



**ISTITUTO TUMORI 'GIOVANNI PAOLO II' BARI  
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO**

**CARTA DEI SERVIZI  
(ultimo aggiornamento giugno 2023)**

1

---



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720





*Gentile Signora/Egregio Signore,*

La invitiamo a consultare questa pubblicazione che descrive in maniera sintetica ed esauriente le prestazioni e i servizi offerti dall'Istituto e le relative modalità di accesso. Questa Carta dei Servizi vuole essere uno strumento di consultazione agile, che Le permetterà di orientarsi all'interno dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" di Bari. Inoltre presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico saremo lieti di ricevere le sue osservazioni ed ogni suggerimento utile a migliorare i servizi offerti. Tutte le informazioni contenute nella presente Carta dei Servizi sono inoltre disponibili sul nostro sito web <https://www.sanita.puglia.it/web/irccs>.

2

---



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720





## Sommario

|  |    |
|--|----|
| SEZIONE PRIMA .....                              | 6  |
| PREMESSA .....                                   | 6  |
| RIFERIMENTI NORMATIVI .....                      | 6  |
| PRINCIPI FONDAMENTALI .....                      | 7  |
| CHI SIAMO .....                                  | 8  |
| OBIETTIVI E VALORI .....                         | 9  |
| ORGANIGRAMMA (rif.DDG n. 29/2021) .....          | 9  |
| COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO .....                | 10 |
| INFORMAZIONI.....                                | 11 |
| NUMERI DI TELEFONO UTILI .....                   | 11 |
| C.Or.O – Centro di Orientamento Oncologico ..... | 13 |
| SEZIONE SECONDA ATTIVITA' DELL'AZIENDA .....     | 16 |
| PRESTAZIONI AMBULATORIALI .....                  | 16 |
| VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI .....             | 16 |
| COME PRENOTARE .....                             | 16 |
| ALPI .....                                       | 18 |
| CITTADINI STRANIERI .....                        | 19 |
| RICOVERO.....                                    | 19 |
| Ricovero ordinario .....                         | 19 |
| Day Hospital .....                               | 19 |
| Day Surgery .....                                | 19 |
| Cosa portare con sé per il ricovero.....         | 20 |
| Arrivo .....                                     | 20 |
| Camere.....                                      | 20 |
| Pasti.....                                       | 20 |
| Visitatori.....                                  | 21 |
| Assistenza da parte dei familiari.....           | 21 |
| Colloqui con i medici.....                       | 21 |
| Raccomandazioni e divieti.....                   | 21 |
| DIMISSIONI.....                                  | 22 |
| DIMISSIONE PROTETTA.....                         | 22 |



|  |    |
|--|----|
| RITIRO REFERTI .....                                   | 22 |
| COPIA CARTELLA CLINICA E INDAGINI RADIOLOGICHE .....   | 22 |
| DISPENSAZIONE DEI FARMACI AI PAZIENTI DOMICILIARI..... | 23 |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE .....                   | 23 |
| SERVIZIO DI PSICONCOLOGIA.....                         | 23 |
| CONSULENZA NUTRIZIONALE.....                           | 24 |
| ASSISTENZA RELIGIOSA.....                              | 24 |
| ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO.....                      | 24 |
| BAR INTERNO .....                                      | 24 |
| MENSA .....  | 25 |
| IL FUMO .....  | 25 |
| SEZIONE TERZA.....                                     | 25 |
| L'EDIFICIO OSPEDALIERO .....                           | 25 |
| LE PRINCIPALI APPARECCHIATURE .....                    | 27 |
| LA RICERCA.....  | 28 |
| CENTRO STUDI CLINICI CONTROLLATI .....                 | 28 |
| COMITATO ETICO .....                                   | 29 |
| FORMAZIONE .....                                       | 29 |
| BIBLIOTECA.....  | 30 |
| SEZIONE QUARTA.....                                    | 31 |
| ORGANI DELL'ISTITUTO.....                              | 31 |
| CONSIGLIO DI INDIRIZZO E DI VERIFICA (C.I.V.).....     | 31 |
| DIREZIONE STRATEGICA.....                              | 31 |
| ORGANISMI COLLEGIALI.....                              | 32 |
| SEZIONE QUINTA .....                                   | 33 |
| DIPARTIMENTI DI STRUTTURE NON ASSISTENZIALI .....      | 33 |
| DIPARTIMENTO DI STAFF .....                            | 33 |
| DIPARTIMENTO DELLA GESTIONE.....                       | 37 |
| SEZIONE SESTA .....                                    | 39 |
| DIPARTIMENTI DI STRUTTURE ASSISTENZIALI.....           | 39 |
| DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA.....                      | 39 |
| DIPARTIMENTO DI DIAGNOSI E TERAPIA PER IMMAGINI .....  | 52 |



|  |    |
|--|----|
| DIPARTIMENTO DEI SERVIZI .....                                     | 58 |
| DIPARTIMENTO AREA MEDICA.....                                      | 70 |
| SEZIONE SETTIMA.....   | 79 |
| DIRITTI E DOVERI .....   | 79 |
| DIRITTI.....   | 79 |
| DOVERI .....   | 80 |
| MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA .....                              | 81 |
| URP .....  | 81 |
| COMITATO CONSULTIVO MISTO .....                                    | 82 |
| INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION .....                            | 82 |
| SOSTENERE L'ISTITUTO TUMORI "GIOVANNI PAOLO II" IRCCS - BARI ..... | 82 |



## SEZIONE PRIMA

### PREMESSA

Gli obiettivi e le scelte della politica sanitaria regionale puntano al miglioramento della salute e del benessere della popolazione, alla soddisfazione e partecipazione del cittadino, pongono al centro dell'azione il cittadino con i suoi diritti. L'obiettivo di una maggiore appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni richiede cittadini sempre più informati, capaci di giudizio, consapevoli dei propri diritti ed anche dei propri doveri.

I cittadini devono assumere sempre di più un ruolo attivo nei confronti dei produttori, migliorando le proprie competenze e capacità. E' necessario quindi favorire l'autonomia decisionale degli utenti, sviluppare nei cittadini una capacità individuale e collettiva di autotutela della salute; occorre accelerare i processi di riqualificazione dell'offerta verso percorsi assistenziali sempre più personalizzati, di forte interazione cittadino-servizio.

Tutti questi processi traggono sostegno da una strategia di informazione/comunicazione nella quale svolge un ruolo essenziale la carta dei servizi sanitari. La carta dei servizi si pone gli obiettivi di consentire un'adeguata conoscenza delle attività offerte e di come accedere alle cure, di personalizzare gli interventi, di favorire un innalzamento della qualità complessiva dei servizi. La carta dei servizi si configura come "patto" tra il soggetto erogatore del servizio ed il cittadino, è uno strumento di formalizzazione dei diritti dei cittadini e degli impegni assunti dai soggetti gestori dei servizi. Uno degli obiettivi principali è quello di riuscire a garantire processi di informazione-comunicazione attraverso un linguaggio semplice, che riesca a garantire la comprensibilità, la messa in trasparenza delle modalità di accesso ai servizi, in particolare ai soggetti più deboli.

6

La carta deve connotarsi come una significativa occasione di miglioramento gestionale del servizio: essa richiede che le strutture sanitarie siano dotate di efficaci meccanismi di misurazione del servizio, di informazione agli utenti e di controllo del raggiungimento degli obiettivi. La divulgazione tramite la Carta degli impegni adottati con relativi standard di qualità, permette al cittadino stesso di verificare il raggiungimento di quanto dichiarato. La carta è uno strumento di partecipazione, di dialogo con l'azienda in merito alla sua organizzazione.

La carta dei servizi è oltre che una forma di impegno verso i cittadini-utenti anche un potente strumento del management e degli operatori sanitari per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni e del servizio, anche in rapporto ad un uso corretto delle risorse disponibili.

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge 7 agosto 1990, n.241 che ha dettato nuove regole per i rapporti tra i cittadini e le amministrazioni, viste nel momento dell'esercizio di poteri autoritativi;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 che individua i principi cui deve essere uniformata progressivamente l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 che definisce i principi e le modalità per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico di cui all'art.12 del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n.29, e successive disposizioni correttive.



Nell'area della Sanità, la Carta dei Servizi trova ulteriori specifici riferimenti rappresentati da:

1. Decreto legislativo 30 dicembre 1992, n.502 che rivede il tessuto organizzativo del Servizio Sanitario Nazionale, istituendo le aziende unità sanitarie locali e le aziende ospedaliere, e che colloca il sistema organizzativo dei servizi a supporto del miglioramento, delle prestazioni e della tutela dei diritti del cittadino;
2. D.P.R. 28 novembre 1990, n.384, che assume il miglioramento delle relazioni con l'utenza come obiettivo fondamentale dell'azione amministrativa e prevede l'approntamento di strumenti finalizzati alla tutela degli interessi degli utenti, alla più agevole utilizzazione dei servizi, all'informazione sui servizi stessi e alle procedure di reclamo;
3. Circolare del Ministero della Sanità 100/SCPS/3 5697 del 31 ottobre 1991 miranti al miglioramento dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini che richiama l'attenzione sulle necessità di attuare provvedimenti tesi ad assicurare trasparenza ed efficacia all'azione amministrativa suggerendo misure concrete quali l'adozione del cartellino di identificazione del personale del Servizio Sanitario, l'istituzione degli uffici di informazione e pubbliche relazioni, la verifica della segnaletica e della modulistica utilizzata dai cittadini per l'accesso alle prestazioni sanitarie.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

Con la Carta dei Servizi l'Istituto si impegna a rispettare i principi fondamentali stabiliti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, che di seguito si richiamano:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Diritto di scelta
- Partecipazione
- Efficienza ed Efficacia

7

### **Eguaglianza**

L'erogazione del servizio pubblico deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali. In particolare, i soggetti erogatori dei servizi sono tenuti ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

### **Imparzialità**

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di



settore.

### **Continuità**

L'erogazione dei servizi pubblici, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio devono essere espressamente regolati dalla normativa di settore. In tali casi, i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

### **Diritto di scelta**

Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.

### **Partecipazione**

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241. L'utente può produrre memorie e documenti; prospettare osservazioni; formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori danno immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate. I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso, secondo le modalità indicate nel titolo successivo.

### **Efficienza ed efficacia**

Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I soggetti erogatori adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

## **CHI SIAMO**

L'Istituto denominato 'Istituto Tumori' è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), persona giuridica di diritto pubblico, a rilevanza nazionale, non trasformato in fondazione, confermato con decreto ministeriale 27 febbraio 2006, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 54 del 6 marzo 2006, nella specializzazione disciplinare oncologia.

L'Istituto trae origine dal Centro Tumori, gestito dal Consorzio Provinciale per la lotta contro i tumori istituito con Decreto Prefettizio del 19 gennaio 1933, n. 264243. Con decreto del Presidente della Regione Puglia n.1058 del 20 maggio 1976 è stato costituito Ente Ospedaliero e dichiarato Ospedale Specializzato in Oncologia e con decreto interministeriale del 13 maggio 1985 l'Ospedale Provinciale specializzato in Oncologia è stato riconosciuto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico.

L'Istituto ha la propria sede nell'ex Ospedale "Domenico Cotugno" sito in Bari. La sede dell'ex Ospedale Cotugno è concessa a questo Istituto, giusto protocollo di intesa tra Ministero della Salute- Regione Puglia - IRCCS- AUSL BA/4.

Il logo dell'Istituto è rappresentato dall'immagine storicamente utilizzata, una cellula tumorale aggredita dalla "terapia, che rappresenta la *mission* delle attività assistenziali e di ricerca.

Il modello organizzativo dell'Istituto è basato sul principio della separazione tra la funzione di indirizzo





e controllo e quella di gestione ed attuazione.

L'Istituto definisce le modalità del proprio funzionamento al fine di raggiungere gli obiettivi di ricerca stabiliti nei piani e programmi nazionali e regionali e gli obiettivi di assistenza previsti dal Piano Sanitario Nazionale e dalla programmazione sanitaria regionale.

L'Istituto si pone quale polo di eccellenza per le attività di ricerca pre-clinica, traslazionale e clinica, e di assistenza. L'inscindibilità, la reciprocità e il continuum funzionale tra clinica e ricerca costituisce un plusvalore di indubbia positiva portata, la cui presenza simultanea riconosce all'Istituto la qualifica di Comprehensive Cancer Center, secondo quanto stabilito dall'Organizzazione degli Istituti del Cancro Europei (OECE).

L'Istituto ha iniziato nel 2010 il processo di verifica per essere accreditato come centro di eccellenza dedicato all'Oncologia secondo criteri internazionali.

Dopo la visita della Commissione Internazionale della European Organization of Cancer Institutes (OECE) avvenuta in Ottobre 2014, l'Istituto è stato accreditato a livello internazionale come "Clinical Cancer Center" ed ha ricevuto la certificazione nella Assemblea generale di OECE a Porto (Portugal) nel giugno 2015.

L'accreditamento internazionale conferma che l'Istituto rispetta gli standard internazionali in specifico per la multidisciplinarietà e la ricerca/innovazione che caratterizzano la sua attività giornaliera.

## OBIETTIVI E VALORI

L'Istituto persegue obiettivi che riguardano:

- la diagnosi e la cura dei tumori attraverso l'applicazione di metodi e protocolli diagnostico-terapeutici sempre più avanzati e riconosciuti a livello internazionale
- la ricerca nel campo dei tumori finalizzata ad una maggiore comprensione degli aspetti biologici e ad un miglioramento continuo dei sistemi di diagnosi e cura
- l'informazione ai cittadini su tutte le tematiche relative ai tumori e la formazione continua di tutto il personale impiegato all'interno dell'Istituto.

L'Istituto opera in tre aree: clinica, ricerca e formazione. La sua missione è raggiungere e mantenere livelli di eccellenza nella prevenzione dei tumori e nella diagnosi, cura e riabilitazione delle persone affette da malattie neoplastiche, curando in via prioritaria la ricerca nei settori della epidemiologia, della eziologia, della trasformazione e progressione neoplastica e delle terapie sperimentali. Le attività dell'Istituto vengono svolte curando costantemente i principi della centralità della Persona, della efficacia delle prestazioni assistenziali e della efficienza dei processi organizzativi. Obiettivo strategico primario è il potenziamento della ricerca traslazionale volta al miglioramento delle diagnosi e delle terapie in campo oncologico con l'intento di promuovere la sinergia tra ricerca clinica e di base e lavorare per un efficiente e tempestivo trasferimento delle conoscenze al letto del paziente.

## ORGANIGRAMMA (rif.DDG n. 29/2021)





Poggiofranco. L'Istituto è facilmente raggiungibile sia con mezzi privati che con i mezzi pubblici urbani. È possibile arrivarci utilizzando gli autobus n.6 e n. 27, i cui capolinea sono rispettivamente le Piscine Comunali e la stazione centrale. Chi arriva in auto può raggiungere la struttura prendendo l'uscita Bari-Picone della tangenziale di Bari (direzione Nord) o l'uscita Poggiofranco (direzione Sud). Dalla stazione ferroviaria si può arrivare a piedi all'Istituto in poco più di 15 minuti.

## INFORMAZIONI

### Accoglienza

L'accoglienza rappresenta il primo contatto tra il cittadino e l'azienda. Riceve l'utenza individuando l'informazione di cui necessita, fornendo utili indicazioni su ubicazioni, modalità di accesso alle varie Unità Operative ed ai Servizi Centrali. L'utente può richiedere informazioni su:

- Modalità di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali erogate dalla struttura;
- Modalità di accesso alle Unità operative;
- Ubicazione logistica dei Servizi;
- Indicazioni generali sulla struttura.

Nel caso in cui l'utente richieda informazioni non pertinenti la struttura gli operatori si attivano al fine di recuperare quanto necessario o indirizzano l'utente presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Istituto.

### Info Point

E' situato nell'ingresso principale dell'Istituto. L'utente può richiedere informazioni (telefoniche ma soprattutto di persona) su:

- Indicazioni generali sulla struttura;
- Unità operative di degenza dei pazienti ricoverati;
- Orari di accesso ai reparti.

Gli Operatori del punto informazione attivano, in caso di Utenti portatori di handicap e/o disorientati, un servizio di accompagnamento personalizzato anche con l'ausilio di idonei mezzi di trasporto messi a disposizione della struttura sanitaria. Il personale del Punto informazioni risponde al numero di telefono 0805555995.

## NUMERI DI TELEFONO UTILI

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| <b>CENTRALINO</b> | Tel. 080.5555111 |
|-------------------|------------------|



|   |   |
|---|---|
| <p><b>CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)</b><br/><b>CASSA TICKET - ALPI</b></p> | <p>Localizzazione:<br/>ingresso principale dell'Istituto, a sinistra.</p> <p>Orario Sportello<br/>dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:30 alle ore 17:30<br/>Il sabato dalle 8:30 alle 12:30</p> <p>Orario telefonico<br/>375.6954635 – 375.6954680 –375.6954631: per prestazioni sanitarie con ricetta rossa e dematerializzata;<br/>375.6954627 – le prestazioni sanitarie in ALPI (Attività Libera Professione intramoenia)</p> <p>Tutti i numeri di telefono sono attivi dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 13.30.<br/>Nel pomeriggio, fino alle 17.30, sono attivi due numeri: 375.6954635 per tutte le prestazioni sanitarie con ricetta rossa e dematerializzata;<br/>375.6954627 per le prestazioni sanitarie in ALPI.</p> <p>E' possibile inviare richieste di prenotazione con whatsapp h24 a tutti i numeri di cellulare indicati. Gli operatori provvedono a rispondere nelle fasce orarie di servizio.</p> |
| <p><b>INFO POINT/ACCOGLIENZA</b></p>  | <p>Tel. 080.5555995</p> <p>Localizzazione:<br/>Piano zero ingresso principale</p>   |
| <p><b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)</b></p>                           | <p>Tel./Fax. 080. 5555031</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:urp@oncologico.bari.it">urp@oncologico.bari.it</a></p> <p>Localizzazione:<br/>Piano zero, entrando nella Hall, corridoio a sinistra.</p> <p>Orari:<br/>da lunedì a venerdì ore 8:00 - 13:00<br/>martedì ore 15:00 - 17:00</p>  |

12



|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>FARMACIA</b> | Tel. 080.5555177<br>Localizzazione:<br>La Farmacia è ubicata al piano zero della Palazzina Uffici Amministrativi.<br>Orari:<br>dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13.00 |
|-----------------|--|

### C.Or.O – Centro di Orientamento Oncologico

Il C.Or.O. dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" di Bari è una struttura operativa dell'I.R.C.C.S. di appartenenza, integrata nel Dipartimento Integrato Oncologico Barese (D.I.Onc. Barese). Il D.I.Onc. Barese è titolare della regia/coordinamento di tutte le attività oncologiche di area medica, chirurgica, territoriale e sociale che si svolgono nell'ambito territoriale della Provincia di Bari ha sede presso l'Istituto e comprende anche l'A.O.U. Policlinico Consorziato di Bari, la A.S.L. di Bari, l'IRCCS De Bellis di Castellana Grotte e l'Ente Ecclesiastico Miulli di Acquaviva delle Fonti.

In perfetta coerenza con i compiti assegnati alle analoghe strutture di altri Ospedali ed Aziende Sanitarie, il C.Or.O. dell'Istituto assolve compiti di:

- informazione ed accoglienza;
- gestione medica della patologia oncologica sospetta e delle procedure per giungere alla diagnosi e/o completarla in maniera tempestiva;
- amministrativo — gestionali;
- di segnalazione e supporto;
- di comunicazione e divulgazione degli esiti.

Il C.Or.O. dell'Istituto Tumori è però caratterizzato, per sua intrinseca natura, dalla peculiarità della coesistenza nel medesimo sito anche di tutte quelle Unità Oncologiche che consentono l'interazione tra le Unità Oncologiche che costituiscono i cosiddetti Gruppi Interdisciplinari di Patologia, secondo lo schema di funzionamento definito dalla DGR n. 221/2017 di istituzione della Rete Oncologica Pugliese.

#### Funzioni e compito del C.Or.O

Il C.Or.O. dell'Istituto rappresenta pertanto, come nel caso di tutti gli altri C.Or.O. regionali, la porta di ingresso al percorso di cura oncologica:

- 1) per pazienti con sospetta diagnosi da accertare;
- 2) per pazienti con diagnosi già accertata, ma che richiedano il completamento dell'iter stadiativo propedeutico all'avvio della terapia.

Al C.Or.o. dell'Istituto spetta pertanto di orientare e supportare l'ingresso dei pazienti nella Rete Oncologica Regionale, tenendo in chiaro conto la specifica missione territoriale che è affidata all'Istituto sia in termini di assistenza alla malattia oncologica per i pazienti del barese, sia quale Centro



di Riferimento Regionale dell'Oncologia, sia in quanto istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico.

Il C.Or.O. dell'Istituto si caratterizza pertanto per l'indirizzamento nell'assistenza:

- secondo gli standard regionali della Rete Oncologica Pugliese ai pazienti che il D.I.Onc. Barese segnala o che volontariamente pervengono alle Unità Oncologiche di Patologia;
- di più elevata qualificazione e specializzazione sia diagnostica che terapeutica che la stessa Rete Oncologica Pugliese affida al Centro di Riferimento (ad es. Diagnostica di Anatomia Patologica, Diagnostica Molecolare, Tumori rari, ecc.); mediante arruolamento nelle sperimentazioni secondo approcci innovativi nella diagnosi e terapia delle patologie tumorali ed anco-ematologiche.

Il C.Or.O. dell'istituto assicura i seguenti compiti primari:

- la presa in carico iniziale del paziente, guidandolo nel percorso diagnostico di accertamento definitivo della patologia, secondo linee guida acclamate dalla Comunità Scientifica e recepite ufficialmente dalla Rete Oncologica Pugliese o, in assenza per lo specifico caso clinico, indirizzandolo secondo un approccio di migliore efficacia alla luce delle conoscenze scientifiche connotate da adeguato credito, assolvendo a tutte le pratiche e procedure amministrative per:
  - rilascio della esenzione ticket per patologia neoplastica facendosi tramite dell'autorizzazione presso gli organi competenti (anche provvisoria nelle fasi iniziali dell'accertamento);
  - prenotazione delle prestazioni specialistiche relative al percorso di accertamento/perfezionamento diagnostico della patologia oncologica sospetta secondo modalità che tenendo conto della disponibilità di risorse dell'intero D.I.Onc. Barese e che privilegino un efficiente gestione dei tempi di conclusione dell'iter individuato limitando altresì — laddove possibile - il numero di accessi e spostamenti del paziente e tengano conto di criteri di prioritizzazione in funzione della condizione clinica stimata del paziente;
- riconoscimento di invalidità da parte dell'INPS (Certificato Introduttivo Oncologico), ove dovuta;
- l'informazione al paziente - una volta completato l'iter stadiativo propedeutico alla decisione di una efficiente ed efficace terapia - sui Team Multidisciplinari (T.M.D.) presenti nel D.I.Onc. di domiciliatura (sia dell'Istituto Tumori che degli altri ospedali ed Aziende Sanitarie del D.I.Onc. Barese), nel rispetto della libertà di scelta del paziente, coordinando la disponibilità del dossier informativo e la relativa eventuale attivazione;
- il mantenimento in carico al termine di ogni ciclo terapeutico del paziente con una gestione ordinata ed automatica dei "follow-up" di controllo e delle eventuali riammissioni in caso di inefficacia dell'approccio terapeutico o di recidiva della patologia o di insorgere di patologie oncologiche correlate alla iniziale;
- la costituzione, per ciascun caso, di un dossier digitale di archiviazione di tutta la documentazione clinica nativa digitale o della documentazione stampata mediante digitalizzazione ed archiviazione degli originali, mantenendo piena compatibilità, laddove siano presenti le relative funzioni di integrazione, con il Fascicolo Sanitario Elettronico Personale ed eventuale integrazione documentale in caso di fuoriuscita e successivo rientro del paziente nella rete assistenziale della R.O.P..

## Orari



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Orari allo sportello: 8.30-13.30 dal lunedì al venerdì.

Orari telefonici: 8.30-14.30 dal lunedì al venerdì ai numeri:

- Rete Oncologica Pugliese: 800.185.003
- COro - ROP: 3316730097



## SEZIONE SECONDA ATTIVITA' DELL'AZIENDA

### PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le prestazioni ambulatoriali vengono eseguite garantendo compatibilmente con le liste d'attesa presenti i codici di priorità assegnati e riportati sulle impegnative dal medico di medicina generale o dal medico specialista:

| CODICI DI PRIORITÀ | TEMPI MASSIMI DI EROGAZIONE  |
|--------------------|--|
| U (Urgente)        | da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore  |
| B (Breve)          | da eseguire entro 10 giorni  |
| D (Differibile)    | da eseguire entro: <ul style="list-style-type: none"><li>○ 30 giorni per visite</li><li>○ 60 giorni per accertamenti diagnostici</li></ul> |
| P (Senza priorità) | prestazione programmata  |

Il ricovero è definito secondo la priorità stabilita dal medico specialista dell'Istituto previa visita ambulatoriale o consulto, sulla base dei dati clinici. Il ricovero può essere urgente, programmato ordinario o programmato a ciclo diurno (Day Hospital). Il paziente sarà debitamente informato sui tempi di attesa per il ricovero.

### VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI

Ambulatori e laboratori sono a disposizione sia dei pazienti ricoverati sia di qualsiasi cittadino, italiano o straniero, che abbia necessità di visite, esami diagnostici e cure oncologiche. Si richiede una visita quando c'è un sospetto di tumore, formulato dal medico di famiglia oppure da uno specialista o quando si desidera una seconda opinione su una diagnosi o una cura, che sono state formulate altrove. Si ricorda che non è possibile dare un parere clinico se non a seguito di una visita.

Tutte le visite e le prestazioni possono essere richieste come Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o in regime di libera professione con tariffe stabilite da una apposita delibera dell'Istituto.

### COME PRENOTARE

Le prenotazioni delle visite o degli esami possono essere fatte di persona presso il CUP (dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 17.30 e il sabato dalle 08.30 alle 12.30). Le prenotazioni potranno essere effettuate anche per telefono. Il Centro Unico Prenotazioni dell'Istituto Tumori 'Giovanni Paolo II' di Bari risponde ai seguenti numeri di telefono:

- 375.6954635 – 375.6954680 – 375.6954631: per prestazioni sanitarie con ricetta rossa e dematerializzata;





- 375.6954627 – le prestazioni sanitarie in ALPI (Attività Libera Professione intramoenia).

Sono inoltre attivi i seguenti numeri dedicati:

- 375.6954642 – per le prestazioni sanitarie di chirurgia plastica e ricostruttiva; ginecologia oncologica; dermatologia; oncologia interventistica; centro studi eredo-familiari; fisioterapia.
- 375.6954638 – per le prestazioni sanitarie di ematologia.

I numeri di telefono cellulari saranno attivi sia per le prenotazioni telefoniche – servizio di fonia – sia per il servizio whatsapp.

Tutti i numeri di telefono sono attivi dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 13.30.

Nel pomeriggio, fino alle 17.30, sono attivi due numeri: 375.6954635 per tutte le prestazioni sanitarie con ricetta rossa e dematerializzata; 375.6954627 per le prestazioni sanitarie in ALPI.

E' possibile inviare richieste di prenotazione con whatsapp h24 a tutti i numeri di cellulare indicati. Gli operatori provvedono a rispondere nelle fasce orarie di servizio.

Per effettuare una prenotazione telefonica, basta contattare i numeri di cellulare indicati, muniti di impegnativa del medico curante. In caso di esenzione, si consiglia di munirsi di certificazione e tessera sanitaria.

Per effettuare una prenotazione con whatsapp, basta inviare un messaggio whatsapp, con foto dell'impegnativa medica. Si riceverà direttamente sul proprio cellulare indicazione sulla prima data utile per la visita medica o l'esame diagnostico. L'utente potrà confermare la data proposta o, in caso di indisponibilità, richiederne un'altra. A seguito di conferma, si procederà con la prenotazione che sarà ritrasmessa con foto whatsapp.

È attivo anche un servizio di prenotazione on line, tramite il sito internet dell'Istituto.

Per prime visite e visite di controllo per l'unità operativa di radioterapia, le prenotazioni si effettuano direttamente all'accettazione dell'unità operativa di radioterapia al piano -1 dell'Istituto, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13.30 e al piano -2 dalle 14,00 alle 19,00 . Telefonicamente al numero 080555211 solo nelle ore antimeridiane.

L'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" di Bari consente ai cittadini di visualizzare on-line, scaricare e stampare i referti del Laboratorio Analisi, gratuitamente e 24 ore su 24, direttamente da tablet, pc o smartphone connessi a Internet, in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo.

Al momento della prenotazione è necessario sempre avere sottomano l'impegnativa del medico e comunicare all'operatore: nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, tessera sanitaria, l'eventuale codice di esenzione, l'impegnativa (completa di codice di priorità e quesito diagnostico, indicazione se è prima o seconda visita).

Il personale dell'Accoglienza e del Punto Informazioni è a disposizione per la soluzione di qualsiasi problematica incontrata eventualmente nel percorso assistenziale.

L'utente che ha necessità di effettuare la disdetta di un esame può farla telefonando al numero 080555923 attivo 24 ore su 24, almeno 48 ore lavorative prima dell'orario dell'appuntamento, o via web sul sito <https://www.sanita.puglia.it/ServiziCittadinoWeb/disdettaPrestazione.ctrl?idente=giovannipaolo&idur>



I=giovannipaolo

È importante disdire la prenotazione entro le 48 ore antecedenti all'appuntamento per non incorrere nelle sanzioni pecuniarie previste (D.G.R.2268/2010) e liberare il posto per altri pazienti che ne hanno bisogno.

Per determinate prestazioni (colonscopia, gastroscopia agobiopsia della tiroide etc) che richiedono un certo numero di giorni di preparazione è opportuno disdire almeno 96 ore prima dell'appuntamento.

Il pagamento del ticket si può effettuare al momento della prenotazione o il giorno della visita utilizzando la cassa interna; sono accettati i seguenti sistemi di pagamento: bancomat, carta di credito o contanti. È inoltre possibile versare l'importo dovuto tramite bonifico da effettuare in banca o in ufficio postale sul C/C n. 75780148, intestato a "Istituto Tumori Giovanni Paolo II – Bari". Il giorno dell'appuntamento chi paga in posta o in banca può recarsi, munito di ricevuta, direttamente nell'Unità Operativa che esegue la prestazione.

Per gli utenti paganti che prenotano sul sito web al link sotto indicato è possibile pagare il ticket online con carta di credito al momento della prenotazione:  
<https://www.sanita.puglia.it/ServiziCittadinoWeb/psPrenotazionePrestazioneNOMAnonimo.ctrl?ident e=giovannipaolo&idurl=giovannipaolo>

## ALPI

L'attività di libera professione intramuraria (A.L.P.I) chiamata anche 'intramoenia' si riferisce alle prestazioni erogate al di fuori del normale orario di lavoro dei medici dell'ospedale, i quali utilizzano le strutture ambulatoriali e diagnostiche dell'ospedale stesso a fronte del pagamento, da parte del cittadino di una tariffa.

Le prenotazioni delle prestazioni richieste in regime di libera professione intramuraria devono essere effettuate tramite il Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.) dell'Istituto, al numero 375.6954627 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30.

L'utente sceglie il dirigente o l'equipe cui intende rivolgersi e il C.U.P. prenota la prestazione. Con la prenotazione l'utente accetta le tariffe fissate dal dirigente o dall'equipe.

### **Modalità di pagamento dell'attività libero-professionale intramoenia:**

- Presso l'Ufficio Ticket (con moneta contante o tramite POS);
- mediante Bonifico Bancario: intestato a: Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 BARI - Partita IVA: 00727270720 IBAN - IT 53 Y 05262 79748 T20990000510 Codice SWIFT - BPPUIT33 - Banca Popolare Pugliese. Causale: ALPI Descrizione aggiuntiva: - Prestazione sanitaria effettuata (es. visita, ecografia, ecc.); data di effettuazione della prestazione; nominativo del sanitario che ha effettuato la prestazione; nome, cognome, codice fiscale, indirizzo del soggetto a cui deve essere inviata la fattura;
- mediante Conto Corrente Postale n° 75780148 intestato a: Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico, Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 BARI Partita IVA: 00727270720. Causale: ALPI - Prestazione sanitaria effettuata (es. visita, ecografia, ecc.); data di effettuazione della prestazione; nominativo del sanitario che ha effettuato la prestazione.



Si informa che per i pagamenti effettuati dall'utente a mezzo Bonifico Bancario o Conto Corrente Postale, poiché per il rilascio della fattura deve essere apposto il bollo di € 1,81 a carico dell'utente, l'importo del versamento dovrà essere pari al totale delle prestazioni fornite maggiorato di € 1,81 per il bollo dovuto.

Per informazioni riguardanti l'attività libero professionale l'utente può rivolgersi al C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione) e/o all'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) dell'Istituto.

### **Orari per casse interne**

Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30, sabato dalle 8.30 alle 12.30.

### **CITTADINI STRANIERI**

Possono accedere alle prestazioni fornite dai medici dell'Istituto i cittadini europei ed extracomunitari, con o senza permesso di soggiorno. Possono rivolgersi all'URP (Piano Zero Tel. 0805555031) per avere informazioni.

### **RICOVERO**

Nell'istituto l'assistenza ospedaliera, nel rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti in materia, è assicurata con:

- Ricovero ordinario
- Ricovero a ciclo diurno (Day Hospital e Day Surgery)

#### **Ricovero ordinario**

Il ricovero ordinario è quel regime di ricovero caratterizzato da più giornate di degenza. Tale tipologia di ricovero deve essere disposta da parte di un medico dell'Istituto su proposta motivata del medico di medicina generale o di uno specialista del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.). Il nominativo del paziente prenotato viene inserito in apposite liste di prenotazione informatizzate (lista di ricovero) a cura dell'Unità Operativa in cui il paziente sarà ricoverato. L'Unità Operativa, quotidianamente, in base alla disponibilità dei posti-letto e secondo l'ordine cronologico e l'eventuale priorità clinica (valutata dal medico dell'Unità Operativa di diagnosi e cura), contatta telefonicamente i pazienti per il ricovero.

Il giorno precedente a quello del ricovero il paziente viene contattato dalla Segreteria dell'Unità Operativa in cui sarà ricoverato. L'accettazione viene effettuata direttamente presso la Unità Operativa di degenza.

#### **Day Hospital**

Si tratta di un ricovero, o di un ciclo di ricoveri, programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, caratterizzato dall'erogazione di prestazioni multi-professionali e pluri-specialistiche di particolare complessità ed impegno. Il ricovero in Day Hospital è disposto da un medico dell'Istituto o su proposta motivata del medico di medicina generale o di uno specialista del S.S.N. La prenotazione del ricovero viene effettuata presso il reparto competente e l'accettazione viene eseguita il giorno del ricovero stesso direttamente presso l'Unità Operativa. Al momento della prenotazione del ricovero in Day Hospital viene indicata anche la data prevista per il ricovero stesso.

#### **Day Surgery**

È un ricovero di durata inferiore ad una giornata per l'effettuazione di interventi chirurgici e procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semi-invasive in anestesia locale, loco-regionale, generale. Il



Day Surgery è disposto da un medico dell'Istituto o su proposta motivata del medico di medicina generale o di uno specialista del S.S.N. La prenotazione del ricovero viene effettuata presso il reparto competente e l'accettazione viene eseguita il giorno del ricovero stesso direttamente presso l'Unità Operativa.

### Cosa portare con sé per il ricovero

Il paziente al momento del ricovero dovrà recarsi direttamente all'Unità Operativa con:

- Documenti: tessera sanitaria; codice fiscale; documento di riconoscimento.

Si raccomanda, inoltre, di portare con sé tutta la documentazione clinica sanitaria pregressa di cui si è in possesso (es. precedenti esami ed accertamenti diagnostici, eventuali cartelle cliniche relative a ricoveri precedenti, eventuali terapie in corso, ...).

- Effetti Personali: pigiama; ciabatte; vestaglia o giacca da camera; biancheria intima; toilette personale (sapone, spazzolino, dentifricio, asciugamani, pettine, rasoio); fazzoletti possibilmente di carta.

**IMPORTANTE:** prima del ricovero è necessario rimuovere ogni traccia di smalto (semplice, gel o semi-permanente).

Per il ricovero in regime day hospital non è necessario portare quanto indicato alla voce "Effetti personali", in quanto gli esami vengono effettuati in giornata.

### Arrivo

Dopo aver espletato le procedure di accettazione amministrativa, l'acquisizione del consenso informato e la compilazione di tutta la documentazione necessaria, il paziente si reca presso l'Unità Operativa dove deve essere ricoverato. L'utente è accolto dall'infermiere che lo accompagna nella camera di degenza.

### Camere

La funzione di degenza è organizzata in modo tale da garantire il rispetto della privacy del paziente ospedalizzato ed il comfort di tipo alberghiero. La degenza è dotata di collegamenti preferenziali con i servizi di diagnosi e cura. Nel reparto ci sono camere di degenza a 1 posto letto, a 2 posti letto per la maggior parte ed anche camere a 3 posti letto, ciascuna dotata di servizio igienico autonomo e spogliatoio. Ciascuna camera è dotata, inoltre, di televisore, telefono, impianto di chiamata con segnalazione acustica e luminosa. Nella camera di degenza è garantito, oltre allo spazio per il letto e allo spazio riservato di soggiorno del paziente ospedalizzato, l'accesso ed il movimento della barella.

I servizi igienici sono generalmente aerati e illuminati naturalmente, o laddove non possibile, sono dotati di aerazione e ventilazione artificiali, con autonoma canna di aspirazione forzata.

L'Unità Operativa di Ematologia dispone di un'unità sterile con n.7 posti letto.

### Pasti

I pasti sono consumati in camera. Il personale cura il rispetto delle diete e delle esigenze particolari dei pazienti attraverso l'impiego di personale specializzato (dietiste). I pazienti che devono osservare il digiuno sono informati in precedenza dal personale. Quotidianamente i pazienti hanno la possibilità di scegliere tra 2/3 menù disponibili.



Gli orari in cui vengono serviti i pasti sono:

- colazione: 7:30 – 8:00
- pranzo: 12:00 – 12:30
- cena: 17:30 – 18:00

### Visitatori

Considerando l'attuale scenario della pandemia da Covid-19 e l'avanzare della stagione influenzale, è necessario osservare alcune regole per l'accesso nei reparti per familiari e amici che vogliono far visita a pazienti ricoverati.

- Tutti gli accessi ai reparti dovranno essere autorizzati dal direttore del reparto o dal dirigente medico. L'autorizzazione dovrà essere rilasciata sul modulo che potrà essere richiesto al coordinatore infermieristico del reparto;
- insieme all'autorizzazione, i visitatori dovranno esibire un tampone negativo, eseguito nella 48 ore precedenti;
- è obbligatorio l'uso corretto della mascherina;
- sono fortemente raccomandate tutte le norme di comportamento e le precauzioni per ridurre il rischio di infezioni: igiene delle mani e distanziamento;
- I direttori delle unità operative potranno adottare misure precauzionali più restrittive in caso di contagi o al variare del quadro epidemiologico.

Se familiari e visitatori non dovessero riuscire ad accedere al reparto, gli operatori socio-sanitari saranno a disposizione per garantire la comunicazione e l'assistenza quotidiana ai pazienti.

I coordinatori infermieristici e i direttori di unità operativa sono a disposizione per fornire tutte le indicazioni necessarie anche per casi specifici e per i pazienti non autosufficienti.

### Assistenza da parte dei familiari

La presenza di familiari e/o persone delegate all'attività di sostegno deve essere richiesta direttamente dal ricoverato o dai suoi familiari al Coordinatore infermieristico, che disporrà la relativa autorizzazione. Per ciascun paziente può essere autorizzata la presenza di una sola persona per volta.

### Colloqui con i medici

I medici sono a disposizione per qualsiasi informazione sulle condizioni cliniche dei degenti negli orari stabiliti dalle singole Unità Operative. Non si rilasciano informazioni sullo stato di salute dei pazienti tramite telefono.

### Raccomandazioni e divieti

Durante la visita medica è ammessa la presenza di familiari solo in circostanze particolari presso la sala soggiorno. L'attesa dei pazienti provenienti dalla sala operatoria dei propri familiari, dovrà avvenire nella sala predisposta e non nella stanza di degenza. È opportuno non allontanarsi dal reparto senza informare il personale infermieristico. È assolutamente vietato fumare. Si invita ad osservare scrupolosamente l'orario delle visite, come indicato all'ingresso del reparto.



## DIMISSIONI

La dimissione è decisa dal medico dell'Unità Operativa. Il giorno della dimissione un infermiere valuterà le condizioni generali del degente e un medico effettuerà una visita in mattinata per confermare la dimissione. Le dimissioni si effettuano dal lunedì al sabato. L'Unità Operativa di degenza rilascia al paziente il foglio di dimissione e una lettera per il medico curante e una per i pazienti.

## DIMISSIONE PROTETTA

Con nota prot. n. 23351/1 del 4 febbraio 2016, il Direttore Generale dell'ASL BA ha notificato all'IRCCS Istituto "Giovanni Paolo II" di Bari, la delib. n. 1950 del 21.10.2014 "Adozione Linee Guida Dimissioni Protette-Percorsi assistenziali integrati Ospedale –Territorio Domiciliare e Residenziale", con l'invito ad attenersi ai percorsi assistenziali integrati, Ospedale- Territorio. Il percorso assistenziale integrato tra Ospedale e Territorio, in particolare del paziente oncologico trova la sua massima espressione nell'attivazione delle "Dimissioni Protette". Dopo il ricovero in ospedale il domicilio rimane l'approdo privilegiato per le dimissioni protette, qualora però la domiciliarietà delle cure non è perseguibile per il quadro clinico del paziente e/o per le condizioni abitative del nucleo familiare è necessario attivare in alternativa le dimissioni protette.

Le modalità con cui attivare le tipologie di dimissioni protette sono indicate nelle "Linee Guida Dimissioni Protette-Percorsi Assistenziali Integrati Ospedale-Territorio Assistenza Domiciliare e Residenziale" adottate dalla ASL BA. Con le predette Linee Guida è compresa tutta la modulistica, necessaria per la presentazione della domanda. La documentazione compilata e firmata, deve essere inviata in Direzione Sanitaria per il tramite dell'Assistente Sociale dell'Istituto che coordinerà con il responsabile di reparto la modulistica per ogni singolo caso. La Direzione Sanitaria con il Servizio Sociale invierà la documentazione debitamente compilata e firmata al Direttore del Distretto di appartenenza dell'assistito. Il Direttore del Distretto invierà alla Direzione Sanitaria dell'Istituto l'esito della valutazione dell'UVM, relativa alla richiesta di dimissione protetta, di cui una copia sarà inviata al Responsabile dell'Unità Operativa di degenza dell'assistito. Nel caso di una Dimissione Protetta è opportuno che la documentazione venga approntata almeno 7 giorni prima della dimissione dell'assistito.

## RITIRO REFERTI

L'utente deve ritirare i referti delle prestazioni specialistiche ambulatoriali presso l'Unità Operativa in cui sono state eseguite.

## COPIA CARTELLA CLINICA E INDAGINI RADIOLOGICHE

La fotocopia delle cartelle cliniche può essere richiesta dopo la dimissione, presso gli sportelli Cup/Ticket o presso il Servizio Accoglienza dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 compilando un apposito modulo di richiesta previo versamento di € 10,00, quale contributo per spese amministrative.

Per informazioni sul rilascio delle copie delle cartelle cliniche è a disposizione dell'utenza il numero 080.5555995.

Il pagamento può essere effettuato:

- presso gli sportelli Cup/Ticket (Piano Zero del plesso ospedaliero), dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 17.30;
- attraverso un bollettino di conto corrente postale numero 75780148 riportante la causale 'Per



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





rilascio copia della cartella clinica’.

Coloro i quali sono impossibilitati a ritirare la copia del documento richiesto direttamente in Istituto possono chiederne, al momento della richiesta, la spedizione al proprio domicilio, a mezzo corriere, all'indirizzo specificato nell'apposito modulo di richiesta con spese a carico del destinatario. E' importante conservare la ricevuta dell'avvenuto pagamento da esibire con un documento di riconoscimento all'atto del ritiro.

Il ritiro della cartella avviene nella data indicata dal personale dedicato (previa telefonata) e può essere effettuato direttamente dal paziente o da un delegato munito di delega in carta semplice, con proprio documento di riconoscimento e copia del documento di identità del paziente richiedente.

Per le richieste di copia di indagini radiologiche su supporto CD/DVD o su pellicola è necessario rivolgersi al servizio di Radiologia sito al piano seminterrato -1. Per informazioni telefonare al numero 080555213.

### DISPENSAZIONE DEI FARMACI AI PAZIENTI DOMICILIARI

Al termine di una visita ambulatoriale presso l'IRCCS o alle dimissioni di un ricovero può essere richiesta dal paziente la dispensazione dei farmaci. Per ottenere la dispensazione è necessario che il paziente, o un suo delegato, presenti la prescrizione rilasciata da un medico dell'Istituto ("Prescrizione farmaci per somministrazione domiciliare") e un documento di riconoscimento. La Farmacia è ubicata al Piano zero della Palazzina Uffici Amministrativi con apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Tel. 080555177.

### SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE

Il Servizio di Assistenza Sociale si occupa di fornire assistenza agli utenti, sia riguardo problemi psicosociali attraverso colloqui interpersonali, sia riguardo procedure amministrative per il riconoscimento della invalidità civile e di accompagnamento, ricorsi, autentiche firme, deleghe pensioni etc.

I degenti ed i parenti possono incontrare personalmente l'Assistente Sociale dalle ore 10.00 alle ore 12.00 del lunedì, mercoledì e venerdì, i pazienti in trattamento ambulatoriale dalle ore 10.00 alle ore 12.00 del martedì e giovedì oppure contattarla telefonicamente al numero 0805555034

### SERVIZIO DI PSICONCOLOGIA

Il Servizio di Psiconcologia è attivo tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.00. È situato al piano terra, entrando nella struttura a sinistra (tel.080555328). Il Servizio di Psiconcologia si occupa della presa in carico psicologica e psicoterapeutica dei pazienti e/o dei loro familiari attraverso percorsi psico-oncologici mirati. Il Servizio coordina inoltre numerose attività in tema di 'umanizzazione delle cure': laboratori di trucco per il recupero dell'autostima, concerti, mostre, etc.

Il Servizio è disponibile per chi è ricoverato e/o per chi riceve cure ambulatoriali. Le varie attività si articolano nei seguenti punti:

- sostegno psicologico e psicoterapia
  - colloqui individuali e/o di coppia
  - psicoterapia breve
- attività di gruppo
  - gruppi di informazione e discussione



- psicoterapia di gruppo
- gruppi di auto-aiuto
- rilassamento guidato in gruppo
- attività di tipo informativo
  - familiarità dei tumori
  - effetti collaterali della chemioterapia
  - modalità di comunicazione con i familiari
  - comunicazione della diagnosi
  - consulenza psicologica per le malattie oncologiche su base genetica

Consulenze presso le varie Unità Operative possono essere richieste dagli operatori dei reparti o dagli stessi degenti.

### CONSULENZA NUTRIZIONALE

Le consulenze nutrizionali vengono fornite a pazienti oncologici ricoverati presso questo Istituto ed a pazienti oncologici esterni. Le visite ambulatoriali dei pazienti oncologici esterni si prenotano muniti di impegnativa del medico prescrittore recante 'visita specialistica di gastroenterologia' per consulenza nutrizionale.

### ASSISTENZA RELIGIOSA

Il cappellano dell'Istituto Don Mario Persano (tel.335461283) riceve per la confessione nella giornata del venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. La Santa Messa si celebra la domenica alle ore 10.00. La Comunione ai degenti nei reparti si effettua il mercoledì alle ore 11.00; di domenica dopo la Santa Messa. Per i pazienti non cattolici l'assistenza spetta ai Ministri dei rispettivi culti che verranno informati su richiesta.

### ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Le Associazioni accreditate presso l'Istituto sono: Associazione "Volontari di Bethesda", FIDAS, Tribunale dei Diritti e Tutela del Malato E Cittadinanza Attiva, A.D.M.O, A.I.S.T.O.M, F.I.N.C.O.P.P, A.I.LAR., AMOPuglia, U' Togheter, A.N.T., Associazione Gabriel, Associazione Maria Ruggieri, C.A.L.C.I.T., APS, FAVO puglia, APS Bottega del Sorriso, LILT Sezione di Bari, ACTO Puglia.

Inoltre nel 2006 l'Istituto ha stipulato una convenzione con l'AIMaC per la realizzazione del progetto "Informa Cancro", finalizzato sia a dare sostegno ai malati di cancro e alle loro famiglie, sia a fornire informazioni attraverso i volontari del Servizio Civile. I volontari dell'AIMaC svolgono la suddetta attività sia presso il desk di accoglienza e di informazione situato nella Hall dell'ingresso principale dell'Istituto, sia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

### BAR INTERNO

Al Piano zero dell'Istituto è presente un bar, aperto nei seguenti orari:

- da lunedì a sabato dalle 5:45 alle 18:30
- domenica dalle 7:30 alle 12:00

Negli altri orari sono disponibili i distributori automatici, siti in un vano di fronte al bar.





## MENSA

Al Piano zero dell'Istituto è presente una mensa a cui può accedere, oltre al personale, anche il pubblico esterno. La mensa è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00 alle ore 15:00.

## IL FUMO

Nelle stanze, nei corridoi ed in corsia non è consentito fumare (ai sensi della Legge n. 584/1975) e/o usare sigarette elettroniche.

## SEZIONE TERZA

### L'EDIFICIO OSPEDALIERO

L'edificio ospedaliero ospita le seguenti strutture: R204-G133-B138

| PIANO       | EX LUDOTECA   |
|-------------|---|
| PIANO TERRA | <ul style="list-style-type: none"><li>• Info point</li><li>• CUP ALPI</li></ul> |

| PIANO       | BIOBANCA  |
|-------------|---|
| PIANO TERRA | <ul style="list-style-type: none"><li>• Biobanca</li><li>• Morgue</li><li>• Centro unico prelievi</li></ul> |

| PIANO | STRUTTURE |
|-------|-----------|
|-------|-----------|



|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>PIANO -2</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceleratori lineari</li> <li>• Radioterapia stereotassica</li> </ul>  |
| <b>PIANO -1</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radioterapia e Radiochirurgia</li> <li>• Radiodiagnostica Senologica</li> <li>• Radiologia Diagnostica</li> <li>• Anatomia Patologica (Laboratori)</li> <li>• Patologia Clinica</li> <li>• Diagnostica Molecolare e Farmacogenetica</li> </ul>   |
| PIANO ZERO            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensa</li> <li>• Farmacia</li> <li>• Comitato etico</li> </ul>   |
| <b>PIANO RIALZATO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Unico di Prenotazione (CUP)</li> <li>• Ufficio Ticket</li> <li>• Ufficio Relazioni con il Pubblico(URP)</li> <li>• Volontari Servizio Civile-Progetto AIMaC</li> <li>• Servizio Sociale</li> <li>• Ambulatorio Terapia del dolore</li> <li>• Cardiologia Indirizzo Oncologico</li> <li>• Ambulatorio Prericovero</li> <li>• Cappella Ospedaliera</li> <li>• Ambulatori di Oncologia Medica e Oncologia medica per la patologia toracica</li> <li>• Ambulatori di Oncologia Medica “Don Tonino Bello”</li> <li>• Ambulatori ‘Tumori rari e melanoma’</li> <li>• Unità Manipolazione Centralizzata Antiblastici</li> <li>• Sala Conferenze</li> <li>• Biblioteca</li> <li>• Segreteria e Stanze Medici Anatomia Patologica</li> <li>• Servizio di Psiconcologia</li> <li>• BAR</li> <li>• Medico competente</li> <li>• Ambulatori AVC</li> <li>• Ambulatori della nutrizione</li> <li>• Fisica sanitaria</li> </ul> |



|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>PIANO PRIMO</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oncologia Medica</li> <li>• Oncologia Medica per patologia toracica</li> <li>• Radioterapia (studi medici)</li> <li>• Ematologia-Oncologica-Laboratorio di terapie cellulari</li> </ul>  |
| <b>PIANO SECONDO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endoscopia digestiva</li> <li>• Endoscopia Bronchiale</li> <li>• Chirurgia Generale Indirizzo Oncologico (stanze di degenza e ambulatori)</li> <li>• Urologia</li> <li>• Chirurgia Toracica (stanze di degenza e ambulatori)</li> <li>• Ambulatorio ORL</li> </ul>   |
| <b>PIANO TERZO</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chirurgia Generale Indirizzo Senologico (stanze di degenza e ambulatori)</li> <li>• Ginecologia Oncologica Clinicizzata</li> <li>• Chirurgia Plastica e Ricostruttiva (stanze di degenza e ambulatori)</li> <li>• Ambulatorio Eredo-Familiare</li> <li>• Oncologia Interventistica (stanze di degenza e ambulatori)</li> <li>• Oncologia Medica Integrata</li> <li>• Dermatologia</li> </ul> |
| <b>PIANO QUARTO</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anestesia e Rianimazione</li> <li>• Reparto Operatorio</li> <li>• Terapia Intensiva Post Operatoria</li> </ul>   |

## LE PRINCIPALI APPARECCHIATURE

Le attrezzature disponibili sono appropriate per le attività istituzionali, con punte di eccellenza in alcuni settori. Tra queste, si segnalano:

| APPARECCHIATURE DIAGNOSTICHE     | NUMERO |
|----------------------------------|--------|
| Ecotomografo                     | 25     |
| Tomografo Assiale Computerizzato | 2      |
| Ventilatore polmonare            | 7      |





|   |               |
|---|---------------|
| Angio-TAC   | 1             |
| Risonanze magnetiche 1,5T                               | 1             |
| Apparecchio per micro biopsia stereotassica (Mammotome) | 1             |
| Mammografi digital                                      | 2             |
| Stazione di anestesia                                   | 7             |
| Radiologici telecomandati                               | 2             |
| Dermatoscopio   | 1             |
| Angiografi  | 2             |
| Tomosintesi   |               |
| <b>APPARECCHIATURE TERAPEUTICHE</b>                     | <b>NUMERO</b> |
| Acceleratore lineare                                    | 2             |
| TAC simulatore  | 1             |

## LA RICERCA

L'IRCCS, in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo 16 ottobre 2003, n. 288, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica e traslazionale nel campo biomedico e in quello dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari. Tutte le Unità Operative dell'Istituto svolgono attività di ricerca sia attraverso progetti istituzionali interni sia attraverso progetti finanziati da soggetti esterni (Ministero della Salute, Regione Puglia, Charities, ecc.). Le attività di ricerca si basano sulla valutazione analitica e clinica di diverse tecnologie innovative che le Unità Operative cliniche quotidianamente svolgono.

L'Istituto è dotato di ben 5 laboratori dedicati specificatamente alla ricerca (Invasione e Metastatizzazione, Genetica Molecolare Applicata, Farmacologia Clinica e Pre-clinica, Biomorfologia Funzionale, GMP – Facility Centro Avanzato di terapie Cellulari) e diversi servizi prevalentemente destinati alla ricerca.

## CENTRO STUDI CLINICI CONTROLLATI

Il Centro Studi Clinici Controllati (CSCC) è sede delle attività di coordinamento di tutti gli studi clinici osservazionali ed interventistici di fase II, III e IV condotti dai ricercatori dell'Istituto con lo scopo di supportare gli stessi nelle varie fasi di conduzione della sperimentazione clinica al fine di garantire gli



standard di qualità ed il rispetto delle normative di 'Good Clinical Practice'. Le normative di 'Good Clinical Practice' ("buona pratica clinica") sono l'insieme dei requisiti in materia di qualità in campo etico e scientifico, riconosciuti a livello internazionale, che devono essere osservati ai fini del disegno, della conduzione, della registrazione e della comunicazione degli esiti della sperimentazione clinica.

Con il rispetto della buona pratica si garantisce la tutela dei diritti, della sicurezza e del benessere dei soggetti, assicurando la credibilità dei dati concernenti la sperimentazione clinica stessa.

Progettare, coordinare e condurre sperimentazioni cliniche di buona qualità e con alto valore scientifico richiede la collaborazione di tutti, medici, infermieri, data manager, affinché si possa raggiungere l'obiettivo comune di migliorare le cure per i pazienti e nel contempo aumentare l'importanza che lo stesso Istituto riveste nella comunità medico scientifica.

## COMITATO ETICO

Il Comitato Etico è un organismo indipendente che ha la responsabilità di garantire la tutela dei diritti, della dignità, della sicurezza e del benessere dei soggetti inseriti negli studi clinici e di fornirne pubblica garanzia. È compito del Comitato:

- valutare sotto il profilo etico i programmi di sperimentazione scientifica e terapeutica da avviare nell'Istituto;
- fornire pareri sulle questioni etiche e di Bioetica ad esso sottoposte;
- formulare proposte sulle materie di propria pertinenza al fine di favorire la ricerca clinica svolta su basi scientifiche

Il Comitato Etico ha il compito di salvaguardare i diritti fondamentali dei pazienti:

- integrità fisica e mentale;
- libertà di accettare o rifiutare un trattamento sperimentale;
- informazione;
- riservatezza del trattamento dei dati.

## FORMAZIONE

La formazione e l'aggiornamento rappresentano strumenti fondamentali e strategici per la preparazione tecnico-culturale degli operatori e per il miglioramento dell'organizzazione e dell'efficienza dei vari Servizi Sanitari.

L'Istituto svolge attività didattica e di formazione del personale medico, infermieristico e tecnico dedicato all'assistenza dei pazienti oncologici verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali improntati essenzialmente al miglioramento della qualità e dei livelli di assistenza.

Con la Formazione Continua del personale, l'Istituto promuove lo sviluppo di professionalità altamente qualificate e incrementa le competenze nell'ambito della ricerca oncologica, coinvolgendo anche i Medici di Medicina Generale attraverso Corsi di Formazione al fine dare continuità assistenziale ai pazienti che si rivolgono per le cure alla nostra struttura.

Grazie alla convezione con l'Università degli Studi di Bari, si svolge attività di formazione per gli studenti di medicina (corso di ginecologia ed ostetricia L-Z) – scuola di specializzazione in ginecologia e ostetricia.





Grazie anche alle Convenzioni con diverse Università si attuano percorsi formativi rivolti a giovani ricercatori laureati e attività di aggiornamento per il personale Medico dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II".

## BIBLIOTECA

La Biblioteca è dotata di un patrimonio librario considerevole nell'ambito della disciplina oncologica ed adempie alle esigenze di studio e ricerca per tutto il personale sanitario dipendente, borsista, contrattista e volontario. La biblioteca è dotata di 12 work station (Biblioteca multimediale). Per info scrivere a [biblioteca@oncologico.bari.it](mailto:biblioteca@oncologico.bari.it). Tel. 0805555393.

La Biblioteca fornisce ad operatori interni, esterni e pazienti e/o loro familiari l'accesso a:

- documentazione cartacea (consultazione di periodici scientifici nazionali ed internazionali in versione cartacea e relativa attivazione degli stessi in formato elettronico);
- documentazione elettronica (Sistema Bibliosan, Servizio Document Delivery automatizzato e gestito in Internet, Basi Dati bibliografiche – Medline, ProQuest, EBSCO, Journal Citation Reports, Web of Science, Cochrane Library).

## ORARI DI APERTURA

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:30 alle 14:00
- martedì e giovedì dalle 8.30 alle 17:15



## SEZIONE QUARTA

### ORGANI DELL'ISTITUTO

- IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VERIFICA(CIV)
- IL DIRETTORE GENERALE
- IL DIRETTORE SCIENTIFICO
- IL COLLEGIO SINDACALE
- IL COLLEGIO DI DIREZIONE

### CONSIGLIO DI INDIRIZZO E DI VERIFICA (C.I.V)

#### COMPONENTI

On. Gerolamo Grassi, componente con funzioni di Presidente

Avv. Antonella Demarco, componente in rappresentanza della Regione Puglia

Prof. Avv. Giuseppe Losappio, componente in rappresentanza del Ministero della Salute

Segreteria: tel. 0805555389

E-mail: [organi.istituzionali@pec.oncologico.bari.it](mailto:organi.istituzionali@pec.oncologico.bari.it)

### DIREZIONE STRATEGICA

#### DIREZIONE GENERALE

#### DIRETTORE GENERALE

Avv. Alessandro Delle Donne

Segreteria: tel. 0805555094

E-mail: [segreteriadg@oncologico.bari.it](mailto:segreteriadg@oncologico.bari.it)

#### DIREZIONE AMMINISTRATIVA

#### DIRETTORE AMMINISTRATIVA

Dott.ssa Filomena Fortunato

Segreteria: tel. 5555018

E-mail: [diramm@oncologico.bari.it](mailto:diramm@oncologico.bari.it)

#### DIREZIONE SANITARIA

#### DIRETTORE SANITARIO

Dott. Pietro Milella

Segreteria: Tel. 0805555018

E-mail: [segreteria.dsa@oncologico.bari.it](mailto:segreteria.dsa@oncologico.bari.it)

#### DIREZIONE SCIENTIFICA

#### DIRETTORE SCIENTIFICO

#### SEGRETERIA DIREZIONE SCIENTIFICA

Tel. 0805555387; Fax. 0805555388

E-mail: [dircientifica@oncologico.bari.it](mailto:dircientifica@oncologico.bari.it), Pec: [direzione.scientifica@pec.oncologico.bari.it](mailto:direzione.scientifica@pec.oncologico.bari.it)



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
[segreteria.dsa@oncologico.bari.it](mailto:segreteria.dsa@oncologico.bari.it) – [direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it](mailto:direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it)  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720



REGIONE  
PUGLIA



GESTIONE AMMINISTRATIVA PROGETTI DI RICERCA

Tel. 080555386

GESTIONE E RENDICONTAZIONE ECONOMICA PROGETTI DI RICERCA

tel.080555383

PERCORSO DI ACCREDITAMENTO SPERIMENTAZIONE DI FASE 1

tel. 080555383

BIBLIOTECA

Tel. 080555393; E-mail: [biblioteca@oncologico.bari.it](mailto:biblioteca@oncologico.bari.it)

CENTRO STUDI CLINICI CONTROLLATI

tel. 080555391

### ORGANISMI COLLEGIALI

- COMITATO TECNICO SCIENTIFICO
- COMITATO ETICO
- ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (OIV)
- COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG)

### COMITATO ETICO

Contatti: 080.5555180 – mail: [comitatoetico@oncologico.bari.it](mailto:comitatoetico@oncologico.bari.it)





## SEZIONE QUINTA

### DIPARTIMENTI DI STRUTTURE NON ASSISTENZIALI

#### DIPARTIMENTO DI STAFF

Direttore: Dott.ssa Patrizia Nardulli

#### S.C. UOSE E QUALITA'

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Pietro Milella</b>  |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | 2° Piano                     |
| <b>MAIL</b>           | p.milella@oncologico.bari.it |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555014                   |
| <b>FAX</b>            | 0805555045                   |
| <b>COLLABORATORI</b>  | 0805555010-011-012-013       |

Analisi statistiche economiche delle attività assistenziali rese in regime di ricovero, ambulatoriale e in regime di attività libero professionale, a supporto delle attività di pianificazione strategica e di valutazione degli obiettivi aziendali. Gestione dei flussi informativi regionali e ministeriali (EDOTTO, AGENAS, CUP-SGD, MEF). Controlli di appropriatezza secondo il modello regionale di analisi di appropriatezza organizzativa dei ricoveri ospedalieri (DGR 834/2008). Gestione procedura di controdeduzioni in mobilità extraregionale. Gestione del processo aziendale di attivazione e gestione della CNS. Gestione ricettari SSN. Coordinamento delle attività del Sistema Informativo Regionale EDOTTO. Coordinamento dell'Ufficio ALPI. Coordinamento del settore della trasparenza ex d.lgs.33/2013 e del settore della prevenzione della corruzione ex L. 190/2012. Controllo di qualità.

33

#### S.C. STRUTTURA BUROCRATICO LEGALE, PRIVACY E AFFARI GENERALI

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Avv. Maria Grimaldi</b>    |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | 3° piano palazzina uffici     |
| <b>MAIL</b>           | m.grimaldi@oncologico.bari.it |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555938                    |
| <b>FAX</b>            | 0805555013                    |
| <b>COLLABORATORI</b>  | 0805555389-105                |

Ufficio Burocratico Legale – tel. 0805555099



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Privacy - tel. 0805555389

Affari Generali

- Ufficio deliberazioni - tel. 0805555100
- Ufficio Convenzioni - tel. 0805555105
- Ufficio Protocollo - tel. 0805555047-058

#### SSD SERVIZIO DELLE PROFESSIONI SANITARIE

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott.ssa Anna Colantoni</b>   |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | 2° piano   |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:serv.infermistico@oncologico.bari">serv.infermistico@oncologico.bari</a> |
| <b>TELEFONO</b>       | 080/5555022; 080/5555016; 080/5555083  |
| <b>FAX</b>            |  |
| <b>COLLABORATORI</b>  | 080/5555022  |

Orario di ricevimento: lunedì al venerdì dalle ore 11 alle 12.

La S.S.D. Servizio delle Professioni Sanitarie ha il fine di coadiuvare e supportare la Direzione Aziendale e:

- Concorrere nell'assicurare un'assistenza personalizzata e di qualità a tutti gli utenti, promuovendo l'impiego ottimale delle risorse disponibili, nel rispetto delle norme etiche e deontologiche;
- Si pone in una prospettiva di sviluppo delle competenze, di valutazione dei processi assistenziali, di innovazione e di sviluppo organizzativo e di ricerca per tutte le professioni sanitarie afferenti all'UO;
- Collabora alla definizione degli obiettivi di pianificazione strategica aziendale, assicurando una gestione integrata delle risorse umane e materiali.

Persegue i seguenti obiettivi:

- **ORGANIZZATIVI:** migliore coordinamento e realizzazione di modelli organizzativi e assistenziali idonei a soddisfare i bisogni e la presa in carico integrata del paziente;
- **CLINICO-ASSISTENZIALI:** miglioramento della qualità dell'assistenza, favorendo le condizioni organizzative necessarie a garantire un'assistenza di elevata qualità alla cittadinanza, anche attraverso l'implementazione delle buone pratiche assistenziali e l'innovazione organizzativa;
- **ECONOMICI:** promuovere la valorizzazione delle singole professionalità e delle specifiche competenze, garantendo una gestione delle risorse più efficiente, tale da porre in rilievo l'adeguatezza delle assegnazioni del personale e dei relativi compiti;



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- **STRATEGICI:** sviluppo e diffusione delle competenze organizzative. Idonea programmazione del fabbisogno, gestione e monitoraggio del personale sulla base degli obiettivi e della mission aziendale.

#### S.C.FARMACIA E UMACA

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott.ssa Patrizia Nardulli</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano Zero                        |
| <b>MAIL</b>           | p.nardulli@oncologico.bari.it     |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555942                        |
| <b>SEGRETERIA</b>     | 0805555020-174                    |

Orario per la distribuzione dei medicinali ai pazienti esterni (Farmacia):

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Telefono: 080 5555177

Orario di allestimento delle preparazioni galeniche a base di farmaci antitumorali (U.Ma.C.A.)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:30

Ubicazione Farmacia: Piano 0 palazzina uffici amministrativi

Ubicazione U.Ma.C.A.: Piano 0, settore destro del plesso centrale

#### ATTIVITÀ SVOLTE:

- Dispensazione di farmaci, dispositivi medici, nutrizione parenterale e materiali diagnostici alle UUOO dell'Istituto;
- Appropriata prescrizione e uso off label;
- Logistica di magazzino, ordini, acquisti e liquidazione fatture;
- Report dati di spesa e monitoraggio cassette di reparto;
- Ispezioni presso le UU.OO. dell'Istituto (3 ispezioni/anno per ogni reparto)
- Procedure di importazione dei farmaci esteri;
- Gestione dei farmaci stupefacenti;
- Dispensazione farmaci e sacche per nutrizione parenterale a pazienti esterni: primo ciclo di terapia alla dimissione;
- Gestione dei farmaci sperimentali nell'ambito di protocolli clinici ed expanded access programs (EAP): circa 30 trial clinici interventistici/EAP con farmaco all'anno;
- Rapporti con data manager, CRO e Sponsor degli studi clinici sperimentali;
- Riconciliazione Farmacologica;



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- Allestimento personalizzato dei farmaci antitumorali ad uso parenterale per pazienti ricoverati ed ambulatoriali (circa 80.000 preparazioni/anno);
- Supporto alle attività di somministrazione dei farmaci antitumorali;
- Attività di estrazione e rielaborazione dati delle terapie antitumorali tramite gestionale;
- Attività di ricerca nei settori della farmaceutica e farmacologia dei farmaci antitumorali;
- Studi di stabilità chimico-fisica dei farmaci antitumorali;
- Attività professionale nei Team Multidisciplinari e nel Molecular Tumor Board istituzionali e regionali;
- Elaborazione Capitolati di Gara, valutazioni di conformità;
- Attività professionale all'interno di Commissioni Tecniche di Gara;
- Segreteria Scientifica del Comitato Etico;
- Segreteria della Commissione Terapeutica Aziendale;
- Elaborazione flussi informativi relativi ai consumi di farmaci, dispositivi medici, ecc.
- Farmaco- e Dispositivo-Vigilanza;
- Attività di docenza e tutoraggio per la Scuola di Specializzazione di "Farmacia Ospedaliera" e di Short Master dell'Università degli Studi di Bari;
- Applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, ai sensi della Normativa Europea ISO9001:2015;
- Attività di ricerca scientifica.

#### S.S.D. CLINICAL RISK MANAGEMENT E FORMAZIONE

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. ssa Antonia Pece</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | 2° Piano( Palazzina Uffici)   |
| <b>MAIL</b>           | a.pece@oncologico.bari.it     |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555002                    |
| <b>FAX</b>            |                               |

Segreteria Area Formazione  
tel. 0805555042;

#### S.S.D. CONTROLLO DI GESTIONE

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Ing. Vito Angiulli</b>  |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Uffici ricerca scientifica c/o Scuola dei Fiori                                  |
| <b>TELEFONO</b>       |  |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:v.angiulli@oncologico.bari.it">v.angiulli@oncologico.bari.it</a> |



## DIPARTIMENTO DELLA GESTIONE

Direttore: Ing. Giancarlo Salomone

### S.C. AREA GESTIONE RISORSE-FINANZIARIE

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. F. Tragni - Dott.ssa M.C. Lentini</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Uff. Amministrativi via Camillo Rosalba        |
| <b>TELEFONO</b>       | 080/5555134 -                                  |
| <b>SEGRETERIA</b>     |  |

Ufficio Bilancio - tel. 0805555127

Ufficio Fiscale- tel. 0805555127

Ufficio Ciclo Passivo - tel. 0805555120-121-198

Ufficio Ciclo Attivo - tel. 0805555114

### S.C. AREA TECNICA E SERVIZI INFORMATICI

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Ing. Giancarlo Salomone</b>   |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | 3° Piano (Palazzina Uffici)  |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:g.salomone@oncologico.bari.it">g.salomone@oncologico.bari.it</a> |
| <b>TELEFONO e FAX</b> | 0805555123/119   |
| <b>SEGRETERIA</b>     | 0805555126   |

37

Gestione tecnica - tel. 0805555395; tel. 0805555195

### S.C. AREA GESTIONE RISORSE UMANE

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Donato Madaro</b>   |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Uff. Amministrativi via Camillo Rosalba                                      |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:d.madaro@oncologico.bari.it">d.madaro@oncologico.bari.it</a> |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555109   |
| <b>SEGRETERIA</b>     |  |

Ufficio Concorsi e Assunzioni -

tel. 0805555146 - 144 – 148

Ufficio Presenze

tel. 0805555151

Ufficio Giuridico

tel. 0805555150

Ufficio del Personale non dipendente e Trasparenza

tel. 0805555150

Ufficio Stipendi/Settore Economico

tel. 0805555142 - 144



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
[segreteria.dsa@oncologico.bari.it](mailto:segreteria.dsa@oncologico.bari.it) – [direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it](mailto:direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it)  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720





**S.S.D. PATRIMONIO, APPALTI E CONTRATTI**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Filippo Tragni</b>             |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Uff. Amministrativi via Camillo Rosalba |
| <b>MAIL</b>           | f.tragni@oncologico.bari.it             |
| <b>TELEFONO</b>       | 080-5555134                             |
| <b>SEGRETERIA</b>     |   |

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Settore Acquisizione Beni Sanitari              | tel. 0805555135-157-159 |
| Settore Acquisizione Servizi                    | tel. 0805555172         |
| Settore Acquisizione Beni Economato             | tel. 0805555152-153     |
| Settore Inventario Bene Mobile e Immobile       | tel. 0805555159         |
| Settore Coordinamento con Direzione Scientifica | tel. 0805555159         |
| Settore Liquidazioni                            | tel. 0805555124         |



## SEZIONE SESTA

### DIPARTIMENTI DI STRUTTURE ASSISTENZIALI

#### DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA

Direttore:

#### *S.C. CHIRURGIA GENERALE AD INDIRIZZO ONCOLOGICO*

|                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | Dr. Aurelio Costa |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 2° Piano          |
| <b>E-MAIL</b>                       |                   |
| <b>TELEFONO</b>                     | 0805555913        |
| <b>SEGRETERIA/INFERMERIA</b>        | 0805555508        |
| <b>DAY SURGERY E RIABILITAZIONE</b> | 0805555525        |
| <b>AMBULATORIO 1</b>                | 0805555516        |
| <b>ACCOGLIENZA</b>                  | 0805555516        |
| <b>SALA PRELIEVI</b>                | 0805555525        |
| <b>MEDICHERIA</b>                   | 0805555526        |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | tel. 0805555517   |

39

Orario visite parenti: da lunedì a domenica, dalle ore 18.00 alle ore 19.00.

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale ad Indirizzo Oncologico, sin dalla sua costituzione, ha inteso porsi come centro di riferimento per la chirurgia oncologica, avendo come fondamento il principio della resecabilità dei tumori, della linfectomia anche estesa delle patologie neoplastiche, nonché della ricostruzione funzionale delle funzioni intestinali al fine di assicurare ai pazienti migliori risultati in termini di sopravvivenza e qualità della vita.

In quest'ottica vengono eseguiti interventi di chirurgia maggiore, ma anche di chirurgia minore e ambulatoriale non meno importanti per il paziente oncologico. Inoltre tutti i pazienti operati sono seguiti nel follow-up a scadenze temporali periodiche, per monitorare le condizioni cliniche e rilevare sul nascere eventuali riprese di malattie.

L'unità si avvale di tecnologie moderne avanzate come la laparoscopia e strumenti di ultima generazione per la chirurgia maggiore epato – bilio – pancreatico.



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





In via generale, i pazienti da sottoporre a chirurgia maggiore, i pazienti defedati e/o malnutriti sono supportati da nutrizione parenterale per via venosa centrale.

Per quanto concerne l'attività chirurgica, sono di seguito riportati in forma schematica il tipo di interventi effettuati:

- **Esofago:** esofagectomie totali con accesso toracoscopico, inserimento di protesi esofagee per le stenosi inoperabili;
- **Stomaco:** gastrectomie totali e subtotali, degastro-gastrectomie con linfectomie estese D2 plus;
- **Fegato:** epatectomie destre e sinistre, segmentectomie e resezioni atipiche, colecistectomie laparoscopiche;
- **Pancreas:** duodenocefalopancreasectomie, pancreasectomie totali e distali e relative linfectomie;
- **Milza:** splenectomie;
- **Intestino:** resezioni e relative linfectomie;
- **Colon:** colectomie destre, sinistre (laparoscopiche o laparotomiche), totali con ricostruzioni in un solo tempo;
- **Retto:** proctectomie subtotali e totali con escissione del mesoretto intero (laparoscopiche o laparotomiche), riconoscimento dei nervi ipogastrici e del plesso sacrale, anastomosi dirette termino – terminali meccaniche e colon – j – pouch. Per il cancro del retto inferiore si cerca sempre di salvaguardare gli sfinteri anali, per questo si avviano i pazienti a chemio – radioterapia neoadiuvante allo scopo di ridurre la massa neoplastica così da rendere possibile e più agevole l'escissione del retto. Le anastomosi anali sono sempre meccaniche ed eseguite per via addominale. I pazienti affetti da incontinenza fecale (circa il 2%) sono studiati con manometria ano– rettale ed avviati ad un programma di riabilitazione ano rettale di fisioKinesiterapia del pavimento pelvico;
- **Ano:** amputazioni addomino-perineali che si riservano solo al cancro dell'ano o del retto infiltranti gli sfinteri;
- **Peritoneo:** peritonectomie con trattamento HIPEC associato per la carcinosi peritoneale.

40

Oltre al digerente, anche altri apparati sono oggetto di attività chirurgica, quando coinvolgono visceri e organi addominali:

- **Genito – urinario:** nefrectomie, cistectomie parziali e totali con ricostruzioni ileali, surrenectomie laparoscopiche ed open, isteroannessectomie totali, ovariectomie;
- **Retroperitoneo:** exeresi di tumori retroperitoneali anche infiltranti organi o visceri contigui;
- **Tessuti molli:** exeresi di neoformazioni cutanee, sottocutanee, muscolari.

**Posti letto:** n. 16 ordinari e n. 1 day hospital.

L'attività ambulatoriale si svolge il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30. Le prestazioni erogate sono:

- Prime visite
- Visite di controllo
- Medicazioni postoperatorie



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720







**Tempi di attesa:** prime visite entro 48-72 ore; interventi chirurgici entro 10-15 giorni.

**Altre Prestazioni:**

posizionamento di sistemi venosi periferici, posizionamento di sistemi venosi centrali port – a – cath, fisioKinesiterapia del pavimento pelvico per incontinenza fecale/urinaria, gestione delle stomie (urostomie, ileostomie, colostomie).

**Attività di consulenza:**

team multidisciplinari per:

- Neoplasie gastro, epato, bilio pancreatiche
- Neoplasie tenue e colon retto
- Melanoma
- Patologie linfoproliferative

Per prenotazioni rivolgersi al CUP Centrale dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 08.30 alle ore 12.30 ai seguenti numeri telefonici:

3756954635/3756954680/3756954631

Per prenotazioni di prestazioni sanitarie in ALPI (Attività Libera Professione Intramoenia) al seguente numero telefonico: 3756954627

**S.S.D.UROLOGIA**

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | <b>Dott. Gianfranco Giocoli Nacci</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 2° Piano                              |
| <b>MAIL</b>                         | g.giocolinacci@oncologico.bari.it     |
| <b>TELEFONO</b>                     | 0805555464                            |
| <b>INFERMERIA</b>                   | 0805555508                            |
| <b>AMBULATORIO</b>                  | 0805555530                            |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | 0805555517                            |

Orario di visita ai pazienti: tutti i giorni, dalle 18 alle 19.

Posti Letto: n. 6 ordinari

La SSD di urologia provvede alla diagnosi e alla terapia di tutte le patologie oncologiche inerenti l'apparato uro-genitale. Le chirurgia prevedono tutti i tipi di approccio open o endoscopico dell'apparato uro-genitale: surrene, rene, vesciva, prostata, testicolo, linfonodi retroperitoneali.

L'unità operativa è dotata dei seguenti ambulatori:

- urologia generale





- uretroscopia
- biopsia prostatiche anche con tecnica fusion
- chemio e immunoterapie endovesicali anche con termoterapia
- ecografie uro-genitali.

L'attività chirurgica svolta:

- nefrectomie radicali
- nefroureterectomia
- cistectomie radicali
- prostatectomie radicali
- orchitectomie radicali
- turbt (resezioni endoscopiche di neoplasie della vescica)
- turp (resezione endoscopiche di adenoma prostatico)
- linfadectomie pelviche e retroperitectomie.

Settimanalmente si svolgono riunioni del team multidisciplinare per la discussione dei casi. Nel team convergono urologi, oncologi medici, radioterapisti, radiologi, anatomo-patologi e, se necessario, specialisti di altri settori.

#### S.C. ANESTESIA RIANIMAZIONE E TIPO

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | <b>Dott. Giuseppe Carravetta</b>                           |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 4° Piano   |
| <b>MAIL</b>                         | g.carravetta@oncologico.bari.it                            |
| <b>TELEFONO</b>                     | 0805555624   |
| <b>SALA OPERATORIA</b>              | 0805555637   |
| <b>AMBULATORI</b>                   | Terapia del Dolore 0805555332<br>Accessi Venosi 0805555362 |
| <b>FAX</b>                          | 0805555332   |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | Tel. 0805555626  |

42

L'Attività Clinica del Servizio di Anestesia. Rianimazione e TIPO si espleta nella:

- Valutazione preoperatoria in degenza e nell'apposito ambulatorio di valutazione preoperatoria a gestione infermieristica (Ambulatorio Prericovero Chirurgico);
- Anestesia generale e/o blocco neuro assiale loco regionale per pazienti ricoverati
- nelle varie unità operative chirurgiche dell'Istituto sia in elezione che in urgenza.
- Sedo-analgesie e assistenza anestesiológica per pazienti in day-surgery;
- Terapia del dolore postoperatorio con varie metodiche (elastomero, "patient controlled analgesia" antalgica);
- Assistenza anestesiológica per procedure invasive al di fuori dalle sale operatorie;



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- Posizionamento di cateteri venosi centrali (temporanei, totalmente o parzialmente impiantati) in attività di day service o per pazienti in regime di ricovero;
- Consulenze per pazienti critici in ospedale, interventi per emergenze nei reparti e gestione del paziente, presso la Terapia Intensiva Postoperatoria, del periodo di stabilizzazione fino al superamento dello stato critico;
- Gestione, presso la Terapia Intensiva Postoperatoria, del primo postoperatorio (almeno 48/72 h) dei casi chirurgici più complessi o dei pazienti a maggiore fragilità.
- Corsi di formazione per il personale dell'ospedale in BLS-D, gestione cateteri venosi.

**Posti Letto TIPO:** n. 7 ordinari

Ambulatorio Terapia del Dolore e Cure Palliative

Si occupa della terapia del dolore da cancro e di cure palliative. E' attualmente attivo due volte a settimana (Martedì e Giovedì ore 9-14). L'accesso dei pazienti in via ordinaria viene effettuato mediante prenotazione presso il CUP con tempo di attesa non superiore ad una settimana. In caso di accessi con carattere di urgenza per pazienti non ricoverati è possibile contattare dal lunedì al venerdì (ore 8:00-20:00) la Sala Operatoria allo 080/5555637 chiedendo di essere messi in contatto con la Dott.ssa Fanelli o della Dott.ssa Sticchi specificando che si tratta di una prestazione di Terapia del Dolore. In tali casi sarà cura degli operatori provvedere alla compilazione contestuale della richiesta di visita specialistica se non in possesso del paziente.

Ambulatorio Accessi Venosi Centrali

Si occupa della gestione degli accessi venosi centrali (Port-a-cath, Broviac, PICC). Attualmente attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 14.00 e dalle ore 15.00 alle 19.00. L'accesso dei pazienti in via ordinaria viene effettuato mediante prenotazione presso il CUP. L'ambulatorio integra l'attività di posizionamento dei cateteri venosi centrali occupandosi della loro gestione in termini di medicazioni periodiche, irrigazioni, diagnosi e gestione delle complicanze anche verso pazienti che non abbiano posizionato il catetere presso il nostro Istituto. La responsabile dell'ambulatorio è la Dott.ssa Domenica Garofalo.

Attività Didattica

L'Unità Operativa collabora con l'Istituto di Anestesiologia e Rianimazione dell'Università degli Studi di Bari nell'addestramento degli specializzandi in Anestesiologia e Rianimazione.

Attività di Ricerca

Il personale della U.O. è impegnato nell'attività di ricerca in team con altre UU.OO. dell'Istituto (progetti PERIDIA, LOVAE for BHyA ed ERAS) e con l'ARESS PUGLIA (progetto Patient involvement and Images utilization in Central venous catheters Certification (PICC))

#### **S.S.D. CHIRURGIA GENERALE INDIRIZZO SENOLOGICO**

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Sergio Diotaiuti</b>  |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | 3° Piano                       |
| <b>E-MAIL</b>         | s.diotaiuti@oncologico.bari.it |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555595                     |



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| <b>ACCETTAZIONE</b>                 | 0805555601    |
| <b>INFERMERIA</b>                   | 0805555570    |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | Tel.080555584 |

Orario visite parenti: Feriali: 12.00-13.00 e 18.00-20.00; Festivi: 12.00-13.00 e 17.00-20.00

Orario colloquio medico-parenti: Giorni feriali dalle ore 12.00 alle ore 13.00

Attività svolte:

- Radiologia oncologica della mammella e dell'ascella
- Radioterapia intraoperatoria (IORT)

Attività di degenza/ day hospital:

Presso la nostra Unità Operativa è possibile seguire un regime di Day Hospital / DaySurgery esami o interventi di Mastectomia, Quadrantectomia, Dissezione Linfonodale Ascellare, Segmentectomia Mammaria.

Per informazioni rivolgersi al n.0805555588-604-595

Posti Letto: n. 6 ordinari e n. 1 day hospital

Attività ambulatoriale: L'ambulatorio di Chirurgia Senologica è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Prestazione erogate:

- Visite Chirurgia senologica
- Medicazioni
- Follow-up
- Interventistica ambulatoriale

44

#### **S.C. CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA**

|                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | <b>Dott. Cosmo Maurizio Ressa</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 3° Piano                          |
| <b>E-MAIL</b>                       | m.ressa@oncologico.bari.it        |
| <b>TELEFONO</b>                     | 0805555906                        |
| <b>SEGRETERIA/INFERMERIA</b>        | 0805555570                        |
| <b>AMBULATORI/DAY HOSPITAL</b>      | 0805555603 – 605                  |
| <b>DEGENZA</b>                      | 0805555570                        |
| <b>FAX</b>                          | 0805555595                        |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | 0805555584                        |



Orario visite parenti:

Feriali: dalle ore 18.00 alle ore 20.00

Festivi: dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e dalle ore 18.00 alle ore 20.00

Orario colloquio medico-parenti:

Giorni feriali dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e la mattina al termine del giro visite.

L'Unità Chirurgia Plastica Ricostruttiva tratta le seguenti patologie:

- Patologia mammaria conseguente all'asportazione di neoplasie maligne e benigne;
- Patologie cutanee e sottocutanee benigne e maligne ( tra i più frequenti: carcinomi, lipomi e sarcomi).

Attività Assistenziale:

Presso la nostra Unità Operativa è possibile eseguire in regime di ricovero ordinario, day surgery o day service interventi di:

- Chirurgia ricostruttiva mammaria post-mastectomia immediata e differita con protesi, lembi peduncolati, lembi microchirurgici e tecniche di chirurgia rigenerativa (lipofilling con tessuto adiposo e cellule staminali);
- Chirurgia di adeguamento e rimodellamento mammario della mammella controlaterale in pazienti con esiti di quadrantectomie e mastectomie;
- Ricostruzione complesso areola-capezzolo;
- Trattamento di cicatrici ipertrofiche e cheloidee in pazienti oncologici.
- Chirurgia oncologica demolitiva e ricostruttiva per tumori cutanei benigni e maligni (carcinomi, melanomi) e tumori dei tessuti molli benigni e maligni (sarcomi) con eventuale ricerca del linfonodo sentinella.
- Elettrochemioterapia;
- Collaborazione con le UUOO di Senologia, Ginecologia, Chirurgia Toracica, Chirurgia Addominale e Otorinolaringoiatrica per le ricostruzioni post demolizione oncologica.

45

Attività Ambulatoriale:

L'ambulatorio di Chirurgia Plastica Ricostruttiva è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 13.30. Prestazioni erogate:

- visite per pazienti affette da esiti di patologia oncologica mammaria;
- visite di prevenzione dei tumori cutanei (carcinoma e melanoma);
- visite dermatologiche per la valutazione, mediante video-dermatoscopio computerizzato, dei nei e delle lesioni cutanee sospette;
- Terapia Fotodinamica;
- interventi chirurgici ambulatoriali per piccola patologia tumorale cutanea;

Accettazione: 080/5555603



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Per prenotazioni rivolgersi al CUP Centrale, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 07.30 alle ore 17.30 ed il sabato dalle ore 08.30 alle ore 12.30 o al numero 366/3329447 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 17.30.

Attività didattica: L'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Plastica collabora con l'Università degli Studi A. Moro di Bari per la formazione degli studenti del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e dei Corsi di Laurea Triennali e Magistrali nelle Professioni Sanitarie, per le attività dei Medici in Formazione Specialistica, per i Dottorandi e per gli Assegnisti di Ricerca.

Attività di Ricerca:

L'U.O. di chirurgia plastica è centro di riferimento nazionale per l'ALCL (Linfoma Anaplastico a Grandi Cellule associato alle protesi mammarie) ed in tale ambito svolge ricerche per la diagnosi precoce della patologia e per il miglioramento dei percorsi diagnostico-terapeutici.

E' anche centro di riferimento per il Carcinoma di Merkel e per altri tumori rari collaborando attivamente in progetti di ricerca per comprenderne meglio la biologia e per lo studio di nuove terapie.

I Dirigenti medici dell'U.O. sono parte integrante del "core" dei gruppi multidisciplinari dei tumori rari e melanoma, mammella e chirurgia dell'estremo cefalico discutendo settimanalmente i casi clinici con maggiore complessità al fine di garantire ai pazienti il miglior approccio multidisciplinare.

Nell'ambito di queste collaborazioni i medici dell'U.O. partecipano a lavori scientifici su tutti gli aspetti dell'Oncologia di pertinenza della Chirurgia Plastica Ricostruttiva.

Oltre a collaborare con altri specialisti all'interno dell'istituto l'U.Operativa è membro del SENO NETWORK e dell'IMI (Italian Melanoma Intergroup).

#### **S.S.D. GINECOLOGIA ONCOLOGICA CLINICIZZATA**

|                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | Prof Gennaro CORMIO            |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 3° Piano                       |
| <b>MAIL</b>                         | ginecologia@oncologico.bari.it |
| <b>TELEFONO</b>                     | 080/5555097                    |
| <b>SEGRETERIA/INFERMERIA</b>        | 0805555570                     |
| <b>SEGRETERIA AMBULATORI</b>        | 0805555608-610                 |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | 0805555584                     |

Orario visite parenti: ore 18-20 (festivi anche 12-13)

Attività Assistenziale:



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





La Ginecologia Oncologica è una Clinica a Direzione Universitaria che eroga prestazioni in regime di ricovero ordinario, di day service ed ambulatoriali relative alla diagnosi precoce, al trattamento ed al follow up delle neoplasie ginecologiche.

Attività in regime di ricovero: in ambienti ampi e confortevoli ubicati al terzo piano dell'Istituto nel Dipartimento Donna insieme al reparto di senologia e chirurgia plastica. Vengono eseguiti interventi chirurgici eseguiti per via laparotomica, laparoscopica e vulvo-vaginale per le neoplasie ginecologiche primitive e secondarie, ma anche per la patologia ginecologica "borderline".

Attività ambulatoriale e in day service: viene svolta negli ambulatori ubicati al terzo piano dell'Istituto. È disponibile ampia sala d'attesa e Centro Unico di Prenotazione decentrato per ridurre i tempi di attesa. L'offerta ambulatoriale prevede:

- visita ginecologica
- ecografia pelvica e tranvaginale
- isteroscopia diagnostica e terapeutica
- colposcopia

Sono stati predisposti ambulatori dedicati alla gestione di peculiari condizioni cliniche di particolare rilevanza in questo Istituto ovvero:

- PRESERVAZIONE DELLA FERTILITA' IN ONCOLOGIA = prevenzione, diagnosi e terapia dei danni a carico della fertilità sia maschile che femminile in soggetti oncologici;
- MONITORAGGIO GINECOLOGICO IN PAZIENTI CON NEOPLASIA MAMMARIA diagnosi e cura delle specifiche complicanze ginecologiche (ispessimento endometriale, atrofia genitale etc) che la paziente in trattamento per carcinoma mammario può presentare;
- PATOLOGIA DEL BASSO TRATTO GENITALE diagnosi e terapia delle lesioni preneoplastiche e neoplastiche del basso tratto genitale (vulva, vagina e cervice) in collaborazione con il Progetto Regionale di Screening del Cervicocarcinoma);
- TUMORI GINECOLOGICI EREDO-FAMILIARI sorveglianza e chirurgia profilattica nei soggetti portatori di mutazioni genetiche che predispongono a neoplasie ginecologiche (Brca e Sindrome di Lynch);

Attività didattica:

La clinica Ginecologia Oncologica a Direzione Universitaria collabora con la Università degli Studi A. Moro di Bari per la formazione degli studenti del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e dei Corsi di Laurea Triennali e Magistrali nelle Professioni Sanitarie, per le attività dei Medici in Formazione Specialistica, per i Dottorandi e per gli Assegnisti di Ricerca.

Attività di Ricerca:

Il personale della Ginecologia Oncologica è impegnato in progetti di ricerca clinica e traslazionale in collaborazione con Gruppi di Ricerca nazionali (Multicenter Italian Trial ovarian Cancer – MITO, Mario Negri Gynecologic Oncology Group – MANGO) e internazionali (European Network Gynecologic Oncology Trials – ENGOT).





Inoltre i Medici della Ginecologia Oncologica partecipano periodicamente ai Gruppi di Studio Multidisciplinari dell'Istituto al fine di delineare i percorsi diagnostici terapeutici ottimali e migliorare la qualità dell'assistenza.

La Ginecologia Oncologica supporta le attività delle associazioni di volontariato ACTO Puglia, Alleanza Contro il Tumore Ovarico ([www.act-italia.org](http://www.act-italia.org)) e aBRCAadabra ONLUS ([www.abrcadabra.it](http://www.abrcadabra.it)) associazione nazionale soggetti portatori di mutazione geni BRCA.

#### **S.S.D. ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

|                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>                 |                        |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 2° Piano               |
| <b>E-MAIL</b>                       |                        |
| <b>TELEFONO</b>                     | 0805555915- 0805555539 |
| <b>SEGRETERIA/INFERMERIA</b>        | 0805555540             |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | 0805555517             |

L'Unità Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva eroga le seguenti prestazioni:

- Prestazioni endoscopiche diagnostico-operative del tratto digestivo superiore (EsofagoGastroDuodenoScopia-EGD) ed inferiore (Rettosigmoidoscopia e Colonscopia)
- Visite gastroenterologiche

Attività di degenza/day hospital

- Esami di endoscopia digestiva diagnostici e operativi
- Visite gastroenterologiche

Attività Ambulatoriale:

L'ambulatorio di Endoscopia Digestiva è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 14.00, Il martedì, mercoledì e giovedì anche dalle ore 14.30 alle 16.30.

#### **S.S. OTORINOLARINGOIATRIA E CHIRURGIA CERVICO-MAXILLO-FACCIALE**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>              | <b>Dott.ssa Alessandra Di Lauro</b>  |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>            | 2° Piano   |
| <b>MAIL</b>                      | <a href="mailto:a.dilauro@oncologico.bari.it">a.dilauro@oncologico.bari.it</a> |
| <b>TELEFONO</b>                  | 0805555493   |
| <b>FAX</b>                       | 0805555499   |
| <b>SEGRETERIA/INFERMERIA</b>     | 0805555501   |
| <b>AMBULATORI / DAY HOSPITAL</b> | Tel.0805555495-494 Fax. 0805555499   |



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
[segreteria.dsa@oncologico.bari.it](mailto:segreteria.dsa@oncologico.bari.it) – [direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it](mailto:direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it)  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720







|                |                   |
|----------------|-------------------|
| <b>DEGENZA</b> | <b>0805555501</b> |
|----------------|-------------------|

L'Unità Otorinolaringoiatria e chirurgia cervico-facciale eroga, sia in regime di ricovero ordinario che in Day Hospital / Day Surgery, le seguenti prestazioni:

- Chirurgia della tiroide e delle paratiroidi
- Chirurgia del cavo orale
- Chirurgia della faringe e della laringe
- Chirurgia delle ghiandole salivari
- Chirurgia delle logge laterocervicali
- Procedure chirurgiche mininvasive per le patologie nodulari della tiroide
- Chirurgia naso sinusale

Attività di degenza/day hospital

Il reparto di degenza si trova al secondo piano dell'Istituto. I pazienti in lista d'attesa di ricovero saranno contattati dal Personale dell'Unità Operativa.

Attività  
ambulatoriale

Le attività ambulatoriali si svolgono al primo piano dell'istituto.

Vengono assicurate prestazioni di diagnosi clinica e strumentale, di follow-up e di prevenzione anche ai cittadini utenti che, pur in assenza di una malattia manifesta, intendono effettuare una valutazione in senso oncologico dei distretti testa-collo.

Si effettuano inoltre:

- fibro-rino-faringo-laringoscopia (anche in anestesia locale)
- esame stroboscopico della voce

Le visite di controllo degli operati si eseguono negli ambulatori. La lettera di dimissione dovrà essere sempre portata nei controlli successivi. Le visite si eseguono negli ambulatori O.R.L. dal lunedì al venerdì. L'Utente dovrà esibire prima della visita regolare impegnativa e attestato del pagamento ticket o dell'esenzione.

Nell'ambito della S.S. di Otorinolaringoiatria è attivo il Servizio di Ecografia Diagnostica e Interventistica Cervico Facciale.

La U.O. è dedicata all'indagine ecografica, clinica, strumentale e interventistica ambulatoriale in regime di day hospital. Si eseguono:

- Ecografia con eventuale agobiopsia eco guidata di:
  - Tiroide
  - Paratiroidi
  - Linfonodi latero-cervicali
  - Parotide
  - Ghiandole salivari
  - Collo



- Procedure mininvasive (laser, alcolizzazione) per il trattamento delle patologie tiroidee e paratiroidi.
- Posti letto: n. 2 ordinari e n.2 day hospital

#### S.C. CHIRURGIA TORACICA

|                                     |                             |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | Dott. Gaetano Napoli        |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 2° Piano                    |
| <b>E-MAIL</b>                       | g.napoli@oncologico.bari.it |
| <b>TELEFONO</b>                     |                             |
| <b>SEGRETERIA/INFERMERIA</b>        | 0805555492-0805555488       |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | 0805555486                  |

Orari di visita ai pazienti: Tutti i giorni : 12:30 -14:00 e 17.30 - 19:00

Posti letto: n.10 ordinari e n. 2 day hospital

La U.O.C. di Chirurgia Toracica si occupa della diagnosi e del trattamento chirurgico delle patologie toraciche di interesse chirurgico: tumori del polmone benigni e maligni, tumori della pleura benigni e maligni, tumori della parete toracica e tumori del mediastino con un approccio sia "open" tradizionale che mini invasivo (VATS).

50

Principali attività:

- Trattamento delle alterazioni del contenuto pleurico
  - Toracentesi
  - Drenaggio pleurico
  - Pleurodesi (c.d. talcaggio pleurico)
  - Pleurectomia/decorticazione
- Procedure di diagnostica invasiva su pleura, polmone, mediastino
  - Video broncoscopia
  - Video toracosopia
  - Agoaspirato trans-toracico di lesione patologica endotoracica in eco-guida
  - Diagnostica toracotomica
- Procedure terapeutiche di endoscopia bronchiale operativa
  - Disostruzione tracheale e/o bronchiale (meccanica o con laser)
  - Stenting tracheale e/o bronchiale
- Interventi di chirurgia toracica maggiore
  - Resezioni polmonari (complete, lobari e sub-lobari)
  - Trattamento del mesotelioma pleurico (pleurectomia/decorticazione)
  - Toracectomie per neoplasie della parete toracica con ricostruzione protesica
  - Asportazione di processi espansivi del mediastino
  - Interventi sull'esofago (in collaborazione con i Chirurghi Generali)



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- Chirurgia delle metastasi
- Diagnostica sui linfonodi del collo, delle ascelle e del mediastino
- Interventi funzionali (simpaticectomia per iperidrosi mani-ascelle)
- Impianto di dispositivi di accesso vascolare totalmente impiantabile (port-a-cath)
- Procedure terapeutiche di Chirurgia Toracica su patologia pleuro-polmonare non Oncologica nella misura contemplata nelle disposizioni dell'Autorità Sanitaria Regionale (pneumotorace, empiema pleurico, bronchiectasie, ernia diaframmatiche, cisti e ascessi polmonari, cisti mediastiniche, ....)

#### Attività Ambulatoriali

- Ambulatorio diagnostico
- Ambulatorio per follow-up post chirurgico
- Ambulatorio di endoscopia
- Ambulatorio per il controllo delle tracheostomie
- Ebus e TBNA

Con la S.C. di Chirurgia Toracica collabora la SSD di Endoscopia Bronchiale diretta dal Dr. Marco Luigi Cisternino.

#### *S.S.D. ENDOSCOPIA BRONCHIALE*

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>           | <b>Dott. Marco Luigi Cisternino</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>         | 2° Piano                            |
| <b>E-MAIL</b>                 | m.l.cisternino@oncologico.bari.it   |
| <b>TELEFONO</b>               | 3485114067;                         |
| <b>AMBULATORIO/INFERMERIA</b> | 0805555529                          |

51

Presso l'U.O. di Endoscopia bronchiale è possibile eseguire, nell'ambito del Percorso Diagnostico delle Neoplasie Polmonari:

- Procedure videobroncofibroscopiche con l'ausilio di metodiche quali l'EBUS (Endobronchial Ultrasound) e l'autofluorescenza. Tali metodiche sono particolarmente utili nella diagnosi e stadiazione dei tumori del polmone e la definizione di molte altre patologie polmonari non neoplastiche. Si ricorda che nei pazienti affetti da cancro del polmone, al momento della diagnosi, è presente una diffusione metastatica ai linfonodi mediastinici nel 26-38 % dei casi, pertanto, la definizione del parametro N mediastinico è fondamentale per una corretta strategia diagnostica e terapeutica. L'esame Videobroncofibroscopico consente, con l'utilizzo della sonda EBUS, la localizzazione dei siti linfonodali mediastinici con la possibilità di eseguire un prelievo citoistologico utilizzando il TBNA (Trans-Bronchial-Needle-Aspiration).
- Tracheo-broncoscopia operativa (disostruzione tracheo-bronchiale, posizionamento di protesi, rimozione di corpi estranei);



- Toracentesi ( aspirazione di liquido pleurico per una definizione cito-istologica di malattie pleuriche e polmonari);
- Iniezione di sostanze in cavità toracica a scopo pleurodesico;
- Consulenze di Chirurgia Toracica.

#### DIPARTIMENTO DI DIAGNOSI E TERAPIA PER IMMAGINI

**DIRETTORE: Dott. Marco Lioce**

#### S.C. ONCOLOGIA INTERVENTISTICA

|                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>                 |                         |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | 3° Piano                |
| <b>MAIL</b>                         |                         |
| <b>TELEFONO</b>                     |                         |
| <b>FAX</b>                          | 0805555609              |
| <b>SEGRETERIA</b>                   | 0805555567              |
| <b>AMBULATORI / DAY HOSPITAL</b>    | 0805555567              |
| <b>INFERMERIA DEGENZA</b>           | 0805555550              |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | Dott. Rocco Teo Vertone |
| <b>COORDINATORE TSRM</b>            | Dott.ssa Rita Labarile  |

52

La Radiologia Interventistica è una branca ultra-specialistica della Radiologia focalizzata nella diagnosi e nel trattamento terapeutico mini-invasivo, guidato dall'imaging, di numerose patologie. Nell'oncologia tramite strumentazioni specifiche, le procedure radiologico-interventistiche possono costituire semplice palliazione o essere propedeutiche alla chirurgia.

Prestazioni erogate :

- Prima visita di radiologia Interventistica
- Ecografie esplorative propedeutiche alle procedure di radiologia interventistica;
- Ecografia addome superiore ed inferiore con mezzo di contrasto (CEUS);
- Eco-endoscopia digestiva (tratto superiore e inferiore);
- Biopsie parenchimali con tecniche radiologiche (ecografica, endoscopico-digestiva, TC): pancreatica , epatica , splenica, renale , polmonare , neoformazioni addominali, neoformazioni pelviche, tiroidee, linfonodali, tessuti molli, ghiandolari, etc.
- Termoablazione epatica mediante radiofrequenza, micro-onde (epatocarcinoma e metastasi);
- Elettrochemioterapia per melanoma
- Chemoembolizzazione epatica (Tace) mediante perfusione chemioterapica



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- segmentaria epatica (tumori primitivi e metastasi);
- Trattamento percutaneo di osteoma osteoide e patologia osteo-articolare con radiofrequenza, micro-onde;
  - Radioembolizzazione epatica per il trattamento con isotopi radioattivi dei tumori primitivi e metastasi in stadio intermedio e avanzato;
  - Embolizzazione portale propedeutica a chirurgia-epatectomia;
  - Vertebroplastica, cifoplastica e cementoplastica percutanea per il trattamento di fratture dolorose da tumori primitivi o secondari, per il recupero statico scheletrico e per la soppressione del dolore farmacologicamente incoercibile;
  - Impianti di cateteri vascolari e port a cath complessi;
  - Drenaggi biliari esterni e interni-esterni;
  - Neurolisi ed infiltrazioni eco-Tc guidate dei plessi nervosi nella terapia del dolore
  - Impianto percutaneo di endoprotesi biliari sotto guida integrata eco-fluoroscopica
  - Recupero corpi estranei intravascolari;
  - Impianto di endoprotesi o stent nelle complicanze vascolari su base oncologica;
  - Drenaggi percutanei di raccolte liquide ascessuali, formazioni cistiche, ascite su base neoplastica o post-chirurgica;
  - Angiografie diagnostiche epatiche e polmonari;
  - Embolizzazioni permanenti nei sanguinamenti e nelle urgenze vascolari neoplastiche o post chirurgiche.

Posti Letto:

n. 17 per la degenza ordinaria, destinati a pazienti per interventi di secondo livello;

n. 1 per il Day Hospital/Day Surgery destinati al ricovero breve per prestazioni di primo livello.

53

Orario visite parenti:

Tutti i giorni dalle ore 12.00 alle ore 14.00 e dalle ore 17.00 alle ore 20.00

Orario colloquio medico parenti: Dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 16.00

#### S.S. ONCOLOGIA MEDICA INTEGRATA

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Girolamo Ranieri</b>  |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano 3  |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:g.ranieri@oncologico.bari.it">g.ranieri@oncologico.bari.it</a> |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555561   |

Presso la S.S. di oncologia medica integrata è possibile eseguire:

- Prima visita oncologica;
- Consulto oncologico;
- Visita oncologica di controllo;
- Chemioterapia sistemica;
- Chemioterapie associate a radioterapia in consulto collegiale con radioterapisti.

#### S.C. RADIOTERAPIA ONCOLOGICA



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
[segreteria.dsa@oncologico.bari.it](mailto:segreteria.dsa@oncologico.bari.it) – [direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it](mailto:direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it)  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720





|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Marco Lioce</b>   |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano -1                   |
| <b>MAIL</b>           | m.lioce@oncologico.bari.it |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555027                 |
| <b>FAX</b>            | 0805555239                 |
| <b>SEGRETERIA</b>     | 0805555211                 |

L'Unità Radioterapia Oncologica eroga le seguenti prestazioni:

- Visite (1° visita radioterapica, follow-up, visita pazienti in trattamento)
- Consulenza specialistica (interna all'Istituto o esterna)
- Trattamenti radioterapici relativi alle seguenti patologie:
  - neoplasie della cute
  - neoplasie della mammella
  - neoplasie dell'esofago, stomaco, pancreas, retto, canale anale, ano
  - neoplasie del polmone e della pleura o neoplasie del rene, vescica e prostata o neoplasie del testicolo
  - neoplasie dell'endometrio, cervice e vulva
  - neoplasie dell'asse cranio spinale primitive e secondarie
  - linfomi e sarcomi
  - neoplasie recidive e metastatiche di tutti i distretti corporei
  - ritrattamenti
  - irradiazione emoderivati

54

I trattamenti vengono eseguiti, previa TC Simulazione, discussione del piano di trattamento personalizzato con l'equipe dei fisici sanitari, con Acceleratori Lineari, con tecnica standard 3D Conformazionale, IMRT (Radioterapia ad Intensità Modulata) mediante arco terapia volumetrica (Rapidarc) e IGRT (Radioterapia Guidata dalle Immagini), Radioterapia Stereotassica per lesioni encefaliche primitive e secondarie.

Per prenotare rivolgersi direttamente all'accettazione radioterapia, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 14, al numero 0850555211

#### **S.S.D. RADIOLOGIA DIAGNOSTICA**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Donato Oreste</b>               |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555213                               |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano -1                                 |
| <b>MAIL</b>           | radiologiadiagnostica@oncologico.bari.it |
| <b>ACCETTAZIONE</b>   | 0805555213                               |



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





**COORDINATORE TECNICO** 0805555246

#### Orario Ritiro Referti

dal lunedì al venerdì, dalle 12 alle ore 16, presso il servizio di accettazione piano seminterrato -1. Per informazioni telefonare al numero 080.555213.

L'Unità Operativa si articola in:

- Radiologia tradizionale
- Ecografia
- Tomografia Computerizzata (TAC)
- Risonanza Magnetica (RMN)

Radiologia Tradizionale tel. 0805555217

La diagnostica è dotata di due apparecchiature in grado di effettuare RX-grafie e RX-scopie di tutti i distretti corporei, con e senza mezzo di contrasto e di apparecchiature portatili per esami a pazienti ricoverati. Gli esami si effettuano dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20.

Diagnostica Ecografica tel. 0805555215

La diagnostica è dotata di ecografi di ultima generazione per valutazione di tutti i distretti anatomici (tessuti molli, collo, addome superiore, pelvi). Gli esami si effettuano dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20.

TAC tel. 0805555223-226

La diagnostica è dotata di due apparecchi multistrato di ultima generazione in grado di effettuare scansioni in ogni segmento corporeo (cranio, collo, torace, addome, pelvi, arti) in pochi secondi di apnea e con evidente riduzione della dose radiante al paziente. Gli esami si effettuano dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20.

RM tel. 0805555223-228

È dotata di 1 apparecchiatura con intensità di 1,5 Tesla. Si eseguono esami morfologici e funzionali dei vari distretti corporei (encefalo, rachide, collo, addome superiore, pelvi). Gli esami si effettuano dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20.

Le principali patologie oncologiche per le quali è richiesta una diagnostica per immagini a fini stadiativi e di follow-up sono:

- Neoplasie della cute
- Neoplasie della mammella
- Neoplasie dell'esofago, dello stomaco, del pancreas, del retto, del canale anale e dell'ano
- Neoplasie del polmone e della pleura
- Neoplasie del rene, della vescica e della prostata
- Neoplasie del testicolo
- Neoplasie dell'endometrio, della cervice e della vulva



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- Neoplasie dell'asse cranio spinale, primitive e secondarie
- Linfomi e sarcomi
- Neoplasie recidive e metastatiche di tutti i distretti corporei.

Le principali attività di ricerca in cui la SSD è coinvolta riguardano:

- Follow up e stadiazione di patologie oncologiche in pazienti in terapia con farmaci sperimentali
- Screening del tumore polmonare con TC torace a bassa dose. L'iniziativa in questione, pensata dalla Rete Italiana per lo Screening Polmonare (RISP) muove dalla necessità di promuovere nel nostro Paese, attraverso una rete di 18 centri di riferimento in tutto il territorio italiano, un programma di screening e diagnosi precoce con LDCT che riduca la mortalità per tumore polmonare, e che possa portare un potenziale beneficio nella prevenzione primaria delle patologie legate al fumo, come la bronchite cronica (BPCO) e le altre malattie cardiovascolari.
- Valutazione della cardiotossicità da farmaci con cardio-rm e cardio-tc. L'immunoterapia recentemente è stata associata a cardiomiopatia e miocardite, rendendo l'imaging cardiaco un utile strumento per il suo riconoscimento precoce. In particolare la risonanza magnetica cardiaca offre una valutazione completa per rilevare i segni precoci di disfunzione cardiaca correlata alle terapie oncologiche, tanto che le linee guida stabilite per il monitoraggio della frazione di eiezione ventricolare sinistra per la potenziale cardiotossicità hanno recentemente incorporato la risonanza magnetica cardiaca.

#### S.S.D. FISICA SANITARIA

56

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Vittorio Didonna</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | 1° piano (palazzina uffici)   |
| <b>E-MAIL</b>         | v.didonna@oncologico.bari.it  |
| <b>TELEFONO</b>       | 080-5555021                   |
| <b>FAX</b>            | 080-5555137                   |

L'Unità di Fisica Sanitaria svolge attività specialistiche sanitarie nonché attività di progettazione, controllo e gestione connesse con le applicazioni della fisica in campo medico, con particolare riguardo all'impiego delle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti. Nello specifico collabora con le Unità Operative di: Radiologia Diagnostica, Radiologia Senologica, Radioterapia Oncologica, Oncologia Interventistica.

#### Principali prestazioni erogate:

- Pianificazione fisico-dosimetrica paziente-specifica e ottimizzazione di trattamenti radianti convenzionali o trattamenti altamente conformazionali di radioterapia (IMRT, VMAT);
- Pianificazione fisico-dosimetrica paziente-specifica e ottimizzazione dei trattamenti di radioembolizzazione epatica con Itrio-90;



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720







- Elaborazione di pareri tecnici finalizzati alla sicurezza dell'esame di Risonanza Magnetica in pazienti portatori di dispositivi medici;
- Valutazione dell'esposizione del paziente, dell'embrione e del feto in vista o a seguito di procedure radiodiagnostiche.

#### **Altre attività istituzionali:**

- test di accettazione e dosimetria di base sulle nuove installazioni che impiegano radiazioni;
- monitoraggio dosimetrico dei fasci radianti e delle sorgenti radioattive;
- gestione tecnica e controlli di qualità delle apparecchiature medico-radiologiche dedicate alla Radioterapia (Acceleratori lineari, Simulatore);
- Verifiche dosimetriche relative a pianificazioni fisico-dosimetriche dei trattamenti radioterapeutici;
- Prevenzione e analisi delle esposizioni accidentali e indebite;
- Sorveglianza sullo smaltimento dei materiali radioattivi secondo normativa;
- Consulenza per l'impiego in sicurezza di apparecchiature a Risonanza Magnetica e apparecchiature Laser;
- Gestione tecnica e controlli di qualità delle apparecchiature medico-radiologiche dedicate alla diagnostica (radiologia CR e DR, TC, RM);
- Validazione del dato dosimetrico e impiego di livelli diagnostici di riferimento;
- Applicazione dell'informatica in ambito medico e gestione di tecniche avanzate di fusione di immagini di esami radiologici;
- Formazione finalizzata alla protezione del paziente e dei professionisti sanitari coinvolti nelle esposizioni;
- Partecipazione a commissioni aziendali e valutazione di qualità e conformità in gare di appalto per l'acquisizione di apparecchiature ad alta tecnologia (PET, LINAC, TAC, RM, ...) o dei relativi dispositivi di protezione.

57

#### **Principali attività di ricerca:**

- ricerca di nuove metodiche per la caratterizzazione, la valutazione e l'erogazione della dose da radiazioni ionizzanti in diagnostica e in terapia;
- supporto con competenze di fisica in progetti di ricerca clinica sviluppati con altri Enti di ricerca;
- La UO Fisica Sanitaria è anche responsabile di diversi progetti di Ricerca Corrente inerenti la statistica e l'elaborazione scientifica dei dati clinici con applicazioni di machine/deep learning per la formulazione di modelli predittivi e previsionali.

Per prenotare un appuntamento con lo Specialista in Fisica Medica presso la U.O. Fisica Sanitaria, telefonare al numero 080 5555021 (oppure al numero 080 5555036) dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00.



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





#### S.S.D. RADIOLOGIA SENOLOGICA

|                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. ssa Rosalba Dentamaro</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano -1                           |
| <b>E-MAIL</b>         | r.dentamaro@oncologico.bari.it     |
| <b>TELEFONO</b>       | 080-5555916                        |
| <b>FAX</b>            | 080-5555314                        |
| <b>SEGRETERIA</b>     | 080/5555324                        |

L'Unità di Radiologia Senologica eroga le seguenti prestazioni:

- Visita senologica
- Ecografia mammaria
- Mammografia (standard e in tomosintesi)
- Microbiopsia stereotassica (mammotome)
- Microbiopsia sotto guida ecografica (trucut)
- Microbiopsia stereotassica sotto guida ecografica
- Elitè
- Microbiopsia sotto guida RMN
- RMN
- CEM
- Duttogalattografia
- Esame citologico

58

#### DIPARTIMENTO DEI SERVIZI

**DIRETTORE: Dott. Francesco Alfredo Zito**

#### S.C. ONCOLOGIA SPERIMENTALE e GESTIONE BIOBANCA

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Direttore incaricato: dott. Francesco Alfredo Zito</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> |   |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555471  |
| <b>AMBULATORIO</b>    |   |
| <b>E-MAIL</b>         | biobanca@oncologico.bari.it                               |

L'Unità Operativa Complessa di Oncologia Sperimentale comprende le seguenti attività:

- Centro studi tumori eredo-familiari (oncogen@oncologico.bari.it; 080 5555331)
- Biobanca istituzionale (biobanca@oncologico.bari.it; 0805555471)
- Laboratorio di farmacologia sperimentale (080.5555986)



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





## CENTRO STUDI TUMORI EREDO-FAMILIARI

Il Centro Studi Tumori Eredo-Familiari assiste individui, sani o affetti da patologia tumorale, con sospetta predisposizione ereditaria allo sviluppo di tumori. Dimostrare che la predisposizione allo sviluppo di un tumore è ereditaria dà un grande vantaggio sia per il paziente stesso, affetto da patologia neoplastica, sia per i suoi familiari sani, predisposti, stabilendo per questi ultimi il programma di prevenzione/diagnostica precoce più appropriato.

Si stima che tra il 5 e il 10 per cento degli individui colpiti da tumore abbia contratto la malattia per cause eredo-familiari. Per alcuni tipi di cancro (mammella, colon, stomaco, rene, melanoma, tiroide, paratiroidi, surrene e pancreas) sono stati identificati geni la cui alterazione può predisporre allo sviluppo del tumore; per altri tipi di tumore sono in corso molti studi.

Individuare e curare i tumori con origine familiare è una sfida che richiede risorse e competenze multidisciplinari. Il Centro Studi Tumori Eredo-Familiari segue il paziente passo dopo passo, dalla CONSULENZA GENETICA ONCOLOGICA all'eventuale analisi del DNA, fino alla messa in atto di procedure diagnostiche, preventive e terapeutiche personalizzate.

Ai pazienti affetti da tumori eredo-familiari e alle persone sane con sospetta predisposizione familiare allo sviluppo di tumori è offerta una consulenza genetica oncologica effettuata da un genetista affiancato da un oncologo o da un esperto specialista della patologia in esame.

Durante il 1° incontro si ricostruisce l'albero genealogico e si esamina la documentazione clinica personale e degli altri membri della famiglia affetti da neoplasia. Sulla base di queste informazioni il genetista valuta se sia necessario eseguire un test genetico. La decisione di sottoporsi al test o rifiutarlo dev'essere compiuta in maniera autonoma e consapevole, e comunque solo dopo aver firmato l'apposito consenso. Per aiutare nella scelta, i medici del Centro Studi Tumori Eredo-Familiari forniscono tutte le informazioni disponibili:

- sulla malattia e/o sul rischio di svilupparla
- sul test genetico e i suoi limiti
- sul rischio di malattia in base al risultato del test
- sulle possibilità preventive e/o terapeutiche disponibili.

Dal test genetico è possibile ottenere:

- un risultato informativo (la mutazione predisponente viene individuata);
- un risultato non informativo (la mutazione predisponente non viene identificata o perché si trova su altri geni non noti o perché non identificabile dall'analisi attualmente disponibile);
- un risultato dubbio, qualora venga identificata una variante genica di cui non è noto l'effetto patogenetico.

Il risultato del test sarà comunicato in una successiva seduta di consulenza, nella quale verrà interpretato il dato molecolare e si illustreranno il programma di sorveglianza più appropriato e le possibili opzioni per la riduzione del rischio.

**Modalità di prenotazione:** munirsi di impegnativa di "consulenza genetica oncologica" e chiamare direttamente il Centro, al numero 080.555533, dal lunedì al venerdì dalle ore 12:30 alle ore 14:00.





Giornate e Orari di ricevimento del Centro Studi Tumori Eredo-Familiari: si accede previo appuntamento nelle seguenti giornate:

- Martedì, mercoledì e giovedì: dalle ore 8:30 alle 12:30
- Martedì e giovedì: dalle 14:30 alle 16:30 (per la consegna dei referti: consulenze genetiche post-test)

#### BIOBANCA ISTITUZIONALE

Ricercatore sanitario biologo (080 5555473)

Ricercatore sanitario biotecnologo (080 5555474)

Tecnico sanitario di laboratorio biomedico (080 5555471)

La Biobanca istituzionale è stata costituita a scopo di ricerca e si occupa della raccolta, anipolazione, crioconservazione e distribuzione di materiale biologico umano ed animale di interesse oncologico e di altre patologie e dei relativi dati, necessari per la ricerca e sviluppo di nuovi biomarcatori predittivi di rischio, diagnosi precoce, chemiosensibilità, tossicità, prognosi, e di nuovi farmaci/terapie in oncologia ed in altre patologie.

La Biobanca colleziona a fini di ricerca sia residui di materiale biologico rispetto a quello asportato dopo un'operazione chirurgica e necessario per il controllo diagnostico (cd. left over tissues) sia campioni biologici previsti all'interno di sperimentazioni cliniche, profit e non-profit. Quest'ultima attività è disponibile anche per Unità collaboranti a vario titolo con l'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II".

La Biobanca conserva per finalità diagnostiche campioni di DNA (prestazione SSN cod. 92802) da individui affetti da patologie genetiche non identificate, in modo da consentire diagnosi.

La Biobanca inoltre manipola, crioconserva e rilascia, campioni di sangue dei donatori di organo della Regione Puglia necessari per eventuali future indagini essendo depositaria dell'Archivio biologico regionale per la sicurezza della rete trapiantologica.

I ricercatori possono conoscere la disponibilità di campioni biologici di loro interesse ed accedere eventualmente all'utilizzo di detto materiale previa proposizione di progetti di ricerca, verifica della fattibilità da parte del Comitato Tecnico della Biobanca e del Direttore Scientifico dell'Istituto.

La Biobanca è parte di BBMRI.it, il nodo italiano della infrastruttura di ricerca paneuropea di biobanche e risorse di ricerca biomolecolari (Biobanking and Biomolecular Resources Research Infrastructure, BBMRI-ERIC) ed il Sistema di Gestione per la Qualità attivo presso la Biobanca Istituzionale è certificato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 (nr. certificato 17052-A).

#### S.C. ANATOMIA PATOLOGICA

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Alfredo Zito</b>  |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano Zero   |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:a.zito@oncologico.bari.it">a.zito@oncologico.bari.it</a> |



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>TELEFONO</b>              | 0805555919 |
| <b>SEGRETERIA</b>            | 0805555294 |
| <b>ACCETTAZIONE PRELIEVI</b> | 0805555300 |

Il laboratorio di Anatomia Patologica dell'IRCCS Istituto Tumori di Bari è dotato di tutte le più moderne attrezzature necessarie alla diagnosi e all'individuazione dei bersagli molecolari che indirizzano il paziente oncologico a terapie personalizzate. Il Servizio si avvale di competenze specifiche per patologia grazie alla presenza di 18 anatomopatologi. Il suo bacino di utenza è l'area provinciale di Bari (circa 1.300.000 abitanti) in virtù di una convenzione con l'ASL Bari, con un numero di 38.000 casi/paziente e per un totale di circa 53.000 prestazioni. Il servizio eroga prestazioni istologiche, su biopsie e campioni chirurgici, esami intraoperatori, esami citologici, immunoistochimici e molecolari (ibridazione in situ, OSNA per il linfonodo sentinella per le pazienti con carcinoma mammario, studi di clonalità dei linfomi, citogenetica etc.) diagnostica dei trapianti d'organo e consulenza diagnostica dei casi complessi. Il servizio comprende un'Unità Semplice di patologia senologica e di una Unità Semplice di patologia polmonare. Il servizio collabora con l'Università di Bari nell'attività didattica post-laurea (specializzazioni) ed è impegnato nella ricerca clinica e traslazionale con ricercatori interni ed esterni (nazionali ed internazionali). Il suo personale partecipa periodicamente ai Gruppi di studio Multidisciplinari nell'ambito dei percorsi diagnostico-terapeutici con la finalità di migliorare la qualità dell'assistenza. Partecipa agli screening di 2° livello per il carcinoma cervico-vaginale, mammario e del colon-retto.

SEGRETERIA: La Segreteria è aperta dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 11.30 alle ore 13.00.

RITIRO REFERTI: Presso la segreteria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle ore 14.00 ; il martedì ed il giovedì, anche dalle ore 14.00 alle ore 17.00. Informazioni e chiarimenti sul tipo, modo di prelievo e tempi di risposta si potranno ottenere telefonando al numero 080/5555294.

ACCETTAZIONE: L'accettazione dei prelievi si effettua dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Tel. 0805555302

#### **S.S.D. DIAGNOSTICA MOLECOLARE E FARMACOGENETICA**

|                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott.ssa Stefania Tommasi</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano -1                         |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555283                       |
| <b>AMBULATORIO</b>    |                                  |
| <b>E-MAIL</b>         | s.tommasi@oncologico.bari.it     |

Il Laboratorio di Diagnostica Molecolare e Farmacogenetica si occupa dell'analisi di marcatori genetici di suscettibilità a neoplasie ereditarie quali quelle coinvolte nella sindrome del carcinoma ereditario della mammella e dell'ovaio (HBOC) e il melanoma ereditario; dello studio di biomarcatori



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





molecolari utili per la prognosi e la predizione alla risposta terapeutica nei tumori solidi ed ematologici; della valutazione della tossicità ai farmaci.

#### TIPOLOGIA PRESTAZIONI FORNITE

- Analisi dei geni di suscettibilità nelle forme eredo-familiari della sindrome HBOC e nel melanoma familiare
- Farmacogenetica: tossicità alle fluoropirimidine e irinotecano
- Determinazioni genetiche per setting terapeutico nei tumori solidi
- Biopsia liquida per setting terapeutico nei tumori solidi
- Test genetici per carcinoma mammario (es. Endopredict)
- Fattori prognostici nei tumori solidi
- Determinazioni per la diagnostica ed il follow-up oncoematologico

Conoscere l'assetto genetico dei pazienti è oggi fondamentale per la definizione della diagnosi ed una corretta impostazione terapeutica. Nel Laboratorio di Diagnostica Molecolare e Farmacogenetica vengono effettuate determinazioni molecolari su un ampio numero di geni, attraverso l'uso di approcci metodologici e tecnologie innovative. Questo è supportato dai progetti di ricerca traslazionale svolti nello stesso laboratorio focalizzati all'identificazione di marcatori genetici ed epigenetici da utilizzare, dopo opportuna validazione, nella pratica clinica.

In particolare il laboratorio è impegnato a costruire, testare e validare pannelli per lo studio di profili genetici, di espressione genica e di miRNA utili per la costruzione di network biologici in grado di classificare i tumori e le risposte alle terapie in patologie quali melanoma, carcinoma polmonare e carcinoma mammario. Ciò è possibile anche grazie agli studi di bioinformatica condotti nello stesso laboratorio. Peraltro l'elenco delle analisi disponibili è in costante aggiornamento, allo scopo di poter fornire alla clinica le determinazioni più all'avanguardia per una corretta impostazione terapeutica dei tumori.

La biopsia liquida, analisi su plasma, dove richiesta dall'oncologo, è possibile anche per pazienti al di fuori dell'Istituto previo accordi telefonici con il personale del laboratorio e consegna di provetta con stabilizzante.

Il servizio offre anche la caratterizzazione molecolare delle neoplasie ematologiche per migliorare la stratificazione dei pazienti e la prognosi, e definire nuovi bersagli terapeutici e vulnerabilità selettive ai farmaci.

Il Laboratorio di Diagnostica Molecolare e Farmacogenetica, in collaborazione con il Centro Studi Tumori Eredo Familiari dell'Istituto, si occupa di rilevare l'eventuale presenza di alterazioni genetiche germinali per la valutazione del rischio familiare a cui corrisponde un percorso diagnostico preventivo dedicato.

Il Laboratorio di Genetica Molecolare e Farmacogenetica partecipa per ogni tipologia di analisi a opportuni programmi di Valutazione Esterna della Qualità (nazionali ed internazionali). In particolare il laboratorio aderisce ai controlli di qualità patrocinati dalle società scientifiche nazionali AIOM e SIAPEC e a controlli di qualità europei (EMQN e ERIC) finalizzati a valutare la performance dell'intero processo analitico dei più importanti Biomarcatori.



L'attività è rivolta ai clinici che necessitano di approfondimenti diagnostici per pazienti oncologici ai fini di una più efficace personalizzazione delle terapie, ed è svolta su richiesta dei medici oncologi e di altri specialisti sia interni che esterni all'Istituto.

Il DMF accetta campioni biologici accompagnati dal modulo "Richiesta Esami" debitamente compilato e firmato dal medico oncologo, impegnative, consenso informato firmato e copia della diagnosi istologica dal lunedì al venerdì, entro le 13.30. N.B. I campioni tissutali sono accettati dall'UO di Anatomia Patologica per la rivalutazione istologica e l'allestimento dei preparati.

Utenti che devono effettuare il prelievo ematico per familiarità, biopsia liquida e farmacogenetica dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 13.30.

Al di fuori di questi orari i campioni potranno essere accettati solo previo accordo telefonico.

Tempistica: la tempistica di refertazione dipende dalla tipologia di analisi richiesta. Massimo 10 giorni lavorativi. Gli esami per familiarità seguono un percorso con tempistiche differenti.

I referti saranno depositati presso la segreteria dell'U.O. di Anatomia Patologica e inviati agli oncologi richiedenti o ritirati dai diretti interessati o da persona diversa, se munita di delega e di documenti di identità del delegato e del delegante (per i quale è accettata anche la fotocopia).

#### S.S.D. PATOLOGIA CLINICA

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>RESPONSABILE</b>            |            |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>          | Piano -1   |
| <b>MAIL</b>                    |            |
| <b>TELEFONO</b>                | 080555525  |
| <b>FAX</b>                     |            |
| <b>SEGRETERIA/ACCETTAZIONE</b> | 0805555250 |

La SSD di Patologia Clinica è ubicata al piano S -1 e comprende:

- Sala Prelievi con cinque postazioni separate ubicata all'esterno della palazzina
- Accettazione Prelievi,
- Segreteria / Front-Office e Registrazione richieste,
- Settore Preanalitica
- Settore Analisi Chimico Cliniche
- Settore Marcatori Tumorali e Ricerca
- Settore Microbiologia – Virologia
- Settore Immunologia – Protidologia,
- Settore Ematologia – Coagulazione

#### INFORMAZIONI SUI SERVIZI

I prelievi di sangue si effettuano tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle ore 07:15 alle ore 12:30.



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Il ritiro referti è possibile: dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30. Per eseguire le analisi in regime di convenzione con il S.S.N. è necessaria la prenotazione e la registrazione della richiesta del medico del S.S.N- presso gli sportelli del C.U.P. dell'Istituto.

### **ACCETTAZIONE, PRIVACY, RITIRO REFERTI**

Al momento dell'accettazione l'utenza è informata che il trattamento dei dati personali viene effettuato ai sensi della legge 196/2003 ed in aderenza alla normativa sancita dal Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016, applicato negli Stati Membri dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018 ai sensi della legge e viene richiesto di sottoscrivere la necessaria autorizzazione.

Il paziente riceve, all'atto del prelievo, un apposito ticket con la data di ritiro del referto, da effettuarsi personalmente o da persona delegata, sempre dietro presentazione di ricevuta di pagamento del ticket.

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati a decorrere dalla data indicata sul ticket consegnato al momento del prelievo.

E' possibile anche il ritiro dei referti con modalità telematica (Referti On-line) richiedendo le credenziali per l'accesso alla pagina dei Referti di Laboratorio pubblicati sul portale dell'Istituto, al momento dell'accettazione.

### **ESAMI ESEGUIBILI**

#### **EMATOLOGIA**

- Antitrombina III
- Aptoglobina
- Omocisteina
- D-Dimero
- Emocromo
- Eritropoietina
- Fibrinogeno
- Gruppo Sanguigno + Fattore Rh
- APTT
- APTT Mixing-test.
- PT - INR
- Reticolociti
- Striscio sangue periferico
- Test di funzionalità piastrinica (EPI – ADP)

#### **CHIMICA CLINICA**

- Acido FOLICO
- ALT/GPT - AST/GOT
- Amilasi Siero/Urine
- Ammoniemia



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720







- Azoto (urea) Siero/Urine
- Bilirubinemia totale e frazionata
- Calcio Siero/Urine
- Cloro Siero/Urine

#### CHIMICA CLINICA

- Colesterolo HDL
- Colesterolo LDL
- Colesterolo Totale
- Cortisolo
- Creatinina Siero/Urine
- Creatinina Clearance
- CPK
- CK-MB Massa
- Cupremia
- Curva da carico glicemica
- Curva Insulinemica
- Emoglobina Glicosilata
- Esame Urine Completo
- Fosfatasi Alcalina
- Fosforo Siero/Urine
- Gamma GT
- Glucosio Siero/Urine
- Insulina
- LDH
- Lipasi
- Magnesio Siero/Urine
- Mioglobina

65

---

#### CHIMICA CLINICA

- Potassio Siero/Urine
- Proteine Totali Siero/Urine
- Pseudo-colinesterasi (n. di Dibucaina)
- Sangue Occulto nelle feci
- Sideremia
- Sodio Siero/Urine
- Trigliceridi
- Troponina
- Uricemia Siero/Urine
- Zinco
- VES
- Vitamina B12
- Vitamina D



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720



REGIONE  
PUGLIA



## IMMUNOLOGIA - PROTIDOLOGIA

- $\alpha$ 1 Glicoproteina acida
- Albumina siero/urine
- C3 Complemento
- C4 Complemento
- Crioglobulinemia
- Elettroforesi sieroproteica
- Fattore Reumatoide
- IgA/IgG/IgM
- Immunofissazione sierica
- Proteinuria di Bence Jones
- Proteina C reattiva
- Titolo Antistreptolisinico
- Transferrina
- Waaler-Rose
- Catene leggere Kappa/Lambda sieriche e/o urinari
- Catene leggere Kappa/Lambda free sieriche

## MARCATORI BIOLOGICI Ab anti-recettori del TSH

- Ab anti TG/ antiTPO
- Calcitonina sierica/Lavaggio agobiopsia
- CA - 125
- CA 19 - 9
- CYFRA 21.1
- CA 15 - 3
- CA 72 - 4
- CEA
- Cromogranina A
- Ferritina
- FSH
- LH
- NSE
- Paratormone Siero/Lavaggio Agobiopsia
- Progesterone
- Prolattina
- PSA Totale/Free

## MARCATORI BIOLOGICI S - 100

- SCC
- Testosterone
- Tireoglobulina Siero/Lavaggio Agobiopsia
- FT3 – FT4 - TSH



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720



REGIONE  
PUGLIA



- 17-β-Estradiolo

#### MICROBIOLOGIA - VIROLOGIA

- Ab Anti Cytomegalovirus IgG - IgM
- Ab Anti EBV . VCA IgG - IgM
- Ab Anti HAV Tot - IgM
- Ab Anti Hbc Tot - IgM
- Ab Anti Hbe
- Ab Anti HbsAg
- Ab Anti HCV
- Abi Anti HIV1/HIV2
- Ab Anti Rosolia IgG - IgM
- Ab Anti Toxoplasma IgG - IgM
- Antibiogramma/ Antimicogramma
- Antigene Australia HbsAg

#### MICROBIOLOGIA - VIROLOGIA

- Antigene Hbe
- Coprocoltura
- Emocolture per Aerobi ed Anaerobi
- Esame Parassitologico delle feci
- Urinocoltura
- Esami colturali vari (Tamponi vaginali, faringei, nasali, etc.)
- Identificazione Batterica
- Siero diagnosi di Widal - Wright
- Identificazione lieviti
- Ricerca Papillomavirus alto e basso rischio in tamponi cervicali
- VDRL
- TPHA
- Ricerca Micoplasmi genitali
- Ricerca antigene urinario Legionella
- Ricerca Sars Covid IgG/IgM
- Tampone antigenico per ricerca Sars/Covid

#### ISTRUZIONI PER LA RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

##### ESAME URINE COMPLETO

1. E' indispensabile l'uso di contenitori monouso.
2. Raccogliere un campione delle prime urine del mattino, eliminando il primo getto.
3. Consegnare il campione in laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino

##### ESAME SU URINE DELLE 24 ORE.





1. Utilizzare esclusivamente contenitori per raccolta 24 ore graduati e provette per urine monouso
2. Scartare le prime urine del mattino.
3. Raccogliere nel contenitore tutte le urine emesse nelle 24 ore successive, terminando con la prima urina del giorno successivo che completa la raccolta.
4. Annotare il Volume totale di urine raccolto nelle 24 ore utilizzando la scala graduata.
5. Travasare una quantità pari a 7 – 8 ml nella provetta monouso.
6. Consegnare la provetta al momento del prelievo con le annotazioni di Nome, Cognome e Volume Totale emesso

#### **ESAME CULTURALE DELLE URINE (URINOCOLTURA)**

1. E' indispensabile utilizzare soltanto appositi contenitori sterili.
2. Raccogliere un campione delle prime urine del mattino, dopo aver:
  1. lavato accuratamente i genitali esterni
  2. scartato il primo getto di urina
3. Raccogliere l'urina seguente facendo attenzione a non contaminare il contenitore con le mani o altro
4. Consegnare il campione in laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino segnalando eventuali terapie antibiotiche in corso

#### **RICERCA DEL SANGUE OCCULTO NELLE FECI (SOF)**

1. Approvvigionarsi di un contenitore per la raccolta delle feci.
2. Raccogliere alcuni (3 – 4) piccoli campioni di feci emesse.
3. Consegnare il contenitore in Laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino.
4. In caso di raccolta di più campioni da esaminare (di solito in 3 giorni successivi) si possono conservare a casa in luogo fresco e consegnare tutti al termine della raccolta (ricordarsi di segnare sul contenitore le date dei giorni in cui è stato raccolto il campione.

N.B. Non è più necessario seguire alcuna dieta per la ricerca del sangue occulto.

#### **ESAME PARASSITOLOGICO DELLE FECI**

La raccolta delle feci per la ricerca dei parassiti e loro uova va effettuata con le seguenti procedure:

1. Raccogliere una zolla di feci nel contenitore precedentemente richiesto in laboratorio e contenente liquido di conservazione, ponendo attenzione a non riempirlo fino al bordo.
2. Chiudere bene il recipiente e conservarlo a temperatura ambiente fino alla consegna da effettuare tra le 08.00 e le 10.00 del mattino.

N.B. Una ricerca corretta dei parassiti nelle feci va ripetuta almeno 3 volte.

#### **ESAME CULTURALE DELLE FECI (COPROCOLTURA)**

1. Approvvigionarsi di un contenitore sterile per la raccolta delle feci.
2. Raccogliere alcuni (3 – 4) piccoli campioni di feci emesse.
3. Consegnare il contenitore in Laboratorio tra le 08.00 e le 10,00 del mattino.

#### **ESAME CULTURALE DEL LIQUIDO SEMINALE (SPERMIOCOLTURA)**



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720



REGIONE  
PUGLIA



1. Astinenza dai rapporti sessuali da almeno tre giorni.
2. Procedere alla raccolta dello sperma in un contenitore sterile.
3. Consegnare il campione in Laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino.

NON E' POSSIBILE RACCOGLIERE IL LIQUIDO SEMINALE:

- Dopo un rapporto sessuale, per il rischio elevato di contaminazione del liquido seminale
- Con il profilattico

#### S.S.D.CARDIOLOGIA AD INDIRIZZO ONCOLOGICO

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Stefano Oliva</b>   |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano zero   |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:s.oliva@oncologico.bari.it">s.oliva@oncologico.bari.it</a>         |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555908   |
| <b>FAX</b>            |  |
| <b>SEGRETERIA</b>     | 0805555287   |
| <b>AMBULATORI</b>     | 0805555333 /334 /337 /335  |
| <b>MAIL</b>           | <a href="mailto:cardiologia@oncologico.bari.it">cardiologia@oncologico.bari.it</a> |

69

L'Unità Operativa di Cardiologia garantisce la presenza attiva di personale medico ed infermieristico ogni giorno feriale dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00. Nei restanti periodi è assicurata la continuità assistenziale per i pazienti ricoverati mediante l'ausilio della Pronta Disponibilità.

L'unità Operativa di Cardiologia svolge attività ambulatoriale e di consulenza specialistica per i pazienti ricoverati presso l'Istituto, oltre che garantire le medesime prestazioni anche per i pazienti ambulatoriali esterni previa prenotazione presso l'Ufficio CUP dell'Istituto o da postazione periferica.

Le attività assistenziali vengono riservate prioritariamente ai pazienti affetti da patologia tumorale, con particolare attenzione per tutte le problematiche cardiovascolari connesse alla patologia, oltre che garantire il supporto cardiovascolare per i pazienti sottoposti a trattamenti antitumorali potenzialmente cardiotossici. Le attività si svolgono previa programmazione dei controlli periodici prima, durante e dopo le cure antitumorali, in pieno accordo con le linee guida internazionali in materia di "CardiOncologia"

Attività ambulatoriale:

- Monitoraggio ambulatoriale delle 24 ore della pressione arteriosa;
- Test cardiovascolare da sforzo su pedana mobile
- Test cardiovascolare da sforzo al cicloergometro



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720





- Elettrocardiogramma e visita cardiologia
- ECG dinamico della 24 ore secondo Holter
- Ecocardiogramma bidimensionale, doppler e color doppler
- Diagnostica doppler ed ecocolordoppler vascolare (al momento solo per pazienti ricoverati)

L'attività ambulatoriale esterna si svolge tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 11.30, previa prenotazione.

- Ambulatorio A: tel: 080555333
- Ambulatorio B: tel: 080555337
- Ambulatorio C: tel: 080555334
- Ambulatorio D: tel: 080555335

#### DIPARTIMENTO AREA MEDICA

**DIRETTORE: Dott. Attilio Guarini**

#### S.C. EMATOLOGIA

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | Dott. Attilio Guarini   |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | Piano 1   |
| <b>MAIL</b>                         | attilioguarini@oncologico.bari.it   |
| <b>TELEFONO</b>                     | 080.5555401   |
| <b>SEGRETERIA/ACCETTAZIONE</b>      | 080.5555413-416   |
| <b>FAX</b>                          | 080.5555416   |
| <b>E- MAIL</b>                      | ematologia@oncologico.bari.it   |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | Dott. A. Leuci Tel 080.5555407  |
| <b>AMBULATORI</b>                   | A -080.5555451; B- 080.5555450; C- 080.5555373;<br>D – 080.5555374,E- 080.5555372, F – 080.5555454;<br>G – 080.5555450; H – 080.5555416 |

70

La Unità Operativa Complessa (U.O.C.) di Ematologia si occupa della diagnosi e del trattamento delle neoplasie ematologiche del paziente adulto.

Tutta l'Unità Operativa Complessa di Ematologia è ubicata al 1° piano dell'Istituto ed è suddivisa in:



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Setting assistenziale h24:

Reparto di degenza ordinaria: 14 posti letto

Unità Trapianto: totale di 7 posti letto di cui 4 PL in stanza singola in ambiente a pressione positiva per trapianto di cellule staminali e 3 PL a bassa carica microbica.

Day-Hospital/Day-Service/Ambulatori: 18 postazioni (18 poltrone)

Le attività di diagnosi e terapia effettuate nel setting assistenziale “diurno” sono organizzate in 5 Ambulatori “disease oriented”:

Ambulatori A e B: neoplasie plasmocellulari.

Ambulatori C, E e G: Linfomi di Hodgkin e linfomi aggressivi, linfomi indolenti, leucemie linfatiche croniche.

Ambulatori D, F, e H: Neoplasie mieloproliferative e sindromi dismielopoietiche

Ambulatorio Prelievi e Procedure invasive

Laboratorio di ematologia

Il laboratorio di diagnostica ematologica integrato all’unità operativa complessa di ematologia svolge attività routinaria di supporto alle diagnosi di malattie onco-ematologiche nel campo delle leucemia acute e croniche, dei linfomi e del mieloma multiplo. In particolare, gli operatori (medici, biologi, biotecnologi, informatici) svolgono quotidianamente test di diagnostica di primo e secondo livello comprensivi di colorazione e analisi citomorfologica di strisci di sangue periferico e midollare, analisi immunofenotipica citofluorimetrica di sangue periferico e midollare, test citogenetici e di biologia molecolare con finalità diagnostica e prognostica per leucemie (sia acute che croniche), linfomi e mieloma multiplo. Inoltre, il laboratorio è equipaggiato con strumentazioni all’avanguardia per il sequenziamento di DNA e lo studio della prognosi delle suddette patologie nel rispetto delle attuali raccomandazioni della comunità scientifica internazionale. Il personale di laboratorio, insieme alle intera equipe clinica, è coinvolto inoltre in attività di ricerca traslazionale a livello nazionale, attraverso la centralizzazione di materiali e la esecuzione di test ad alto livello tecnologico. Tali attività sono ricomprese in diversi disegni sperimentali di trial clinici sponsorizzati e/o indipendenti anche in collaborazione con le principali società scientifiche nazionali come la Fondazione Italiana Linfomi (FIL), il Gruppo Italiano per il Trapianto di Midollo Osseo, Cellule Staminali Emopoietiche e Terapia Cellulare (GITMO), il Gruppo Italiano Malattie Ematologiche dell’Adulto (GIMEMA), la Società Italiana di Ematologia (SIE) e la Società Italiana di Ematologia Sperimentale (SIES).

AREA DEGENZA

Orario di visite parenti: tutti i giorni dalle ore 12.30 alle 13.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

In ragione dell’elevato rischio infettivo è ammesso un solo visitatore per paziente che dovrà munirsi di soprascarpe, copricapo e mascherina prima di accedere in reparto e disinfettare le mani prima di entrare nella stanza di degenza utilizzando il dispenser di disinfettante posto all’ingresso di ogni stanza di degenza.

Orari dei colloqui medico-paziente: lunedì - mercoledì - venerdì dalle 14.00 alle 15.00



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Infermeria reparto

tel. 0805555401

Stanza Medici Reparto

tel. 0805555408

La Sezione di Degenza è destinata al ricovero di tutte le patologie onco-ematologiche che richiedono procedure diagnostico/terapeutiche ad elevata complessità, terapie in infusione continua e/o in caso di pazienti critici.

La struttura di reparto è caratterizzata da 7 camere di degenza a 2 posti-letto. Tutte sono dotate di bagno con doccia e supporti di sostegno. In ciascuna camera è presente un televisore

La Unità Trapianto è dotata di 7 stanze singole, di cui 4 con ambienti a pressione positiva e 3 a bassa carica microbica, per le procedure di terapia cellulare (trapianti di cellule staminali). L'area è dotata di medicheria e servizi automi dall'area di degenza ordinaria.

Ogni stanza è dotata di vestibolo dotato di frigorifero e forno a microonde "dedicati" al singolo paziente ricoverato. Il reparto è dotato di un sistema di condizionamento centralizzato che regola la temperatura.

La UOC di Ematologia è accreditata GITMO (Gruppo Italiano per il Trapianto di Midollo Osseo), CNT (Centro Nazionale Trapianti) ed è in corso l'accreditamento JACIE.

L'accreditamento GITMO riconosce la competenza ed adeguatezza organizzativa per l'effettuazione del trapianto di Cellule Staminali Emopoietiche (CSE) autologhe.

#### Assistenza al paziente

L'assistenza infermieristica è personalizzata e organizzata per settori: questo consente ai professionisti di seguire in modo sistematico gli stessi pazienti nel medio e lungo periodo. La qualità dell'assistenza è assicurata dalle modalità di inserimento del personale, dalla formazione continua e dal costante riferimento a Istruzioni Operative specifiche e Procedure aziendali periodicamente revisionate secondo le evidenze dell'EBM.

Obiettivo specifico assistenziale è la gestione del rischio infettivo attraverso l'applicazione delle misure di prevenzione delle infezioni: igiene delle mani, igiene respiratoria e limitazione degli accessi esterni.

E' fatto assoluto divieto ad introdurre cibi dall'esterno.

La programmazione/accesso al reparto

I pazienti afferenti alla Degenza ordinaria provengono da:

- Day Hospital
- Ambulatori
- Ambulatorio pazienti trapiantati
- Altro Ospedale
- Reingresso di precedente ricovero

#### AREA DEGENZA DIURNA

Sezione di assistenza diurna (ambulatorio/day hospital/day service)



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720



REGIONE  
PUGLIA





L'attività assistenziale è dedicata alla diagnosi e terapia delle patologie ematologiche (disease oriented) ed in particolare delle fasi diagnostico/terapeutiche per le quali è necessario e sufficiente l'accesso giornaliero ed il ricovero diurno: è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Tutta l'attività assistenziale erogata in regime "diurno" si effettua in spazi comuni situati al primo piano, tale area è dotata di:

- accettazione decentrata (solo per pazienti esenti da ticket)
- sistema di chiamata digitale per il rispetto della privacy
- servizi igienici per uomini, donne e disabili

Le dotazioni strutturali sono rappresentate da:

- ambulatorio prelievi
- 3 stanze per infusioni di chemioterapia dotate di poltrona o lettino (con servizi igienici)
- 8 ambulatori per visite mediche e programmazione delle prestazioni diagnostico-terapeutiche

Al momento dell'arrivo l'utente dovrà munirsi del biglietto con codice a barre dal dispenser posizionato in sala d'attesa (distinto per visita o visita + terapia) con un codice, recarsi in accettazione decentrata per l'accettazione ed attendere la chiamata sullo schermo dove comparirà codice del paziente e sigla dell'ambulatorio dove verrà effettuata la prestazione.

Numeri utili per contattare l'ambulatorio:

- Accettazione Decentrata: tel. 3756954638 (anche whatsapp)
- Ambulatorio Prelievi: tel. 0805555413
- Ambulatorio A: tel. 0805555451
- Ambulatorio B: tel. 0805555450
- Ambulatorio C: tel. 0805555373
- Ambulatorio D: tel. 0805555374
- Ambulatorio E: tel. 0805555372
- Ambulatorio F: tel. 0805555454
- Ambulatorio G: tel. 0805555466
- Ambulatorio H: tel. 0805555416

73

Prestazioni erogate in regime assistenza diurna:

- prima visita ematologica
- visita ematologica successiva alla prima (visita di controllo o di follow-up)
- chemioterapia, immunoterapia, chemio-immunoterapia
- prima visita a candidato a trapianto di midollo osseo
- visita di controllo o di follow-up a soggetto già sottoposto a trapianto di midollo
- consulenza ematologica a pazienti degenti presso altre UUOO od altra struttura ospedaliera pubblica o privata (previa richiesta ed autorizzazione della rispettiva Direzione Sanitaria)
- prelievo ematico per indagini laboratoristiche
- biopsia osteomidollare e aspirato midollare
- rachicentesi



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- diagnostica ematologica III generazione

Patologie trattate:

- Linfoma di Hodgkin e Linfomi-non-Hodgkin
- Mieloma Multiplo e patologie correlate
- Sindromi linfoproliferative croniche
- Sindromi mieloproliferative croniche
- Sindromi dismielopoietiche
- Leucemie Acute

Sia la fase diagnostica che quella terapeutica vengono svolte a seguito di adeguata informazione al paziente e dopo la raccolta del consenso informato. Al paziente è data facoltà di dichiarare il nominativo delle persone - e medico personale - a cui i Medici potranno fornire informazioni sul suo stato di salute e sull'esito di esami e terapia.

L'attività assistenziale "diurna" (ambulatorio/Day Hospital/day Service) è complessa, paragonabile per aspetti organizzativi a quella di Degenza Ordinaria, ed inoltre fornita quotidianamente ad una nuova serie di pazienti, per cui non è possibile fornire tempi standard di attesa per ogni singola fase del processo. Tutti i pazienti che accedono per essere sottoposti a valutazione clinica e terapia vengono convocati nella fascia oraria che va dalle ore 07.30 alle ore 09.30 per l'esecuzione del prelievo venoso; successivamente, ottenuti i referti laboratoristici indicatori di efficacia e tolleranza, vengono avviati alla fase di somministrazione della terapia antitumorale prevista.

I pazienti che devono essere sottoposti soltanto a valutazione clinica sono programmati in fasce orarie differenziate.

74

#### S.C. ONCOLOGIA MEDICA

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>RESPONSABILE</b>                 | <b>Dott. Vito Lorusso</b>   |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>               | Piano 1   |
| <b>E-MAIL</b>                       | vitolorusso@oncologico.bari.it                                      |
| <b>TELEFONO</b>                     | 0805555909  |
| <b>FAX</b>                          | 0805555444  |
| <b>SEGRETERIA/INFERMERIA</b>        | 0805555426  |
| <b>AMBULATORI</b>                   | A 0805555353 ; B 0805555355 ; F 0805555352 ;<br>D 0805555354 ;      |
| <b>COORDINATORE INFERMIERISTICO</b> | <b>Reparto tel. 0805555444</b><br><b>Ambulatori tel. 0805555441</b> |
| <b>ACCETTAZIONE</b>                 | <b>Infermeria: 080.5555364; 080.5555376</b>                         |

Orario visite parenti: tutti i giorni dalle 18.30 alle 20.00



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Orari dei colloqui medico-paziente: giorni feriali dalle ore 13.00 alle ore 14.00  
Stanza medici nel reparto di degenza tel. 0805555430

L'Unità di Oncologia Medica tratta le seguenti patologie:

- Carcinoma mammario
- Tutte le neoplasie "solide" escluso i Linfomi

Attività clinica giornaliera

Presso la nostra Unità Operativa è possibile seguire un regime di day hospital/ day surgery/ambulatorio. Per informazioni rivolgersi al n. 0805555352.

Posti Letto: n. 15 ordinari

Attività ambulatoriale:

L'ambulatorio di Oncologia Medica è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 20

Prestazioni erogate:

- Prima Visita
- Visite di Controllo
- Chemioterapia

Prescrizioni di esami specialistici (TAC, PET etc. )

#### **S.S.D. TUMORI RARI E MELANOMA**

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Michele Guida</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano 1                    |
| <b>MAIL</b>           | m.guida@oncologico.bari.it |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555356                 |

Patologie trattate:

- Melanoma
- Tumori cutanei non melanoma (carcinoma cutaneo a cellule squamose, carcinoma basocellulare, carcinoma a cellule di Merkel)
- Sarcomi tessuti molli (liposarcoma, leiomiomasarcoma, sinovialsarcoma, tumori maligni delle guaine nervose periferiche, emangioendotelioma, angiosarcoma, tumore fibroso solitario, sarcoma epitelioido, sarcoma alveolare delle parti molli, PEComa, istiocitoma fibroso maligno, raddomiosarcoma, tumore desmoplastico a cellule rotonde, dermatofibrosarcoma protuberans ecc.)
- Tumori neuroendocrini
- Tumori stromali gastrointestinali (GIST)
- Osteosarcoma, condrosarcoma e sarcoma di Ewing
- Cordoma



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





- Fibromatosi aggressiva tipo desmoide
- Tumori ultrarari

La SSD tumori rari e melanoma è membro attivo della Rete Nazionale Tumori Rari e Centro di riferimento regionale per i tumori rari. Da gennaio 2022 è stata anche accreditata quale centro di riferimento europeo ERN-Euracan per i sarcomi dell'adulto.

#### **S.S.D. ONCOLOGIA MEDICA PER LA PRESA IN CARICO GLOBALE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO**

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>           |                            |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b>         | 1° Piano(palazzina uffici) |
| <b>MAIL</b>                   |                            |
| <b>TELEFONO</b>               | 0805555116                 |
| <b>FAX</b>                    | 0805555130                 |
| <b>COORD. INFERMIERISTICO</b> | 080.5555158                |

La Struttura Semplice Dipartimentale (SSD) di Oncologia Medica per la Presa in Carico Globale del Paziente Oncologico si occupa della prevenzione, della diagnosi e del trattamento delle neoplasie.

La SSD è dotata di una Sezione Ambulatoriale e di Day Service a cui si può accedere tramite prenotazione attraverso il cup istituzionale.

SEZIONE AMBULATORIALE e DAY SERVICE:

Le attività di diagnosi e terapia vengono effettuate nel setting assistenziale "diurno", dalle 8.00 alle 20.00. Le prestazioni sono le seguenti

- Prima visita oncologica (paziente senza diagnosi istologica), in accordo con il CORO
- Servizio di psiconcologia in turno antimeridiano.

#### **S.S.D. ONCOLOGIA MEDICA TORACICA**

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| <b>RESPONSABILE</b>   | <b>Dott. Domenico Galetta</b> |
| <b>LOCALIZZAZIONE</b> | Piano 1                       |
| <b>MAIL</b>           | galetta@oncologico.bari.it    |
| <b>TELEFONO</b>       | 0805555442                    |
| <b>FAX</b>            | 0805555418                    |

La Struttura Semplice Dipartimentale di Oncologia Medica Toracica dell'Istituto Oncologico Giovanni Paolo II di Bari è impegnata nelle attività di prevenzione primaria, diagnosi e terapia dei tumori del polmone, della pleura e del timo, nel rispetto della integrità fisica, psichica e sociale dell'individuo.

Degenza:



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Il Reparto di degenza, sito al 1° piano dell'Istituto, è costituito da 4 stanze (3 doppie e 1 singola, tutte dotate di TV, impianto di climatizzazione e bagno) per un totale di 7 posti- letto, destinati al ricovero di pazienti affetti da patologia oncologica toraco-polmonare (neoplasie polmonari, pleuriche e timiche) per i quali ci sia necessità di procedure diagnostiche complesse o di trattamenti in regime di stretto monitoraggio clinico- strumentale. L'equipe di Reparto della S.S.D. di Oncologia Medica per la Patologia Toracica è costituita da tre medici specialisti in oncologia polmonare con la presenza di un infermiere dedicato per turno che garantisce l'attenta e corretta applicazione dei protocolli di terapia medica e di gestione dei presidi (cateteri venosi centrali e periferici, vescicali, drenaggi, etc).

I pazienti in parte o completamente non autosufficienti sono coadiuvati e assistiti dal personale socio-sanitario che ne prende in carico le più disparate esigenze, dall'alimentazione all'igiene personale, dall'ausilio nell'utilizzo di presidi alla supervisione degli spostamenti. Normalmente, l'orario di visita dei parenti è ripartito in una fascia antimeridiana e una pomeridiana. Inoltre, dalle ore 12.30 alle ore 13.30 dal lunedì al venerdì, è possibile - ai familiari che siano stati autorizzati dal paziente - conferire con i Medici di Reparto (tel 080-555445) e richiedere informazioni sui propri congiunti. In periodi di emergenza epidemiologico-sanitaria, le visite ai parenti vengono sospese ma la continuità di informazione sullo stato di salute dei pazienti e periodici aggiornamenti clinici sono comunque garantiti per il tramite di colloqui telefonici con i familiari autorizzati.

I pazienti che necessitano di ricovero, dopo accurata valutazione medica ambulatoriale preliminare vengono inseriti in apposita lista di ricovero istituzionale della quale viene fornito al paziente il numero identificativo. Il giorno previsto per il ricovero il paziente verrà munito di impegnativa con dicitura ricovero in oncologia medica toracica

Alla dimissione, unitamente ad una dettagliata relazione clinica sul periodo di degenza, vengono fornite tutte le indicazioni per la prosecuzione ambulatoriale dell'iter diagnostico-terapeutico, nonché la necessaria documentazione cartacea (coupon di prenotazione, impegnative, etc). Laddove non sussistano indicazioni all'avvio o prosecuzione di trattamenti oncologici di tipo attivo, vengono agevolati i percorsi di accesso alle strutture territoriali di cure palliative o l'attivazione di servizi di assistenza domiciliare.

#### Ambulatori

L'equipe medica dell'ambulatorio di Oncologia Toracica è composta da quattro medici specialisti in oncologia, che effettuano prestazioni ambulatoriali dal lunedì al venerdì, e nel pomeriggio, delle giornate di lunedì e giovedì.

Gli ambulatori sono situati al piano terra dell'istituto, nell'area dedicata agli ambulatori di Oncologia Medica.

L'attività specialistica si realizza con l'effettuazione di prime visite a pazienti affetti da patologia oncologica toracica al primo inquadramento o a fini di definizione diagnostica, visite e terapie antitumorali di tipo infusionale o orale, visite di controllo o di follow up.

Le attività ambulatoriali prevedono una stretta interazione con il COro (Centro di Orientamento Oncologico) con presa in carico dei pazienti con neoplasia polmonare sospetta o accertata inviato dal medico di medicina generale all'istituto oncologico o da specialista d'organo. Dal COro per la patologia polmonare, in accordo con il PDTA della Regione Puglia per la patologia polmonare, i pazienti vengono riferiti al Team multidisciplinare di patologia per le scelte condivise.



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





Nell'ambito dell'attività ambulatoriale vengono inoltre effettuate valutazioni finalizzate all'arruolamento in Trials di ricerca clinica, oltre che al monitoraggio di pazienti in trattamento in quanto nell'Unità di Oncologia Toracica viene svolta un'intensa attività di ricerca scientifica clinica, con la partecipazione e il coordinamento di numerosi Trials clinici, la maggior parte dei quali riguardanti nuove schedule di terapia o farmaci innovativi. A tale scopo sarà istituito a breve un ambulatorio esclusivamente dedicato agli studi clinici, unica esperienza di questo genere nel Sud Italia in cui accanto al medico oncologo di riferimento vi sarà un data manager ed un infermiere di ricerca.

Al momento la SSD di Oncologia Medica per la Patologia Toracica conduce circa 30 studi clinici (nazionali ed internazionali) che consentono di aderire a molecole sperimentali molto tempo prima della loro immissione in commercio.

È garantito al paziente un approccio globale e multidisciplinare secondo i più moderni concetti di "patient-centered care" e di reale presa in carico globale, che coinvolga non solo il paziente ma le figure (familiari, caregivers) che condividono il percorso di cura.

Al paziente viene offerto anche un servizio di supporto psiconcologico orientato alla promozione del benessere emotivo in un'ottica bio-psico-sociale e di prevenzione, dove vengono prese in carico anche per le componenti psicologiche ed emotive ad insorgenza reattiva. In quest'ottica le attività di accoglienza e supporto hanno lo scopo di potenziare le risorse individuali e familiari promuovendo le capacità di resilienza.

Nell'area dedicata all'ambulatorio di Oncologia Toracica viene effettuata anche, in stanza dedicata, l'attività relativa al Centro per la Prevenzione e per la Cura del Tabagismo e delle Malattie Fumo-correlate, gestito da una psicologa e da uno pneumologo, che fa parte integrante dell'attività dell'Unità di Oncologia Toracica data la imprescindibile correlazione della cura delle neoplasie toraciche con la prevenzione e la cura del tabagismo. Il percorso del centro prevede la valutazione clinico-funzionale e la consulenza psicologica e psicoterapeutica. L'approccio terapeutico utilizzato si avvale di metodiche la cui azione antifumo è stata accertata da risultati scientifici. In particolare: percorsi di psicoterapia cognitiva comportamentale, utilizzo di farmaci di ultima generazione e sostituti della nicotina. Vengono svolti sia colloqui individuali sia percorsi di gruppo. A tale ambulatorio si accede mediante il pagamento del ticket e previo appuntamento telefonico (080-5555418) o e-mail [senzafumo@oncologico.bari.it](mailto:senzafumo@oncologico.bari.it)



## SEZIONE SETTIMA

### DIRITTI E DOVERI

#### DIRITTI

Il Diritto alla qualità delle cure

I pazienti hanno diritto di ricevere:

- le cure più efficaci, quelle che hanno dimostrato di ottenere i migliori risultati e che vengono adottate dai più qualificati centri oncologici internazionali;
- un'adeguata assistenza infermieristica;
- un servizio alberghiero il più possibile accurato.

Il Diritto all'Informazione

Il diritto di essere informati precede anche quello della cura. L'informazione deve comunicare in modo esauriente non solo la diagnosi ma anche le motivazioni degli esami e delle cure previste, le modalità di esecuzione e gli eventuali rischi che ne possono derivare.

Nei primissimi giorni del ricovero oppure prima di procedure diagnostiche particolarmente impegnative a ogni paziente viene sottoposto un breve documento (Modulo di Consenso Informato), in cui si dichiara di conoscere esami e cure cui si verrà sottoposti oltre che la diagnosi di malattia. Questa dichiarazione viene firmata anche dal medico che ha fornito al paziente le informazioni: il suo scopo è quello di fornire la garanzia scritta, valida anche in caso di eventuali contestazioni, di una corretta informazione.

Diritto alla Riservatezza

L'Istituto garantisce in maniera assoluta il rispetto della riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi ed ai percorsi terapeutici.

Diritto alla Partecipazione

L'Istituto, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ed il regolamento di Pubblica Tutela, garantisce al paziente ed ai suoi familiari il diritto di segnalare disservizi o suggerire proposte di modifica di aspetti organizzativi e di accoglienza.

Diritto al rispetto e alla dignità





Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose. In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, secondo una prassi che non deve essere più tollerata, col numero o col nome della propria malattia.

#### Diritto alla verità

Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

#### Diritto di rifiutare le cure

Attraverso il Consenso Informato, il paziente ha diritto al rifiuto delle cure, nel caso in cui il trattamento possa comportare dei rischi per la propria salute.

#### Diritto a una seconda opinione

Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a chi se ne prende cura.

#### Diritto al reclamo

Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

## DOVERI

### Visite Familiari

Ogni ricoverato può ricevere visite da parte di parenti ed amici rispettando gli orari stabiliti nei reparti di degenza. Non sono ammessi bambini di età inferiore a 12 anni perché l'ambiente ospedaliero non è luogo adatto a loro per il rischio di trasmissione di malattie infettive. I permessi di assistenza permanente ai pazienti verranno rilasciati ad un solo parente e per una durata limitata, esclusivamente in casi di necessità stabiliti dal direttore del reparto.

### Norme di Comportamento

Nelle stanze, nei corridoi ed in corsia non è consentito fumare (L.n.584/1975).

Non è consentito ricevere cibi, bevande e farmaci dall'esterno. Per evitare disordine e facilitare le operazioni di pulizia, si prega di non tenere sedie-sdraio, di non lasciare oggetti fuori dagli armadi personali, di tenere sgombri da biancheria o altro i balconi. Ai familiari non è consentito sedersi sui letti, parlare ad alta voce per non disturbare gli altri pazienti. Non è consentito tenere il volume del televisore ad alto volume; inoltre è opportuno evitare rumori, far silenzio nelle ore pomeridiane e notturne per favorire il riposo.

E' opportuno informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse. Instaurare un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.





## MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

L'Istituto garantisce la Tutela degli utenti attraverso:

- L'URP
- Il Comitato Consultivo Misto
- Indagini di Customer Satisfaction

### URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) nasce per dare veste istituzionale alla cultura della trasparenza amministrativa e della qualità dei servizi e per rispondere alle esigenze di semplificazione e miglioramento delle relazioni tra Pubblica Amministrazione e cittadini. Gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico nelle amministrazioni sono stati introdotti dal Dlgs 29 del 3 febbraio 1993 al fine di garantire il diritto di accesso e trasparenza già enunciati dalla L.241/90.

L'URP promuove la partecipazione ed assicura ai cittadini il diritto di:

- Essere ascoltati
- Essere informati
- Avere una risposta chiara, precisa e rapida.

A quest'ufficio sono assegnate le seguenti funzioni:

- Informazione sulle disposizioni normative, su temi di rilevante interesse pubblico e sociale, sulle attività e servizi dell'Amministrazione di appartenenza;
- Comunicazione esterna;
- Accesso agli atti;
- Comunicazione istituzionale online, essenzialmente attraverso la promozione dell'adozione di sistemi di interconnessione telematica e il coordinamento delle reti civiche;
- Ascolto e misurazione della qualità dei servizi;
- Comunicazione interna;
- Comunicazione inter-istituzionale, attraverso l'istituzione di flussi informativi tra gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico delle varie Amministrazioni.

Inoltre l'URP, in collaborazione con la Direzione Generale, svolge compiti quali:

- Ricevere le osservazioni e i reclami da parte degli utenti;
- Fornire una risposta immediata all'utente, in seguito alle sue segnalazioni;
- Predisporre attività istruttoria, acquisendo tutti gli elementi necessari alla formazione di giudizio dai responsabili delle UU.OO. e dagli uffici interessati;
- Garantire l'accoglienza relativa all'informazione sull'accesso alle prestazioni e sulle modalità di erogazione delle stesse.
- Fornire informazioni all'utenza (attraverso depliant, opuscoli, guide, ecc.)
- Attuare, mediante indagini periodiche di Customer Satisfaction, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
- Predisporre l'aggiornamento e la revisione della Carta dei Servizi;
- Aggiornare il sito web istituzionale sul Portale della Salute della Regione Puglia



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720





ORARI DI APERTURA: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. SEDE: Piano zero, entrando nella hall, corridoio a sx.

TEL/FAX: 0805555031

E-MAIL: [urp@oncologico.bari.it](mailto:urp@oncologico.bari.it)

#### COMITATO CONSULTIVO MISTO

Il Comitato consultivo misto (CCM) ha compiti di verifica, supporto, proposta sui servizi sanitari e in particolare sulla loro qualità dal punto di vista dei cittadini. Con Delibera n. 252 del 04/05/2016 è stato adottato il Regolamento del Comitato Consultivo Misto dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II". E' composto da rappresentanze dei cittadini (associazioni di volontariato e di tutela) e dai rappresentanti dell'Istituto. E' presieduto da un componente delle rappresentanze dei cittadini. Ha il compito di verifica del miglioramento della qualità dei servizi erogati dalla Struttura Sanitaria.

#### INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

L'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" si impegna a verificare annualmente il miglioramento della qualità dei servizi e l'attuazione degli standard, attraverso l'indagine di Customer Satisfaction.

Letteralmente sta ad indicare "la soddisfazione del cliente". Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono ad ascoltare e a comprendere a fondo i bisogni che l'utente esprime, a porre costante attenzione al suo giudizio, a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve. Rilevare la Customer Satisfaction consente alle amministrazioni di uscire dalla propria autoreferenzialità e le aiuta a comprendere sempre meglio i destinatari ultimi delle proprie attività e a riprogettare, di conseguenza, sia le politiche pubbliche che il sistema di erogazione dei servizi. Ma i bisogni dei cittadini evolvono e quindi deve evolvere anche la capacità del servizio pubblico di soddisfarli, migliorando continuamente la qualità della propria prestazione. Presso questo Istituto l'indagine viene svolta una volta l'anno, grazie alla collaborazione dei volontari delle Associazioni "AIMaC" e "Volontari di Bethesda", sia presso le Unità Operative con degenza che presso gli ambulatori. La distribuzione dei questionari è preceduta da colloqui con gli utenti, allo scopo di informarli sull'utilità e sull'importanza di compilare il questionario di gradimento, la cui compilazione è anonima e a titolo volontario.

82

#### SOSTENERE L'ISTITUTO TUMORI "GIOVANNI PAOLO II" IRCCS - BARI

È possibile destinare fondi all'Istituto tramite:

- Conto Corrente Postale n. 75780148 - Intestato a Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" – Viale O. Flacco 65 – 70124 BARI - Causale "Donazione";
- Conto Corrente Bancario c/o Banca Popolare Pugliese - Intestato a Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" – Viale O. Flacco 65 – 70124 BARI - Causale "Donazione" - IBAN IT 53 Y 05262 79748 T20990000510
- Donazione del 5x1000 IRPEF - Per destinare la quota del 5 x 1000 all'Istituto è sufficiente firmare il modello utilizzato per la dichiarazione dei redditi (730, Unico o CUD) nel riquadro destinato alla RICERCA SANITARIA, inserendo, nello stesso riquadro, il codice fiscale dell'I.R.C.C.S. – 0072727020 - IRCCS - Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" - Viale Orazio Flacco 65 – 70124 BARI.



RETE  
ONCOLOGICA  
PUGLIESE

Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
[www.sanita.puglia.it/web/irccs](http://www.sanita.puglia.it/web/irccs)  
C.F. – P.I. 00727270720



REGIONE  
PUGLIA



Viale Orazio Flacco, 65 – 70124 - Tel. 080 5555018  
segreteria.dsa@oncologico.bari.it – direzione.sanitaria@pec.oncologico.bari.it  
www.sanita.puglia.it/web/irccs  
C.F. – P.I. 00727270720

