



Agenzia
Regionale
per la Salute
ed il Sociale
Puglia

Deliberazione del Direttore Generale

N. 54 /2021

OGGETTO: Procedura telematica negoziata, ai sensi dell'art. 1, co 2, lett. b), della L. 120/2020, da espletare tramite RDO aperta sul Servizio Telematico MePA, per l'affidamento dei servizi di segreteria organizzativa e di co-progettazione, sviluppo e gestione operativa di una piattaforma integrata di apprendimento e divulgazione a distanza (*e-learning*) in ambito salute e sociale e di marketplace regionale oltre che di supporto a A.Re.S.S. Puglia nelle attività di gestione del sistema regionale ECM — Aggiudicazione definitiva
CIG 8621945E15

L'anno 2021 il giorno 18 del mese di MARZO in Bari, nella sede della Agenzia Regionale strategica per la Salute e il Sociale,

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la l. 241/1990, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”, e s.m.i.;

VISTO il D.lgs. n. 165/2001, recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, e s.m.i.;

VISTO l'art. 9, co. 1, lett. a), n. 2 del D.L. 78/2009 convertito con modificazioni dalla l. 03/09/2009, n. 102;

VISTA la determinazione n. 4 del 07.07.2011 emanata dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture recante “Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;

VISTA la l. 190/2012, recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”;

VISTO il D.lgs. 192/2012, recante attuazione della direttiva n. 2011/7/UE del 16/02/2011 sui ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali tra imprese, e tra Pubbliche Amministrazioni e imprese;

VISTO il D.lgs. 33/2013, recante Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1518 del 31/07/2015, recante “Adozione del nuovo Modello ambidestro per l'innovazione della macchina amministrativa regionale – MAIA”;

VISTO il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, Codice dei contratti pubblici;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 712 del 30/11/2016, recante “Agenzia regionale Sanitaria della Regione Puglia. Nomina nuovo Commissario”, con il quale il dott. Giovanni Gorgoni è stato nominato Commissario Straordinario dell'A.Re.S. Puglia;

VISTO il D.lgs. n. 56 del 19/04/2017, recante “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50” (c.d. “decreto correttivo”), in vigore dal 20/05/2017;

VISTA la Legge Regionale del 24 Luglio 2017 n. 29, recante “Istituzione dell'Agenzia Regionale strategica per la Salute e il Sociale (A.Re.S.S.)”;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 474/2018 avente ad oggetto “Legge regionale n. 29 del 24/07/2017, art. 5 comma 4- Nomina Direttore Generale dell'Agenzia regionale Strategica per la salute ed il sociale della Regione Puglia (A.Re.S.S.)”;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1069 del 19/06/2018, recante “Attuazione dell'art. 2 del decreto del Presidente della Giunta Regionale del 31/08/2016 (n. registro 542). Attuazione Modello MAIA — Approvazione dell'Atto aziendale e presa d'atto del finanziamento della dotazione organica dell'Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.)”;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 198 del 22 Novembre 2018 avente ad oggetto: "Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.) – Attuazione Legge Regionale Puglia n. 29 del 24 Luglio 2017- Approvazione e conferma Atto Aziendale e Dotazione organica DGR n. 1069 del 19.06.2018";

VISTA la D.D.G. n. 38 del 15/02/2019 recante "Conferimento degli incarichi di Funzione 2019";

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1974 del 07/12/2020, recante "Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0";

sulla base dell'istruttoria del Servizio Appalti e Contratti all'uopo incaricato dalla Direzione Generale

HA ADOTTATO

Il seguente provvedimento,

assiste con funzioni di segretario la dott.ssa Pia Antonella Piacquadio

Premesso che:

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 27 dell'11/02/2021, l'A.Re.S.S. Puglia deliberava, tra l'altro:
 - a) di avviare una procedura negoziata telematica, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) della Legge n. 120 del 2020, da espletare tramite RDO aperta sul Servizio Telematico del MePA, per l'affidamento biennale dei servizi di segreteria organizzativa e di coprogettazione, sviluppo e gestione operativa di una piattaforma integrata di apprendimento e divulgazione a distanza (e-learning) in ambito salute e sociale e di marketplace regionale oltre che di supporto a A.Re.S.S. Puglia nelle attività di gestione del sistema regionale ECM, da aggiudicare, per lotto unico, "chiavi in mano", con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis del citato Decreto, per un importo complessivo biennale, posto a base d'asta, come stimato dall'Agenzia, pari ad in € 67.500,00, oltre IVA come per legge;
 - b) di invitare a presentare offerta gli operatori economici iscritti all'interno del bando "Beni", categoria merceologica "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio", per la tipologia prodotti "Software Multimediale" del Servizio Telematico del MePA;
 - c) di approvare la seguente documentazione di gara, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale: Richiesta di Offerta, Domanda di partecipazione (Allegato 1), Capitolato Speciale d'Appalto (Allegato 2), Istanza di partecipazione – DGUE (Allegato 3) e Dichiarazione di offerta economica (Allegato 4);
 - d) - di dare mandato al dott. Massimo De Toma, in qualità di delegato del Direttore Generale dell'Agenzia, dott. Giovanni Gorgoni, ad operare come Punto ordinante sul portale "AcquistinretePA", per l'attivazione delle suddette procedure sul Servizio telematico nazionale di acquisto e di negoziazione MePA;
 - e) - di individuare l'Incarico di Funzione del Servizio Appalti e Contratti, dott. Massimo De Toma, quale Responsabile Unico del Procedimento, ed affidare al dott. Francesco Squillace, Incarico di Funzione del Servizio Formazione Sanitaria e Sociale ed Innovazione delle Metodologie lavorative dell'Agenzia le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto;
 - f) - di utilizzare a tal fine le somme disponibili sul conto 71210000008 – Altri servizi non sanitari da privati del Bilancio A.Re.S.S. Puglia per anno di competenza.

Preso atto che:

- il RUP, dott. Massimo De Toma, in esecuzione della suddetta Delibera, ha provveduto ad invitare a presentare offerta, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), della L. 120/2020, mediante Richiesta di Offerta aperta, ID n. 2745069 dell'11/02/2021, sul Servizio Telematico MePA, tutti gli operatori economici iscritti allo stesso, all'interno del bando "Beni", categoria merceologica "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio", per la tipologia prodotti "Software Multimediale", entro le ore 18:00 del 23/02/2021;
- entro il suddetto termine di scadenza per la presentazione delle offerte e della relativa documentazione, fissato dalla Richiesta di Offerta, il RUP ha riscontrato, mediante accesso alla piattaforma telematica MePA, l'arrivo di n. 4 offerte, come riportate nel Verbale n. 1 del 24/02/2021;
- come indicato nei Verbali n. 1 del 24/02/2021 e n. 2 del 02/03/2021, acquisiti agli atti del Servizio Appalti e Contratti, in esecuzione della *lex specialis* di gara e nel rispetto delle previsioni ivi contenute, si è proceduto all'apertura della documentazione amministrativa, ed una volta terminata l'attività di valutazione

amministrativa, e considerato l'esito del soccorso istruttorio, effettuato ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il RUP:

- dichiarava ammessi alla fase successiva della procedura di gara tutti i seguenti Operatori economici:
 1. CLIO S.R.L.
 2. ITLAV S.R.L.
 3. I.T.CONSULTING
- disponeva l'esclusione del concorrente ACCADEMIA ERACLITEA, dalle successive fasi della procedura di gara, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., attesa la mancata presentazione dell'Istanza di partecipazione-Modello Domanda di partecipazione - All. I (rif. art. 5.1 RDO), e la mancata indicazione nel DGUE Parte IV, sez. B, 2a), del dato del fatturato annuo ("specifico") dell'operatore economico nel settore di attività oggetto dell'appalto per il numero di esercizi richiesto (rif. art. 4.2 RDO), anche a seguito della richiesta di integrazione, disposta con il Verbale n. 1 del 24/02/2021, comunicata al medesimo concorrente con nota trasmessa tramite piattaforma MePA e con PEC del 24/02/2021;
- come indicato nel richiamato Verbale n. 2, in esecuzione della *lex specialis* di gara e nel rispetto delle previsioni ivi contenute, nella stessa seduta telematica del 02/03/2021, il RUP procedeva, tramite piattaforma MePA, all'apertura delle offerte economiche delle Ditte ammesse, prendendo atto della percentuale unitaria di ribasso, approssimata alla seconda cifra decimale, praticata dai concorrenti in relazione al valore dell'appalto, posto a Base d'Asta, pari ad € 67.500,00, oltre IVA come per legge, e della seguente graduatoria provvisoria, così come generata dalla piattaforma telematica MepA:

N.	Concorrente	Percentuale Offerta	Prezzo Offerto
1	CLIO S.R.L.	40,85%	€ 39.925,00
2	ITLAV S.R.L.	7,40%	€ 62.500, 00
3	I.T.CONSULTING	1,01%	€ 66.818,25

- successivamente, il RUP, sempre in esecuzione della *lex specialis* di gara e nel rispetto delle previsioni ivi contenute, preso atto della presenza, in tutti i plichi telematici contenenti le offerte, nella Busta Offerta, dell'Allegato IV "Dichiarazione di Offerta Economica", della regolarità della documentazione presentata e dei costi che compongono i prezzi offerti, non procedeva al calcolo dell'anomalia per l'esclusione automatica delle offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge n. 120 del 2020, visto il numero delle offerte ammesse inferiore a cinque, ma stabiliva comunque di valutare la congruità dell'offerta CLIO S.R.L., che limitatamente ad una componente di costo stimato a consumo, appariva anormalmente bassa;
- per quanto sopra, il RUP attivava, ai sensi dell'art. 97, comma 5 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., il procedimento d'accertamento di verifica dell'anomalia dell'offerta come sopra descritto, invitando, tramite comunicazione inviata sulla piattaforma MePA e mediante PEC, il concorrente CLIO S.R.L., a fornire per iscritto, entro il 18/03/2021, tutte le motivazioni ritenute utili al fine di accertare la presunta anomalia dell'offerta relativa alla procedura in oggetto.

Dato atto, per quanto sopra, che:

- con mail del 03/03/2021, il dott. Francesco Squillace, Incarico di Funzione del Servizio Formazione Sanitaria e Sociale ed Innovazione delle Metodologie lavorative dell'Agenzia, DEC della procedura, dichiarava la Relazione allegata all'offerta del concorrente CLIO S.R.L., consistente nella proposta della fornitura e dei servizi oggetto di gara, secondo le indicazioni operative esplicitate nel Capitolato Speciale d'Appalto, conforme alle caratteristiche tecniche richieste dagli atti di gara;
- l'operatore economico CLIO S.R.L., riscontrava la richiesta di giustificazioni, sia sulla piattaforma MePA, che mediante PEC, in data 15/03/2021, producendo la documentazione inerente alle giustificazioni richieste;
- il RUP, con il Verbale n. 3 del 16/03/2021, all'esito dell'analisi della documentazione amministrativa pervenuta, e di quanto riscontrato con i Verbali n. 1 e n. 2, su richiamati:
 - a) viste le motivazioni espresse, e addotte dalla concorrente, oltre a quanto altro riportato nel documento, tenuto anche conto di quanto dichiarato in merito dal dott. Francesco Squillace, DEC della procedura, con mail del 16/03/2021, valutate le giustificazioni prodotte, riteneva l'offerta presentata da CLIO S.R.L., nel suo

- complesso, attendibile in relazione alla corretta ed adeguata esecuzione dell'appalto, in quanto sufficiente e congrua rispetto alle caratteristiche ed all'entità del servizio da eseguire;
- b) in considerazione dell'attendibilità dell'offerta presentata dalla concorrente, non riteneva necessario acquisire ulteriori chiarimenti o precisazioni per la giustificazione dell'offerta in esame, e proponeva l'aggiudicazione definitiva dell'affidamento dei servizi di segreteria organizzativa e di co-progettazione, sviluppo e gestione operativa di una piattaforma integrata di apprendimento e divulgazione a distanza (e-learning) in ambito salute e sociale e di marketplace regionale oltre che di supporto a A.Re.S.S. Puglia nelle attività di gestione del sistema regionale ECM, alla società CLIO S.R.L., con sede legale in Lecce, via 95° Reggimento Fanteria, n. 70, P.IVA/C.F. 02734350750, a fronte della percentuale unitaria di ribasso, pari a 40,85%, praticata dalla società in relazione al valore dell'appalto, posto a Base d'Asta, pari ad € 67.500,00, oltre IVA come per legge per un importo complessivo offerto, pari ad € 39.925,00, oltre IVA come per legge;
- il RUP inviava tutti gli atti di gara alla Direzione Generale, al fine di procedere, ai sensi dell'art. 33 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., all'aggiudicazione definitiva dell'appalto, ed ai successivi adempimenti di competenza.

Tenuto conto che:

- l'aggiudicazione della fornitura viene effettuata secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- l'affidamento conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'art. 32, comma 9 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., poiché la procedura ricade nella fattispecie di cui al comma 10, lett. b) del citato art. 32, in quanto trattasi di fornitura effettuata attraverso il mercato elettronico nei limiti di cui all'articolo 3, comma 1, lettera *bbbb*), mediante procedura di scelta del contraente interamente gestita per via telematica.

Verificata:

- la regolarità contributiva della società CLIO S.R.L. di Lecce mediante consultazione, in data 18/03/2021, del servizio "Durc On Line", ai sensi dell'art. 4 del D.L. 34/2014, e del D.M. 30/01/2015, in tema di "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

Accertata:

- la regolarità delle procedure attivate dal Servizio Appalti e Contratti dell'Agenzia e dal RUP per l'affidamento del servizio de quo, nel rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti e dalle prescrizioni contenute nella richiesta di preventivi.

Ritenuto, pertanto, necessario:

- approvare i Verbali n. 1 del 24/02/2021, n. 2 del 02/03/2021 e n. 3 del 16/03/2021, acquisiti agli atti dal Servizio Appalti e Contratti, e tutte le attività regolarmente avviate dallo stesso Servizio e dal RUP, per l'affidamento della fornitura del servizio *de quo*, nel rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti e dalle prescrizioni contenute nella Richiesta di Preventivi;
- escludere dalla procedura la ditta ACCADEMIA ERACLITEA dalle successive fasi della procedura di gara, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., attesa la mancata presentazione dell'Istanza di partecipazione-Modello Domanda di partecipazione - All. I (rif. art. 5.1 RDO), e la mancata indicazione nel DGUE Parte IV, sez B, 2a), del dato del fatturato annuo ("specifico") dell'operatore economico nel settore di attività oggetto dell'appalto per il numero di esercizi richiesto (rif. art. 4.2 RDO), anche a seguito della richiesta di integrazione, disposta con il Verbale n. 1 del 24/02/2021, comunicata al medesimo concorrente con nota trasmessa tramite piattaforma MePA e con PEC del 24/02/2021;
- aggiudicare in via definitiva la procedura telematica per l'affidamento dei servizi di segreteria organizzativa e di co-progettazione, sviluppo e gestione operativa di una piattaforma integrata di apprendimento e divulgazione a distanza (e-learning) in ambito salute e sociale e di marketplace regionale oltre che di supporto a A.Re.S.S. Puglia nelle attività di gestione del sistema regionale ECM, alla società CLIO S.R.L., con sede legale in Lecce, via 95° Reggimento Fanteria, n. 70, P.IVA/C.F. 02734350750, a fronte della percentuale unitaria di ribasso, pari a 40,85%, praticata dalla società in relazione al valore dell'appalto, posto a Base d'Asta, pari ad € 67.500,00, oltre IVA come per legge per un importo complessivo offerto, pari ad € 39.925,00, oltre IVA come per legge;

- disporre, in considerazione della necessità di attivare con urgenza il servizio oggetto dell'appalto, viste le numerose richieste giunte alla Direzione Generale, ed alla struttura preposta, l'inizio della prestazione, nelle more della sottoscrizione formale della stipula del contratto, come previsto all'art. 9 della Richiesta di Offerta;

DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa, che qui si intendono richiamati quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento,

1. di approvare i Verbali n. 1 del 24/02/2021, n. 2 del 02/03/2021 e n. 3 del 16/03/2021, acquisiti agli atti dal Servizio Appalti e Contratti, e tutte le attività regolarmente avviate dallo stesso Servizio e dal RUP, per l'affidamento della fornitura del servizio *de quo*, nel rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti e dalle prescrizioni contenute nella Richiesta di Preventivi;
2. di escludere dalla procedura la ditta ACCADEMIA ERACLITEA dalle successive fasi della procedura di gara, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., attesa la mancata presentazione dell'Istanza di partecipazione-Modello Domanda di partecipazione - All. I (rif. art. 5.1 RDO), e la mancata indicazione nel DGUE Parte IV, sez B, 2a), del dato del fatturato annuo ("specifico") dell'operatore economico nel settore di attività oggetto dell'appalto per il numero di esercizi richiesto (rif. art. 4.2 RDO), anche a seguito della richiesta di integrazione, disposta con il Verbale n. 1 del 24/02/2021, comunicata al medesimo concorrente con nota trasmessa tramite piattaforma MePA e con PEC del 24/02/2021;
3. di aggiudicare in via definitiva la procedura telematica per l'affidamento dei servizi di segreteria organizzativa e di co-progettazione, sviluppo e gestione operativa di una piattaforma integrata di apprendimento e divulgazione a distanza (e-learning) in ambito salute e sociale e di marketplace regionale oltre che di supporto a A.Re.S.S. Puglia nelle attività di gestione del sistema regionale ECM, alla società CLIO S.R.L., con sede legale in Lecce, via 95° Reggimento Fanteria, n. 70, P.IVA/C.F. 02734350750, a fronte della percentuale unitaria di ribasso, pari a 40,85%, praticata dalla società in relazione al valore dell'appalto, posto a Base d'Asta, pari ad € 67.500,00, oltre IVA come per legge per un importo complessivo offerto, pari ad € 39.925,00, oltre IVA come per legge;
4. di disporre, in considerazione della necessità di attivare con urgenza il servizio oggetto dell'appalto, viste le numerose richieste giunte alla Direzione Generale, ed alla struttura preposta, l'inizio della prestazione, nelle more della sottoscrizione formale della stipula del contratto, come previsto all'art. 9 della Richiesta di Offerta;
5. di dare atto che l'affidamento conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'art. 32, comma 9 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., poiché la procedura ricade nella fattispecie di cui al comma 10, lett. b) del citato art. 32, in quanto trattasi di fornitura effettuata attraverso il mercato elettronico nei limiti di cui all'articolo 3, comma 1, lettera *bbbb*), mediante procedura di scelta del contraente interamente gestita per via telematica;
6. di stabilire che la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento, pari ad € 39.925,00, oltre IVA come per legge, graverà sul conto 71210000008 – *Altri servizi non sanitari da privati* del Bilancio A.Re.S.S. Puglia per anno di competenza;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento entro i successivi 2 giorni dalla data di adozione dello stesso, a norma dell'art. 29, co. 1 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nella sezione *Amministrazione Trasparente, sub sezioni Bandi di gara e contratti - Atti delle amministrazioni aggiudicatrici... - Avvisi, Bandi e Inviti, Avvisi sui Risultati (AReSS) e Delibere a contrarre e tabelle, Tabelle 2021*, ai sensi e con le modalità di quanto disposto dalla Struttura di Direzione Amministrativa con D.C.S. n. 98 del 25/06/2018;
8. di dare mandato al Servizio Appalti e Contratti dell'Agenzia di disporre le comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, entro il termine di 5 giorni dalla data di adozione del presente provvedimento;
9. di trasmettere il presente provvedimento al Servizio Finanziario e controllo di Gestione, KPI E Policy making dell'Agenzia per gli adempimenti di propria competenza;
10. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo, così come previsto dalla legge;
11. di attestare di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, tale da pregiudicare l'esercizio imparziale delle funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto;

12. di attestare l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis della Legge n. 241/90 e s.m.i e art. 1, comma 9, lett. e) della Legge n. 190/2012, l'inesistenza delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis del D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i..

Il presente provvedimento non essendo soggetto al controllo ex L.R. 29/2017 è esecutivo ai sensi di legge.
La presente deliberazione sarà pubblicata nel sito web di questa Agenzia.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini della adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale è conforme alle risultanze istruttorie.

Incarico di Funzione organizzativa
Servizio Appalti e Contratti
Dott. Massimo De Terra



~~Il Dirigente~~
Servizio Appalti e Contratti
~~Il Direttore Generale~~



Il Dirigente Area di
Direzione Amministrativa



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. GIOVANNI GORGONI



Il Segretario

Dott.ssa Pia Antonella Piacquadio



ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

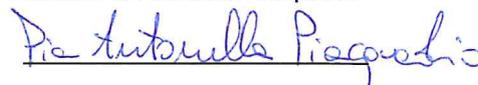
Si certifica che il presente provvedimento è stato pubblicato sul sito WEB di questa
Agenzia nel rispetto di quanto prescritto dalla Legge Regione Puglia n. 40/2007

dal 18.03.2021

Bari, 18.03.2021

Il Segretario

Dott.ssa Pia Antonella Piacquadio



Firmato digitalmente da: GIOVANNI GORGONI
Data: 18/03/2021 13:33:32