

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Deliberazione n.	Data di adozione
58	19.03.2024

Struttura proponente: Area Innovazione di Sistema e Qualità – Servizio Innovazione delle Politiche Sociali

**OGGETTO: Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali di cui all'art. 14 della L.R. n. 19 del 10 luglio 2006 – Convenzione tra A.Re.S.S. e Regione Puglia per il supporto tecnico - organizzativo e operativo al Dipartimento Welfare nelle attività di coordinamento e gestione previste dall'art. 3 della L.R. n. 29 del 24 luglio 2017 e s.m.i. - Recepimento della Del. G.R. n. 87 del 12 febbraio 2024 – prosecuzione della collaborazione e Piano delle attività ORPS 2024 - CUP J39J21014500002.**

L'anno 2024 il giorno 19 del mese di Marzo in Bari, nella sede della Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.),

### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTA** la L. 241/1990, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D. Lgs. n. 165/2001, recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;

**VISTA** la L. 190/2012, recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”;

**VISTO** il D. Lgs. 33/2013, recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**VISTA** la Legge Regionale n. 29 del 24/07/2017, recante “Istituzione dell'Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale (AReSS)” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 95 del 14/04/2022 con la quale si è proceduto al conferimento dell'incarico di direttore di Struttura Complessa dell'Area di Direzione Amministrativa, ai sensi dell'art. 71 comma 10 del CCNL Area Funzioni Locali- dirigenza PTA – 2016-2018, al dott. Francesco Fera;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 153 del 03 luglio 2023 recante “Bando di selezione pubblica per titoli ed esami, per la copertura di n. 5 posti di Dirigente Amministrativo presso l'A.Re.S.S. Puglia, per le esigenze dei Servizi dell'Agenzia - Deliberazione del Direttore Generale n. 36 del 26/02/2020 – Scorrimento della graduatoria” e, contestualmente, l'assunzione nei ruoli di quest'Agenzia in risposta alle esigenze di personale, a far data dal 01/09/2023, quale Dirigente PTA - Amministrativo per l'Area Innovazione di Sistema e Qualità - Servizio Innovazione delle Politiche Sociali del dipendente dott.ssa Adele Stefania Gagliardi;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 121 del 09/05/2022 avente ad oggetto “Presenza d'atto della D.G.R. 558 del 20.04.2022. Attuazione dell'art. 2 del decreto del Presidente della Giunta Regionale del 31/08/2016 (n. registro 542). Attuazione Modello MAIA. - Approvazione dell'Atto aziendale della dotazione organica dell'Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.). Revoca della D.G.R. n. 4/2017 e la rettifica della D.G.R. n. 2265/2017-Adozione nuovo atto aziendale giusta D.D.G. 253/2021”.

**VISTA** la Deliberazione del Commissario Straordinario n. 294 del 28/12/2023 avente ad oggetto “Bilancio economico di previsione annuale per l'esercizio 2024 e pluriennale per il triennio 2024-2026 – adozione”;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 82 del 31 marzo 2023 recante “Adozione del Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025”;

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 45 del 1/03/2024 recante “Presenza d'atto del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 50 del 8/02/2024 – L.R. n. 29 del 24 luglio 2017, art. 5 co. 4 – Nomina

Direttore Generale dell’Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale (AReSS) così come rettificato e integrato dal Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 67 del 14/02/2024 – insediamento”.

Sulla base dell’istruttoria del Servizio Innovazione delle Politiche Sociali dell’Area Innovazione di Sistema e Qualità all’uopo incaricato dalla Direzione Generale

## HA ADOTTATO

Il seguente provvedimento,

assiste con funzioni di segretario **Pia Antonella Piacquadio**

### PREMESSO CHE:

- l’art. 9 della L. R. n. 19 del 10 luglio 2006 prevede che la Regione approvi, su base triennale, il Piano Regionale delle Politiche Sociali (PRPS) e con questo provveda alla programmazione ed alla definizione degli indirizzi per l’utilizzo delle risorse del Fondo Nazionale delle Politiche Sociali, del Fondo Nazionale per la Non Autosufficienza, del Fondo Globale Socio Assistenziale (regionale), del Fondo Nazionale per il contrasto alla Povertà e degli ulteriori fondi destinati alla costruzione del sistema di welfare locale, indicando anche la quota da assegnare agli Ambiti territoriali quale cofinanziamento dei rispettivi Piani Sociali di Zona ed i relativi criteri di riparto;
- ai sensi dello stesso articolo, il PRPS è chiamato, tra l’altro, ad individuare i bisogni del territorio e le priorità di intervento, le risorse da utilizzare per la costruzione e l’implementazione del sistema di welfare locale, gli strumenti per garantire un efficace livello di integrazione socio-sanitaria, un set minimo di indicatori per il monitoraggio fisico e finanziario dell’andamento del sistema di welfare regionale e dell’efficacia, dell’efficienza e della qualità dei servizi erogati con i Piani Sociali di Zona, nel complessivo quadro del Sistema Informativo Sociale Regionale;
- con Del.G.R. n. 353 del 14 marzo 2022 la Regione Puglia ha approvato il V Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2022/2024 comprensivo dei documenti settoriali di programmazione regionale, al fine di rendere la stessa coerente con gli indirizzi strategici definiti a livello nazionale e comunitario, per lo stesso periodo di programmazione sociale e consentire, a livello locale, agli Ambiti Territoriali Sociali pugliesi di poter predisporre rispettivi Piani Sociali di Zona per il periodo 2022/2024, quali documenti unici di programmazione in materia di welfare a livello locale;
- per poter predisporre, monitorare e gestire efficacemente il Piano Regionale delle Politiche Sociali e la complessiva strategia di welfare regionale, risulta fondamentale l’implementazione e la continuità nella gestione del sistema informativo sociale regionale;
- la normativa vigente, in tema di costituzione ed implementazione del S.I.U.S.S. (Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali) di cui all’articolo 24 del D. Lgs. 15 settembre 2017 n. 147, con particolare riferimento alla sezione del Sistema Informativo denominata S.I.O.S.S. (Sistema Informativo dell’Offerta dei Servizi Sociali), di cui all’articolo 24, comma 3, lett. b del citato Decreto Legislativo, come definita in dettaglio dal D.M. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 22 agosto 2019, assegna alla Regioni importanti funzioni di coordinamento;
- l’art. 13 della L. R. n. 19 del 10 luglio 2006 prevede che la Regione, nell’ambito del Sistema informativo dei servizi sociali di cui all’articolo 21 della legge 8 novembre 2000, n. 328 (Legge- quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali), in collaborazione con le Province e i Comuni, singoli e/o associati, istituisce il Sistema informativo regionale dei servizi socio-assistenziali (SISR) quale strumento per la tempestiva acquisizione dei dati e delle informazioni necessarie alla conoscenza dei bisogni sociali finalizzata alla programmazione, alla gestione e alla valutazione delle politiche sociali;
- l’art. 14 della L. R. n. 19 del 10 luglio 2006 prevede che “è istituito presso l’Assessorato alla Solidarietà l’Osservatorio regionale delle politiche sociali. L’Osservatorio promuove, coordina e realizza le azioni di monitoraggio sul sistema di offerta dei servizi sociali, sulla domanda di servizi, sulla spesa sociale della

Regione e degli enti locali, nonché il monitoraggio periodico sullo stato di attuazione dei Piani sociali di zona e la progettazione del sistema informativo sociale”;

- la legge regionale 24 luglio 2017, n. 29 e ss.mm.ii, prevede, all’art. 3 lett. i) tra le competenze dell’A.Re.S.S. Puglia, in coerenza con le sue finalità in materia di definizione e programmazione delle Politiche Sociali regionali, il coordinamento e la gestione dell’Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali, compito declinato nell’Atto Aziendale dell’Agenzia quale attività di supporto al coordinamento e gestione dell’Osservatorio Sociale Regionale;
- secondo le previsioni della L.R. n. 29 del 24 luglio 2017, l’A.Re.S.S. è organismo tecnico- operativo e strumentale della Regione a supporto della definizione e gestione delle politiche in materia sociale e sanitaria, le cui finalità generali vengono declinate in puntuali competenze e funzioni ampliabili a mezzo di espressa delega da parte della Regione, nell’alveo delle attribuzioni e competenze generali dedotte direttamente nella legge;
- il modello organizzativo regionale denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale” ed indicato con l’acronimo MAIA approvato con Del.G.R. n. 1518 del 31/07/2015 e il nuovo modello organizzativo regionale denominato “MAIA 2.0”, di cui alla Del.G.R. n. 1974 del 07/12/2020, individua le Agenzie Regionali Strategiche quali enti destinati ad agire, in associazione a ciascuno dei Dipartimenti regionali, come motore delle attività di *exploration* della macchina amministrativa e quali enti che operano per il miglioramento di processi e procedure;

#### **ATTESO CHE:**

- con D.G.R. n. 1704 del 28/10/2021 è stato approvato l’Atto di indirizzo e il conseguente Piano operativo 2021/2023 delle attività dell’Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali (ORPS) ex art.14, L.R. n. 19/2006;
- con la stessa Deliberazione la Giunta Regionale ha previsto il supporto tecnico e la collaborazione stabile dell’Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale secondo le competenze ad essa attribuite dalla L.R. n. 29 24/07/2017 e ss.mm.ii., individuando la governance dell’Osservatorio in una struttura tecnico- operativa, costituita da un gruppo di lavoro interno al Dipartimento Welfare, presidiato da personale incardinato presso le Sezioni del Dipartimento Welfare, che opera con la collaborazione e il supporto tecnico dell’A.Re.S.S.;
- con Del.G.R. n. 2036 del 30/11/2021, avente ad oggetto “Del. G. R. n. 1704/2021 concernente l’atto di indirizzo ed il piano di attività per l’Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali (ORPS) e relativa variazione di bilancio. Approvazione dello schema di accordo di collaborazione con ARESS” (notificata dal Dipartimento Welfare con nota n. prot. AOO\_146/PROT/15/12/2021/0024416), la Giunta Regionale ha provveduto all’approvazione del Programma di Attività dell’ORPS 2022/2023 e dello specifico schema di Convenzione ai sensi dell’art.15 L.241/1990, al fine di disciplinare lo svolgimento delle attività di supporto tecnico-organizzativo e operativo che A.Re.S.S. Puglia deve fornire al Dipartimento Welfare nell’azione di coordinamento e gestione dell’Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali di cui all’art. 14 della L.R. n. 19 del 10 luglio 2006;
- l’A.Re.S.S. Puglia, con propria D.D.G. n. 246 del 20/12/2021, recepisce la Del.G.R. n. 2036 del 30/11/2021 e approvava lo stesso schema di Convenzione con la Regione Puglia ex art 15 L. 241/90, come sottoscritto tra le parti in data 21/12/2021 e registrato al Rep. Regione Puglia n. 024128 del 28/01/2022, dando corso alle attività fino alla data del 31/12/2023, data di scadenza della Convenzione di collaborazione;

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con la citata Del.G.R. n. 1704/2021, la Regione Puglia destinava allo scopo, all’Agenzia, la somma complessiva pari ad € 352.900,00, come liquidata nell’anticipazione pari al 50 %, con A.D. n. 146/244 del 03/02/2022, secondo quanto previsto dalla predetta Convenzione di collaborazione;
- la Convenzione di collaborazione sottoscritta tra le parti prevedeva durata fino al 31/12/2023 e poteva essere prorogato con le modalità di cui all’art. 3 comma 2 della stessa Convenzione, ovvero “previa intesa da raggiungersi con scambio di formale comunicazione tra le parti;

- a fronte di economie di gestione quantificate in € 197.663,11 e, ai sensi dell'art. 3 comma 2 dell'Accordo sottoscritto, il Direttore dell'Area Innovazione di Sistema e Qualità dell'Agenzia, con nota del 21/12/2023 e dunque in prossimità di scadenza, formalizzava al Dipartimento Welfare della Regione Puglia richiesta di valutazione di proroga dei termini di validità della Convenzione sottoscritta;
- in riscontro a tale richiesta, il Dirigente del Servizio Inclusione sociale attiva, accessibilità ai servizi, contrasto alle povertà e Asp dello stesso Dipartimento, con nota del 22/12/2023, comunicava l'assenso a procedere alla proroga fino al 31/12/2024 dell'Accordo sottoscritto;
- con Del.G.R. n. 87 del 12/02/2024, la Regione Puglia dava atto della prosecuzione delle attività di supporto tecnico-organizzativo e operativo dell'A.Re.S.S. Puglia di cui alla predetta Convenzione, approvando contestualmente il programma di attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali (All. A alla Del.G.R.), da realizzarsi nell'anno 2024;

**RICHIAMATA** la "Convenzione per la disciplina della collaborazione tra la Regione Puglia e l'Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S. Puglia) per il supporto tecnico- organizzativo e operativo al Dipartimento Welfare della Regione Puglia, finalizzato al coordinamento e alla gestione dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali di cui all'art. 14 della L.R. n. 19 del 10 luglio 2006 – CUP J39J21014500002" di cui alla Del.G.R. n. 2036 del 30/11/2021, recepita con D.D.G. A.Re.S.S. n. 246 del 20/12/2021, sottoscritta tra le parti in data 21/12/2021 e registrata al Rep. Regione Puglia n. 024128 del 28/01/2022;

### DELIBERA

Per le motivazioni riportate in premessa, che qui si intendono integralmente approvate e riportate:

1. di **RECEPIRE** la Deliberazione di Giunta Regionale n. 87 del 12 febbraio 2024, avente ad oggetto "Del. G. R. n. 1704/2021 concernente l'atto di indirizzo ed il piano di attività per l'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali (ORPS) e relativa variazione di bilancio. Presa d'atto della prosecuzione delle attività di supporto di Aress ed approvazione dell'aggiornamento del piano di attività per il 2024";
2. di **DARE ATTO** che, con la Del.G.R. di cui al precedente punto, la Giunta Regionale, preso atto della prosecuzione delle attività di supporto tecnico-organizzativo ed operativo dell'Agenzia Regionale strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S. Puglia) al Dipartimento Welfare all'interno dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali di cui all'art. 14 della L.R. n. 19 del 10 luglio 2006, ha contestualmente provveduto all'approvazione del programma di attività dell'ORPS aggiornato al 2024, come allegato alla stessa;
3. di **DARE ATTO** che tali attività di supporto tecnico- organizzativo e operativo saranno realizzate dall'Agenzia, in favore del Dipartimento Welfare della Regione Puglia, per l'annualità 2024, nell'ambito e per la realizzazione di quanto previsto e meglio descritto ai paragrafi da "Linea A" a "Linea D" del programma dell'ORPS aggiornato al 2024 e di cui all' "Allegato A - Aggiornamento del Piano di attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali di cui all'art. 14 della L.R. n. 19 del 10 luglio 2006 per l'anno 2024" alla Del.G.R. n. 87 del 12 febbraio 2024;
4. di **DARE ATTO** che per le spese che l'A.Re.S.S. Puglia potrà sostenere per la realizzazione delle suddette attività, sono disponibili risorse pari a € 197.663,11, giusta rendicontazione delle spese sostenute trasmessa al Dipartimento Welfare con nota prot. n. 297 del 30/01/2024, quali residue economie di gestione dell'importo di € 352.900,00 impegnato dalla Regione Puglia in favore dell'A.Re.S.S. Puglia e di cui all'art. 4 della Convenzione sottoscritta in data 21/12/2021 e al Rep. Regione Puglia n. 024128 del 28/01/2022;
5. di **DARE ATTO** che le risorse di cui al punto 4, sono disponibili al Centro di Costo 104000006 – "Progetti Area Innovazione di Sistema e Qualità", Budget n. 82 "Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali ORPS" e che le stesse sono soggette a rendicontazione analitica secondo quanto previsto all'art. 4 della Convenzione di collaborazione;
6. di **DARE ATTO** che all'intervento è associato il CUP J39J21014500002;



7. di **TRASMETTERE** la presente deliberazione all'Area di Direzione Amministrativa, Servizio Project Management Office e Internazionalizzazione e Servizio Finanze e Controllo per gli adempimenti di rispettiva competenza;
8. di **DARE ATTO** che il Servizio Innovazione delle Politiche Sociali provvederà ai conseguenti adempimenti di pubblicazione del presente provvedimento, secondo le previsioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 nella sezione "Amministrazione trasparente", alla sezione "Provvedimenti" - "Provvedimenti Organi di Indirizzo Politico" - sottosezione "accordi stipulati art. 23 c.1 lett. d)";
9. di **ATTESTARE** che i soggetti firmatari del presente atto non incorrono nelle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, ivi comprese situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali.

Il Presente provvedimento non essendo soggetto al controllo ex L.R. 29/17 è immediatamente esecutivo ai sensi di Legge. La presente deliberazione sarà pubblicata nel sito web di questa Agenzia.



# AReSS

Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale

Regione Puglia

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini della adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

**L'Estensore**

**Servizio Innovazione delle Politiche Sociali**

*f.to* Dott. Giuseppe Memola

**Il Dirigente**

**Servizio Innovazione delle Politiche Sociali**

*f.to* Dott.ssa Adele Stefania Gagliardi

**Il Direttore**

**Area Innovazione di Sistema e Qualità**

*f.to* Dott. Ettore Attolini

**Il Direttore**

**Area di Direzione Amministrativa**

*f.to* Dott. Francesco Fera

**IL DIRETTORE GENERALE**

*f.to* Dott. Giovanni Migliore



# AReSS

Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale

Regione Puglia

## ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente provvedimento è stato pubblicato sul sito WEB di questa Agenzia nel rispetto di quanto prescritto dalla Legge Regione Puglia n. 40/2007

dal 19.03.2024

Bari, 19.03.2024

**Il Segretario**

*f. to* Pia Antonella Piacquadio



ANNA  
LOBOSCO  
13.02.2024  
12:13:28  
UTC



MICHELE  
EMILIANO  
13.02.2024  
13:55:49  
UTC



# REGIONE PUGLIA

Deliberazione della Giunta Regionale

N. **87** del 12/02/2024 del Registro delle Deliberazioni

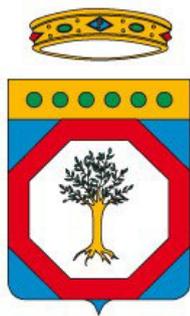
**Codice CIFRA: PRI/DEL/2024/00021**

**OGGETTO: Del. G. R. n. 1704/2021 concernente l'atto di indirizzo ed il piano di attività per l'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali (ORPS) e relativa variazione di bilancio. Presa d'atto della prosecuzione delle attività di supporto di Aress ed approvazione dell'aggiornamento del piano di attività per il 2024.**

L'anno 2024 addì 12 del mese di Febbraio, si è tenuta la Giunta Regionale, previo regolare invito nelle persone dei Signori:

<b>Sono presenti:</b>	<b>Nessuno assente.</b>
<b>Presidente</b> Michele Emiliano	
<b>V.Presidente</b> Raffaele Piemontese	
<b>Assessore</b> Rosa Barone	
<b>Assessore</b> Alessandro Delli Noci	
<b>Assessore</b> Sebastiano G. Leo	
<b>Assessore</b> Gianfranco Lopane	
<b>Assessore</b> Anna G. Maraschio	
<b>Assessore</b> Anna Maurodinoia	
<b>Assessore</b> Rocco Palese	
<b>Assessore</b> Donato Pentassuglia	
<b>Assessore</b> Giovanni F. Stea	

**Assiste alla seduta: la Segretaria Generale Dott.ssa Anna Lobosco**



# REGIONE PUGLIA

DIPARTIMENTO WELFARE

SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA

---

## PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

---

**Codice CIFRA: PRI/DEL/2024/00021**

**OGGETTO: Del. G. R. n. 1704/2021 concernente l'atto di indirizzo ed il piano di attività per l'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali (ORPS) e relativa variazione di bilancio. Presa d'atto della prosecuzione delle attività di supporto di Aress ed approvazione dell'aggiornamento del piano di attività per il 2024.**

**L'Assessore al Welfare, sulla base dell'istruttoria espletata dal Dirigente del Servizio Inclusione Sociale Attiva, accessibilità dei servizi sociali e contrasto alle povertà e Asp condivisa dal Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva riferisce quanto segue:**

**Viste**

- la L.R. del 29 Dicembre 2023, N.37 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2024 e bilancio pluriennale 2024-2026 della Regione Puglia (legge di stabilità)";
- la L.R. del 29 Dicembre 2023, N.38 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2024 e pluriennale 2024-2026";
- la DGR 18 del 22.01.2024 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2024 e pluriennale 2024-2026. Art. 39, comma 10, D.LGS 118/2011. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio finanziario gestionale. Approvazione".

**Viste altresì**

- la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- la D.G.R. del 03/07/2023 n. 938 del Registro delle Deliberazioni recante D.G.R. n. 302/2022 "Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio". Revisione degli allegati

**PREMESSO CHE:**

- l'art. 9 della L.R. n. 19 del 10 luglio 2006 prevede che la Regione approvi il Piano Regionale delle Politiche Sociali su base triennale e con questo provveda al riparto delle risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali, del Fondo Nazionale Non Autosufficienza e del Fondo Globale Socio Assistenziale, per le relative annualità di competenza, al fine del finanziamento dei Piani Sociali di Zona di tutti gli Ambiti territoriali pugliesi;
- per poter predisporre, monitorare e gestire efficacemente il Piano Regionale delle Politiche Sociali, citato al precedente punto, così come la complessiva strategia di welfare regionale, risulta fondamentale la costruzione, l'implementazione e la gestione di un sistema informativo tempestivo ed aggiornato in materia di welfare;
- la normativa vigente, in tema di costituzione ed implementazione del S.I.U.S.S. (Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali) di cui all'articolo 24 del D. Lgs. 15 settembre 2017 n. 147, con particolare riferimento alla sezione del Sistema Informativo denominata S.I.O.S.S. (Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali), di cui all'articolo 24, comma 3, lett. b del citato Decreto Legislativo, come definita in dettaglio dal D.M. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 22 agosto 2019, assegna alla Regioni importanti funzioni in materia;
- l'art. 13 della L. R. n. 19 del 10 luglio 2006 prevede che la Regione, nell'ambito del Sistema informativo dei servizi sociali di cui all'articolo 21 della legge 8 novembre 2000, n. 328 (Legge-quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali), in collaborazione con le Province e i Comuni, singoli e/o associati, istituisce il Sistema informativo regionale dei servizi socio-assistenziali (SISR) quale strumento per la tempestiva acquisizione dei dati e delle informazioni necessarie alla conoscenza dei bisogni sociali finalizzata alla programmazione, alla gestione e alla valutazione delle politiche sociali;
- l'art. 14 della L. R. n. 19 del 10 luglio 2006 prevede che *"è istituito presso l'Assessorato alla Solidarietà l'Osservatorio regionale delle politiche sociali. L'Osservatorio promuove, coordina e realizza le azioni di monitoraggio sul sistema di offerta dei servizi sociali, sulla domanda di servizi, sulla spesa sociale della Regione e degli enti locali, nonché il monitoraggio periodico sullo stato di attuazione dei Piani sociali di zona e la progettazione del sistema informativo sociale"*.

**RILEVATO CHE:**

- l'art. 14 della L. R. n. 19 del 10 luglio 2006 prevede che l'Osservatorio regionale delle politiche sociali (ORPS), istituito presso l'Assessorato al Welfare si articola per aree tematiche interne ed ha un coordinamento unico in seno al Dipartimento al Welfare della Regione Puglia che opera, con il supporto dell'Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale, secondo quanto disciplinato dalla Giunta regionale cui spetta anche l'approvazione di uno specifico programma di attività e l'individuazione delle risorse e degli strumenti adeguati per il pieno svolgimento delle attività assegnate;

- ai sensi della L. R. n. 29 del 24 luglio 2017 e ss.mm.ii., istitutiva dell'Agenda Regionale per la Salute e il Sociale, l'A.Re.S.S. è organismo tecnico - operativo e strumentale della Regione a supporto della definizione e gestione delle politiche in materia sociale e sanitaria;
- la legge regionale 24 luglio 2017, n. 29 e ss.mm.ii, all'art. 3 lett. i) prevede tra le competenze, in coerenza con le finalità in materia di definizione e programmazione delle Politiche Sociali con cui è stata istituita, nonché con le altre competenze all'Agenda attribuite, l'attività di coordinamento e gestione dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali, attività declinata nell'Atto Aziendale quale attività di supporto alle attività di coordinamento e gestione dell'Osservatorio Sociale Regionale;
- all'A.Re.S.S. sono attribuiti compiti di valutazione dello stato di salute della popolazione, nonché della domanda e dell'offerta delle prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali e delle connesse ricadute economiche e sociali, nonché il monitoraggio e la valutazione dello stato di attuazione e dei risultati degli atti di programmazione regionali.

#### **CONSIDERATO CHE :**

- la Giunta Regionale ha già approvato la Deliberazione n. 1704 del 28.10.2021 avente ad oggetto: "Artt. 13 e 14 della L. R. n. 19/2006 e ss.mm.ii.. Atto di indirizzo e piano delle attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali (ORPS) e del Sistema informativo sociale regionale (SISR). Variazione al Bilancio di previsione 2021 e pluriennale 2021-2023, ai sensi dell'art. 51, comma 2 del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii e applicazione dell'Avanzo di Amministrazione ai sensi dell'art. 42 comma 8 del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii..";
- ai sensi della Del. G. R. n. 1704/2021, il fulcro del sistema di governance dell'Osservatorio è individuato nella struttura tecnico-operativa dell'ORPS e che la stessa è costituita da un gruppo di lavoro interno al Dipartimento, presidiato da personale incardinato presso le Sezioni del Dipartimento Welfare, che agisce con la collaborazione ed il supporto dell'A.Re.S.S. Puglia;
- nell'ambito della citata struttura tecnico-operativa dell'ORPS, l'Agenda Regionale strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.) è chiamata a svolgere un ruolo di supporto tecnico per l'implementazione delle attività da realizzare;
- a tale fine la Giunta Regionale, con propria Deliberazione n. 2036 del 30.11.2021, ha approvato lo schema di Accordo di collaborazione con ARESS ex art 15 L.n.241/90, successivamente sottoscritto in data 21 dicembre 2021.

#### **DATO ATTO CHE:**

- con la citata Deliberazione 1704/2021, per l'azione di supporto affidata ad ARESS veniva destinata la somma complessiva pari ad € 352.900,00;
- che con A.d. n. 146/1610 del 02.12.2021 si è proceduto ad assumere il relativo Impegno di spesa e con successivo A.d. n. 146/244 del 03.02.2022 si è proceduto alla liquidazione dell'anticipazione nei termini convenuti;
- l'accordo di collaborazione sottoscritto tra le parti aveva durata fino al 31/12/2023 e poteva essere prorogato con le modalità di cui all'art. 3 comma 2.

#### **RILEVATO altresì CHE:**

- con mail del 5 ottobre 2023, il Dirigente del Servizio Innovazione delle Politiche Sociali di Aress provvedeva a comunicare l'esistenza di economie di gestione pari ad € 202.066,67;
- ai sensi dell'art. 3 comma 2 dell'Accordo sottoscritto, il Direttore dell'area Innovazione di sistema e qualità dell'Agenda regionale per la salute e il sociale, con nota del 21 dicembre 2023, ha formalizzato la richiesta di valutazione di proroga dei termini di scadenza dell'Accordo sottoscritto;
- in riscontro alla richiesta pervenuta, il Dirigente del Servizio Inclusione sociale attiva, accessibilità ai servizi, contrasto alle povertà e Asp, con nota del 22 dicembre 2023, comunicava l'assenso a procedere alla proroga dell'Accordo sottoscritto, ai sensi dell'art. 3 comma 2 dello stesso, sino al 31 dicembre 2024;
- è necessario dunque prendere atto della prosecuzione delle attività di supporto tecnico-organizzativo e operativo di ARESS Puglia e contestuale aggiornamento del programma di attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali di cui all'art. 14 della l.r. n. 19 del 10 luglio 2006, da realizzarsi entro il mese di dicembre 2024.

**Tanto premesso e considerato**, si rende necessario proporre alla Giunta Regionale di **prendere atto** della prosecuzione delle attività di supporto tecnico-organizzativo ed operativo dell'Agenda regionale strategica per la salute ed il sociale (A.Re.S.S. Puglia) all'interno dell'Osservatorio regionale delle politiche sociali di cui all'art.

14 della l.r. n. 19 del 10 luglio 2006 con aggiornamento del programma di attività per l'anno 2024;

### Garanzie di riservatezza

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

#### Valutazione di impatto di genere

La presente deliberazione è stata sottoposta a Valutazione di Impatto di Genere ai sensi della D.G.R. n. 938 del 03.07.2023

L'Impatto di Genere stimato è

- diretto  
 indiretto  
 neutro

### Copertura Finanziaria ai sensi del D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.

La spesa riferita alla presente deliberazione trova copertura finanziaria in atti di impegno a valere su avanzo vincolato già adottati con AD 1610/2021, per la parte dell'impegno reimputato come evidenziato nella sottostante tabella:

#### PARTE SPESA

CRA	Capitolo	n. Impegno	Importo impegnato	Residui 2021	Reimputato 2022	Numero impegno reimputato	Residui 2022	Reimputato 2023	Numero impegno reimputato
17.02	U0784041	3021071330	€ 352.900,00	€ 176.450,00	€ 176.450,00	3022018229	€ 176.450,00	€ 176.450,00	3023011370
TOTALE AD 146/2021/1610			€ 352.900,00	€ 176.450,00	€ 176.450,00		€ 176.450,00	€ 176.450,00	

L'Assessore al Welfare, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 4 comma 4 lettera d) della L.R. n. 7/97, nonché del D.P.G.R. n. 443/2015, propone alla Giunta Regionale di adottare il seguente atto finale:

1. Di **prendere atto delle premesse** che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.
2. Di **prendere atto** della prosecuzione delle attività di supporto tecnico-organizzativo ed operativo dell'Agenzia regionale strategica per la salute ed il sociale (A.Re.S.S. Puglia) all'interno dell'Osservatorio regionale delle politiche sociali di cui all'art. 14 della l.r. n. 19 del 10 luglio 2006;
3. Di **approvare** l'aggiornamento del programma di attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali per l'anno 2024, di intesa anche con il Responsabile per la Transizione Digitale, che è allegato sotto la lettera A al presente atto deliberativo per farne parte integrante e sostanziale;
4. Di dare **mandato** alla Dirigente della Sezione Inclusione sociale attiva di porre in essere tutte le attività necessarie a dare attuazione al presente atto.
5. Di dare **mandato** alla Dirigente della Sezione Inclusione sociale attiva di aggiornare, con proprio atto, il programma di attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali oltre il 31.12.2024 in base alle eventuali economie disponibili;
6. Di **notificare** il presente atto all'Agenzia regionale per la salute e il sociale.
7. Di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. n. 18 del 15 giugno 2023, all'interno della "Sezione 1".



ELISABETTA  
VIESTI  
08.02.2024  
08:58:32  
UTC

*I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e europea e che il presente schema di provvedimento, predisposto dalla Sezione Inclusione sociale attiva, ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.*

**Il Dirigente del Servizio**

***Inclusione Sociale attiva, Accessibilità  
dei servizi sociali e Contrasto alle povertà e Asp***  
(Dott. Emanuele Attilio Pepe)



Emanuele  
-Attilio Pepe  
01.02.2024  
15:47:41  
GMT+01:00

**La Dirigente della Sezione**

***Inclusione sociale attiva***  
(Dr.ssa Caterina Binetti)



Caterina Binetti  
01.02.2024 17:02:57  
GMT+02:00

La sottoscritta Direttrice di Dipartimento **NON** ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di delibera osservazioni ai sensi del D.P.G.R. n. 22/2021.

**La Direttrice del Dipartimento Welfare**

(Avv. Valentina Romano)



Valentina Romano  
01.02.2024 17:04:53  
GMT+01:00

**Sottoscrizione del soggetto politico proponente**

**L'Assessora al Welfare**

Dr.ssa Rosa Barone



Rosa Barone  
05.02.2024 12:19:05  
GMT+02:00

=====

**Spazio per Eventuale parere della Ragioneria**

## **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA**

### **LA GIUNTA**

- Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessora al Welfare
- Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento;
- a voti unanimi e palesi espressi nei modi di legge.

### **DELIBERA**

1. Di prendere atto delle premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.
2. Di prendere atto della prosecuzione delle attività di supporto tecnico-organizzativo ed operativo dell'Agenzia regionale strategica per la salute ed il sociale (A.Re.S.S. Puglia) all'interno dell'Osservatorio regionale delle politiche sociali di cui all'art. 14 della l.r. n. 19 del 10 luglio 2006;
3. Di approvare l'aggiornamento del programma di attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali per l'anno 2024, di intesa anche con il Responsabile per la Transizione Digitale, che è allegato sotto la lettera A al presente atto deliberativo per farne parte integrante e sostanziale;
4. Di dare mandato alla Dirigente della Sezione Inclusione sociale attiva di porre in essere tutte le attività necessarie a dare attuazione al presente atto.
5. Di dare mandato alla Dirigente della Sezione Inclusione sociale attiva di aggiornare, con proprio atto, il programma di attività dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali oltre il 31.12.2024 in base alle eventuali economie disponibili;
6. Di notificare il presente atto all'Agenzia regionale per la salute e il sociale.
7. Di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. n. 18 del 15 giugno 2023, all'interno della "Sezione 1".

**Il Segretario generale della Giunta**

**Il Presidente della Giunta**

---

# ALLEGATO A

ALLA PROPOSTA DI DEL. G.R.

*Codice CIFRA: PRI/DEL/2024/00021*

---

*Il presente allegato si compone di n. 5 (cinque) pagine,  
inclusa la presente copertina  
La Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva*





**REGIONE  
PUGLIA**



**ALLEGATO A**

**AGGIORNAMENTO DEL PIANO DI ATTIVITA' DELL'OSSERVATORIO REGIONALE DELLE POLITICHE SOCIALI  
DI CUI ALL'ART. 14 DELLA L. R. N. 19 DEL 10 LUGLIO 2006 PER L'ANNO 2024.**

A seguito delle mutate condizioni di contesto rispetto a quelle di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale n. 1704 del 28 ottobre 2021 (che approvava il Piano delle attività 2021-2023), in riferimento ai fabbisogni informativi necessari alla corretta programmazione delle politiche di welfare dei prossimi anni, le attività dell'Osservatorio regionale delle politiche sociali, a partire dal 2024, si sostanzieranno in quattro direttrici strategiche di attività, che si descrivono di seguito.

### **Linea di azione A - mappatura, analisi e restituzione dei patrimoni informativi regionali**

In questi anni il Dipartimento welfare della Regione Puglia ha operato una diffusa azione di dematerializzazione di tutte le principali procedure amministrative di propria competenza, non solo al fine di ottemperare a quanto previsto dal D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii, ma anche nella convinzione che tale azione potesse permettere nel tempo sia riduzioni di oneri per i cittadini e per gli altri stakeholders coinvolti (Comuni, Ambiti territoriali, Aziende Sanitarie, ecc.) che la creazione di banche dati facilmente gestibili mediante sistemi di *business intelligence*.

A titolo di esempio, oggi si dispone di datawarehouse afferenti:

- Il Reddito di Dignità di prevenzione e contrasto alle povertà
- I Buoni servizio di conciliazione per anziani e persone con disabilità
- I Buoni servizio di conciliazione per minori
- I Progetti di vita indipendenti
- Le varie misure per la non autosufficienza (patto di cura, sostegno familiare, ecc.)
- I Piani sociali di zona
- Ecc.

L'attuazione di simili politiche, centrate tutte su piattaforme telematiche regionali, in questi anni ha permesso l'implementazione di banche dati ormai sedimentate e consolidate, tanto da immaginare la realizzazione di un sistema di restituzione dei dati stessi ad uso e consumo dei policy maker regionali.

L'azione dunque è stata programmata secondo precise fasi di realizzazione:

1. Mappatura → occorre effettuare un puntuale censimento, per ogni piattaforma utilizzata, di tutti i dati presenti e delle loro caratteristiche endogene ed esogene;
2. Analisi → tale mole di dati vanno poi studiati ed analizzati per estrarne il campione effettivamente utile alle finalità conoscitive dei policy makers coinvolti;
3. Restituzione → il set di dati (ed indicatori conseguenti) che verrà identificato costituirà la base per un sito web dell'Osservatorio di supporto a tutta la filiera istituzionale potenzialmente interessata.

Tutto il processo dovrà assicurare la conformità agli obiettivi realizzativi del Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 e aggiornamento 2023-2025 dell'amministrazione regionale (D.G.R. 30.05.2022, n. 791 e D.G.R. 31.07.2023, n. 1094), verificando l'integrazione con le azioni di riferimento, verticali e trasversali; in particolare, prevedendo e garantendo la realizzazione di un'interfaccia o un sistema di interfacce con il sistema DSS/CRM regionale previsto dall'OR\_1 "Big Data, Open Data, DSS, CRM" e il rilascio di dataset in formato di dati di tipo aperto [ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. l-bis e l-ter del D.Lgs. n. 82/2005], previa comunicazione al RTD di Regione Puglia delle banche di dati nella titolarità della Struttura per valutare la possibilità della loro apertura ai fini della pubblicazione sul portale dati.puglia.it.

#### *A.1 – Monitoraggio dati di genere*

Tutti i database già disponibili per la gestione delle procedure regionali consentono peraltro la divisione degli stessi per genere. In adesione alle finalità e agli obiettivi dell'Agenda di Genere della Regione Puglia (D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 e D.G.R. del 03 luglio 2023 n. 938), il set di dati ed indicatori da realizzare terrà in debito conto la loro suddivisione per genere, al fine di favorire la valutazione degli impatti delle politiche sul contrasto al *gap* di genere sino ad oggi registrato in vari contesti in Regione Puglia.

#### **Linea di azione B – la Relazione sociale regionale**

La Relazione sociale di Ambito territoriale è un adempimento previsto dal Regolamento regionale n. 4/2007 e ss.m.m.ii. come momento di analisi e riflessione di un territorio propedeutico alla programmazione dei servizi locali di welfare.

Il Dipartimento al welfare, in occasione del varo del Piano Regionale delle politiche sociali 2022-2024 ha inteso proporre l'idea di strutturare la prima Relazione Sociale regionale (relativa al 2021), non come esigenza di rispondere ad un adempimento amministrativo, ma come necessario passaggio da porre in essere per poter programmare con efficacia ed efficienza i servizi e gli interventi sociali del futuro.

Replicata nell'annualità 2023 su dati 2022, essa è divenuta quindi un indispensabile strumento per poter leggere con occhi attenti i successi e gli insuccessi registrati e provare a cogliere punti di forza e di debolezza delle strategie poste in essere, provando ad individuare possibili opportunità da cogliere e rischi da evitare al fine di rafforzare, consolidare ed innovare il nostro sistema di welfare regionale.

Procedere dunque all'analisi e alla redazione della Relazione sociale regionale 2024 (su dati 2023) è sembrato da subito un obiettivo strategico da perseguire nelle attività dell'Osservatorio regionale delle politiche sociali.

#### **Linea di azione C – la Cartella sociale regionale**

La cartella sociale è lo strumento di archiviazione ed analisi che i Servizi sociali professionali dei Comuni utilizzano per programmare e gestire la presa in carico di tutte le categorie di utenza di loro competenza.

Come tale, costituisce un fondamentale archivio “pulsante” di dati ed informazioni, non solo sui bisogni del cittadino (e del suo nucleo familiare), ma anche una sorta di “diario di bordo” di tutte le prestazioni e i servizi erogati in risposta a quei bisogni.

Purtuttavia, ad oggi manca ancora a livello regionale uno strumento non solo unico ed univoco, ma soprattutto di tipo dematerializzato. Tale evenienza impedisce di beneficiare del grandissimo patrimonio conoscitivo che una sua più corretta gestione potrebbe garantire.

Per tale motivazione, nell’ambito della Convenzione Quadro n. rep. 015967 del 15/07/2014 ex DGR 1404 2014, è stato introdotto, con D.D. n. 05/2023 del Dirigente del Servizio Tecnico e Transizione Digitale, un Piano Operativo denominato “Cartella Sociale Elettronica Regione Puglia”.

Nel periodo di vigenza del presente piano delle attività, occorrerà supportare il RTD regionale nella realizzazione del predetto Piano operativo per il conseguimento degli obiettivi programmatici previsti nella D.G.R. 31.07.2023, n. 1094.

### **Linea di azione D – supporto alla riforma della disabilità**

Il Consiglio dei ministri ha approvato il 3 novembre 2023, in esame preliminare, due decreti legislativi di attuazione della legge 22 dicembre 2021, n. 227 con la quale il Parlamento aveva delegato il Governo alla revisione e al riordino delle disposizioni vigenti in materia di disabilità per garantire ai diversamente abili il riconoscimento della propria condizione e dei suoi diritti civili e sociali, compresi il diritto alla vita indipendente e alla piena inclusione sociale e lavorativa, nel rispetto dei principi di autodeterminazione e di non discriminazione. Questi decreti introducono importanti cambiamenti nella normativa relativa alla disabilità in Italia. Dal 2025, sarà completamente rivoluzionato lo scenario normativo di riferimento, attraverso il quale, fino a oggi, sono state tutelate le persone con disabilità.

In particolare, l’introduzione del Progetto di vita, per valutare le disabilità e garantire una presa in carico completa della persona, dal punto di vista sanitario, socio sanitario e sociale, dovrebbe consentire di superare le estreme frammentazioni di prestazioni, servizi e misure e la riforma del sistema di valutazione dell’invalidità civile.

Appare chiaro come una riforma di tale impatto possa e debba avere delle ricadute sulla programmazione delle politiche regionali a favore delle persone con disabilità e non autosufficienti e come tale programmazione debba essere adeguatamente preparata da studi propedeutici ed analisi dei dati.

Per tale ragione, la quarta direttrice strategica di azione si incentrerà su un supporto specialistico che affianchi le strutture regionali competenti.



**REGIONE PUGLIA**  
**SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**  
**(D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)**

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
PRI	DEL	2024	21	05.02.2024

DEL. G. R. N. 1704/2021 CONCERNENTE L#ATTO DI INDIRIZZO ED IL PIANO DI ATTIVITÀ PER L#OSSERVATORIO REGIONALE DELLE POLITICHE SOCIALI (ORPS) E RELATIVA VARIAZIONE DI BILANCIO. PRESA D#ATTO DELLA PROSECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI SUPPORTO DI ARESS ED APPROVAZIONE DELL#AGGIORNAMENTO DEL PIANO DI ATTIVITÀ PER IL 2024.

**VISTO SI PRENDE ATTO**

**ANNOTAZIONE:**

**Responsabile del Procedimento**

PO - GAETANO DI MOLA



ELISABETTA VIESTI  
08.02.2024  
08:57:15 UTC

**Dirigente**

D.SSA ELISABETTA VIESTI

