

DESIGNED FOR YOUR WORLD

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

**Sostenere l'attuazione del PNRR
in Regione Puglia**
Progetto di tutorship e accompagnamento



Milano, 1 giugno 2022

Il PNRR definisce una progettualità di 5 anni per costruire e operationalizzare le prime variabili indipendenti di policy individuate, che dovrebbero avere ricadute di lungo periodo sul SSN (almeno a 10 anni). In particolare si intende costruire o **sviluppare specifici setting assistenziali** (Case della Comunità, Ospedali di Comunità, ADI), **attivare nuove competenze** (infermiere di famiglia e di comunità, professioni sanitarie responsabili dell'ospedale di comunità, infermiere delle COT) e **utilizzare la digitalizzazione** per trasformare le logiche e i contenuti dei servizi.

Queste soluzioni in merito alla logistica erogativa, alle competenze e al format dei servizi dovrebbero spingere una **trasformazione nella gestione della cronicità e della fragilità** (variabile dipendente). In particolare si vorrebbe riuscire a diffondere la medicina di iniziativa, basata sulla stratificazione della popolazione e sulla ricerca proattiva dei soggetti portatori di rischi specifici o con il sospetto di essere all'esordio della malattia e non ancora reclutati.

Queste ambizioni del PNRR richiedono un lavoro lungo e profondo, che deve necessariamente vedere tutti gli stakeholder del SSN contribuire alla stessa visione. La proposta si inserisce quindi nel contesto del PNRR con l'obiettivo di dotare i **soggetti innovatori del SSR della Regione Puglia** delle **mappe cognitive** e **strumenti manageriali** necessari a giocare la **partita implementativa** che si svolgerà nei prossimi 5 anni. L'impatto atteso del progetto di tutorship e accompagnamento è quello di **stimolare la discussione** intorno ai pilastri principali del Piano Nazionale di Ripresa e di Resilienza e **attivare i vettori di cambiamento**.



PROGRAMMA DI TUTORSHIP

TARGET DEL PROGETTO

Il target è rappresentato dal top e middle management delle AUSL e delle tecnostrutture della Regione Puglia:

- direttori generali, sanitari, di distretto, dei dipartimenti delle cure primarie, dei dipartimenti ospedalieri di medicina, coordinatori delle professioni sanitarie;
- tutti coloro che sono primariamente incaricati della riorganizzazione dei servizi per la presa in carico della cronicità e della fragilità.

Il target regionale ideale è costituito da 30-40 persone, individuate nominativamente da AReSS Puglia con il supporto di SDA Bocconi, che offrirà al proposito una metodologia, con l'obiettivo di individuare potenziali innovatori, animati da uno spirito sperimentale, di propensione al rischio e all'imprenditorialità, capaci di una leadership sui colleghi aziendali e regionali. AReSS Puglia qualificherà il target tra coloro che il sistema ritiene influenti e innovatori, generando un effetto di commitment sulle persone.

STRUTTURA, CONTENUTI E METODOLOGIA

5 gg.

1 g. la settimana per 5 settimane

In presenza presso una sede in Regione Puglia che identificherà AReSS, con convocazione dei partecipanti da parte di AReSS

- 1** Analisi epidemiologia della regione, diagnosi della geografia dei servizi: gap nella copertura dei bisogni, trend futuri attesi, necessità di policy? Il PNRR: una analisi sintetica-interpretativa, le visioni e gli spazi di indeterminazione
- 2** Progettare e gestire la casa della Comunità come piattaforma di primo accesso, di presa in carico della cronicità e di community building
- 3** Disegnare e gestire la COT per il transitional care dei fragili. Programmare e gestire ADI e OdC
- 4** Il dimensionamento dei servizi (numero e mix di utenti attesi e presi in carico) e del personale. Forme e ruolo della digitalizzazione per colmare il gap di personale. Mix tra digitale e fisico
- 5** Change management per gli utenti, per i servizi, per i professionisti del territorio. Disegnare il processo di change management di sistema e di una azienda sanitaria. Generare le competenze e il consenso interno e esterno al cambiamento

Metodologia

- Ampio spazio di analisi e discussione degli spazi di autonomia locale: la competenza per occupare spazi di progettualità
- Presentazione di casi di altre regioni
- Simulazioni sul dimensionamento dei servizi

ATTIVITÀ E OUTCOME ATTESI RISPETTO AL PROGRAMMA DI TUTORSHIP

Attività

- Per ognuna delle 5 giornate saranno previsti 2 docenti SDA Bocconi selezionati sulla base della loro expertise sul tema oggetto della giornata.
- Inoltre sarà coinvolto un ospite esterno, al di fuori della Regione Puglia, per portare la propria testimonianza sui temi affrontati durante la giornata.
- Le attività previste sono:
 - Progettazione scientifica delle attività di docenza
 - Attività desk e di ricerca per la preparazione dei materiali utilizzati in aula dai docenti
 - Erogazione della giornate di tutorship e accompagnamento.

Outcome

- Gli outcome attesi nel medio periodo sono l'acquisizione di competenze e lo sviluppo di un linguaggio comune rispetto a:
 - analisi del fabbisogno epidemiologico
 - progettazione delle case di comunità
 - disegno e gestione di COT, ADI e OdC
 - dimensionamento di servizi e personale
 - buone pratiche di change management
- Tali outcome sono misurabili attraverso un test di valutazione da somministrare ai partecipanti prima e dopo l'erogazione delle giornate.



BENCHLEARNING

Il Laboratorio regionale delle buone pratiche

TARGET DEL LABORATORIO

Il laboratorio di buone pratiche della Regione Puglia coinvolgerà:

- tutte le 6 Aziende USL del territorio
- i dirigenti dell'Assessorato
- i dirigenti di AReSS Puglia

Il target sarà coinvolto in modo che il confronto e l'apprendimento siano favoriti al massimo livello possibile.



STRUTTURA, CONTENUTI E METODOLOGIA



4 mezze
gg.

4 Workshop di mezza
giornata, in modalità
online

- 1 Confronto sulle esperienze pregresse
- 2 Progettazioni future
- 3 Prime sperimentazioni innovative in merito a tutte le innovazioni previste dal PNRR

Metodologia

I docenti di SDA Bocconi definiranno

- un modello di descrizione e analisi delle esperienze locali, supportando le aziende a preparare le loro presentazioni
- un metodo per gestire il processo di confronto e discussione, affinché diventi una occasione di cross-fertilization, di scambio di idee e visione e quindi di apprendimento di sistema

ATTIVITÀ E OUTCOME ATTESI RISPETTO AL LABORATORIO DI BENCHLEARNING

Attività

- Per ognuna delle 4 mezze giornate di workshop previste sarà presente un docente SDA Bocconi selezionato sulla base della tipologia di esperienze che saranno trattate durante la sessione.
- Le attività previste sono:
 - Progettazione di un modello di descrizione e analisi delle esperienze locali,
 - Supporto alle aziende a preparare le loro presentazioni,
 - Moderazione del confronto e la discussione durante il workshop.

Outcome

- I possibili outcome nel medio lungo periodo sono:
 - l'attivazione di una comunità di pratica all'interno di Regione Puglia
 - diffusione di pratiche di benchlearning e avvio di sperimentazioni innovative in merito ai vari pilastri del PNRR
 - eventuale istituzionalizzazione di un Osservatorio di Buone Pratiche Regionale

DIREZIONE SCIENTIFICA E FACULTY

- La direzione scientifica del progetto di formazione sarà affidata al Prof. Francesco Longo, *Professore associato del Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università Bocconi e membro della «core» Faculty di SDA Bocconi.*
- Saranno coinvolti docenti SDA Bocconi (tra questi la prof.ssa Valeria Tozzi, *Associate Professor of Practice di Government, Health e Nonprofit – SDA Bocconi*), selezionati sulla base delle tematiche da affrontare e in numero adeguato a raggiungere gli obiettivi formativi.

IL VALORE DEL PROGETTO

Il valore del progetto è di **€ 75.000** (+ IVA), così articolato:

- progettazione scientifica, supporto metodologico alla selezione dei partecipanti, gestione delle attività articolate del progetto – € 9.000
- tutorship e accompagnamento on site (inclusa l'attività di segreteria dedicata e la preparazione dei materiali didattici) (5 gg.) – € 40.000
- workshop di benchlearning (inclusa l'attività di segreteria dedicata con la gestione della piattaforma online e il rilascio delle credenziali) (4 mezze gg.) – € 20.000
- attività di supporto alle aziende a preparare le loro presentazioni (format e metodi di benchlearning) - € 2.500
- spese di trasferimento, vitto e alloggio dei docenti - € 3.500

CONTATTI

FRANCESCO LONGO

Professore Associato presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università Bocconi

Direttore del Progetto

francesco.longo@unibocconi.it

VALERIA TOZZI

Associate Professor of Practice di Government, Health e Nonprofit

valeria.tozzi@unibocconi.it

MICHELA BOBINI

Junior Lecturer CERGAS SDA Bocconi

michela.bobini@unibocconi.it

ILARIA CADOPPI

Business Development Manager

Mob. 366 6712326

T. 02 5836.3038

ilaria.cadoppi@sdabocconi.it