

Buongiorno,

sono una paziente del Vs. Istituto Tumori Giovanni Paolo II da molti anni e tuttora paziente di percorsi di controllo e follow up presso la Vs. struttura ed in particolare nei reparti di radiodiagnostica senologica e ginecologia.

Desidero complimentarmi con il Dott.re DANIELE LA FORGIA dirigente responsabile SSD Radiologia Senologica per il miglioramento organizzativo e gestionale apportato al reparto da lui diretto. In questi giorni ho effettuato un controllo annuale senologico e ho trovato dei sensibili miglioramenti rispetto al passato.

Dalla gestione dell'accettazione ed accoglienza della paziente ,al percorso radio diagnostico con medici e personale tecnico /infermeristico di grande competenza ed umanità professionali.

Per noi donne, ormai avvezze a controlli necessari e spesso salvavita, è fondamentale e, direi necessario ,essere accompagnate da gentilezza, cortesia, disponibilità, competenza medica e radiologica, accettazione e messa a proprio agio.

Confesso che io stessa, pur frequentando questo reparto da moltissimi anni, ho trovato delle novità favorevolmente positive.

Quindi è importante e doveroso evidenziare la buona sanità, quella fatta di fatica, sorrisi, empatia, che la missione professionale medica richiede, ma che non sempre è scontato trovare. Sono stanca di leggere sempre sui mezzi di informazione critiche feroci al nostro sistema regionale sanitario e quindi ritengo doveroso evidenziare e ringraziare chi invece vuole, nonostante le oggettive difficoltà, rendere il suo reparto un fiore all'occhiello della sanità barese. Grazie a tutti, nessuno escluso.

Una vs. affezionata e grata paziente

Bari, 14 agosto

Lettera firmata