Anno 2009
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul>	CIOFS/FP Puglia – Ente di formazione professionale accreditato – Ruvo di Puglia POR Puglia 2000/2006  Attività di docenza in qualità di sociologa nel Corso di Formazione riconosciuto dalla Regione Puglia per operatori Socio Sanitari (OSS)

- Principali mansioni e responsabilità | Area Psicologica e Sociale– Moduli didattici “Elementi di Psicologia e Sociologia” “Il Territorio reti formali e informali” per un totale di 20 ore formative in aula

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da– a) | Anno 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro | CIOFS/FP Puglia– Ente di formazione professionale accreditato– Ruvo di Puglia POR Puglia 2000/2006
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego | Attività di docenza in qualità di sociologa nel Corso di Formazione riconosciuto dalla Regione Puglia per operatori Socio Sanitari (OSS)
- Principali mansioni e responsabilità | Area Psicologica e Sociale– Modulo didattico “Elementi di Sociologia” per un totale di 20 ore formative in aula

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da– a) | Anno 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro | I.N.F.I.E.R.I.– Ente di formazione professionale accreditato – Bari POR Puglia 2000/2006
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego | Attività di docenza in qualità di sociologa nel Corso di Formazione riconosciuto dalla Regione Puglia per operatori Socio Sanitari (OSS)
- Principali mansioni e responsabilità | Area Psicologica e Sociale– Modulo didattico per un totale di 20 ore formative in aula

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da– a) | Dal 22.01.2007 al 21.01.2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro | IRCCS Istituto Tumori “Giovanni Paolo II” v.le Orazio Flacco 65 - Bari
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego | Contratto di collaborazione coordinata a progetto (co.co.pro.) per l’attuazione del progetto di ricerca “Metodologie di integrazione tra assistenza ospedaliera oncologica e servizi territoriali”
- Principali mansioni e responsabilità | Analisi delle prestazioni erogate dall’Istituto  
Analisi della qualità del servizio reso al paziente  
Creazione di un modello sperimentale finalizzato all’approccio multidisciplinare ed alla second opinion accessibile in rete con il coinvolgimento dei medici di medicina generale dell’ASL BA  
Costruzione di un percorso informativo comune che integri tutte le informazioni sanitarie utili a definire un continuum diagnostico e terapeutico dei pazienti oncologici affetti da particolari patologie

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da– a) | Anno 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro | IRCCS Istituto Tumori “Giovanni Paolo II” v.le Orazio Flacco 65 - Bari
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego | Attività di docenza nell'ambito del corso di Statistica medica del C.d.L. in infermieristica dell'Università degli studi di Bari A.A. 2006/2007
- Principali mansioni e responsabilità | Modulo didattico in Statistica medica per un totale di 6 ore formative in aula

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da– a) | 12.06.2006– 17.11.2006– 18.11.2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro | IRCCS Istituto Tumori “Giovanni Paolo II” v.le Orazio Flacco 65 - Bari
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego | Attività di docenza nell'ambito del PROGETTO FORMATIVO aziendale “Privacy e Umanizzazione nel percorso assistenziale del paziente oncologico
- Principali mansioni e responsabilità

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da– a) | Dal 01.01.2006 al 21.01.2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro | IRCCS Istituto Tumori “Giovanni Paolo II” v.le Orazio Flacco 65 - Bari – Direzione Sanitaria
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego | Vincitore di una borsa di studio, in qualità di sociologa, per la realizzazione di un progetto di ricerca “Sperimentazione ed applicazione di un modello organizzativo di integrazione ospedale territorio mediante sistemi informativi di gestione dell'accesso da siti remoti alle informazioni ed ai servizi sanitari dell'Ospedale Oncologico di Bari”
- Principali mansioni e responsabilità | Monitoraggio e analisi dei dati di attività ospedaliera mediante l'utilizzo di indicatori di efficienza ed efficacia  
Analisi e revisione del sistema per la gestione delle prenotazioni delle prestazioni e della riscossione del ticket finalizzata alla realizzazione di un sistema di gestione informatizzata delle agende che consenta una ottimizzazione del servizio in termini di accesso ed erogazione delle prestazioni sanitarie  
Strutturazione di questionari di valutazione del servizio (indagine di customer satisfaction)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da– a) | Dal 17.02.2004 al 16.02.2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro | ARCI – Associazione Ricreativa Culturale Italiana – Nuova Associazione Regionale Puglia
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego | Servizio Civile Volontario Nazionale  
Ai sensi del D.lgs 5.4.2002 n. 77, art. 13, comma 2 e s.m.i. “il periodo di servizio civile effettivamente prestato è valutato nei pubblici concorsi con le stesse modalità e lo stesso punteggio del servizio prestato presso enti pubblici” Disciplina del Servizio Civile Nazionale a norma dell'art. 2 della L. n. 64 del 6.03.2001 “Istituzione del Servizio Civile Nazionale”

- Principali mansioni e responsabilità
  - Monitoraggio sul territorio regionale per la ricerca e la messa in rete di produzioni, materiali e attività delle associazioni e cooperative del Terzo Settore, attraverso un'analisi dei servizi offerti e dei bisogni sociali emergenti.
  - Progettazione e realizzazione di un opuscolo informativo relativo alla legislazione del Settore dell'associazionismo di promozione sociale.
  - Responsabile comunicazione del Forum Permanente del Terzo Settore Pugliese.
  - Membro del coordinamento del gruppo ARCI Puglia – Infanzia e adolescenza .

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da– a) 23.04.2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma “La Sapienza”
  - Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio Istituzioni di sociologia, Metodologia e tecnica della ricerca sociale, Statistica, Economia politica, Metodologia delle scienze sociali, Istituzioni di diritto pubblico, Diritto dell'informazione e della comunicazione, Marketing, Psicologia sociale, Antropologia culturale, Sociologia delle comunicazioni, Teoria e tecniche delle comunicazioni di massa, Sociologia dei gruppi, Sociologia della devianza, Sociologia della conoscenza, Sociologia dei processi culturali etc.
- Qualifica conseguita LAUREA IN SOCIOLOGIA  
 Indirizzo Comunicazione e Mass –Media  
 (Laurea quadriennale, vecchio ordinamento)  
*“La laurea in Sociologia, dichiarata equipollente a quelle in Scienze Politiche e in Economia e Commercio dalla legge 6 dicembre 1971 n. 1076, costituisce titolo valido per l'ammissione a concorsi nei quali sia richiesta una delle suindicate lauree anche se il bando contenga la clausola che non siano ammessi titoli equipollenti, dovendo tale clausola essere interpretata nel senso non già che siano da escludere i titoli parificati ex lege alle lauree che danno accesso al concorso, ma che siano da escludere solo i titoli assimilabili in base a valutazione discrezionale dell'amministrazione”(Cons. Stato, sez. IV, 18 giugno 1982, n. 342)*  
 Tesi di Laurea: La rete digitale paradigma della conoscenza  
 Cattedra di Sociologia della conoscenza – Prof. Alberto Izzo  
 Votazione conseguita 107/110

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da– a) 21.07.1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale “Galileo Galilei” Bitonto (Bari)
  - Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## Formazione Post-Laurea

- Date (da– a) Dal 01.10.2007 al 21.07.2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università LUM Jean Monnet Bari e Istituto Superiore di Sanità
  - Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita Corso di perfezionamento universitario in “Management e Programmazione Sanitaria”

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	Dal 12.02.2004 al 24.11.2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bari
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Corso di perfezionamento di alta formazione in “Legislazione Minorile” (750 ore)

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	Dal 17.02.2005 al 26.01.2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Bari
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Master interdipartimentale di I° livello in “Esperto in problematiche sociosanitarie della popolazione”
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	(1500 ore, 60 crediti formativi)

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	S.M.S. Rogadeo di Bitonto “Centro Territoriale permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta”
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in informatica di II° livello
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	(30 ore formative)

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	6 e 7 dicembre 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Risk management Society – Bari
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in “Risk management in Sanità. Gestione e prevenzione del rischio”
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	16 ore formative

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	16 dicembre 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IRCCS Oncologico di Bari
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in “Le misure della Prevenzione della corruzione”
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	9 ore formative

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	16 e 17 novembre 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ASL Ba – Ospedale Don Tonino Bello
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	“Attestato di formazione in Appropriately dei Ricoveri Ospedalieri: formazione teorica e pratica nell'utilizzo del Modello di analisi di Appropriately organizzativa dei ricoveri ospedalieri per elenchi normativi di procedure(MAAP)”
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	15 ore formative

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	13 e 14 febbraio 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Opera Srl presso l'Hotel Parco dei Principi – Bari
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in “Le novità normative in tema di appalti pubblici, anticorruzione, digitalizzazione e semplificazione in Sanità”
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	Luglio 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Opera Srl c/o Sheraton Nicolaus Hotel – Bari
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in “il T.U. “Trasparenza e la Legge anticorruzione: funzione amministrativa tra prevenzione dei fenomeni corruttivi e trasparenza” (6 ore)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	13 dicembre 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Media Consult SRL c/o il Palace Hotel Bari
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in “La Riforma della Trasparenza e il FOIA”
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	7 ore formative

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	Aprile–Maggio2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Aress Puglia - Scuola Civica di Alta Formazione
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in "Patients' Involvement in HTA. Il Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti nella valutazione delle tecnologie sanitarie"

## Formazione Post-Laurea

• Date (da– a)	Ottobre 2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II"
• Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Attestato di formazione in "CCNL Sanità 21 maggio 2018"

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMALINGUA [ Italiano ]

### ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura	<b>inglese</b> buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono

• Capacità di lettura	<b>spagnolo</b> buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ottime capacità relazionali , abilità nella negoziazione interpersonale

CAPACITÀE COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

*Ades. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Flessibilità, forte predisposizione al lavoro di gruppo. Ottima attitudine all'ideazione e allo sviluppo di progetti di ricerca

CAPACITÀE COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima padronanza degli strumenti della ricerca, di analisi e di elaborazione dei dati nell'ambito della ricerca sociale.

Ottima conoscenza dei sistemi operativi windows e dei principali software applicativi. Attitudine all'uso dei motori di ricerca dei principali browser

Bari. 02/07/2019

