

PROGRAMMA
CORSO PRATICO-TEORICO
IRCCS "GIOVANNI PAOLO II"

"DINAMICHE RELAZIONALI NELL'ORGANIZZAZIONE SANITARIA"

L'intervento formativo intende offrire ai partecipanti uno spazio di riflessione e di sperimentazione non strutturato sulle dinamiche relazionali trans-personali attivate nella cornice Istituzionale.

Nell'ambito di aziende ospedaliere e sanitarie che hanno il compito di produrre salute per gli utenti è utile una riflessione che riguardi la salute intesa nel suo significato più ampio e che riguardi non solo la salute dell'utente - paziente - malato, ma anche quella degli operatori. La salute e la malattia sono il risultato di complesse interazioni tra fattori psichici, ambientali, sociali oltre che quelli strettamente biologici, che agiscono sia sugli utenti che sugli operatori.

Molto spesso nella nostra società e nelle organizzazioni lavorative, soprattutto sanitarie, c'è una prevalenza di comportamenti, o meglio una lettura di questi comportamenti, che esclude l'intervento dei sentimenti.

Per questa ragione, si può realizzare una situazione dove prevale la difficoltà di porsi in relazione con gli altri e di prefigurare la conseguenza delle proprie azioni con conseguente blocco degli scambi emotivi e relazionali. Tale contesto relazionale tende inconsapevolmente ad impedire lo sviluppo di possibili pratiche cooperative tra persone che condividono la stessa condizione, lo stesso problema, lo stesso obiettivo.

Una maggiore consapevolezza delle dinamiche relazionali riguarda la relazione medico paziente, ma anche la relazione tra gli operatori all'interno delle istituzioni.

Una migliore gestione di tali relazioni può essere un elemento utile alla prevenzione del *burn out* che è tipico delle professioni di cura e che spesso è dovuto alla mancanza di un riconoscimento e di una elaborazione del carico emotivo che esse comportano. Essa può inoltre produrre una ricaduta positiva sui pazienti in termini di *compliance* al trattamento e di vissuto della malattia.

GLI SCOPI DEL CORSO PERTANTO SONO:

- Il miglioramento della comunicazione tra il personale, gli utenti e l'organizzazione
- Il miglioramento della capacità di lavorare "insieme"
- Il miglioramento del processo di adattamento a un contesto lavorativo in continua evoluzione.
- L'integrazione delle abilità e dei risultati con i sentimenti e le emozioni in un ambiente lavorativo costantemente in contatto con grandi sofferenze e patologie spesso a prognosi infausta.

OBIETTIVI:

Il corso si propone di:

- Valorizzare le risorse umane come capitale relazionale dell'Istituto.
- Favorire il dialogo transgenerazionale tra operatori più giovani e più anziani.

- Stimolare il processo di comunicazione all'interno dell'IRCCS, facilitare un buon clima aziendale, il senso di appartenenza; elaborare in maniera positiva eventuali conflittualità tra management, clinici e utenti dei servizi.
- Intervenire nella valutazione dei rischi lavorativi dovuti alla organizzazione del lavoro, a fattori psicologici, a condizioni di lavoro difficili, a processi di affaticamento mentale.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Partecipanti

Il Corso è aperto alle figure professionali dell'IRCCS (medici e infermieri) per un numero di 45 partecipanti.

Docenti

I conduttori dei gruppi sono tutti psicoterapeuti ed esperti in dinamiche di gruppo secondo il metodo Tavistoc Institute of Human relations.

Strumenti

- **numero 1 incontro di attività formativa** in aula di **4 ore**, seguito da un confronto-dibattito.
- **numero 1 piccolo Gruppo Esperienziale**: i partecipanti si incontreranno per 1 sessione settimanale per 5 settimane, ciascuna seduta della durata di 90 minuti, per un totale di **7,5 ore**.
I partecipanti saranno invitati ad esprimere liberamente i loro pensieri e le loro esperienze lavorative senza restrizione alcuna.
- **Gruppo Balint**, che si incontrerà per 1 sessione settimanale per 5 settimane, ciascuna seduta della durata di 90 minuti, per un totale di **7,5 ore**: si pone come uno strumento di approfondimento di casi clinici alla luce della consapevolezza che il rapporto medico-paziente non riguarda solo le competenze tecniche, ma rappresenta anche una complessa interazione di dinamiche emotive. La relazione medico-paziente è essa stessa terapeutica e pertanto il comportamento del medico, le sue emozioni, le modalità di interazione con le problematiche dei pazienti possono essere di fondamentale importanza nella gestione e nella efficacia dei trattamenti; particolarmente utile è il superamento della scissione tra psichico e somatico che caratterizza tutta la medicina. Attraverso il metodo Balint il medico può meglio riconoscere ed utilizzare in chiave terapeutica elementi del rapporto medico-paziente, evitando gli effetti indesiderati del farmaco "medico", che spesso causano sofferenza e irritazione sia nel paziente che nel medico stesso e comportano un ostacolo alla riuscita ed efficacia dei trattamenti.
- **Grande Gruppo Esperienziale**: si svolgerà nell'arco di due giornate e si articolerà in 4 sessioni della durata di 90 minuti, per un totale **6 ore**. Al Grande Gruppo Esperienziale confluiranno tutti i partecipanti al corso.

La conduzione sarà affidata ad un piccolo gruppo di trainers : i conduttori saranno gli stessi dei piccoli Gruppi e del Gruppo Balint

La conduzione non sarà di tipo direttivo, ma impostata sull'analisi dell' "hic et nunc" e sull'incoraggiamento ad esprimersi.

Il gruppo si riunisce per stabilire legami, connessioni, associazioni.

Le uniche regole previste dal setting:

- Dire tutto quello che passa per la mente, lasciare andare i pensieri e metterli in comune insieme alle emozioni.
- Quanto viene comunicato nel gruppo non deve essere riportato fuori.

Sarà messa in rilievo anche la dimensione sociale del sogno (Social Dreaming), cioè si utilizzeranno i sogni per giungere alla comprensione non tanto del mondo interno dei sognatori, del significato personale del sogno che resta sullo sfondo, quanto della realtà aziendale, territoriale, sociale ed istituzionale (comprensione delle istituzioni a partire dalla considerazione della vita onirica delle persone che ne fanno parte).

La Supervisione del lavoro sarà effettuata "fra pari" (intervisione).

I MODULO

CONVEGNO

Data **16 ottobre 2019**

- Ore 9.30 Introduzione e saluti
Il Direttore Generale - Antonio Delvino
- La qualità della vita lavorativa in una struttura ospedaliera e di ricerca
Il Direttore Sanitario- Piero Milella
Il Direttore Scientifico-Angelo Paradiso
- Ore 10.00 Comunicazione e Formazione: analisi dei bisogni e valutazione dei risultati
Antonella Pece
- Dal disagio lavorativo alla valorizzazione delle professioni sanitarie
Vincenzo D' Addabbo
- Ore 10.30 Il ruolo delle emozioni nella relazione di cura con il paziente oncologico
Francesca Romito
- La sofferenza psicologica del paziente oncologico e del curante
Claudia Cormio
- Ore 11.00 La sanità: organizzazione delle reti e dinamiche psicosociali
Ettore Attolini
- Pausa Caffè
- Ore 11.30 La malattia: modelli biopsicosociali.
La relazione medico-paziente
Patrizia Tesauro
- Ore 11:45 Gruppi e Istituzioni
Gianni Losito
- Ore 12.00 I gruppi: esperienza nel Policlinico e nella ASL Bari
Luciana Stocchi
- Ore 12.15 Gruppi Balint e Gruppi esperienziali
Serena De Gennaro
- Ore 12.30 Discussione con i partecipanti

II MODULO

PICCOLI GRUPPI ESPERIENZIALI e GRUPPI BALINT

21 ottobre - 18 ottobre 2019
ogni lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.00 I Gruppo (max n. 15 part.)

22 ottobre - 19 novembre 2019
ogni martedì dalle 14.30 alle ore 16.00 II Gruppo (max n. 15 part.)

23 ottobre - 20 novembre 2019
ogni mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.00 III Gruppo (max n. 15 part.)

DURATA 7,5 ORE PER CIASCUN PARTECIPANTE.

III MODULO

GRANDE GRUPPO ESPERIENZIALE

venerdì 22 novembre 2019
ore 14.30-16 16.30-18.00

sabato 23 novembre 2019
ore 9-10.30 ore 11-12.30

Tutti i partecipanti

DURATA 6 ORE

PARTECIPANTI

Il corso è stato accreditato per 18 crediti ECM.

La partecipazione è volontaria. Saranno prese in considerazione per la prima edizione del Corso le prime domande di partecipazione pervenute; di quelle in esubero si terrà conto nelle edizioni successive.

DOCENTI

- **Ettore Attolini**
- **Claudia Cormio**
- **Vincenzo D'Addabbo**
- **Serena De Gennaro**
- **Gianni Losito**
- **Antonella Pece**
- **Francesca Romito**
- **Luciana Stocchi**
- **Patrizia Tesauero**

ESPERTI IN DINAMICHE DI GRUPPO

- **Giovanni Battista Losito**
- **Luciana Stocchi**
- **Serena De Gennaro**
- **Patrizia Tesauro**

RESPONSABILI DEL CORSO

Responsabile scientifico: Patrizia Tesauro

Responsabile Formazione IRCCS: Antonella Pece