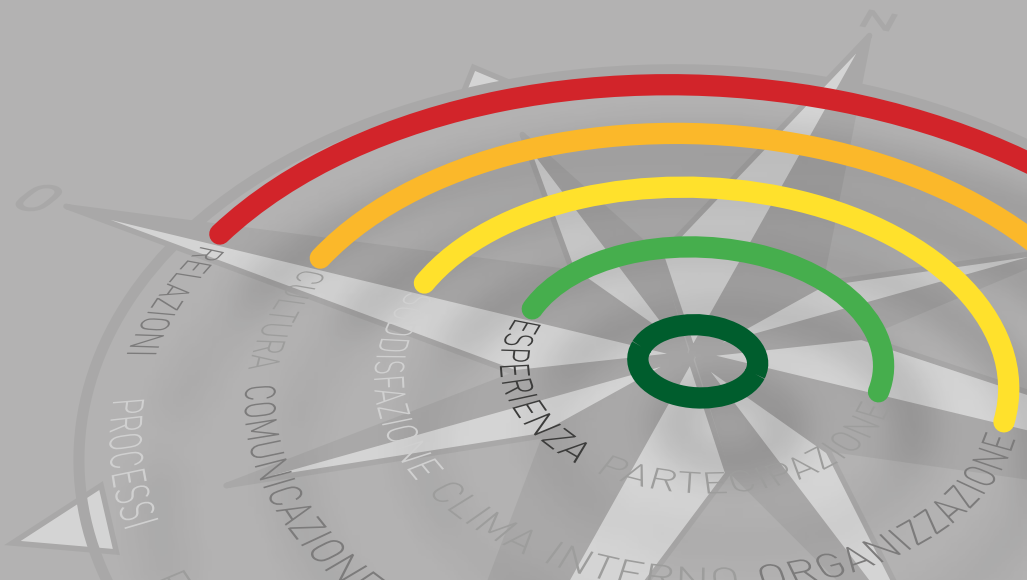


INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO 2017 AZIENDE SANITARIE REGIONE PUGLIA



Introduzione

Questo rapporto contiene i risultati dell'indagine di clima organizzativo promossa negli ultimi mesi del 2016 dalla Regione Puglia. I risultati dell'indagine, condotta dal Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, entrano a far parte del Sistema di valutazione multidimensionale delle performance dei Sistemi sanitari del Network di Regioni per gli anni 2016 e 2017. Fra le dimensioni del Sistema di valutazione vi è infatti la valutazione interna, volta a dare voce ai dipendenti sull'operato del management, sulla comunicazione, sulla formazione e sugli altri aspetti costitutivi del clima aziendale. La rilevazione si è svolta nei primi mesi del 2017, in collaborazione con i dirigenti regionali e i referenti aziendali.

Il gruppo di ricerca

Laboratorio MeS:	
Responsabili scientifici:	Sabina Nuti e Milena Vainieri
Componenti del gruppo di ricerca:	Pietro Amat, Cristiana Bettelli, Domenico Cerasuolo, Giorgio Giacomelli, Alessandro Giari
Sistema sanitario Regione Puglia:	
Referenti regionali:	Vito Bavaro Antonio Circhetta
Referenti aziendali:	
ASL BRINDISI	Angela Corvino
ASL TARANTO	Emanuele De Fazio
ASL BARLETTA ANDRIA TRANI	Maria Micaela Abbinante
ASL BARI	Luigi Fruscio
ASL FOGGIA	Maria Romano
ASL LECCE	Francesca Simona Cera
IRCCS ONCOLOGICO - BARI	Pietro Milella
	Milena Bisceglie
IRCCS DEBELLIS	Giovanna Giannoccaro
POLICLINICO - BARI	Gabriella Milone
	Franco Lavallo
OR FOGGIA	Lucrezia Cardinale

Rapporto a cura di Milena Vainieri, Pietro Amat, Cristiana Bettelli, Giorgio Giacomelli e Sabina Nuti.

Premessa

Lo studio del clima organizzativo risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo stato di salute di un'organizzazione.

Un importante fattore che influenza la performance aziendale, infatti, è rappresentato dalle risorse umane operanti nell'organizzazione che, tradizionalmente, rappresentano una delle principali categorie di stakeholders che si relazionano con l'azienda.

Studiare un'organizzazione non significa soltanto considerarne la struttura materiale, costituita dalle regole e dagli strumenti operativi in uso, ma anche analizzare la componente immateriale di "clima" organizzativo, determinata dal contesto latente di motivazioni, aspettative e comportamenti delle persone che vi lavorano.

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi complessi perché hanno a che fare con le aspirazioni, i comportamenti, le motivazioni, i sentimenti e gli stati d'animo delle persone.

Anche se il tema è indubbiamente molto complesso, la dottrina ha dimostrato che è possibile ricondurre la soddisfazione del personale a un numero piuttosto circoscritto di fattori: la chiarezza dei compiti; il riconoscimento dei meriti; il senso di appartenenza; la fiducia e il coinvolgimento; il clima interno; le pari opportunità, l'opportunità di crescita e la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, la capacità di creare un lavoro di squadra tra i dipendenti, la capacità di promuovere una comunicazione aperta, etc.

La soddisfazione del personale è un elemento fondamentale per le aziende perché avere dipendenti e collaboratori soddisfatti, motivati e coinvolti influenza la produttività, il senso di appartenenza e la capacità di innovare, andando a incidere indirettamente sulla soddisfazione del cliente finale (OECD, 2016). Viceversa l'insoddisfazione lavorativa può portare a problemi di equilibrio psico-fisico, a un maggior assenteismo e turnover e, complessivamente, a una riduzione del livello di performance organizzativa. L'indagine di clima organizzativo consente al top management di raccogliere informazioni utili a orientare interventi non solo in direzione della soddisfazione lavorativa e di esigenze formative specifiche, ma anche verso criticità strutturali, con l'obiettivo finale del miglioramento delle strategie gestionali: il clima organizzativo, se opportunamente gestito, può infatti determinare migliori performance degli individui e garantire un allineamento efficiente dei comportamenti delle persone rispetto alla cultura ed alla strategia dell'organizzazione (Basaglia, Paolino, 2015). I risultati dell'indagine possono essere utili al management per costruire nuove strategie volte a creare un clima positivo, col fine ultimo di migliorare la performance complessiva dell'organizzazione: lo studio delle variabili "soft" di un'organizzazione costituisce un momento importante nel percorso di costruzione dell'ascolto e un'attività necessaria per la costruzione di processi di cambiamento condivisi e, in ultima istanza, più efficaci (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia, Seghieri, 2008).

Metodologia

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto 38352 dipendenti delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere Universitarie della Puglia che, nel periodo di tempo 15 febbraio - 15 aprile 2017, hanno avuto la possibilità di partecipare a tale iniziativa.

L'indagine di clima interno è un'indagine a censimento: coinvolge, pertanto, tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato delle Aziende operanti nel SSR della Regione Puglia.

Da un punto di vista metodologico, la rilevazione è avvenuta on-line per mezzo di un software specifico, basato sul c.d. C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing) gestito mediante il server della Scuola Superiore Sant'Anna. Il software LimeSurvey ha permesso la raccolta dei dati utilizzando internet come canale di comunicazione; i vantaggi di questa modalità sono:

- la gestione di questionari molto articolati;
- la riduzione dei tempi di compilazione e di elaborazione dei risultati;
- il controllo della qualità dei dati raccolti al momento dell'invio del questionario.

I dipendenti, perciò, hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi computer, sia a casa che sul posto di lavoro, 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite un link che è stato inviato via mail alla casella di posta elettronica dei dipendenti, oppure tramite la pagina <http://meslab.sssup.it/climapuglia>, inserendo la propria credenziale di accesso individuale.

La comunicazione relativa all'iniziativa è stata curata dai referenti aziendali tramite l'invio di lettere (via mail o cartacee), l'affissione di locandine e la diffusione di comunicazioni sulla intranet aziendale.

La partecipazione all'indagine è stata volontaria.

Il trattamento dei dati

Nell'ambito dell'indagine vengono utilizzate due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel "database del personale" che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente ed hanno nominato il laboratorio MeS come Responsabile esterno del trattamento dei dati;
2. Risposte alle domande del questionario, di cui il Laboratorio MeS è titolare autonomo.

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario e gestire le attività di "richiamo" atte ad assicurare la massima partecipazione all'indagine.

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni saranno fornite a livello di azienda, per dipartimento/unità operativa (purché il numero di

risposte sia almeno 10). I dati non possono essere forniti alle Aziende in forma disaggregata: in questo modo, né il dirigente né l'Azienda possono richiedere un riscontro sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti.

I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende Sanitarie, tra cui i dati personali dei dipendenti, sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Al termine dell'indagine sono state cancellate le informazioni nominative e personali dei rispondenti; sono state salvate esclusivamente le informazioni relative al profilo dei rispondenti, escludendo quelle riconducibili all'identità personale, garantendo in tal modo l'anonimato dei partecipanti.

Il questionario

Il questionario utilizzato per l'indagine si è articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima organizzativo. In particolare, il dipendente ha espresso un'opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro, il rapporto con il responsabile e con i colleghi, la formazione, i processi di comunicazione ed informazione, la vision aziendale.

Le domande del questionario sono state raccolte in dimensioni seguendo la validazione dello strumento in uso da parte del Laboratorio MeS nel 2004 e revisionato successivamente (Nutti, 2008; Pizzini e Furlan, 2012).

Le sezioni in cui il questionario è strutturato sono:

- il mio lavoro
- le condizioni lavorative
- il management
- la comunicazione e l'informazione
- la formazione
- il sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati
- valutazione dei servizi interni (solo per il questionario destinato ai dirigenti di struttura semplice/complessa)
- la mia azienda
- conclusioni

Sulla base del ruolo rivestito dagli operatori sono stati predisposti due tipi di questionario: accanto al questionario rivolto ai dipendenti ne è stato somministrato uno rivolto ai responsabili di struttura semplice/complessa, al fine di distinguere le variabili e le sfumature del clima organizzativo fornite da coloro che, all'interno dell'organizzazione, ricoprono tale ruolo.

La rappresentazione dei risultati

In questo rapporto sono presentate le risposte relative a tutte le domande; elementi distintivi

della reportistica fornita dal Laboratorio MeS sul sistema di valutazione della performance sono la trasparenza ed il confronto. Pertanto, i risultati riportati mostrano le risposte fornite dai dipendenti e dai responsabili di struttura di tutte le aziende del SSR della Puglia. Il confronto con altre realtà fornisce la chiave per meglio comprendere quali siano i punti di forza e di debolezza delle singole aziende.

Per ciascuna domanda si presentano la tabella delle risposte ed il grafico a istogramma. Nella maggior parte dei casi, è stato richiesto di esprimere il grado di accordo/disaccordo rispetto ad una affermazione, su una scala ordinale con valori compresi tra 1 e 5. In generale, la risposta 1 corrisponde ad un giudizio di pieno disaccordo e 5 di pieno accordo e le domande sono volte in maniera tale che al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, in coerenza con il codice colore associato al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Si fa presente che, per alcune domande — quelle sul mobbing — l'associazione tra punteggio (grado di accordo) e colore è invece invertita, poiché, contrariamente alle altre domande, l'accordo con le affermazioni proposte corrisponde a un giudizio negativo. In questo rapporto si presentano i risultati dei due questionari (responsabili e dipendenti) a confronto, laddove il contenuto delle domande è comparabile. Dopo la descrizione delle domande contenute in ciascuna sezione sono riportate le risposte per le domande presenti in entrambi i questionari e, successivamente, le risposte relative ad aspetti contenuti solo nel questionario dei responsabili e, da ultimo, le domande contenute solo nel questionario dei dipendenti. In questo modo è possibile confrontare, su aspetti simili, le differenze di percezione riportate dai rispondenti oltre che rilevare elementi di comparazione con le altre aziende.

Metodologia (sintesi)

Popolazione di riferimento:

L'indagine di clima organizzativo per i dipendenti del Sistema Sanitario della Puglia ha coinvolto 38352 dipendenti a tempo determinato e indeterminato.

Periodo di svolgimento:

dal 15 febbraio 2016 al 15 aprile 2016.

Raccolta dati:

C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interview), invito tramite e-mail e accesso tramite una pagina dedicata.

Trattamento dati:

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza;

al termine della rilevazione, il sistema non salva le informazioni personali, in modo da rendere anonime le risposte fornite. I dati sono restituiti esclusivamente in forma aggregata.

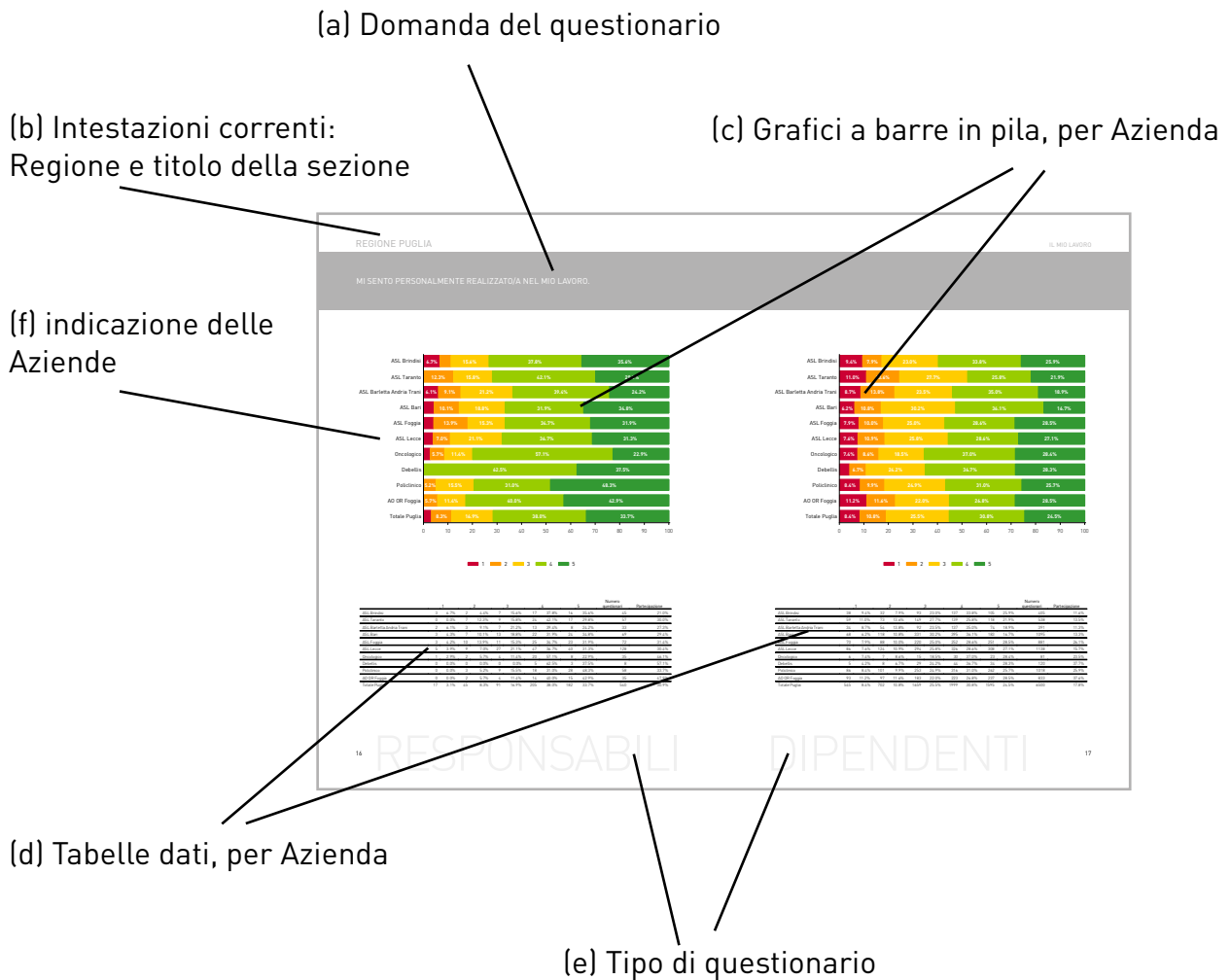
Questionario:

In ragione del ruolo rivestito dai dipendenti sono stati compilati due questionari:

1. Questionario destinato ai responsabili di struttura semplice/complessa;
2. Questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, OSS, ruoli amministrativi, etc.).

Come consultare il rapporto

La figura schematizza le informazioni contenute nel rapporto.



Nell'intestazione è riportata la domanda del questionario (a). La domanda è riportata nuovamente nell'intestazione della pagina successiva se si tratta della stessa domanda formulata in forma differente o se si tratta di una domanda diversa.

Sempre nell'intestazione sono riportati il titolo della sezione (b) in cui sono contenute le domande e la Regione.

Nel corpo della pagina è riportata la tabella (d). Le colonne della tabella contengono i valori assoluti e percentuali di ciascuna modalità di risposta.

L'ultima colonna fornisce un'informazione relativa alla partecipazione dell'Azienda, riportando il valore assoluto e la percentuale di partecipazione.

Nella prima parte della pagina sono contenuti i grafici (c), in forma di istogrammi a barre orizzontali. Ciascuna barra riporta la distribuzione percentuale delle risposte dell'azienda (f).

In fondo alla pagina è contenuta l'informazione relativa ai rispondenti, dipendenti o responsabili di

struttura (e).

Per le domande comuni, la pagina pari riporta i risultati dei responsabili di struttura e quella dispari i risultati dei dipendenti.

Per le domande presenti solo in uno dei due questionari, la pagina pari e quella dispari si riferiscono a domande differenti contenute nello stesso tipo di questionario.

INTRODUZIONE	3
PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE	11
IL MIO LAVORO	15
CONDIZIONI LAVORATIVE	21
IL MANAGEMENT	39
LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE	65
LA FORMAZIONE	87
IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI	99
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	99
VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI	137
LA MIA AZIENDA	143
CONCLUSIONE	171
BIBLIOGRAFIA	197

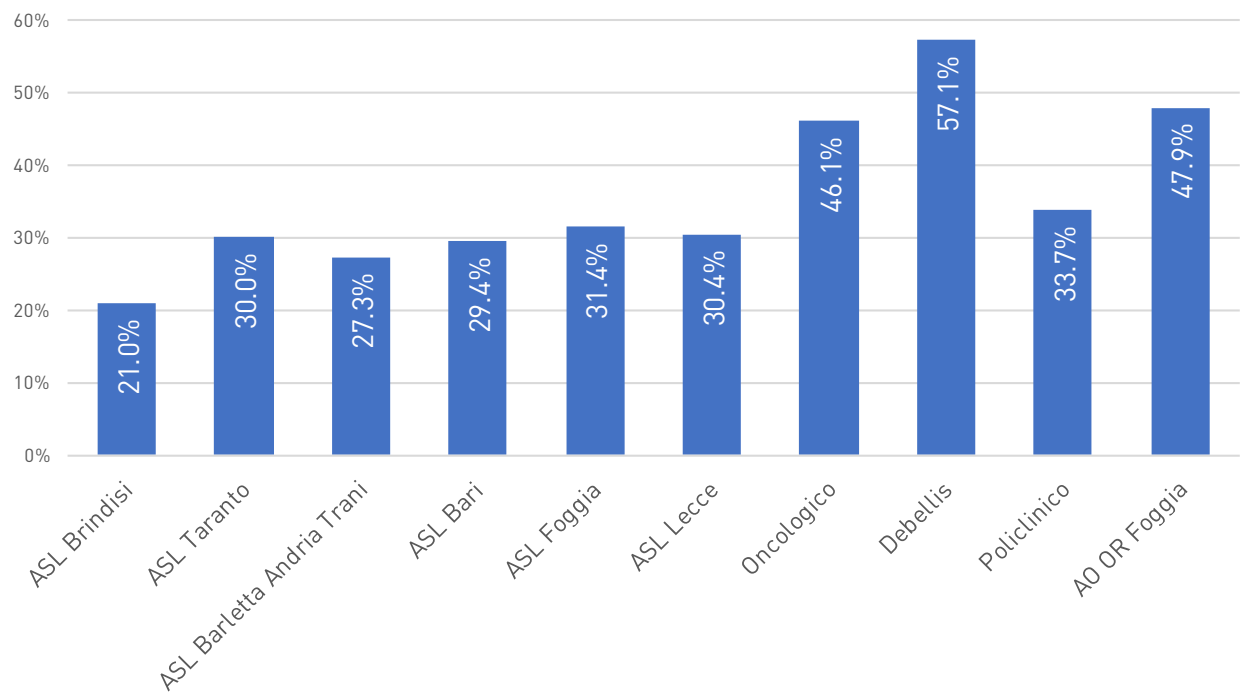
PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

La partecipazione all'indagine di clima organizzativo può essere considerata una proxy della volontà dei dipendenti di prendere parte alla vita aziendale.

Bassi livelli di partecipazione possono essere il segnale di uno scarso interesse da parte dei dipendenti a contribuire al miglioramento della gestione aziendale (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia e Seghieri, 2008).

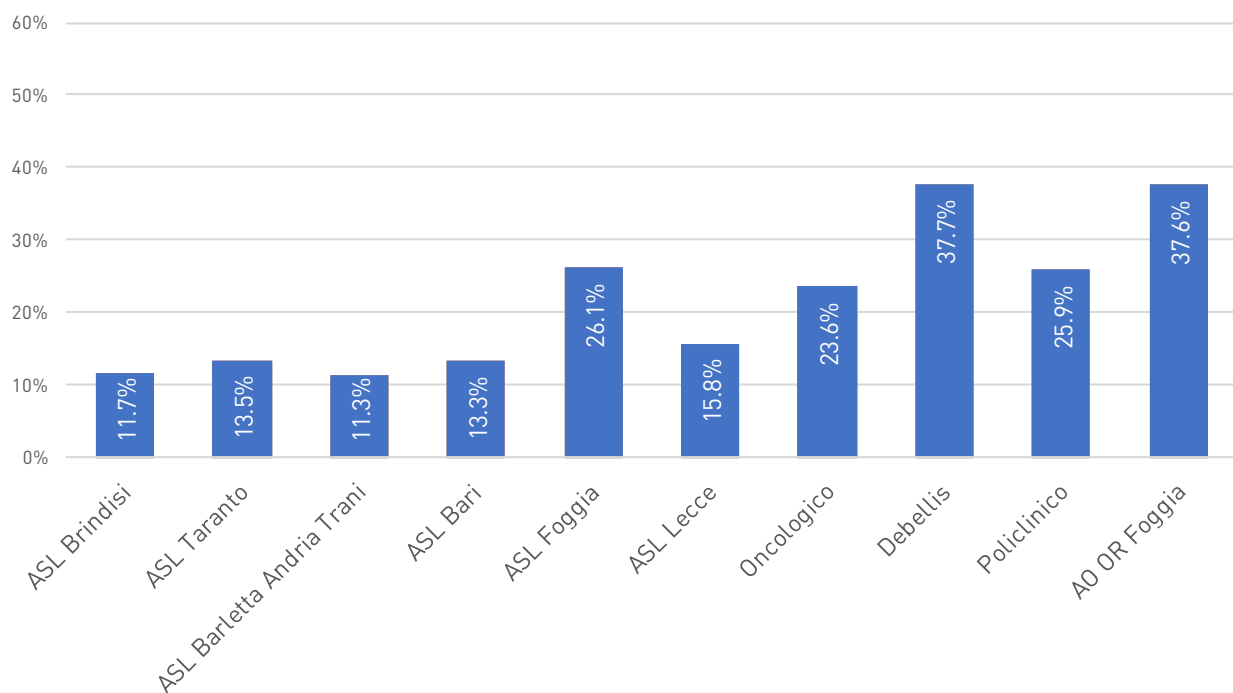
% PARTECIPAZIONE

% risposta questionario responsabili di struttura



Codice azienda	Azienda	responsabili di struttura		
		questionari	percentuale	numero responsabili
106	ASL Brindisi	44	21.0%	210
112	ASL Taranto	57	30.0%	190
113	ASL Barletta Andria Trani	33	27.3%	121
114	ASL Bari	65	29.4%	221
115	ASL Foggia	72	31.4%	229
116	ASL Lecce	128	30.4%	421
901	Oncologico	35	46.1%	76
902	Debellis	8	57.1%	14
907	Policlinico	58	33.7%	172
910	AO OR Foggia	34	47.9%	71
	Totale complessivo	534	31.0%	1725

% risposta questionario dipendenti



Codice azienda	Azienda	altri dipendenti		
		questionari	percentuale	numero altri dipendenti
106	ASL Brindisi	405	11.7%	3476
112	ASL Taranto	538	13.5%	3990
113	ASL Barletta Andria Trani	388	11.3%	3436
114	ASL Bari	1086	13.3%	8141
115	ASL Foggia	880	26.1%	3367
116	ASL Lecce	1134	15.8%	7199
901	Oncologico	78	23.6%	331
902	Debellis	120	37.7%	318
907	Policlinico	1016	25.9%	3922
910	AO OR Foggia	833	37.6%	2215
	Totale complessivo	6478	17.8%	36395

IL MIO LAVORO

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto al proprio lavoro e a ciò che lo influenza.

Si chiede pertanto al professionista di dare una valutazione, da un lato, dell'adeguatezza delle proprie competenze e, dall'altro, dell'adeguatezza delle risorse fornite dall'organizzazione rispetto alle mansioni richieste, e di esprimere il livello di realizzazione personale.

Un'organizzazione eccellente, infatti, è quella che, insieme a perseguire gli obiettivi aziendali, consente la realizzazione degli obiettivi individuali del personale (Basaglia, Paolino, 2015): il buon funzionamento aziendale, in senso complessivo, è determinato dal lavoro di squadra in cui viene valorizzato il contributo di ciascun singolo componente come risorsa attiva dell'organizzazione. Il rafforzamento del livello di coinvolgimento del personale, infatti, è riconosciuto come una delle leve utili a migliorare le performance individuali e, di conseguenza, quelle aziendali (Gruman, Saks, 2011; Saks, Gruman, 2014).

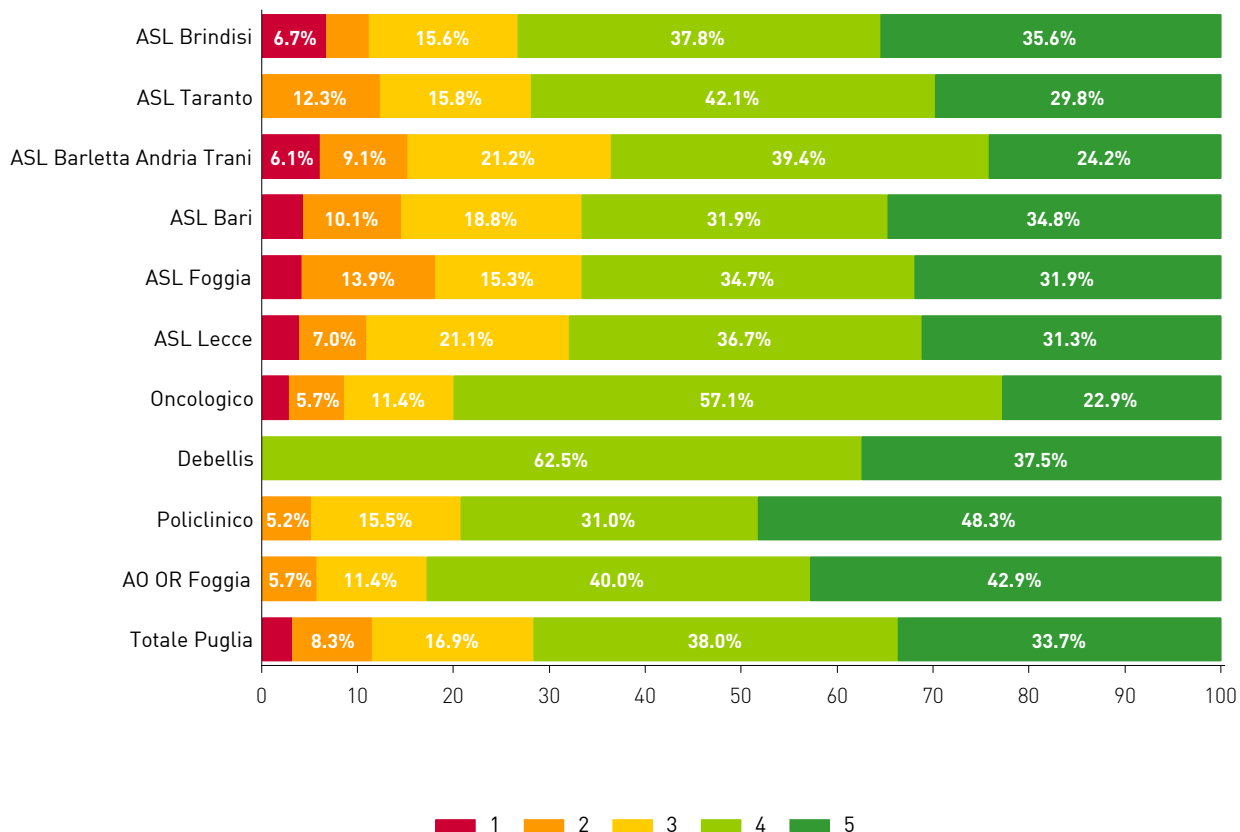
Il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione dipenderà, quindi, dalla capacità di mettere a sistema i contributi di tutte le singole componenti (Goi, 2008) integrando il livello individuale con quello organizzativo ed assicurando l'allineamento continuo tra i ruoli e le condizioni strumentali all'esercizio degli stessi.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

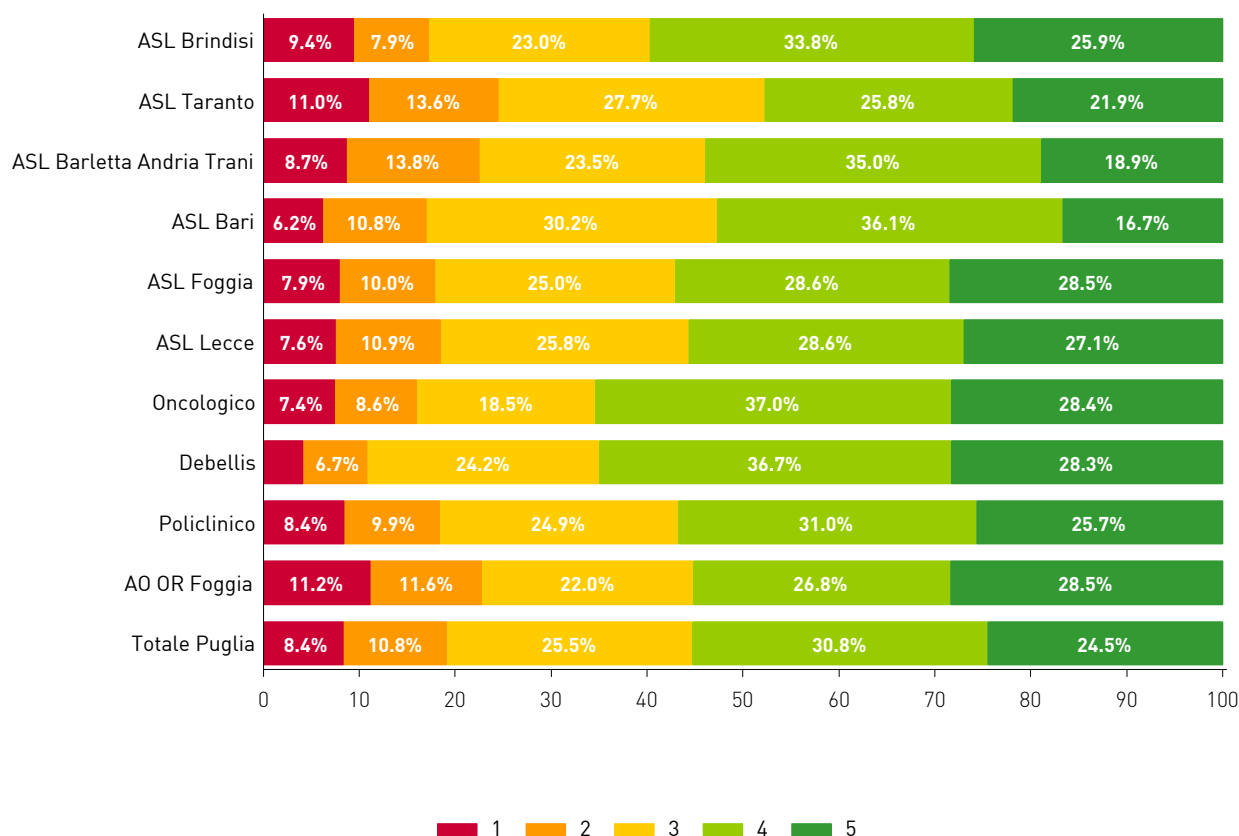
DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro.
- Ho le competenze necessarie per svolgere il mio ruolo di responsabile/il mio lavoro.

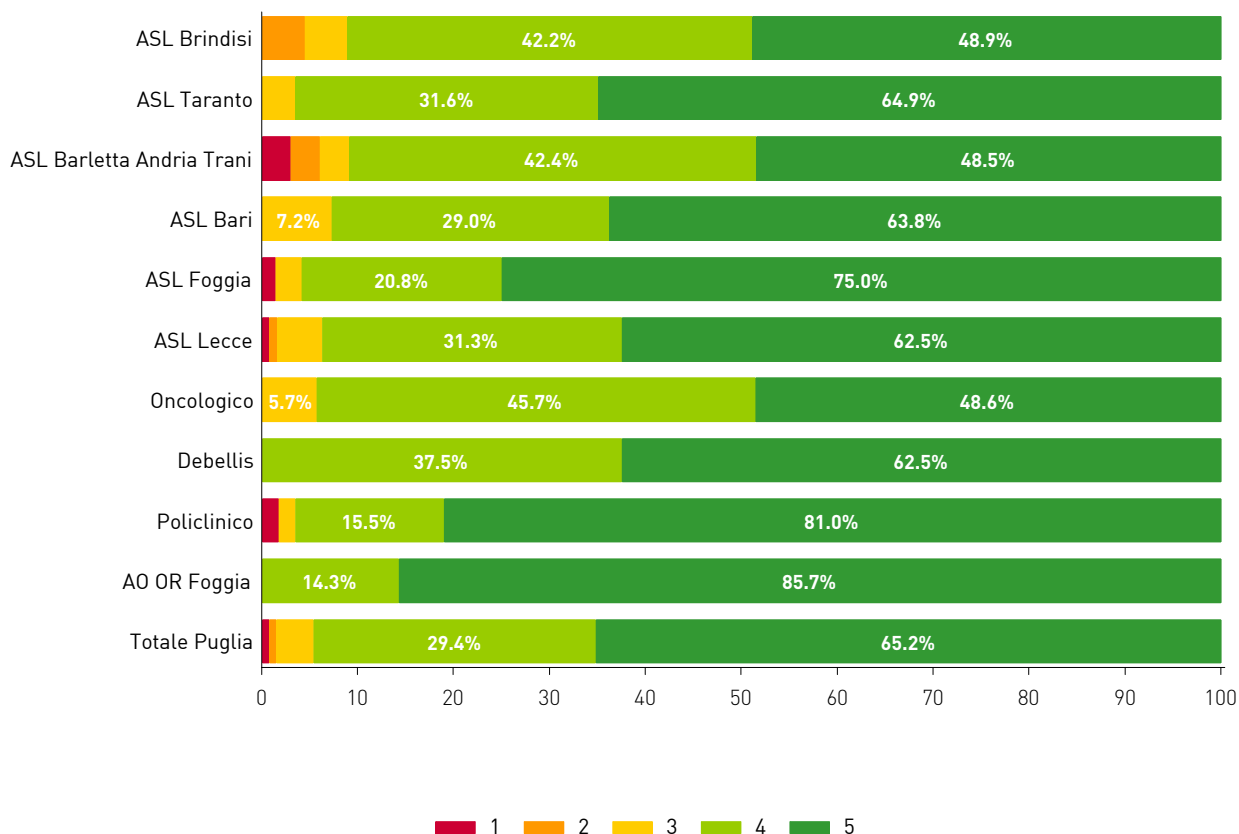
MI SENTO PERSONALMENTE REALIZZATO/A NEL MIO LAVORO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.7%	2	4.4%	7	15.6%	17	37.8%	16	35.6%	45	21.0%
ASL Taranto	0	0.0%	7	12.3%	9	15.8%	24	42.1%	17	29.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	6.1%	3	9.1%	7	21.2%	13	39.4%	8	24.2%	33	27.3%
ASL Bari	3	4.3%	7	10.1%	13	18.8%	22	31.9%	24	34.8%	69	29.4%
ASL Foggia	3	4.2%	10	13.9%	11	15.3%	25	34.7%	23	31.9%	72	31.4%
ASL Lecce	5	3.9%	9	7.0%	27	21.1%	47	36.7%	40	31.3%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	2	5.7%	4	11.4%	20	57.1%	8	22.9%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	62.5%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	0	0.0%	3	5.2%	9	15.5%	18	31.0%	28	48.3%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	2	5.7%	4	11.4%	14	40.0%	15	42.9%	35	47.9%
Totale Puglia	17	3.1%	45	8.3%	91	16.9%	205	38.0%	182	33.7%	540	30.9%

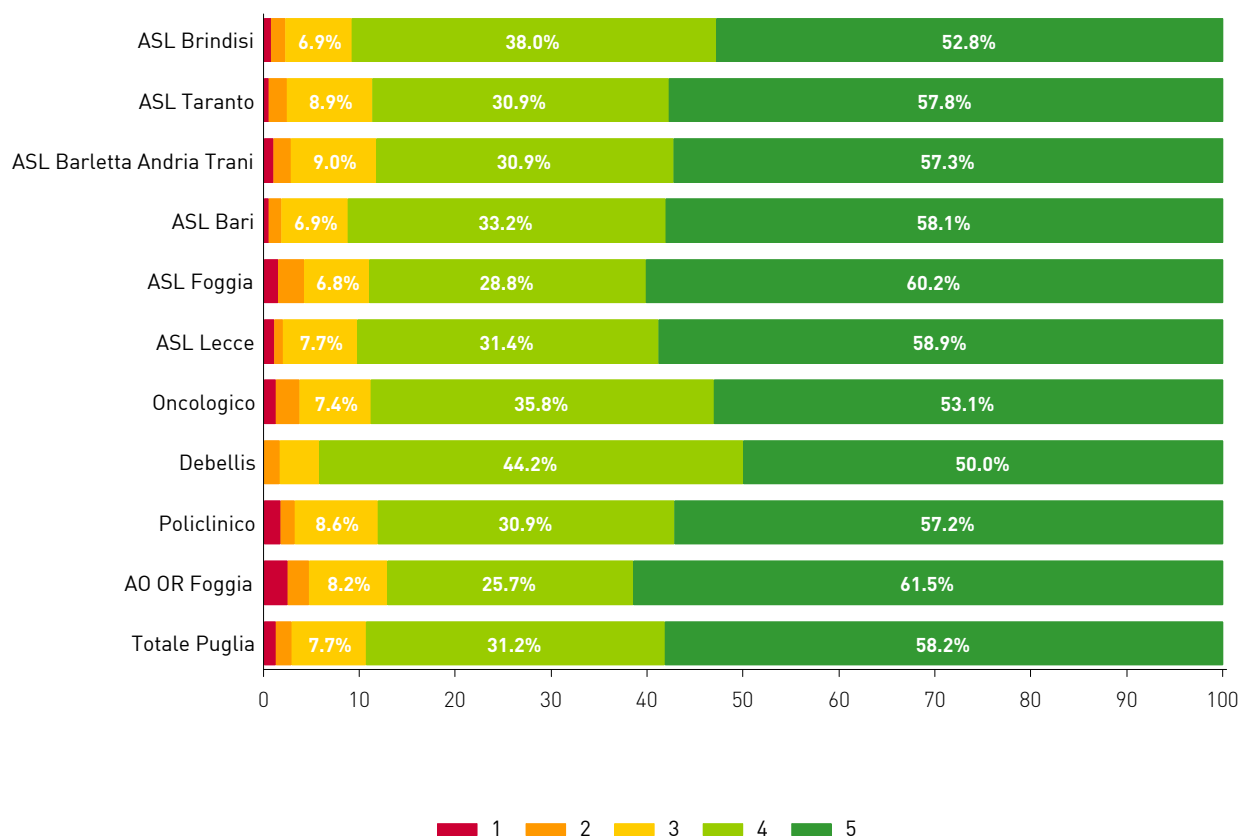


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	38	9.4%	32	7.9%	93	23.0%	137	33.8%	105	25.9%	405	11.6%
ASL Taranto	59	11.0%	73	13.6%	149	27.7%	139	25.8%	118	21.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	34	8.7%	54	13.8%	92	23.5%	137	35.0%	74	18.9%	391	11.3%
ASL Bari	68	6.2%	118	10.8%	331	30.2%	395	36.1%	183	16.7%	1095	13.3%
ASL Foggia	70	7.9%	88	10.0%	220	25.0%	252	28.6%	251	28.5%	881	26.1%
ASL Lecce	86	7.6%	124	10.9%	294	25.8%	326	28.6%	308	27.1%	1138	15.7%
Oncologico	6	7.4%	7	8.6%	15	18.5%	30	37.0%	23	28.4%	81	23.5%
Debellis	5	4.2%	8	6.7%	29	24.2%	44	36.7%	34	28.3%	120	37.7%
Policlinico	86	8.4%	101	9.9%	253	24.9%	316	31.0%	262	25.7%	1018	25.9%
AO OR Foggia	93	11.2%	97	11.6%	183	22.0%	223	26.8%	237	28.5%	833	37.6%
Totale Puglia	545	8.4%	702	10.8%	1659	25.5%	1999	30.8%	1595	24.5%	6500	17.8%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	2	4.4%	19	42.2%	22	48.9%	45	21.0%		
ASL Taranto	0	0.0%	0	0.0%	2	3.5%	18	31.6%	37	64.9%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	1	3.0%	1	3.0%	14	42.4%	16	48.5%	33	27.3%
ASL Bari	0	0.0%	0	0.0%	5	7.2%	20	29.0%	44	63.8%	69	29.4%
ASL Foggia	1	1.4%	0	0.0%	2	2.8%	15	20.8%	54	75.0%	72	31.4%
ASL Lecce	1	0.8%	1	0.8%	6	4.7%	40	31.3%	80	62.5%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	0	0.0%	2	5.7%	16	45.7%	17	48.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	5	62.5%	8	57.1%
Policlinico	1	1.7%	0	0.0%	1	1.7%	9	15.5%	47	81.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	14.3%	30	85.7%	35	47.9%
Totale Puglia	4	0.7%	4	0.7%	21	3.9%	159	29.4%	352	65.2%	540	30.9%

HO LE COMPETENZE NECESSARIE PER SVOLGERE IL MIO LAVORO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	0.7%	6	1.5%	28	6.9%	154	38.0%	214	52.8%	405	11.6%
ASL Taranto	3	0.6%	10	1.9%	48	8.9%	166	30.9%	311	57.8%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	4	1.0%	7	1.8%	35	9.0%	121	30.9%	224	57.3%	391	11.3%
ASL Bari	6	0.5%	14	1.3%	76	6.9%	363	33.2%	636	58.1%	1095	13.3%
ASL Foggia	13	1.5%	24	2.7%	60	6.8%	254	28.8%	530	60.2%	881	26.1%
ASL Lecce	12	1.1%	11	1.0%	88	7.7%	357	31.4%	670	58.9%	1138	15.7%
Oncologico	1	1.2%	2	2.5%	6	7.4%	29	35.8%	43	53.1%	81	23.5%
Debellis	0	0.0%	2	1.7%	5	4.2%	53	44.2%	60	50.0%	120	37.7%
Policlinico	18	1.8%	15	1.5%	88	8.6%	315	30.9%	582	57.2%	1018	25.9%
AO OR Foggia	21	2.5%	18	2.2%	68	8.2%	214	25.7%	512	61.5%	833	37.6%
Totale Puglia	81	1.2%	109	1.7%	502	7.7%	2026	31.2%	3782	58.2%	6500	17.8%

CONDIZIONI LAVORATIVE

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla sicurezza, all'adeguatezza delle strutture, della dotazione materiale e della formazione collegata a queste tematiche, oltre che all'eventuale esperienza di fenomeni di mobbing.

Il tema della salute e sicurezza nel posto di lavoro, dell'integrità e della dignità della persona trova un fondamento nella normativa nazionale (D.lgs. 81/2008) che, a vari livelli, promuove questi principi e chiede alle aziende di attivare le misure necessarie a garantirne il rispetto.

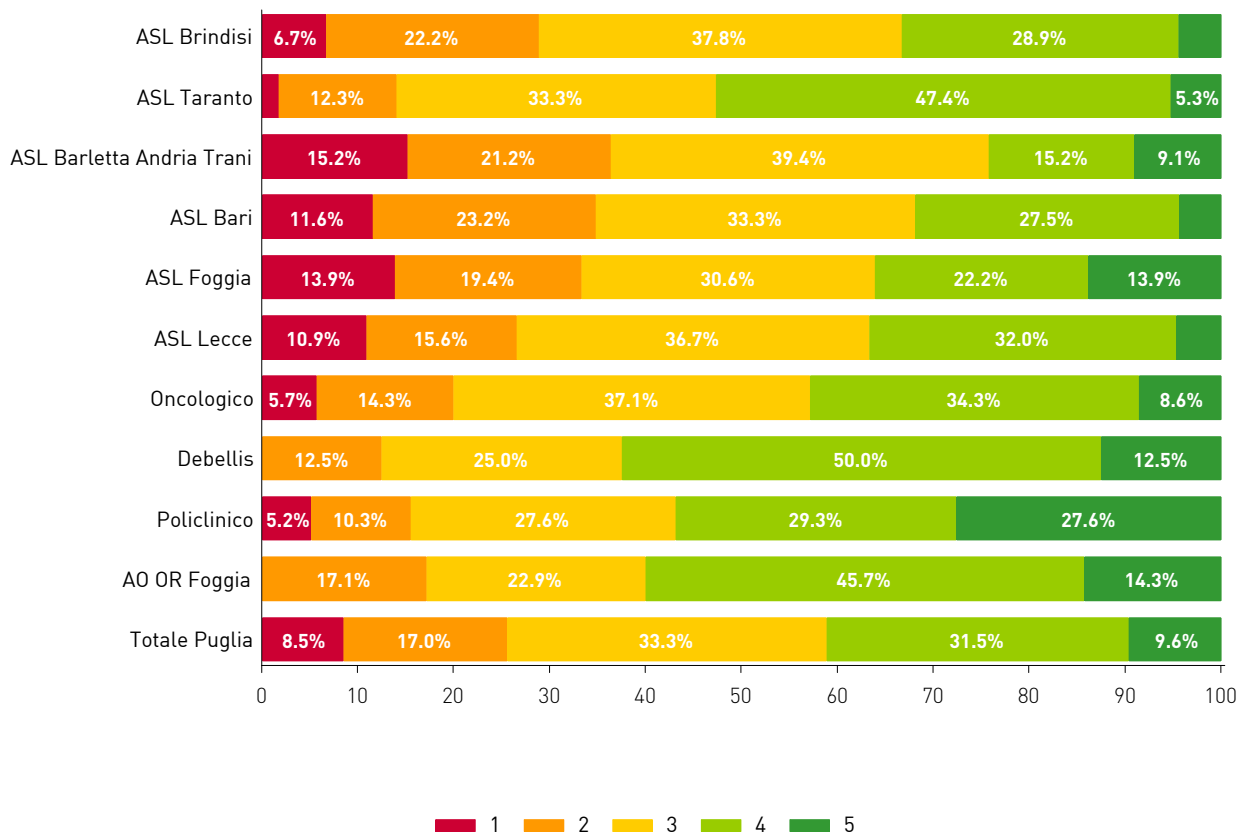
L'organizzazione è, infatti, un sistema strutturale realizzato da mezzi, azioni e processi, che indirizzano e coordinano i comportamenti delle persone che lo compongono verso il perseguimento della missione aziendale (Airoldi, Brunetti, Coda, 1994): nel tempo si è passati dal considerare solo elementi materiali (i luoghi, le strutture, le attrezzature), quali variabili significative per la creazione di condizioni di lavoro desiderabili, ad includere elementi immateriali, riconducibili all'esperienza relazionale della persona nell'organizzazione (Luthans, Norman, Avolio, Avey, 2008; Alastra, Donini, Scotta, 2010). Le domande sono state tratte dal questionario suggerito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) a seguito del d.lgs. 33/2013.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

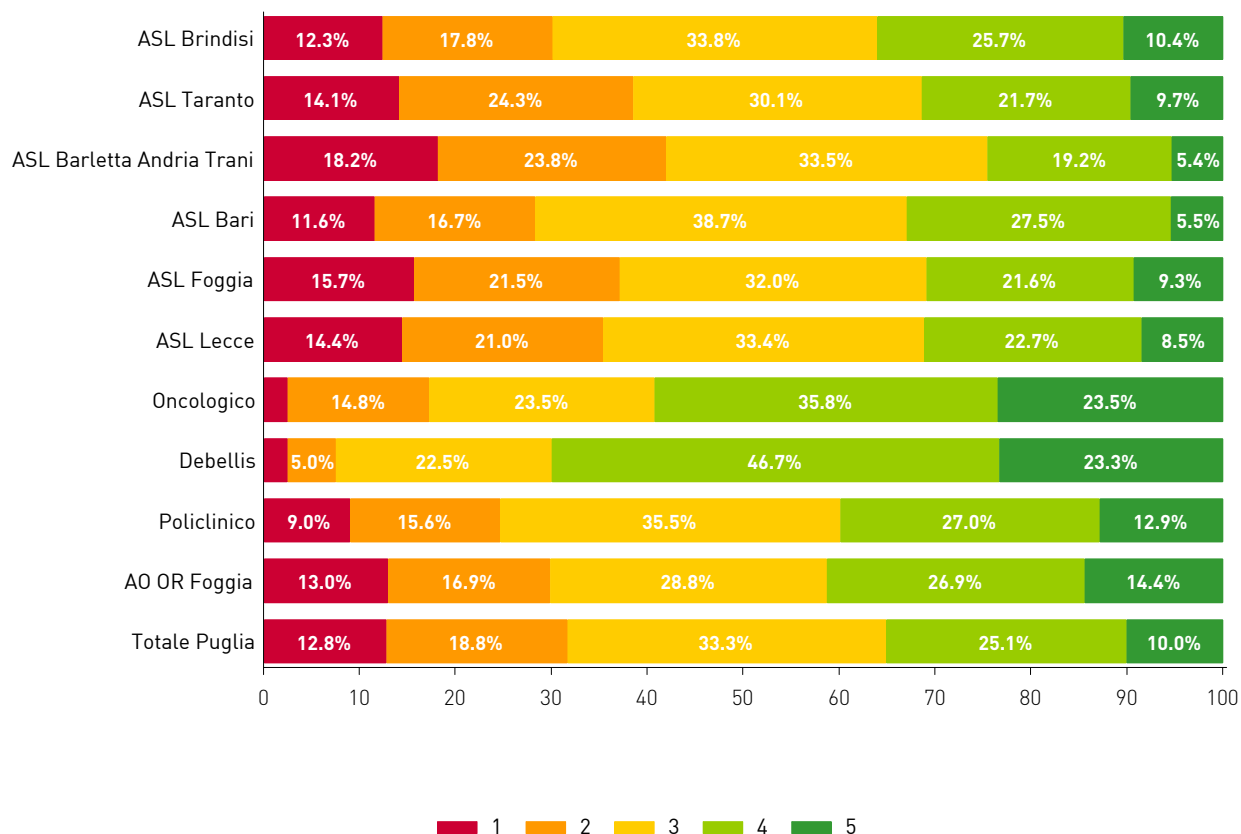
DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate.
- L'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa è adeguato dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.).
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di comportamenti riconducibili al mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato).
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità individuale e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano.
- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.

LE ATTREZZATURE TECNICHE DI CUI È DOTATA LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SONO ADEGUATE.

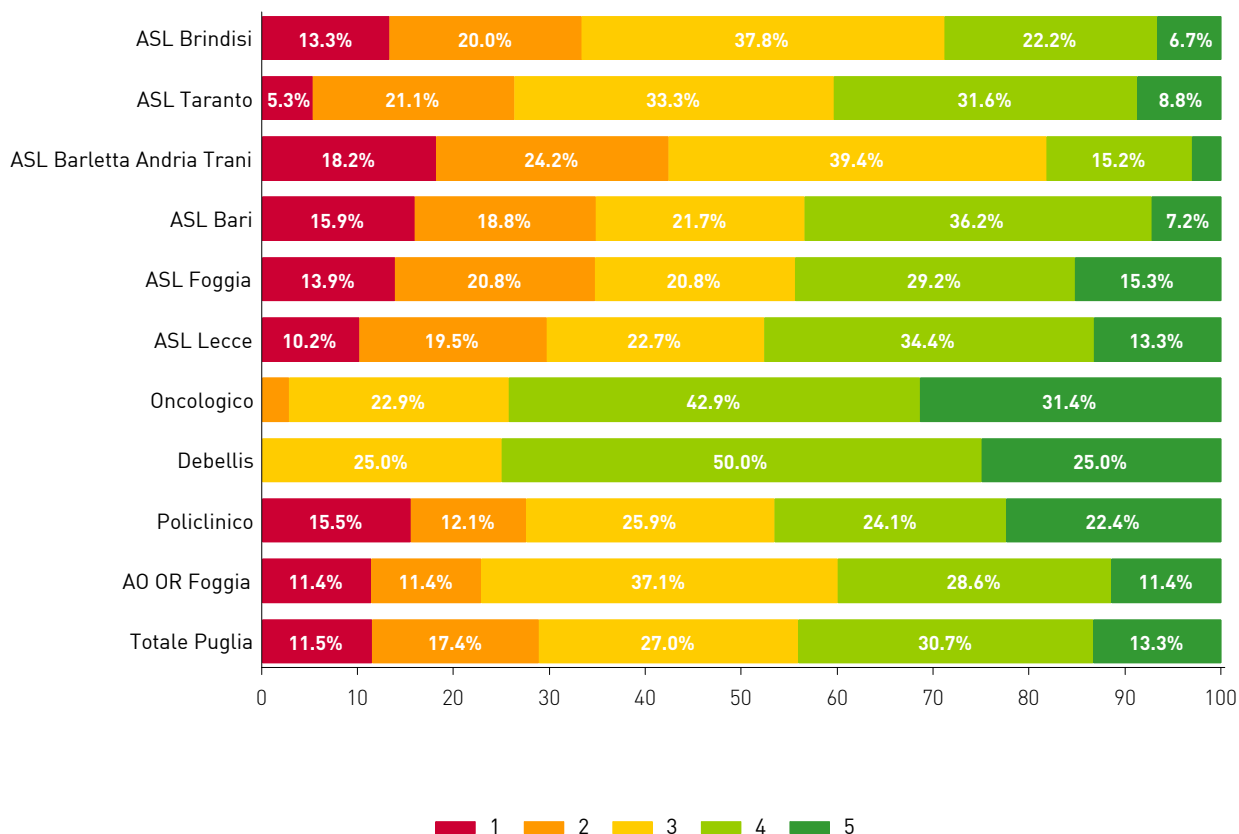


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.7%	10	22.2%	17	37.8%	13	28.9%	2	4.4%	45	21.0%
ASL Taranto	1	1.8%	7	12.3%	19	33.3%	27	47.4%	3	5.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	7	21.2%	13	39.4%	5	15.2%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	8	11.6%	16	23.2%	23	33.3%	19	27.5%	3	4.3%	69	29.4%
ASL Foggia	10	13.9%	14	19.4%	22	30.6%	16	22.2%	10	13.9%	72	31.4%
ASL Lecce	14	10.9%	20	15.6%	47	36.7%	41	32.0%	6	4.7%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	5	14.3%	13	37.1%	12	34.3%	3	8.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	2	25.0%	4	50.0%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	3	5.2%	6	10.3%	16	27.6%	17	29.3%	16	27.6%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	6	17.1%	8	22.9%	16	45.7%	5	14.3%	35	47.9%
Totale Puglia	46	8.5%	92	17.0%	180	33.3%	170	31.5%	52	9.6%	540	30.9%

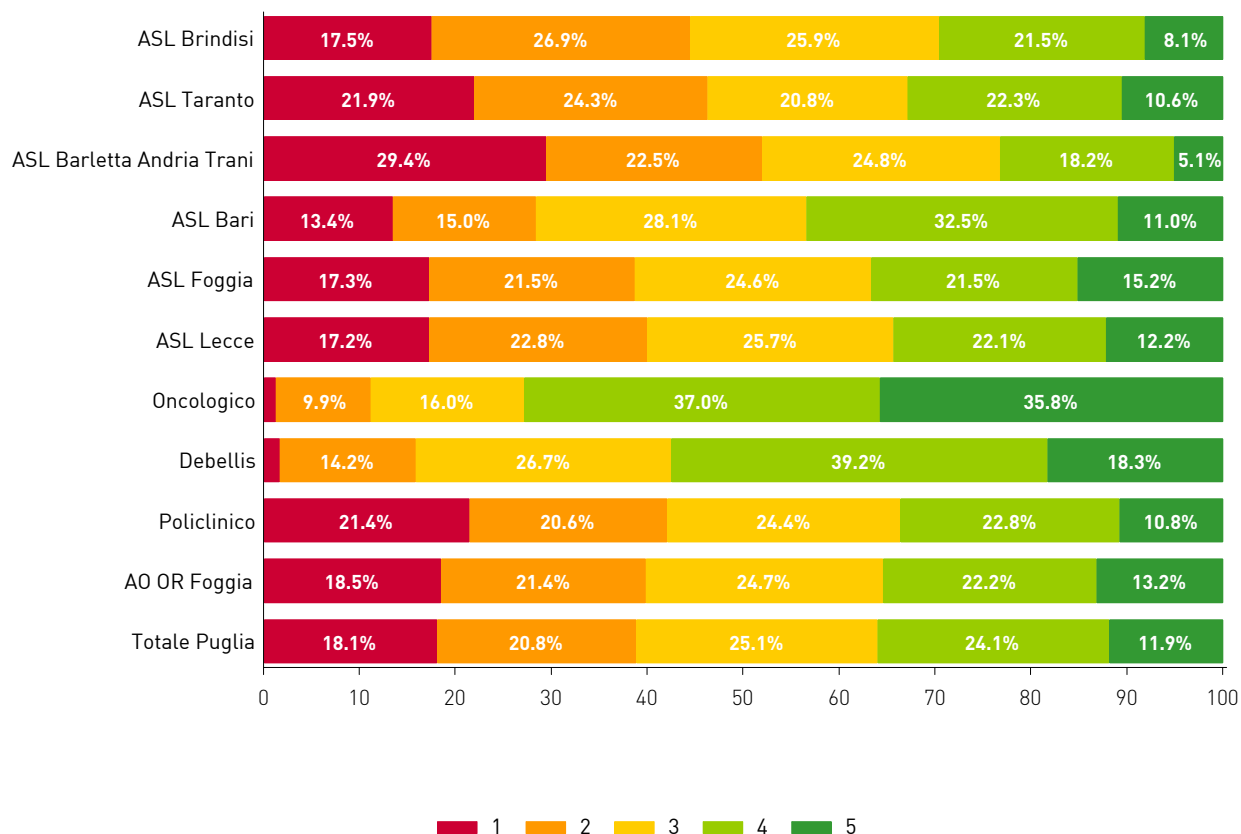


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	50	12.3%	72	17.8%	137	33.8%	104	25.7%	42	10.4%	405	11.6%
ASL Taranto	76	14.1%	131	24.3%	162	30.1%	117	21.7%	52	9.7%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	71	18.2%	93	23.8%	131	33.5%	75	19.2%	21	5.4%	391	11.3%
ASL Bari	127	11.6%	183	16.7%	424	38.7%	301	27.5%	60	5.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	138	15.7%	189	21.5%	282	32.0%	190	21.6%	82	9.3%	881	26.1%
ASL Lecce	164	14.4%	239	21.0%	380	33.4%	258	22.7%	97	8.5%	1138	15.7%
Oncologico	2	2.5%	12	14.8%	19	23.5%	29	35.8%	19	23.5%	81	23.5%
Debellis	3	2.5%	6	5.0%	27	22.5%	56	46.7%	28	23.3%	120	37.7%
Policlinico	92	9.0%	159	15.6%	361	35.5%	275	27.0%	131	12.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	108	13.0%	141	16.9%	240	28.8%	224	26.9%	120	14.4%	833	37.6%
Totale Puglia	831	12.8%	1225	18.8%	2163	33.3%	1629	25.1%	652	10.0%	6500	17.8%

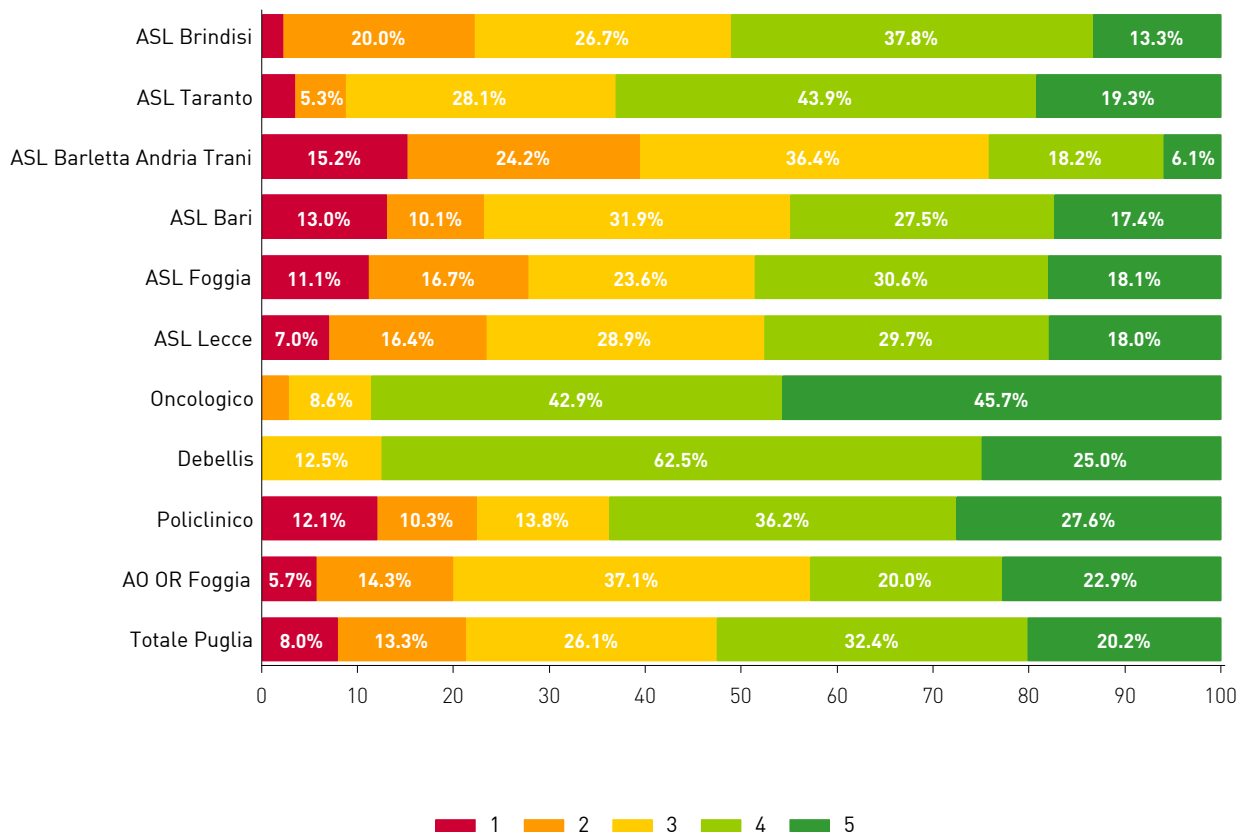
L'AMBIENTE DI LAVORO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA È ADEGUATO DAL PUNTO DI VISTA DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA, SPAZI, VENTILAZIONE, MANUTENZIONE, ARREDI.



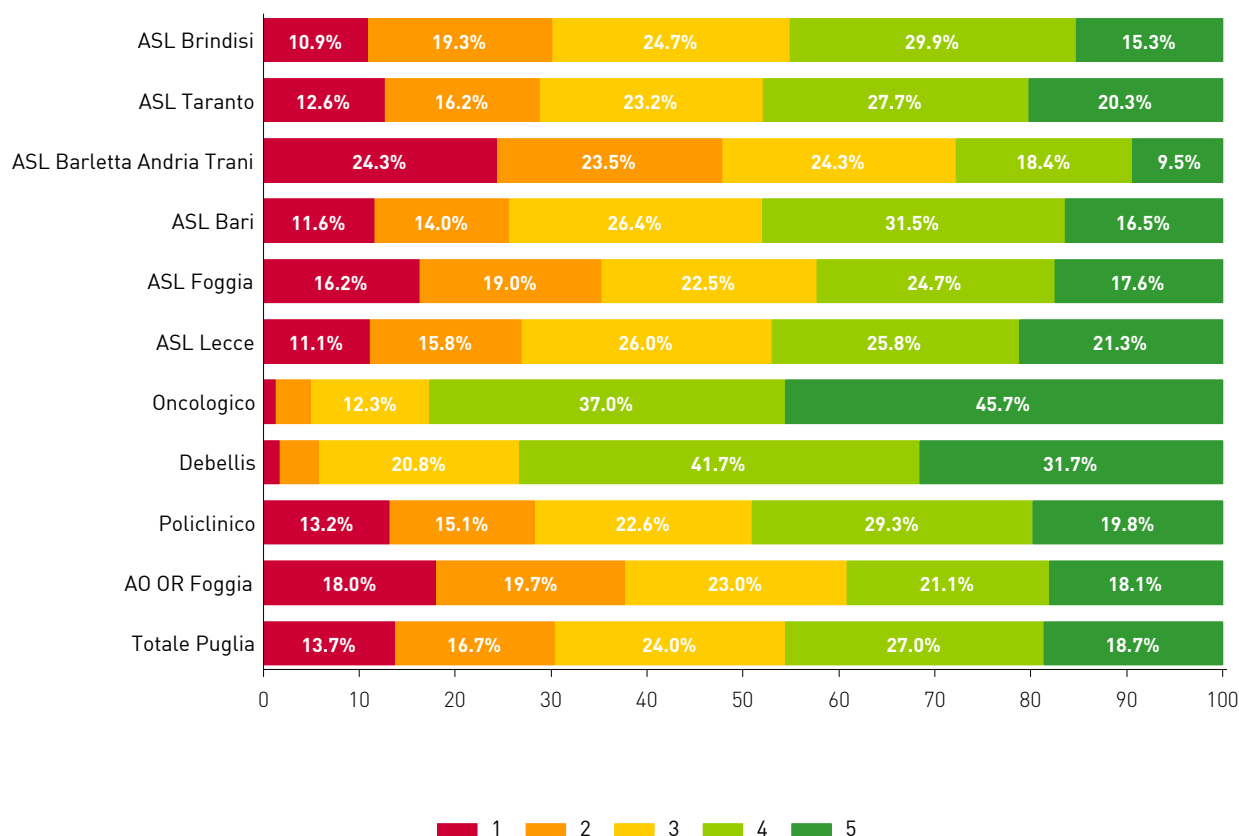
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.3%	9	20.0%	17	37.8%	10	22.2%	3	6.7%	45	21.0%
ASL Taranto	3	5.3%	12	21.1%	19	33.3%	18	31.6%	5	8.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	18.2%	8	24.2%	13	39.4%	5	15.2%	1	3.0%	33	27.3%
ASL Bari	11	15.9%	13	18.8%	15	21.7%	25	36.2%	5	7.2%	69	29.4%
ASL Foggia	10	13.9%	15	20.8%	15	20.8%	21	29.2%	11	15.3%	72	31.4%
ASL Lecce	13	10.2%	25	19.5%	29	22.7%	44	34.4%	17	13.3%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	1	2.9%	8	22.9%	15	42.9%	11	31.4%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	4	50.0%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	9	15.5%	7	12.1%	15	25.9%	14	24.1%	13	22.4%	58	33.7%
AO OR Foggia	4	11.4%	4	11.4%	13	37.1%	10	28.6%	4	11.4%	35	47.9%
Totale Puglia	62	11.5%	94	17.4%	146	27.0%	166	30.7%	72	13.3%	540	30.9%



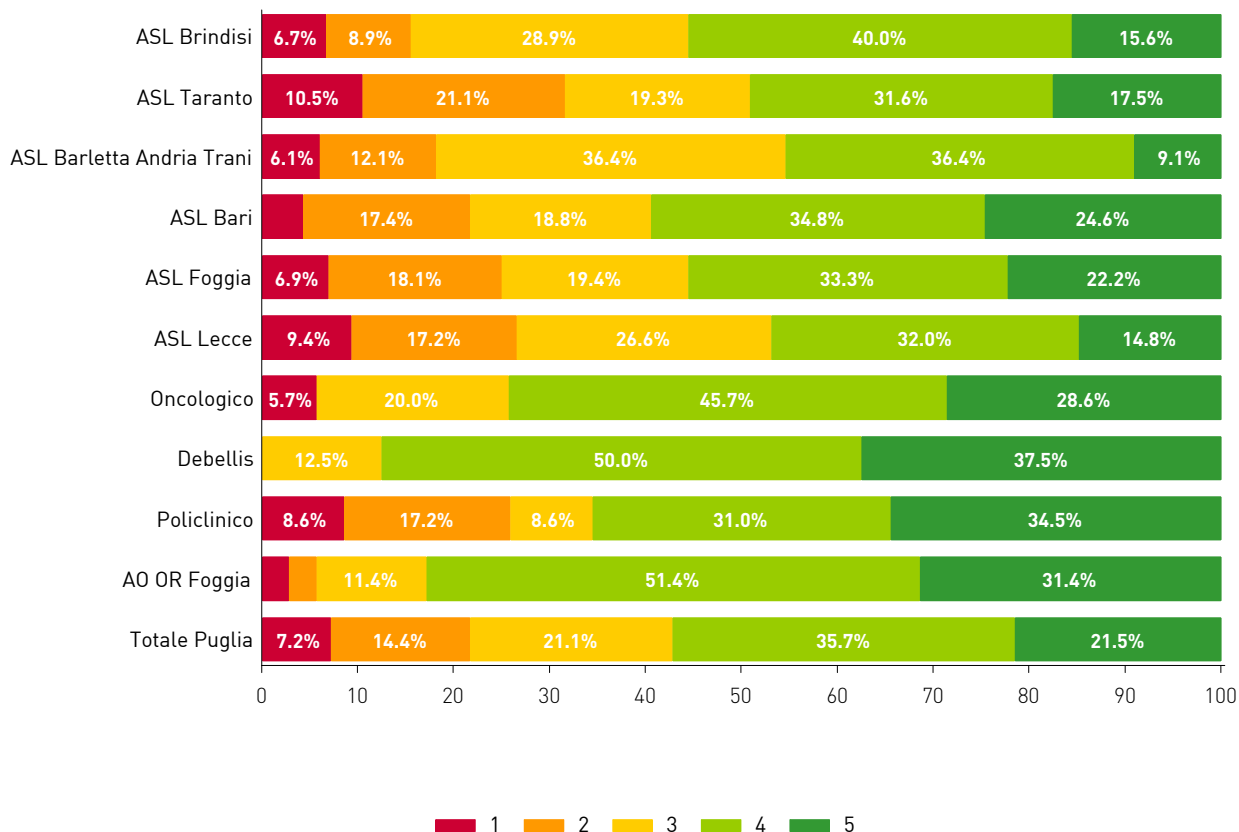
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	71	17.5%	109	26.9%	105	25.9%	87	21.5%	33	8.1%	405	11.6%
ASL Taranto	118	21.9%	131	24.3%	112	20.8%	120	22.3%	57	10.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	115	29.4%	88	22.5%	97	24.8%	71	18.2%	20	5.1%	391	11.3%
ASL Bari	147	13.4%	164	15.0%	308	28.1%	356	32.5%	120	11.0%	1095	13.3%
ASL Foggia	152	17.3%	189	21.5%	217	24.6%	189	21.5%	134	15.2%	881	26.1%
ASL Lecce	196	17.2%	259	22.8%	292	25.7%	252	22.1%	139	12.2%	1138	15.7%
Oncologico	1	1.2%	8	9.9%	13	16.0%	30	37.0%	29	35.8%	81	23.5%
Debellis	2	1.7%	17	14.2%	32	26.7%	47	39.2%	22	18.3%	120	37.7%
Policlinico	218	21.4%	210	20.6%	248	24.4%	232	22.8%	110	10.8%	1018	25.9%
AO OR Foggia	154	18.5%	178	21.4%	206	24.7%	185	22.2%	110	13.2%	833	37.6%
Totale Puglia	1174	18.1%	1353	20.8%	1630	25.1%	1569	24.1%	774	11.9%	6500	17.8%



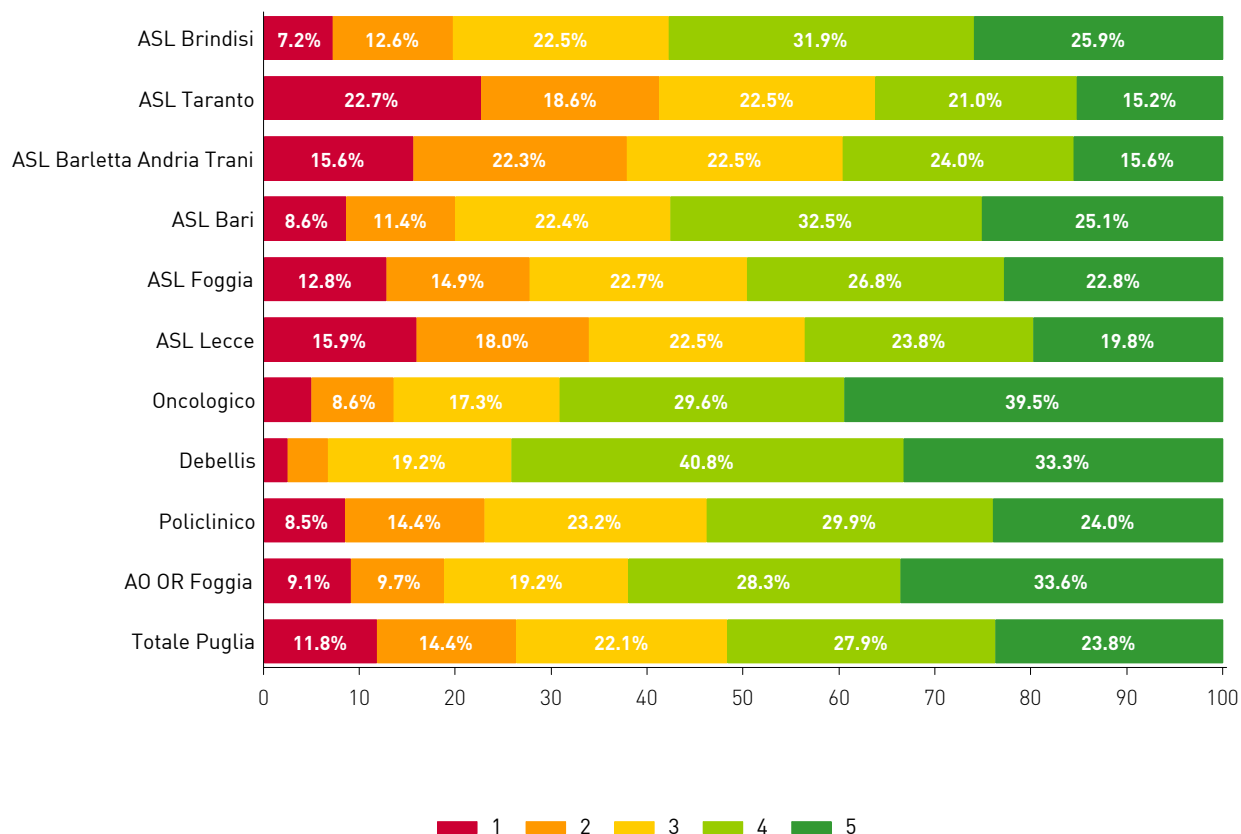
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	1	2.2%	9	20.0%	12	26.7%	17	37.8%	6	13.3%	45	21.0%
ASL Taranto	2	3.5%	3	5.3%	16	28.1%	25	43.9%	11	19.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	8	24.2%	12	36.4%	6	18.2%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	9	13.0%	7	10.1%	22	31.9%	19	27.5%	12	17.4%	69	29.4%
ASL Foggia	8	11.1%	12	16.7%	17	23.6%	22	30.6%	13	18.1%	72	31.4%
ASL Lecce	9	7.0%	21	16.4%	37	28.9%	38	29.7%	23	18.0%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	1	2.9%	3	8.6%	15	42.9%	16	45.7%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	62.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	7	12.1%	6	10.3%	8	13.8%	21	36.2%	16	27.6%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	5	14.3%	13	37.1%	7	20.0%	8	22.9%	35	47.9%
Totale Puglia	43	8.0%	72	13.3%	141	26.1%	175	32.4%	109	20.2%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	44	10.9%	78	19.3%	100	24.7%	121	29.9%	62	15.3%	405	11.6%
ASL Taranto	68	12.6%	87	16.2%	125	23.2%	149	27.7%	109	20.3%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	95	24.3%	92	23.5%	95	24.3%	72	18.4%	37	9.5%	391	11.3%
ASL Bari	127	11.6%	153	14.0%	289	26.4%	345	31.5%	181	16.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	143	16.2%	167	19.0%	198	22.5%	218	24.7%	155	17.6%	881	26.1%
ASL Lecce	126	11.1%	180	15.8%	296	26.0%	294	25.8%	242	21.3%	1138	15.7%
Oncologico	1	1.2%	3	3.7%	10	12.3%	30	37.0%	37	45.7%	81	23.5%
Debellis	2	1.7%	5	4.2%	25	20.8%	50	41.7%	38	31.7%	120	37.7%
Policlinico	134	13.2%	154	15.1%	230	22.6%	298	29.3%	202	19.8%	1018	25.9%
AO OR Foggia	150	18.0%	164	19.7%	192	23.0%	176	21.1%	151	18.1%	833	37.6%
Totale Puglia	890	13.7%	1083	16.7%	1560	24.0%	1753	27.0%	1214	18.7%	6500	17.8%

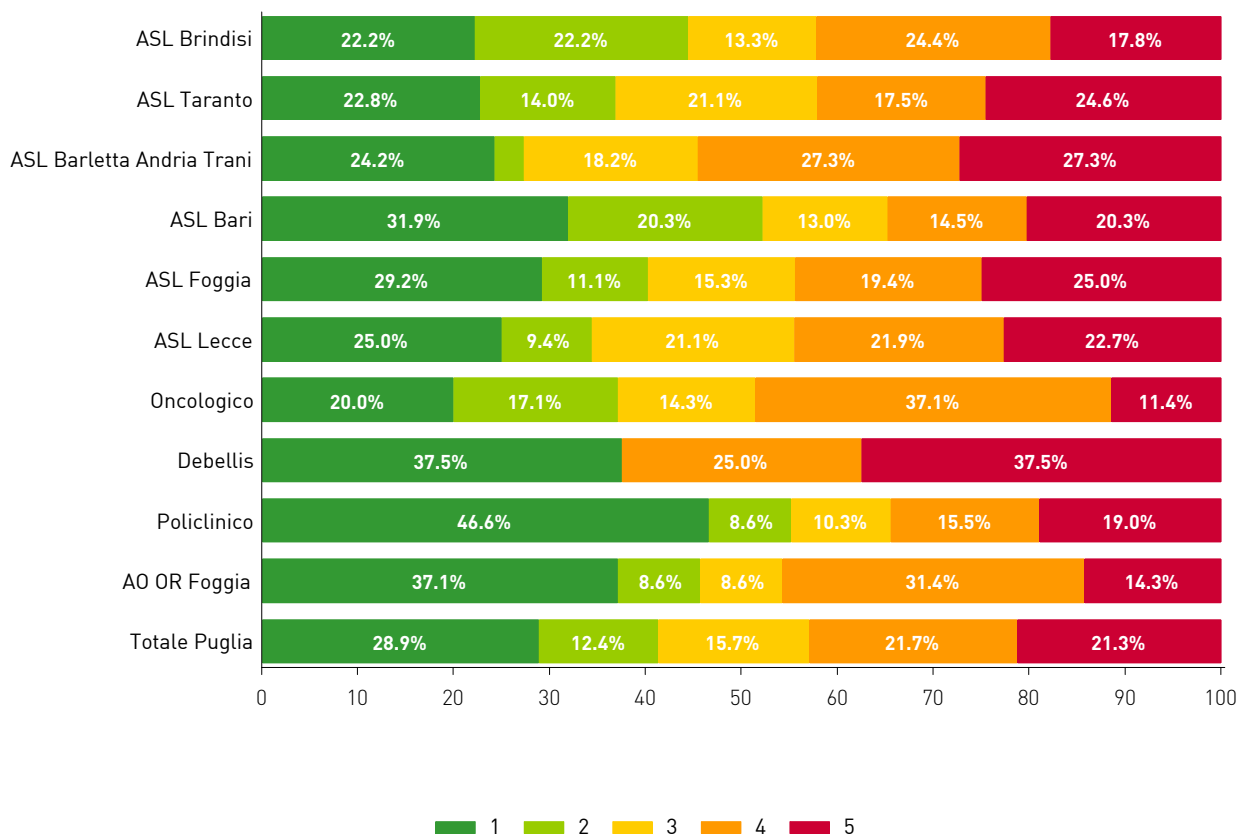


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.7%	4	8.9%	13	28.9%	18	40.0%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	6	10.5%	12	21.1%	11	19.3%	18	31.6%	10	17.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	6.1%	4	12.1%	12	36.4%	12	36.4%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	3	4.3%	12	17.4%	13	18.8%	24	34.8%	17	24.6%	69	29.4%
ASL Foggia	5	6.9%	13	18.1%	14	19.4%	24	33.3%	16	22.2%	72	31.4%
ASL Lecce	12	9.4%	22	17.2%	34	26.6%	41	32.0%	19	14.8%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	0	0.0%	7	20.0%	16	45.7%	10	28.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	10	17.2%	5	8.6%	18	31.0%	20	34.5%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	1	2.9%	4	11.4%	18	51.4%	11	31.4%	35	47.9%
Totale Puglia	39	7.2%	78	14.4%	114	21.1%	193	35.7%	116	21.5%	540	30.9%

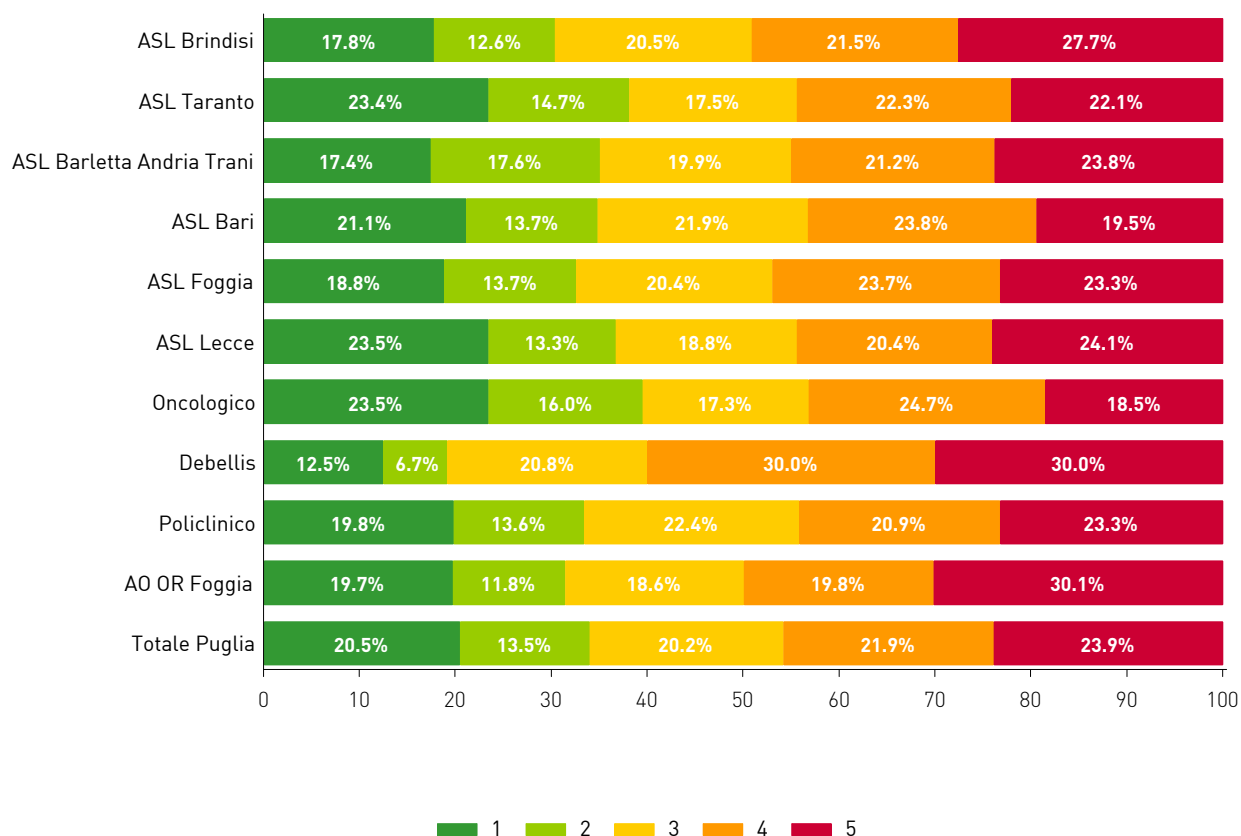


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	29	7.2%	51	12.6%	91	22.5%	129	31.9%	105	25.9%	405	11.6%
ASL Taranto	122	22.7%	100	18.6%	121	22.5%	113	21.0%	82	15.2%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	61	15.6%	87	22.3%	88	22.5%	94	24.0%	61	15.6%	391	11.3%
ASL Bari	94	8.6%	125	11.4%	245	22.4%	356	32.5%	275	25.1%	1095	13.3%
ASL Foggia	113	12.8%	131	14.9%	200	22.7%	236	26.8%	201	22.8%	881	26.1%
ASL Lecce	181	15.9%	205	18.0%	256	22.5%	271	23.8%	225	19.8%	1138	15.7%
Oncologico	4	4.9%	7	8.6%	14	17.3%	24	29.6%	32	39.5%	81	23.5%
Debellis	3	2.5%	5	4.2%	23	19.2%	49	40.8%	40	33.3%	120	37.7%
Policlinico	87	8.5%	147	14.4%	236	23.2%	304	29.9%	244	24.0%	1018	25.9%
AO OR Foggia	76	9.1%	81	9.7%	160	19.2%	236	28.3%	280	33.6%	833	37.6%
Totale Puglia	770	11.8%	939	14.4%	1434	22.1%	1812	27.9%	1545	23.8%	6500	17.8%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI COMPORTAMENTI RICONDUCEBILI AL MOBBING (DEMANSSIONAMENTO FORMALE O DI FATTO, ESCLUSIONE DI AUTONOMIA DECISIONALE, ISOLAMENTO, ESTROMISSIONE DAL FLUSSO DELLE INFORMAZIONI, INGIUSTIFICATE DISPARITÀ DI TRATTAMENTO, FORME DI CONTROLLO ESASPERATO).

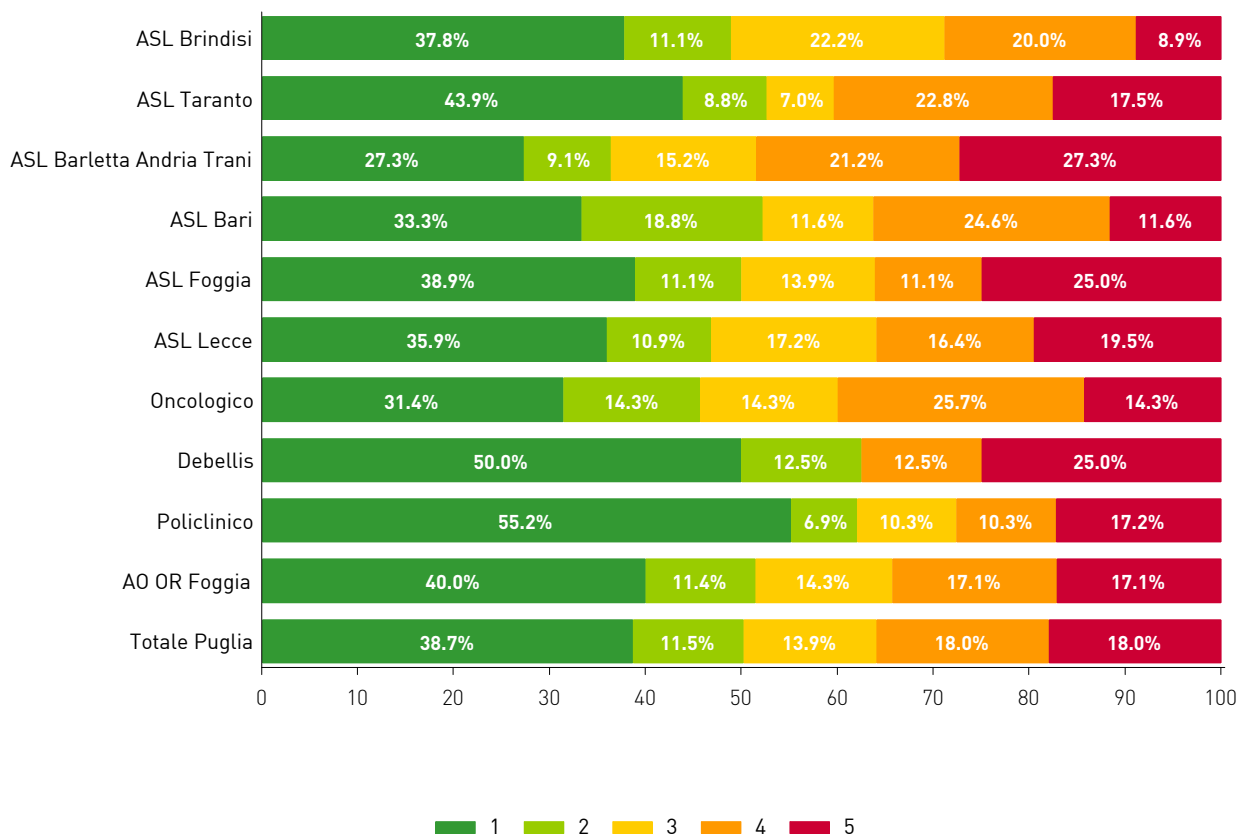


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	10	22.2%	10	22.2%	6	13.3%	11	24.4%	8	17.8%	45	21.0%
ASL Taranto	13	22.8%	8	14.0%	12	21.1%	10	17.5%	14	24.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	8	24.2%	1	3.0%	6	18.2%	9	27.3%	9	27.3%	33	27.3%
ASL Bari	22	31.9%	14	20.3%	9	13.0%	10	14.5%	14	20.3%	69	29.4%
ASL Foggia	21	29.2%	8	11.1%	11	15.3%	14	19.4%	18	25.0%	72	31.4%
ASL Lecce	32	25.0%	12	9.4%	27	21.1%	28	21.9%	29	22.7%	128	30.4%
Oncologico	7	20.0%	6	17.1%	5	14.3%	13	37.1%	4	11.4%	35	46.1%
Debellis	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	27	46.6%	5	8.6%	6	10.3%	9	15.5%	11	19.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	13	37.1%	3	8.6%	3	8.6%	11	31.4%	5	14.3%	35	47.9%
Totale Puglia	156	28.9%	67	12.4%	85	15.7%	117	21.7%	115	21.3%	540	30.9%

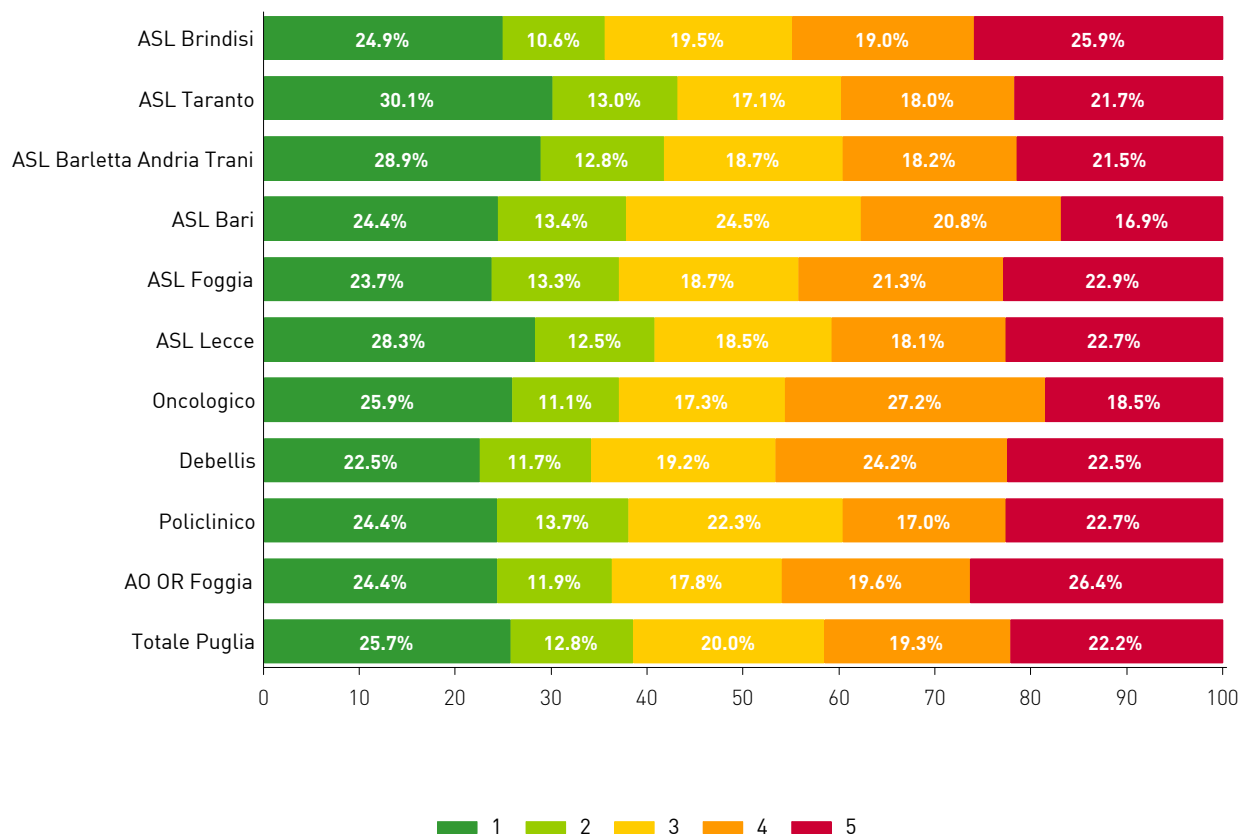


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	72	17.8%	51	12.6%	83	20.5%	87	21.5%	112	27.7%	405	11.6%
ASL Taranto	126	23.4%	79	14.7%	94	17.5%	120	22.3%	119	22.1%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	68	17.4%	69	17.6%	78	19.9%	83	21.2%	93	23.8%	391	11.3%
ASL Bari	231	21.1%	150	13.7%	240	21.9%	261	23.8%	213	19.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	166	18.8%	121	13.7%	180	20.4%	209	23.7%	205	23.3%	881	26.1%
ASL Lecce	267	23.5%	151	13.3%	214	18.8%	232	20.4%	274	24.1%	1138	15.7%
Oncologico	19	23.5%	13	16.0%	14	17.3%	20	24.7%	15	18.5%	81	23.5%
Debellis	15	12.5%	8	6.7%	25	20.8%	36	30.0%	36	30.0%	120	37.7%
Policlinico	202	19.8%	138	13.6%	228	22.4%	213	20.9%	237	23.3%	1018	25.9%
AO OR Foggia	164	19.7%	98	11.8%	155	18.6%	165	19.8%	251	30.1%	833	37.6%
Totale Puglia	1330	20.5%	878	13.5%	1311	20.2%	1426	21.9%	1555	23.9%	6500	17.8%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRECTA, DELL'ESISTENZA DI MOLESTIE SOTTO FORMA DI PAROLE O COMPORTAMENTI IDONEI A LEDERE LA DIGNITÀ INDIVIDUALE E A CREARE UN CLIMA NEGATIVO SUL LUOGO DI LAVORO.



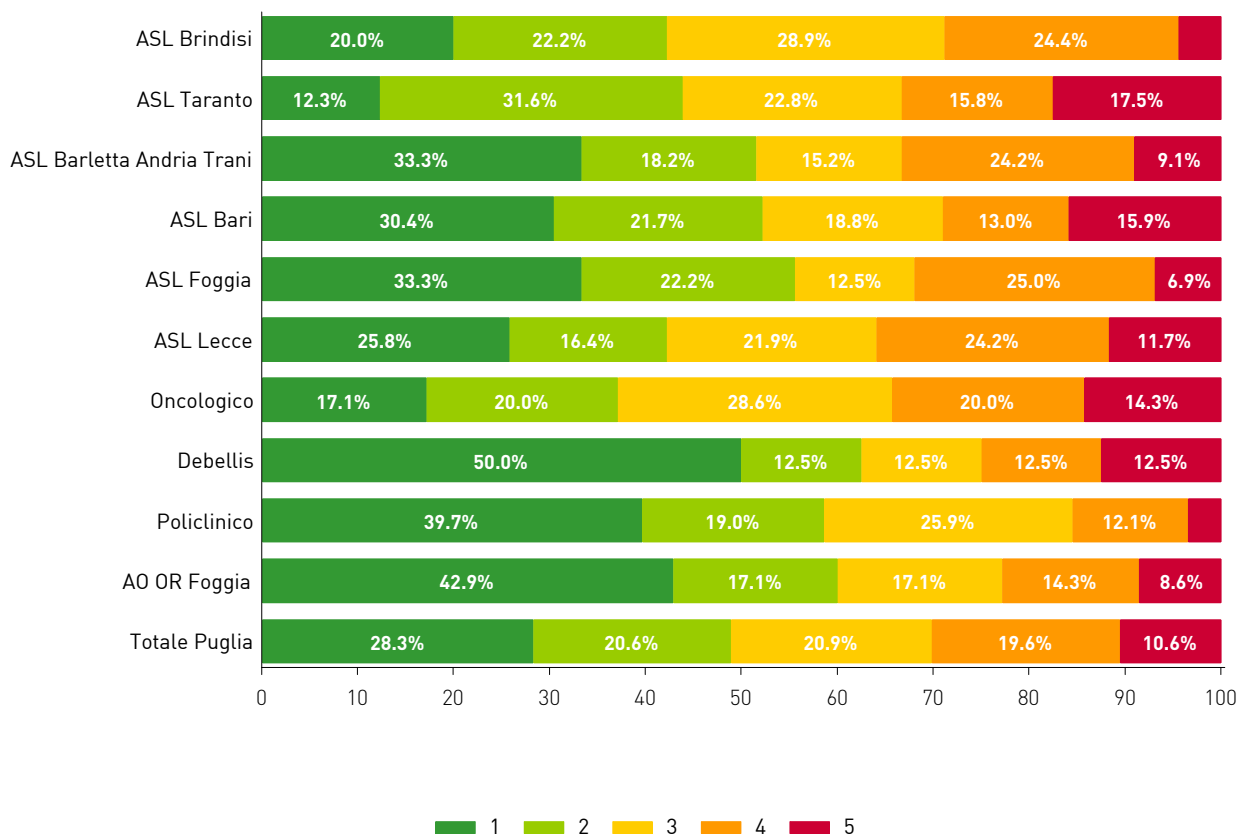
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	17	5	10	9	4	45	21.0%
ASL Taranto	25	5	4	13	10	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	9	3	5	7	9	33	27.3%
ASL Bari	23	13	8	17	8	69	29.4%
ASL Foggia	28	8	10	8	18	72	31.4%
ASL Lecce	46	14	22	21	25	128	30.4%
Oncologico	11	5	5	9	5	35	46.1%
Debellis	4	1	0	1	2	8	57.1%
Policlinico	32	4	6	6	10	58	33.7%
AO OR Foggia	14	4	5	6	6	35	47.9%
Totale Puglia	209	62	75	97	97	540	30.9%



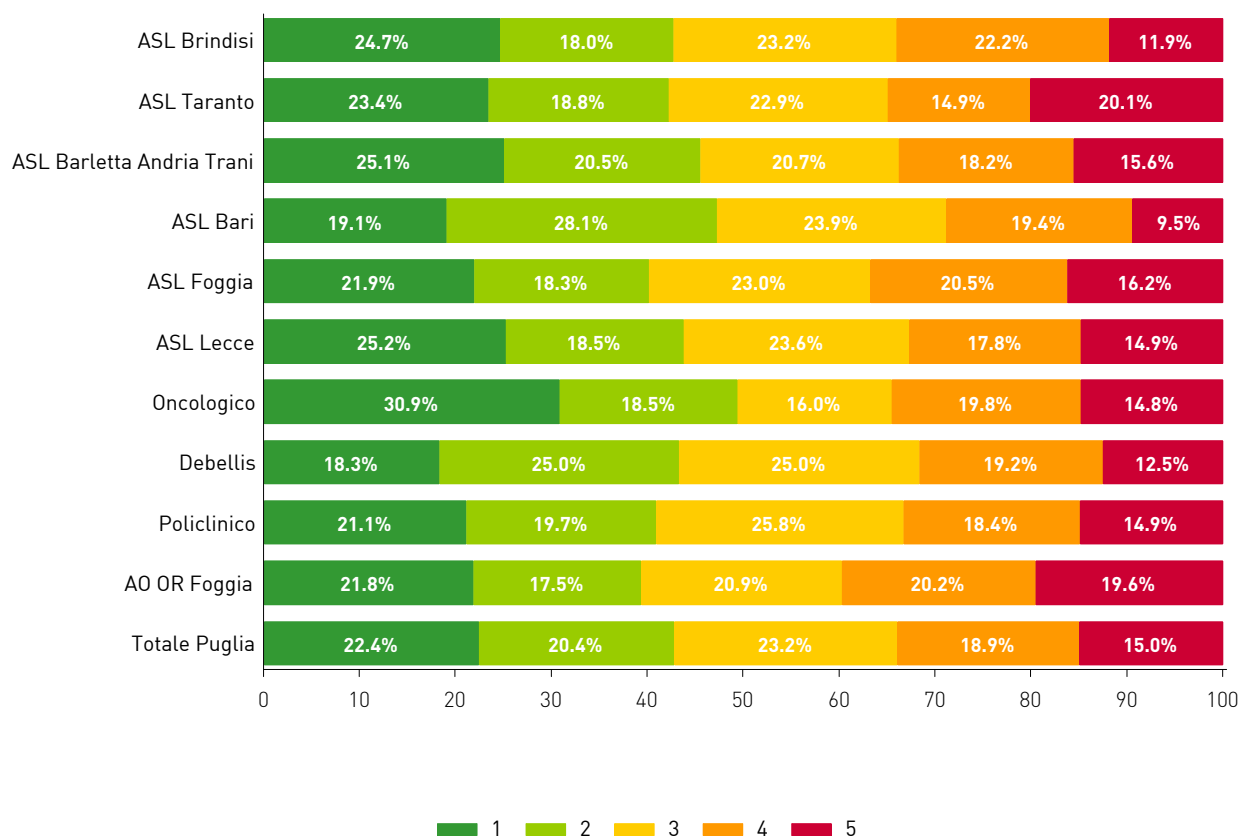
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	101	24.9%	43	10.6%	79	19.5%	77	19.0%	105	25.9%	405	11.6%
ASL Taranto	162	30.1%	70	13.0%	92	17.1%	97	18.0%	117	21.7%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	113	28.9%	50	12.8%	73	18.7%	71	18.2%	84	21.5%	391	11.3%
ASL Bari	267	24.4%	147	13.4%	268	24.5%	228	20.8%	185	16.9%	1095	13.3%
ASL Foggia	209	23.7%	117	13.3%	165	18.7%	188	21.3%	202	22.9%	881	26.1%
ASL Lecce	322	28.3%	142	12.5%	210	18.5%	206	18.1%	258	22.7%	1138	15.7%
Oncologico	21	25.9%	9	11.1%	14	17.3%	22	27.2%	15	18.5%	81	23.5%
Debellis	27	22.5%	14	11.7%	23	19.2%	29	24.2%	27	22.5%	120	37.7%
Policlinico	248	24.4%	139	13.7%	227	22.3%	173	17.0%	231	22.7%	1018	25.9%
AO OR Foggia	203	24.4%	99	11.9%	148	17.8%	163	19.6%	220	26.4%	833	37.6%
Totale Puglia	1673	25.7%	830	12.8%	1299	20.0%	1254	19.3%	1444	22.2%	6500	17.8%

AVVERTO SITUAZIONI DI MALESSERE O DISTURBI LEGATI ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO QUOTIDIANO.

CCL07

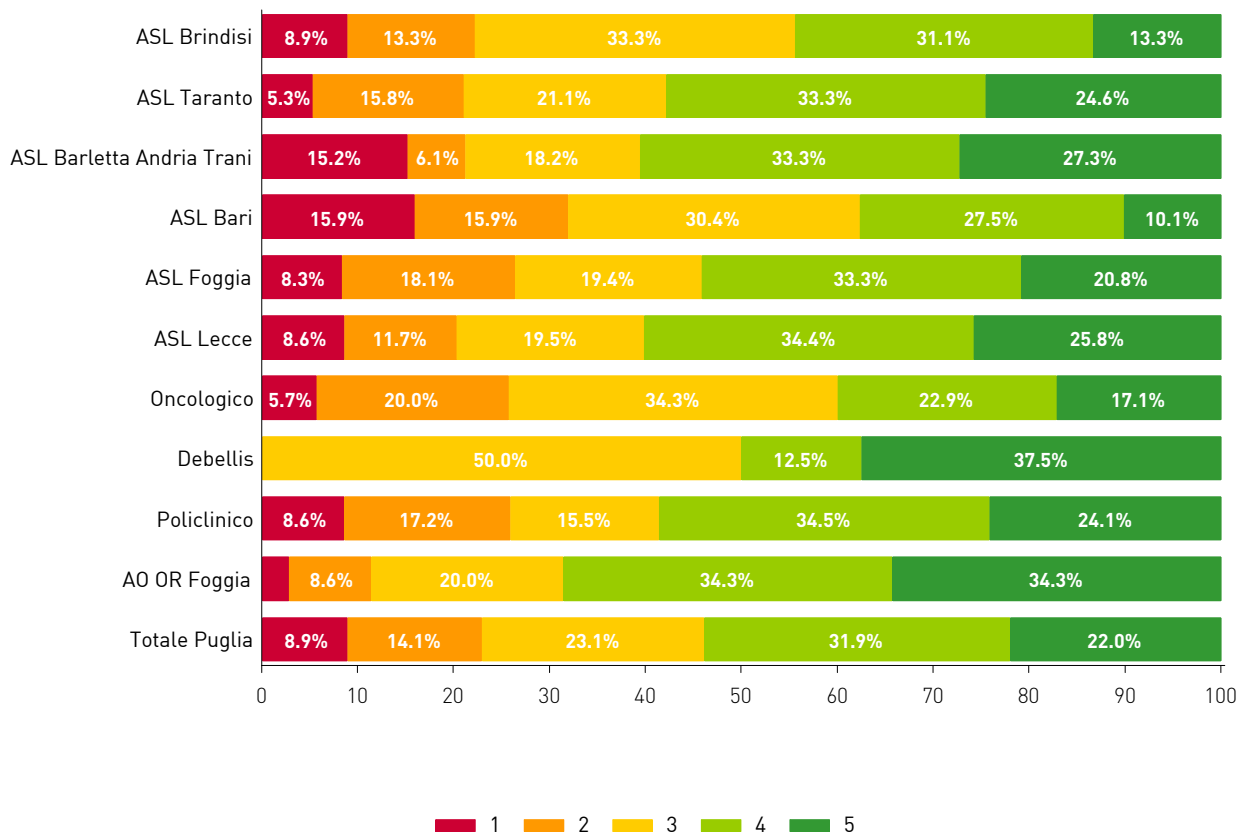


	1	2	3	4	5	Numero questionari		Partecipazione				
ASL Brindisi	9	20.0%	10	22.2%	13	28.9%	11	24.4%	2	4.4%	45	21.0%
ASL Taranto	7	12.3%	18	31.6%	13	22.8%	9	15.8%	10	17.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	11	33.3%	6	18.2%	5	15.2%	8	24.2%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	21	30.4%	15	21.7%	13	18.8%	9	13.0%	11	15.9%	69	29.4%
ASL Foggia	24	33.3%	16	22.2%	9	12.5%	18	25.0%	5	6.9%	72	31.4%
ASL Lecce	33	25.8%	21	16.4%	28	21.9%	31	24.2%	15	11.7%	128	30.4%
Oncologico	6	17.1%	7	20.0%	10	28.6%	7	20.0%	5	14.3%	35	46.1%
Debellis	4	50.0%	1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	23	39.7%	11	19.0%	15	25.9%	7	12.1%	2	3.4%	58	33.7%
AO OR Foggia	15	42.9%	6	17.1%	6	17.1%	5	14.3%	3	8.6%	35	47.9%
Totale Puglia	153	28.3%	111	20.6%	113	20.9%	106	19.6%	57	10.6%	540	30.9%

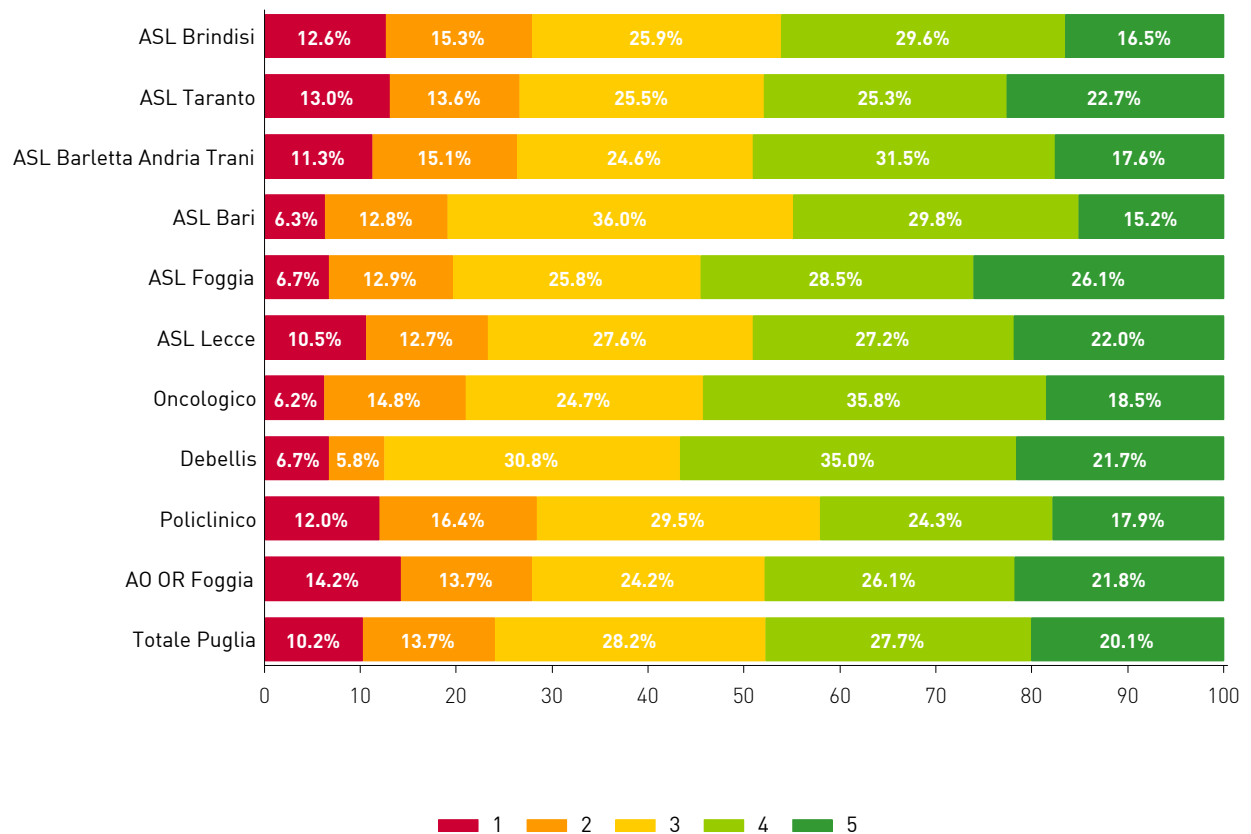


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	100	24.7%	73	18.0%	94	23.2%	90	22.2%	48	11.9%	405	11.6%
ASL Taranto	126	23.4%	101	18.8%	123	22.9%	80	14.9%	108	20.1%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	98	25.1%	80	20.5%	81	20.7%	71	18.2%	61	15.6%	391	11.3%
ASL Bari	209	19.1%	308	28.1%	262	23.9%	212	19.4%	104	9.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	193	21.9%	161	18.3%	203	23.0%	181	20.5%	143	16.2%	881	26.1%
ASL Lecce	287	25.2%	211	18.5%	268	23.6%	203	17.8%	169	14.9%	1138	15.7%
Oncologico	25	30.9%	15	18.5%	13	16.0%	16	19.8%	12	14.8%	81	23.5%
Debellis	22	18.3%	30	25.0%	30	25.0%	23	19.2%	15	12.5%	120	37.7%
Policlinico	215	21.1%	201	19.7%	263	25.8%	187	18.4%	152	14.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	182	21.8%	146	17.5%	174	20.9%	168	20.2%	163	19.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1457	22.4%	1326	20.4%	1511	23.2%	1231	18.9%	975	15.0%	6500	17.8%

POSSO SVOLGERE IL MIO LAVORO CON RITMI SOSTENIBILI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	4	8.9%	6	13.3%	15	33.3%	14	31.1%	6	13.3%	45	21.0%
ASL Taranto	3	5.3%	9	15.8%	12	21.1%	19	33.3%	14	24.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	2	6.1%	6	18.2%	11	33.3%	9	27.3%	33	27.3%
ASL Bari	11	15.9%	11	15.9%	21	30.4%	19	27.5%	7	10.1%	69	29.4%
ASL Foggia	6	8.3%	13	18.1%	14	19.4%	24	33.3%	15	20.8%	72	31.4%
ASL Lecce	11	8.6%	15	11.7%	25	19.5%	44	34.4%	33	25.8%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	7	20.0%	12	34.3%	8	22.9%	6	17.1%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	4	50.0%	1	12.5%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	10	17.2%	9	15.5%	20	34.5%	14	24.1%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	3	8.6%	7	20.0%	12	34.3%	12	34.3%	35	47.9%
Totale Puglia	48	8.9%	76	14.1%	125	23.1%	172	31.9%	119	22.0%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	51	62	105	120	67	405	11.6%
ASL Taranto	70	73	137	136	122	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	44	59	96	123	69	391	11.3%
ASL Bari	69	140	394	326	166	1095	13.3%
ASL Foggia	59	114	227	251	230	881	26.1%
ASL Lecce	120	145	314	309	250	1138	15.7%
Oncologico	5	12	20	29	15	81	23.5%
Debellis	8	7	37	42	26	120	37.7%
Policlinico	122	167	300	247	182	1018	25.9%
AO OR Foggia	118	114	202	217	182	833	37.6%
Totale Puglia	666	893	1832	1800	1309	6500	17.8%

IL MANAGEMENT

Tale sezione ha lo scopo di dare evidenza della percezione del personale rispetto al ruolo del management.

Il management, infatti, esercita un ruolo cruciale nella vita aziendale, con effetti diretti o indiretti sia sul piano organizzativo che su quello individuale (Boyne, 2004; Valotti, 2005; Mannion et al., 2005).

Al personale è stata richiesta una valutazione del management rispetto alle competenze ritenute necessarie per governare le organizzazioni, ossia la capacità di delegare, di dare un riscontro sul lavoro dei dipendenti, di convocare periodicamente momenti di coordinamento, di responsabilizzare sulla qualità dei risultati conseguiti, di consultare il personale rispetto a decisioni che riguardano la struttura e le unità operative, di prendere in considerazione le proposte di miglioramento, di gestire efficacemente il conflitto. Il management, inoltre, esercita un ruolo determinante nella costruzione del consenso interno ed esterno ai processi di cambiamento e nella riconduzione dei diversi elementi della vision aziendale all'interno di una strategia unitaria (Kotter, 1996; Fernandez, Rainey, 2006). Lo stile di management, infatti, può influenzare le modalità relazionali con i collaboratori ed il livello della motivazione del singolo lavoratore, oltre a favorire le condizioni necessarie al raggiungimento delle performance attese.

Inoltre, un recente studio ha evidenziato che le valutazioni espresse dai dirigenti di struttura nei confronti del management sono predittive della performance organizzativa (Vainieri et al., 2017). In particolare, ai dirigenti di struttura semplice/complessa è stato richiesto di esprimere un'opinione sulla della Direzione Aziendale; agli altri dipendenti è stato richiesto di esprimersi sul superiore gerarchico.

DOMANDE DELLA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Periodicamente ricevo dalla Direzione Aziendale / mi viene dato dal mio dirigente un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti.
- La Direzione Aziendale organizza / Nella mia struttura (unità operativa) vengono organizzate con regolarità riunioni di monitoraggio dei

risultati aziendali e della mia struttura/interna.

- La Direzione Aziendale è in grado di / Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali.
- La Direzione Aziendale raccoglie suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali. / Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio dirigente.
- La Direzione Aziendale agisce con equità. / Il mio dirigente è equo nella gestione dei suoi collaboratori.
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

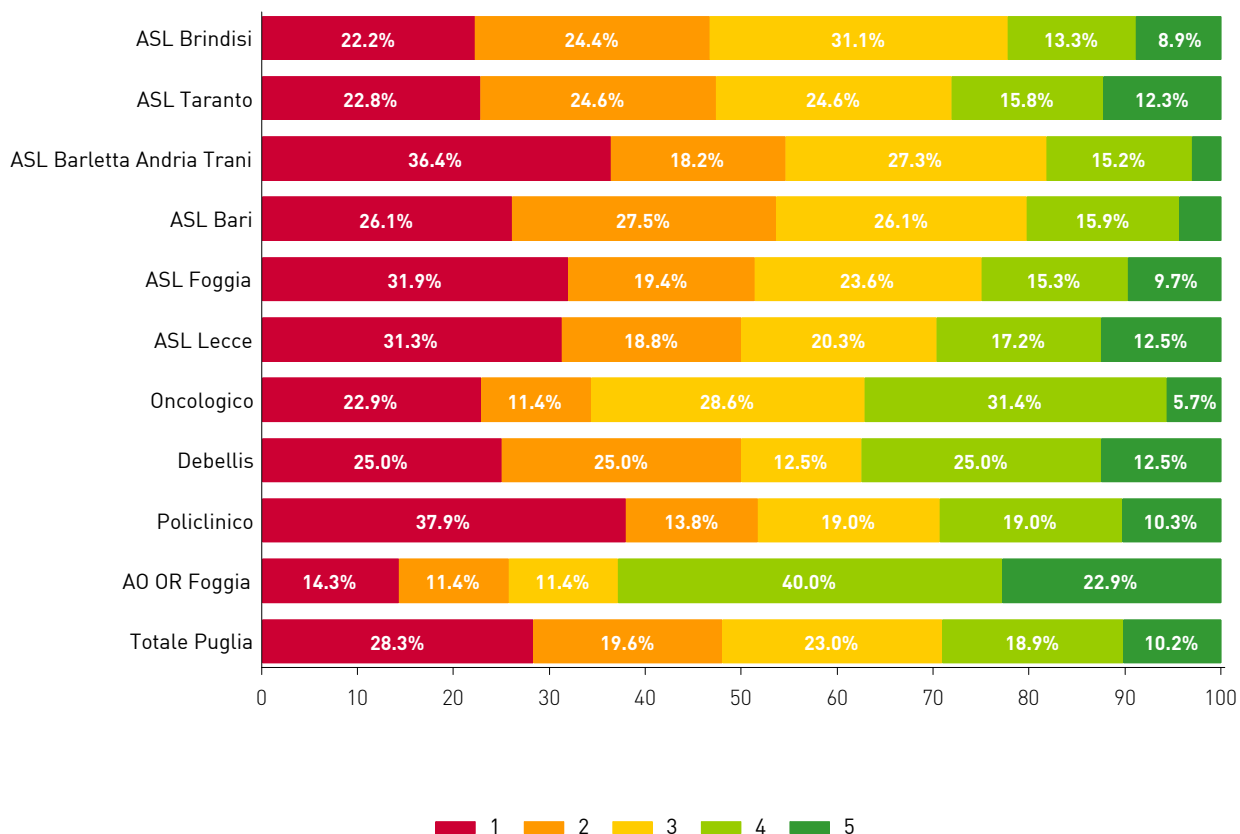
- La Direzione Aziendale mi consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unità operativa.
- La Direzione Aziendale incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture.
- Se richiedo un incontro con la Direzione Aziendale, non è difficile ottenerlo.
- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'azienda.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti.
- Sento di far parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso.
- Condivido i criteri adottati dal mio responsabile diretto per valutare il mio lavoro.
- Mi ritengo soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa.
- Ritengo che il mio superiore diretto svolga bene il suo ruolo.
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.

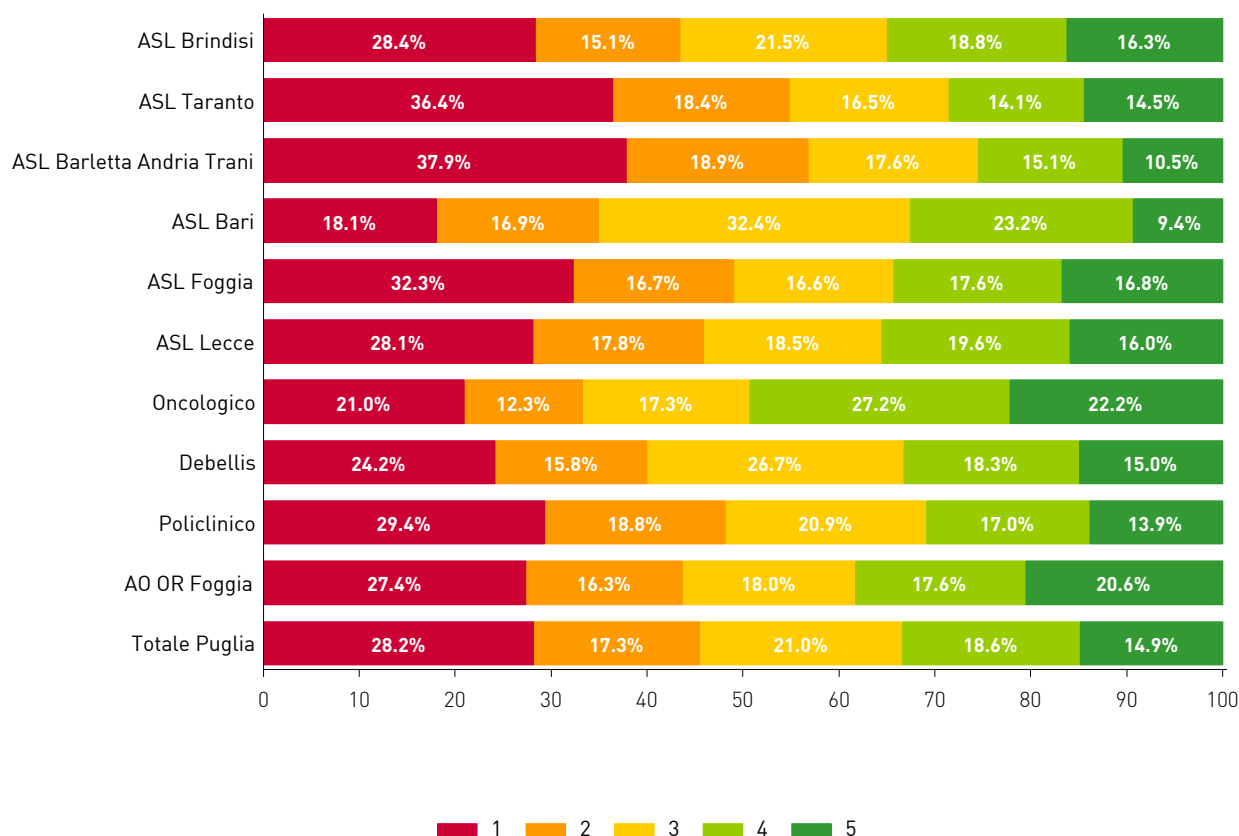
PERIODICAMENTE RICEVO DALLA DIREZIONE AZIENDALE UN RISCONTRO SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.

CMA01



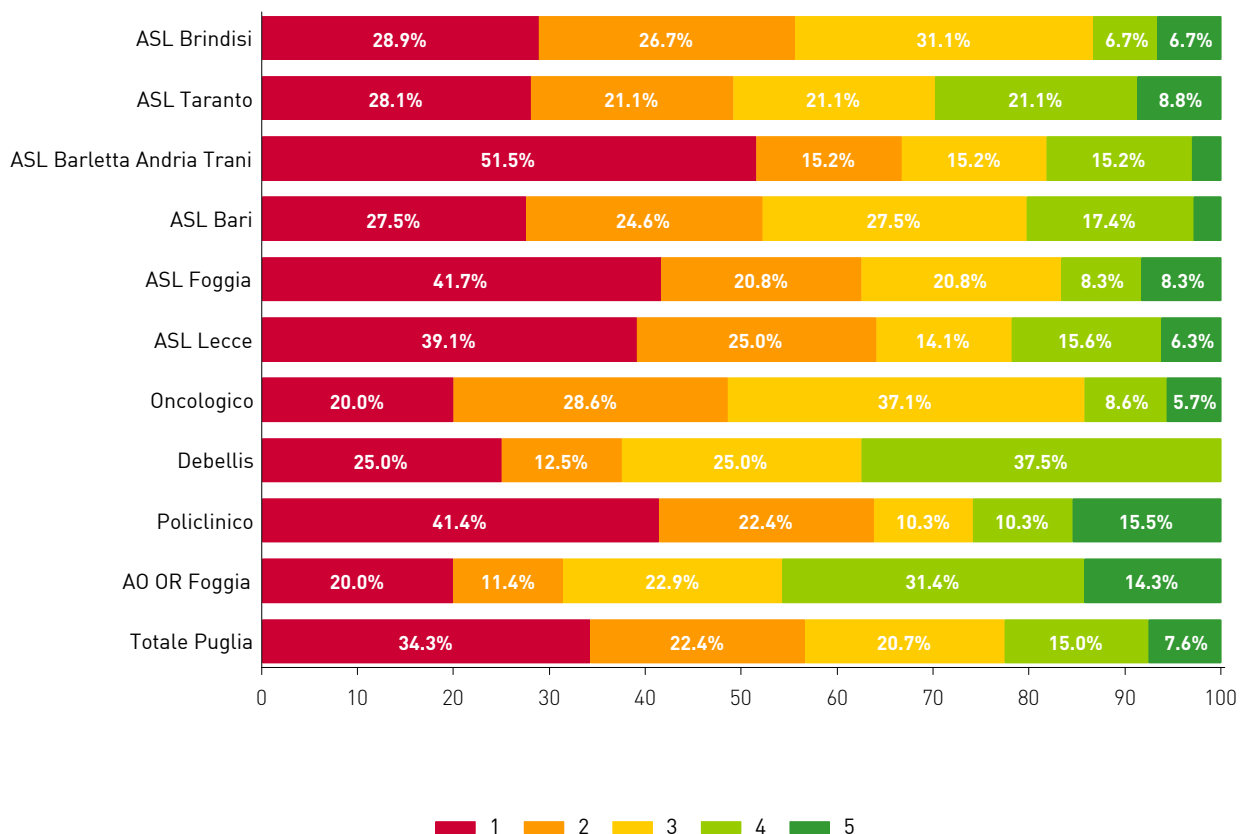
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	10	22.2%	11	24.4%	14	31.1%	6	13.3%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	13	22.8%	14	24.6%	14	24.6%	9	15.8%	7	12.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	12	36.4%	6	18.2%	9	27.3%	5	15.2%	1	3.0%	33	27.3%
ASL Bari	18	26.1%	19	27.5%	18	26.1%	11	15.9%	3	4.3%	69	29.4%
ASL Foggia	23	31.9%	14	19.4%	17	23.6%	11	15.3%	7	9.7%	72	31.4%
ASL Lecce	40	31.3%	24	18.8%	26	20.3%	22	17.2%	16	12.5%	128	30.4%
Oncologico	8	22.9%	4	11.4%	10	28.6%	11	31.4%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	2	25.0%	1	12.5%	2	25.0%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	22	37.9%	8	13.8%	11	19.0%	11	19.0%	6	10.3%	58	33.7%
AO OR Foggia	5	14.3%	4	11.4%	4	11.4%	14	40.0%	8	22.9%	35	47.9%
Totale Puglia	153	28.3%	106	19.6%	124	23.0%	102	18.9%	55	10.2%	540	30.9%

PERIODICAMENTE MI VIENE DATO RISCONTRO DAL MIO DIRIGENTE SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.



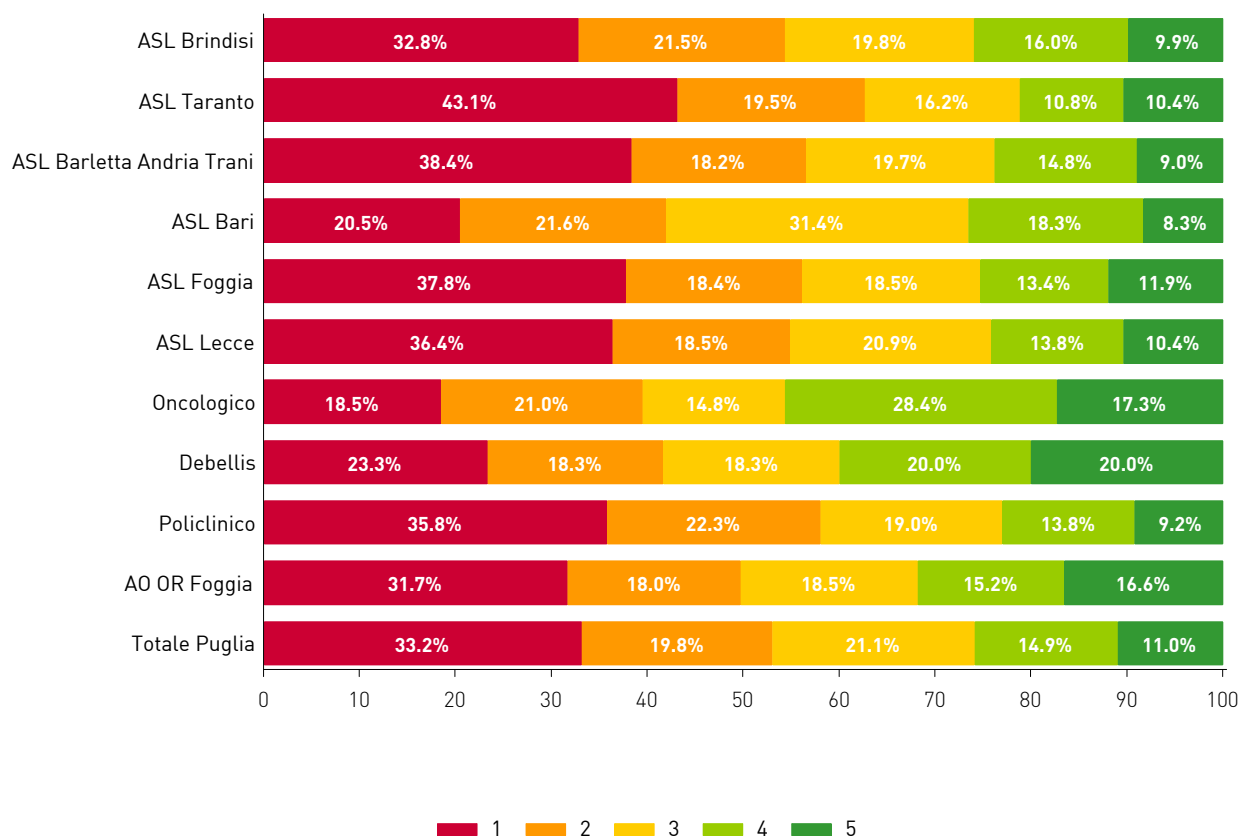
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	115	28.4%	61	15.1%	87	21.5%	76	18.8%	66	16.3%	405	11.6%
ASL Taranto	196	36.4%	99	18.4%	89	16.5%	76	14.1%	78	14.5%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	148	37.9%	74	18.9%	69	17.6%	59	15.1%	41	10.5%	391	11.3%
ASL Bari	198	18.1%	185	16.9%	355	32.4%	254	23.2%	103	9.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	285	32.3%	147	16.7%	146	16.6%	155	17.6%	148	16.8%	881	26.1%
ASL Lecce	320	28.1%	203	17.8%	210	18.5%	223	19.6%	182	16.0%	1138	15.7%
Oncologico	17	21.0%	10	12.3%	14	17.3%	22	27.2%	18	22.2%	81	23.5%
Debellis	29	24.2%	19	15.8%	32	26.7%	22	18.3%	18	15.0%	120	37.7%
Policlinico	299	29.4%	191	18.8%	213	20.9%	173	17.0%	142	13.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	228	27.4%	136	16.3%	150	18.0%	147	17.6%	172	20.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1835	28.2%	1125	17.3%	1365	21.0%	1207	18.6%	968	14.9%	6500	17.8%

DIPENDENTI



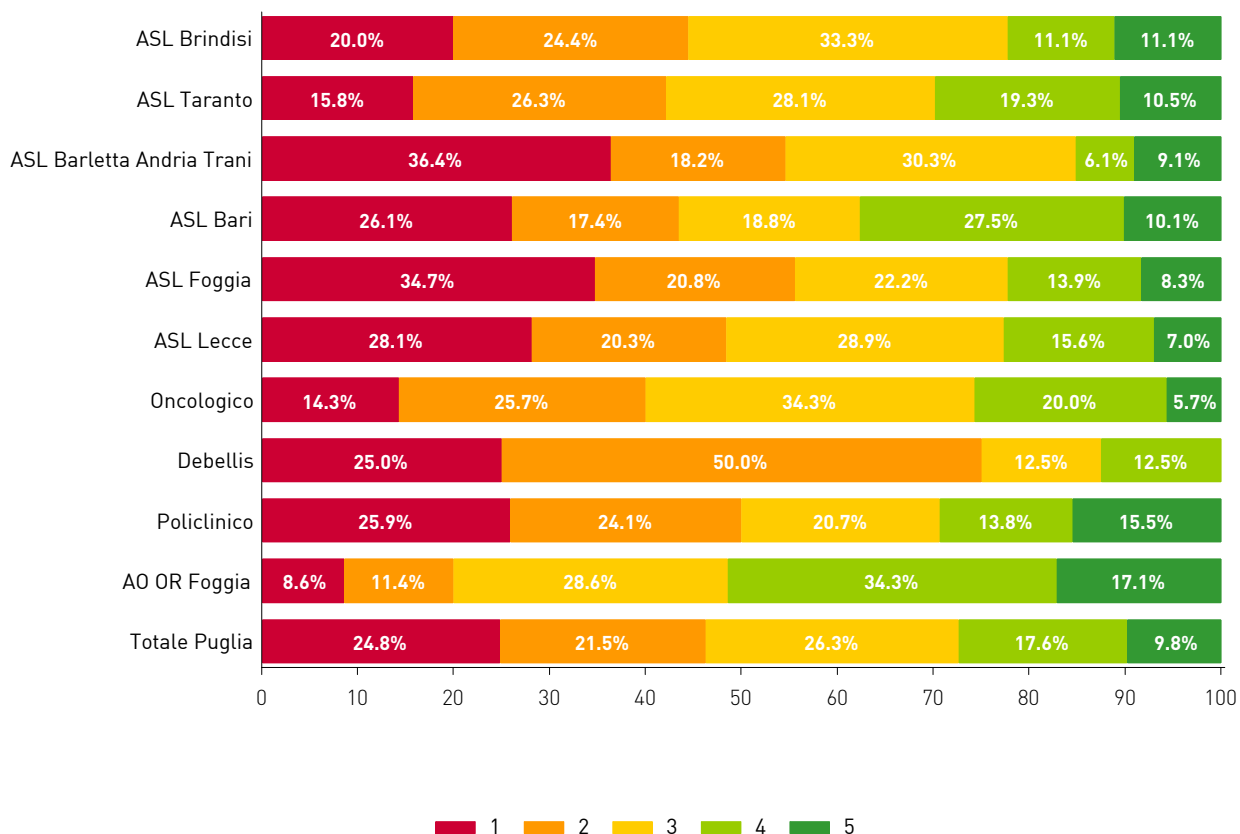
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	13	28.9%	12	26.7%	14	31.1%	3	6.7%	3	6.7%	45	21.0%
ASL Taranto	16	28.1%	12	21.1%	12	21.1%	12	21.1%	5	8.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	17	51.5%	5	15.2%	5	15.2%	5	15.2%	1	3.0%	33	27.3%
ASL Bari	19	27.5%	17	24.6%	19	27.5%	12	17.4%	2	2.9%	69	29.4%
ASL Foggia	30	41.7%	15	20.8%	15	20.8%	6	8.3%	6	8.3%	72	31.4%
ASL Lecce	50	39.1%	32	25.0%	18	14.1%	20	15.6%	8	6.3%	128	30.4%
Oncologico	7	20.0%	10	28.6%	13	37.1%	3	8.6%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	1	12.5%	2	25.0%	3	37.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	24	41.4%	13	22.4%	6	10.3%	6	10.3%	9	15.5%	58	33.7%
AO OR Foggia	7	20.0%	4	11.4%	8	22.9%	11	31.4%	5	14.3%	35	47.9%
Totale Puglia	185	34.3%	121	22.4%	112	20.7%	81	15.0%	41	7.6%	540	30.9%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGONO ORGANIZZATE CON REGOLARITÀ RIUNIONI INTERNE.



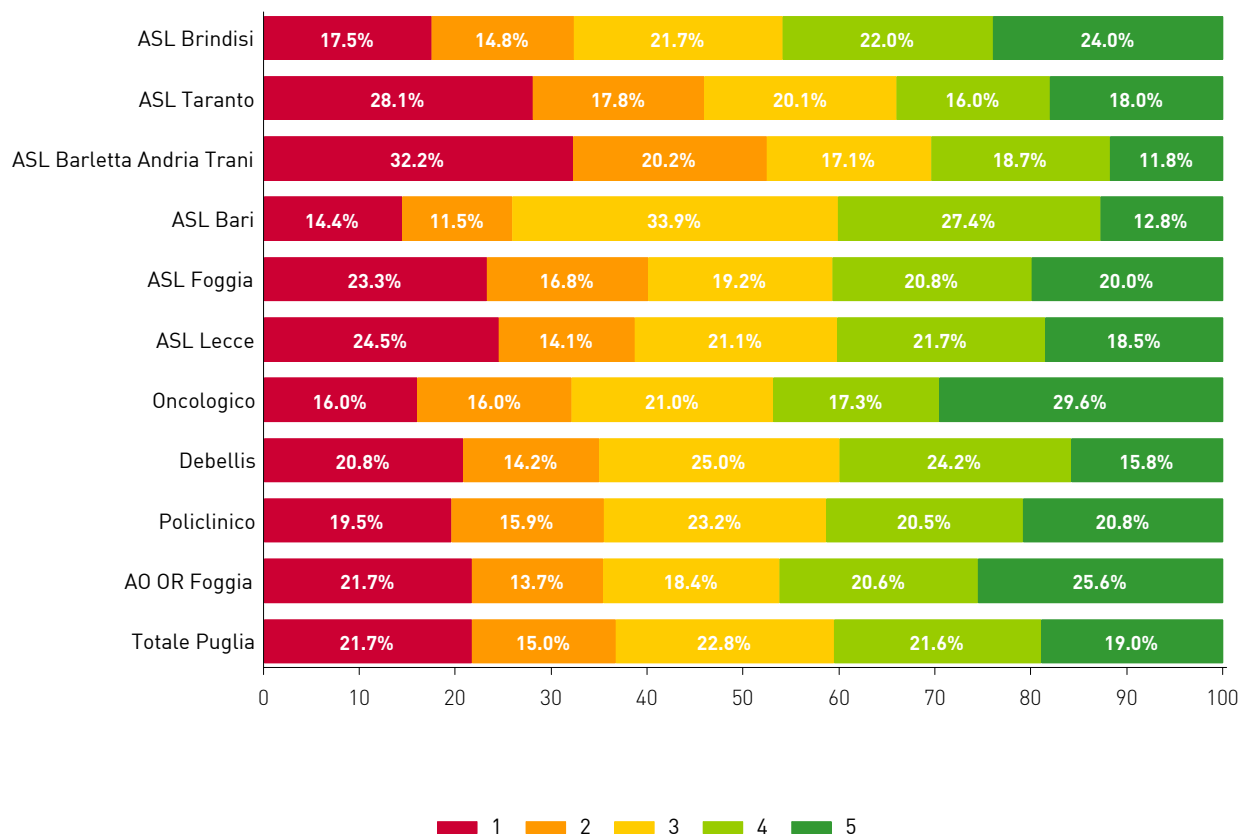
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	133	32.8%	87	21.5%	80	19.8%	65	16.0%	40	9.9%	405	11.6%
ASL Taranto	232	43.1%	105	19.5%	87	16.2%	58	10.8%	56	10.4%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	150	38.4%	71	18.2%	77	19.7%	58	14.8%	35	9.0%	391	11.3%
ASL Bari	224	20.5%	236	21.6%	344	31.4%	200	18.3%	91	8.3%	1095	13.3%
ASL Foggia	333	37.8%	162	18.4%	163	18.5%	118	13.4%	105	11.9%	881	26.1%
ASL Lecce	414	36.4%	211	18.5%	238	20.9%	157	13.8%	118	10.4%	1138	15.7%
Oncologico	15	18.5%	17	21.0%	12	14.8%	23	28.4%	14	17.3%	81	23.5%
Debellis	28	23.3%	22	18.3%	22	18.3%	24	20.0%	24	20.0%	120	37.7%
Policlinico	364	35.8%	227	22.3%	193	19.0%	140	13.8%	94	9.2%	1018	25.9%
AO OR Foggia	264	31.7%	150	18.0%	154	18.5%	127	15.2%	138	16.6%	833	37.6%
Totale Puglia	2157	33.2%	1288	19.8%	1370	21.1%	970	14.9%	715	11.0%	6500	17.8%

DIPENDENTI



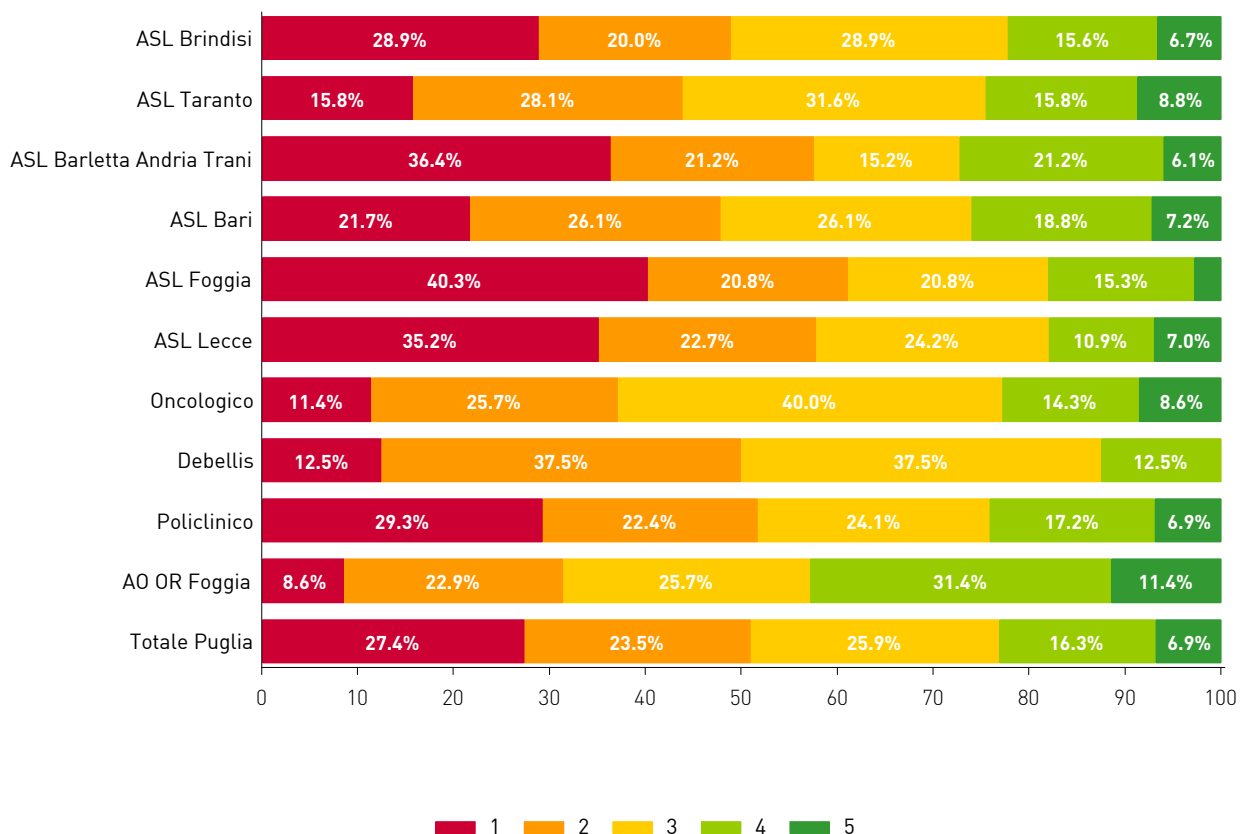
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	9	20.0%	11	24.4%	15	33.3%	5	11.1%	5	11.1%	45	21.0%
ASL Taranto	9	15.8%	15	26.3%	16	28.1%	11	19.3%	6	10.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	12	36.4%	6	18.2%	10	30.3%	2	6.1%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	18	26.1%	12	17.4%	13	18.8%	19	27.5%	7	10.1%	69	29.4%
ASL Foggia	25	34.7%	15	20.8%	16	22.2%	10	13.9%	6	8.3%	72	31.4%
ASL Lecce	36	28.1%	26	20.3%	37	28.9%	20	15.6%	9	7.0%	128	30.4%
Oncologico	5	14.3%	9	25.7%	12	34.3%	7	20.0%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	4	50.0%	1	12.5%	1	12.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	15	25.9%	14	24.1%	12	20.7%	8	13.8%	9	15.5%	58	33.7%
AO OR Foggia	3	8.6%	4	11.4%	10	28.6%	12	34.3%	6	17.1%	35	47.9%
Totale Puglia	134	24.8%	116	21.5%	142	26.3%	95	17.6%	53	9.8%	540	30.9%

IL MIO DIRIGENTE SA GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.



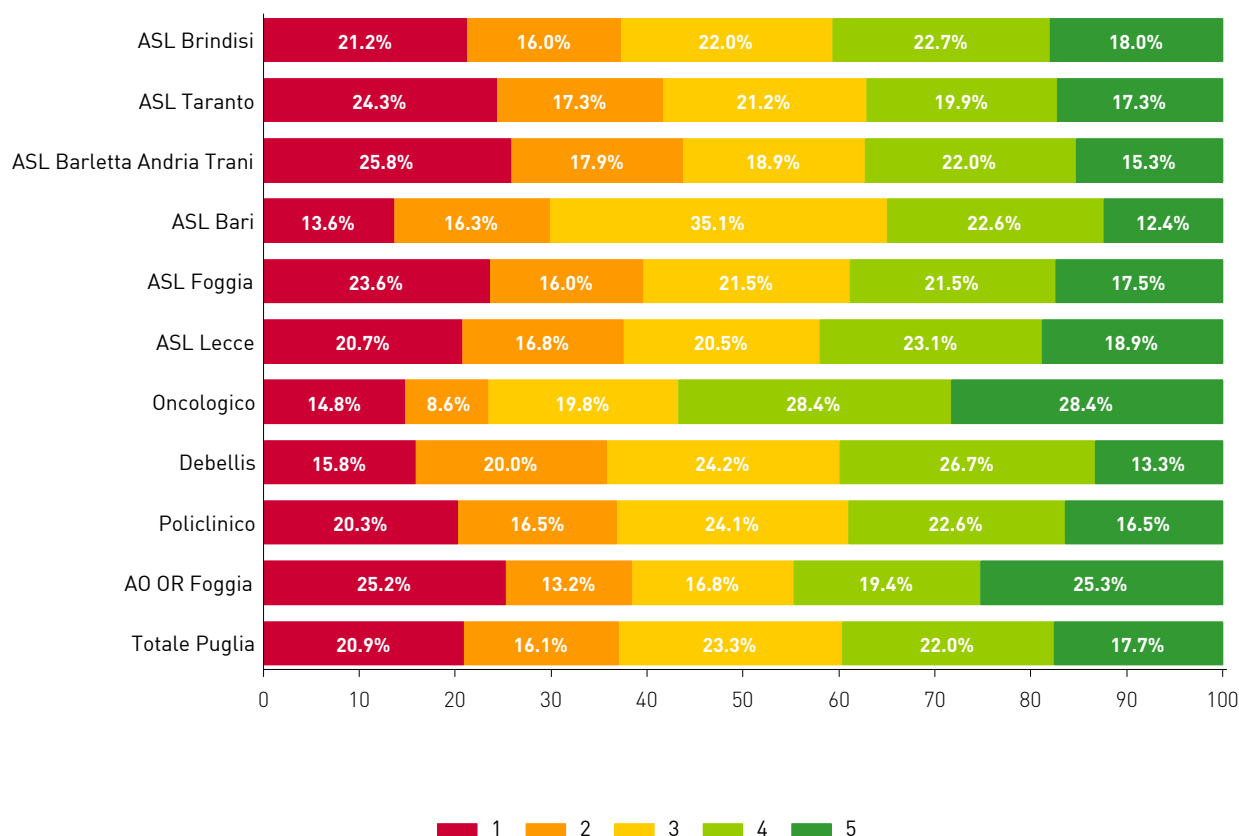
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	71	17.5%	60	14.8%	88	21.7%	89	22.0%	97	24.0%	405	11.6%
ASL Taranto	151	28.1%	96	17.8%	108	20.1%	86	16.0%	97	18.0%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	126	32.2%	79	20.2%	67	17.1%	73	18.7%	46	11.8%	391	11.3%
ASL Bari	158	14.4%	126	11.5%	371	33.9%	300	27.4%	140	12.8%	1095	13.3%
ASL Foggia	205	23.3%	148	16.8%	169	19.2%	183	20.8%	176	20.0%	881	26.1%
ASL Lecce	279	24.5%	161	14.1%	240	21.1%	247	21.7%	211	18.5%	1138	15.7%
Oncologico	13	16.0%	13	16.0%	17	21.0%	14	17.3%	24	29.6%	81	23.5%
Debellis	25	20.8%	17	14.2%	30	25.0%	29	24.2%	19	15.8%	120	37.7%
Policlinico	199	19.5%	162	15.9%	236	23.2%	209	20.5%	212	20.8%	1018	25.9%
AO OR Foggia	181	21.7%	114	13.7%	153	18.4%	172	20.6%	213	25.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1408	21.7%	976	15.0%	1479	22.8%	1402	21.6%	1235	19.0%	6500	17.8%

DIPENDENTI

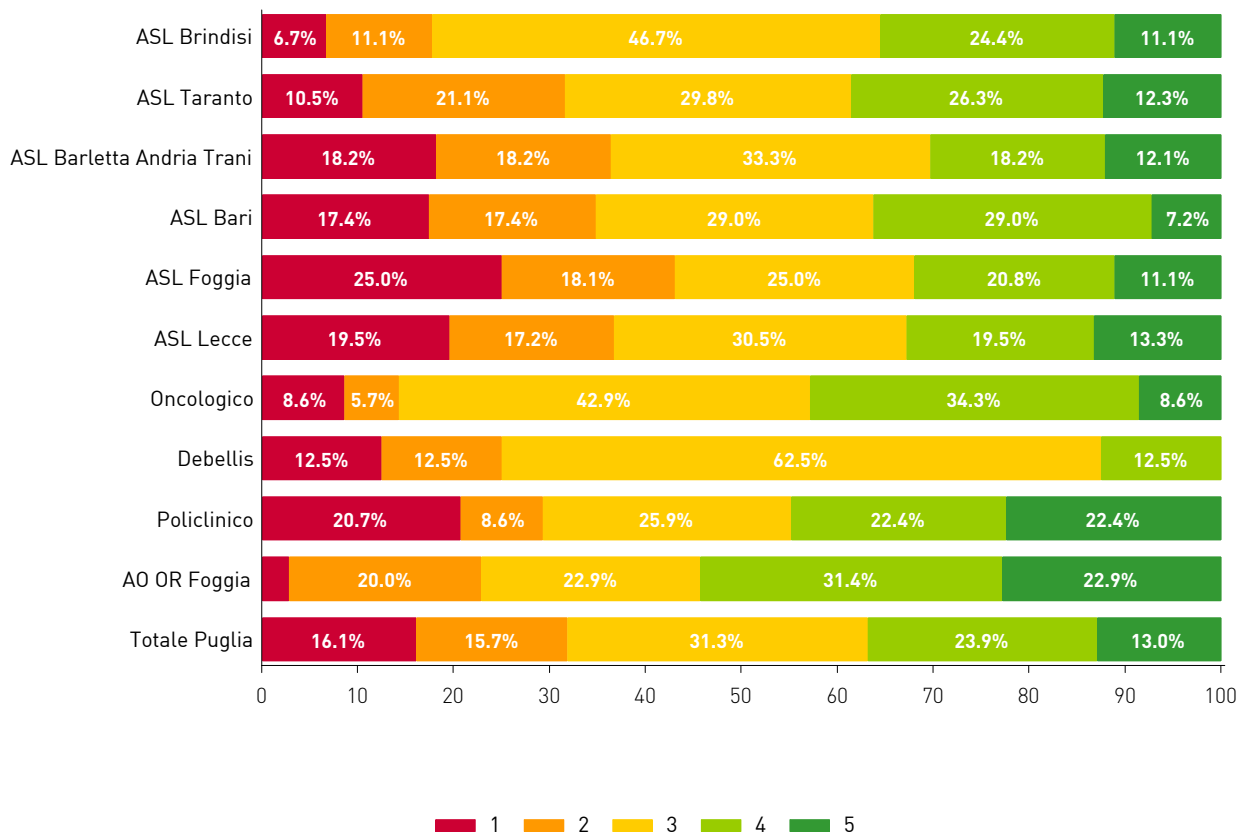


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	13	28.9%	9	20.0%	13	28.9%	7	15.6%	3	6.7%	45	21.0%
ASL Taranto	9	15.8%	16	28.1%	18	31.6%	9	15.8%	5	8.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	12	36.4%	7	21.2%	5	15.2%	7	21.2%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	15	21.7%	18	26.1%	18	26.1%	13	18.8%	5	7.2%	69	29.4%
ASL Foggia	29	40.3%	15	20.8%	15	20.8%	11	15.3%	2	2.8%	72	31.4%
ASL Lecce	45	35.2%	29	22.7%	31	24.2%	14	10.9%	9	7.0%	128	30.4%
Oncologico	4	11.4%	9	25.7%	14	40.0%	5	14.3%	3	8.6%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	3	37.5%	3	37.5%	1	12.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	17	29.3%	13	22.4%	14	24.1%	10	17.2%	4	6.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	3	8.6%	8	22.9%	9	25.7%	11	31.4%	4	11.4%	35	47.9%
Totale Puglia	148	27.4%	127	23.5%	140	25.9%	88	16.3%	37	6.9%	540	30.9%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SENTO CHE LE MIE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE DAL MIO DIRIGENTE.

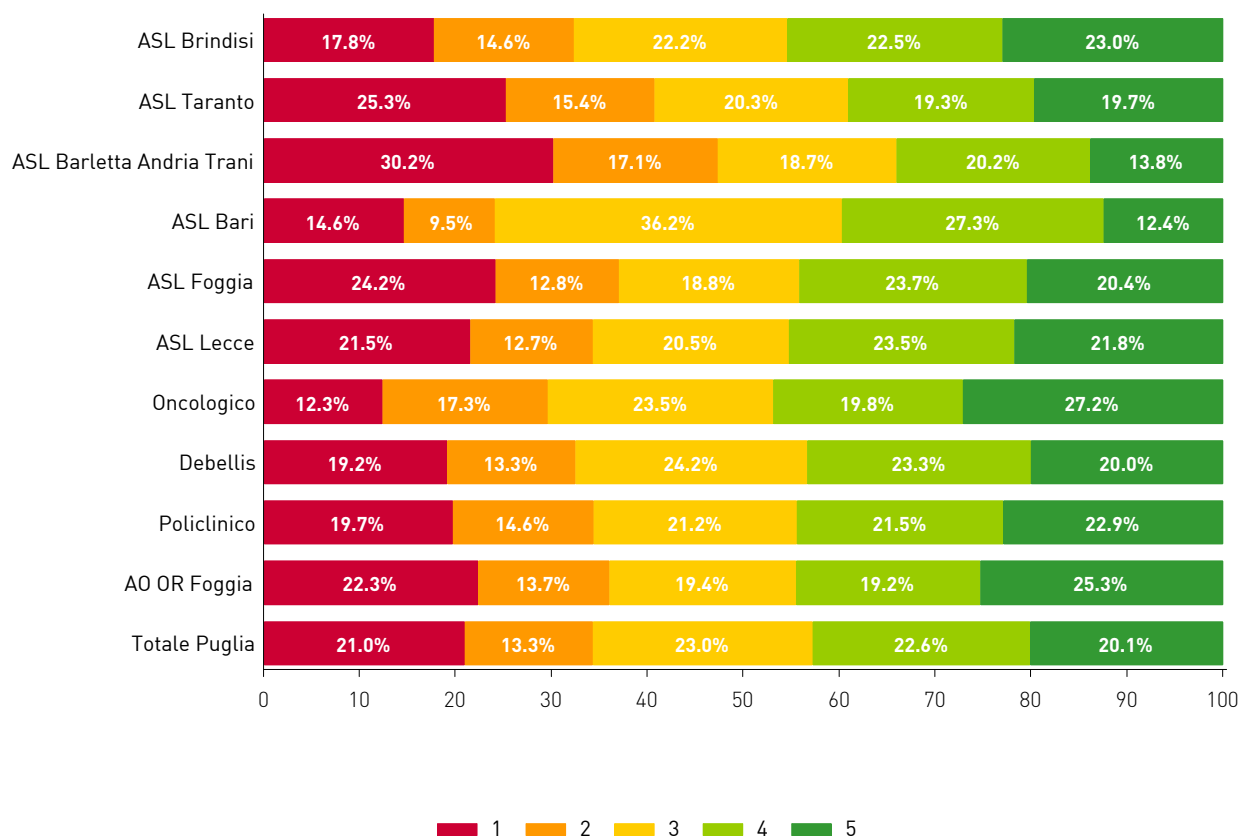


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	86	21.2%	65	16.0%	89	22.0%	92	22.7%	73	18.0%	405	11.6%
ASL Taranto	131	24.3%	93	17.3%	114	21.2%	107	19.9%	93	17.3%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	101	25.8%	70	17.9%	74	18.9%	86	22.0%	60	15.3%	391	11.3%
ASL Bari	149	13.6%	178	16.3%	384	35.1%	248	22.6%	136	12.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	208	23.6%	141	16.0%	189	21.5%	189	21.5%	154	17.5%	881	26.1%
ASL Lecce	236	20.7%	191	16.8%	233	20.5%	263	23.1%	215	18.9%	1138	15.7%
Oncologico	12	14.8%	7	8.6%	16	19.8%	23	28.4%	23	28.4%	81	23.5%
Debellis	19	15.8%	24	20.0%	29	24.2%	32	26.7%	16	13.3%	120	37.7%
Policlinico	207	20.3%	168	16.5%	245	24.1%	230	22.6%	168	16.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	210	25.2%	110	13.2%	140	16.8%	162	19.4%	211	25.3%	833	37.6%
Totale Puglia	1359	20.9%	1047	16.1%	1513	23.3%	1432	22.0%	1149	17.7%	6500	17.8%

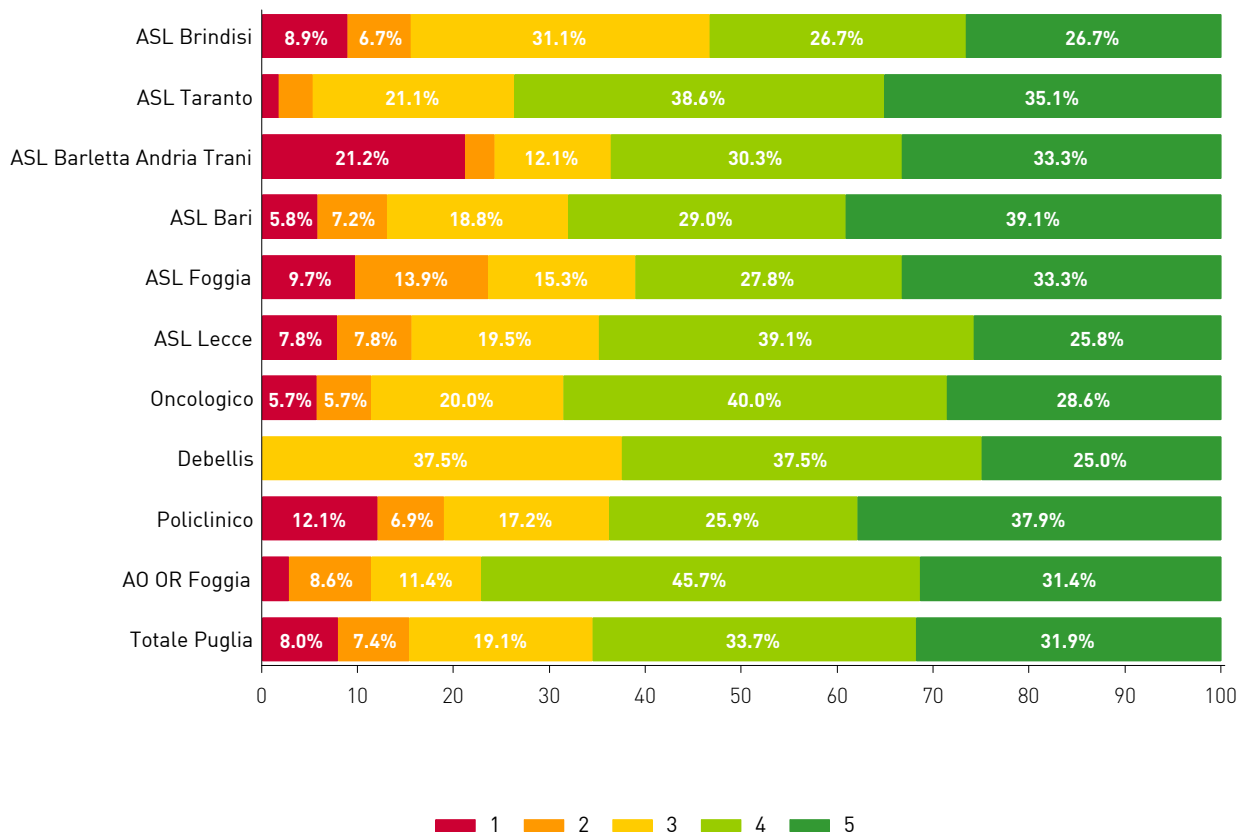


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.7%	5	11.1%	21	46.7%	11	24.4%	5	11.1%	45	21.0%
ASL Taranto	6	10.5%	12	21.1%	17	29.8%	15	26.3%	7	12.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	18.2%	6	18.2%	11	33.3%	6	18.2%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	12	17.4%	12	17.4%	20	29.0%	20	29.0%	5	7.2%	69	29.4%
ASL Foggia	18	25.0%	13	18.1%	18	25.0%	15	20.8%	8	11.1%	72	31.4%
ASL Lecce	25	19.5%	22	17.2%	39	30.5%	25	19.5%	17	13.3%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	2	5.7%	15	42.9%	12	34.3%	3	8.6%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	1	12.5%	5	62.5%	1	12.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	12	20.7%	5	8.6%	15	25.9%	13	22.4%	13	22.4%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	7	20.0%	8	22.9%	11	31.4%	8	22.9%	35	47.9%
Totale Puglia	87	16.1%	85	15.7%	169	31.3%	129	23.9%	70	13.0%	540	30.9%

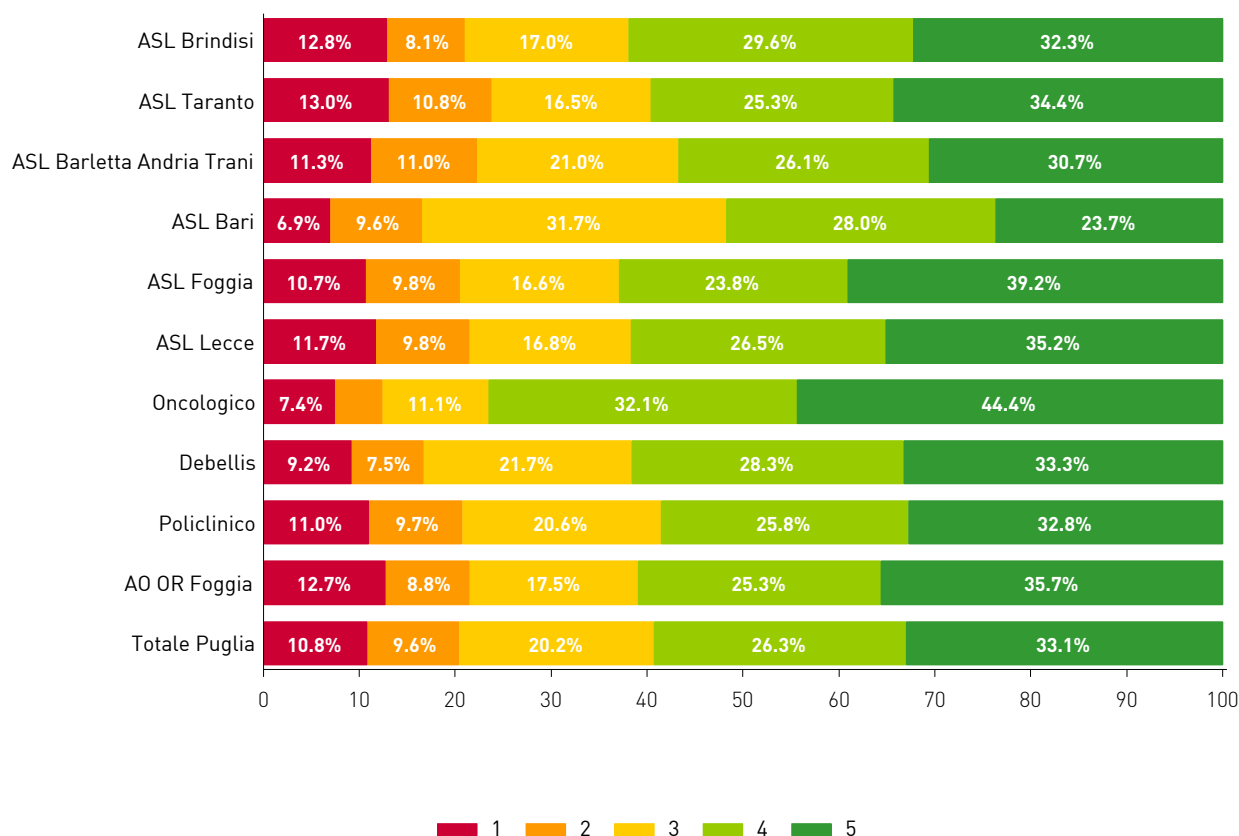
IL MIO DIRIGENTE È EQUO NELLA GESTIONE DEI SUOI COLLABORATORI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	72 17.8%	59 14.6%	90 22.2%	91 22.5%	93 23.0%	405	11.6%
ASL Taranto	136 25.3%	83 15.4%	109 20.3%	104 19.3%	106 19.7%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	118 30.2%	67 17.1%	73 18.7%	79 20.2%	54 13.8%	391	11.3%
ASL Bari	160 14.6%	104 9.5%	396 36.2%	299 27.3%	136 12.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	213 24.2%	113 12.8%	166 18.8%	209 23.7%	180 20.4%	881	26.1%
ASL Lecce	245 21.5%	145 12.7%	233 20.5%	267 23.5%	248 21.8%	1138	15.7%
Oncologico	10 12.3%	14 17.3%	19 23.5%	16 19.8%	22 27.2%	81	23.5%
Debellis	23 19.2%	16 13.3%	29 24.2%	28 23.3%	24 20.0%	120	37.7%
Policlinico	201 19.7%	149 14.6%	216 21.2%	219 21.5%	233 22.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	186 22.3%	114 13.7%	162 19.4%	160 19.2%	211 25.3%	833	37.6%
Totale Puglia	1364 21.0%	864 13.3%	1493 23.0%	1472 22.6%	1307 20.1%	6500	17.8%

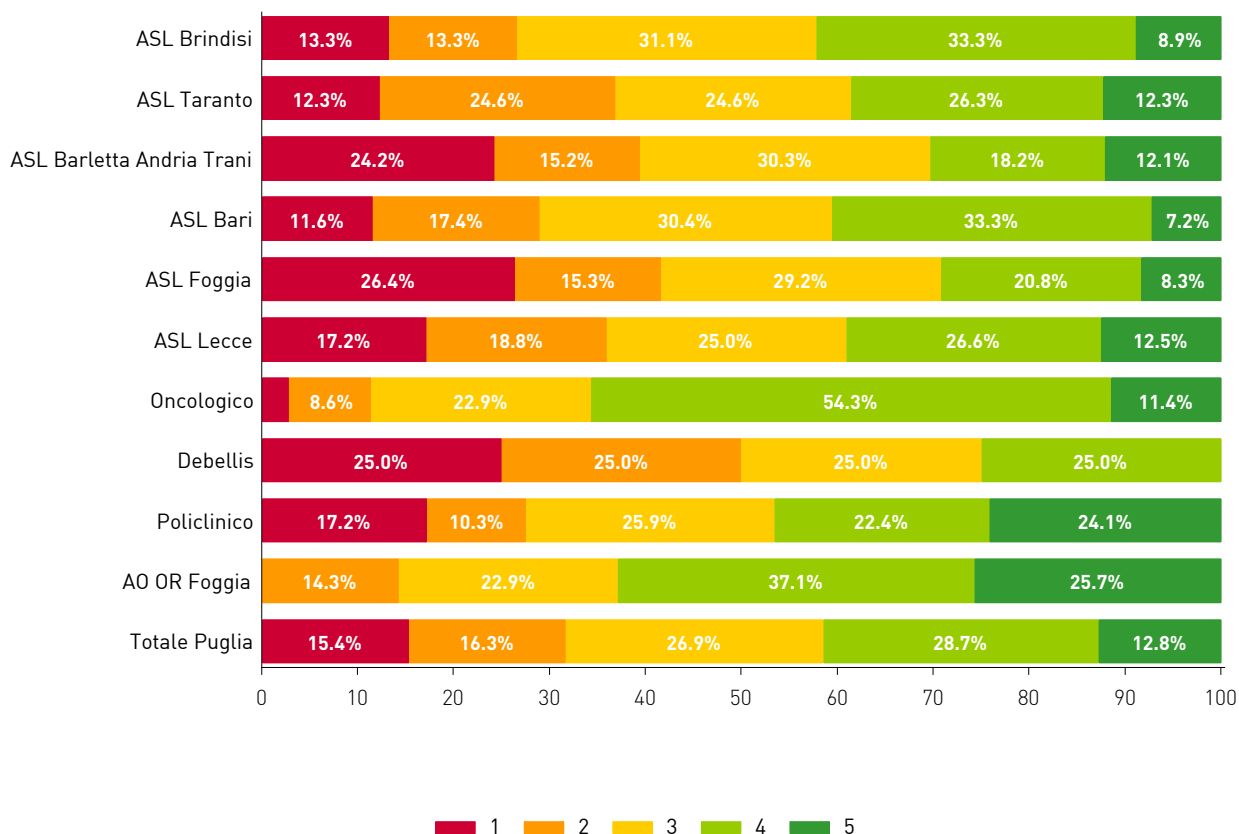


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	4	3	14	12	12	45	21.0%
ASL Taranto	1	2	12	22	20	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	1	4	10	11	33	27.3%
ASL Bari	4	5	13	20	27	69	29.4%
ASL Foggia	7	10	11	20	24	72	31.4%
ASL Lecce	10	10	25	50	33	128	30.4%
Oncologico	2	2	7	14	10	35	46.1%
Debellis	0	0	3	3	2	8	57.1%
Policlinico	7	4	10	15	22	58	33.7%
AO OR Foggia	1	3	4	16	11	35	47.9%
Totale Puglia	43	40	103	182	172	540	30.9%

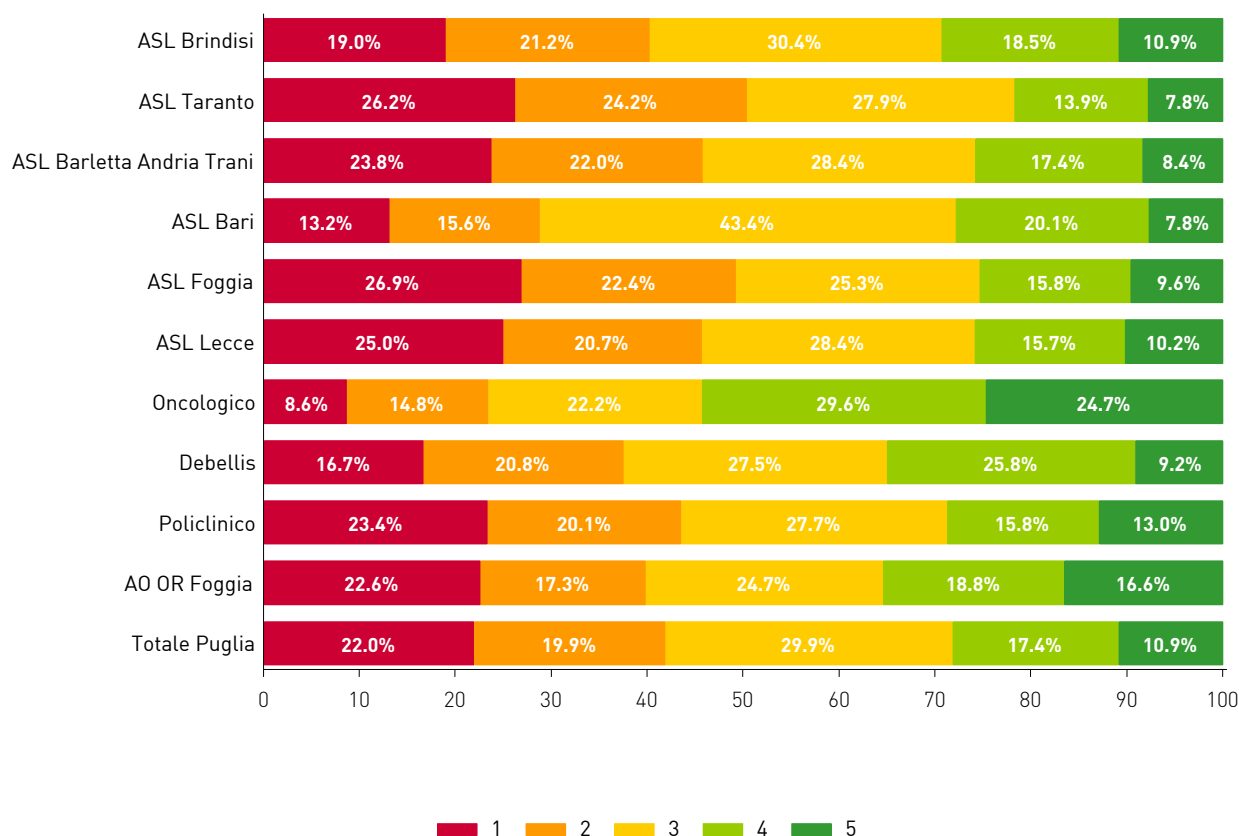


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	52	33	69	120	131	405	11.6%
ASL Taranto	70	58	89	136	185	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	44	43	82	102	120	391	11.3%
ASL Bari	76	105	347	307	260	1095	13.3%
ASL Foggia	94	86	146	210	345	881	26.1%
ASL Lecce	133	111	191	302	401	1138	15.7%
Oncologico	6	4	9	26	36	81	23.5%
Debellis	11	9	26	34	40	120	37.7%
Policlinico	112	99	210	263	334	1018	25.9%
AO OR Foggia	106	73	146	211	297	833	37.6%
Totale Puglia	704	621	1315	1711	2149	6500	17.8%

APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.



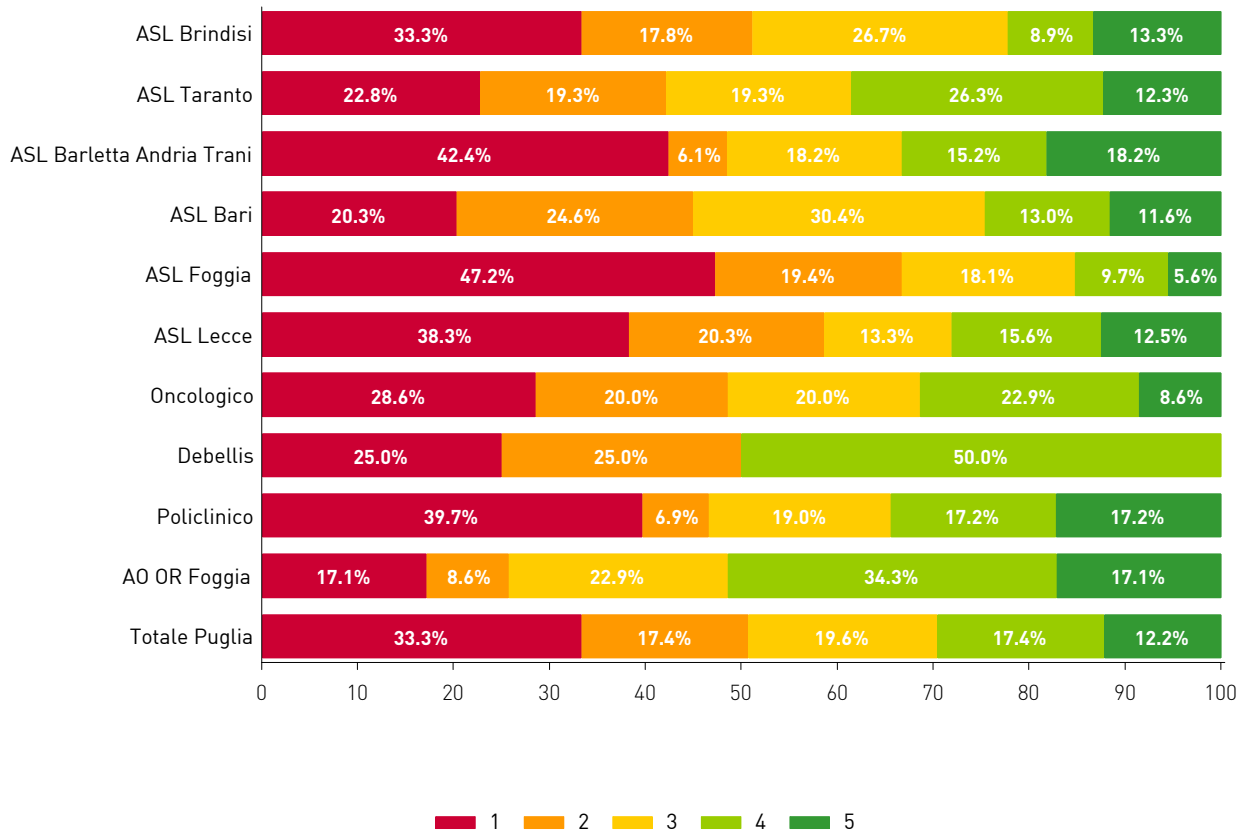
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	6	13.3%	6	13.3%	14	31.1%	15	33.3%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	7	12.3%	14	24.6%	14	24.6%	15	26.3%	7	12.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	8	24.2%	5	15.2%	10	30.3%	6	18.2%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	8	11.6%	12	17.4%	21	30.4%	23	33.3%	5	7.2%	69	29.4%
ASL Foggia	19	26.4%	11	15.3%	21	29.2%	15	20.8%	6	8.3%	72	31.4%
ASL Lecce	22	17.2%	24	18.8%	32	25.0%	34	26.6%	16	12.5%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	3	8.6%	8	22.9%	19	54.3%	4	11.4%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	10	17.2%	6	10.3%	15	25.9%	13	22.4%	14	24.1%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	5	14.3%	8	22.9%	13	37.1%	9	25.7%	35	47.9%
Totale Puglia	83	15.4%	88	16.3%	145	26.9%	155	28.7%	69	12.8%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	77	86	123	75	44	405	11.6%
ASL Taranto	141	130	150	75	42	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	93	86	111	68	33	391	11.3%
ASL Bari	144	171	475	220	85	1095	13.3%
ASL Foggia	237	197	223	139	85	881	26.1%
ASL Lecce	284	236	323	179	116	1138	15.7%
Oncologico	7	12	18	24	20	81	23.5%
Debellis	20	25	33	31	11	120	37.7%
Policlinico	238	205	282	161	132	1018	25.9%
AO OR Foggia	188	144	206	157	138	833	37.6%
Totale Puglia	1429	1292	1944	1129	706	6500	17.8%

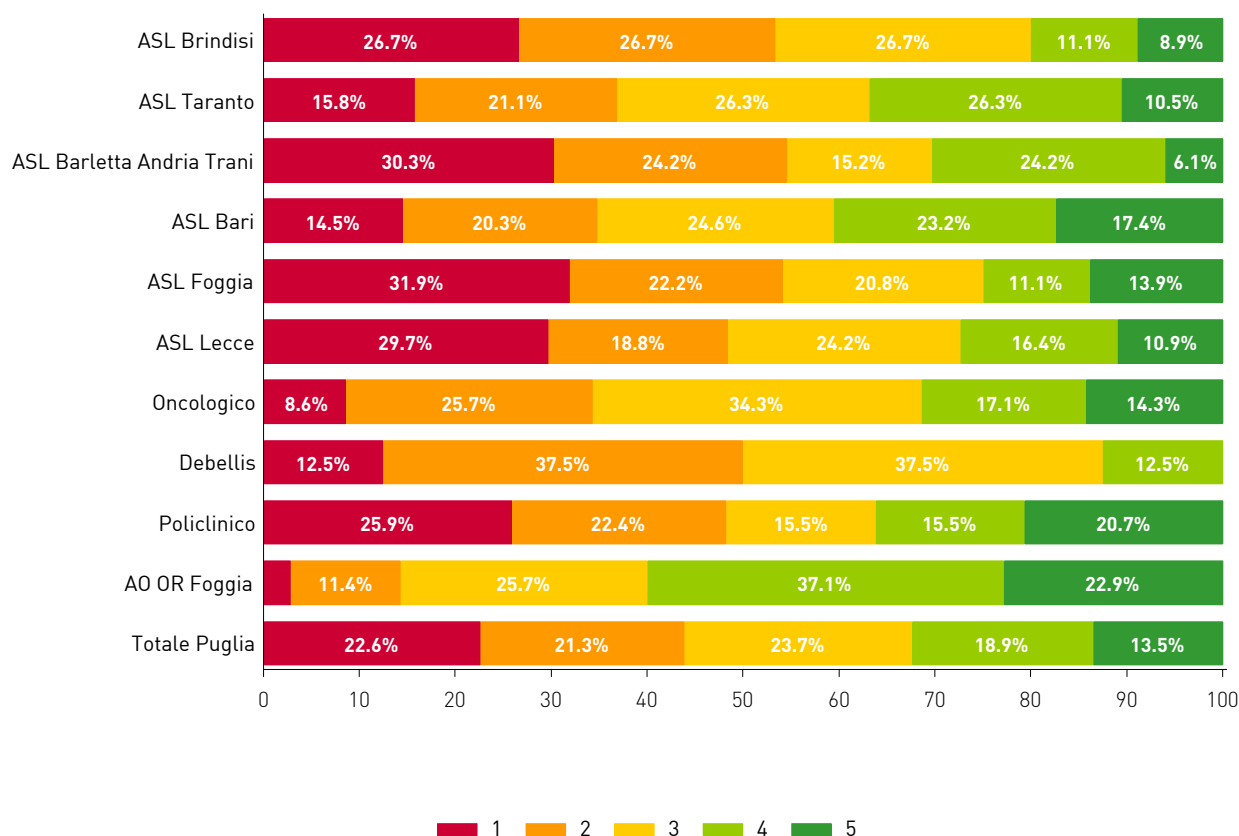
LA DIREZIONE AZIENDALE MI CONSULTA QUANDO DEVONO ESSERE PRESE DECISIONI CHE RIGUARDANO LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

CMA02



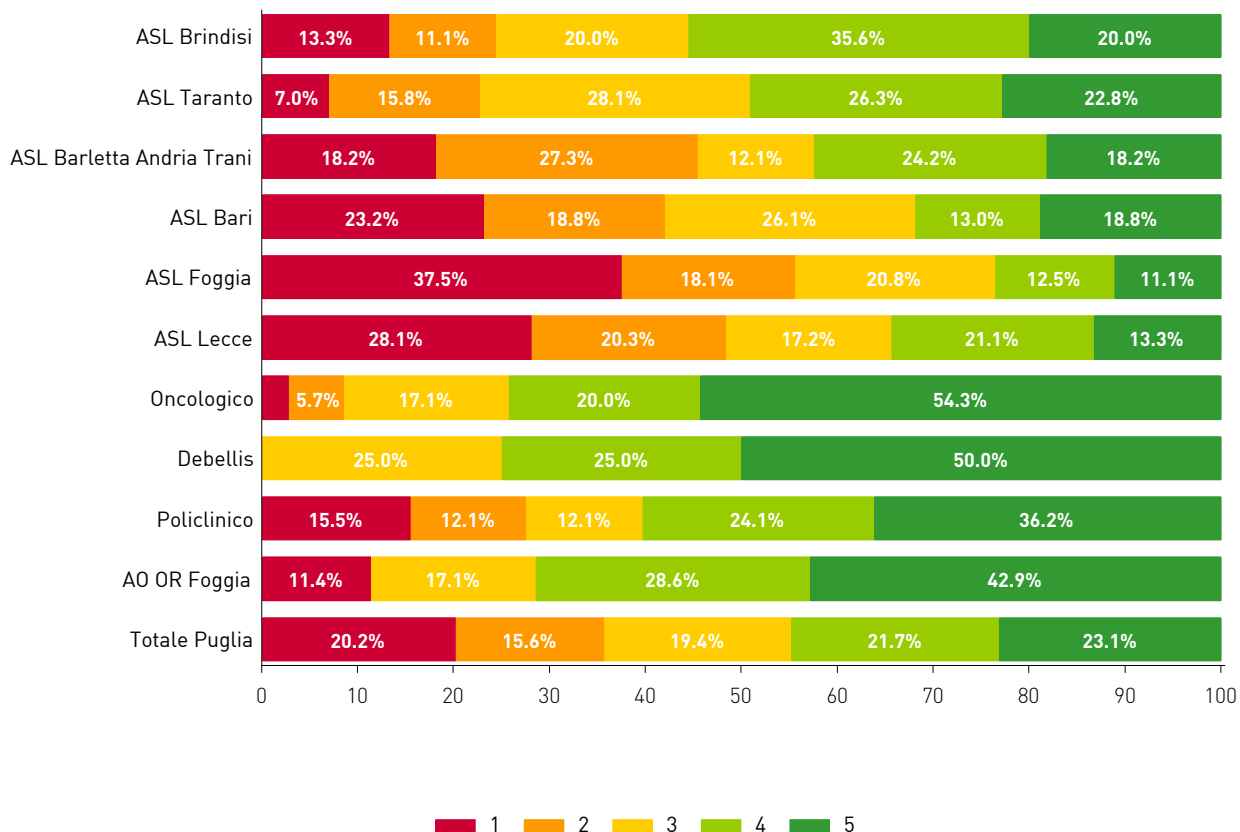
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	15	8	12	4	6	45	21.0%
ASL Taranto	13	11	11	15	7	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	14	2	6	5	6	33	27.3%
ASL Bari	14	17	21	9	8	69	29.4%
ASL Foggia	34	14	13	7	4	72	31.4%
ASL Lecce	49	26	17	20	16	128	30.4%
Oncologico	10	7	7	8	3	35	46.1%
Debellis	2	2	0	4	0	8	57.1%
Policlinico	23	4	11	10	10	58	33.7%
AO OR Foggia	6	3	8	12	6	35	47.9%
Totale Puglia	180	94	106	94	66	540	30.9%

LA DIREZIONE AZIENDALE INCORAGGIA LA COMUNICAZIONE FRA I RESPONSABILI DELLE STRUTTURE.



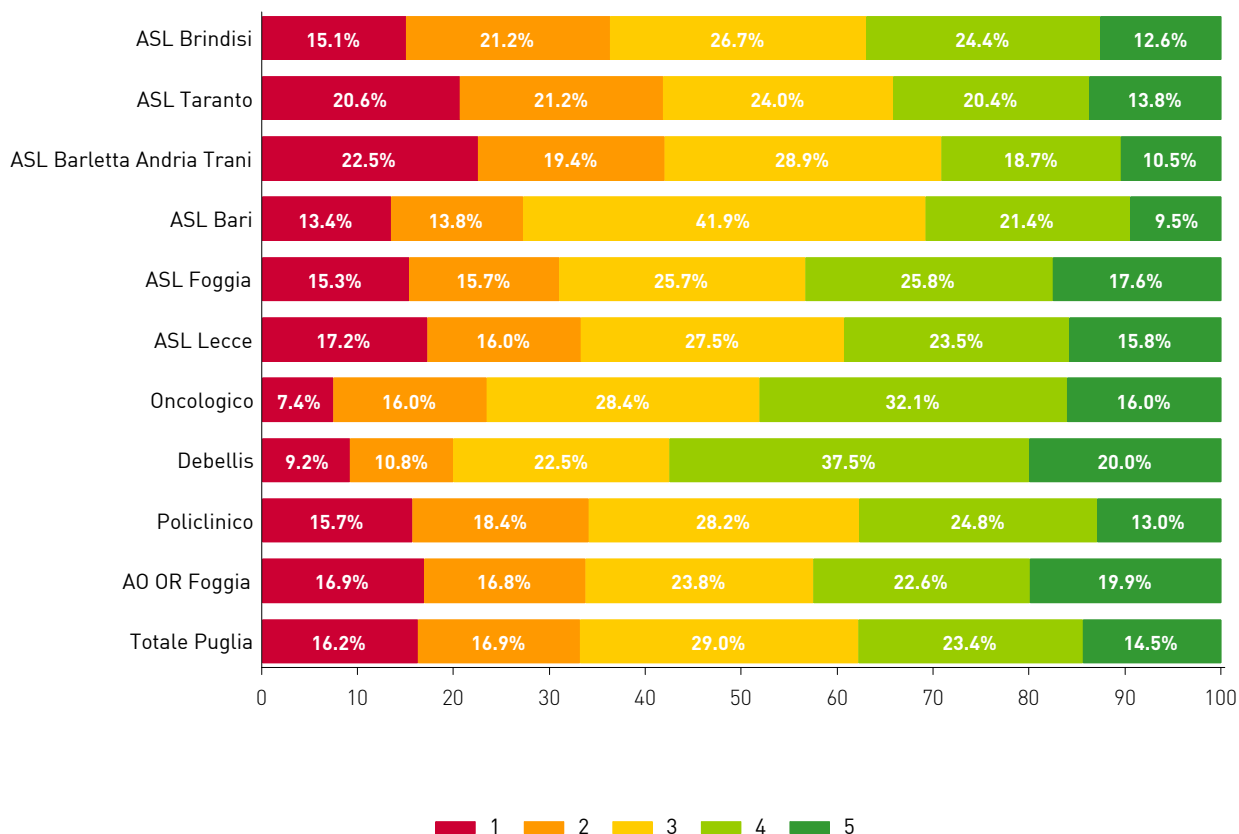
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	12	26.7%	12	26.7%	12	26.7%	5	11.1%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	9	15.8%	12	21.1%	15	26.3%	15	26.3%	6	10.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	10	30.3%	8	24.2%	5	15.2%	8	24.2%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	10	14.5%	14	20.3%	17	24.6%	16	23.2%	12	17.4%	69	29.4%
ASL Foggia	23	31.9%	16	22.2%	15	20.8%	8	11.1%	10	13.9%	72	31.4%
ASL Lecce	38	29.7%	24	18.8%	31	24.2%	21	16.4%	14	10.9%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	9	25.7%	12	34.3%	6	17.1%	5	14.3%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	3	37.5%	3	37.5%	1	12.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	15	25.9%	13	22.4%	9	15.5%	9	15.5%	12	20.7%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	4	11.4%	9	25.7%	13	37.1%	8	22.9%	35	47.9%
Totale Puglia	122	22.6%	115	21.3%	128	23.7%	102	18.9%	73	13.5%	540	30.9%

SE RICHIEDO UN INCONTRO CON LA DIREZIONE AZIENDALE, NON È DIFFICILE OTTENERLO.



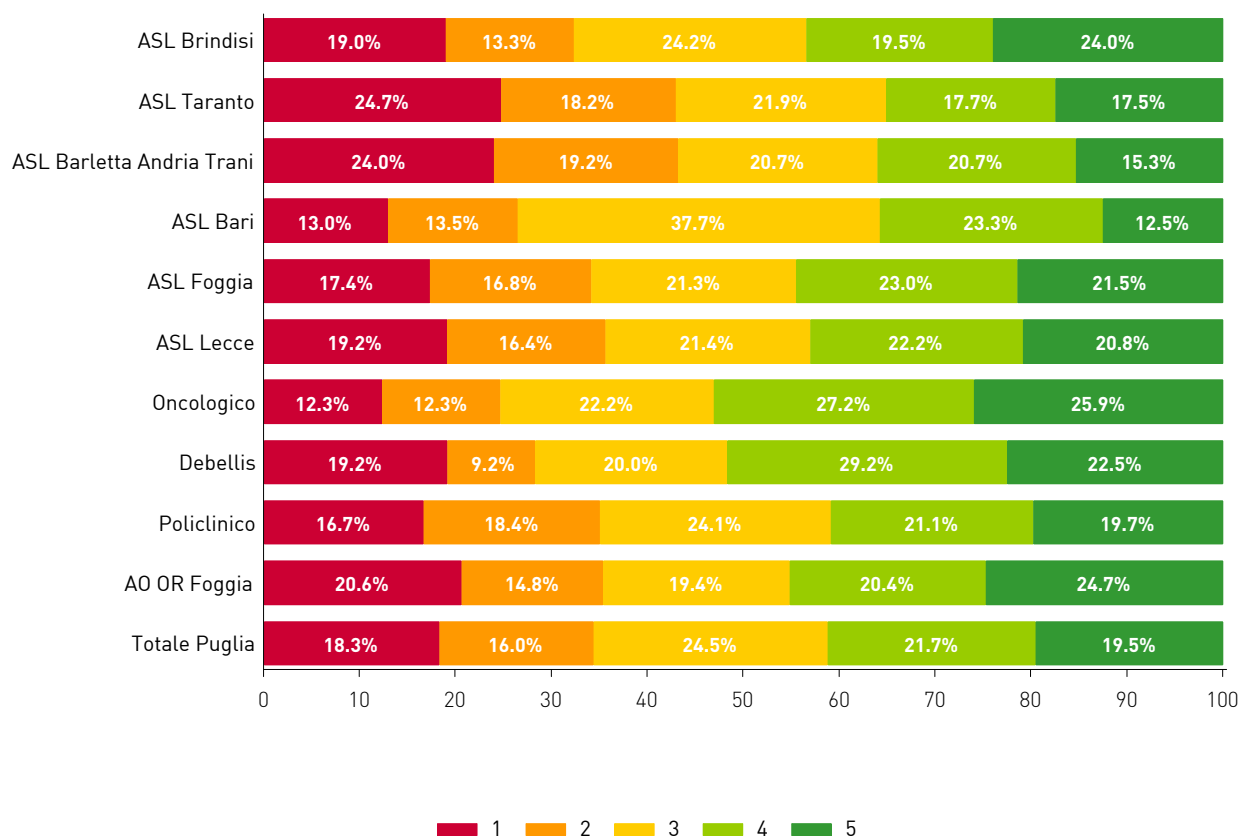
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	6	13.3%	5	11.1%	9	20.0%	16	35.6%	9	20.0%	45	21.0%
ASL Taranto	4	7.0%	9	15.8%	16	28.1%	15	26.3%	13	22.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	18.2%	9	27.3%	4	12.1%	8	24.2%	6	18.2%	33	27.3%
ASL Bari	16	23.2%	13	18.8%	18	26.1%	9	13.0%	13	18.8%	69	29.4%
ASL Foggia	27	37.5%	13	18.1%	15	20.8%	9	12.5%	8	11.1%	72	31.4%
ASL Lecce	36	28.1%	26	20.3%	22	17.2%	27	21.1%	17	13.3%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	2	5.7%	6	17.1%	7	20.0%	19	54.3%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	2	25.0%	4	50.0%	8	57.1%
Policlinico	9	15.5%	7	12.1%	7	12.1%	14	24.1%	21	36.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	4	11.4%	0	0.0%	6	17.1%	10	28.6%	15	42.9%	35	47.9%
Totale Puglia	109	20.2%	84	15.6%	105	19.4%	117	21.7%	125	23.1%	540	30.9%

ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA, IL LAVORO È BEN PIANIFICATO E QUESTO CI PERMETTE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	61	15.1%	86	21.2%	108	26.7%	99	24.4%	51	12.6%	405	11.6%
ASL Taranto	111	20.6%	114	21.2%	129	24.0%	110	20.4%	74	13.8%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	88	22.5%	76	19.4%	113	28.9%	73	18.7%	41	10.5%	391	11.3%
ASL Bari	147	13.4%	151	13.8%	459	41.9%	234	21.4%	104	9.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	135	15.3%	138	15.7%	226	25.7%	227	25.8%	155	17.6%	881	26.1%
ASL Lecce	196	17.2%	182	16.0%	313	27.5%	267	23.5%	180	15.8%	1138	15.7%
Oncologico	6	7.4%	13	16.0%	23	28.4%	26	32.1%	13	16.0%	81	23.5%
Debellis	11	9.2%	13	10.8%	27	22.5%	45	37.5%	24	20.0%	120	37.7%
Policlinico	160	15.7%	187	18.4%	287	28.2%	252	24.8%	132	13.0%	1018	25.9%
AO OR Foggia	141	16.9%	140	16.8%	198	23.8%	188	22.6%	166	19.9%	833	37.6%
Totale Puglia	1056	16.2%	1100	16.9%	1883	29.0%	1521	23.4%	940	14.5%	6500	17.8%

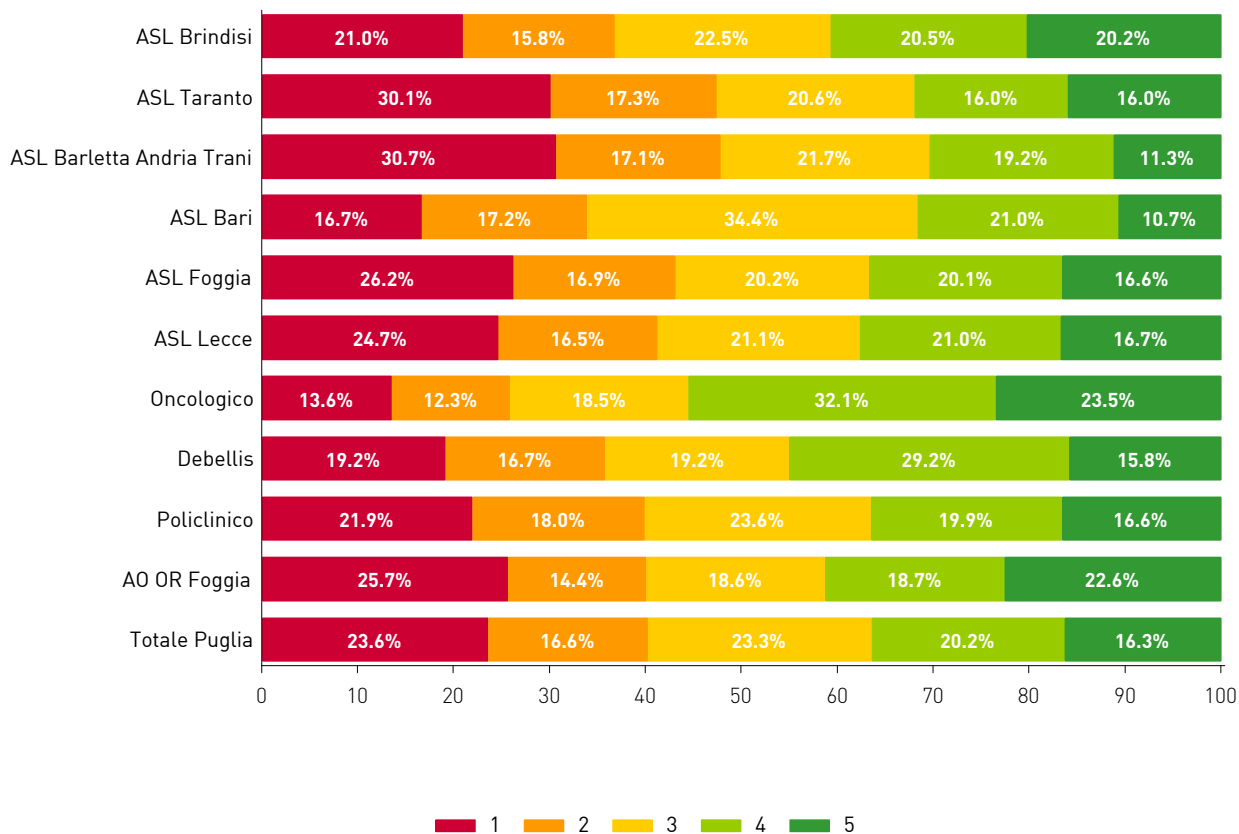
SENTO DI FAR PARTE DI UNA SQUADRA CHE COLLABORA PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	77	54	98	79	97	405	11.6%
ASL Taranto	133	98	118	95	94	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	94	75	81	81	60	391	11.3%
ASL Bari	142	148	413	255	137	1095	13.3%
ASL Foggia	153	148	188	203	189	881	26.1%
ASL Lecce	218	187	243	253	237	1138	15.7%
Oncologico	10	10	18	22	21	81	23.5%
Debellis	23	11	24	35	27	120	37.7%
Policlinico	170	187	245	215	201	1018	25.9%
AO OR Foggia	172	123	162	170	206	833	37.6%
Totale Puglia	1192	1041	1590	1408	1269	6500	17.8%

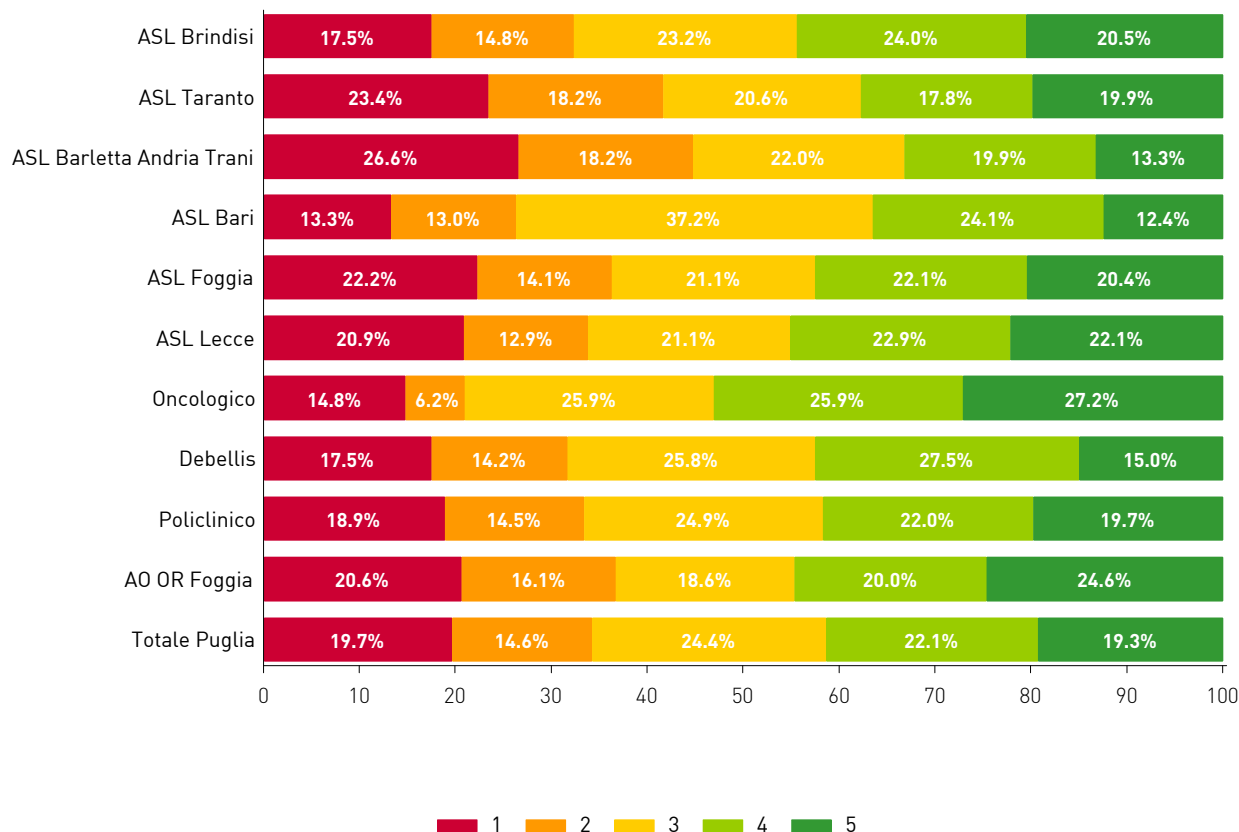
DIPENDENTI

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGO RASSICURATO E INCORAGGIATO A REAGIRE DOPO UN INSUCCESSO.



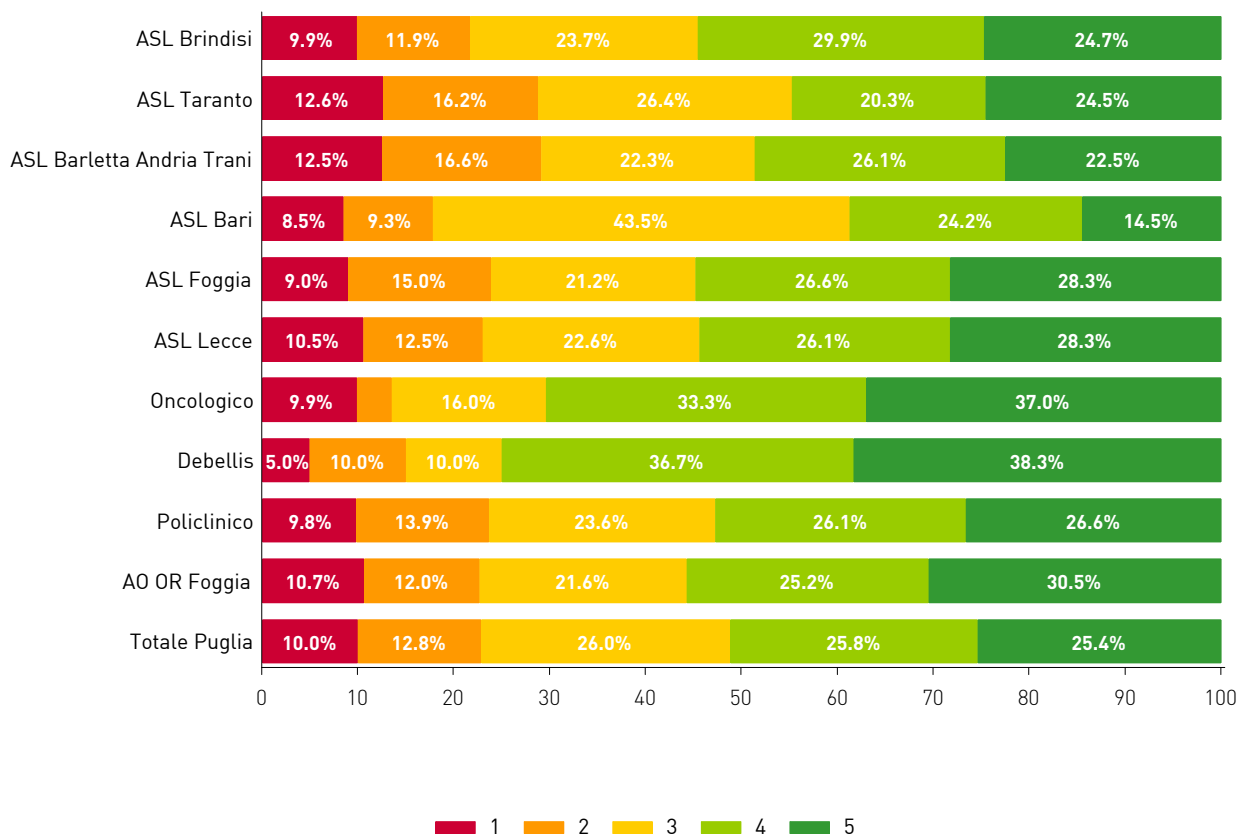
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	85	21.0%	64	15.8%	91	22.5%	83	20.5%	82	20.2%	405	11.6%
ASL Taranto	162	30.1%	93	17.3%	111	20.6%	86	16.0%	86	16.0%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	120	30.7%	67	17.1%	85	21.7%	75	19.2%	44	11.3%	391	11.3%
ASL Bari	183	16.7%	188	17.2%	377	34.4%	230	21.0%	117	10.7%	1095	13.3%
ASL Foggia	231	26.2%	149	16.9%	178	20.2%	177	20.1%	146	16.6%	881	26.1%
ASL Lecce	281	24.7%	188	16.5%	240	21.1%	239	21.0%	190	16.7%	1138	15.7%
Oncologico	11	13.6%	10	12.3%	15	18.5%	26	32.1%	19	23.5%	81	23.5%
Debellis	23	19.2%	20	16.7%	23	19.2%	35	29.2%	19	15.8%	120	37.7%
Policlinico	223	21.9%	183	18.0%	240	23.6%	203	19.9%	169	16.6%	1018	25.9%
AO OR Foggia	214	25.7%	120	14.4%	155	18.6%	156	18.7%	188	22.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1533	23.6%	1082	16.6%	1515	23.3%	1310	20.2%	1060	16.3%	6500	17.8%

CONDIVIDO I CRITERI ADOTTATI DAL MIO DIRIGENTE PER VALUTARE IL MIO LAVORO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	71 17.5%	60 14.8%	94 23.2%	97 24.0%	83 20.5%	405	11.6%
ASL Taranto	126 23.4%	98 18.2%	111 20.6%	96 17.8%	107 19.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	104 26.6%	71 18.2%	86 22.0%	78 19.9%	52 13.3%	391	11.3%
ASL Bari	146 13.3%	142 13.0%	407 37.2%	264 24.1%	136 12.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	196 22.2%	124 14.1%	186 21.1%	195 22.1%	180 20.4%	881	26.1%
ASL Lecce	238 20.9%	147 12.9%	240 21.1%	261 22.9%	252 22.1%	1138	15.7%
Oncologico	12 14.8%	5 6.2%	21 25.9%	21 25.9%	22 27.2%	81	23.5%
Debellis	21 17.5%	17 14.2%	31 25.8%	33 27.5%	18 15.0%	120	37.7%
Policlinico	192 18.9%	148 14.5%	253 24.9%	224 22.0%	201 19.7%	1018	25.9%
AO OR Foggia	172 20.6%	134 16.1%	155 18.6%	167 20.0%	205 24.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1278 19.7%	946 14.6%	1584 24.4%	1436 22.1%	1256 19.3%	6500	17.8%

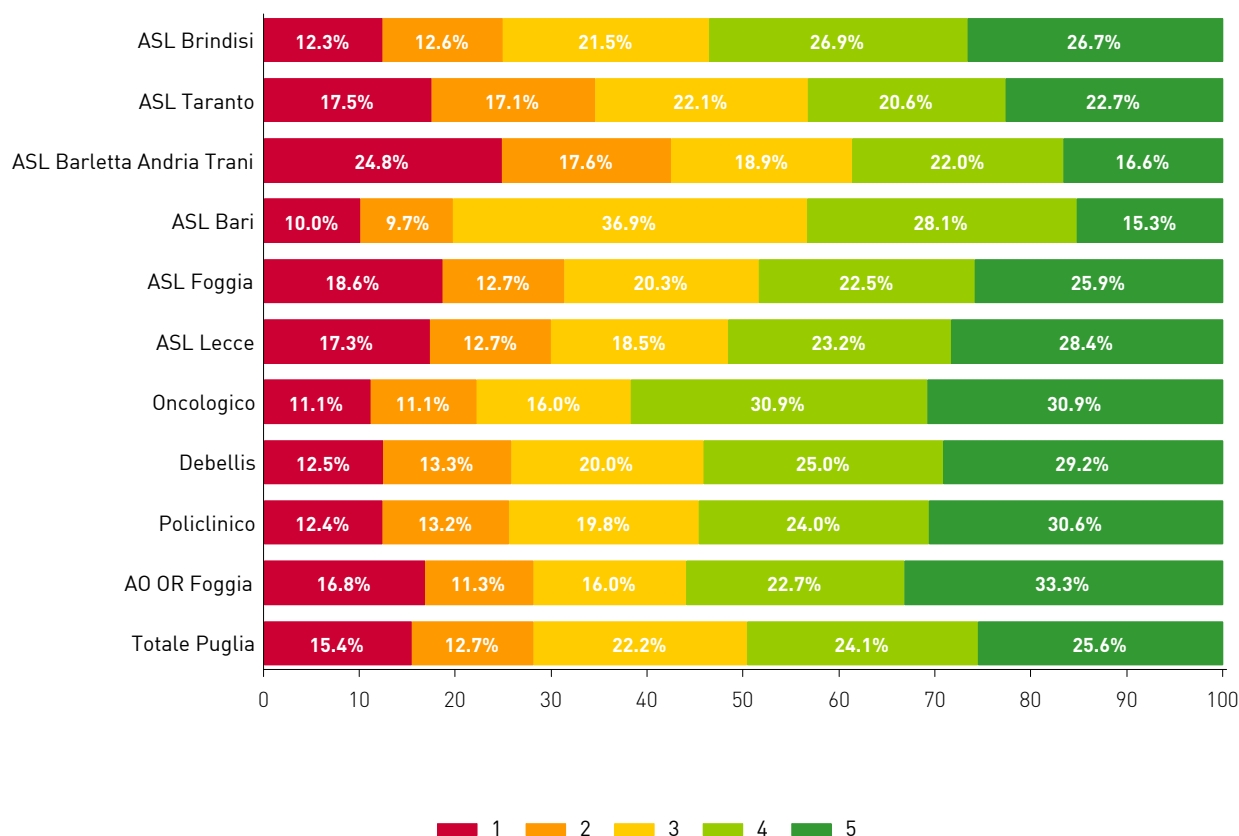
MI RITENGO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	40	9.9%	48	11.9%	96	23.7%	121	29.9%	100	24.7%	405	11.6%
ASL Taranto	68	12.6%	87	16.2%	142	26.4%	109	20.3%	132	24.5%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	49	12.5%	65	16.6%	87	22.3%	102	26.1%	88	22.5%	391	11.3%
ASL Bari	93	8.5%	102	9.3%	476	43.5%	265	24.2%	159	14.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	79	9.0%	132	15.0%	187	21.2%	234	26.6%	249	28.3%	881	26.1%
ASL Lecce	120	10.5%	142	12.5%	257	22.6%	297	26.1%	322	28.3%	1138	15.7%
Oncologico	8	9.9%	3	3.7%	13	16.0%	27	33.3%	30	37.0%	81	23.5%
Debellis	6	5.0%	12	10.0%	12	10.0%	44	36.7%	46	38.3%	120	37.7%
Policlinico	100	9.8%	141	13.9%	240	23.6%	266	26.1%	271	26.6%	1018	25.9%
AO OR Foggia	89	10.7%	100	12.0%	180	21.6%	210	25.2%	254	30.5%	833	37.6%
Totale Puglia	652	10.0%	832	12.8%	1690	26.0%	1675	25.8%	1651	25.4%	6500	17.8%

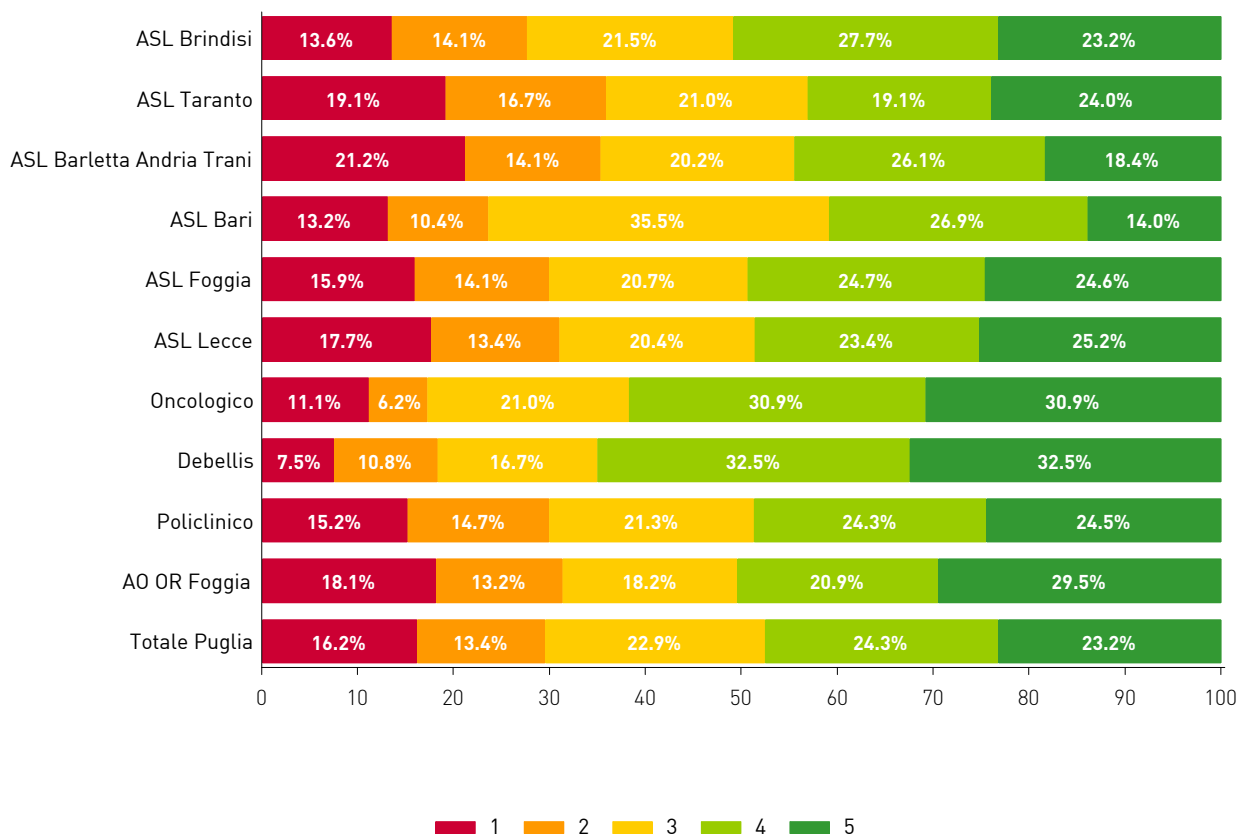
DIPENDENTI

RITENGO CHE IL MIO SUPERIORE DIRETTO SVOLGA BENE IL SUO RUOLO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	50	12.3%	51	12.6%	87	21.5%	109	26.9%	108	26.7%	405	11.6%
ASL Taranto	94	17.5%	92	17.1%	119	22.1%	111	20.6%	122	22.7%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	97	24.8%	69	17.6%	74	18.9%	86	22.0%	65	16.6%	391	11.3%
ASL Bari	110	10.0%	106	9.7%	404	36.9%	308	28.1%	167	15.3%	1095	13.3%
ASL Foggia	164	18.6%	112	12.7%	179	20.3%	198	22.5%	228	25.9%	881	26.1%
ASL Lecce	197	17.3%	144	12.7%	210	18.5%	264	23.2%	323	28.4%	1138	15.7%
Oncologico	9	11.1%	9	11.1%	13	16.0%	25	30.9%	25	30.9%	81	23.5%
Debellis	15	12.5%	16	13.3%	24	20.0%	30	25.0%	35	29.2%	120	37.7%
Policlinico	126	12.4%	134	13.2%	202	19.8%	244	24.0%	312	30.6%	1018	25.9%
AO OR Foggia	140	16.8%	94	11.3%	133	16.0%	189	22.7%	277	33.3%	833	37.6%
Totale Puglia	1002	15.4%	827	12.7%	1445	22.2%	1564	24.1%	1662	25.6%	6500	17.8%

DIPENDENTI



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	55	13.6%	57	14.1%	87	21.5%	112	27.7%	94	23.2%	405	11.6%
ASL Taranto	103	19.1%	90	16.7%	113	21.0%	103	19.1%	129	24.0%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	83	21.2%	55	14.1%	79	20.2%	102	26.1%	72	18.4%	391	11.3%
ASL Bari	144	13.2%	114	10.4%	389	35.5%	295	26.9%	153	14.0%	1095	13.3%
ASL Foggia	140	15.9%	124	14.1%	182	20.7%	218	24.7%	217	24.6%	881	26.1%
ASL Lecce	201	17.7%	152	13.4%	232	20.4%	266	23.4%	287	25.2%	1138	15.7%
Oncologico	9	11.1%	5	6.2%	17	21.0%	25	30.9%	25	30.9%	81	23.5%
Debellis	9	7.5%	13	10.8%	20	16.7%	39	32.5%	39	32.5%	120	37.7%
Policlinico	155	15.2%	150	14.7%	217	21.3%	247	24.3%	249	24.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	151	18.1%	110	13.2%	152	18.2%	174	20.9%	246	29.5%	833	37.6%
Totale Puglia	1050	16.2%	870	13.4%	1488	22.9%	1581	24.3%	1511	23.2%	6500	17.8%

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto all'efficacia dei processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

Il tema della comunicazione costituisce un elemento di particolare rilievo organizzativo: a relazioni tra i singoli e l'organizzazione fondate su processi di comunicazione aperti e strutturati corrispondono, tendenzialmente, condizioni positive di clima interno, per mezzo delle dinamiche collaborative instaurate. Inoltre, una efficace comunicazione può determinare sul personale effetti significativi in termini di senso di appartenenza all'organizzazione, soddisfazione e livello di auto-stima organizzativa (Dasgupta, Suar, Singh, 2012; Dasgupta, Suar, Singh, 2014).

La comunicazione, pertanto, può essere lo strumento per definire, realizzare e condividere i valori condivisi, la cultura e la missione aziendale, e per favorire la visibilità e il riconoscimento dell'organizzazione e delle sue attività sia all'interno che all'esterno (Goi, 2008).

La condivisione delle informazioni è inoltre un mediatore nella relazione tra la valutazione del management e la performance organizzativa (Vainieri et al, 2017). In particolare, la chiarezza con cui sono comunicati gli obiettivi e i risultati aziendali sembra essere un fattore distintivo di buoni livelli di miglioramento della performance (Vainieri et al., 2016).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La Direzione Aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'azienda.
- Nella mia azienda vengo a conoscenza delle informazioni attraverso canali istituzionali
- Conosco l'organigramma della mia azienda.
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).

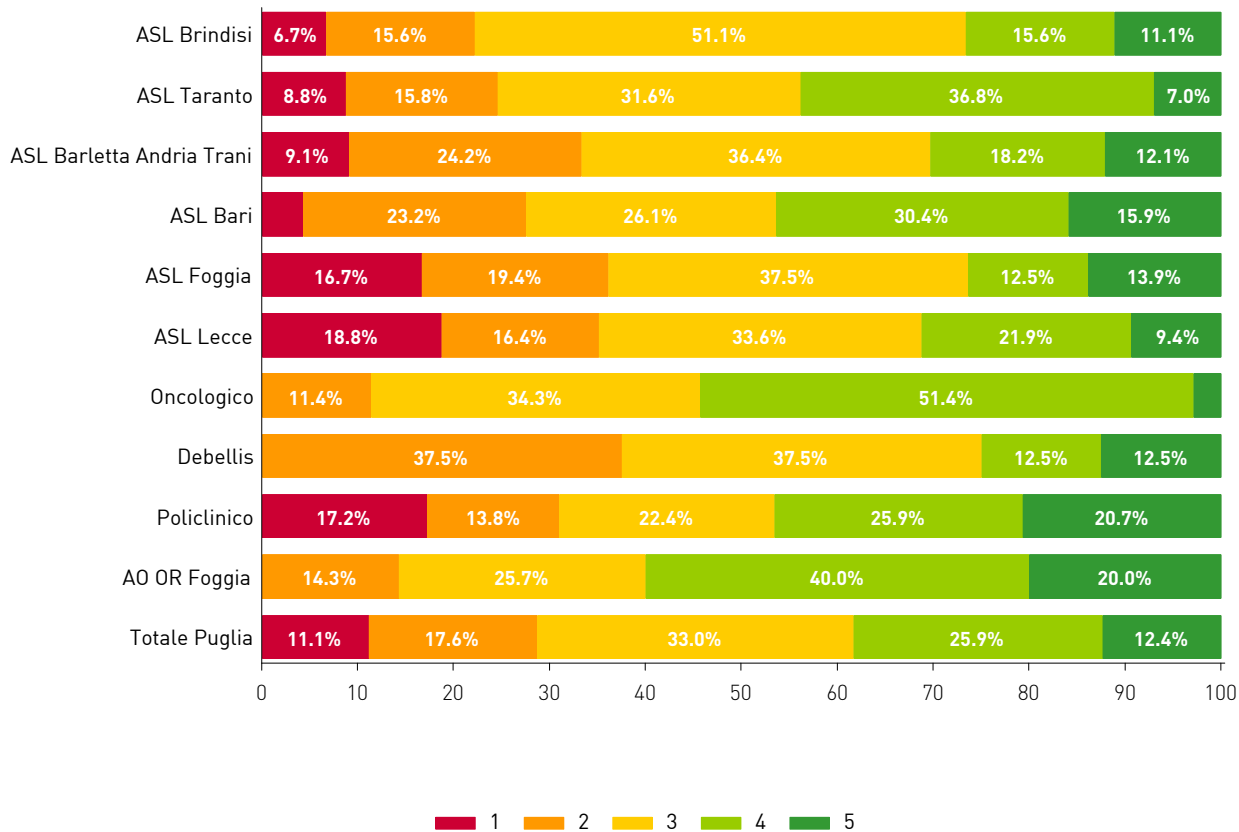
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Comunico facilmente con i pazienti.
- Comunico facilmente con i collaboratori (i dipendenti della mia struttura).
- Comunico facilmente con i colleghi (altri responsabili di struttura).
- Comunico facilmente con la Direzione Aziendale.
- Comunico facilmente con i servizi amministrativi e di supporto.

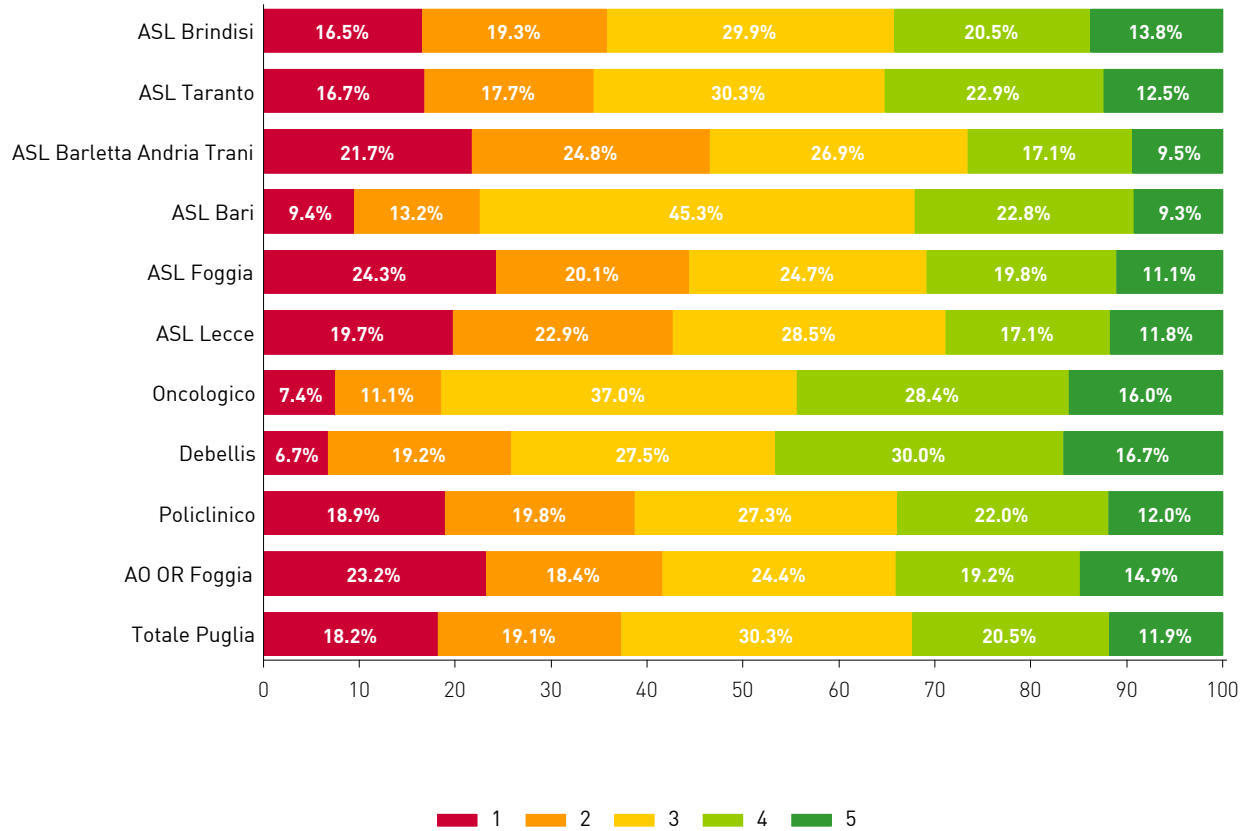
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Il mio responsabile diretto favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura.
- Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato.
- La modalità di scambio delle informazioni nel cambio-turno tra i membri del personale è adeguata.
- Il personale con cui collaboro è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno.
- Lo scambio di informazioni tra il personale sanitario dell'ospedale e del territorio (medici di famiglia e assistenza domiciliare) che si occupa dello stesso paziente è adeguato.

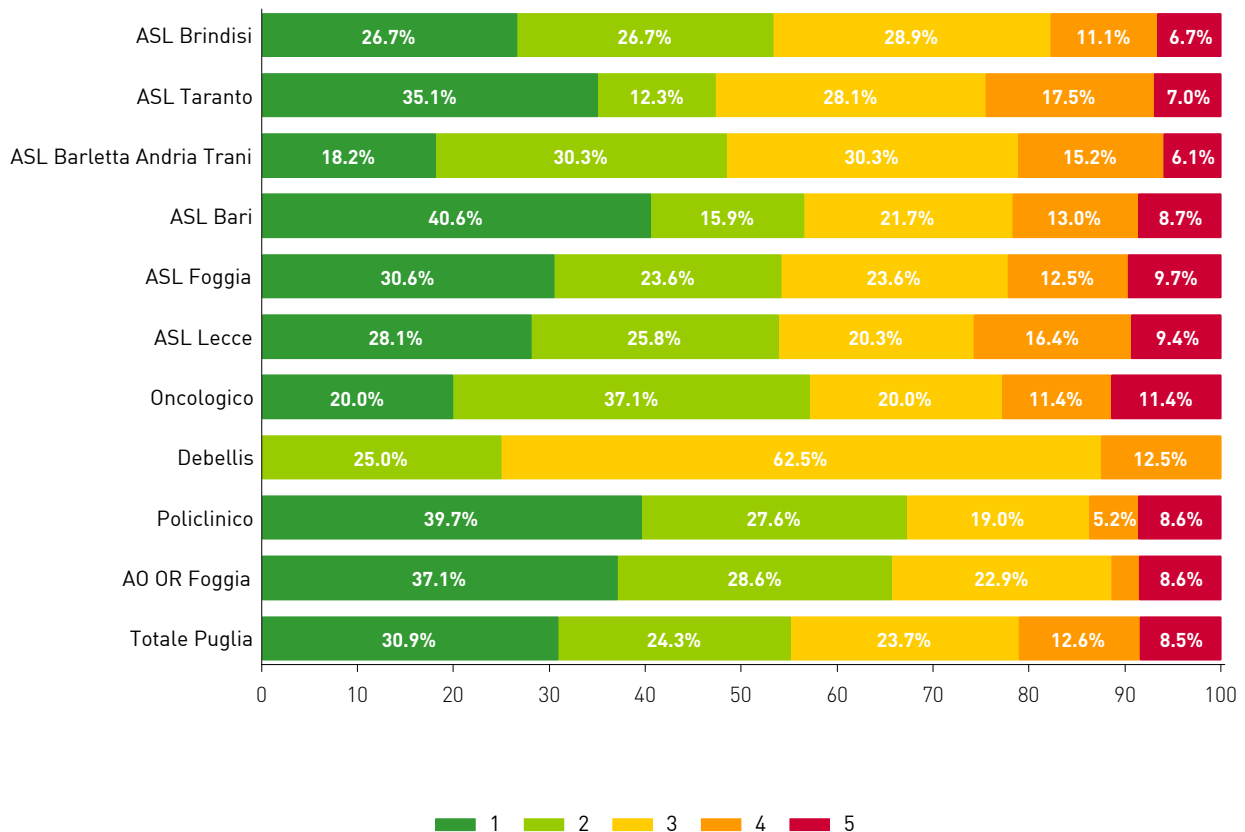
LA DIREZIONE AZIENDALE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELL'AZIENDA.



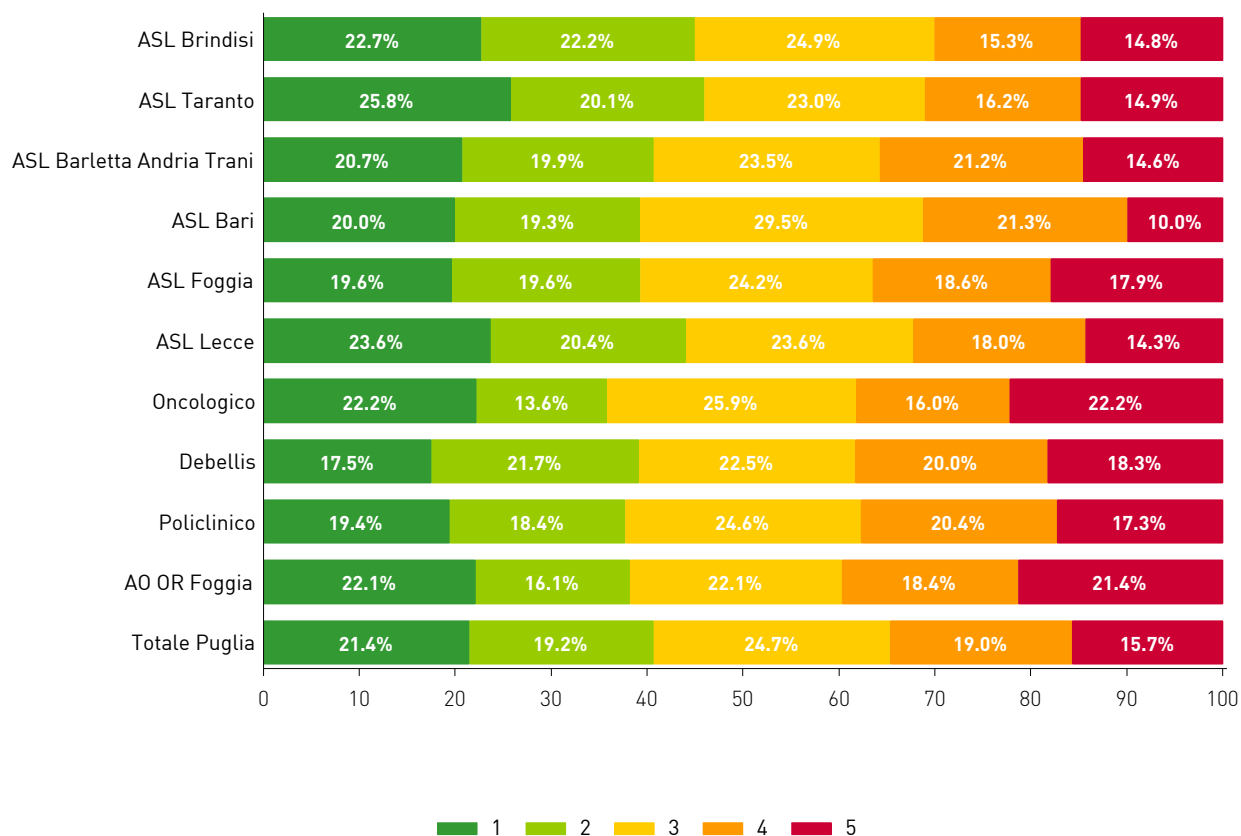
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.7%	7	15.6%	23	51.1%	7	15.6%	5	11.1%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	9	15.8%	18	31.6%	21	36.8%	4	7.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	9.1%	8	24.2%	12	36.4%	6	18.2%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	3	4.3%	16	23.2%	18	26.1%	21	30.4%	11	15.9%	69	29.4%
ASL Foggia	12	16.7%	14	19.4%	27	37.5%	9	12.5%	10	13.9%	72	31.4%
ASL Lecce	24	18.8%	21	16.4%	43	33.6%	28	21.9%	12	9.4%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	4	11.4%	12	34.3%	18	51.4%	1	2.9%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	3	37.5%	3	37.5%	1	12.5%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	10	17.2%	8	13.8%	13	22.4%	15	25.9%	12	20.7%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	5	14.3%	9	25.7%	14	40.0%	7	20.0%	35	47.9%
Totale Puglia	60	11.1%	95	17.6%	178	33.0%	140	25.9%	67	12.4%	540	30.9%



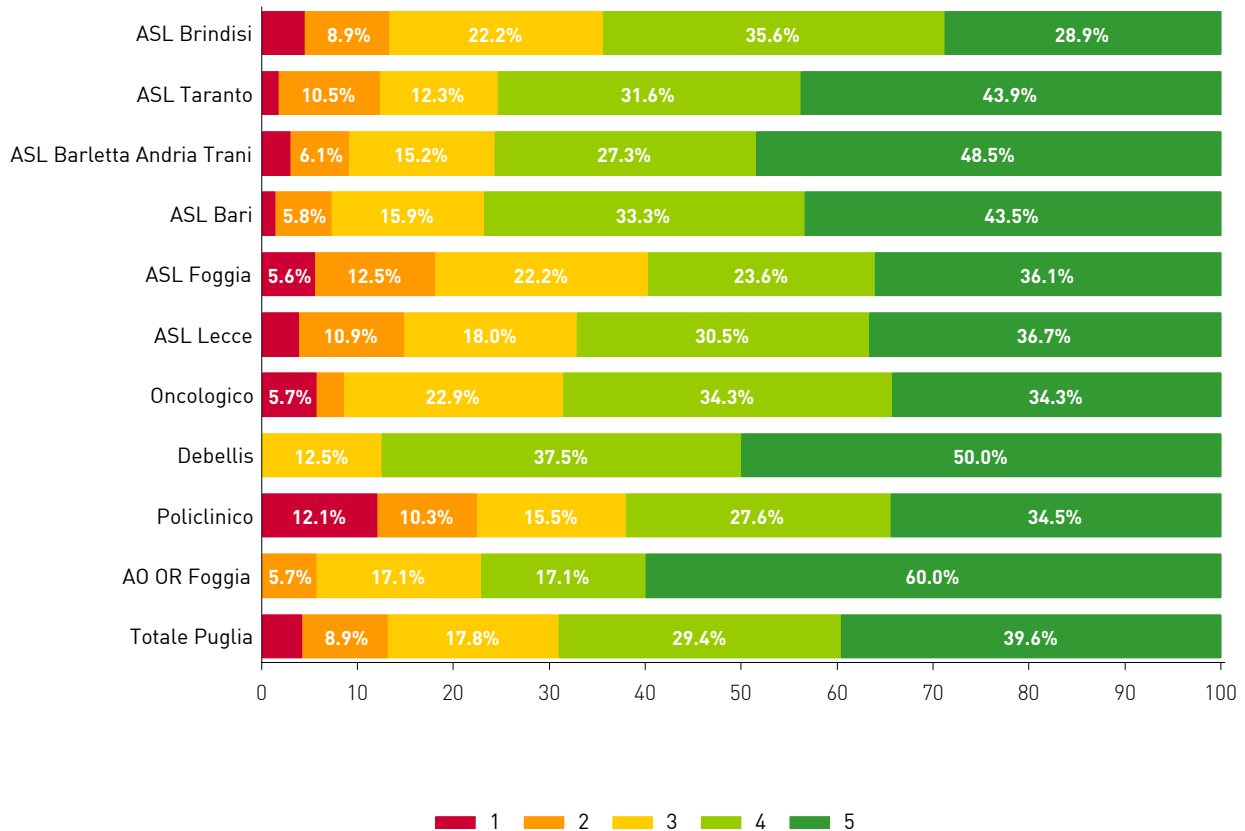
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	67	16.5%	78	19.3%	121	29.9%	83	20.5%	56	13.8%	405	11.6%
ASL Taranto	90	16.7%	95	17.7%	163	30.3%	123	22.9%	67	12.5%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	85	21.7%	97	24.8%	105	26.9%	67	17.1%	37	9.5%	391	11.3%
ASL Bari	103	9.4%	144	13.2%	496	45.3%	250	22.8%	102	9.3%	1095	13.3%
ASL Foggia	214	24.3%	177	20.1%	218	24.7%	174	19.8%	98	11.1%	881	26.1%
ASL Lecce	224	19.7%	261	22.9%	324	28.5%	195	17.1%	134	11.8%	1138	15.7%
Oncologico	6	7.4%	9	11.1%	30	37.0%	23	28.4%	13	16.0%	81	23.5%
Debellis	8	6.7%	23	19.2%	33	27.5%	36	30.0%	20	16.7%	120	37.7%
Policlinico	192	18.9%	202	19.8%	278	27.3%	224	22.0%	122	12.0%	1018	25.9%
AO OR Foggia	193	23.2%	153	18.4%	203	24.4%	160	19.2%	124	14.9%	833	37.6%
Totale Puglia	1182	18.2%	1239	19.1%	1971	30.3%	1335	20.5%	773	11.9%	6500	17.8%



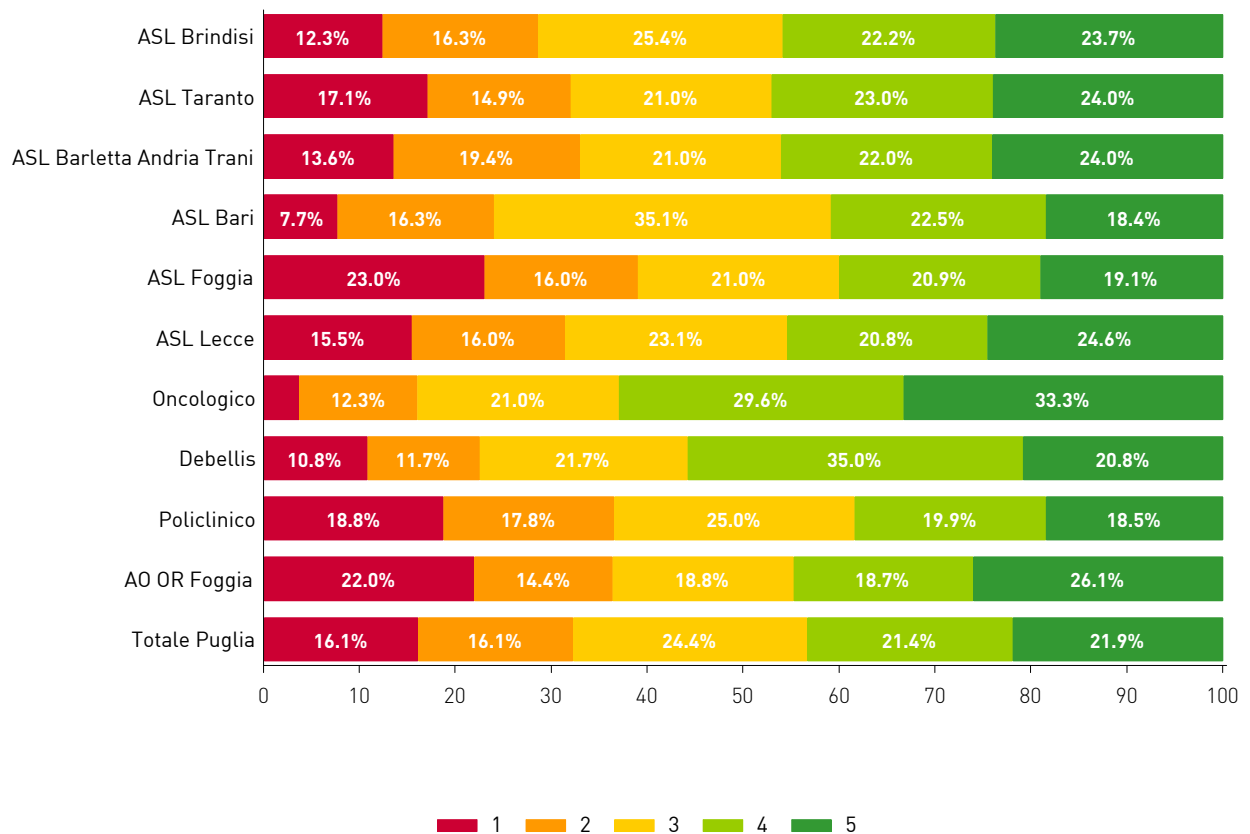
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	12	26.7%	12	26.7%	13	28.9%	5	11.1%	3	6.7%	45	21.0%
ASL Taranto	20	35.1%	7	12.3%	16	28.1%	10	17.5%	4	7.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	18.2%	10	30.3%	10	30.3%	5	15.2%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	28	40.6%	11	15.9%	15	21.7%	9	13.0%	6	8.7%	69	29.4%
ASL Foggia	22	30.6%	17	23.6%	17	23.6%	9	12.5%	7	9.7%	72	31.4%
ASL Lecce	36	28.1%	33	25.8%	26	20.3%	21	16.4%	12	9.4%	128	30.4%
Oncologico	7	20.0%	13	37.1%	7	20.0%	4	11.4%	4	11.4%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	2	25.0%	5	62.5%	1	12.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	23	39.7%	16	27.6%	11	19.0%	3	5.2%	5	8.6%	58	33.7%
AO OR Foggia	13	37.1%	10	28.6%	8	22.9%	1	2.9%	3	8.6%	35	47.9%
Totale Puglia	167	30.9%	131	24.3%	128	23.7%	68	12.6%	46	8.5%	540	30.9%



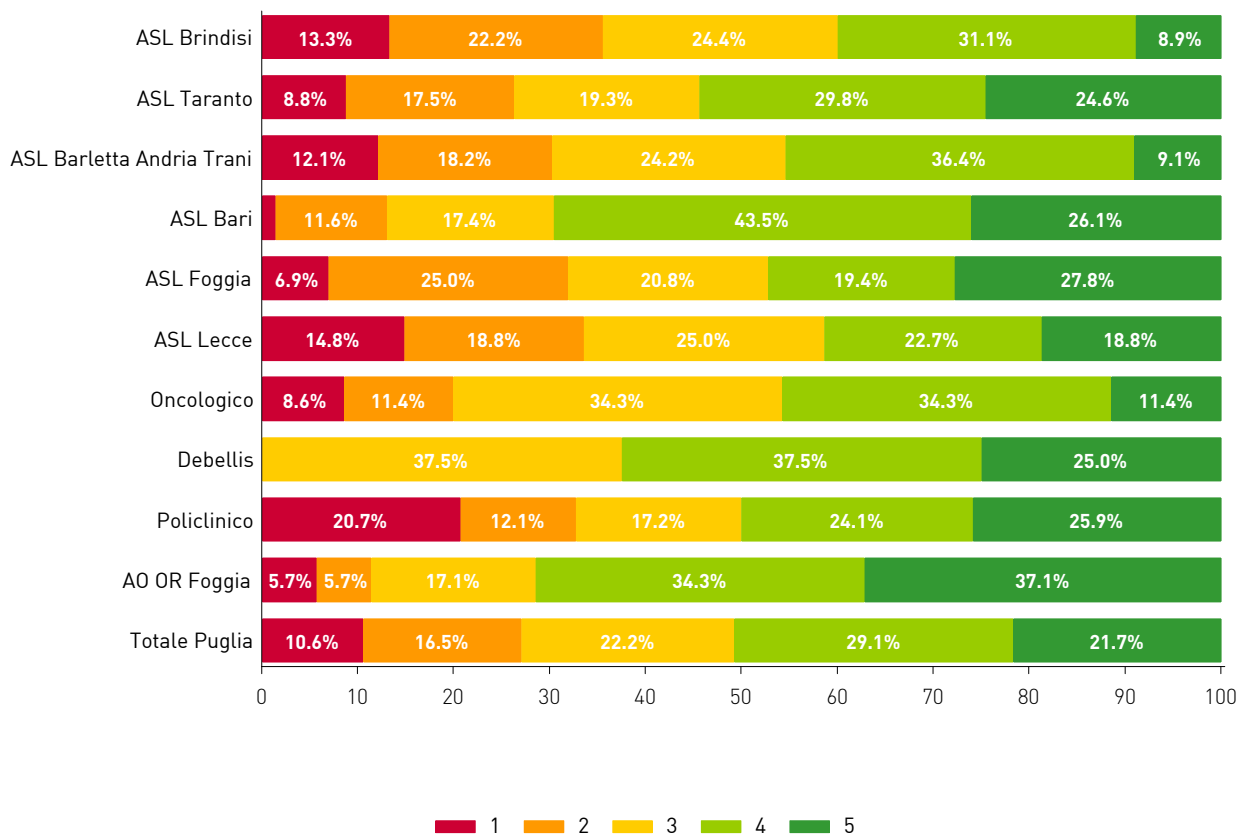
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	92	22.7%	90	22.2%	101	24.9%	62	15.3%	60	14.8%	405	11.6%
ASL Taranto	139	25.8%	108	20.1%	124	23.0%	87	16.2%	80	14.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	81	20.7%	78	19.9%	92	23.5%	83	21.2%	57	14.6%	391	11.3%
ASL Bari	219	20.0%	211	19.3%	323	29.5%	233	21.3%	109	10.0%	1095	13.3%
ASL Foggia	173	19.6%	173	19.6%	213	24.2%	164	18.6%	158	17.9%	881	26.1%
ASL Lecce	269	23.6%	232	20.4%	269	23.6%	205	18.0%	163	14.3%	1138	15.7%
Oncologico	18	22.2%	11	13.6%	21	25.9%	13	16.0%	18	22.2%	81	23.5%
Debellis	21	17.5%	26	21.7%	27	22.5%	24	20.0%	22	18.3%	120	37.7%
Policlinico	197	19.4%	187	18.4%	250	24.6%	208	20.4%	176	17.3%	1018	25.9%
AO OR Foggia	184	22.1%	134	16.1%	184	22.1%	153	18.4%	178	21.4%	833	37.6%
Totale Puglia	1393	21.4%	1250	19.2%	1604	24.7%	1232	19.0%	1021	15.7%	6500	17.8%



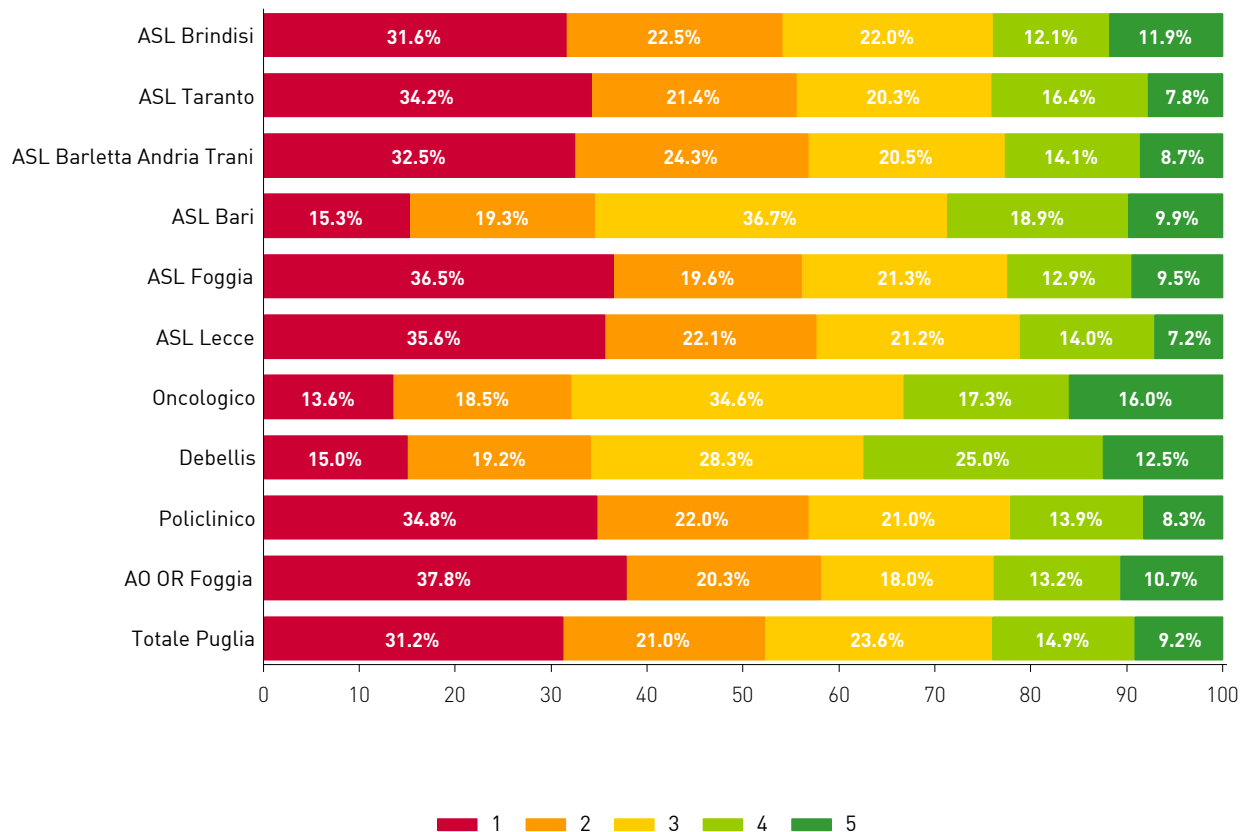
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	2	4.4%	4	8.9%	10	22.2%	16	35.6%	13	28.9%	45	21.0%
ASL Taranto	1	1.8%	6	10.5%	7	12.3%	18	31.6%	25	43.9%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	2	6.1%	5	15.2%	9	27.3%	16	48.5%	33	27.3%
ASL Bari	1	1.4%	4	5.8%	11	15.9%	23	33.3%	30	43.5%	69	29.4%
ASL Foggia	4	5.6%	9	12.5%	16	22.2%	17	23.6%	26	36.1%	72	31.4%
ASL Lecce	5	3.9%	14	10.9%	23	18.0%	39	30.5%	47	36.7%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	1	2.9%	8	22.9%	12	34.3%	12	34.3%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	3	37.5%	4	50.0%	8	57.1%
Policlinico	7	12.1%	6	10.3%	9	15.5%	16	27.6%	20	34.5%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	2	5.7%	6	17.1%	6	17.1%	21	60.0%	35	47.9%
Totale Puglia	23	4.3%	48	8.9%	96	17.8%	159	29.4%	214	39.6%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	50	12.3%	66	16.3%	103	25.4%	90	22.2%	96	23.7%	405	11.6%
ASL Taranto	92	17.1%	80	14.9%	113	21.0%	124	23.0%	129	24.0%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	53	13.6%	76	19.4%	82	21.0%	86	22.0%	94	24.0%	391	11.3%
ASL Bari	84	7.7%	179	16.3%	384	35.1%	246	22.5%	202	18.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	203	23.0%	141	16.0%	185	21.0%	184	20.9%	168	19.1%	881	26.1%
ASL Lecce	176	15.5%	182	16.0%	263	23.1%	237	20.8%	280	24.6%	1138	15.7%
Oncologico	3	3.7%	10	12.3%	17	21.0%	24	29.6%	27	33.3%	81	23.5%
Debellis	13	10.8%	14	11.7%	26	21.7%	42	35.0%	25	20.8%	120	37.7%
Policlinico	191	18.8%	181	17.8%	255	25.0%	203	19.9%	188	18.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	183	22.0%	120	14.4%	157	18.8%	156	18.7%	217	26.1%	833	37.6%
Totale Puglia	1048	16.1%	1049	16.1%	1585	24.4%	1392	21.4%	1426	21.9%	6500	17.8%

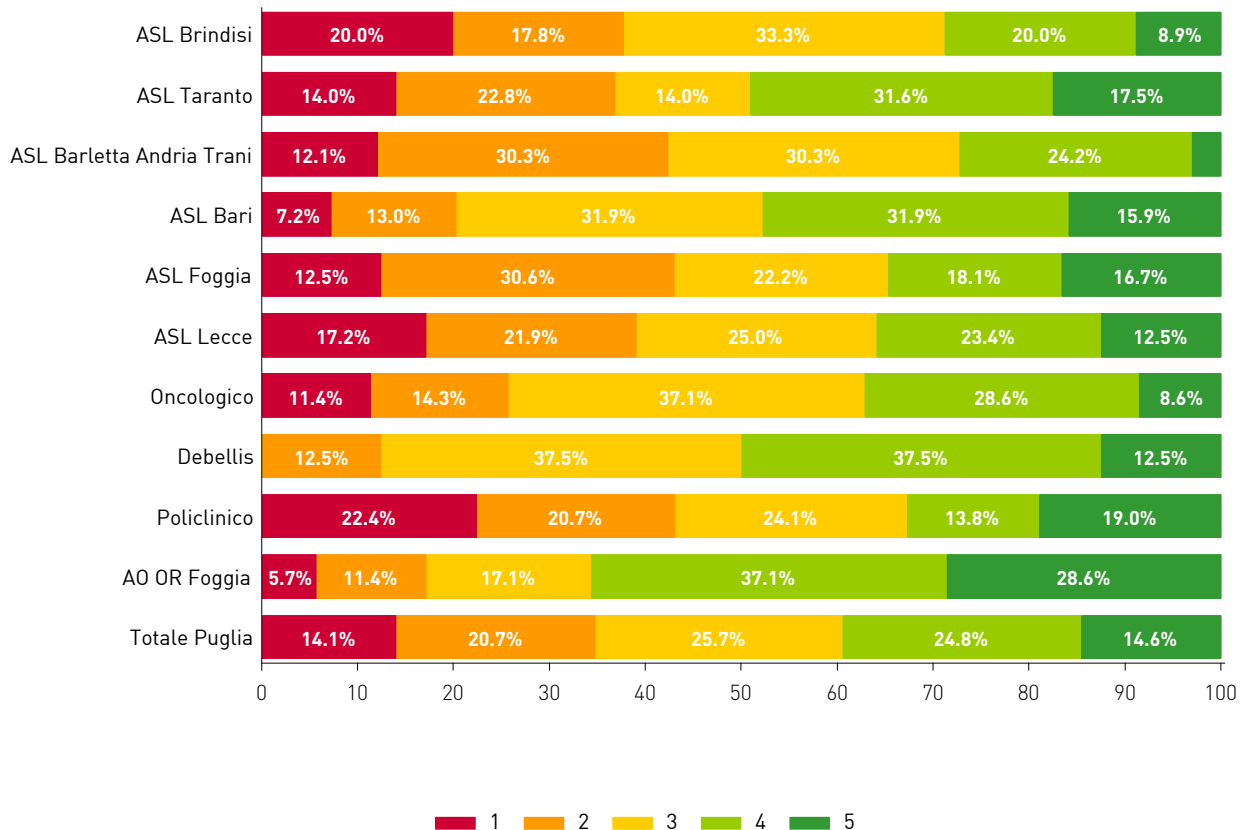


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.3%	10	22.2%	11	24.4%	14	31.1%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	10	17.5%	11	19.3%	17	29.8%	14	24.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	12.1%	6	18.2%	8	24.2%	12	36.4%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	1	1.4%	8	11.6%	12	17.4%	30	43.5%	18	26.1%	69	29.4%
ASL Foggia	5	6.9%	18	25.0%	15	20.8%	14	19.4%	20	27.8%	72	31.4%
ASL Lecce	19	14.8%	24	18.8%	32	25.0%	29	22.7%	24	18.8%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	4	11.4%	12	34.3%	12	34.3%	4	11.4%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	3	37.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	12	20.7%	7	12.1%	10	17.2%	14	24.1%	15	25.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	2	5.7%	6	17.1%	12	34.3%	13	37.1%	35	47.9%
Totale Puglia	57	10.6%	89	16.5%	120	22.2%	157	29.1%	117	21.7%	540	30.9%

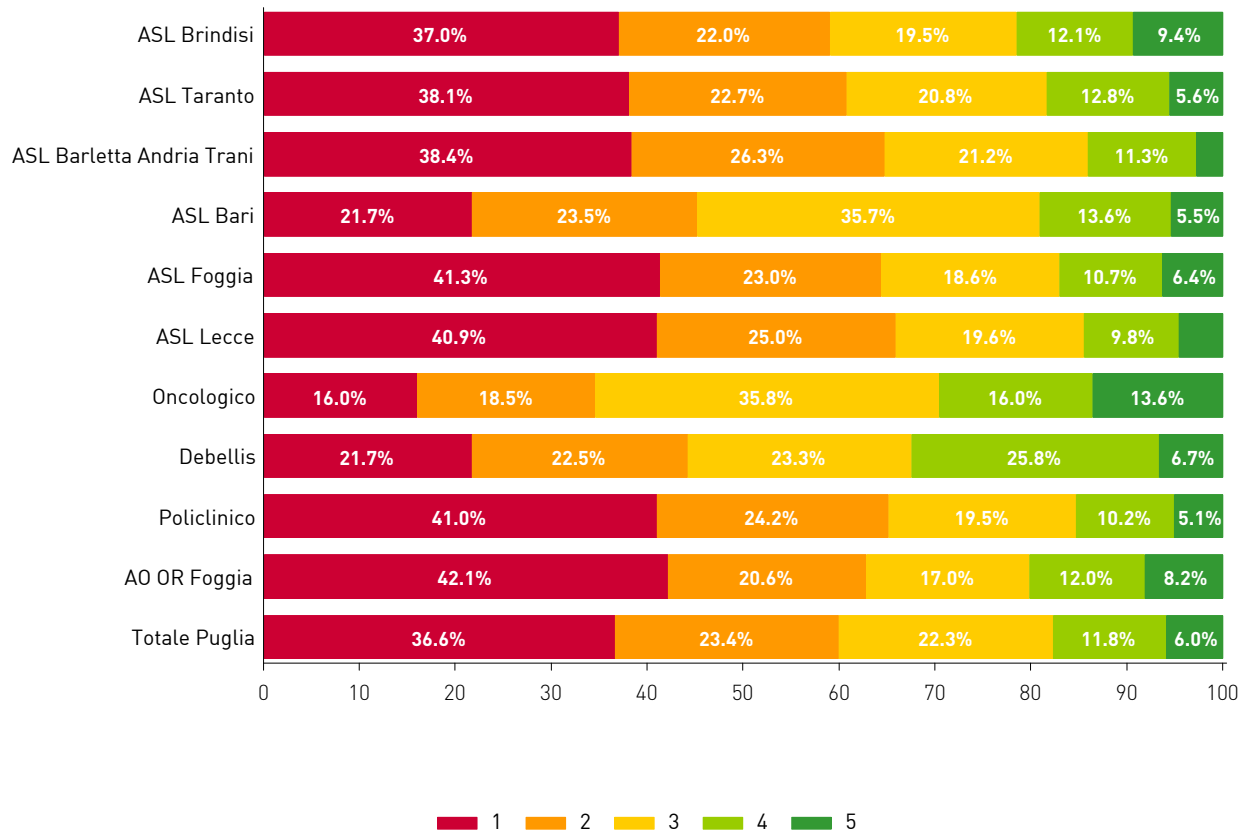


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	128	31.6%	91	22.5%	89	22.0%	49	12.1%	48	11.9%	405	11.6%
ASL Taranto	184	34.2%	115	21.4%	109	20.3%	88	16.4%	42	7.8%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	127	32.5%	95	24.3%	80	20.5%	55	14.1%	34	8.7%	391	11.3%
ASL Bari	167	15.3%	211	19.3%	402	36.7%	207	18.9%	108	9.9%	1095	13.3%
ASL Foggia	322	36.5%	173	19.6%	188	21.3%	114	12.9%	84	9.5%	881	26.1%
ASL Lecce	405	35.6%	251	22.1%	241	21.2%	159	14.0%	82	7.2%	1138	15.7%
Oncologico	11	13.6%	15	18.5%	28	34.6%	14	17.3%	13	16.0%	81	23.5%
Debellis	18	15.0%	23	19.2%	34	28.3%	30	25.0%	15	12.5%	120	37.7%
Policlinico	354	34.8%	224	22.0%	214	21.0%	141	13.9%	85	8.3%	1018	25.9%
AO OR Foggia	315	37.8%	169	20.3%	150	18.0%	110	13.2%	89	10.7%	833	37.6%
Totale Puglia	2031	31.2%	1367	21.0%	1535	23.6%	967	14.9%	600	9.2%	6500	17.8%

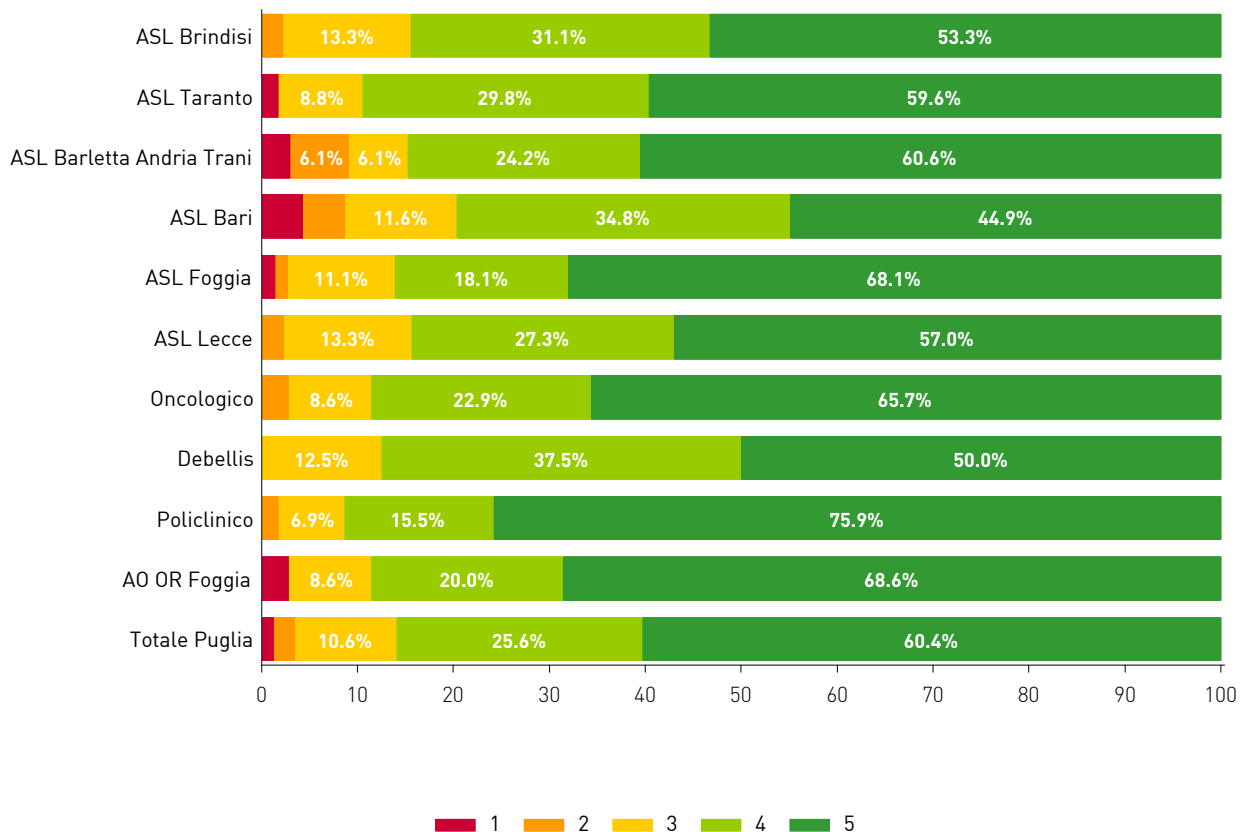
CONOSCO I RISULTATI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	9	20.0%	8	17.8%	15	33.3%	9	20.0%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	8	14.0%	13	22.8%	8	14.0%	18	31.6%	10	17.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	12.1%	10	30.3%	10	30.3%	8	24.2%	1	3.0%	33	27.3%
ASL Bari	5	7.2%	9	13.0%	22	31.9%	22	31.9%	11	15.9%	69	29.4%
ASL Foggia	9	12.5%	22	30.6%	16	22.2%	13	18.1%	12	16.7%	72	31.4%
ASL Lecce	22	17.2%	28	21.9%	32	25.0%	30	23.4%	16	12.5%	128	30.4%
Oncologico	4	11.4%	5	14.3%	13	37.1%	10	28.6%	3	8.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	3	37.5%	3	37.5%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	13	22.4%	12	20.7%	14	24.1%	8	13.8%	11	19.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	4	11.4%	6	17.1%	13	37.1%	10	28.6%	35	47.9%
Totale Puglia	76	14.1%	112	20.7%	139	25.7%	134	24.8%	79	14.6%	540	30.9%

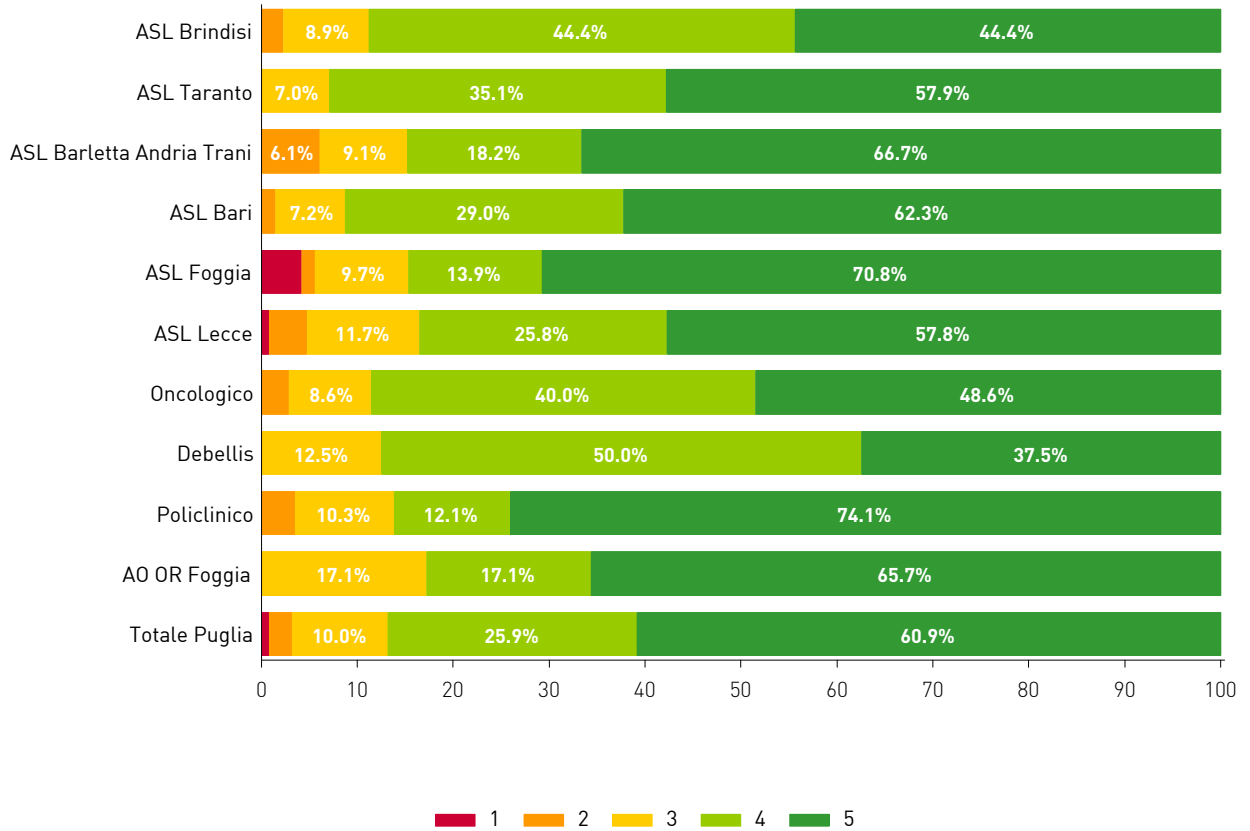


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	150	37.0%	89	22.0%	79	19.5%	49	12.1%	38	9.4%	405	11.6%
ASL Taranto	205	38.1%	122	22.7%	112	20.8%	69	12.8%	30	5.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	150	38.4%	103	26.3%	83	21.2%	44	11.3%	11	2.8%	391	11.3%
ASL Bari	238	21.7%	257	23.5%	391	35.7%	149	13.6%	60	5.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	364	41.3%	203	23.0%	164	18.6%	94	10.7%	56	6.4%	881	26.1%
ASL Lecce	466	40.9%	284	25.0%	223	19.6%	112	9.8%	53	4.7%	1138	15.7%
Oncologico	13	16.0%	15	18.5%	29	35.8%	13	16.0%	11	13.6%	81	23.5%
Debellis	26	21.7%	27	22.5%	28	23.3%	31	25.8%	8	6.7%	120	37.7%
Policlinico	417	41.0%	246	24.2%	199	19.5%	104	10.2%	52	5.1%	1018	25.9%
AO OR Foggia	351	42.1%	172	20.6%	142	17.0%	100	12.0%	68	8.2%	833	37.6%
Totale Puglia	2380	36.6%	1518	23.4%	1450	22.3%	765	11.8%	387	6.0%	6500	17.8%

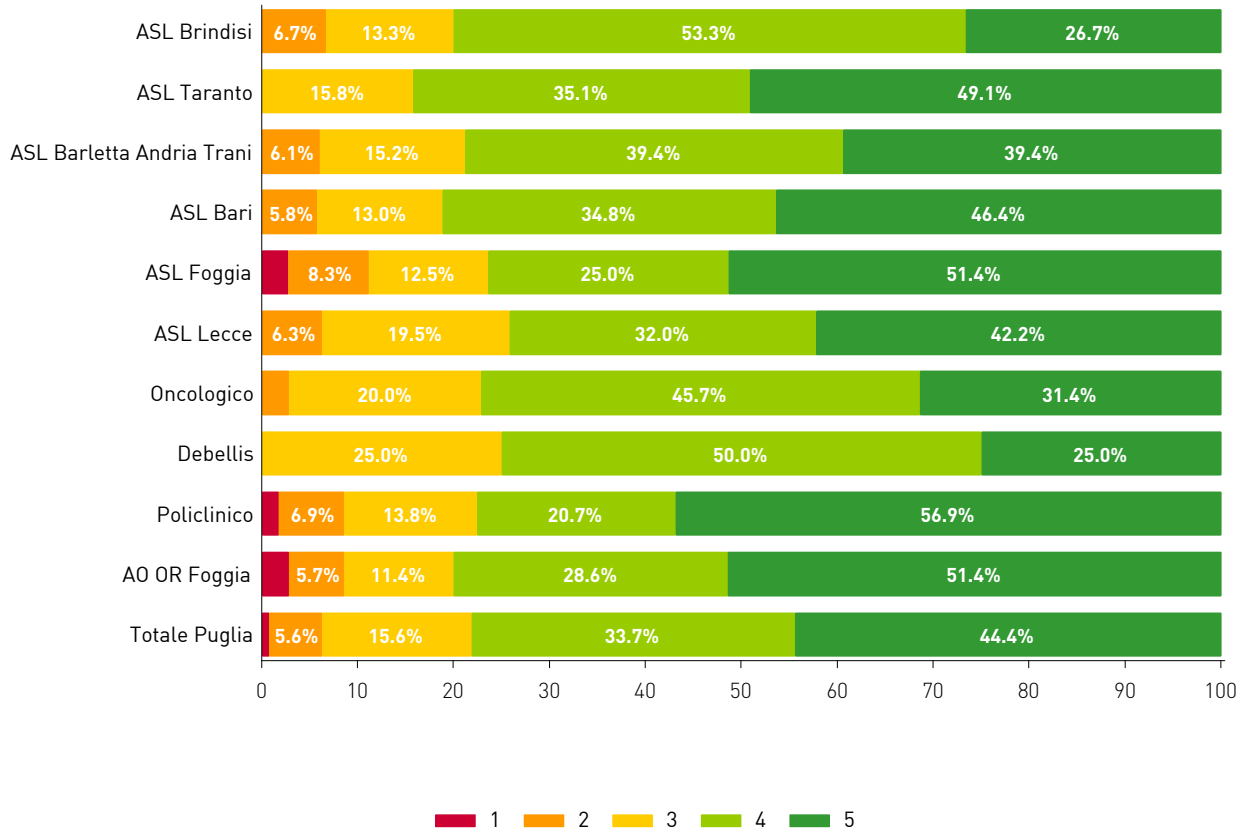


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	1	2.2%	6	13.3%	14	31.1%	24	53.3%	45	21.0%
ASL Taranto	1	1.8%	0	0.0%	5	8.8%	17	29.8%	34	59.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	2	6.1%	2	6.1%	8	24.2%	20	60.6%	33	27.3%
ASL Bari	3	4.3%	3	4.3%	8	11.6%	24	34.8%	31	44.9%	69	29.4%
ASL Foggia	1	1.4%	1	1.4%	8	11.1%	13	18.1%	49	68.1%	72	31.4%
ASL Lecce	0	0.0%	3	2.3%	17	13.3%	35	27.3%	73	57.0%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	1	2.9%	3	8.6%	8	22.9%	23	65.7%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	3	37.5%	4	50.0%	8	57.1%
Policlinico	0	0.0%	1	1.7%	4	6.9%	9	15.5%	44	75.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	0	0.0%	3	8.6%	7	20.0%	24	68.6%	35	47.9%
Totale Puglia	7	1.3%	12	2.2%	57	10.6%	138	25.6%	326	60.4%	540	30.9%

COMUNICO FACILMENTE CON I COLLABORATORI (I DIPENDENTI DELLA MIA STRUTTURA).

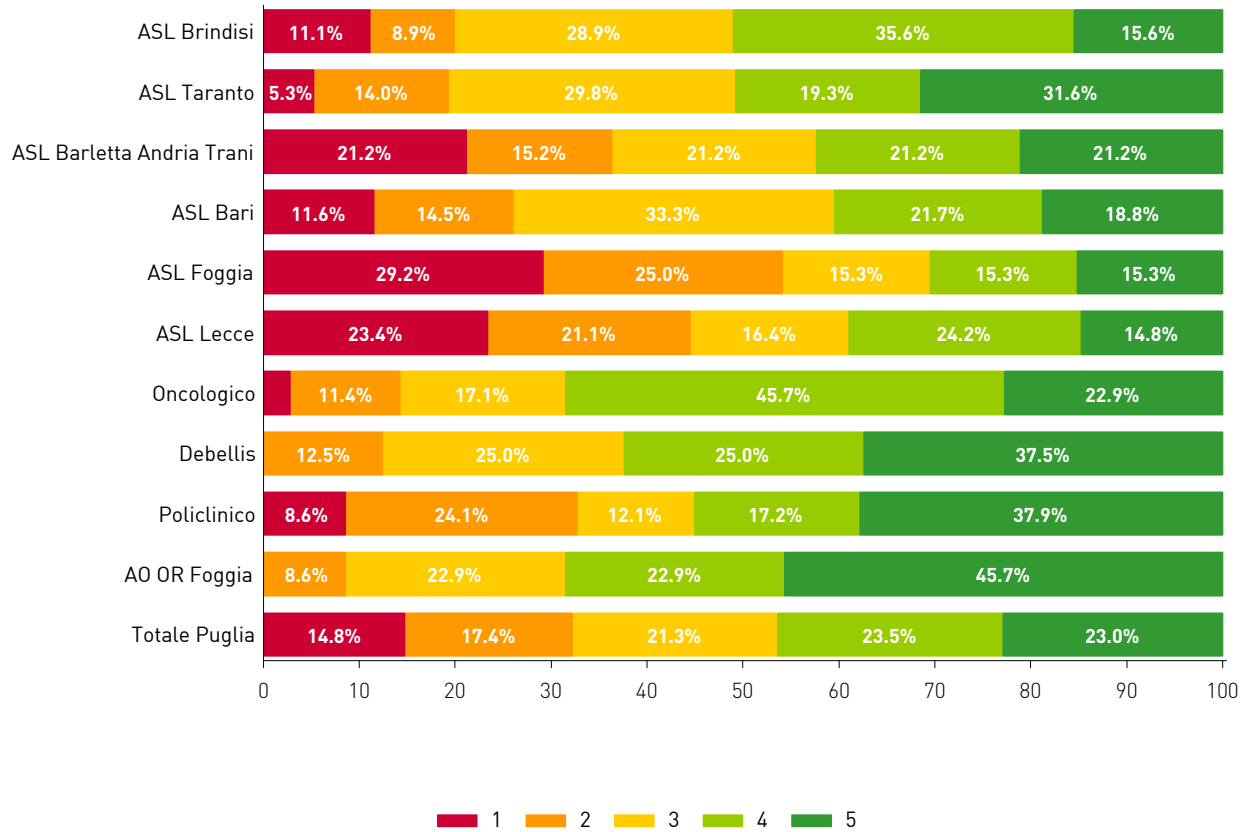


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	1	2.2%	4	8.9%	20	44.4%	20	44.4%	45	21.0%
ASL Taranto	0	0.0%	0	0.0%	4	7.0%	20	35.1%	33	57.9%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	2	6.1%	3	9.1%	6	18.2%	22	66.7%	33	27.3%
ASL Bari	0	0.0%	1	1.4%	5	7.2%	20	29.0%	43	62.3%	69	29.4%
ASL Foggia	3	4.2%	1	1.4%	7	9.7%	10	13.9%	51	70.8%	72	31.4%
ASL Lecce	1	0.8%	5	3.9%	15	11.7%	33	25.8%	74	57.8%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	1	2.9%	3	8.6%	14	40.0%	17	48.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	0	0.0%	2	3.4%	6	10.3%	7	12.1%	43	74.1%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	0	0.0%	6	17.1%	6	17.1%	23	65.7%	35	47.9%
Totale Puglia	4	0.7%	13	2.4%	54	10.0%	140	25.9%	329	60.9%	540	30.9%

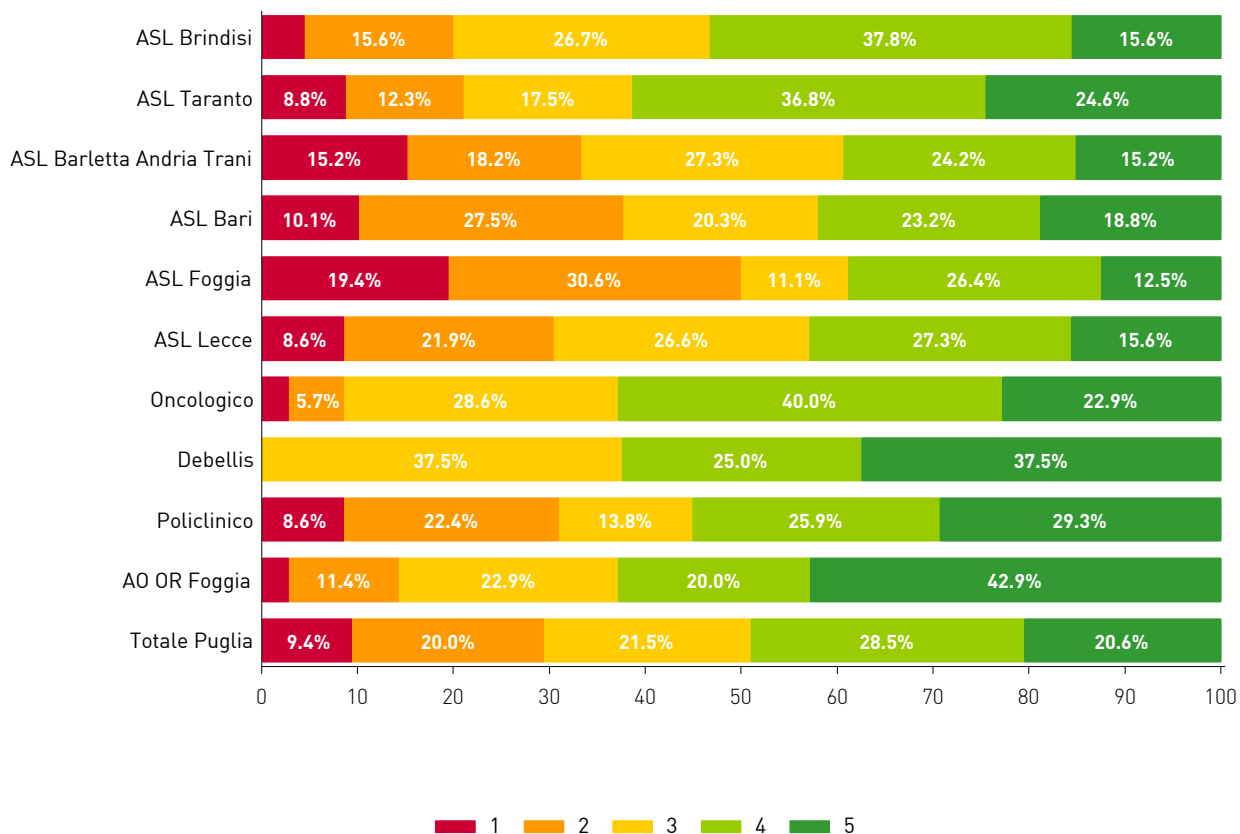


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	0	3	6	24	12	45	21.0%
ASL Taranto	0	0	9	20	28	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	2	5	13	13	33	27.3%
ASL Bari	0	4	9	24	32	69	29.4%
ASL Foggia	2	6	9	18	37	72	31.4%
ASL Lecce	0	8	25	41	54	128	30.4%
Oncologico	0	1	7	16	11	35	46.1%
Debellis	0	0	2	4	2	8	57.1%
Policlinico	1	4	8	12	33	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2	4	10	18	35	47.9%
Totale Puglia	4	30	84	182	240	540	30.9%

COMUNICO FACILMENTE CON LA DIREZIONE AZIENDALE.

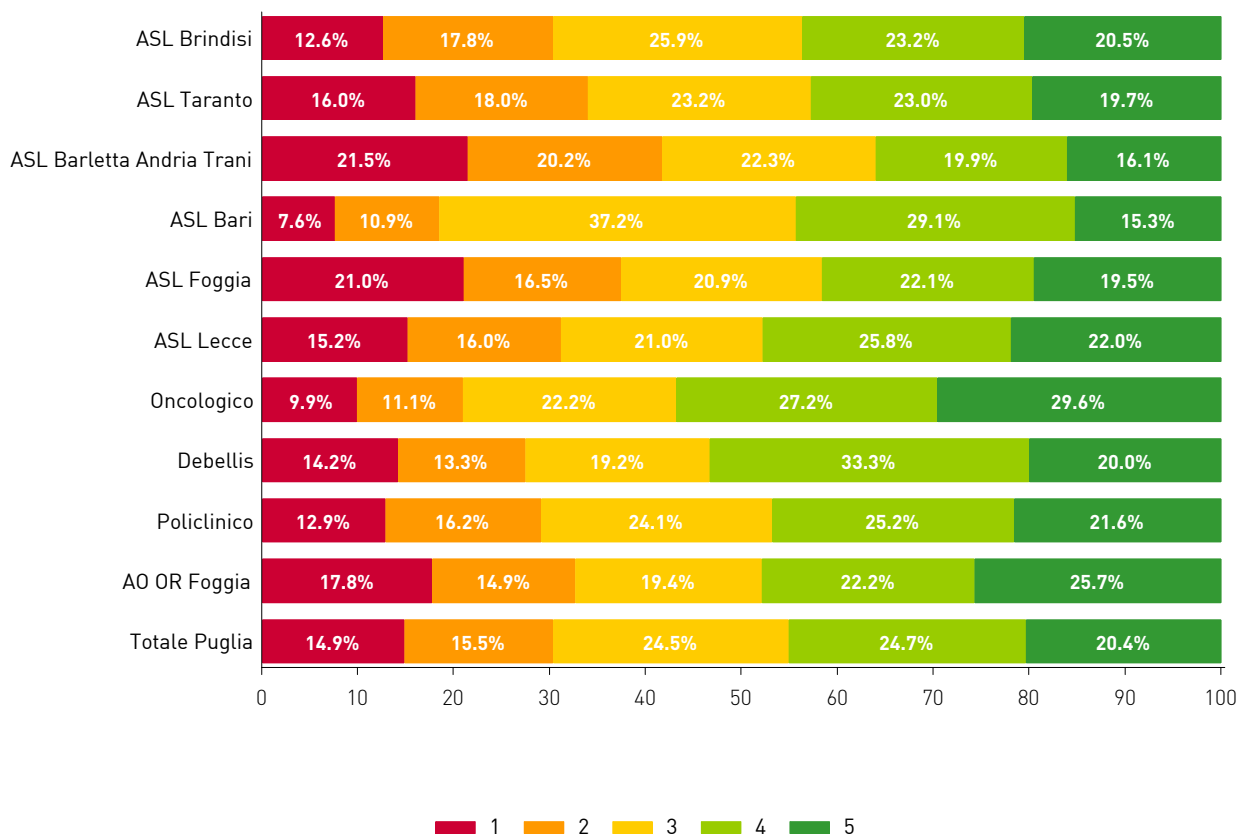


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	5	11.1%	4	8.9%	13	28.9%	16	35.6%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	3	5.3%	8	14.0%	17	29.8%	11	19.3%	18	31.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	21.2%	5	15.2%	7	21.2%	7	21.2%	7	21.2%	33	27.3%
ASL Bari	8	11.6%	10	14.5%	23	33.3%	15	21.7%	13	18.8%	69	29.4%
ASL Foggia	21	29.2%	18	25.0%	11	15.3%	11	15.3%	11	15.3%	72	31.4%
ASL Lecce	30	23.4%	27	21.1%	21	16.4%	31	24.2%	19	14.8%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	4	11.4%	6	17.1%	16	45.7%	8	22.9%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	2	25.0%	2	25.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	14	24.1%	7	12.1%	10	17.2%	22	37.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	3	8.6%	8	22.9%	8	22.9%	16	45.7%	35	47.9%
Totale Puglia	80	14.8%	94	17.4%	115	21.3%	127	23.5%	124	23.0%	540	30.9%



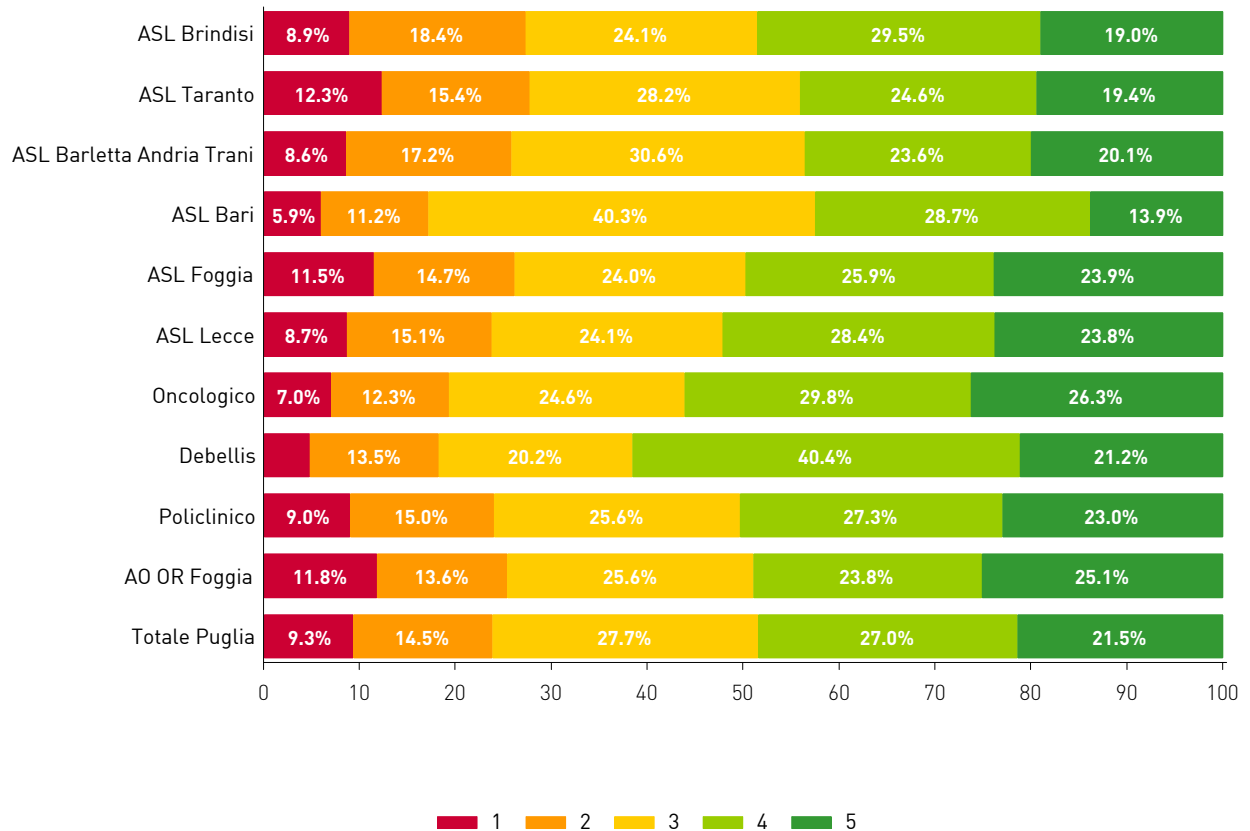
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	2	4.4%	7	15.6%	12	26.7%	17	37.8%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	7	12.3%	10	17.5%	21	36.8%	14	24.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	6	18.2%	9	27.3%	8	24.2%	5	15.2%	33	27.3%
ASL Bari	7	10.1%	19	27.5%	14	20.3%	16	23.2%	13	18.8%	69	29.4%
ASL Foggia	14	19.4%	22	30.6%	8	11.1%	19	26.4%	9	12.5%	72	31.4%
ASL Lecce	11	8.6%	28	21.9%	34	26.6%	35	27.3%	20	15.6%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	2	5.7%	10	28.6%	14	40.0%	8	22.9%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	2	25.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	13	22.4%	8	13.8%	15	25.9%	17	29.3%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	4	11.4%	8	22.9%	7	20.0%	15	42.9%	35	47.9%
Totale Puglia	51	9.4%	108	20.0%	116	21.5%	154	28.5%	111	20.6%	540	30.9%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELLA MIA STRUTTURA.



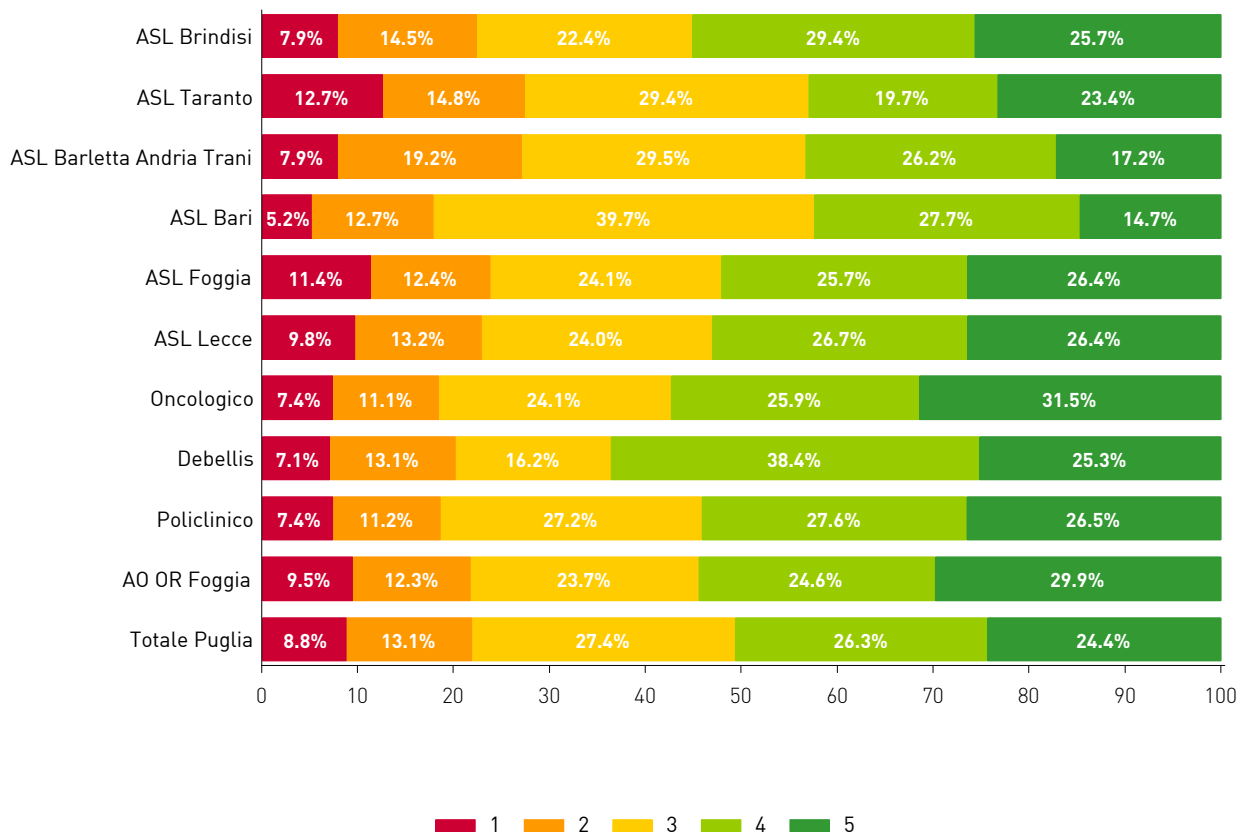
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	51	72	105	94	83	405	11.6%
ASL Taranto	86	97	125	124	106	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	84	79	87	78	63	391	11.3%
ASL Bari	83	119	407	319	167	1095	13.3%
ASL Foggia	185	145	184	195	172	881	26.1%
ASL Lecce	173	182	239	294	250	1138	15.7%
Oncologico	8	9	18	22	24	81	23.5%
Debellis	17	16	23	40	24	120	37.7%
Policlinico	131	165	245	257	220	1018	25.9%
AO OR Foggia	148	124	162	185	214	833	37.6%
Totale Puglia	966	1008	1595	1608	1323	6500	17.8%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA I MEMBRI DEL PERSONALE CHE SI OCCUPANO DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO



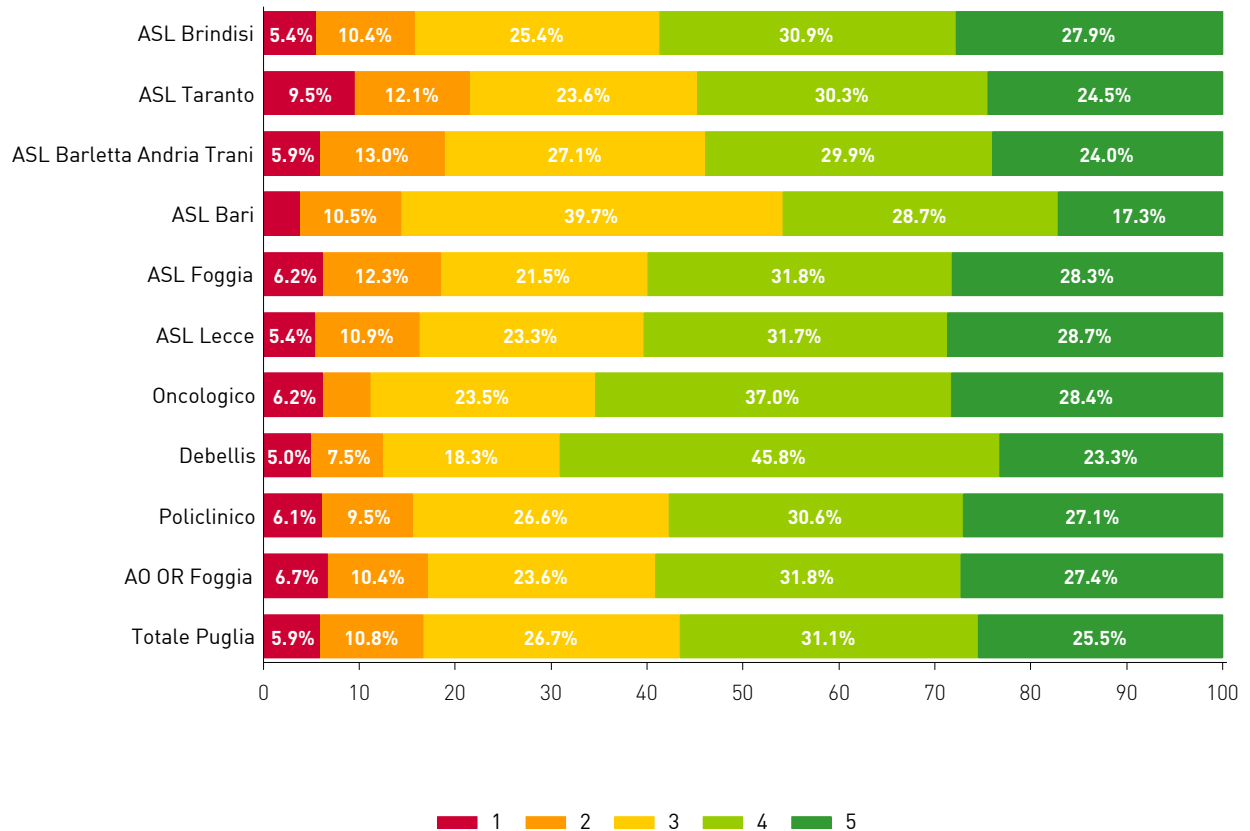
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	28	58	76	93	60	315	11.6%
ASL Taranto	52	65	119	104	82	422	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	27	54	96	74	63	314	11.3%
ASL Bari	47	89	319	227	110	792	13.3%
ASL Foggia	81	104	170	183	169	707	26.1%
ASL Lecce	79	137	219	258	217	910	15.7%
Oncologico	4	7	14	17	15	57	23.5%
Debellis	5	14	21	42	22	104	37.7%
Policlinico	80	133	227	242	204	886	25.9%
AO OR Foggia	81	93	175	163	172	684	37.6%
Totale Puglia	484	754	1436	1403	1114	5191	17.8%

LA MODALITÀ DI SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI NEL CAMBIO-TURNO TRA I MEMBRI DEL PERSONALE È ADEGUATA.



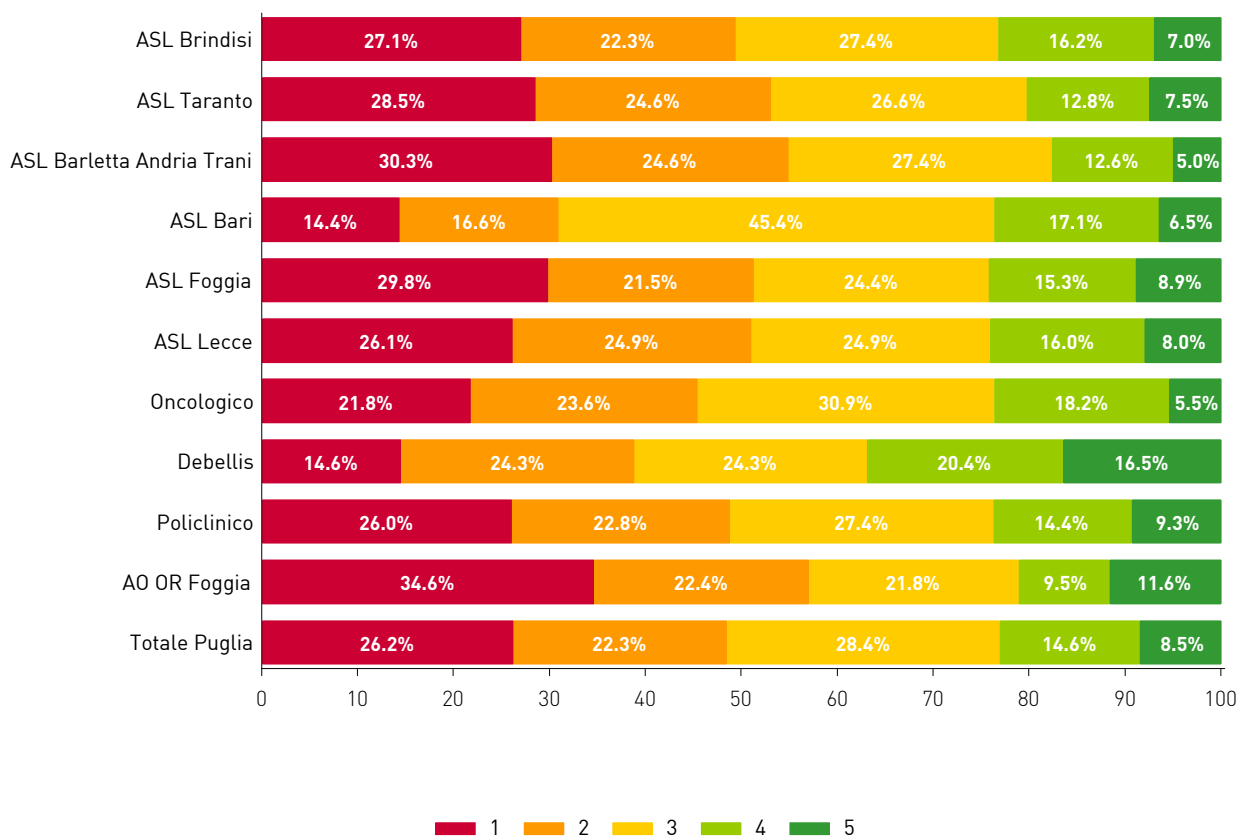
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	24	7.9%	44	14.5%	68	22.4%	89	29.4%	78	25.7%	303	11.6%
ASL Taranto	52	12.7%	61	14.8%	121	29.4%	81	19.7%	96	23.4%	411	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	24	7.9%	58	19.2%	89	29.5%	79	26.2%	52	17.2%	302	11.3%
ASL Bari	38	5.2%	92	12.7%	288	39.7%	201	27.7%	107	14.7%	726	13.3%
ASL Foggia	74	11.4%	81	12.4%	157	24.1%	167	25.7%	172	26.4%	651	26.1%
ASL Lecce	84	9.8%	113	13.2%	206	24.0%	229	26.7%	227	26.4%	859	15.7%
Oncologico	4	7.4%	6	11.1%	13	24.1%	14	25.9%	17	31.5%	54	23.5%
Debellis	7	7.1%	13	13.1%	16	16.2%	38	38.4%	25	25.3%	99	37.7%
Policlinico	63	7.4%	95	11.2%	231	27.2%	234	27.6%	225	26.5%	848	25.9%
AO OR Foggia	65	9.5%	84	12.3%	162	23.7%	168	24.6%	204	29.9%	683	37.6%
Totale Puglia	435	8.8%	647	13.1%	1351	27.4%	1300	26.3%	1203	24.4%	4936	17.8%

IL PERSONALE CON CUI COLLABORO È SOLLECITO NEL FORNIRMI LE INFORMAZIONI QUANDO NE HO BISOGNO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	22	5.4%	42	10.4%	103	25.4%	125	30.9%	113	27.9%	405	11.6%
ASL Taranto	51	9.5%	65	12.1%	127	23.6%	163	30.3%	132	24.5%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	23	5.9%	51	13.0%	106	27.1%	117	29.9%	94	24.0%	391	11.3%
ASL Bari	42	3.8%	115	10.5%	435	39.7%	314	28.7%	189	17.3%	1095	13.3%
ASL Foggia	55	6.2%	108	12.3%	189	21.5%	280	31.8%	249	28.3%	881	26.1%
ASL Lecce	61	5.4%	124	10.9%	265	23.3%	361	31.7%	327	28.7%	1138	15.7%
Oncologico	5	6.2%	4	4.9%	19	23.5%	30	37.0%	23	28.4%	81	23.5%
Debellis	6	5.0%	9	7.5%	22	18.3%	55	45.8%	28	23.3%	120	37.7%
Policlinico	62	6.1%	97	9.5%	271	26.6%	312	30.6%	276	27.1%	1018	25.9%
AO OR Foggia	56	6.7%	87	10.4%	197	23.6%	265	31.8%	228	27.4%	833	37.6%
Totale Puglia	383	5.9%	702	10.8%	1734	26.7%	2022	31.1%	1659	25.5%	6500	17.8%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA IL PERSONALE SANITARIO DELL'OSPEDALE E DEL TERRITORIO (MEDICI DI FAMIGLIA E ASSISTENZA DOMICILIARE) CHE SI OCCUPA DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	85	27.1%	70	22.3%	86	27.4%	51	16.2%	22	7.0%	314	11.6%
ASL Taranto	118	28.5%	102	24.6%	110	26.6%	53	12.8%	31	7.5%	414	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	96	30.3%	78	24.6%	87	27.4%	40	12.6%	16	5.0%	317	11.3%
ASL Bari	112	14.4%	129	16.6%	354	45.4%	133	17.1%	51	6.5%	779	13.3%
ASL Foggia	214	29.8%	154	21.5%	175	24.4%	110	15.3%	64	8.9%	717	26.1%
ASL Lecce	238	26.1%	227	24.9%	227	24.9%	146	16.0%	73	8.0%	911	15.7%
Oncologico	12	21.8%	13	23.6%	17	30.9%	10	18.2%	3	5.5%	55	23.5%
Debellis	15	14.6%	25	24.3%	25	24.3%	21	20.4%	17	16.5%	103	37.7%
Policlínico	226	26.0%	198	22.8%	238	27.4%	125	14.4%	81	9.3%	868	25.9%
AO OR Foggia	241	34.6%	156	22.4%	152	21.8%	66	9.5%	81	11.6%	696	37.6%
Totale Puglia	1357	26.2%	1152	22.3%	1471	28.4%	755	14.6%	439	8.5%	5174	17.8%

LA FORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto al ruolo della formazione in azienda.

La formazione è una delle leve gestionali più importanti per coinvolgere, incentivare e motivare le persone: essa costituisce la base per la creazione di una cultura aziendale e per facilitare lo sviluppo delle professionalità interne, adeguandole ai processi di innovazione, cambiamento organizzativo e comunicazione (Di Callini, La Rosa, Morgagni, Tafuro, 2004) e assicurando la capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente, nel tempo, alla dinamica dei bisogni esterni.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative (tra le quali, per l'appunto, interventi di formazione professionale), condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007a; Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale.
- Conosco le opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda.
- Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare.

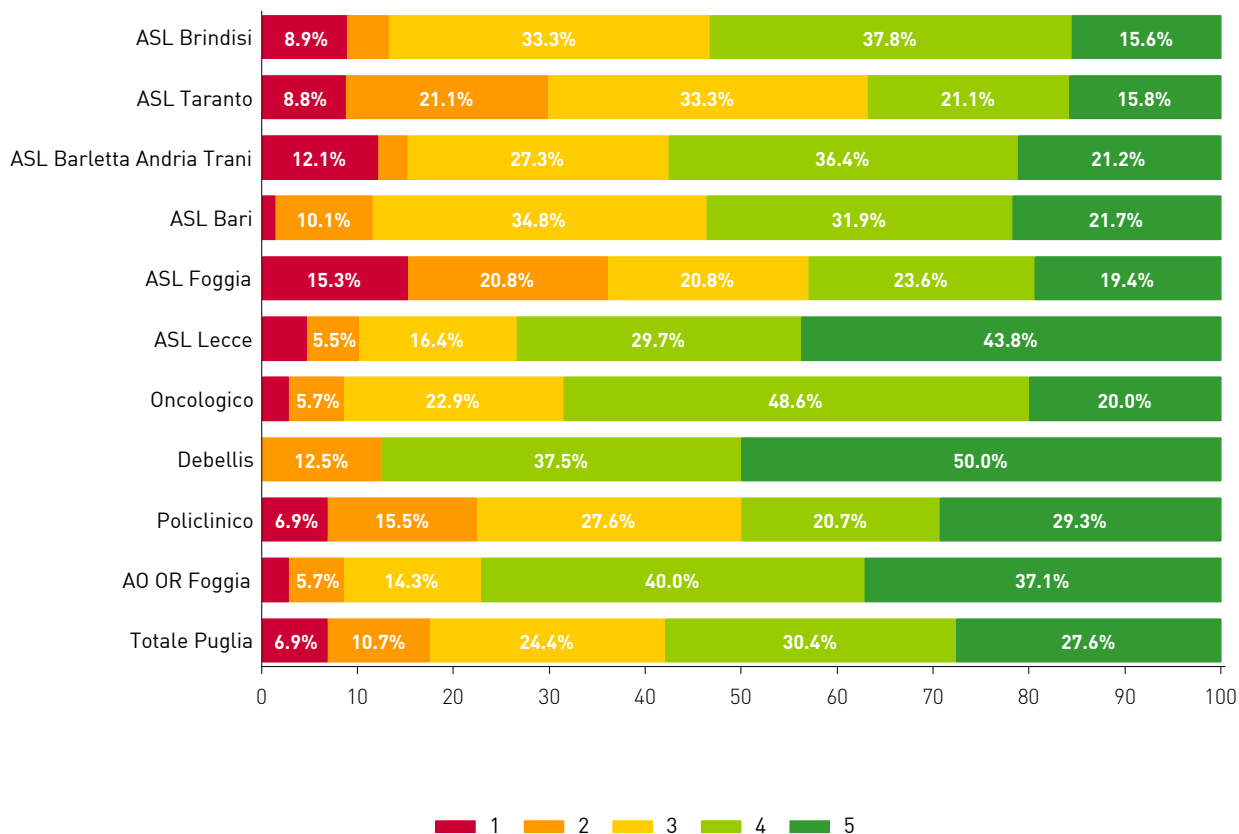
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Ho conseguito / sto partecipando ad un percorso formativo per conseguire l'attestato di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa.
- Le attività formative proposte dall'Azienda hanno contribuito a migliorare la comunicazione con i collaboratori.

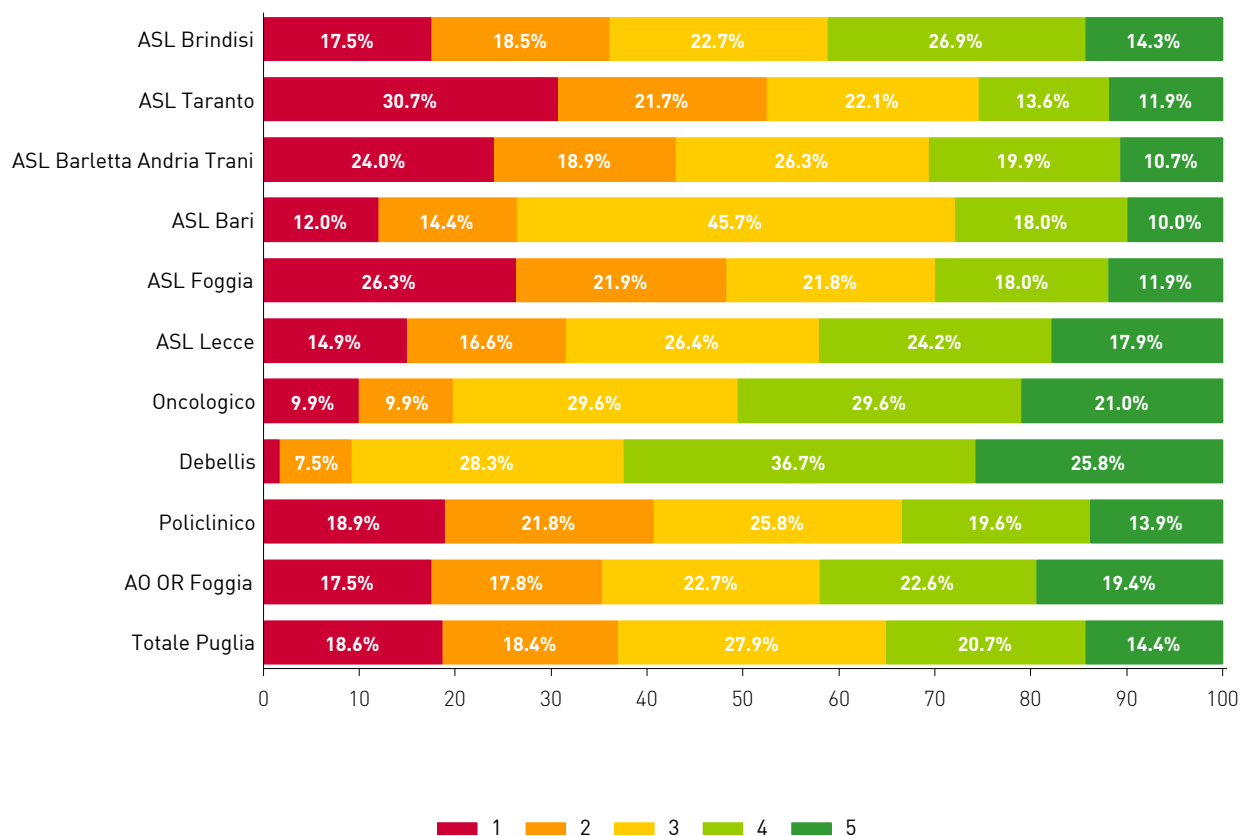
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i colleghi.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i pazienti.

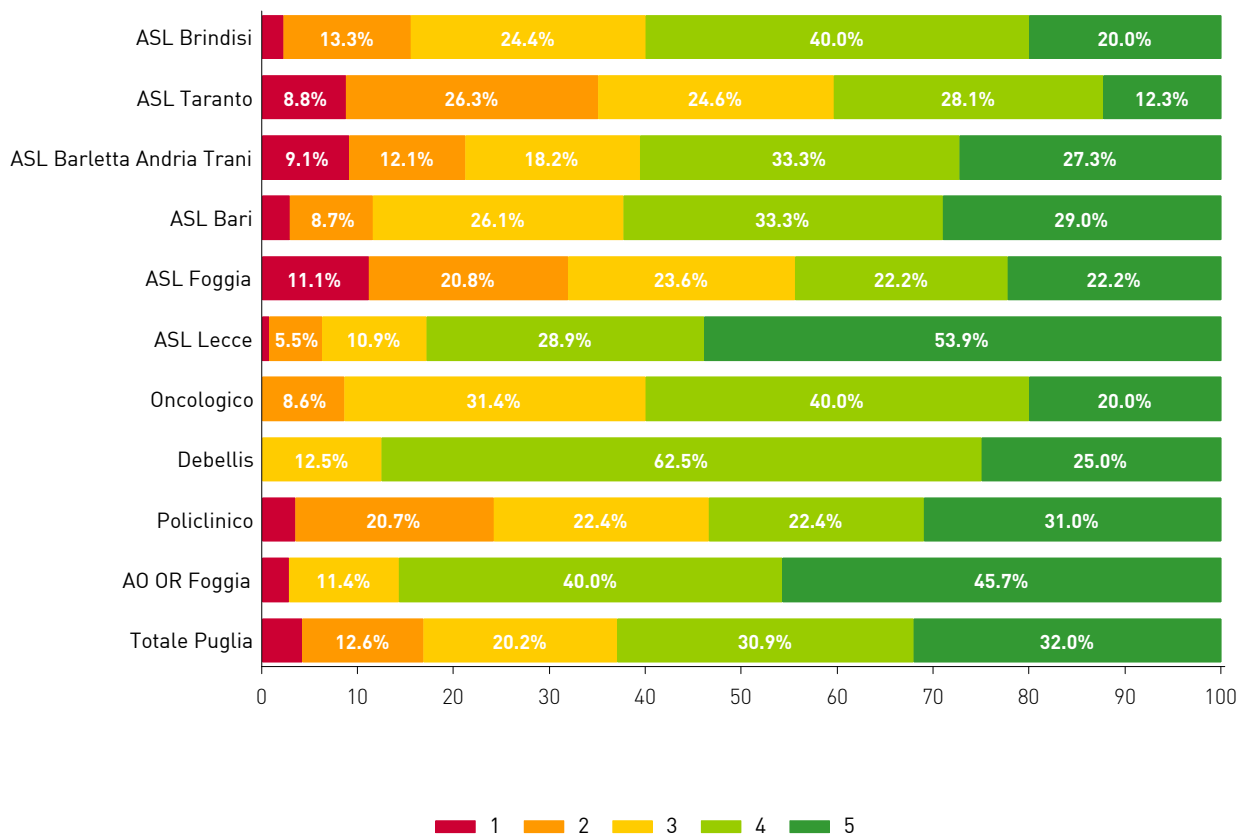
NELLA MIA AZIENDA LA FORMAZIONE VIENE CONSIDERATA UNO STRUMENTO EFFICACE PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE.



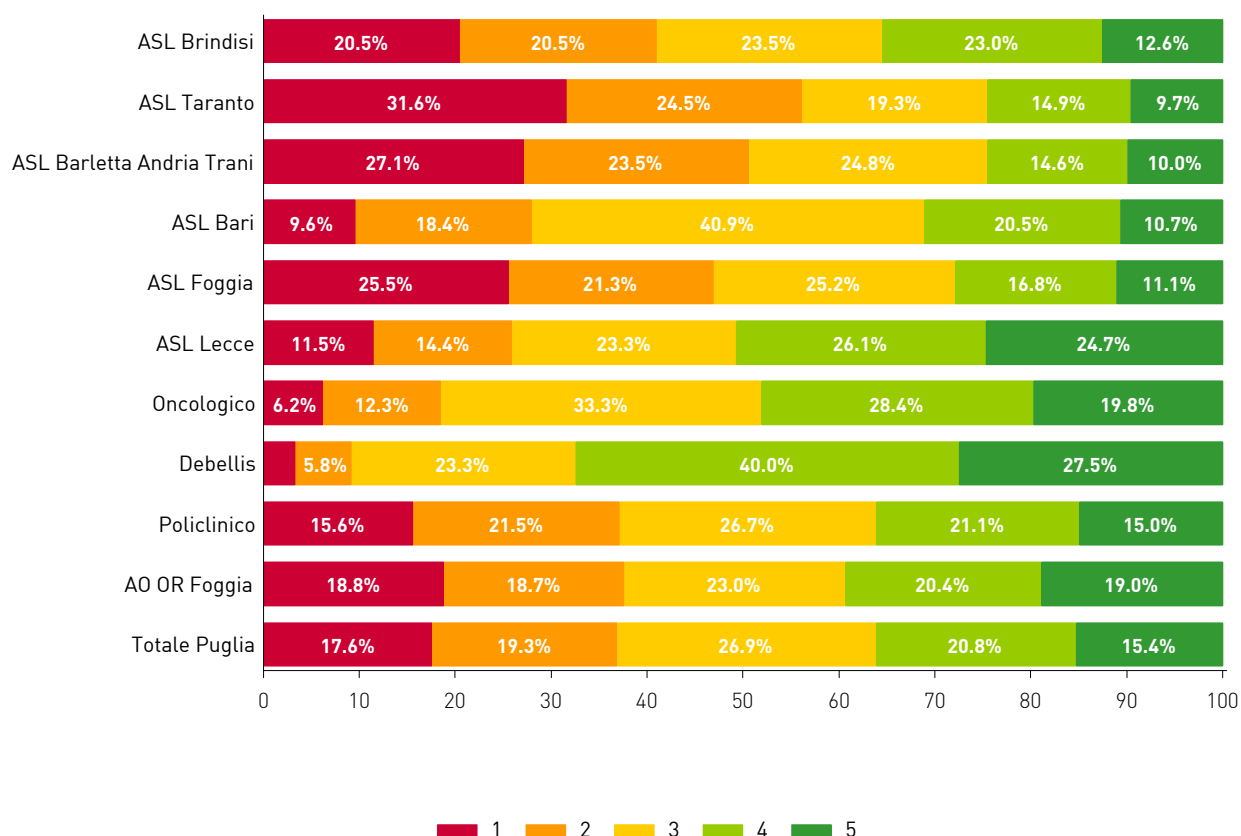
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	4	8.9%	2	4.4%	15	33.3%	17	37.8%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	12	21.1%	19	33.3%	12	21.1%	9	15.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	12.1%	1	3.0%	9	27.3%	12	36.4%	7	21.2%	33	27.3%
ASL Bari	1	1.4%	7	10.1%	24	34.8%	22	31.9%	15	21.7%	69	29.4%
ASL Foggia	11	15.3%	15	20.8%	15	20.8%	17	23.6%	14	19.4%	72	31.4%
ASL Lecce	6	4.7%	7	5.5%	21	16.4%	38	29.7%	56	43.8%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	2	5.7%	8	22.9%	17	48.6%	7	20.0%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	3	37.5%	4	50.0%	8	57.1%
Policlinico	4	6.9%	9	15.5%	16	27.6%	12	20.7%	17	29.3%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	2	5.7%	5	14.3%	14	40.0%	13	37.1%	35	47.9%
Totale Puglia	37	6.9%	58	10.7%	132	24.4%	164	30.4%	149	27.6%	540	30.9%



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	71	17.5%	75	18.5%	92	22.7%	109	26.9%	58	14.3%	405	11.6%
ASL Taranto	165	30.7%	117	21.7%	119	22.1%	73	13.6%	64	11.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	94	24.0%	74	18.9%	103	26.3%	78	19.9%	42	10.7%	391	11.3%
ASL Bari	131	12.0%	158	14.4%	500	45.7%	197	18.0%	109	10.0%	1095	13.3%
ASL Foggia	232	26.3%	193	21.9%	192	21.8%	159	18.0%	105	11.9%	881	26.1%
ASL Lecce	170	14.9%	189	16.6%	300	26.4%	275	24.2%	204	17.9%	1138	15.7%
Oncologico	8	9.9%	8	9.9%	24	29.6%	24	29.6%	17	21.0%	81	23.5%
Debellis	2	1.7%	9	7.5%	34	28.3%	44	36.7%	31	25.8%	120	37.7%
Policlinico	192	18.9%	222	21.8%	263	25.8%	200	19.6%	141	13.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	146	17.5%	148	17.8%	189	22.7%	188	22.6%	162	19.4%	833	37.6%
Totale Puglia	1211	18.6%	1193	18.4%	1816	27.9%	1347	20.7%	933	14.4%	6500	17.8%

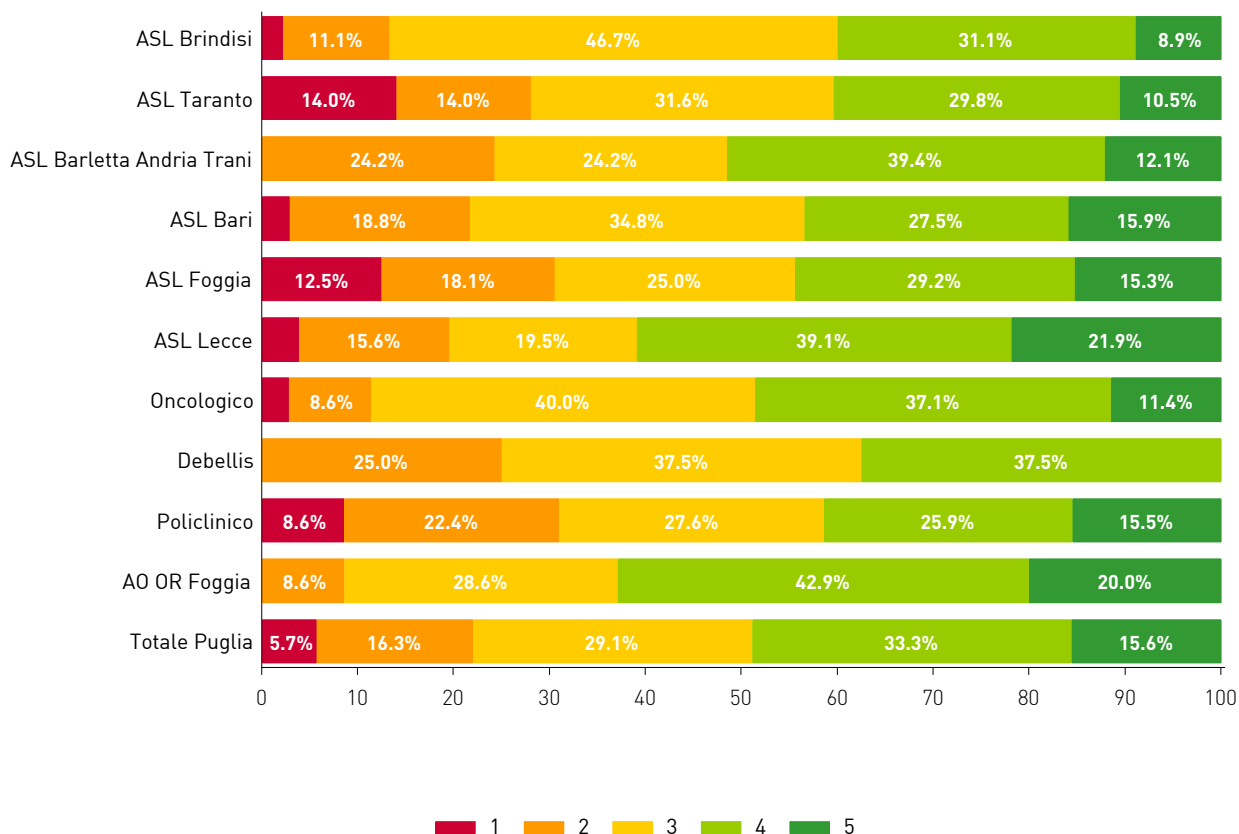


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	1	2.2%	6	13.3%	11	24.4%	18	40.0%	9	20.0%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	15	26.3%	14	24.6%	16	28.1%	7	12.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	9.1%	4	12.1%	6	18.2%	11	33.3%	9	27.3%	33	27.3%
ASL Bari	2	2.9%	6	8.7%	18	26.1%	23	33.3%	20	29.0%	69	29.4%
ASL Foggia	8	11.1%	15	20.8%	17	23.6%	16	22.2%	16	22.2%	72	31.4%
ASL Lecce	1	0.8%	7	5.5%	14	10.9%	37	28.9%	69	53.9%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	3	8.6%	11	31.4%	14	40.0%	7	20.0%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	62.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	2	3.4%	12	20.7%	13	22.4%	13	22.4%	18	31.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	0	0.0%	4	11.4%	14	40.0%	16	45.7%	35	47.9%
Totale Puglia	23	4.3%	68	12.6%	109	20.2%	167	30.9%	173	32.0%	540	30.9%

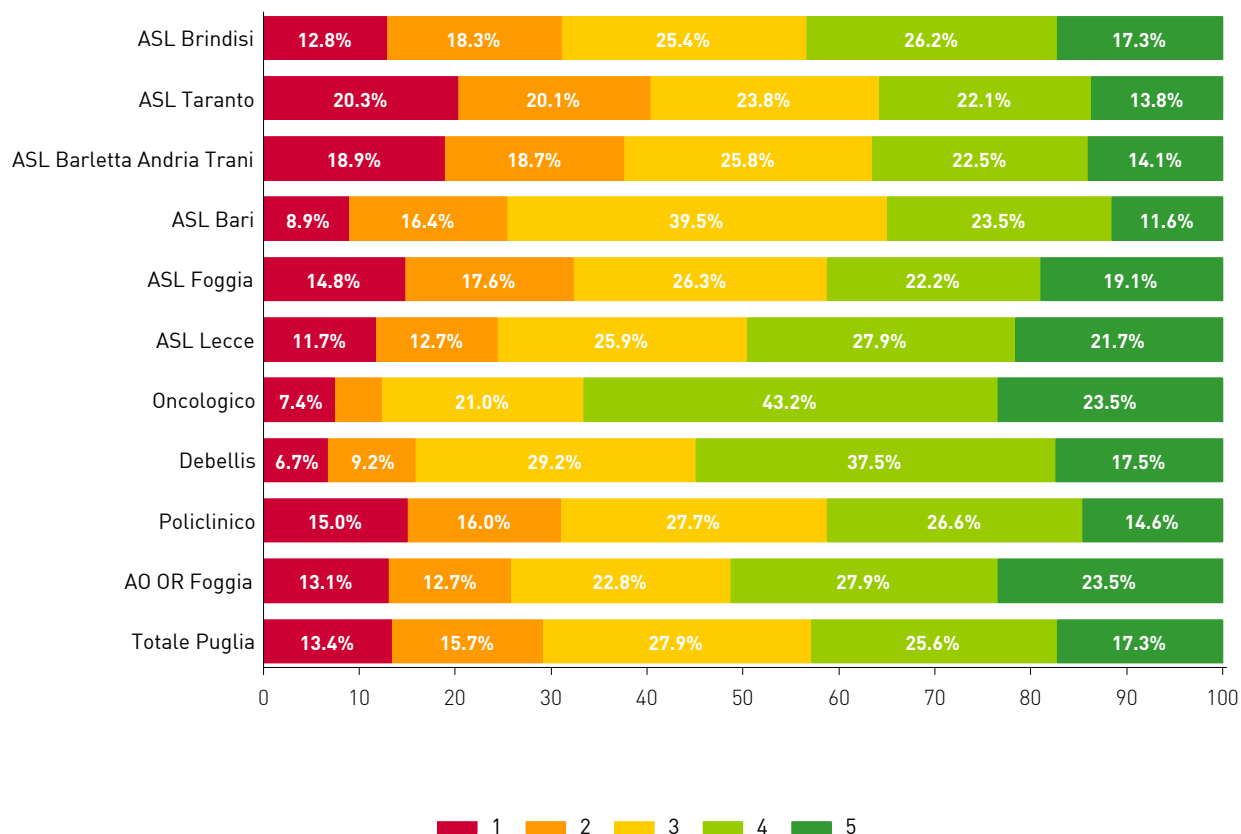


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	83	20.5%	83	20.5%	95	23.5%	93	23.0%	51	12.6%	405	11.6%
ASL Taranto	170	31.6%	132	24.5%	104	19.3%	80	14.9%	52	9.7%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	106	27.1%	92	23.5%	97	24.8%	57	14.6%	39	10.0%	391	11.3%
ASL Bari	105	9.6%	201	18.4%	448	40.9%	224	20.5%	117	10.7%	1095	13.3%
ASL Foggia	225	25.5%	188	21.3%	222	25.2%	148	16.8%	98	11.1%	881	26.1%
ASL Lecce	131	11.5%	164	14.4%	265	23.3%	297	26.1%	281	24.7%	1138	15.7%
Oncologico	5	6.2%	10	12.3%	27	33.3%	23	28.4%	16	19.8%	81	23.5%
Debellis	4	3.3%	7	5.8%	28	23.3%	48	40.0%	33	27.5%	120	37.7%
Policlinico	159	15.6%	219	21.5%	272	26.7%	215	21.1%	153	15.0%	1018	25.9%
AO OR Foggia	157	18.8%	156	18.7%	192	23.0%	170	20.4%	158	19.0%	833	37.6%
Totale Puglia	1145	17.6%	1252	19.3%	1750	26.9%	1355	20.8%	998	15.4%	6500	17.8%

LE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DALLA MIA AZIENDA A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI PER MIGLIORARE IL MIO MODO DI LAVORARE.

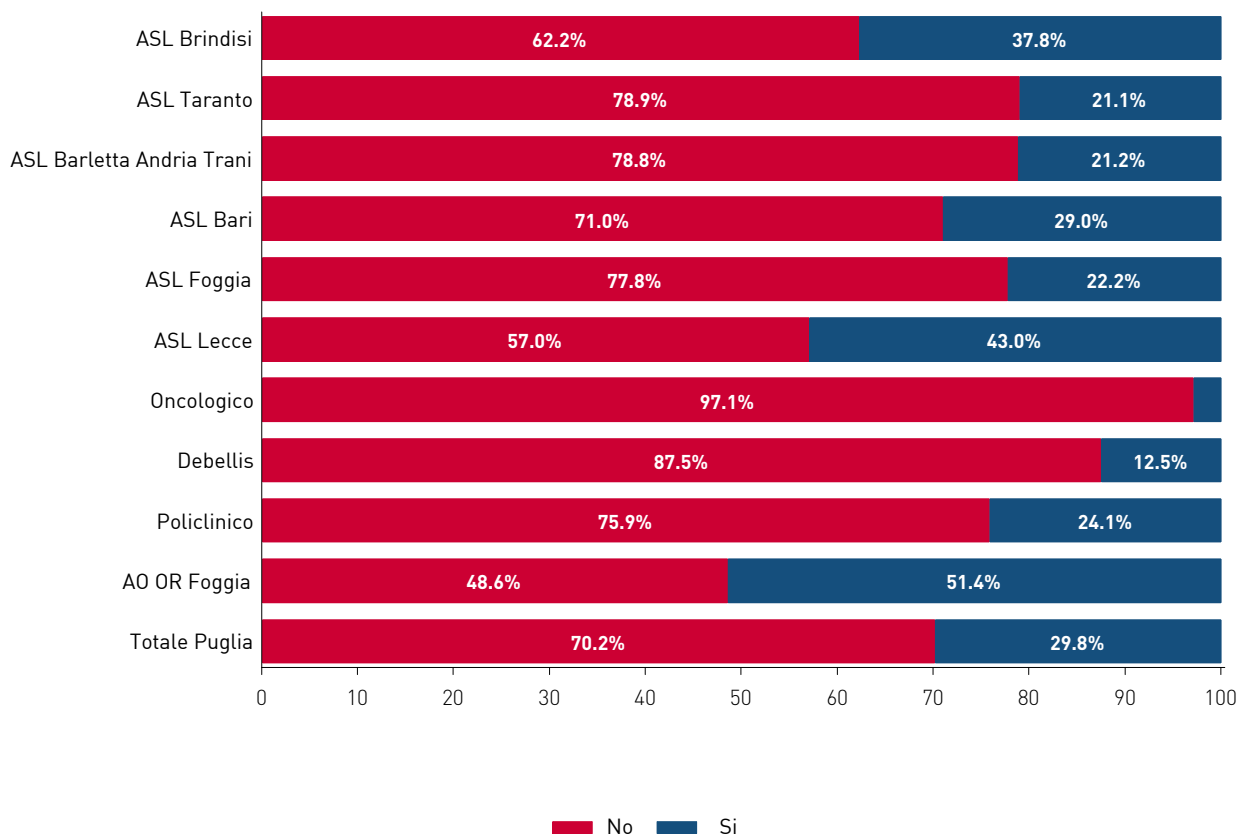


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	1	2.2%	5	11.1%	21	46.7%	14	31.1%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	8	14.0%	8	14.0%	18	31.6%	17	29.8%	6	10.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	8	24.2%	8	24.2%	13	39.4%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	2	2.9%	13	18.8%	24	34.8%	19	27.5%	11	15.9%	69	29.4%
ASL Foggia	9	12.5%	13	18.1%	18	25.0%	21	29.2%	11	15.3%	72	31.4%
ASL Lecce	5	3.9%	20	15.6%	25	19.5%	50	39.1%	28	21.9%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	3	8.6%	14	40.0%	13	37.1%	4	11.4%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	2	25.0%	3	37.5%	3	37.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	13	22.4%	16	27.6%	15	25.9%	9	15.5%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	3	8.6%	10	28.6%	15	42.9%	7	20.0%	35	47.9%
Totale Puglia	31	5.7%	88	16.3%	157	29.1%	180	33.3%	84	15.6%	540	30.9%



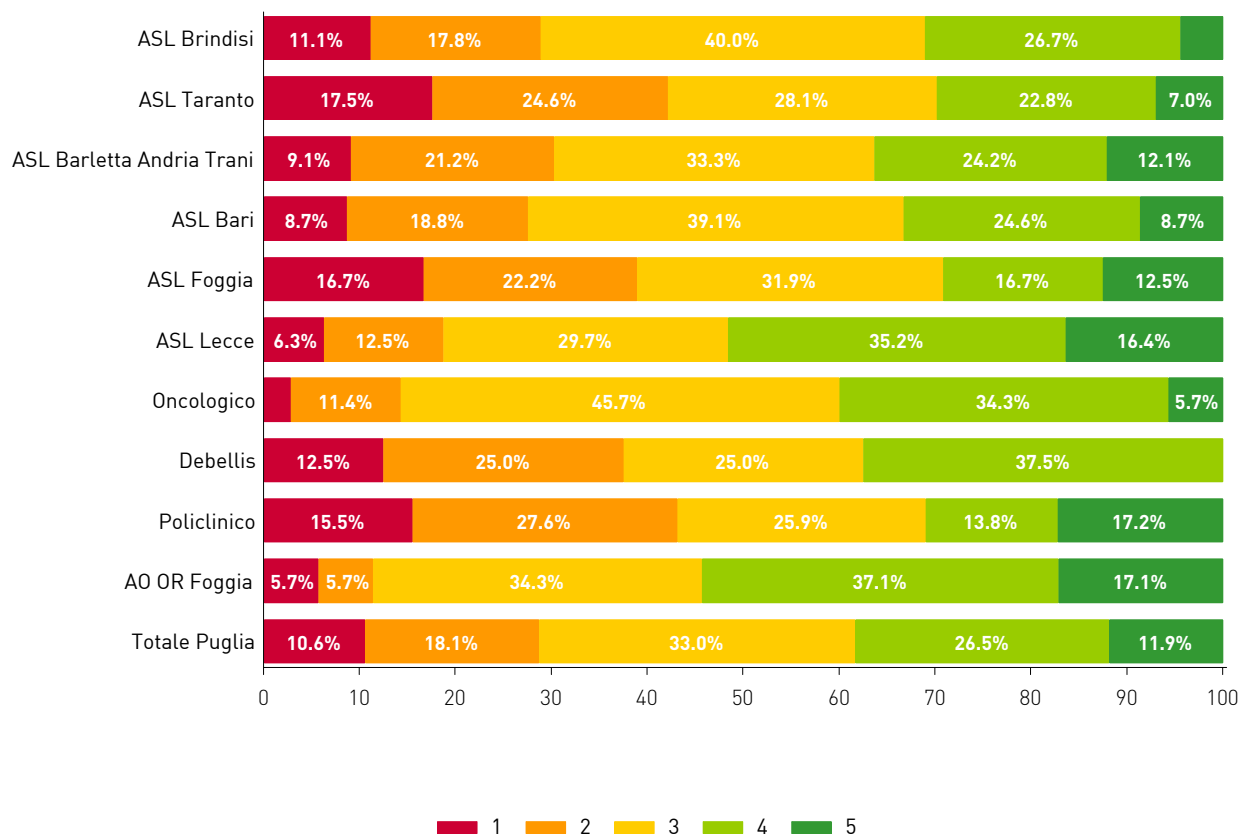
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	52	74	103	106	70	405	11.6%
ASL Taranto	109	108	128	119	74	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	74	73	101	88	55	391	11.3%
ASL Bari	98	180	433	257	127	1095	13.3%
ASL Foggia	130	155	232	196	168	881	26.1%
ASL Lecce	133	145	295	318	247	1138	15.7%
Oncologico	6	4	17	35	19	81	23.5%
Debellis	8	11	35	45	21	120	37.7%
Policlinico	153	163	282	271	149	1018	25.9%
AO OR Foggia	109	106	190	232	196	833	37.6%
Totale Puglia	872	1019	1816	1667	1126	6500	17.8%

HO CONSEGUITO/STO PARTECIPANDO AD UN PERCORSO FORMATIVO PER CONSEGUIRE L'ATTESTATO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA.



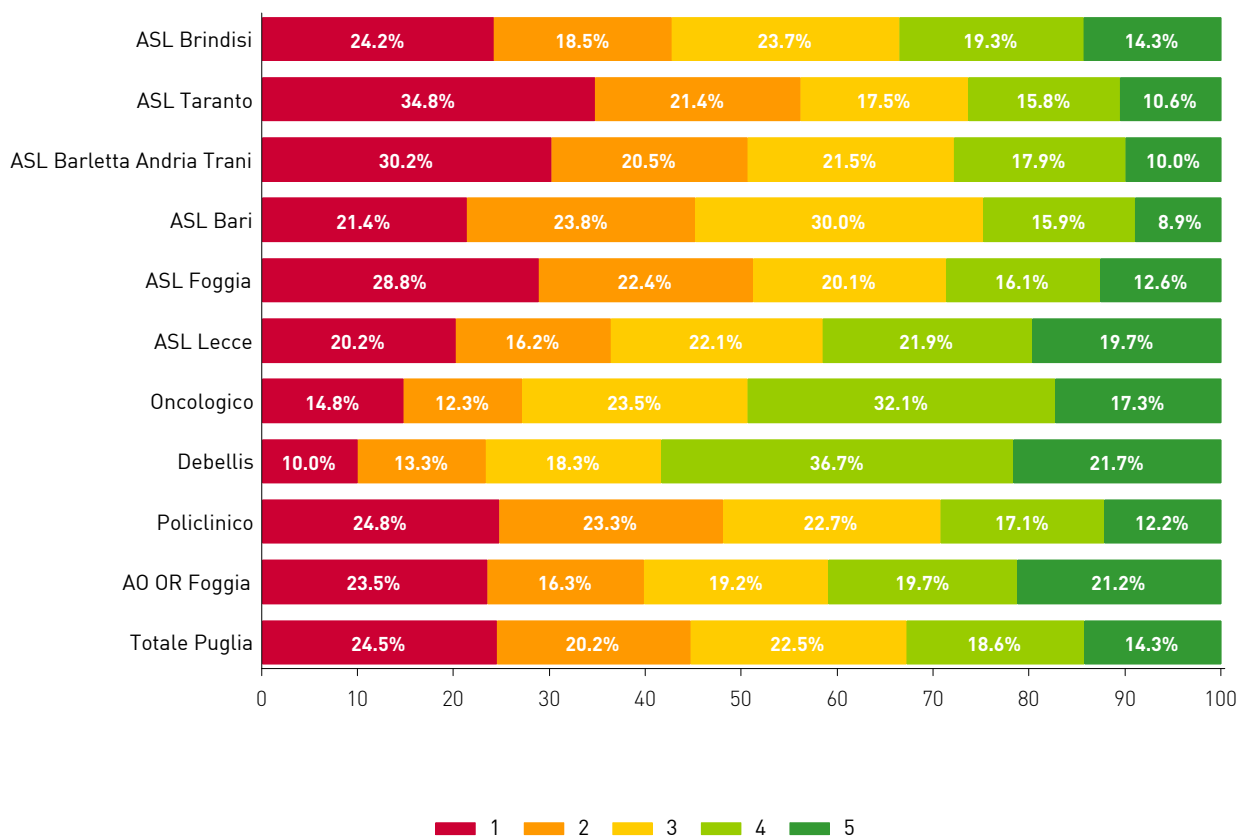
	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	28	62.2%	17	37.8%	45	21.0%
ASL Taranto	45	78.9%	12	21.1%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	26	78.8%	7	21.2%	33	27.3%
ASL Bari	49	71.0%	20	29.0%	69	29.4%
ASL Foggia	56	77.8%	16	22.2%	72	31.4%
ASL Lecce	73	57.0%	55	43.0%	128	30.4%
Oncologico	34	97.1%	1	2.9%	35	46.1%
Debellis	7	87.5%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	44	75.9%	14	24.1%	58	33.7%
AO OR Foggia	17	48.6%	18	51.4%	35	47.9%
Totale Puglia	379	70.2%	161	29.8%	540	30.9%

LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROPOSTE DALL'AZIENDA HANNO CONTRIBUITO A MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLABORATORI.



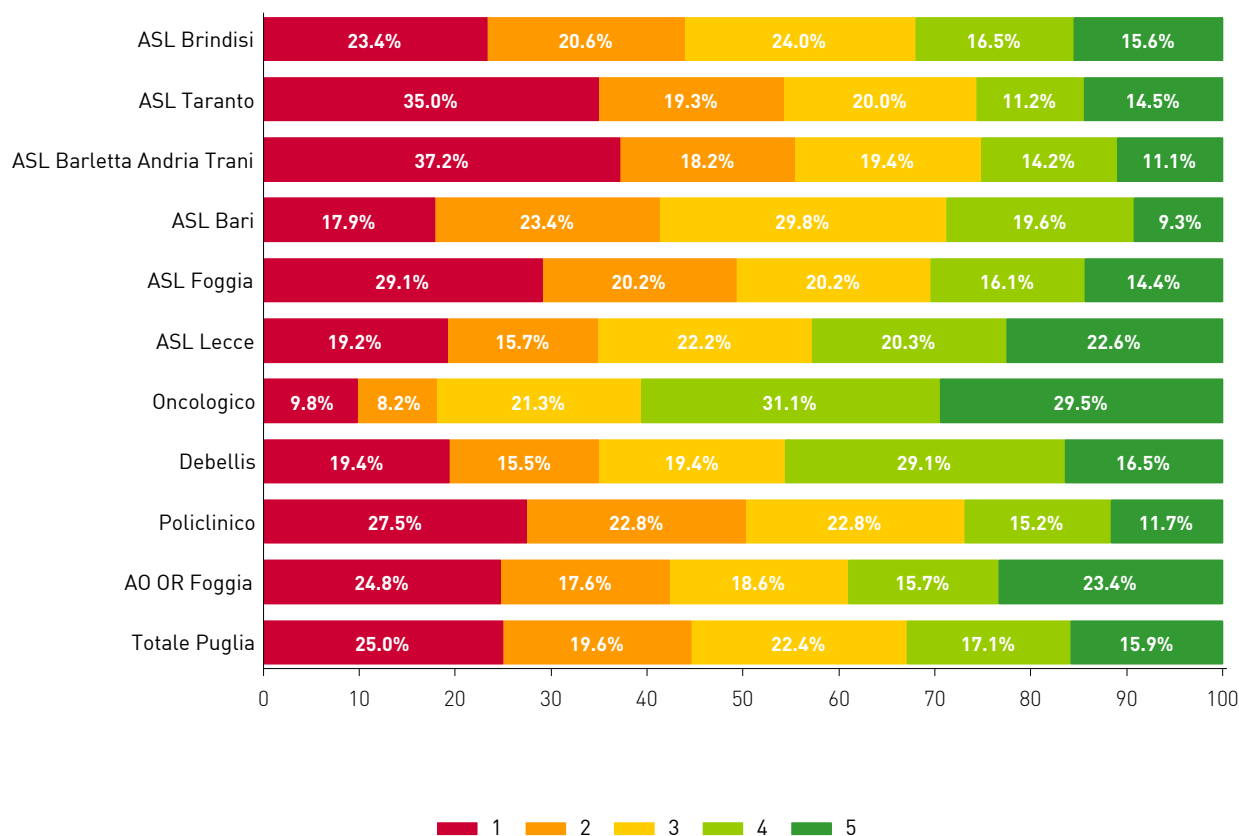
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	5	11.1%	8	17.8%	18	40.0%	12	26.7%	2	4.4%	45	21.0%
ASL Taranto	10	17.5%	14	24.6%	16	28.1%	13	22.8%	4	7.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	9.1%	7	21.2%	11	33.3%	8	24.2%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	6	8.7%	13	18.8%	27	39.1%	17	24.6%	6	8.7%	69	29.4%
ASL Foggia	12	16.7%	16	22.2%	23	31.9%	12	16.7%	9	12.5%	72	31.4%
ASL Lecce	8	6.3%	16	12.5%	38	29.7%	45	35.2%	21	16.4%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	4	11.4%	16	45.7%	12	34.3%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	2	25.0%	2	25.0%	3	37.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	9	15.5%	16	27.6%	15	25.9%	8	13.8%	10	17.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	2	5.7%	12	34.3%	13	37.1%	6	17.1%	35	47.9%
Totale Puglia	57	10.6%	98	18.1%	178	33.0%	143	26.5%	64	11.9%	540	30.9%

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	98	24.2%	75	18.5%	96	23.7%	78	19.3%	58	14.3%	405	11.6%
ASL Taranto	187	34.8%	115	21.4%	94	17.5%	85	15.8%	57	10.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	118	30.2%	80	20.5%	84	21.5%	70	17.9%	39	10.0%	391	11.3%
ASL Bari	234	21.4%	261	23.8%	328	30.0%	174	15.9%	98	8.9%	1095	13.3%
ASL Foggia	254	28.8%	197	22.4%	177	20.1%	142	16.1%	111	12.6%	881	26.1%
ASL Lecce	230	20.2%	184	16.2%	251	22.1%	249	21.9%	224	19.7%	1138	15.7%
Oncologico	12	14.8%	10	12.3%	19	23.5%	26	32.1%	14	17.3%	81	23.5%
Debellis	12	10.0%	16	13.3%	22	18.3%	44	36.7%	26	21.7%	120	37.7%
Policlinico	252	24.8%	237	23.3%	231	22.7%	174	17.1%	124	12.2%	1018	25.9%
AO OR Foggia	196	23.5%	136	16.3%	160	19.2%	164	19.7%	177	21.2%	833	37.6%
Totale Puglia	1593	24.5%	1311	20.2%	1462	22.5%	1206	18.6%	928	14.3%	6500	17.8%

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	75	23.4%	66	20.6%	77	24.0%	53	16.5%	50	15.6%	321	11.6%
ASL Taranto	147	35.0%	81	19.3%	84	20.0%	47	11.2%	61	14.5%	420	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	121	37.2%	59	18.2%	63	19.4%	46	14.2%	36	11.1%	325	11.3%
ASL Bari	148	17.9%	194	23.4%	247	29.8%	162	19.6%	77	9.3%	828	13.3%
ASL Foggia	210	29.1%	146	20.2%	146	20.2%	116	16.1%	104	14.4%	722	26.1%
ASL Lecce	178	19.2%	145	15.7%	206	22.2%	188	20.3%	209	22.6%	926	15.7%
Oncologico	6	9.8%	5	8.2%	13	21.3%	19	31.1%	18	29.5%	61	23.5%
Debellis	20	19.4%	16	15.5%	20	19.4%	30	29.1%	17	16.5%	103	37.7%
Policlinico	244	27.5%	202	22.8%	202	22.8%	135	15.2%	104	11.7%	887	25.9%
AO OR Foggia	175	24.8%	124	17.6%	131	18.6%	111	15.7%	165	23.4%	706	37.6%
Totale Puglia	1324	25.0%	1038	19.6%	1189	22.4%	907	17.1%	841	15.9%	5299	17.8%

IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI

Tale sezione ha lo scopo di indagare le percezioni del personale sui meccanismi di programmazione e controllo e sulla conoscenza e il grado coinvolgimento dei dipendenti nella discussione del budget.

Il processo di formazione del budget, declinazione degli obiettivi e controllo dei risultati, per essere efficace, deve essere partecipato dalle diverse professionalità, ed è pertanto utile rilevare se e quanto i dipendenti siano coinvolti nella sua definizione.

La partecipazione al processo di definizione degli obiettivi, infatti, consente al personale dell'azienda di acquisire, interiorizzare e condividere informazioni rilevanti per lo svolgimento delle proprie mansioni; in questo modo, le persone ad ogni livello dell'organizzazione possono contribuire allo sviluppo di strategie capaci di mettere in relazione efficacemente i propri obiettivi parziali con gli obiettivi strategici aziendali, con un effetto migliorativo sul livello di commitment e, più in generale, sulla performance organizzativa (Chong, Johnson, 2007).

D'altra parte, un approccio gerarchico/verticale (c.d. top-down) al processo di formazione del budget può determinare effetti di resistenza organizzativa sugli obiettivi assegnati e, in tal modo, ridurre la capacità dell'azienda di perseguire efficacemente i propri fini.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale.
- La mia Azienda adotta un sistema di programmazione e controllo (budget) sistematico.
- Durante l'anno ci sono momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi di budget./Esistono dei momenti di verifica sul raggiungimento degli obiettivi di budget

durante l'anno.

- Il budget mi aiuta nella conduzione della mia struttura (unità operativa)./Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro.
- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: Sistema di budget dell'azienda; Sistema di valutazione della performance individuale; Sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio).
- Nell'ultimo anno nella mia struttura la frequenza delle seguenti attività/Nell'ultimo anno la frequenza con cui ho ricevuto informazioni relative alle seguenti attività:
 - riunioni di budget
 - reportistica strutturata su dati aziendali e/o di struttura
 - audit su casi clinici o problematiche organizzative
 - incontri su protocolli clinici e linee guida

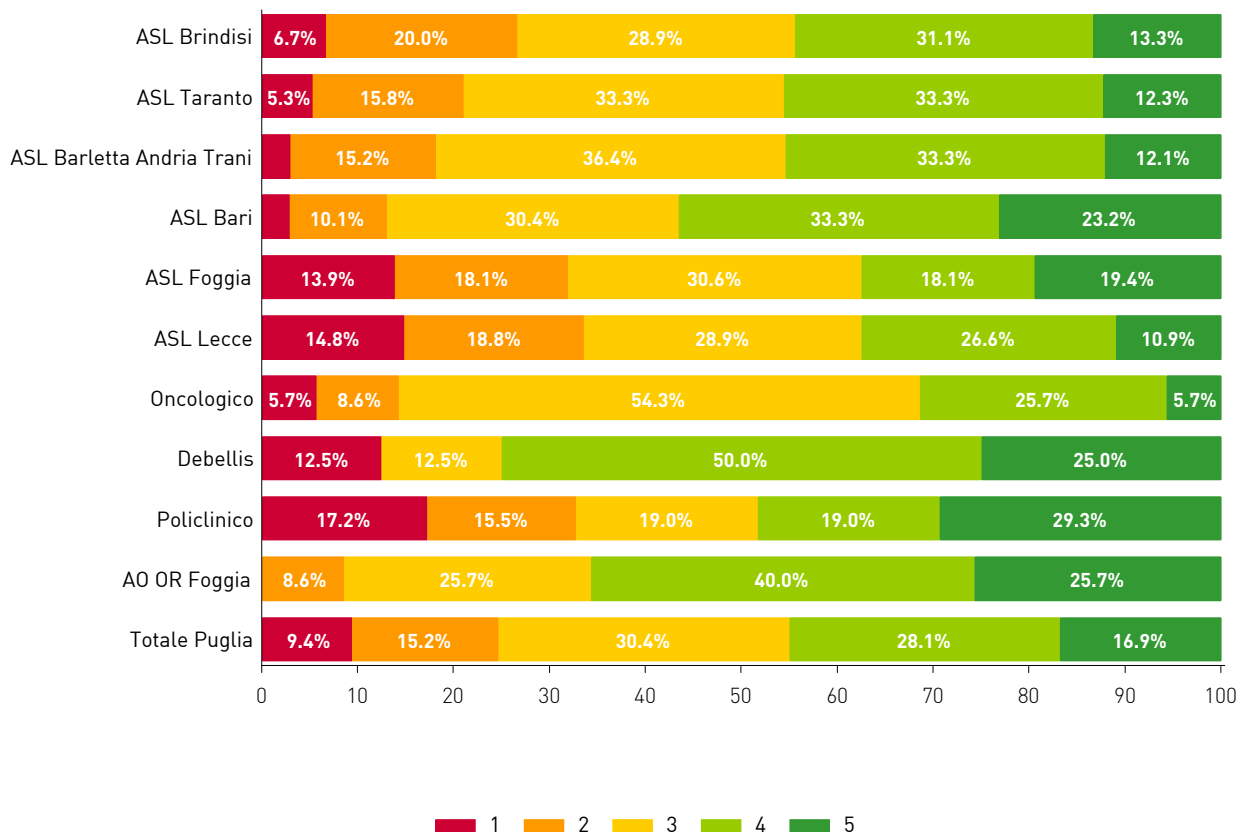
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Il sistema di budget della mia azienda include indicatori: del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio); del sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); di rischio clinico; dei costi; dei ricavi; di personale; di qualità percepita degli utenti.
- Quando richiedo approfondimenti o dati non previsti nella reportistica strutturata, questi mi vengono forniti tempestivamente.

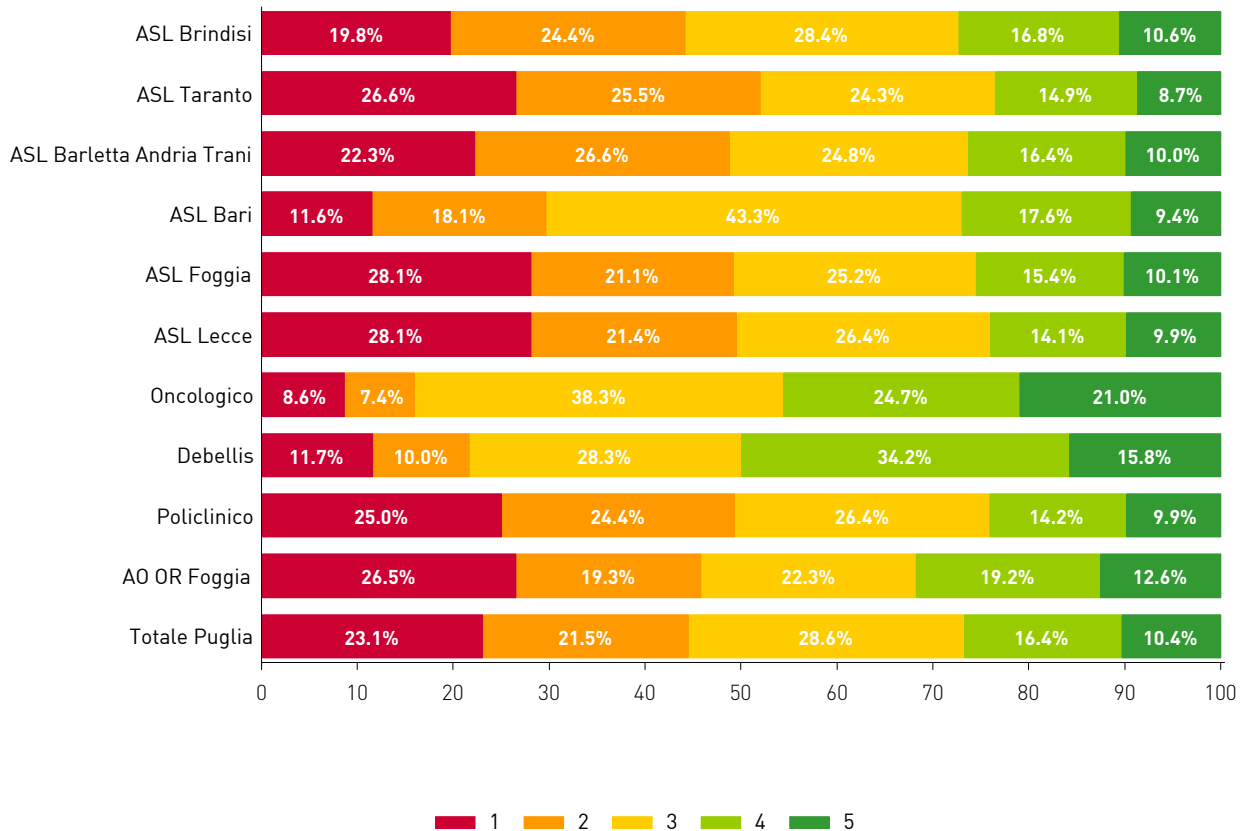
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Ho avuto modo di partecipare alle riunioni per condividere gli obiettivi di budget della mia struttura/unità operativa.
- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: sistema di budget dell'azienda

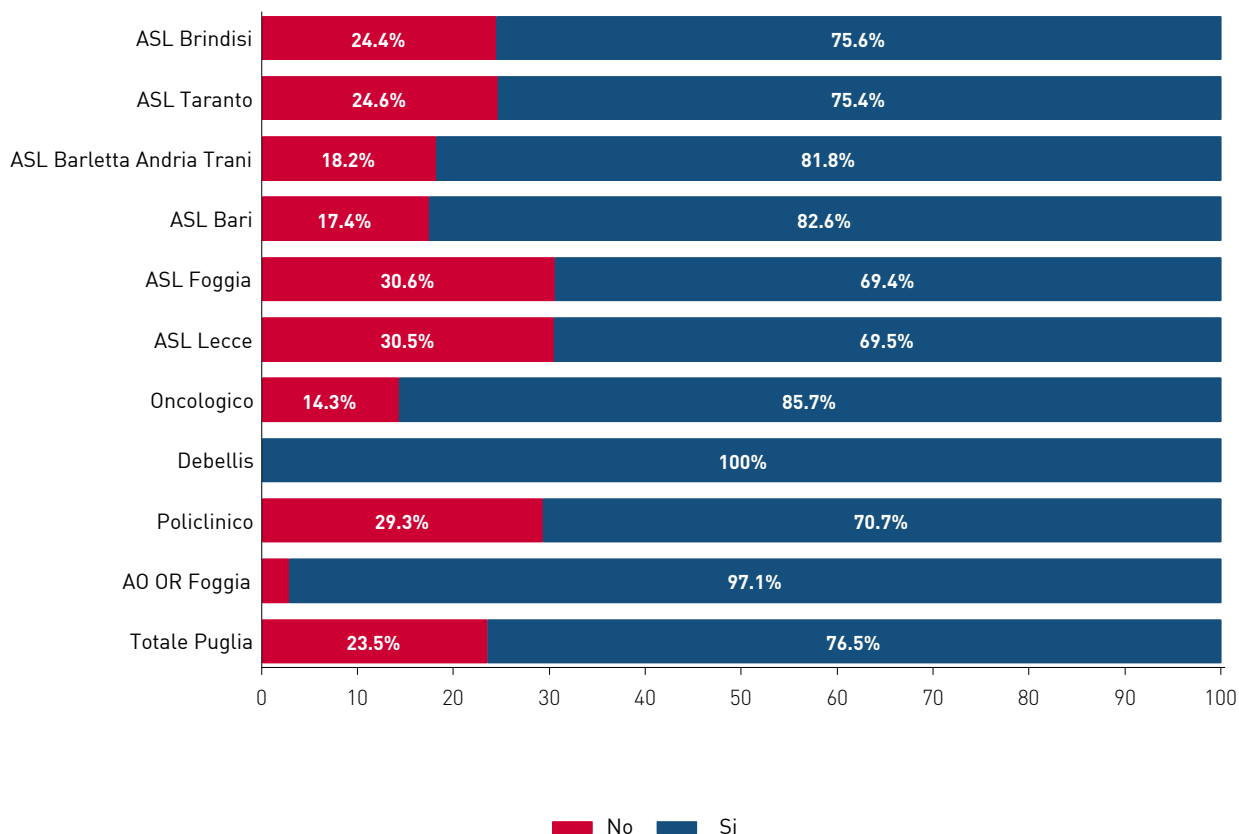
NELLA MIA AZIENDA ESISTE UN PIANO CHE DEFINISCE CHIARAMENTE GLI OBIETTIVI ED I RISULTATI ATTESI A LIVELLO AZIENDALE.



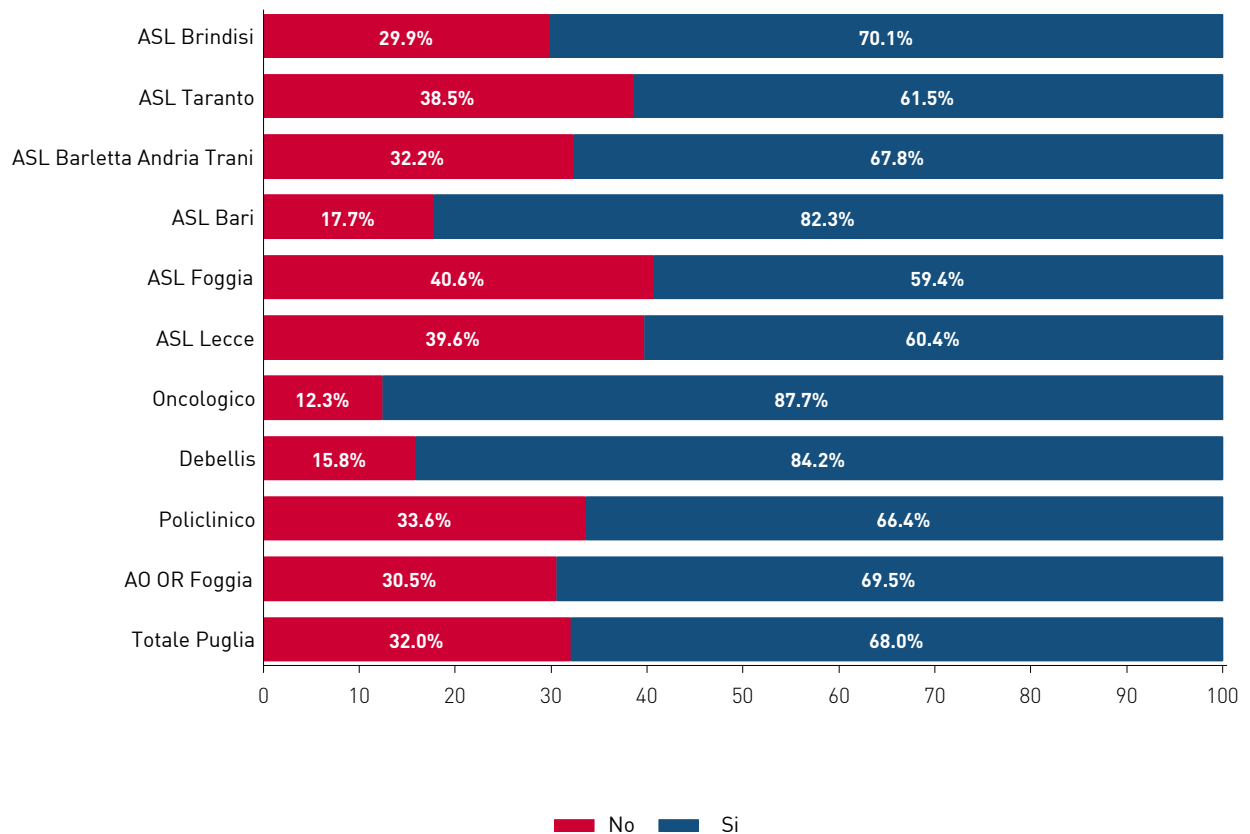
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.7%	9	20.0%	13	28.9%	14	31.1%	6	13.3%	45	21.0%
ASL Taranto	3	5.3%	9	15.8%	19	33.3%	19	33.3%	7	12.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	5	15.2%	12	36.4%	11	33.3%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	2	2.9%	7	10.1%	21	30.4%	23	33.3%	16	23.2%	69	29.4%
ASL Foggia	10	13.9%	13	18.1%	22	30.6%	13	18.1%	14	19.4%	72	31.4%
ASL Lecce	19	14.8%	24	18.8%	37	28.9%	34	26.6%	14	10.9%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	3	8.6%	19	54.3%	9	25.7%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	10	17.2%	9	15.5%	11	19.0%	11	19.0%	17	29.3%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	3	8.6%	9	25.7%	14	40.0%	9	25.7%	35	47.9%
Totale Puglia	51	9.4%	82	15.2%	164	30.4%	152	28.1%	91	16.9%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	80	19.8%	99	24.4%	115	28.4%	68	16.8%	43	10.6%	405	11.6%
ASL Taranto	143	26.6%	137	25.5%	131	24.3%	80	14.9%	47	8.7%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	87	22.3%	104	26.6%	97	24.8%	64	16.4%	39	10.0%	391	11.3%
ASL Bari	127	11.6%	198	18.1%	474	43.3%	193	17.6%	103	9.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	248	28.1%	186	21.1%	222	25.2%	136	15.4%	89	10.1%	881	26.1%
ASL Lecce	320	28.1%	244	21.4%	300	26.4%	161	14.1%	113	9.9%	1138	15.7%
Oncologico	7	8.6%	6	7.4%	31	38.3%	20	24.7%	17	21.0%	81	23.5%
Debellis	14	11.7%	12	10.0%	34	28.3%	41	34.2%	19	15.8%	120	37.7%
Policlinico	255	25.0%	248	24.4%	269	26.4%	145	14.2%	101	9.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	221	26.5%	161	19.3%	186	22.3%	160	19.2%	105	12.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1502	23.1%	1395	21.5%	1859	28.6%	1068	16.4%	676	10.4%	6500	17.8%

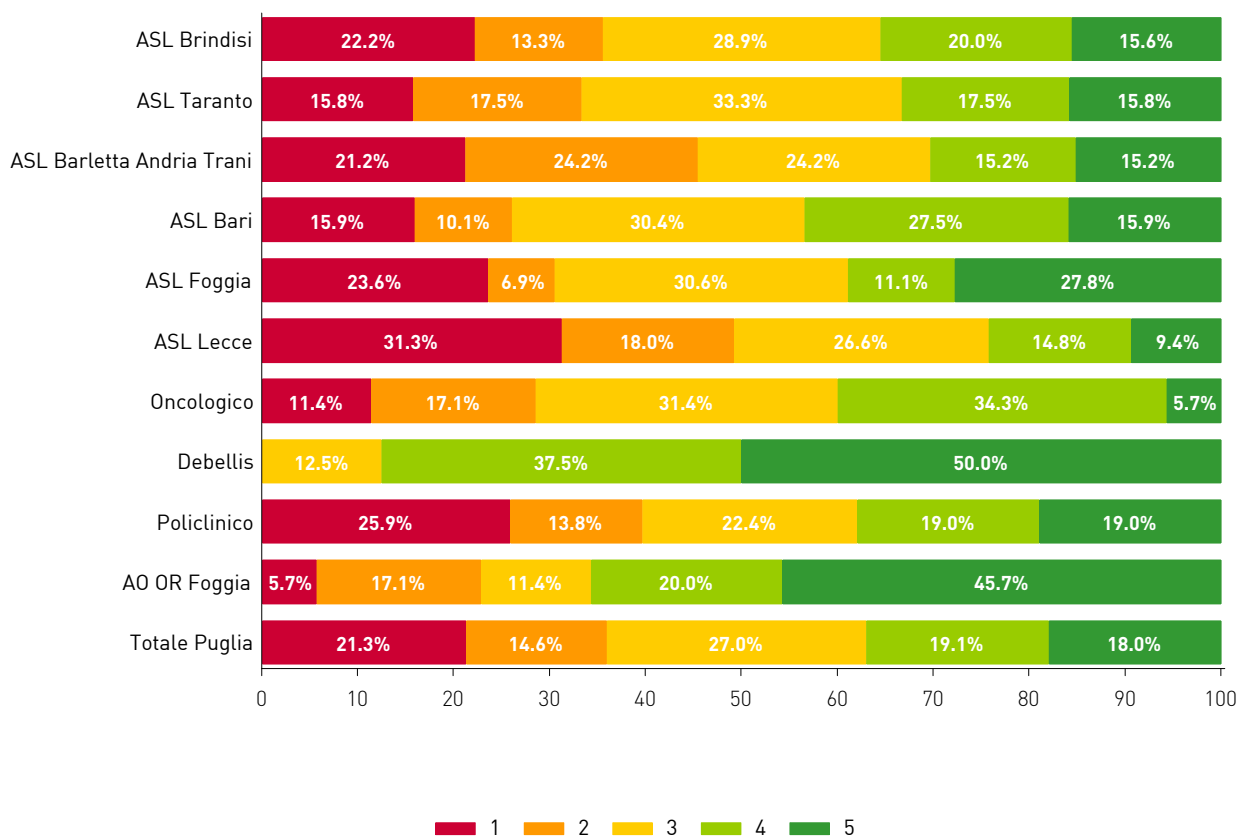


	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	11	24.4%	34	75.6%	45	21.0%
ASL Taranto	14	24.6%	43	75.4%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	18.2%	27	81.8%	33	27.3%
ASL Bari	12	17.4%	57	82.6%	69	29.4%
ASL Foggia	22	30.6%	50	69.4%	72	31.4%
ASL Lecce	39	30.5%	89	69.5%	128	30.4%
Oncologico	5	14.3%	30	85.7%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	8	100.0%	8	57.1%
Policlinico	17	29.3%	41	70.7%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	34	97.1%	35	47.9%
Totale Puglia	127	23.5%	413	76.5%	540	30.9%



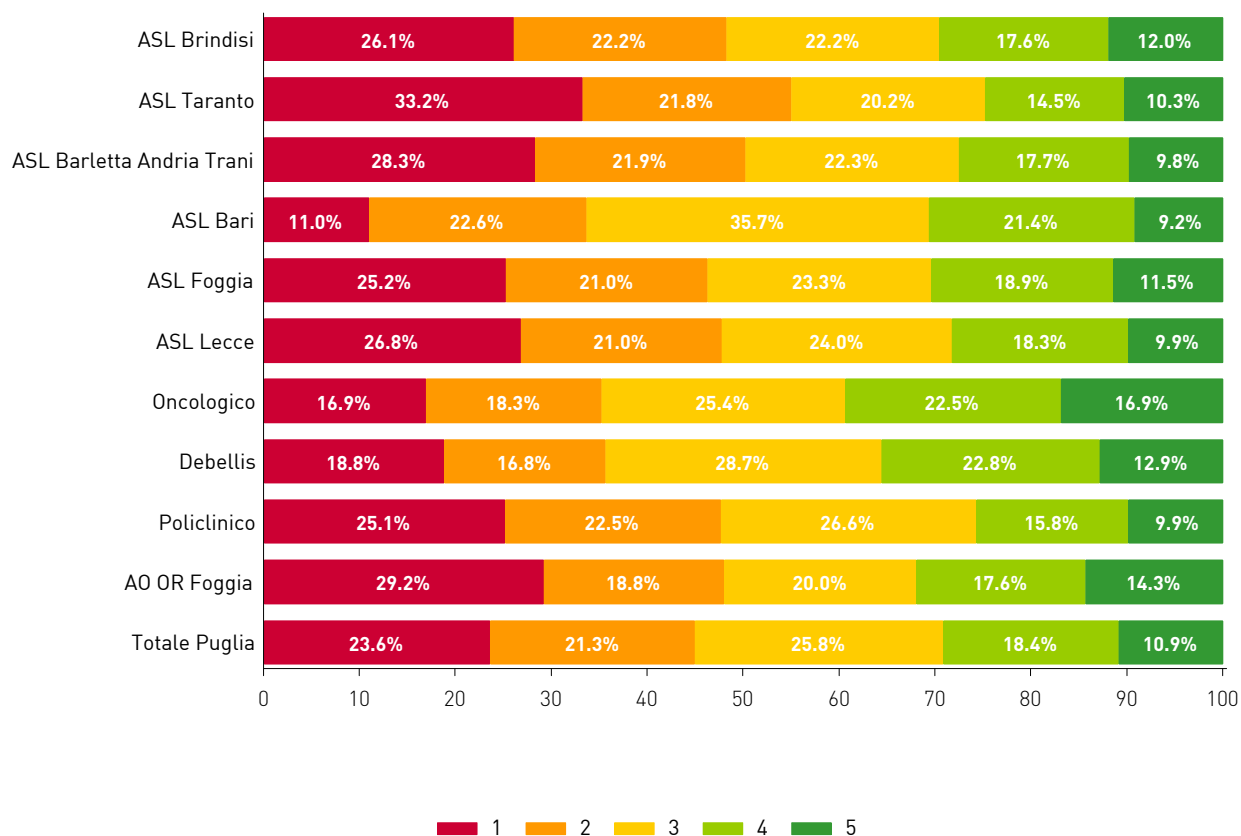
	No	Si	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	121	284	405	11.6%
ASL Taranto	207	331	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	126	265	391	11.3%
ASL Bari	194	901	1095	13.3%
ASL Foggia	358	523	881	26.1%
ASL Lecce	451	687	1138	15.7%
Oncologico	10	71	81	23.5%
Debellis	19	101	120	37.7%
Policlinico	342	676	1018	25.9%
AO OR Foggia	254	579	833	37.6%
Totale Puglia	2082	4418	6500	17.8%

DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUDGET.

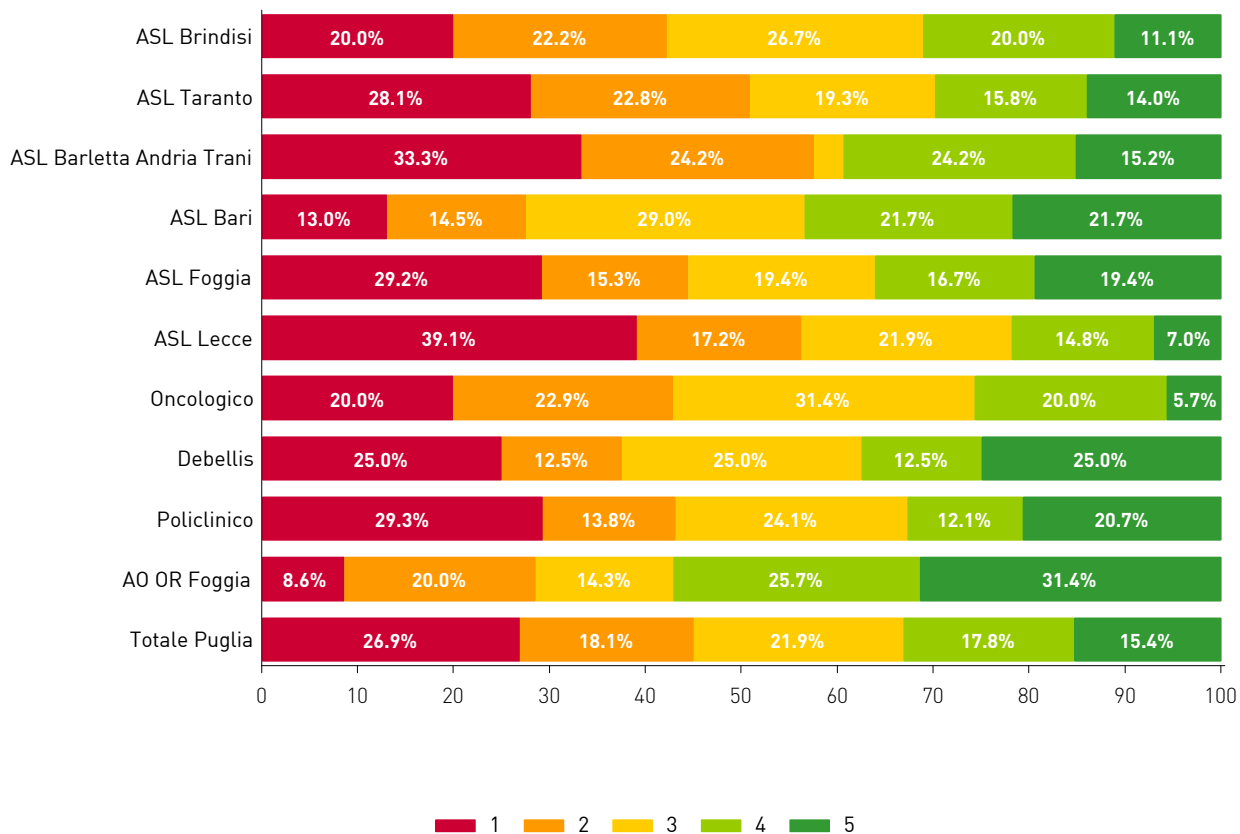


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	10	22.2%	6	13.3%	13	28.9%	9	20.0%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	9	15.8%	10	17.5%	19	33.3%	10	17.5%	9	15.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	21.2%	8	24.2%	8	24.2%	5	15.2%	5	15.2%	33	27.3%
ASL Bari	11	15.9%	7	10.1%	21	30.4%	19	27.5%	11	15.9%	69	29.4%
ASL Foggia	17	23.6%	5	6.9%	22	30.6%	8	11.1%	20	27.8%	72	31.4%
ASL Lecce	40	31.3%	23	18.0%	34	26.6%	19	14.8%	12	9.4%	128	30.4%
Oncologico	4	11.4%	6	17.1%	11	31.4%	12	34.3%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	3	37.5%	4	50.0%	8	57.1%
Policlinico	15	25.9%	8	13.8%	13	22.4%	11	19.0%	11	19.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	6	17.1%	4	11.4%	7	20.0%	16	45.7%	35	47.9%
Totale Puglia	115	21.3%	79	14.6%	146	27.0%	103	19.1%	97	18.0%	540	30.9%

DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.



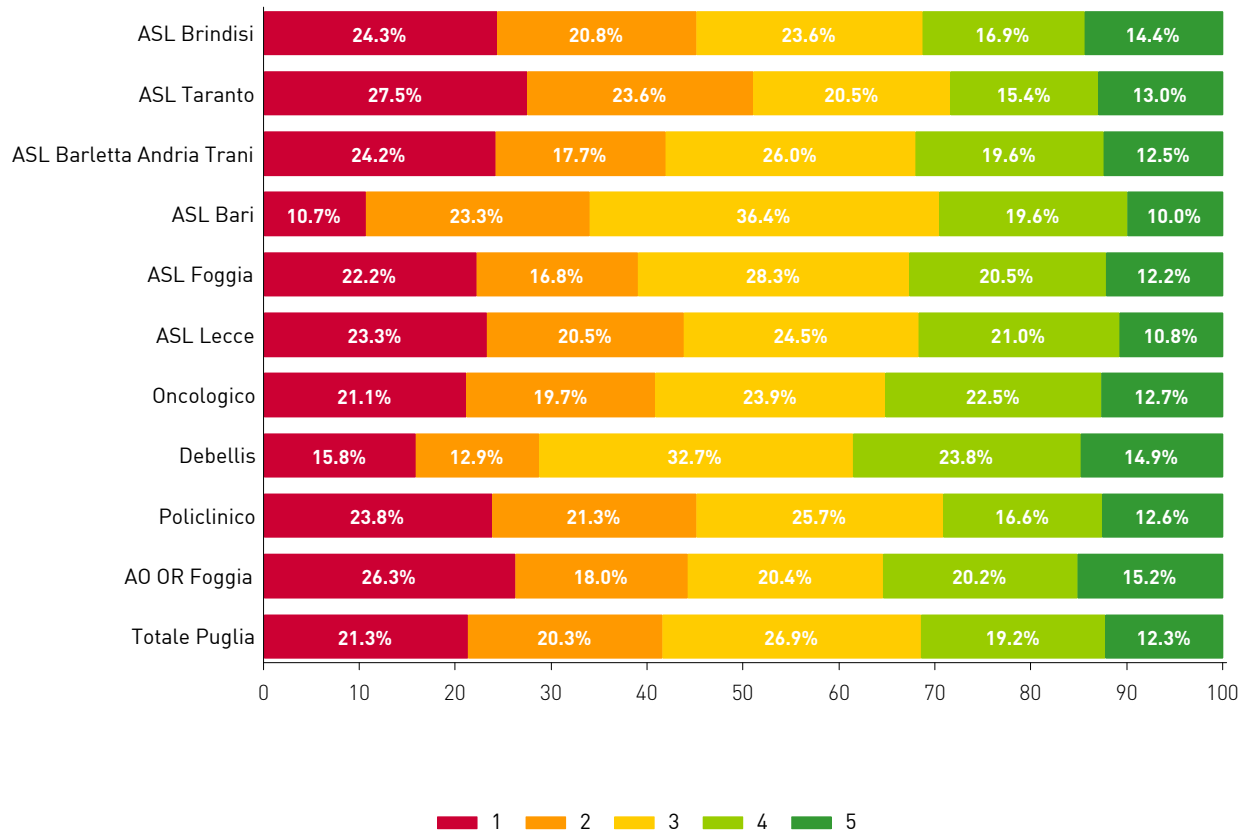
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	74	63	63	50	34	284	11.6%
ASL Taranto	110	72	67	48	34	331	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	75	58	59	47	26	265	11.3%
ASL Bari	99	204	322	193	83	901	13.3%
ASL Foggia	132	110	122	99	60	523	26.1%
ASL Lecce	184	144	165	126	68	687	15.7%
Oncologico	12	13	18	16	12	71	23.5%
Debellis	19	17	29	23	13	101	37.7%
Policlinico	170	152	180	107	67	676	25.9%
AO OR Foggia	169	109	116	102	83	579	37.6%
Totale Puglia	1044	942	1141	811	480	4418	17.8%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	9	20.0%	10	22.2%	12	26.7%	9	20.0%	5	11.1%	45	21.0%
ASL Taranto	16	28.1%	13	22.8%	11	19.3%	9	15.8%	8	14.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	11	33.3%	8	24.2%	1	3.0%	8	24.2%	5	15.2%	33	27.3%
ASL Bari	9	13.0%	10	14.5%	20	29.0%	15	21.7%	15	21.7%	69	29.4%
ASL Foggia	21	29.2%	11	15.3%	14	19.4%	12	16.7%	14	19.4%	72	31.4%
ASL Lecce	50	39.1%	22	17.2%	28	21.9%	19	14.8%	9	7.0%	128	30.4%
Oncologico	7	20.0%	8	22.9%	11	31.4%	7	20.0%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	1	12.5%	2	25.0%	1	12.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	17	29.3%	8	13.8%	14	24.1%	7	12.1%	12	20.7%	58	33.7%
AO OR Foggia	3	8.6%	7	20.0%	5	14.3%	9	25.7%	11	31.4%	35	47.9%
Totale Puglia	145	26.9%	98	18.1%	118	21.9%	96	17.8%	83	15.4%	540	30.9%

GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI AIUTANO A ORIENTARE IL MIO LAVORO.

CBU25



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	69	24.3%	59	20.8%	67	23.6%	48	16.9%	41	14.4%	284	11.6%
ASL Taranto	91	27.5%	78	23.6%	68	20.5%	51	15.4%	43	13.0%	331	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	64	24.2%	47	17.7%	69	26.0%	52	19.6%	33	12.5%	265	11.3%
ASL Bari	96	10.7%	210	23.3%	328	36.4%	177	19.6%	90	10.0%	901	13.3%
ASL Foggia	116	22.2%	88	16.8%	148	28.3%	107	20.5%	64	12.2%	523	26.1%
ASL Lecce	160	23.3%	141	20.5%	168	24.5%	144	21.0%	74	10.8%	687	15.7%
Oncologico	15	21.1%	14	19.7%	17	23.9%	16	22.5%	9	12.7%	71	23.5%
Debellis	16	15.8%	13	12.9%	33	32.7%	24	23.8%	15	14.9%	101	37.7%
Policlinico	161	23.8%	144	21.3%	174	25.7%	112	16.6%	85	12.6%	676	25.9%
AO OR Foggia	152	26.3%	104	18.0%	118	20.4%	117	20.2%	88	15.2%	579	37.6%
Totale Puglia	940	21.3%	898	20.3%	1190	26.9%	848	19.2%	542	12.3%	4418	17.8%

DIPENDENTI

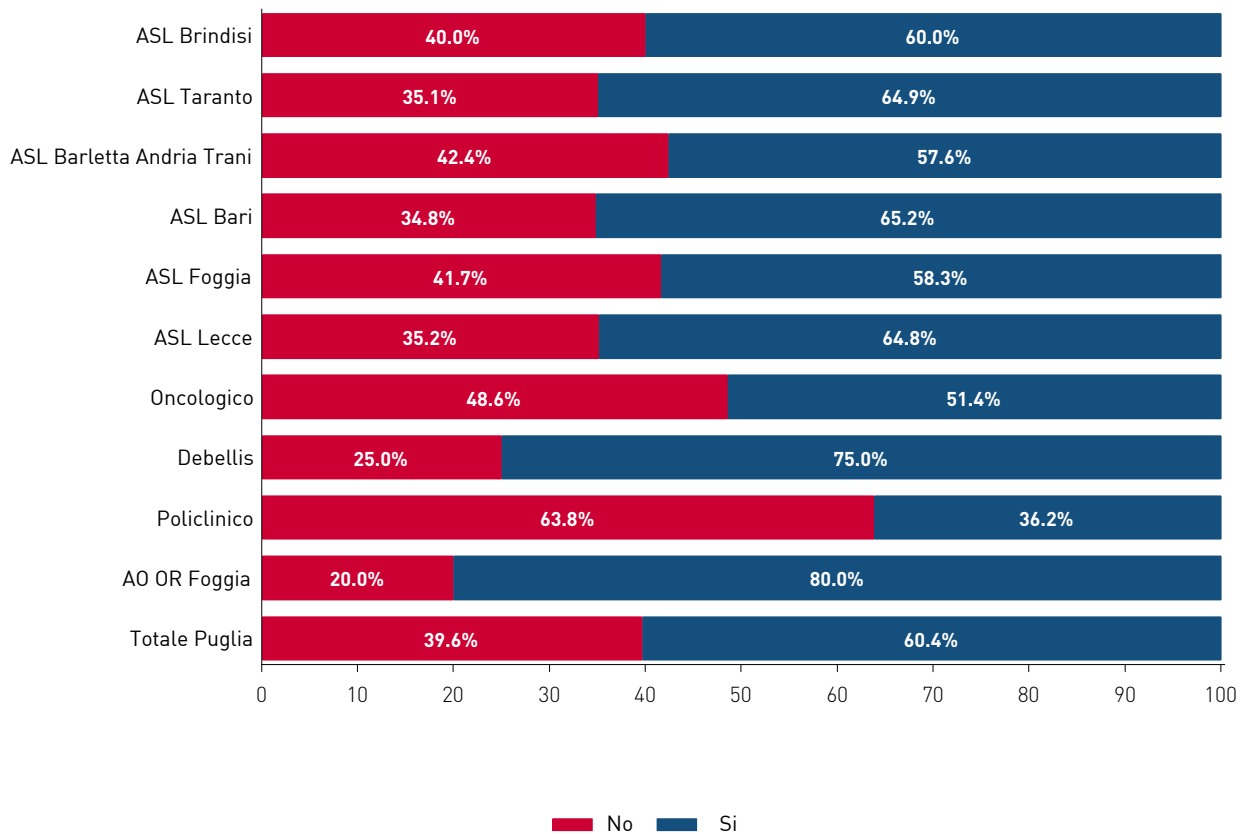
CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI...

Nella tabella sono riportate le percentuali di coloro che hanno risposto in maniera affermativa (responsabili di struttura).

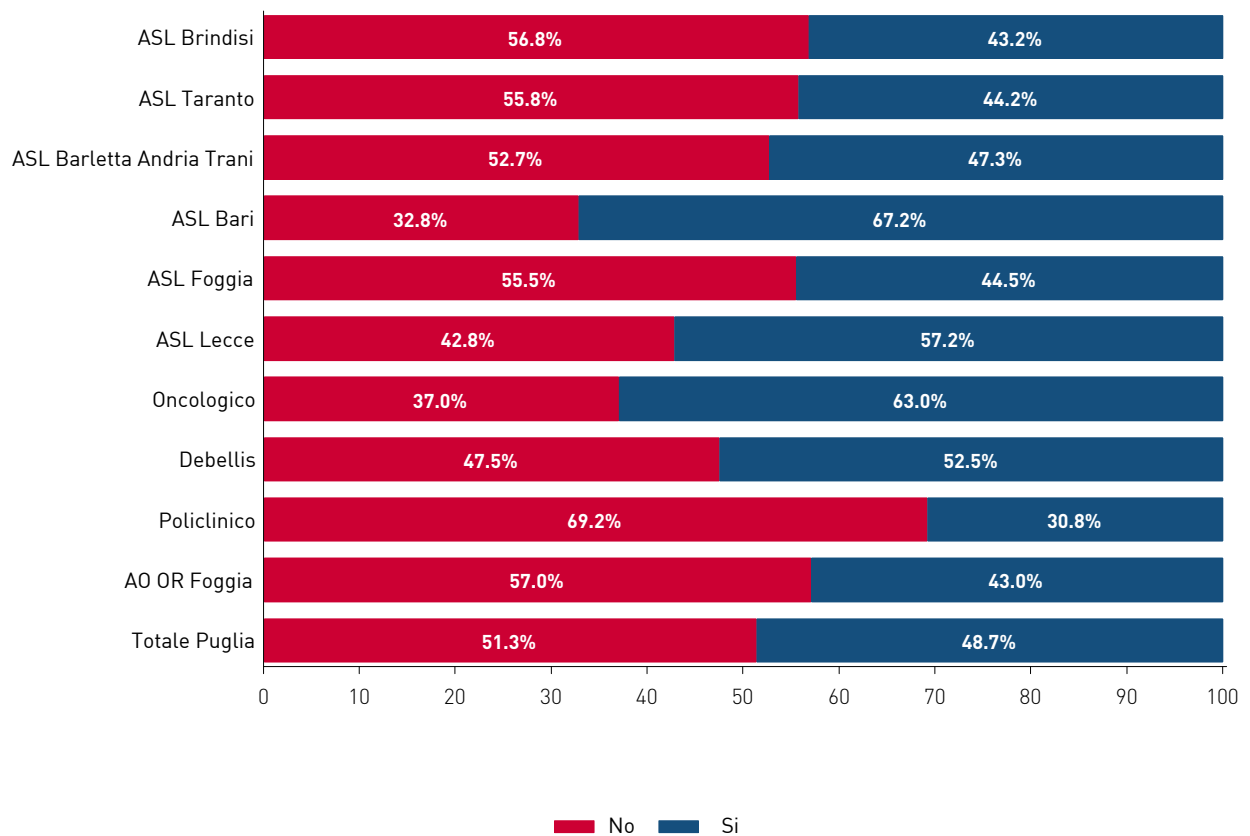
	Sistema di valutazione della performance individuale	Sistema di valutazione degli esiti (PNE)	Sistema Bersaglio
ASL Brindisi	59.2	41.7	33.3
ASL Taranto	65.5	41.4	50.0
ASL Barletta Andria Trani	55.9	23.5	26.5
ASL Bari	65.3	43.1	33.3
ASL Foggia	58.3	22.2	19.4
ASL Lecce	64.6	26.9	36.9
Oncologico	51.4	22.9	17.1
Debellis	75.0	37.5	0.0
Policlinico	36.7	25.0	21.7
AO OR Foggia	80.0	60.0	48.6

Nella tabella sono riportate le percentuali di coloro che hanno risposto in maniera affermativa (altri dipendenti).

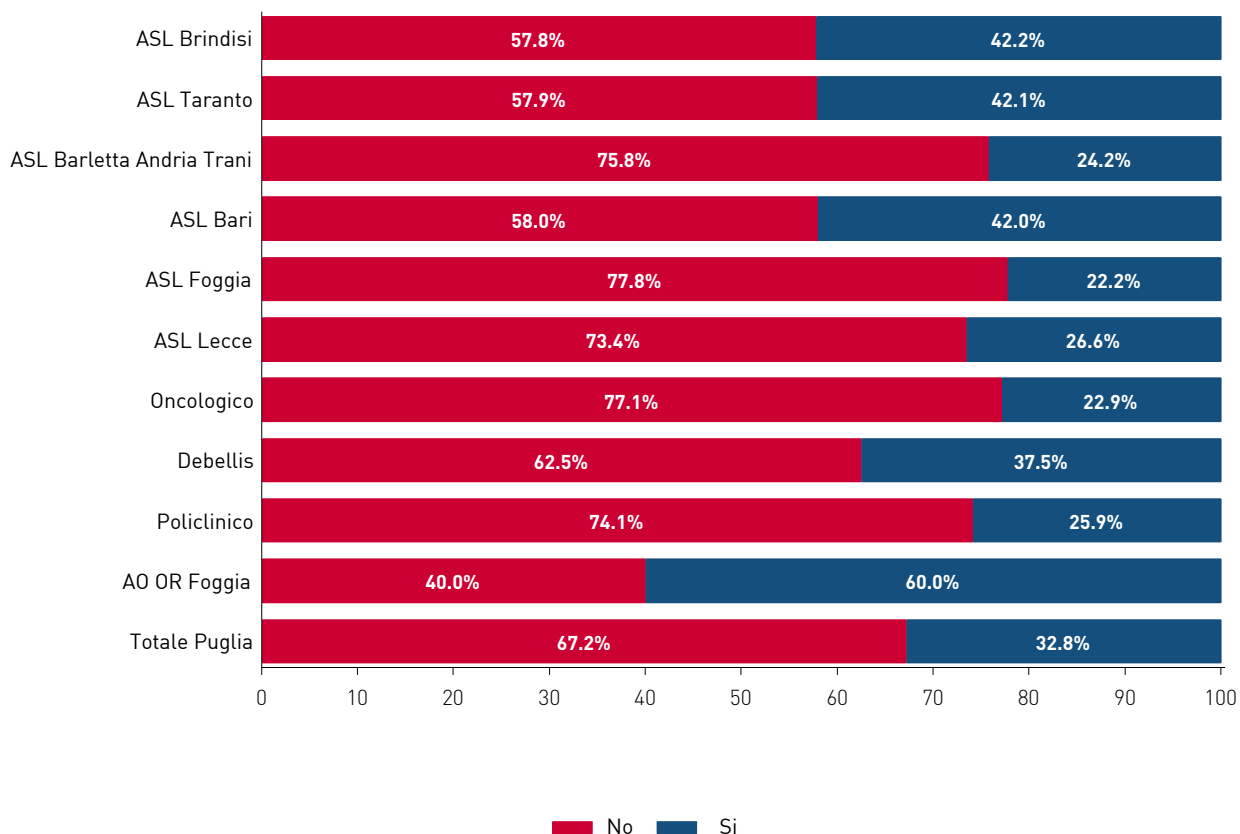
	Sistema di budget dell'Azienda	Sistema di valutazione della performance individuale	Sistema di valutazione degli esiti (PNE)	Sistema Bersaglio
ASL Brindisi	18.2	43.3	9.7	9.5
ASL Taranto	17.8	43.6	12.7	12.1
ASL Barletta Andria Trani	24.3	47.4	13.4	10.3
ASL Bari	37.3	66.9	28.8	19.4
ASL Foggia	20.9	45.0	11.4	9.6
ASL Lecce	13.7	56.5	10.2	10.3
Oncologico	28.4	61.4	16.1	14.9
Debellis	40.5	51.6	15.1	14.4
Policlinico	21.7	31.0	11.8	11.0
AO OR Foggia	23.8	43.4	16.7	12.8



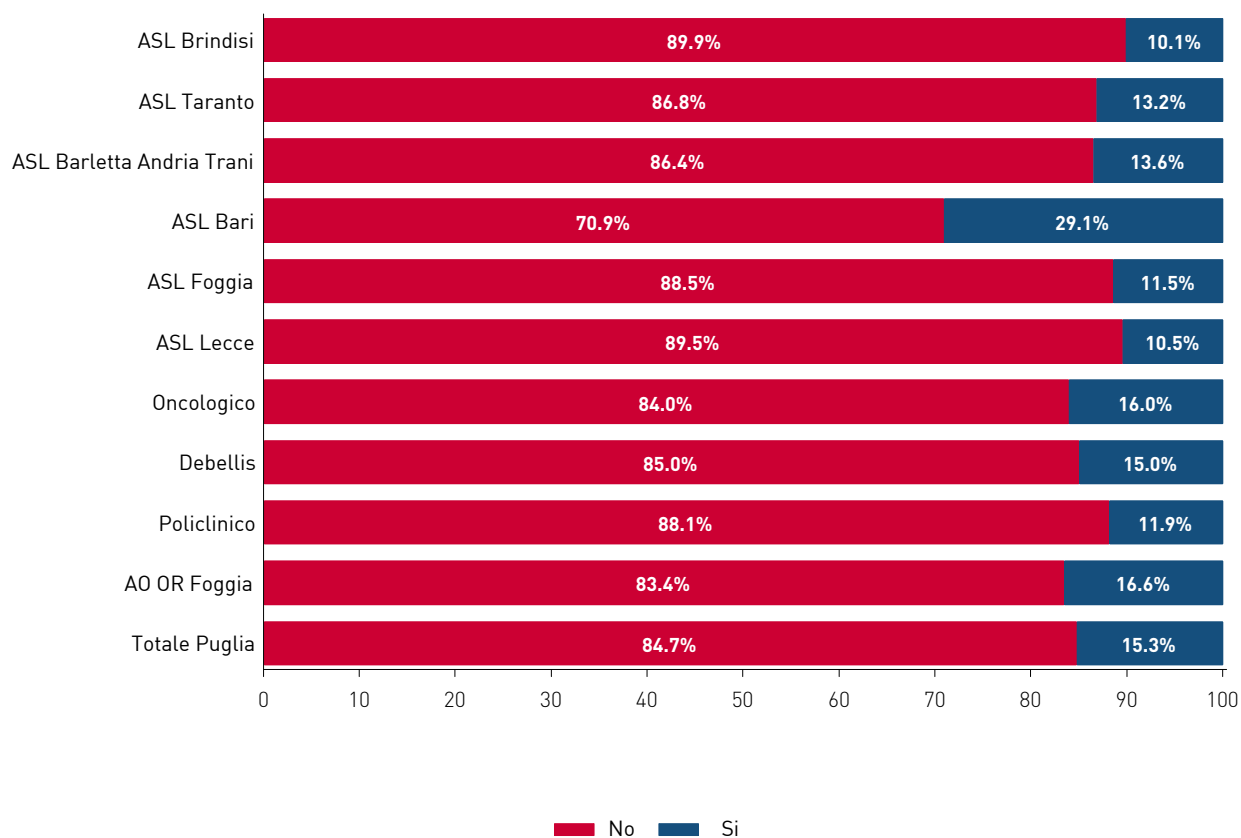
	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	18	40.0%	27	60.0%	45	21.0%
ASL Taranto	20	35.1%	37	64.9%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	14	42.4%	19	57.6%	33	27.3%
ASL Bari	24	34.8%	45	65.2%	69	29.4%
ASL Foggia	30	41.7%	42	58.3%	72	31.4%
ASL Lecce	45	35.2%	83	64.8%	128	30.4%
Oncologico	17	48.6%	18	51.4%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	6	75.0%	8	57.1%
Policlinico	37	63.8%	21	36.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	7	20.0%	28	80.0%	35	47.9%
Totale Puglia	214	39.6%	326	60.4%	540	30.9%



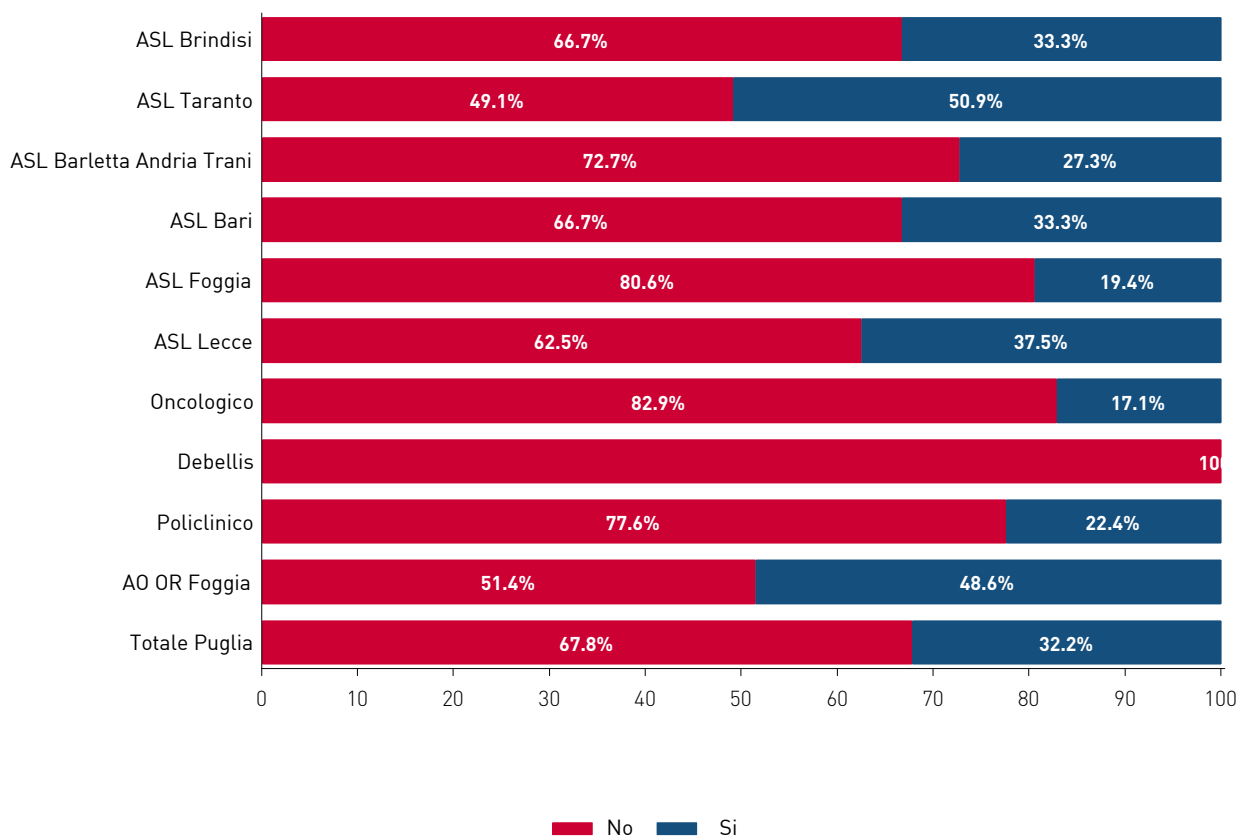
	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	230	56.8%	175	43.2%	405	11.6%
ASL Taranto	300	55.8%	238	44.2%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	206	52.7%	185	47.3%	391	11.3%
ASL Bari	359	32.8%	736	67.2%	1095	13.3%
ASL Foggia	489	55.5%	392	44.5%	881	26.1%
ASL Lecce	487	42.8%	651	57.2%	1138	15.7%
Oncologico	30	37.0%	51	63.0%	81	23.5%
Debellis	57	47.5%	63	52.5%	120	37.7%
Policlinico	704	69.2%	314	30.8%	1018	25.9%
AO OR Foggia	475	57.0%	358	43.0%	833	37.6%
Totale Puglia	3337	51.3%	3163	48.7%	6500	17.8%



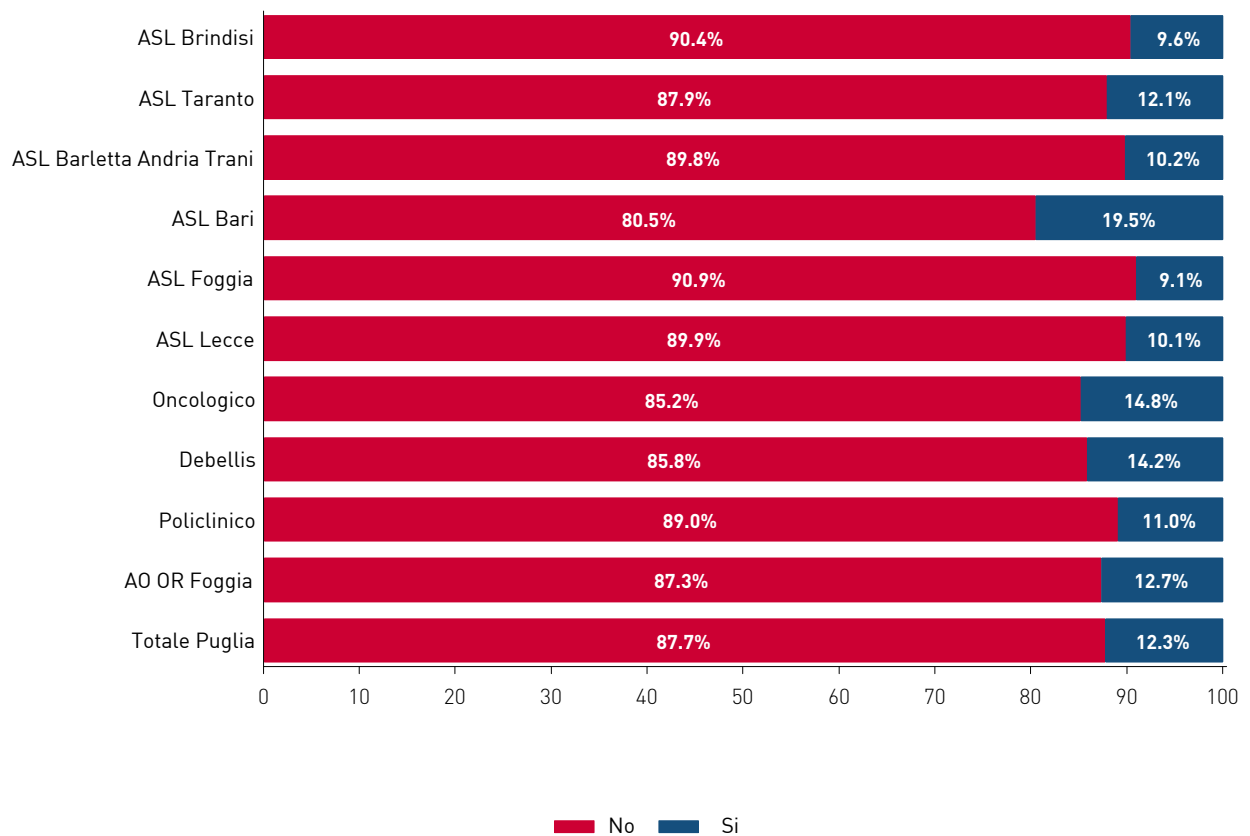
	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	26	57.8%	19	42.2%	45	21.0%
ASL Taranto	33	57.9%	24	42.1%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	25	75.8%	8	24.2%	33	27.3%
ASL Bari	40	58.0%	29	42.0%	69	29.4%
ASL Foggia	56	77.8%	16	22.2%	72	31.4%
ASL Lecce	94	73.4%	34	26.6%	128	30.4%
Oncologico	27	77.1%	8	22.9%	35	46.1%
Debellis	5	62.5%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	43	74.1%	15	25.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	14	40.0%	21	60.0%	35	47.9%
Totale Puglia	363	67.2%	177	32.8%	540	30.9%



	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	364	89.9%	41	10.1%	405	11.6%
ASL Taranto	467	86.8%	71	13.2%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	338	86.4%	53	13.6%	391	11.3%
ASL Bari	776	70.9%	319	29.1%	1095	13.3%
ASL Foggia	780	88.5%	101	11.5%	881	26.1%
ASL Lecce	1019	89.5%	119	10.5%	1138	15.7%
Oncologico	68	84.0%	13	16.0%	81	23.5%
Debellis	102	85.0%	18	15.0%	120	37.7%
Policlinico	897	88.1%	121	11.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	695	83.4%	138	16.6%	833	37.6%
Totale Puglia	5506	84.7%	994	15.3%	6500	17.8%

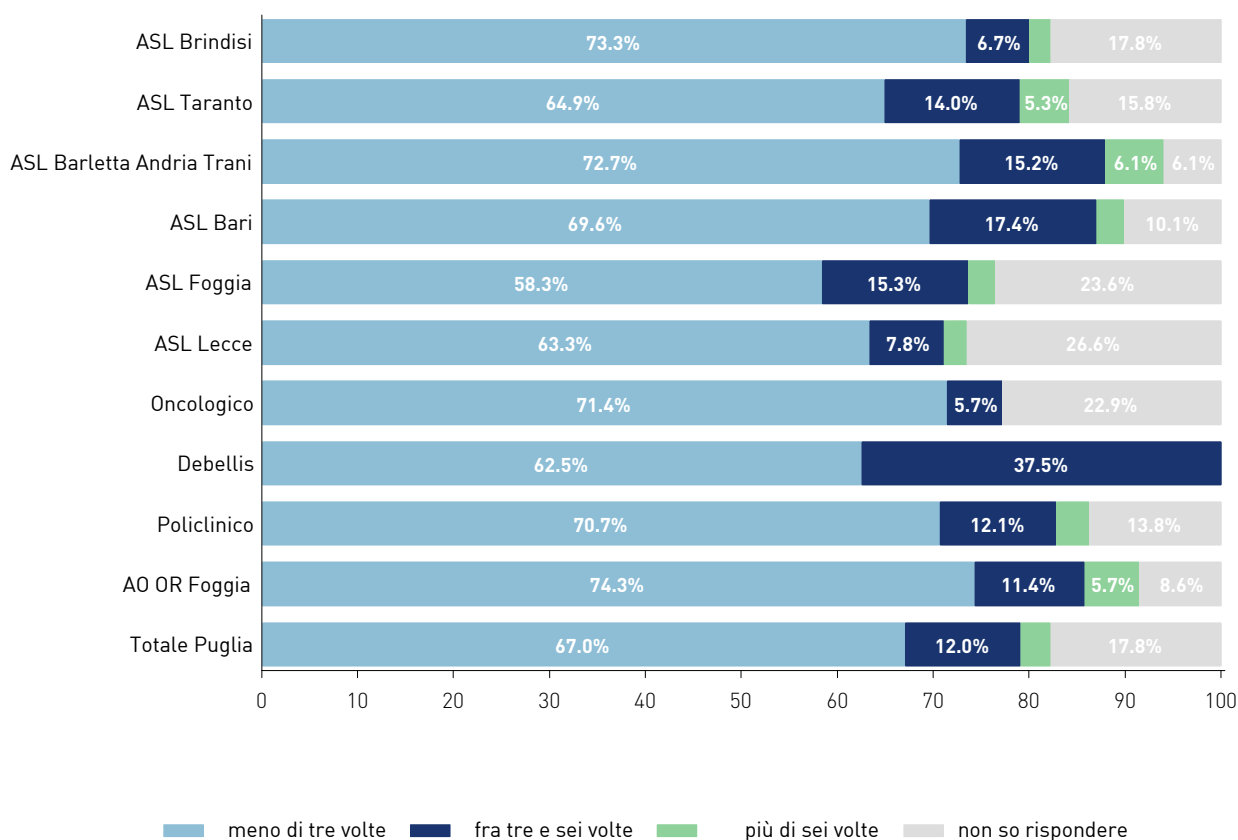


	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	30	66.7%	15	33.3%	45	21.0%
ASL Taranto	28	49.1%	29	50.9%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	24	72.7%	9	27.3%	33	27.3%
ASL Bari	46	66.7%	23	33.3%	69	29.4%
ASL Foggia	58	80.6%	14	19.4%	72	31.4%
ASL Lecce	80	62.5%	48	37.5%	128	30.4%
Oncologico	29	82.9%	6	17.1%	35	46.1%
Debellis	8	100.0%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	45	77.6%	13	22.4%	58	33.7%
AO OR Foggia	18	51.4%	17	48.6%	35	47.9%
Totale Puglia	366	67.8%	174	32.2%	540	30.9%



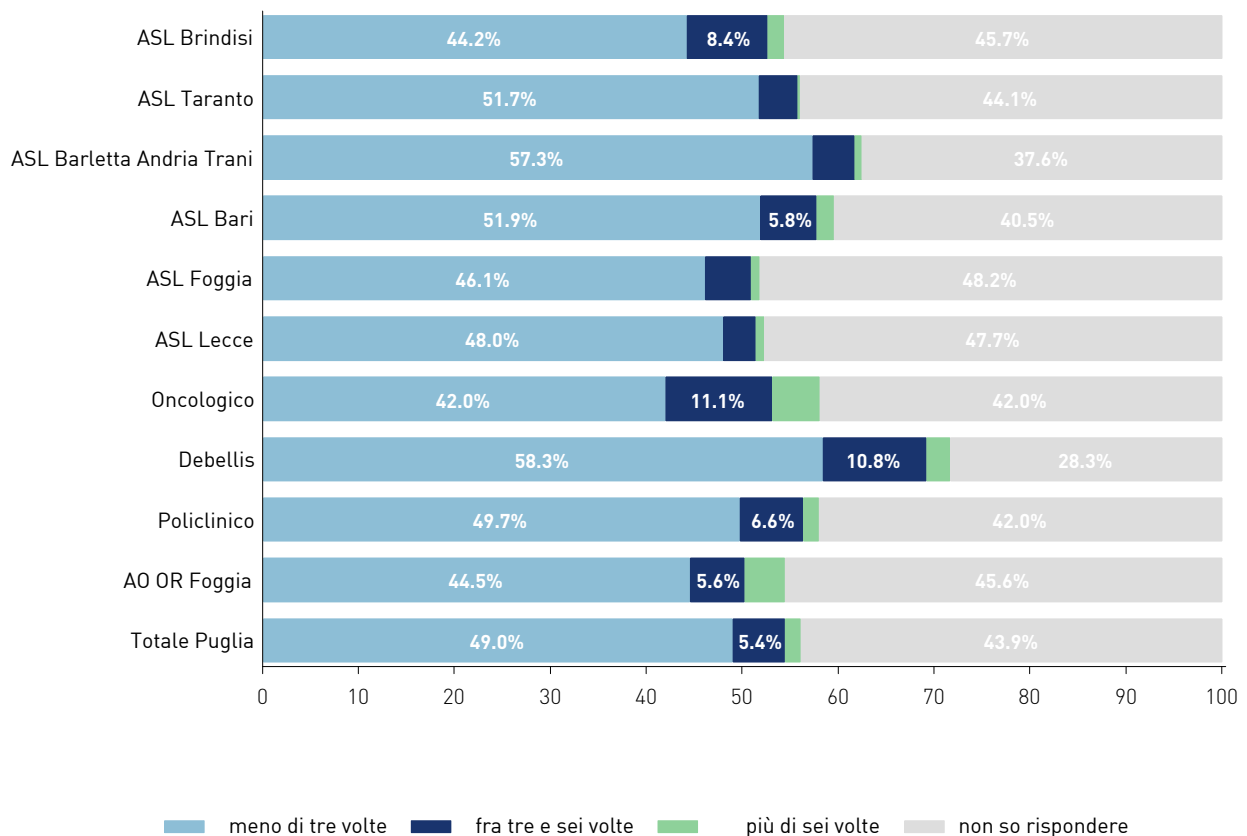
	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	366	90.4%	39	9.6%	405	11.6%
ASL Taranto	473	87.9%	65	12.1%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	351	89.8%	40	10.2%	391	11.3%
ASL Bari	881	80.5%	214	19.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	801	90.9%	80	9.1%	881	26.1%
ASL Lecce	1023	89.9%	115	10.1%	1138	15.7%
Oncologico	69	85.2%	12	14.8%	81	23.5%
Debellis	103	85.8%	17	14.2%	120	37.7%
Policlinico	906	89.0%	112	11.0%	1018	25.9%
AO OR Foggia	727	87.3%	106	12.7%	833	37.6%
Totale Puglia	5700	87.7%	800	12.3%	6500	17.8%

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI RIUNIONI DI BUDGET È STATA:



	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari		Partecipazione	
ASL Brindisi	33	73.3%	3	6.7%	1	2.2%	8	17.8%	45		21.0%	
ASL Taranto	37	64.9%	8	14.0%	3	5.3%	9	15.8%	57		30.0%	
ASL Barletta Andria Trani	24	72.7%	5	15.2%	2	6.1%	2	6.1%	33		27.3%	
ASL Bari	48	69.6%	12	17.4%	2	2.9%	7	10.1%	69		29.4%	
ASL Foggia	42	58.3%	11	15.3%	2	2.8%	17	23.6%	72		31.4%	
ASL Lecce	81	63.3%	10	7.8%	3	2.3%	34	26.6%	128		30.4%	
Oncologico	25	71.4%	2	5.7%	0	0.0%	8	22.9%	35		46.1%	
Debellis	5	62.5%	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	8		57.1%	
Policlinico	41	70.7%	7	12.1%	2	3.4%	8	13.8%	58		33.7%	
AO OR Foggia	26	74.3%	4	11.4%	2	5.7%	3	8.6%	35		47.9%	
Totale Puglia	362	67.0%	65	12.0%	17	3.1%	96	17.8%	540		30.9%	

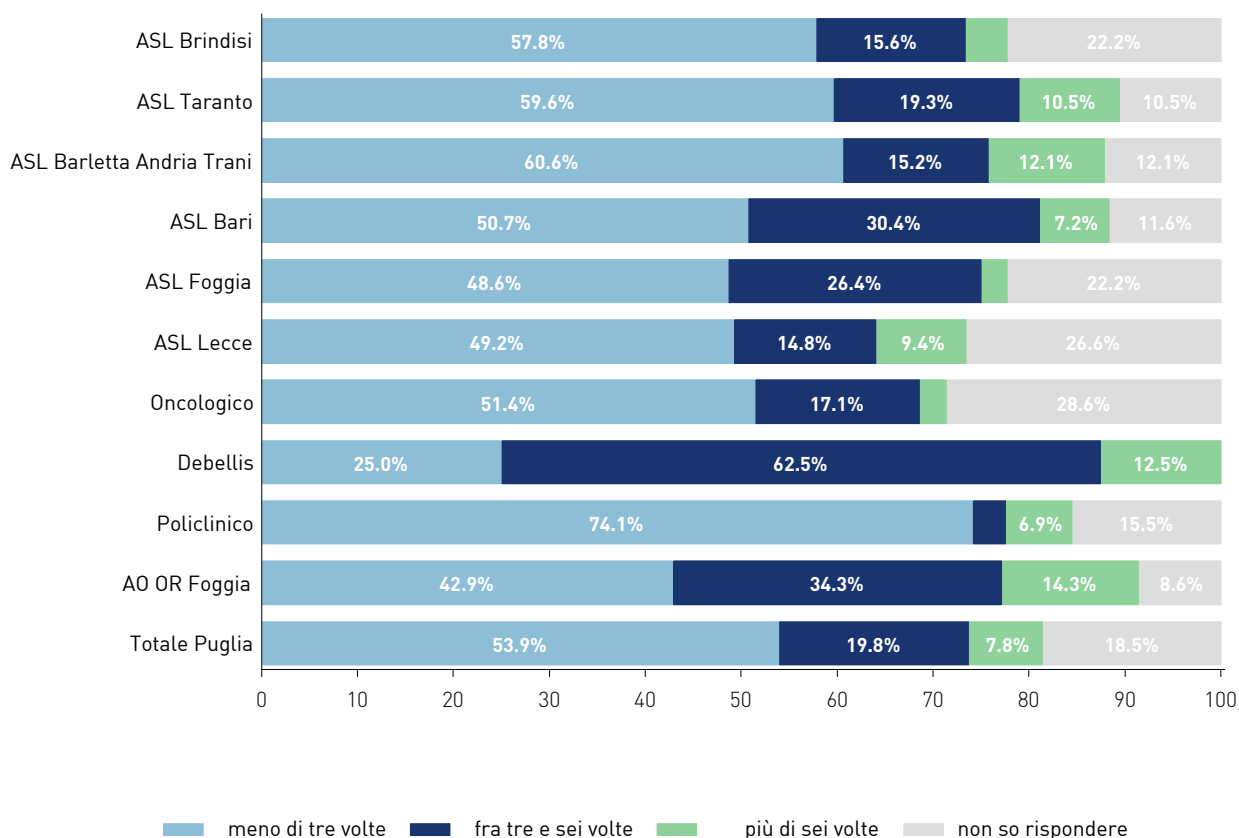
NELL'ULTIMO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A RIUNIONI DI BUDGET È STATA:



	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	179	44.2%	34	8.4%	7	1.7%	185	45.7%	405	11.6%
ASL Taranto	278	51.7%	22	4.1%	1	0.2%	237	44.1%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	224	57.3%	17	4.3%	3	0.8%	147	37.6%	391	11.3%
ASL Bari	568	51.9%	64	5.8%	20	1.8%	443	40.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	406	46.1%	42	4.8%	8	0.9%	425	48.2%	881	26.1%
ASL Lecce	546	48.0%	39	3.4%	10	0.9%	543	47.7%	1138	15.7%
Oncologico	34	42.0%	9	11.1%	4	4.9%	34	42.0%	81	23.5%
Debellis	70	58.3%	13	10.8%	3	2.5%	34	28.3%	120	37.7%
Policlinico	506	49.7%	67	6.6%	17	1.7%	428	42.0%	1018	25.9%
AO OR Foggia	371	44.5%	47	5.6%	35	4.2%	380	45.6%	833	37.6%
Totale Puglia	3182	49.0%	354	5.4%	108	1.7%	2856	43.9%	6500	17.8%

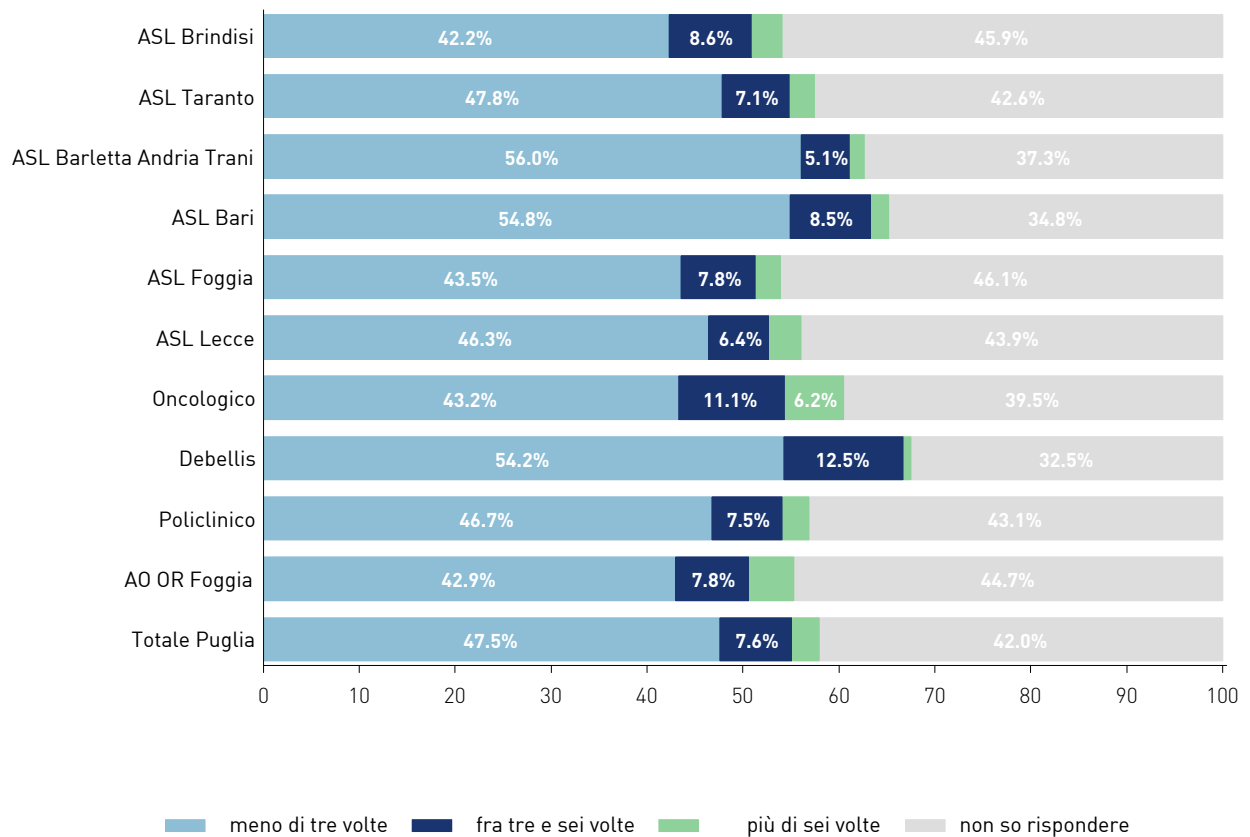
DIPENDENTI

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI REPORTISTICA STRUTTURATA SU DATI AZIENDALI E/O DI STRUTTURA È STATA:



	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari		Partecipazione	
ASL Brindisi	26	57.8%	7	15.6%	2	4.4%	10	22.2%	45		21.0%	
ASL Taranto	34	59.6%	11	19.3%	6	10.5%	6	10.5%	57		30.0%	
ASL Barletta Andria Trani	20	60.6%	5	15.2%	4	12.1%	4	12.1%	33		27.3%	
ASL Bari	35	50.7%	21	30.4%	5	7.2%	8	11.6%	69		29.4%	
ASL Foggia	35	48.6%	19	26.4%	2	2.8%	16	22.2%	72		31.4%	
ASL Lecce	63	49.2%	19	14.8%	12	9.4%	34	26.6%	128		30.4%	
Oncologico	18	51.4%	6	17.1%	1	2.9%	10	28.6%	35		46.1%	
Debellis	2	25.0%	5	62.5%	1	12.5%	0	0.0%	8		57.1%	
Policlinico	43	74.1%	2	3.4%	4	6.9%	9	15.5%	58		33.7%	
AO OR Foggia	15	42.9%	12	34.3%	5	14.3%	3	8.6%	35		47.9%	
Totale Puglia	291	53.9%	107	19.8%	42	7.8%	100	18.5%	540		30.9%	

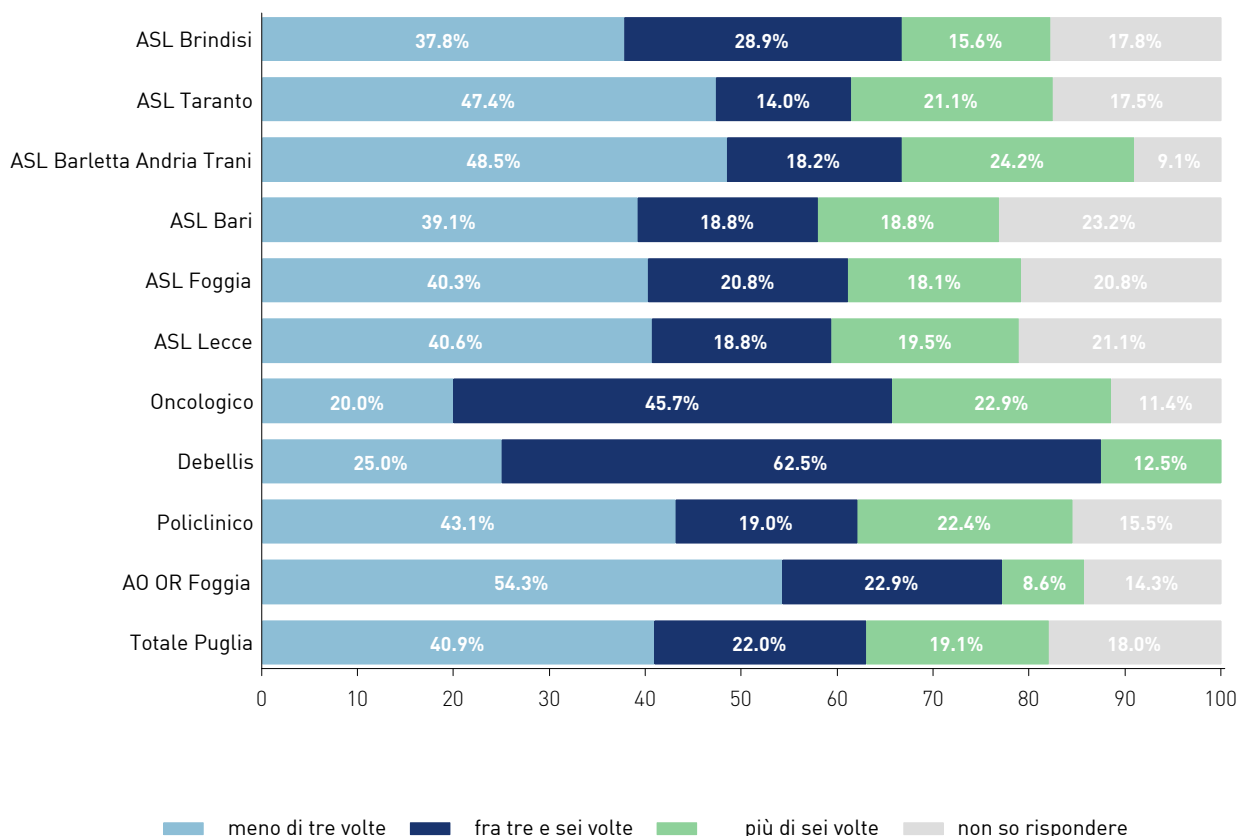
NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A REPORTISTICA STRUTTURATA SU DATI AZIENDALI E/O DI STRUTTURA È STATA:



	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	171	42.2%	35	8.6%	13	3.2%	186	45.9%	405	11.6%
ASL Taranto	257	47.8%	38	7.1%	14	2.6%	229	42.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	219	56.0%	20	5.1%	6	1.5%	146	37.3%	391	11.3%
ASL Bari	600	54.8%	93	8.5%	21	1.9%	381	34.8%	1095	13.3%
ASL Foggia	383	43.5%	69	7.8%	23	2.6%	406	46.1%	881	26.1%
ASL Lecce	527	46.3%	73	6.4%	38	3.3%	500	43.9%	1138	15.7%
Oncologico	35	43.2%	9	11.1%	5	6.2%	32	39.5%	81	23.5%
Debellis	65	54.2%	15	12.5%	1	0.8%	39	32.5%	120	37.7%
Policlinico	475	46.7%	76	7.5%	28	2.8%	439	43.1%	1018	25.9%
AO OR Foggia	357	42.9%	65	7.8%	39	4.7%	372	44.7%	833	37.6%
Totale Puglia	3089	47.5%	493	7.6%	188	2.9%	2730	42.0%	6500	17.8%

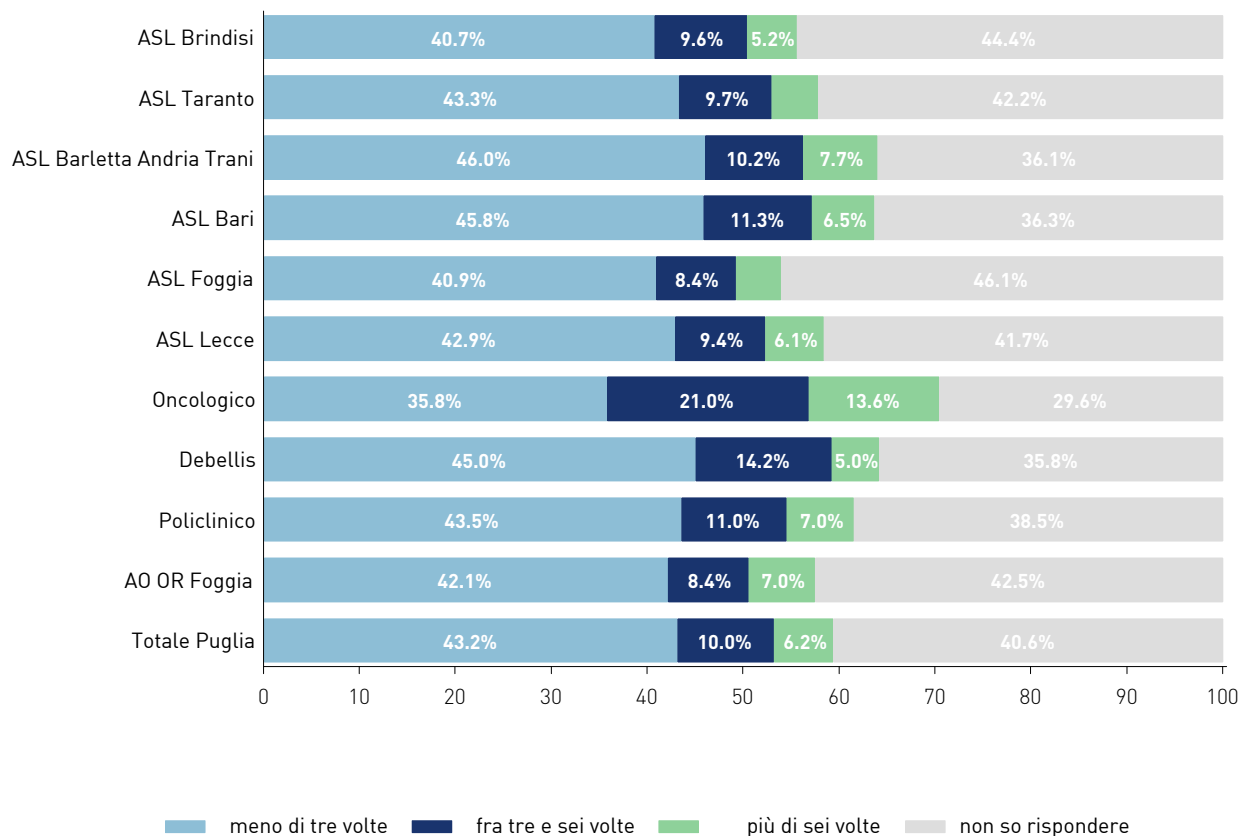
DIPENDENTI

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE È STATA:



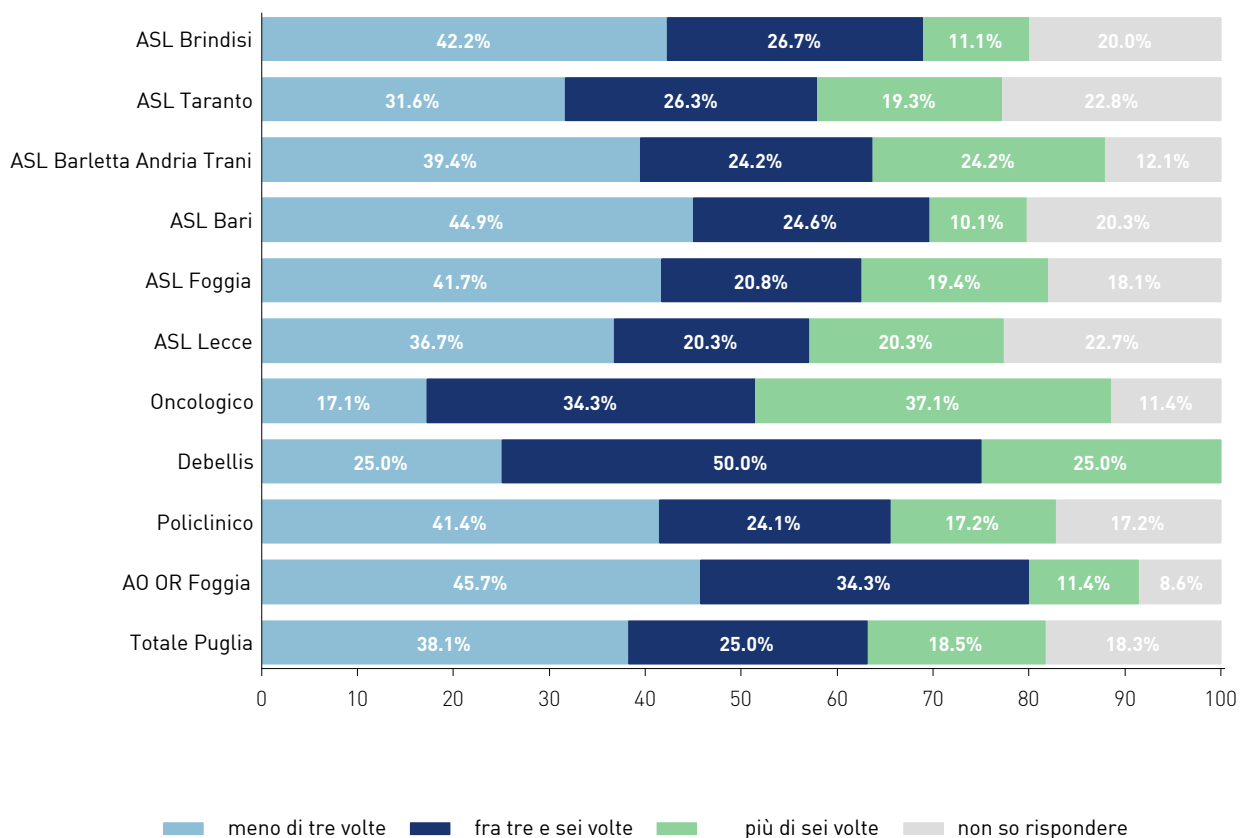
	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	17	37.8%	13	28.9%	7	15.6%	8	17.8%	45	21.0%
ASL Taranto	27	47.4%	8	14.0%	12	21.1%	10	17.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	16	48.5%	6	18.2%	8	24.2%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	27	39.1%	13	18.8%	13	18.8%	16	23.2%	69	29.4%
ASL Foggia	29	40.3%	15	20.8%	13	18.1%	15	20.8%	72	31.4%
ASL Lecce	52	40.6%	24	18.8%	25	19.5%	27	21.1%	128	30.4%
Oncologico	7	20.0%	16	45.7%	8	22.9%	4	11.4%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	5	62.5%	1	12.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	25	43.1%	11	19.0%	13	22.4%	9	15.5%	58	33.7%
AO OR Foggia	19	54.3%	8	22.9%	3	8.6%	5	14.3%	35	47.9%
Totale Puglia	221	40.9%	119	22.0%	103	19.1%	97	18.0%	540	30.9%

NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE È STATA:



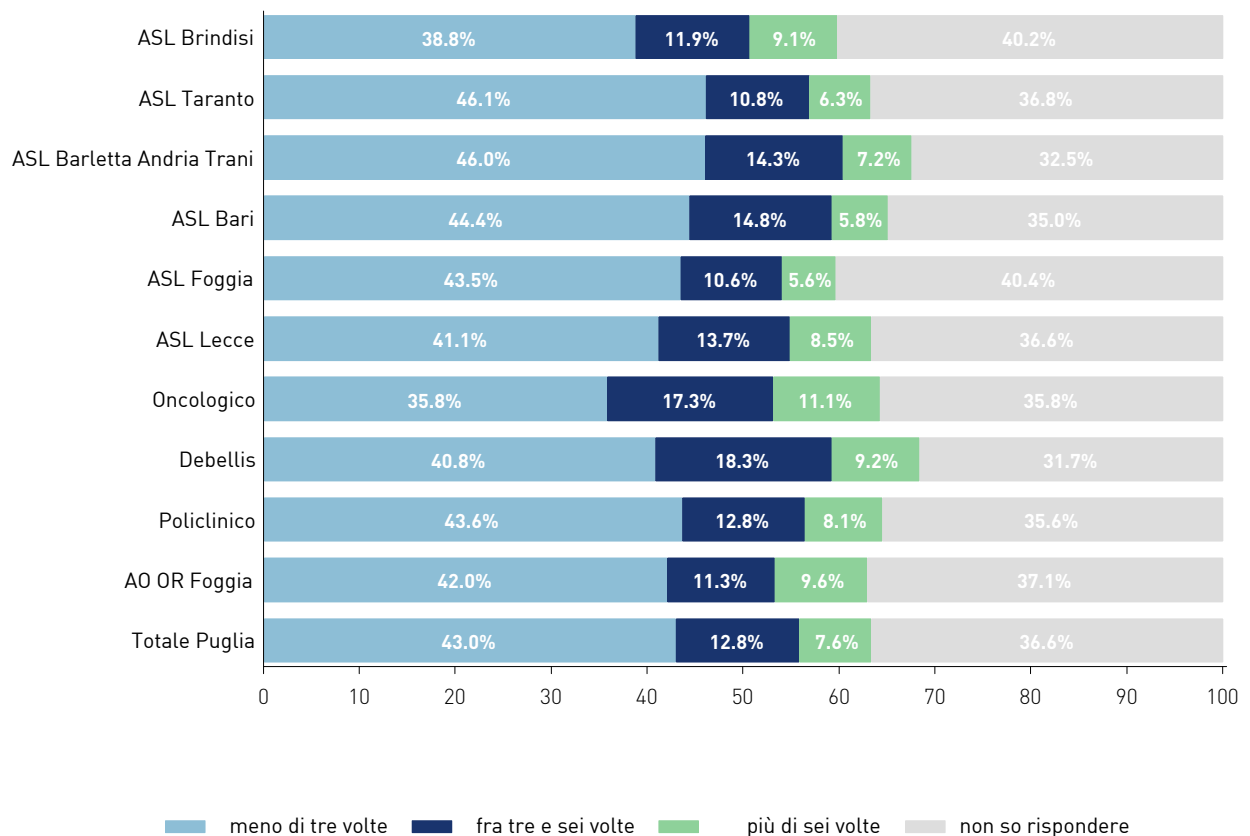
	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	165	40.7%	39	9.6%	21	5.2%	180	44.4%	405	11.6%
ASL Taranto	233	43.3%	52	9.7%	26	4.8%	227	42.2%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	180	46.0%	40	10.2%	30	7.7%	141	36.1%	391	11.3%
ASL Bari	502	45.8%	124	11.3%	71	6.5%	398	36.3%	1095	13.3%
ASL Foggia	360	40.9%	74	8.4%	41	4.7%	406	46.1%	881	26.1%
ASL Lecce	488	42.9%	107	9.4%	69	6.1%	474	41.7%	1138	15.7%
Oncologico	29	35.8%	17	21.0%	11	13.6%	24	29.6%	81	23.5%
Debellis	54	45.0%	17	14.2%	6	5.0%	43	35.8%	120	37.7%
Policlinico	443	43.5%	112	11.0%	71	7.0%	392	38.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	351	42.1%	70	8.4%	58	7.0%	354	42.5%	833	37.6%
Totale Puglia	2805	43.2%	652	10.0%	404	6.2%	2639	40.6%	6500	17.8%

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI INCONTRI SU PROTOCOLLI CLINICI E LINEE GUIDA È STATA:



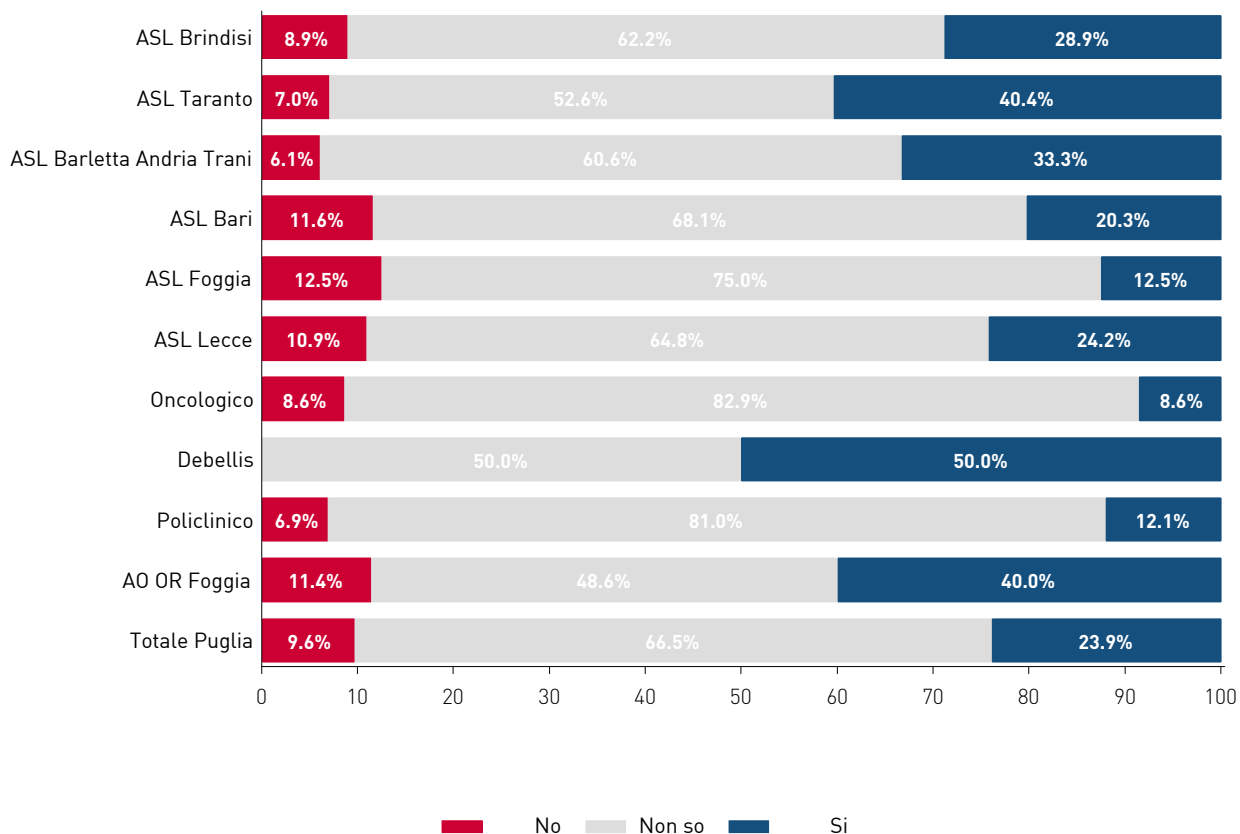
	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	19	42.2%	12	26.7%	5	11.1%	9	20.0%	45	21.0%
ASL Taranto	18	31.6%	15	26.3%	11	19.3%	13	22.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	13	39.4%	8	24.2%	8	24.2%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	31	44.9%	17	24.6%	7	10.1%	14	20.3%	69	29.4%
ASL Foggia	30	41.7%	15	20.8%	14	19.4%	13	18.1%	72	31.4%
ASL Lecce	47	36.7%	26	20.3%	26	20.3%	29	22.7%	128	30.4%
Oncologico	6	17.1%	12	34.3%	13	37.1%	4	11.4%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	4	50.0%	2	25.0%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	24	41.4%	14	24.1%	10	17.2%	10	17.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	16	45.7%	12	34.3%	4	11.4%	3	8.6%	35	47.9%
Totale Puglia	206	38.1%	135	25.0%	100	18.5%	99	18.3%	540	30.9%

NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A PROTOCOLLI CLINICI E LINEE GUIDA È STATA:



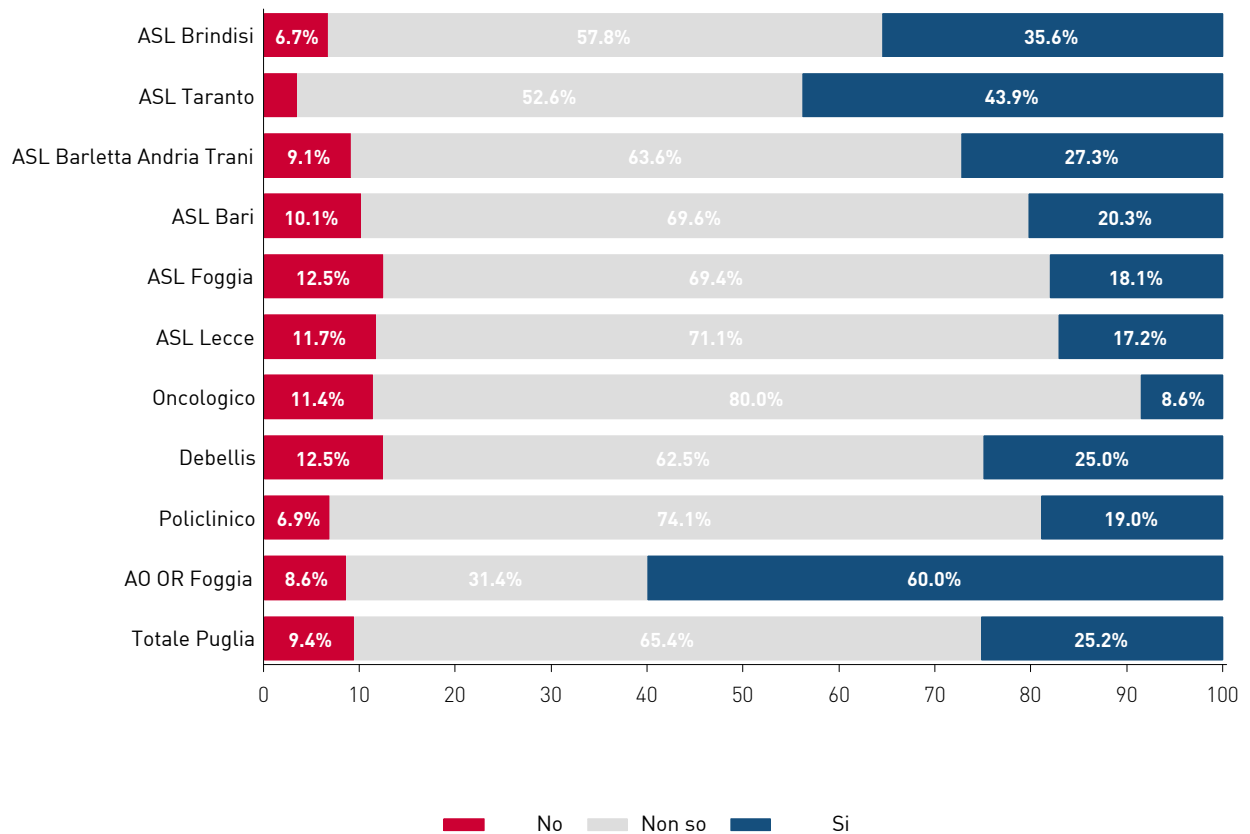
	meno di tre volte		fra tre e sei volte		più di sei volte		non so rispondere		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	157	38.8%	48	11.9%	37	9.1%	163	40.2%	405	11.6%
ASL Taranto	248	46.1%	58	10.8%	34	6.3%	198	36.8%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	180	46.0%	56	14.3%	28	7.2%	127	32.5%	391	11.3%
ASL Bari	486	44.4%	162	14.8%	64	5.8%	383	35.0%	1095	13.3%
ASL Foggia	383	43.5%	93	10.6%	49	5.6%	356	40.4%	881	26.1%
ASL Lecce	468	41.1%	156	13.7%	97	8.5%	417	36.6%	1138	15.7%
Oncologico	29	35.8%	14	17.3%	9	11.1%	29	35.8%	81	23.5%
Debellis	49	40.8%	22	18.3%	11	9.2%	38	31.7%	120	37.7%
Policlinico	444	43.6%	130	12.8%	82	8.1%	362	35.6%	1018	25.9%
AO OR Foggia	350	42.0%	94	11.3%	80	9.6%	309	37.1%	833	37.6%
Totale Puglia	2794	43.0%	833	12.8%	491	7.6%	2382	36.6%	6500	17.8%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

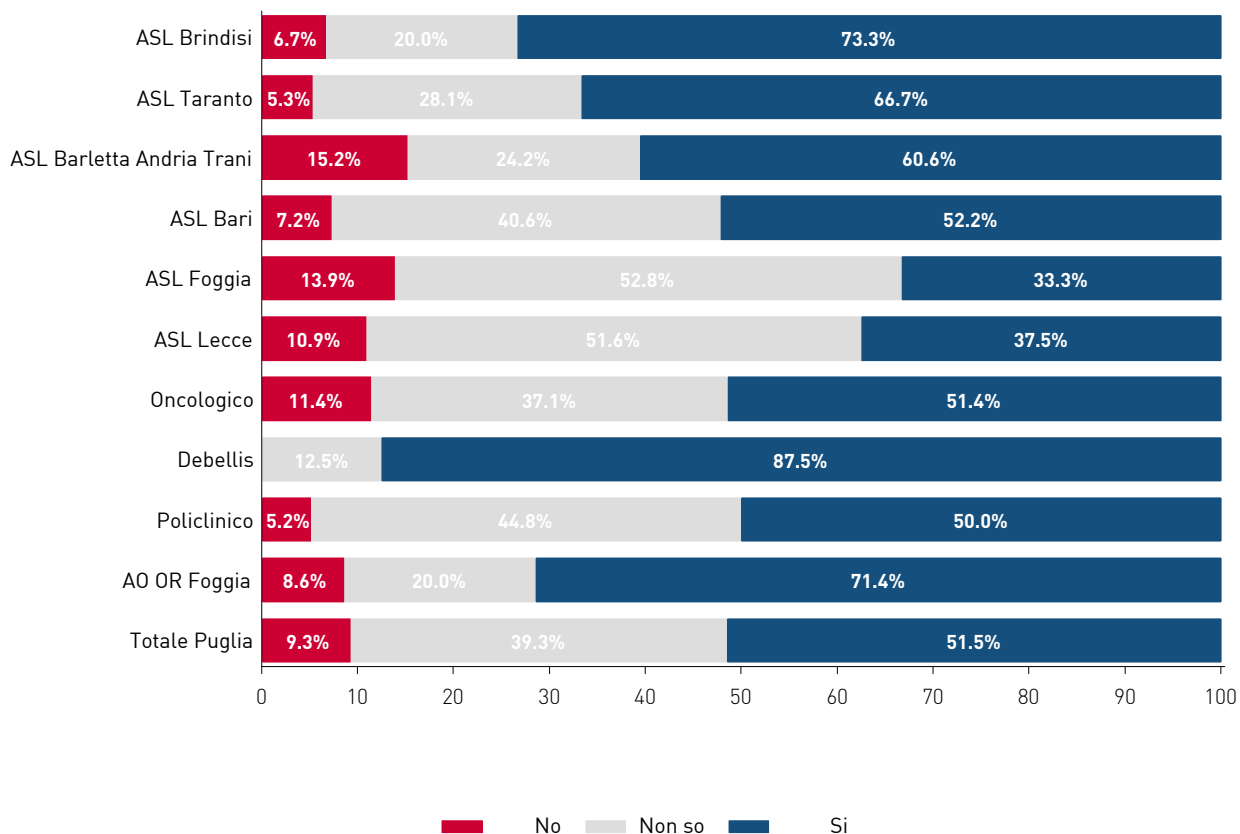


	No	Non so	Si	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	4	28	13	45	21.0%
ASL Taranto	4	30	23	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	20	11	33	27.3%
ASL Bari	8	47	14	69	29.4%
ASL Foggia	9	54	9	72	31.4%
ASL Lecce	14	83	31	128	30.4%
Oncologico	3	29	3	35	46.1%
Debellis	0	4	4	8	57.1%
Policlinico	4	47	7	58	33.7%
AO OR Foggia	4	17	14	35	47.9%
Totale Puglia	52	359	129	540	30.9%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PROGRAMMA NAZIONALE ESITI, PNE).

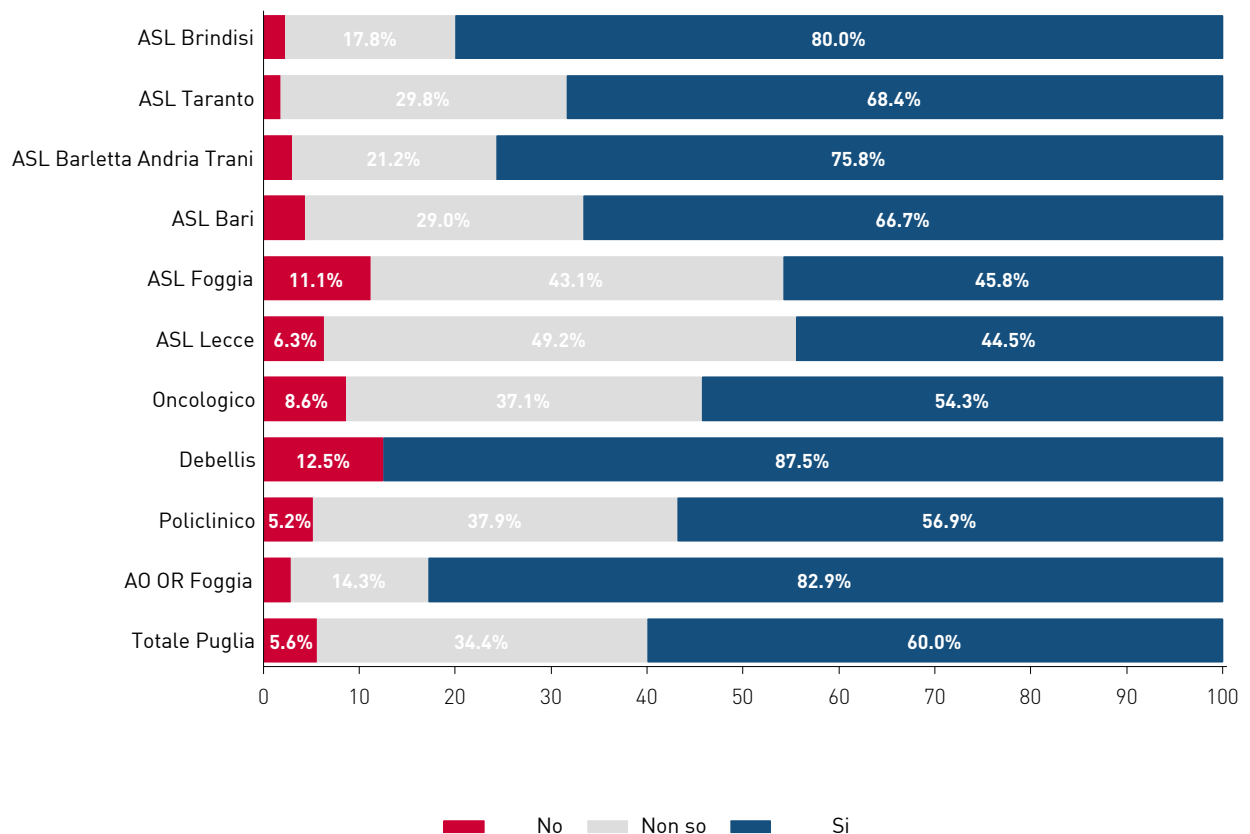


	No	Non so	Si	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	3	26	16	45	21.0%
ASL Taranto	2	30	25	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	21	9	33	27.3%
ASL Bari	7	48	14	69	29.4%
ASL Foggia	9	50	13	72	31.4%
ASL Lecce	15	91	22	128	30.4%
Oncologico	4	28	3	35	46.1%
Debellis	1	5	2	8	57.1%
Policlinico	4	43	11	58	33.7%
AO OR Foggia	3	11	21	35	47.9%
Totale Puglia	51	353	136	540	30.9%



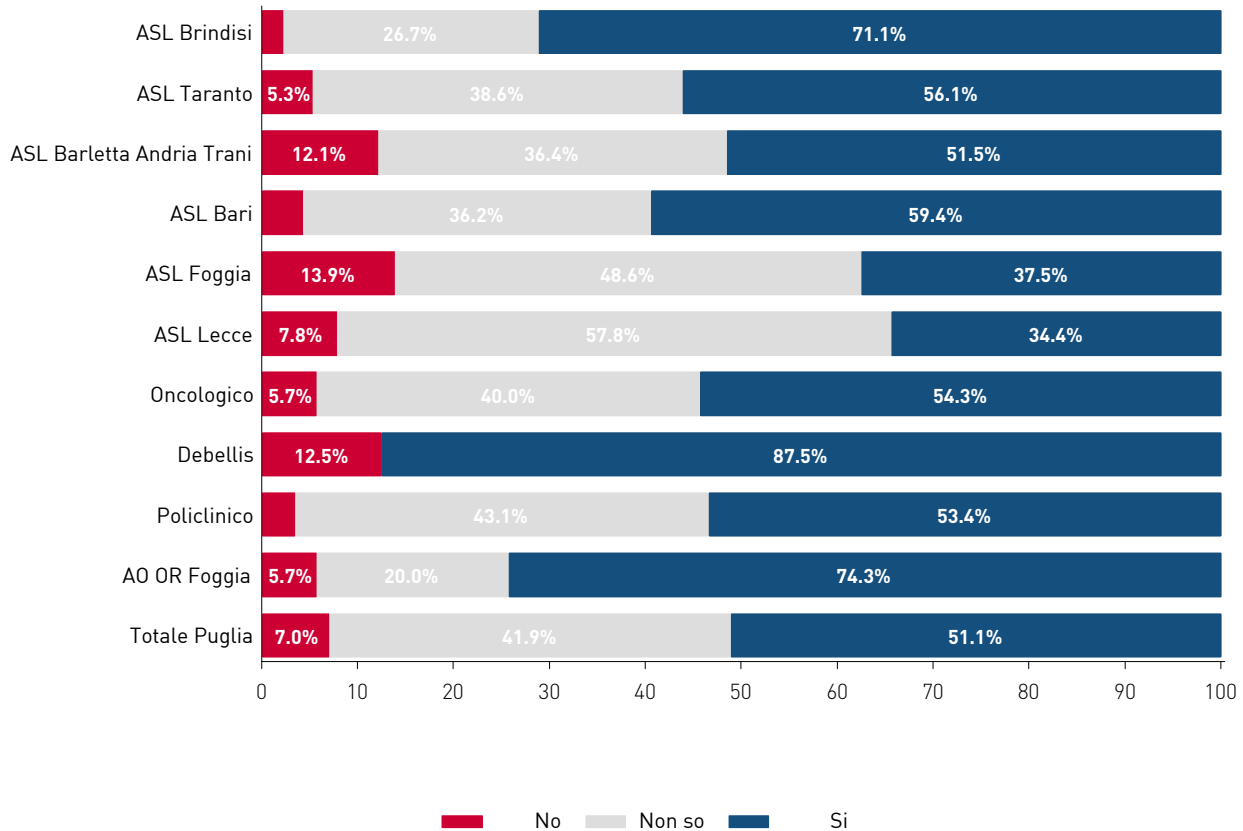
	No	Non so	Si	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	3 6.7%	9 20.0%	33 73.3%	45	21.0%
ASL Taranto	3 5.3%	16 28.1%	38 66.7%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5 15.2%	8 24.2%	20 60.6%	33	27.3%
ASL Bari	5 7.2%	28 40.6%	36 52.2%	69	29.4%
ASL Foggia	10 13.9%	38 52.8%	24 33.3%	72	31.4%
ASL Lecce	14 10.9%	66 51.6%	48 37.5%	128	30.4%
Oncologico	4 11.4%	13 37.1%	18 51.4%	35	46.1%
Debellis	0 0.0%	1 12.5%	7 87.5%	8	57.1%
Policlinico	3 5.2%	26 44.8%	29 50.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	3 8.6%	7 20.0%	25 71.4%	35	47.9%
Totale Puglia	50 9.3%	212 39.3%	278 51.5%	540	30.9%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI COSTI.



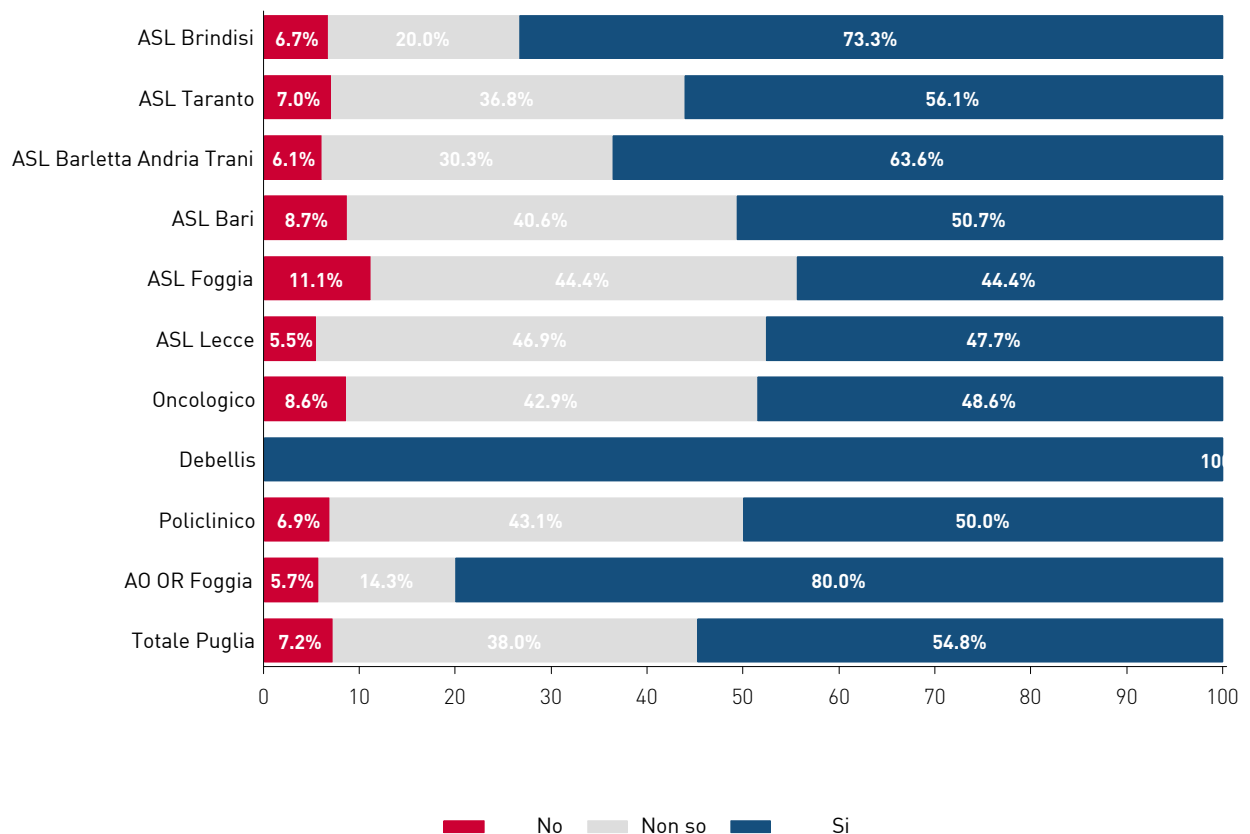
	No		Non so		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	1	2.2%	8	17.8%	36	80.0%	45	21.0%
ASL Taranto	1	1.8%	17	29.8%	39	68.4%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	7	21.2%	25	75.8%	33	27.3%
ASL Bari	3	4.3%	20	29.0%	46	66.7%	69	29.4%
ASL Foggia	8	11.1%	31	43.1%	33	45.8%	72	31.4%
ASL Lecce	8	6.3%	63	49.2%	57	44.5%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	13	37.1%	19	54.3%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	0	0.0%	7	87.5%	8	57.1%
Policlinico	3	5.2%	22	37.9%	33	56.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	5	14.3%	29	82.9%	35	47.9%
Totale Puglia	30	5.6%	186	34.4%	324	60.0%	540	30.9%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI RICAVI.



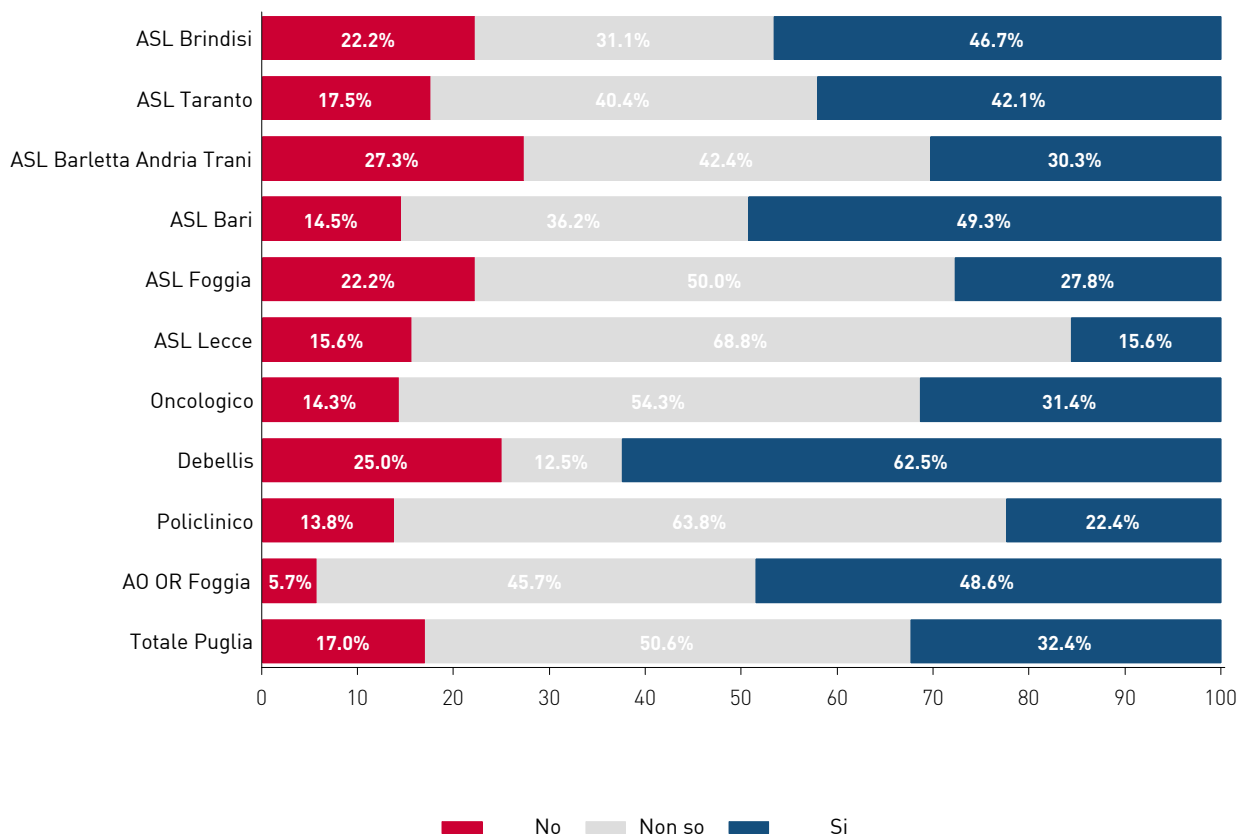
	No	Non so	Si	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	1 2.2%	12 26.7%	32 71.1%	45	21.0%
ASL Taranto	3 5.3%	22 38.6%	32 56.1%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	4 12.1%	12 36.4%	17 51.5%	33	27.3%
ASL Bari	3 4.3%	25 36.2%	41 59.4%	69	29.4%
ASL Foggia	10 13.9%	35 48.6%	27 37.5%	72	31.4%
ASL Lecce	10 7.8%	74 57.8%	44 34.4%	128	30.4%
Oncologico	2 5.7%	14 40.0%	19 54.3%	35	46.1%
Debellis	1 12.5%	0 0.0%	7 87.5%	8	57.1%
Polclinico	2 3.4%	25 43.1%	31 53.4%	58	33.7%
AO OR Foggia	2 5.7%	7 20.0%	26 74.3%	35	47.9%
Totale Puglia	38 7.0%	226 41.9%	276 51.1%	540	30.9%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI PERSONALE.



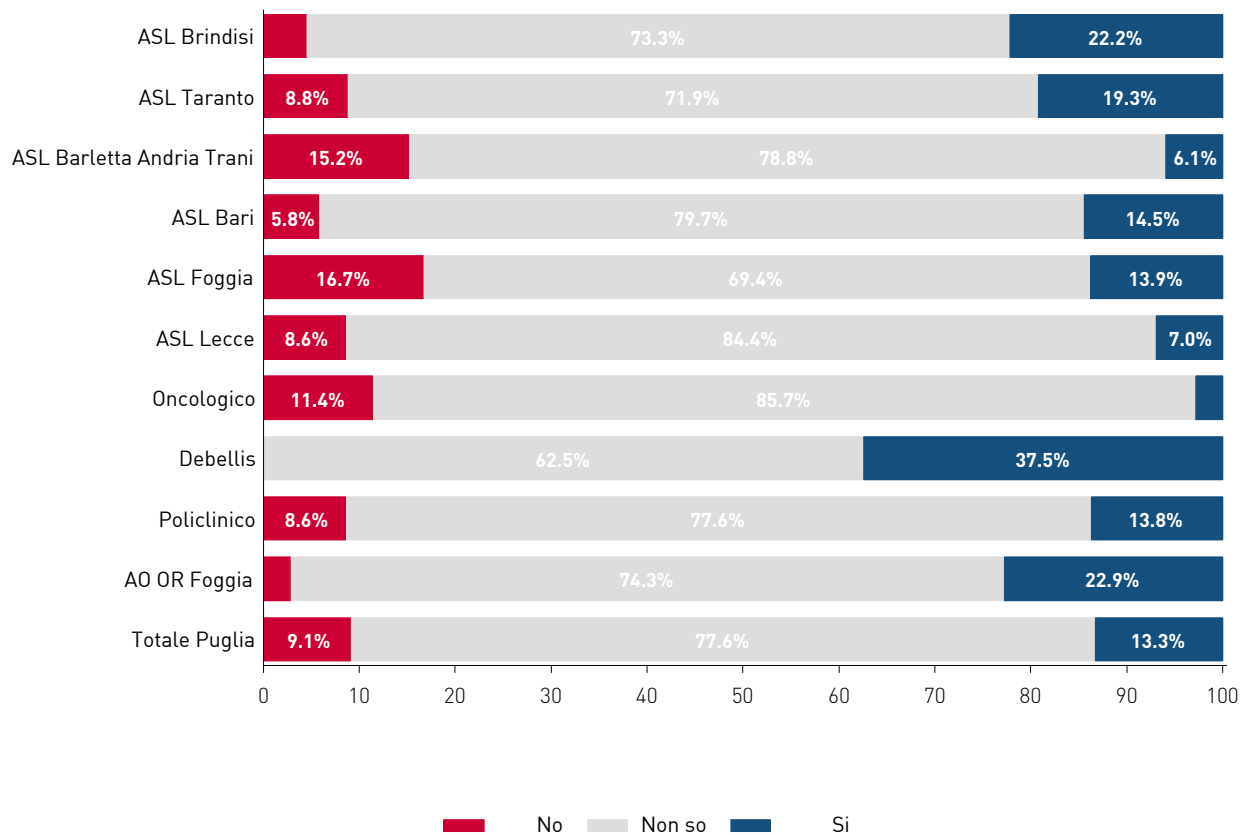
	No	Non so	Si	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	3 6.7%	9 20.0%	33 73.3%	45	21.0%
ASL Taranto	4 7.0%	21 36.8%	32 56.1%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	2 6.1%	10 30.3%	21 63.6%	33	27.3%
ASL Bari	6 8.7%	28 40.6%	35 50.7%	69	29.4%
ASL Foggia	8 11.1%	32 44.4%	32 44.4%	72	31.4%
ASL Lecce	7 5.5%	60 46.9%	61 47.7%	128	30.4%
Oncologico	3 8.6%	15 42.9%	17 48.6%	35	46.1%
Debellis	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	8	57.1%
Policlinico	4 6.9%	25 43.1%	29 50.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	2 5.7%	5 14.3%	28 80.0%	35	47.9%
Totale Puglia	39 7.2%	205 38.0%	296 54.8%	540	30.9%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI.



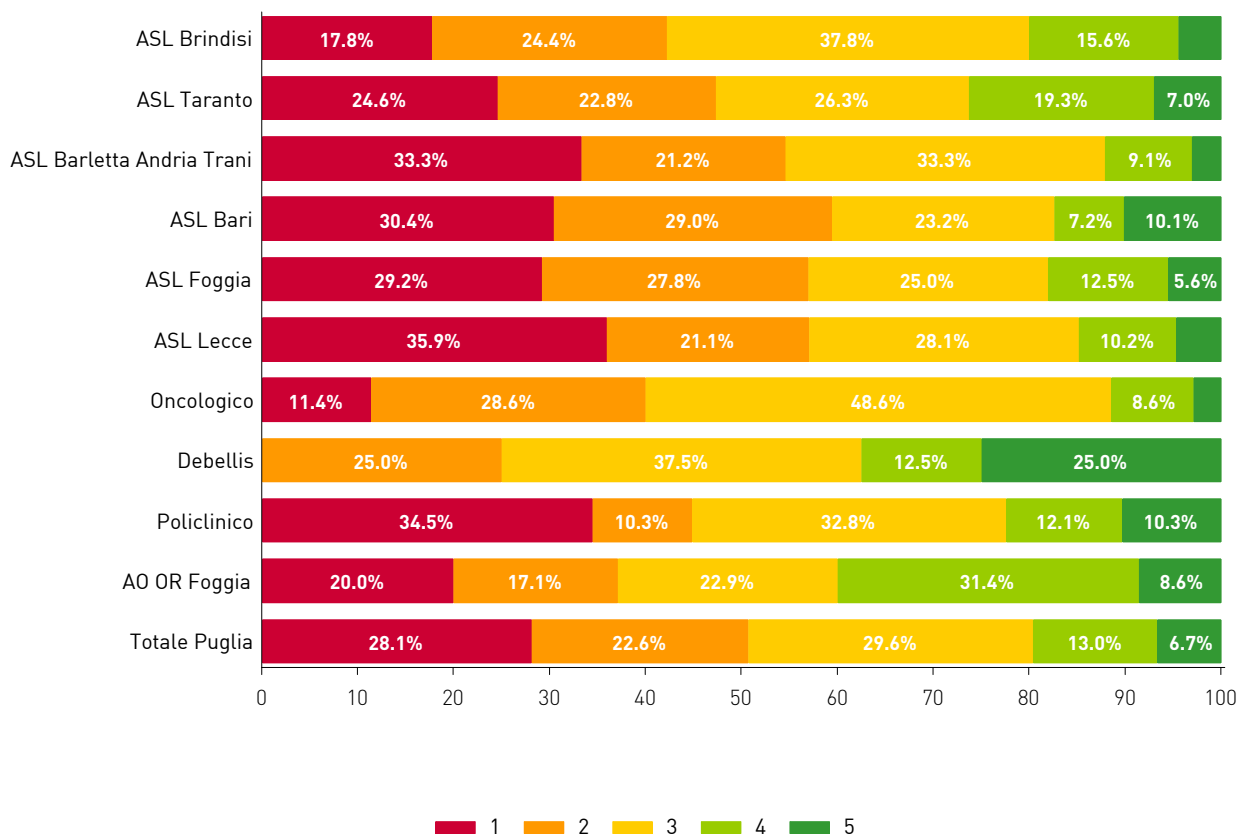
	No	Non so	Si	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	10	14	21	45	21.0%
ASL Taranto	10	23	24	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	9	14	10	33	27.3%
ASL Bari	10	25	34	69	29.4%
ASL Foggia	16	36	20	72	31.4%
ASL Lecce	20	88	20	128	30.4%
Oncologico	5	19	11	35	46.1%
Debellis	2	1	5	8	57.1%
Policlinico	8	37	13	58	33.7%
AO OR Foggia	2	16	17	35	47.9%
Totale Puglia	92	273	175	540	30.9%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI ALTRI SISTEMI AZIENDALI.

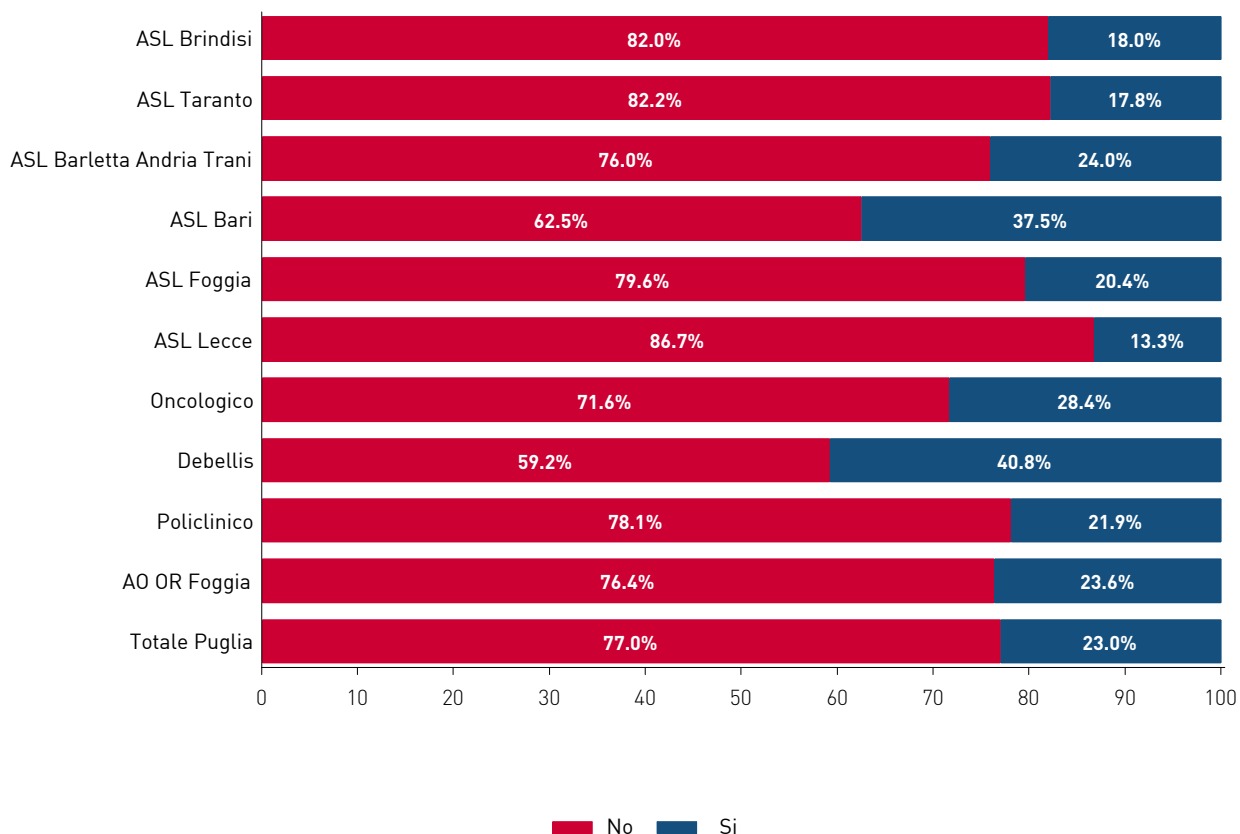


	No		Non so		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	2	4.4%	33	73.3%	10	22.2%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	41	71.9%	11	19.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	26	78.8%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	4	5.8%	55	79.7%	10	14.5%	69	29.4%
ASL Foggia	12	16.7%	50	69.4%	10	13.9%	72	31.4%
ASL Lecce	11	8.6%	108	84.4%	9	7.0%	128	30.4%
Oncologico	4	11.4%	30	85.7%	1	2.9%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	5	62.5%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	45	77.6%	8	13.8%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	26	74.3%	8	22.9%	35	47.9%
Totale Puglia	49	9.1%	419	77.6%	72	13.3%	540	30.9%

QUANDO RICHIEDO APPROFONDIMENTI O DATI NON PREVISTI NELLA REPORTISTICA STRUTTURATA, QUESTI MI VENGONO FORNITI TEMPESTIVAMENTE.

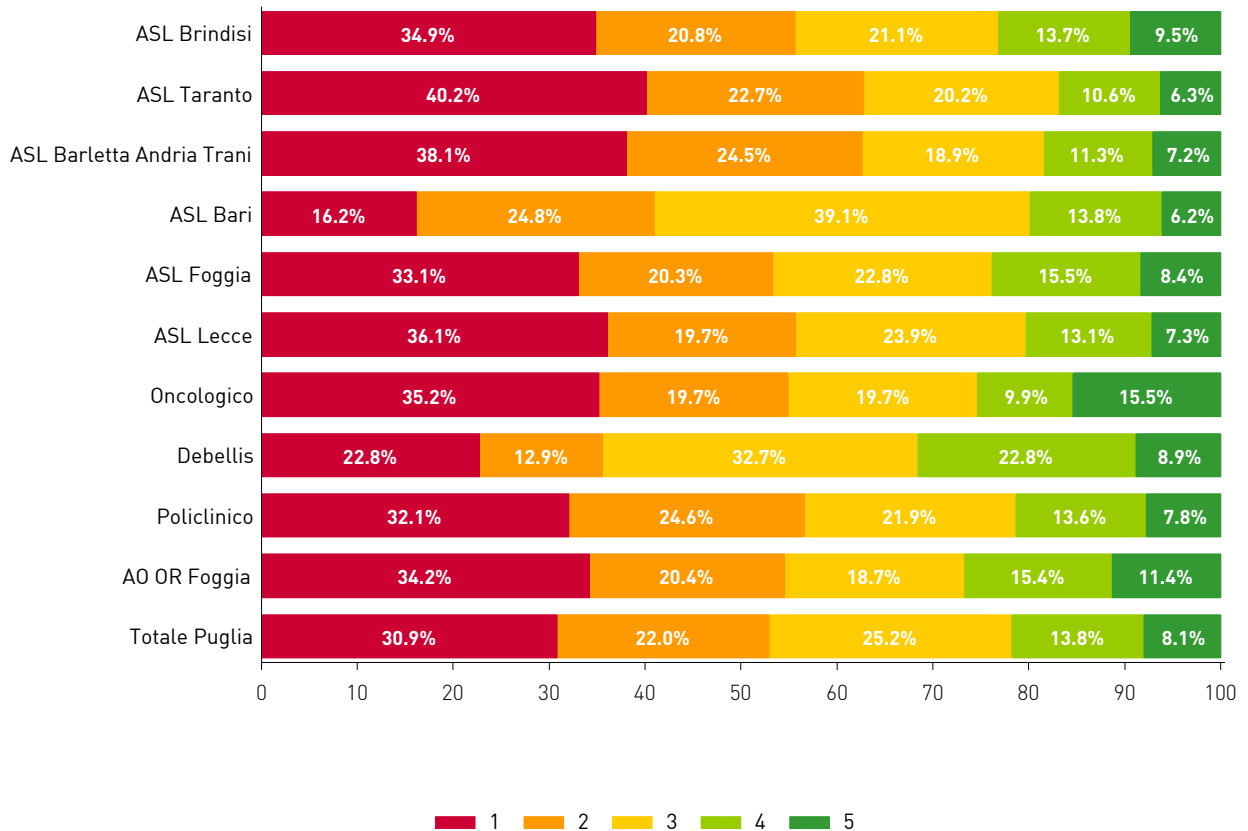


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	8	11	17	7	2	45	21.0%
ASL Taranto	14	13	15	11	4	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	11	7	11	3	1	33	27.3%
ASL Bari	21	20	16	5	7	69	29.4%
ASL Foggia	21	20	18	9	4	72	31.4%
ASL Lecce	46	27	36	13	6	128	30.4%
Oncologico	4	10	17	3	1	35	46.1%
Debellis	0	2	3	1	2	8	57.1%
Policlinico	20	6	19	7	6	58	33.7%
AO OR Foggia	7	6	8	11	3	35	47.9%
Totale Puglia	152	122	160	70	36	540	30.9%



	No		Si		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	332	82.0%	73	18.0%	405	11.6%
ASL Taranto	442	82.2%	96	17.8%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	297	76.0%	94	24.0%	391	11.3%
ASL Bari	684	62.5%	411	37.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	701	79.6%	180	20.4%	881	26.1%
ASL Lecce	987	86.7%	151	13.3%	1138	15.7%
Oncologico	58	71.6%	23	28.4%	81	23.5%
Debellis	71	59.2%	49	40.8%	120	37.7%
Policlinico	795	78.1%	223	21.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	636	76.4%	197	23.6%	833	37.6%
Totale Puglia	5003	77.0%	1497	23.0%	6500	17.8%

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE ALLE RIUNIONI PER CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DI BUDGET DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	99	59	60	39	27	284	11.6%
ASL Taranto	133	75	67	35	21	331	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	101	65	50	30	19	265	11.3%
ASL Bari	146	223	352	124	56	901	13.3%
ASL Foggia	173	106	119	81	44	523	26.1%
ASL Lecce	248	135	164	90	50	687	15.7%
Oncologico	25	14	14	7	11	71	23.5%
Debellis	23	13	33	23	9	101	37.7%
Policlinico	217	166	148	92	53	676	25.9%
AO OR Foggia	198	118	108	89	66	579	37.6%
Totale Puglia	1363	974	1115	610	356	4418	17.8%

VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale con ruolo di responsabile sulla disponibilità, adeguatezza ed efficacia degli strumenti e dei meccanismi operativi dell'azienda.

La qualità dei servizi di supporto, da un lato, impatta direttamente sulla capacità operativa del personale (ad esempio attraverso la disponibilità di beni e servizi strumentali allo svolgimento delle mansioni assegnate) e, dall'altro, influenza indirettamente i processi decisionali interni all'organizzazione (ad esempio attraverso la produzione e l'alimentazione e delle basi informative).

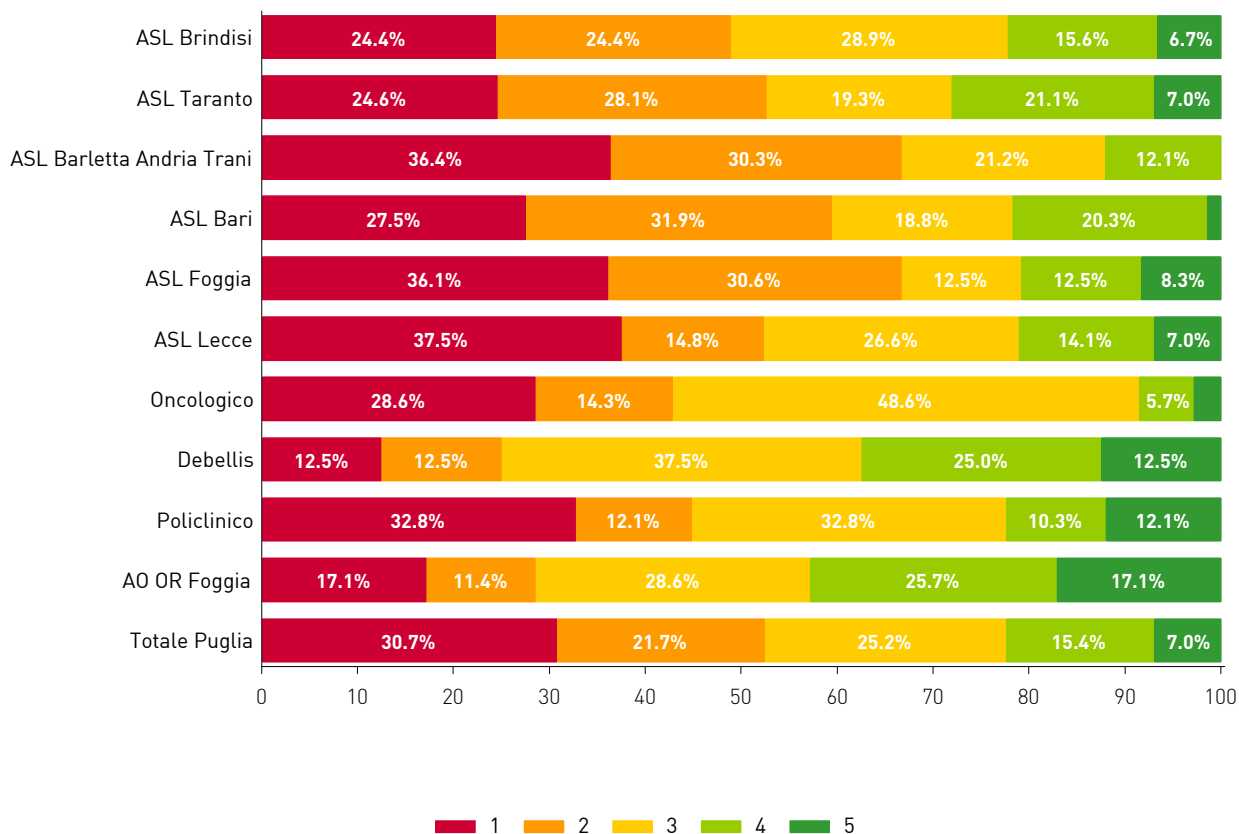
I servizi di supporto interno, pertanto, costituiscono condizioni abilitanti trasversali dell'azione organizzativa: essi, infatti, pur non costituendo un elemento caratteristico (c.d. core) dell'attività aziendale, mettono l'organizzazione nelle condizioni di perseguire i propri fini.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione.
- Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura.
- Gli interventi di manutenzione delle strutture e attrezzature sono affidabili e realizzati con prontezza
- L'approvvigionamento di farmaci e dispositivi avviene con tempestività ed efficacia.
- Nella mia struttura viene utilizzata la cartella clinica informatizzata.

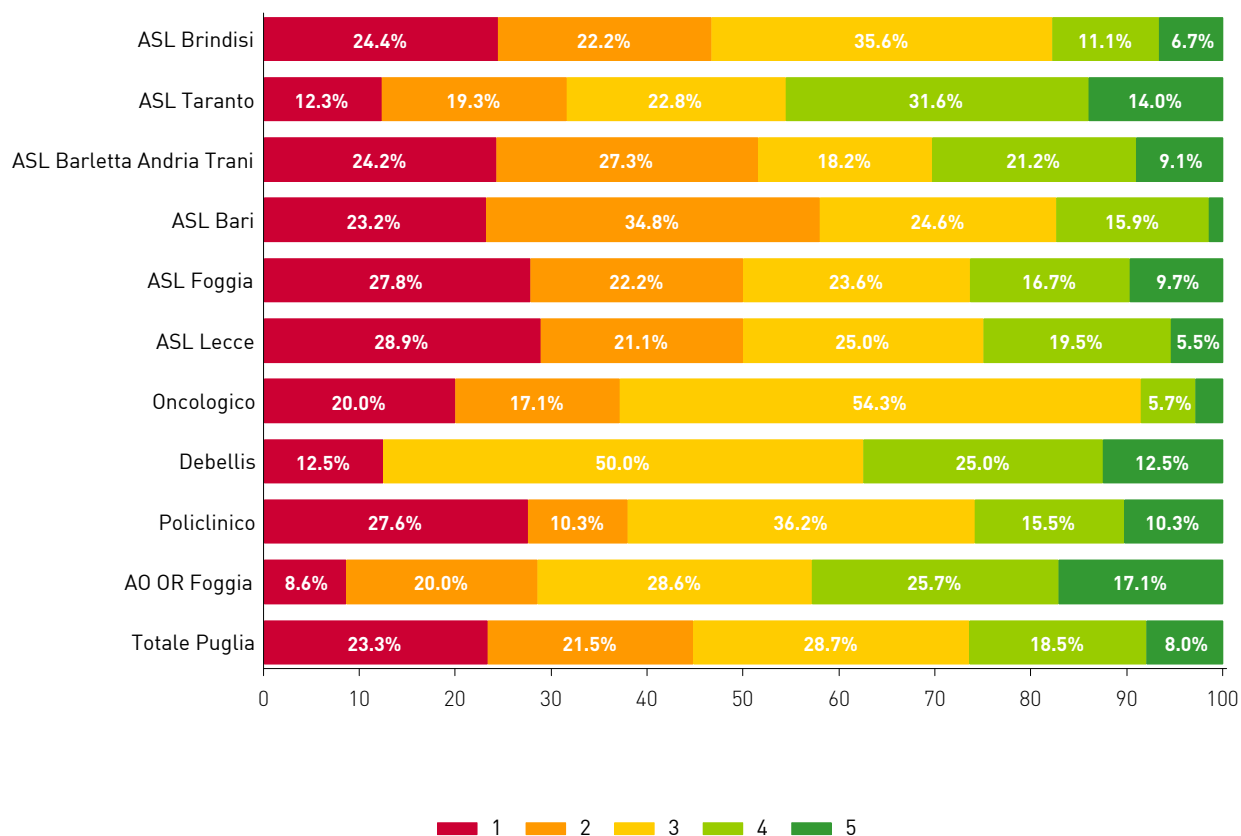
NELLE MIE DECISIONI SONO SUPPORTATO/A DAI DATI E DALLE INFORMAZIONI FORNITE DAL CONTROLLO DI GESTIONE.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	11	24.4%	11	24.4%	13	28.9%	7	15.6%	3	6.7%	45	21.0%
ASL Taranto	14	24.6%	16	28.1%	11	19.3%	12	21.1%	4	7.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	12	36.4%	10	30.3%	7	21.2%	4	12.1%	0	0.0%	33	27.3%
ASL Bari	19	27.5%	22	31.9%	13	18.8%	14	20.3%	1	1.4%	69	29.4%
ASL Foggia	26	36.1%	22	30.6%	9	12.5%	9	12.5%	6	8.3%	72	31.4%
ASL Lecce	48	37.5%	19	14.8%	34	26.6%	18	14.1%	9	7.0%	128	30.4%
Oncologico	10	28.6%	5	14.3%	17	48.6%	2	5.7%	1	2.9%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	1	12.5%	3	37.5%	2	25.0%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	19	32.8%	7	12.1%	19	32.8%	6	10.3%	7	12.1%	58	33.7%
AO OR Foggia	6	17.1%	4	11.4%	10	28.6%	9	25.7%	6	17.1%	35	47.9%
Totale Puglia	166	30.7%	117	21.7%	136	25.2%	83	15.4%	38	7.0%	540	30.9%

IL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE SUPPORTA LE ESIGENZE SPECIFICHE DELLA
MIA STRUTTURA.

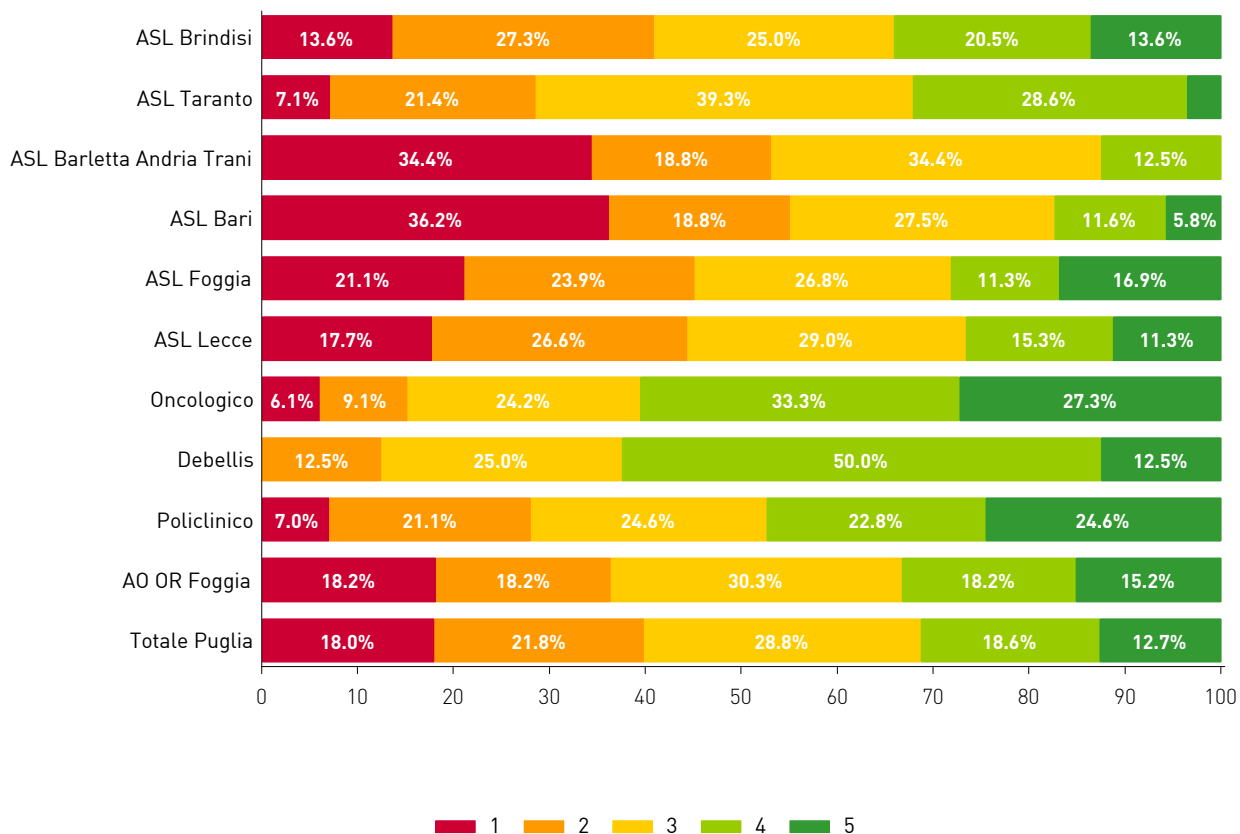
CVA02



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	11	24.4%	10	22.2%	16	35.6%	5	11.1%	3	6.7%	45	21.0%
ASL Taranto	7	12.3%	11	19.3%	13	22.8%	18	31.6%	8	14.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	8	24.2%	9	27.3%	6	18.2%	7	21.2%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	16	23.2%	24	34.8%	17	24.6%	11	15.9%	1	1.4%	69	29.4%
ASL Foggia	20	27.8%	16	22.2%	17	23.6%	12	16.7%	7	9.7%	72	31.4%
ASL Lecce	37	28.9%	27	21.1%	32	25.0%	25	19.5%	7	5.5%	128	30.4%
Oncologico	7	20.0%	6	17.1%	19	54.3%	2	5.7%	1	2.9%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	0	0.0%	4	50.0%	2	25.0%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	16	27.6%	6	10.3%	21	36.2%	9	15.5%	6	10.3%	58	33.7%
AO OR Foggia	3	8.6%	7	20.0%	10	28.6%	9	25.7%	6	17.1%	35	47.9%
Totale Puglia	126	23.3%	116	21.5%	155	28.7%	100	18.5%	43	8.0%	540	30.9%

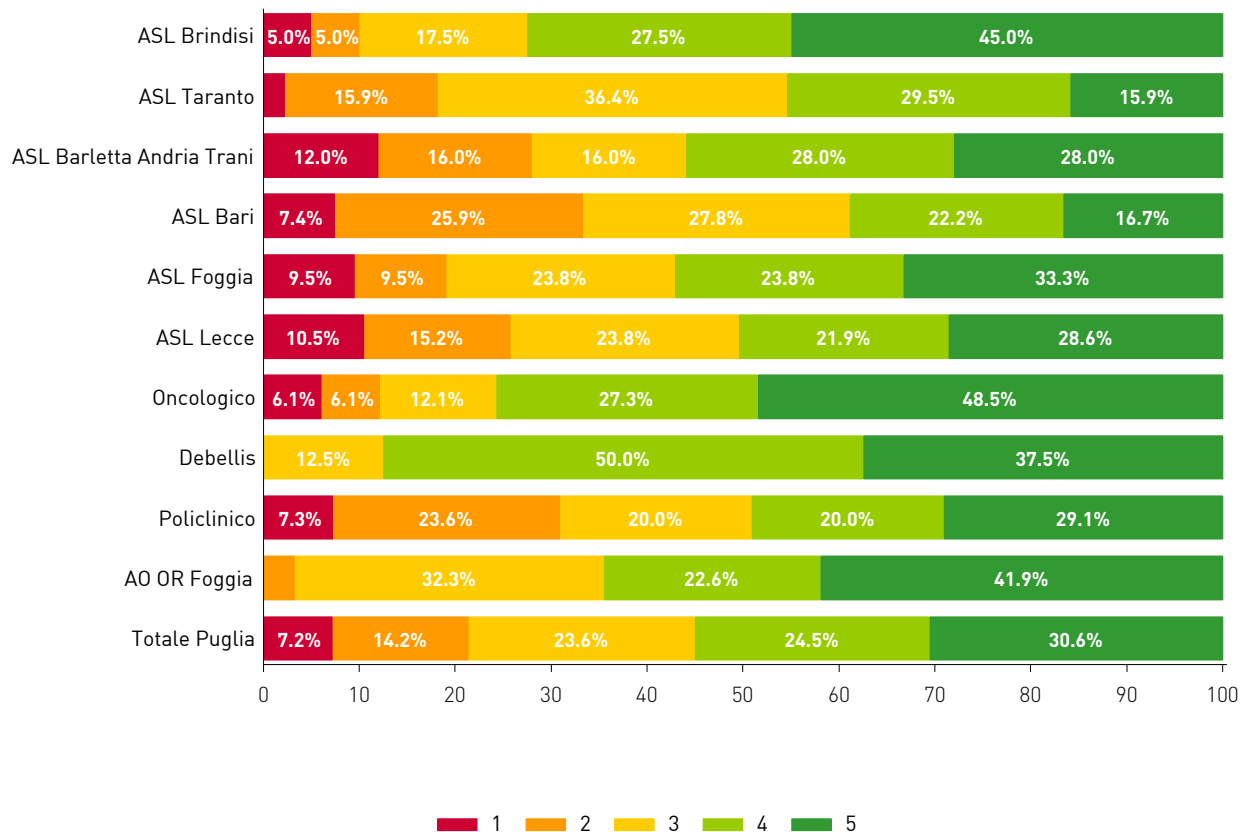
RESPONSABILI

GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLE STRUTTURE E ATTREZZATURE SONO AFFIDABILI E REALIZZATI CON PRONTEZZA.

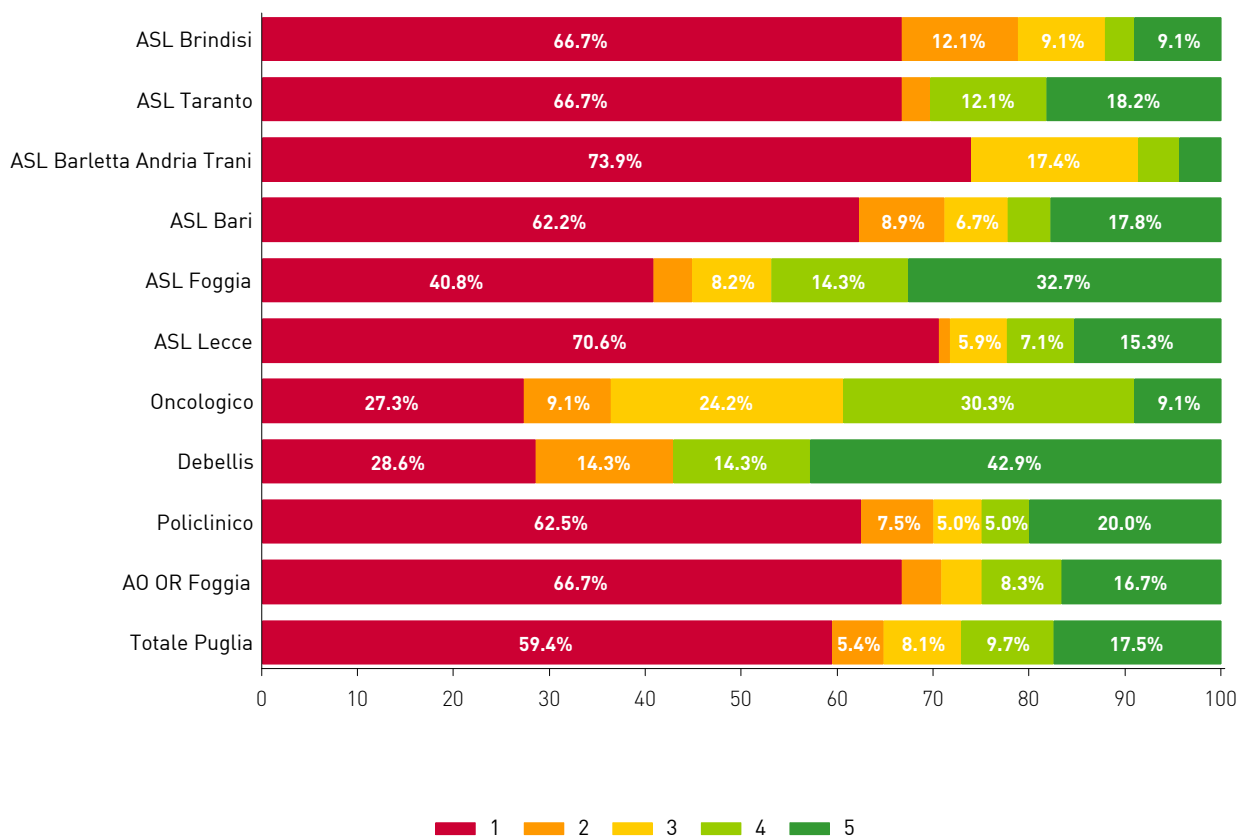


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.6%	12	27.3%	11	25.0%	9	20.5%	6	13.6%	44	21.0%
ASL Taranto	4	7.1%	12	21.4%	22	39.3%	16	28.6%	2	3.6%	56	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	11	34.4%	6	18.8%	11	34.4%	4	12.5%	0	0.0%	32	27.3%
ASL Bari	25	36.2%	13	18.8%	19	27.5%	8	11.6%	4	5.8%	69	29.4%
ASL Foggia	15	21.1%	17	23.9%	19	26.8%	8	11.3%	12	16.9%	71	31.4%
ASL Lecce	22	17.7%	33	26.6%	36	29.0%	19	15.3%	14	11.3%	124	30.4%
Oncologico	2	6.1%	3	9.1%	8	24.2%	11	33.3%	9	27.3%	33	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	2	25.0%	4	50.0%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	4	7.0%	12	21.1%	14	24.6%	13	22.8%	14	24.6%	57	33.7%
AO OR Foggia	6	18.2%	6	18.2%	10	30.3%	6	18.2%	5	15.2%	33	47.9%
Totale Puglia	95	18.0%	115	21.8%	152	28.8%	98	18.6%	67	12.7%	527	30.9%

L'APPROVVIGIONAMENTO DI FARMACI E DISPOSITIVI AVIENE CON TEMPESTIVITÀ ED EFFICACIA.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	2	5.0%	7	17.5%	11	27.5%	18	45.0%	40	21.0%		
ASL Taranto	1	2.3%	7	15.9%	16	36.4%	13	29.5%	7	15.9%	44	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	12.0%	4	16.0%	4	16.0%	7	28.0%	7	28.0%	25	27.3%
ASL Bari	4	7.4%	14	25.9%	15	27.8%	12	22.2%	9	16.7%	54	29.4%
ASL Foggia	6	9.5%	6	9.5%	15	23.8%	15	23.8%	21	33.3%	63	31.4%
ASL Lecce	11	10.5%	16	15.2%	25	23.8%	23	21.9%	30	28.6%	105	30.4%
Oncologico	2	6.1%	2	6.1%	4	12.1%	9	27.3%	16	48.5%	33	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	4	7.3%	13	23.6%	11	20.0%	11	20.0%	16	29.1%	55	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	1	3.2%	10	32.3%	7	22.6%	13	41.9%	31	47.9%
Totale Puglia	33	7.2%	65	14.2%	108	23.6%	112	24.5%	140	30.6%	458	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	22	66.7%	4	12.1%	3	9.1%	1	3.0%	3	9.1%	33	21.0%
ASL Taranto	22	66.7%	1	3.0%	0	0.0%	4	12.1%	6	18.2%	33	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	17	73.9%	0	0.0%	4	17.4%	1	4.3%	1	4.3%	23	27.3%
ASL Bari	28	62.2%	4	8.9%	3	6.7%	2	4.4%	8	17.8%	45	29.4%
ASL Foggia	20	40.8%	2	4.1%	4	8.2%	7	14.3%	16	32.7%	49	31.4%
ASL Lecce	60	70.6%	1	1.2%	5	5.9%	6	7.1%	13	15.3%	85	30.4%
Oncologico	9	27.3%	3	9.1%	8	24.2%	10	30.3%	3	9.1%	33	46.1%
Debellis	2	28.6%	1	14.3%	0	0.0%	1	14.3%	3	42.9%	7	57.1%
Policlinico	25	62.5%	3	7.5%	2	5.0%	2	5.0%	8	20.0%	40	33.7%
AO OR Foggia	16	66.7%	1	4.2%	1	4.2%	2	8.3%	4	16.7%	24	47.9%
Totale Puglia	221	59.4%	20	5.4%	30	8.1%	36	9.7%	65	17.5%	372	30.9%

LA MIA AZIENDA

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale nei confronti dell'Azienda nel suo complesso.

Si intende indagare, in particolare, quanto l'Azienda si fa promotrice di azioni di cambiamento e processi di innovazione, servendosi in maniera equilibrata delle risorse a disposizione e favorendo, al tempo stesso, percorsi di crescita professionale strutturati e diffusi.

Le variabili che compongono tale sezione mirano a catturare il livello di generale soddisfazione professionale delle persone e il loro senso di appartenenza all'Azienda di cui fanno parte.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative, condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

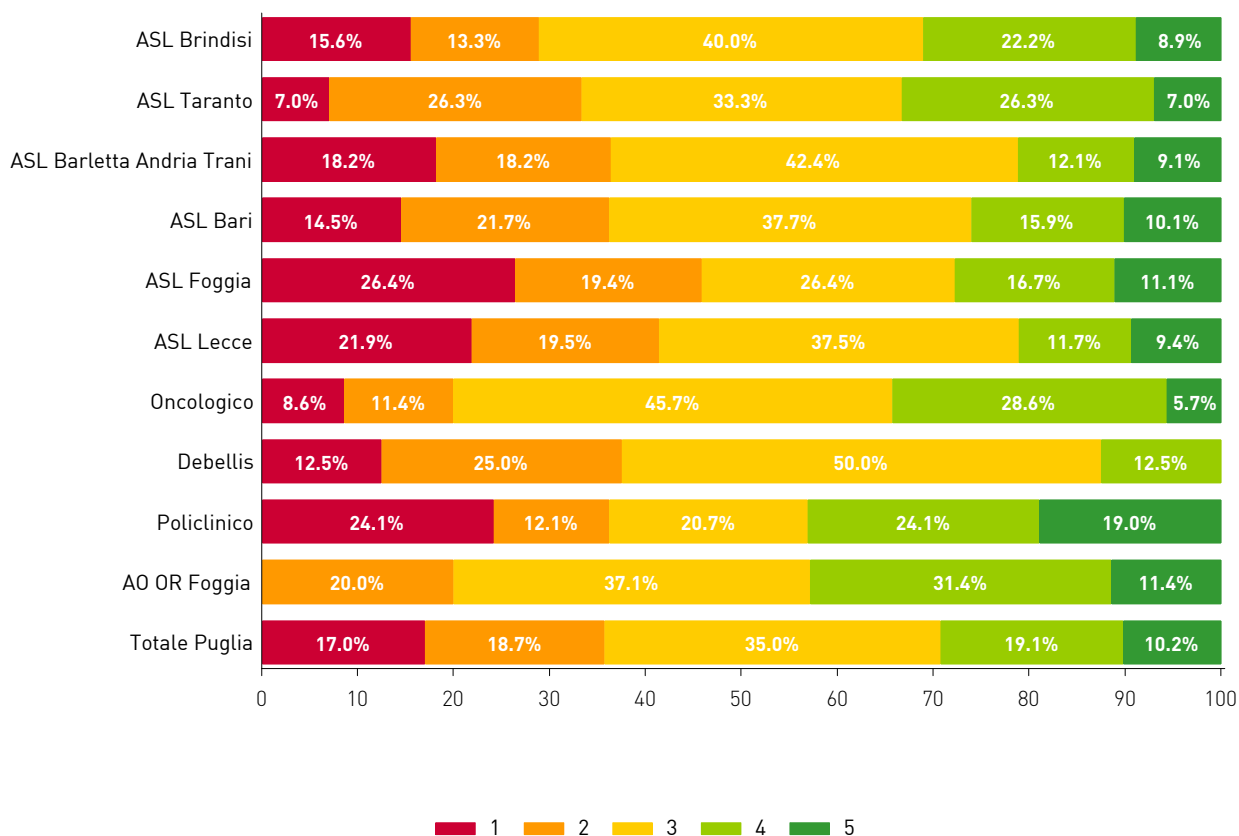
DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La mia Azienda è attenta ad impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione.
- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni.
- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture.
- L'Azienda in cui lavoro considera la soddisfazione dei bisogni dei pazienti una priorità.
- L'Azienda in cui lavoro è attenta a non creare disuguaglianze di trattamento tra i pazienti.
- Nel caso in cui il paziente abbia problematiche particolari di natura sociale sono previsti interventi specifici per dargli supporto.
- Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia azienda.
- Sono orgoglioso di dire agli altri che lavoro in questa Azienda.
- Mi sento parte di questa Azienda.
- La mia Azienda mi stimola a dare il meglio nel mio lavoro.
- Sono motivato a raggiungere gli obiettivi aziendali.
- Nella mia Azienda il merito è considerato un valore fondamentale.
- All'interno del mio luogo di lavoro viene adeguatamente riconosciuto il contributo professionale di ognuno.

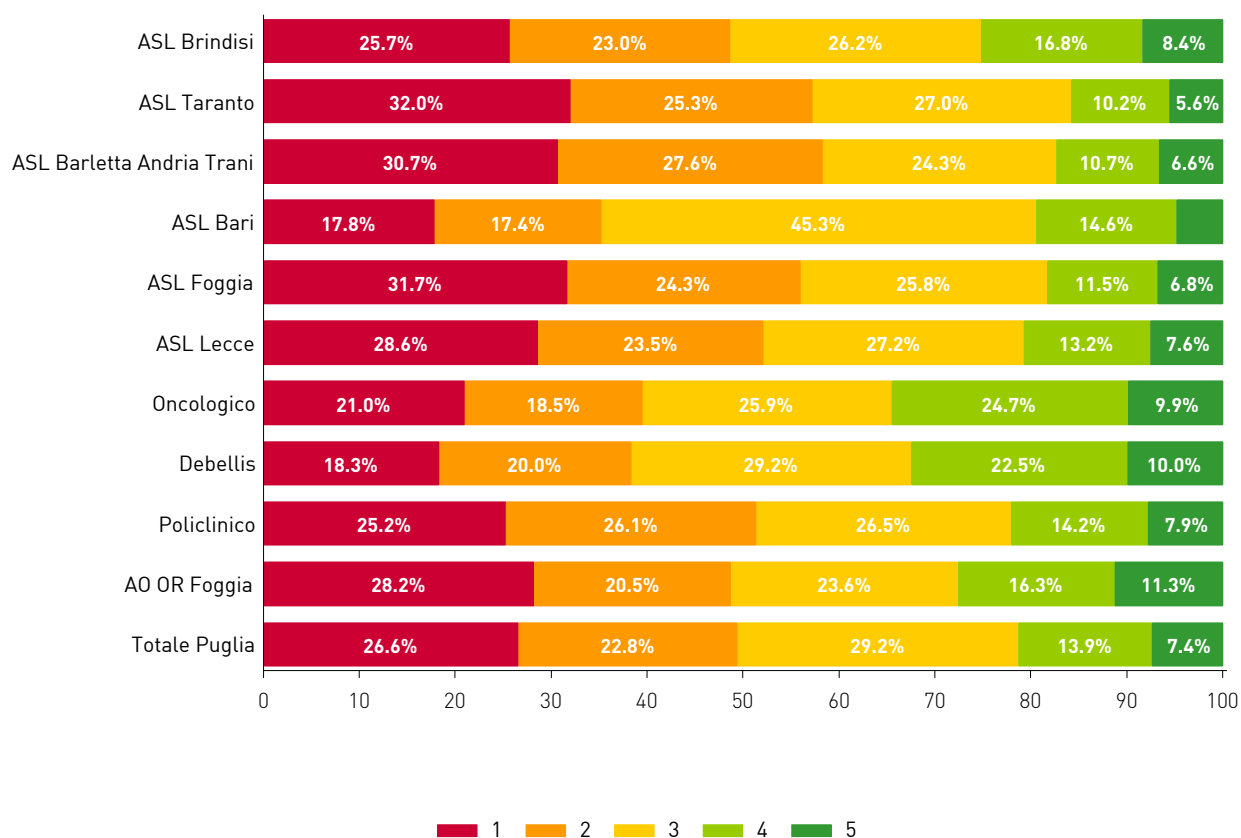
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'Azienda

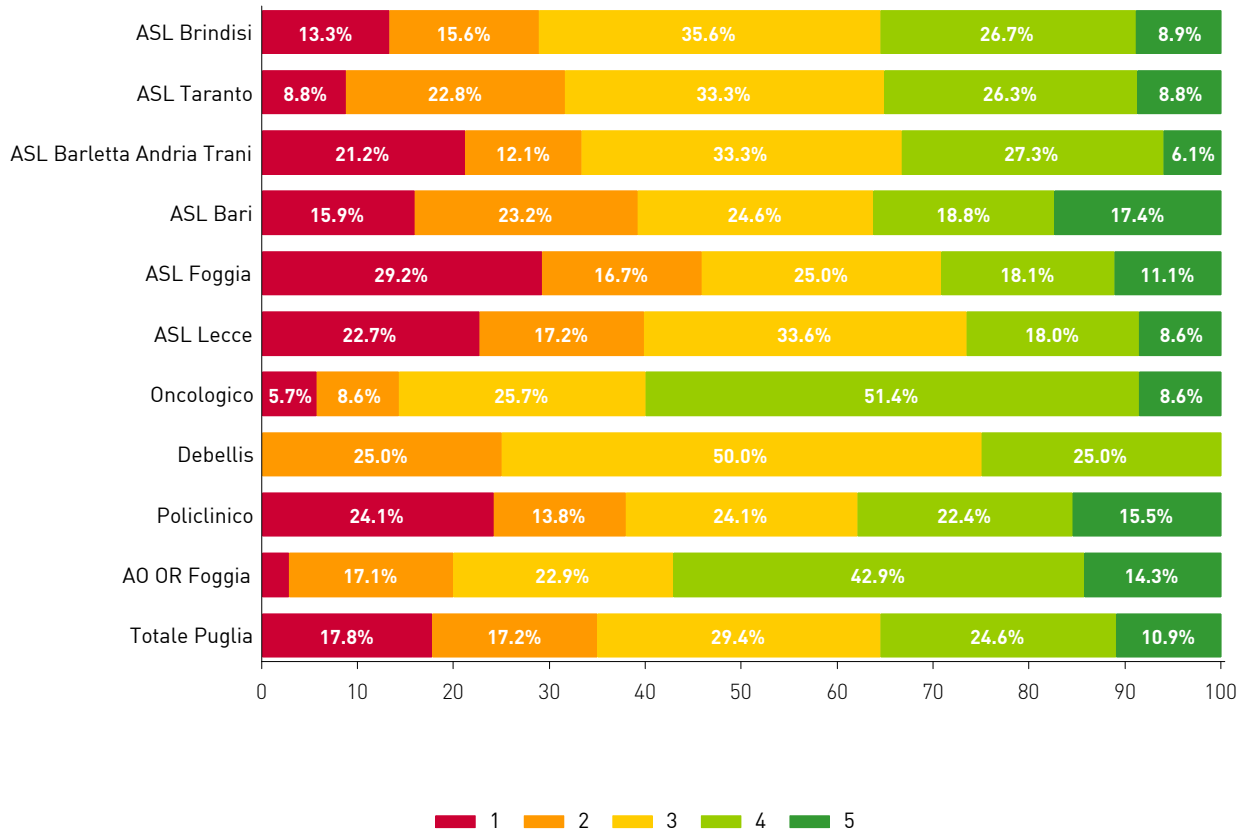
LA MIA AZIENDA È ATTENTA AD IMPIEGARE IN MODO APPROPRIATO LE RISORSE A DISPOSIZIONE.



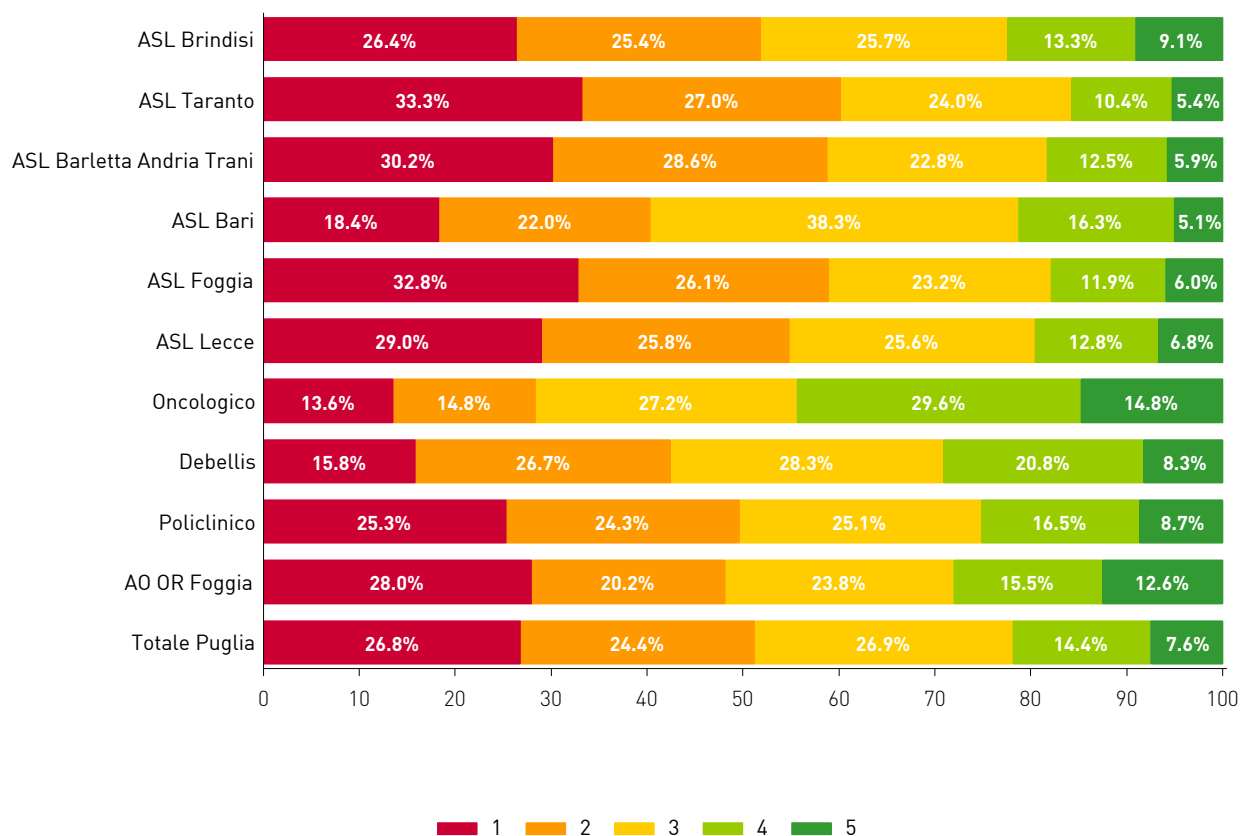
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	7	15.6%	6	13.3%	18	40.0%	10	22.2%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	4	7.0%	15	26.3%	19	33.3%	15	26.3%	4	7.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	18.2%	6	18.2%	14	42.4%	4	12.1%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	10	14.5%	15	21.7%	26	37.7%	11	15.9%	7	10.1%	69	29.4%
ASL Foggia	19	26.4%	14	19.4%	19	26.4%	12	16.7%	8	11.1%	72	31.4%
ASL Lecce	28	21.9%	25	19.5%	48	37.5%	15	11.7%	12	9.4%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	4	11.4%	16	45.7%	10	28.6%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	2	25.0%	4	50.0%	1	12.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	14	24.1%	7	12.1%	12	20.7%	14	24.1%	11	19.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	7	20.0%	13	37.1%	11	31.4%	4	11.4%	35	47.9%
Totale Puglia	92	17.0%	101	18.7%	189	35.0%	103	19.1%	55	10.2%	540	30.9%



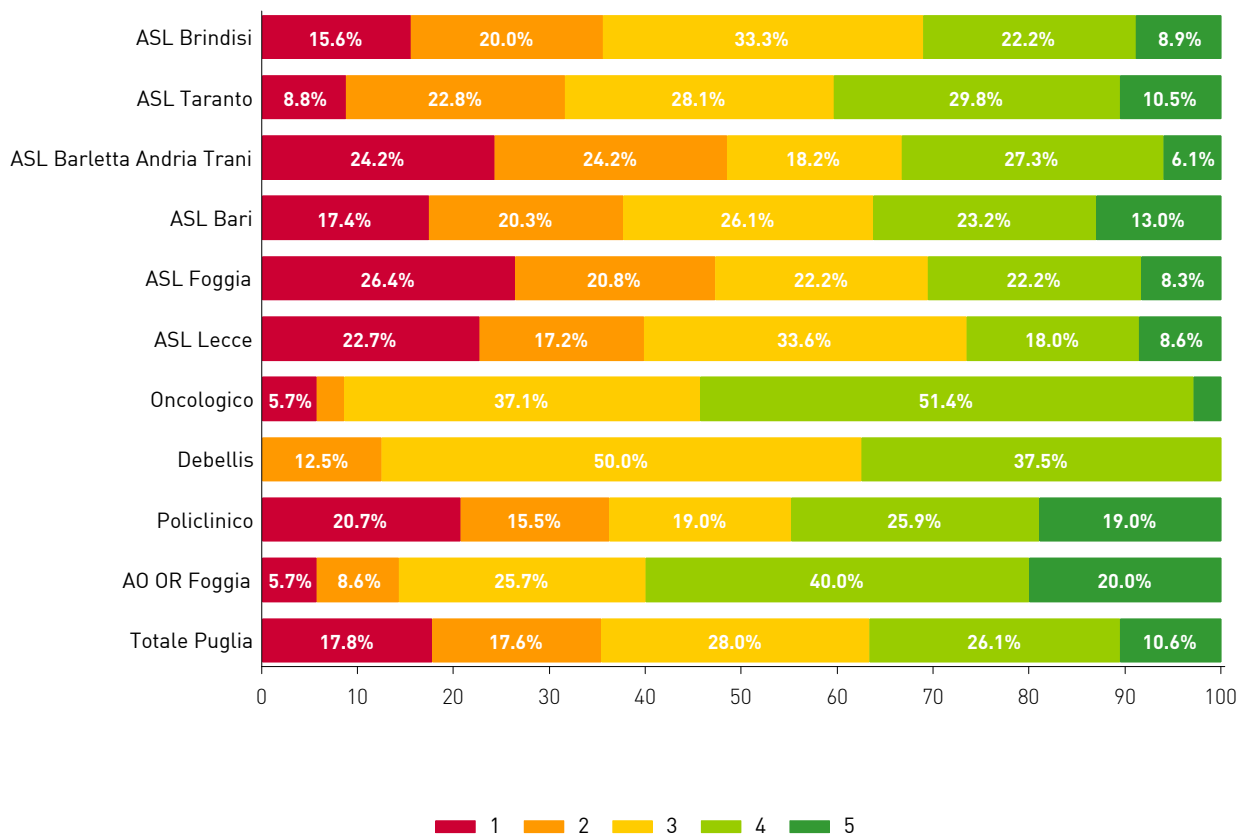
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	104	25.7%	93	23.0%	106	26.2%	68	16.8%	34	8.4%	405	11.6%
ASL Taranto	172	32.0%	136	25.3%	145	27.0%	55	10.2%	30	5.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	120	30.7%	108	27.6%	95	24.3%	42	10.7%	26	6.6%	391	11.3%
ASL Bari	195	17.8%	191	17.4%	496	45.3%	160	14.6%	53	4.8%	1095	13.3%
ASL Foggia	279	31.7%	214	24.3%	227	25.8%	101	11.5%	60	6.8%	881	26.1%
ASL Lecce	326	28.6%	267	23.5%	309	27.2%	150	13.2%	86	7.6%	1138	15.7%
Oncologico	17	21.0%	15	18.5%	21	25.9%	20	24.7%	8	9.9%	81	23.5%
Debellis	22	18.3%	24	20.0%	35	29.2%	27	22.5%	12	10.0%	120	37.7%
Policlinico	257	25.2%	266	26.1%	270	26.5%	145	14.2%	80	7.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	235	28.2%	171	20.5%	197	23.6%	136	16.3%	94	11.3%	833	37.6%
Totale Puglia	1727	26.6%	1485	22.8%	1901	29.2%	904	13.9%	483	7.4%	6500	17.8%



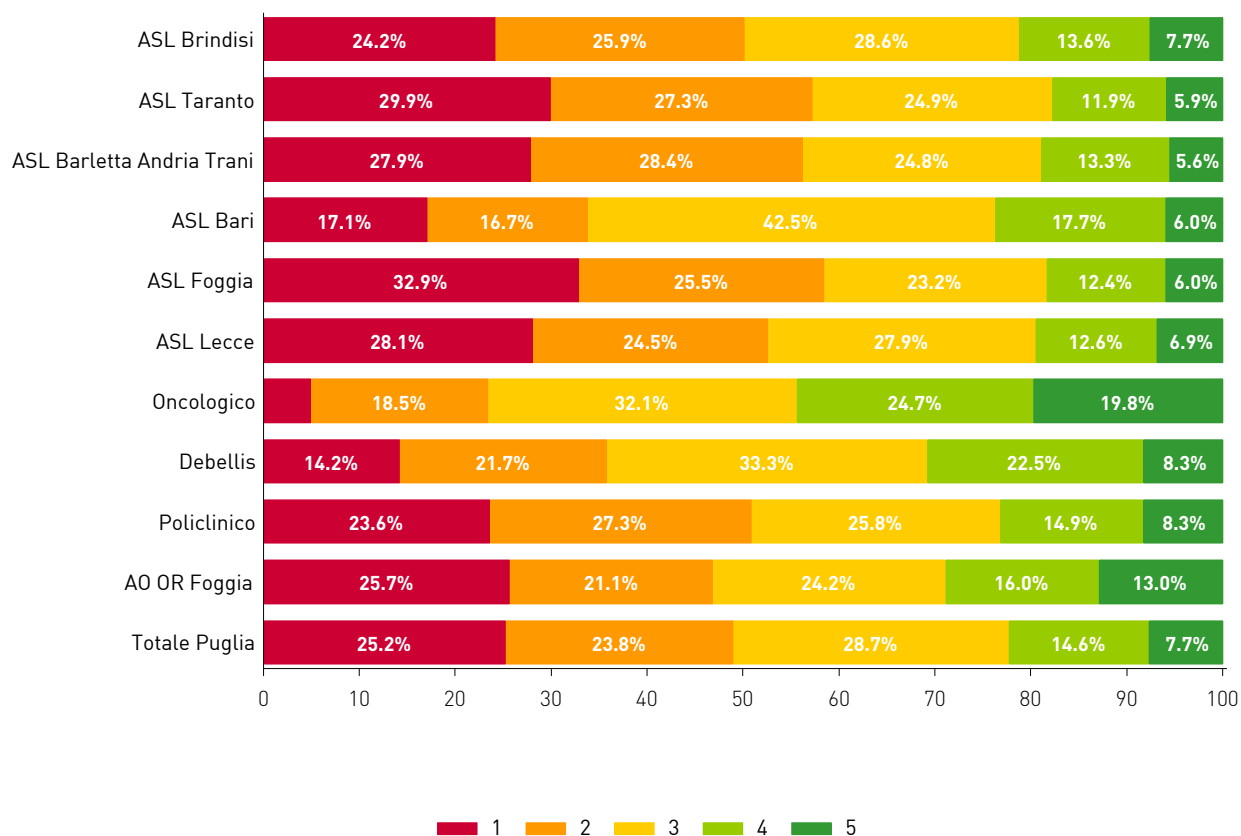
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.3%	7	15.6%	16	35.6%	12	26.7%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	13	22.8%	19	33.3%	15	26.3%	5	8.8%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	21.2%	4	12.1%	11	33.3%	9	27.3%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	11	15.9%	16	23.2%	17	24.6%	13	18.8%	12	17.4%	69	29.4%
ASL Foggia	21	29.2%	12	16.7%	18	25.0%	13	18.1%	8	11.1%	72	31.4%
ASL Lecce	29	22.7%	22	17.2%	43	33.6%	23	18.0%	11	8.6%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	3	8.6%	9	25.7%	18	51.4%	3	8.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	2	25.0%	4	50.0%	2	25.0%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	14	24.1%	8	13.8%	14	24.1%	13	22.4%	9	15.5%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	6	17.1%	8	22.9%	15	42.9%	5	14.3%	35	47.9%
Totale Puglia	96	17.8%	93	17.2%	159	29.4%	133	24.6%	59	10.9%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	107	26.4%	103	25.4%	104	25.7%	54	13.3%	37	9.1%	405	11.6%
ASL Taranto	179	33.3%	145	27.0%	129	24.0%	56	10.4%	29	5.4%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	118	30.2%	112	28.6%	89	22.8%	49	12.5%	23	5.9%	391	11.3%
ASL Bari	201	18.4%	241	22.0%	419	38.3%	178	16.3%	56	5.1%	1095	13.3%
ASL Foggia	289	32.8%	230	26.1%	204	23.2%	105	11.9%	53	6.0%	881	26.1%
ASL Lecce	330	29.0%	294	25.8%	291	25.6%	146	12.8%	77	6.8%	1138	15.7%
Oncologico	11	13.6%	12	14.8%	22	27.2%	24	29.6%	12	14.8%	81	23.5%
Debellis	19	15.8%	32	26.7%	34	28.3%	25	20.8%	10	8.3%	120	37.7%
Policlinico	258	25.3%	247	24.3%	256	25.1%	168	16.5%	89	8.7%	1018	25.9%
AO OR Foggia	233	28.0%	168	20.2%	198	23.8%	129	15.5%	105	12.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1745	26.8%	1584	24.4%	1746	26.9%	934	14.4%	491	7.6%	6500	17.8%

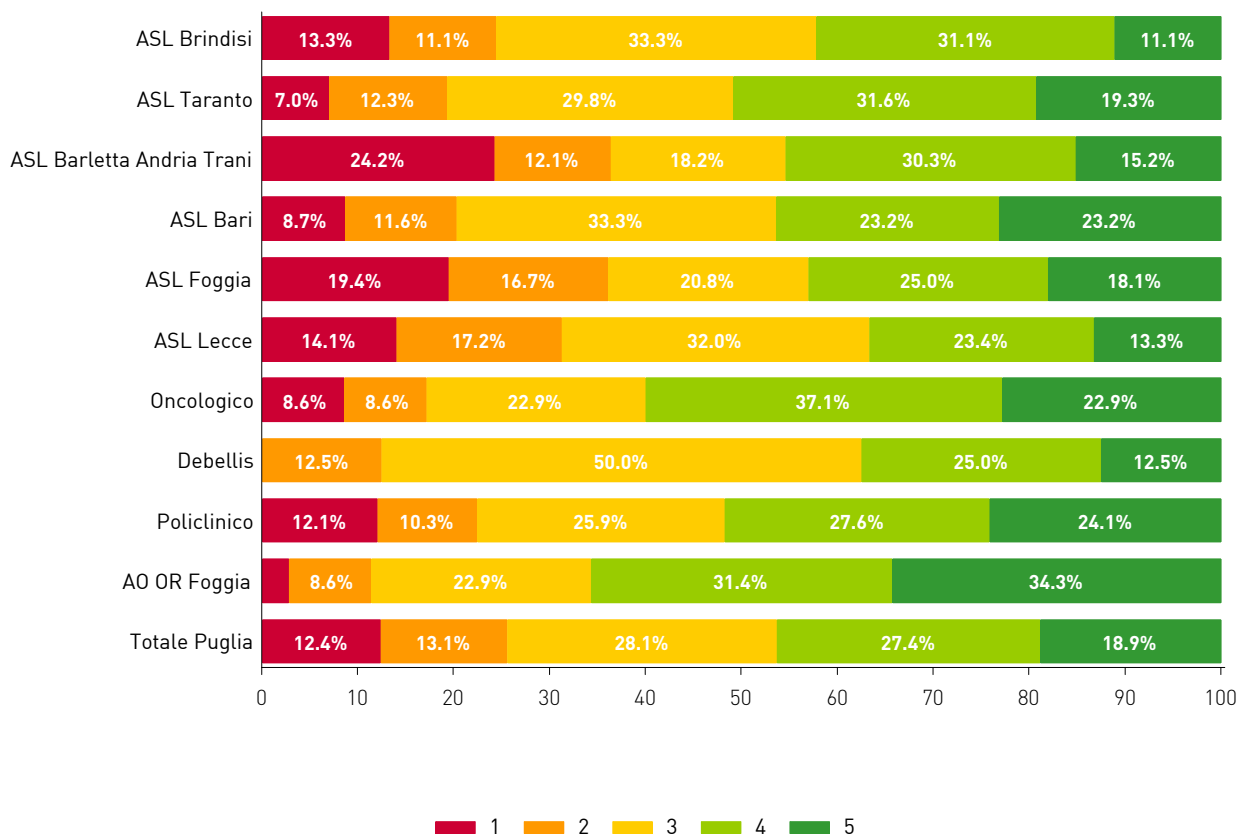


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	7	15.6%	9	20.0%	15	33.3%	10	22.2%	4	8.9%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	13	22.8%	16	28.1%	17	29.8%	6	10.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	8	24.2%	8	24.2%	6	18.2%	9	27.3%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	12	17.4%	14	20.3%	18	26.1%	16	23.2%	9	13.0%	69	29.4%
ASL Foggia	19	26.4%	15	20.8%	16	22.2%	16	22.2%	6	8.3%	72	31.4%
ASL Lecce	29	22.7%	22	17.2%	43	33.6%	23	18.0%	11	8.6%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	1	2.9%	13	37.1%	18	51.4%	1	2.9%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	3	37.5%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	12	20.7%	9	15.5%	11	19.0%	15	25.9%	11	19.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	3	8.6%	9	25.7%	14	40.0%	7	20.0%	35	47.9%
Totale Puglia	96	17.8%	95	17.6%	151	28.0%	141	26.1%	57	10.6%	540	30.9%

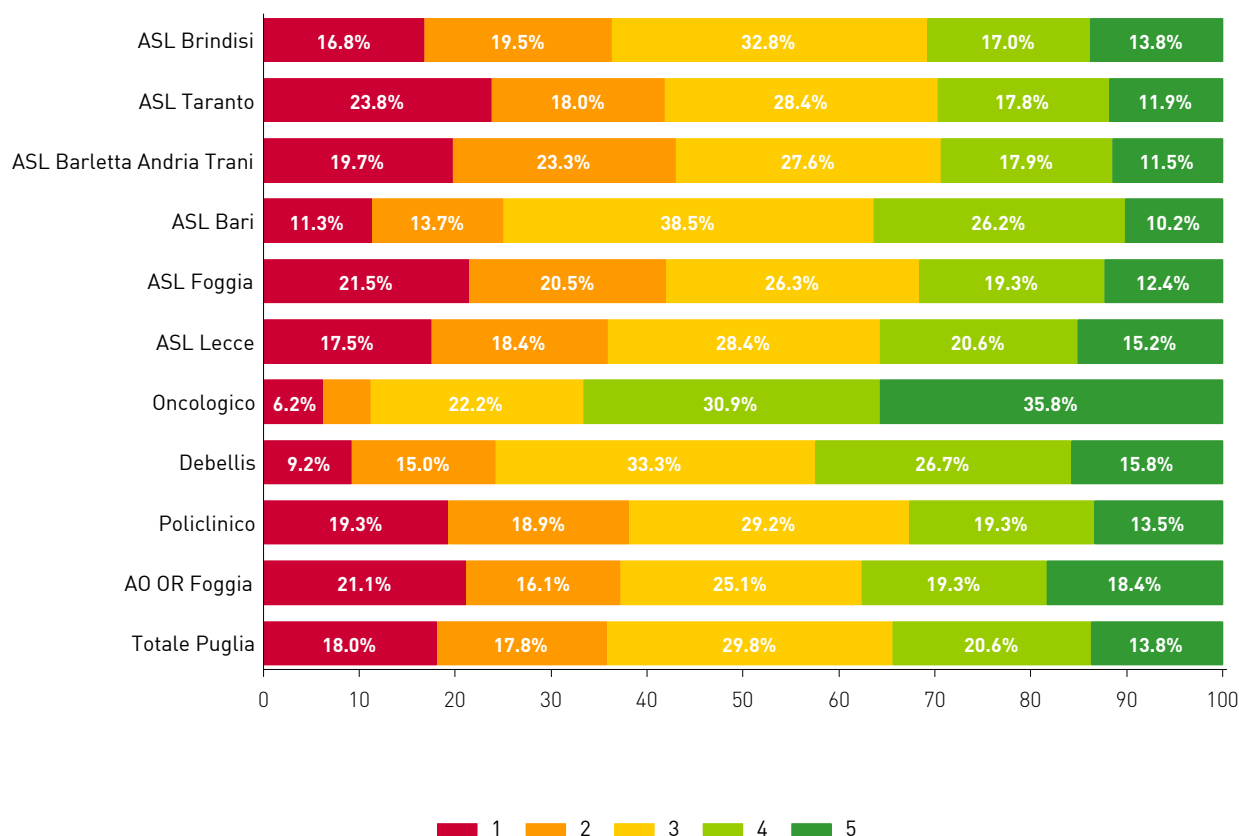


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	98	24.2%	105	25.9%	116	28.6%	55	13.6%	31	7.7%	405	11.6%
ASL Taranto	161	29.9%	147	27.3%	134	24.9%	64	11.9%	32	5.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	109	27.9%	111	28.4%	97	24.8%	52	13.3%	22	5.6%	391	11.3%
ASL Bari	187	17.1%	183	16.7%	465	42.5%	194	17.7%	66	6.0%	1095	13.3%
ASL Foggia	290	32.9%	225	25.5%	204	23.2%	109	12.4%	53	6.0%	881	26.1%
ASL Lecce	320	28.1%	279	24.5%	317	27.9%	143	12.6%	79	6.9%	1138	15.7%
Oncologico	4	4.9%	15	18.5%	26	32.1%	20	24.7%	16	19.8%	81	23.5%
Debellis	17	14.2%	26	21.7%	40	33.3%	27	22.5%	10	8.3%	120	37.7%
Policlinico	240	23.6%	278	27.3%	263	25.8%	152	14.9%	85	8.3%	1018	25.9%
AO OR Foggia	214	25.7%	176	21.1%	202	24.2%	133	16.0%	108	13.0%	833	37.6%
Totale Puglia	1640	25.2%	1545	23.8%	1864	28.7%	949	14.6%	502	7.7%	6500	17.8%

L'AZIENDA IN CUI LAVORO CONSIDERA LA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEI PAZIENTI UNA PRIORITÀ.

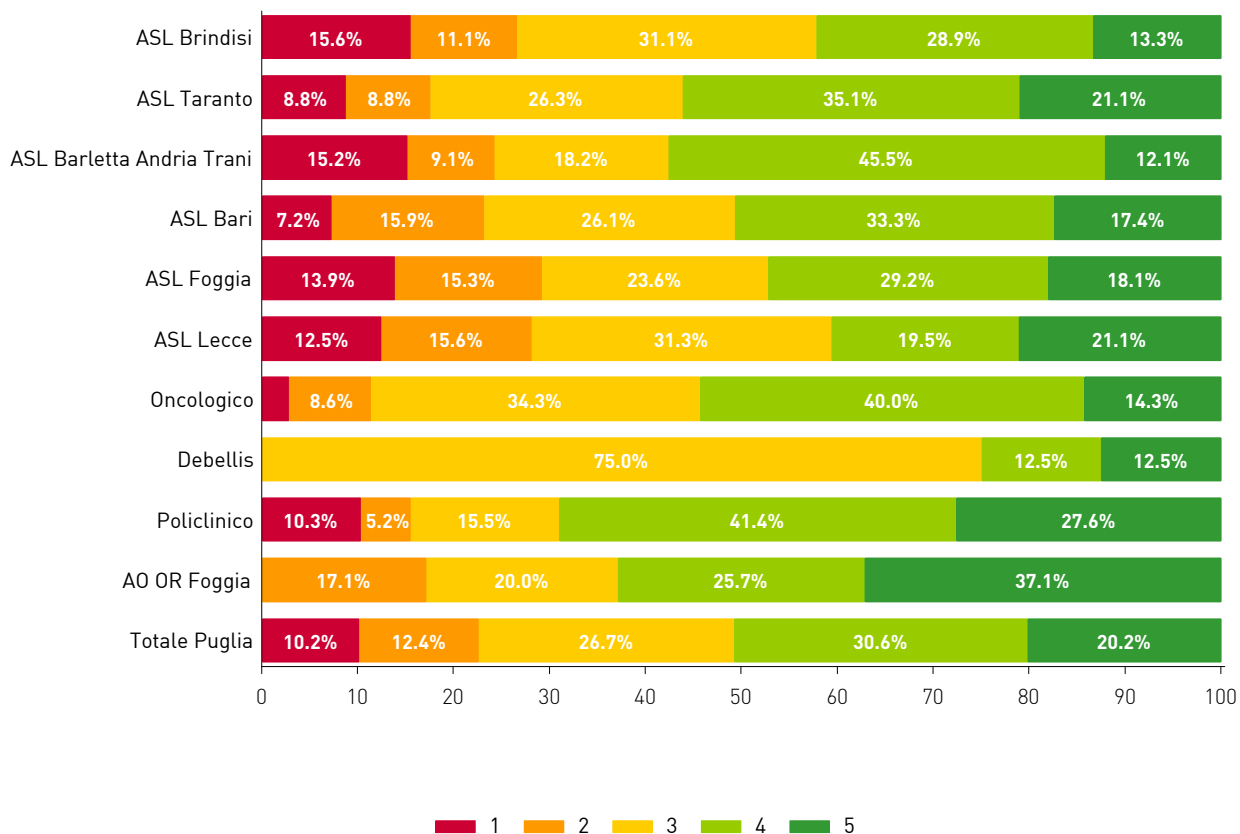


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.3%	5	11.1%	15	33.3%	14	31.1%	5	11.1%	45	21.0%
ASL Taranto	4	7.0%	7	12.3%	17	29.8%	18	31.6%	11	19.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	8	24.2%	4	12.1%	6	18.2%	10	30.3%	5	15.2%	33	27.3%
ASL Bari	6	8.7%	8	11.6%	23	33.3%	16	23.2%	16	23.2%	69	29.4%
ASL Foggia	14	19.4%	12	16.7%	15	20.8%	18	25.0%	13	18.1%	72	31.4%
ASL Lecce	18	14.1%	22	17.2%	41	32.0%	30	23.4%	17	13.3%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	3	8.6%	8	22.9%	13	37.1%	8	22.9%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	2	25.0%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	7	12.1%	6	10.3%	15	25.9%	16	27.6%	14	24.1%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	3	8.6%	8	22.9%	11	31.4%	12	34.3%	35	47.9%
Totale Puglia	67	12.4%	71	13.1%	152	28.1%	148	27.4%	102	18.9%	540	30.9%

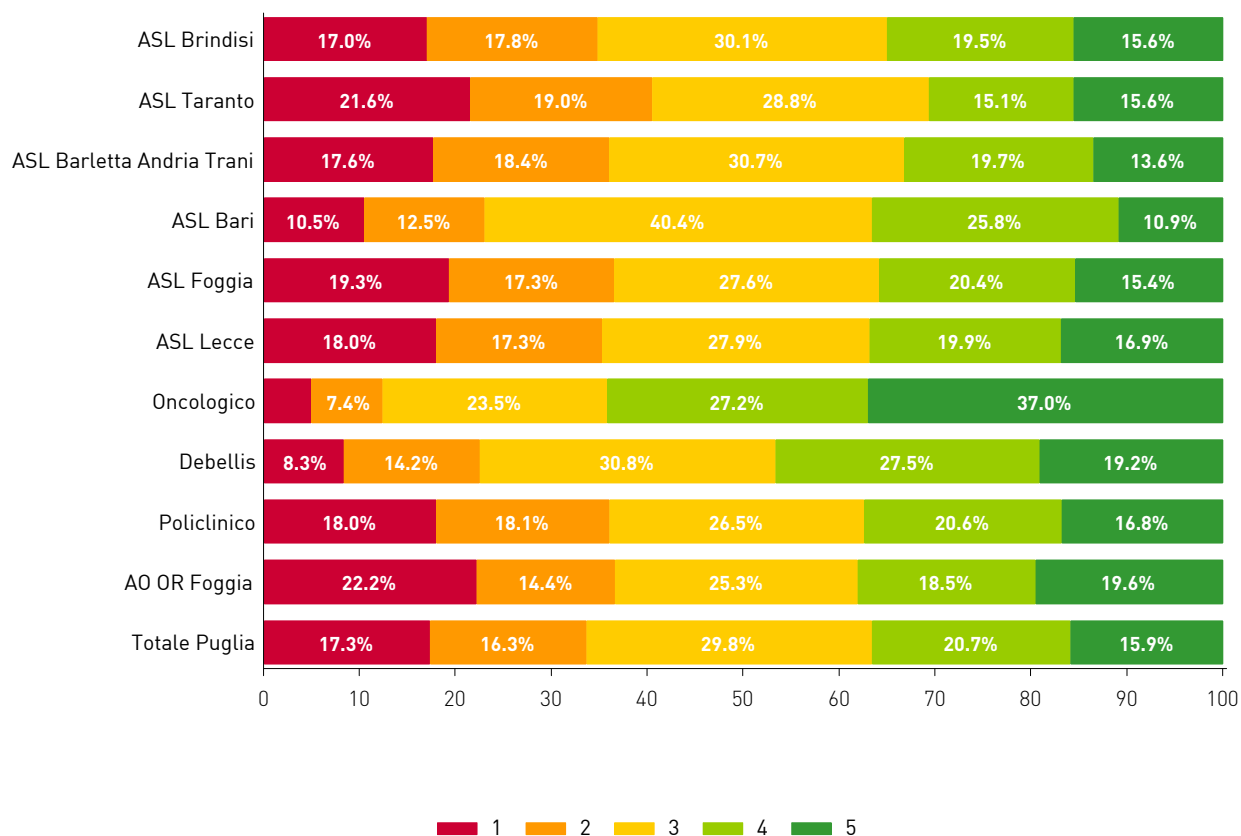


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	68	16.8%	79	19.5%	133	32.8%	69	17.0%	56	13.8%	405	11.6%
ASL Taranto	128	23.8%	97	18.0%	153	28.4%	96	17.8%	64	11.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	77	19.7%	91	23.3%	108	27.6%	70	17.9%	45	11.5%	391	11.3%
ASL Bari	124	11.3%	150	13.7%	422	38.5%	287	26.2%	112	10.2%	1095	13.3%
ASL Foggia	189	21.5%	181	20.5%	232	26.3%	170	19.3%	109	12.4%	881	26.1%
ASL Lecce	199	17.5%	209	18.4%	323	28.4%	234	20.6%	173	15.2%	1138	15.7%
Oncologico	5	6.2%	4	4.9%	18	22.2%	25	30.9%	29	35.8%	81	23.5%
Debellis	11	9.2%	18	15.0%	40	33.3%	32	26.7%	19	15.8%	120	37.7%
Policlinico	196	19.3%	192	18.9%	297	29.2%	196	19.3%	137	13.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	176	21.1%	134	16.1%	209	25.1%	161	19.3%	153	18.4%	833	37.6%
Totale Puglia	1173	18.0%	1155	17.8%	1935	29.8%	1340	20.6%	897	13.8%	6500	17.8%

L'AZIENDA IN CUI LAVORO È ATTENTA A NON CREARE DISUGUAGLIANZE DI TRATTAMENTO TRA I PAZIENTI.

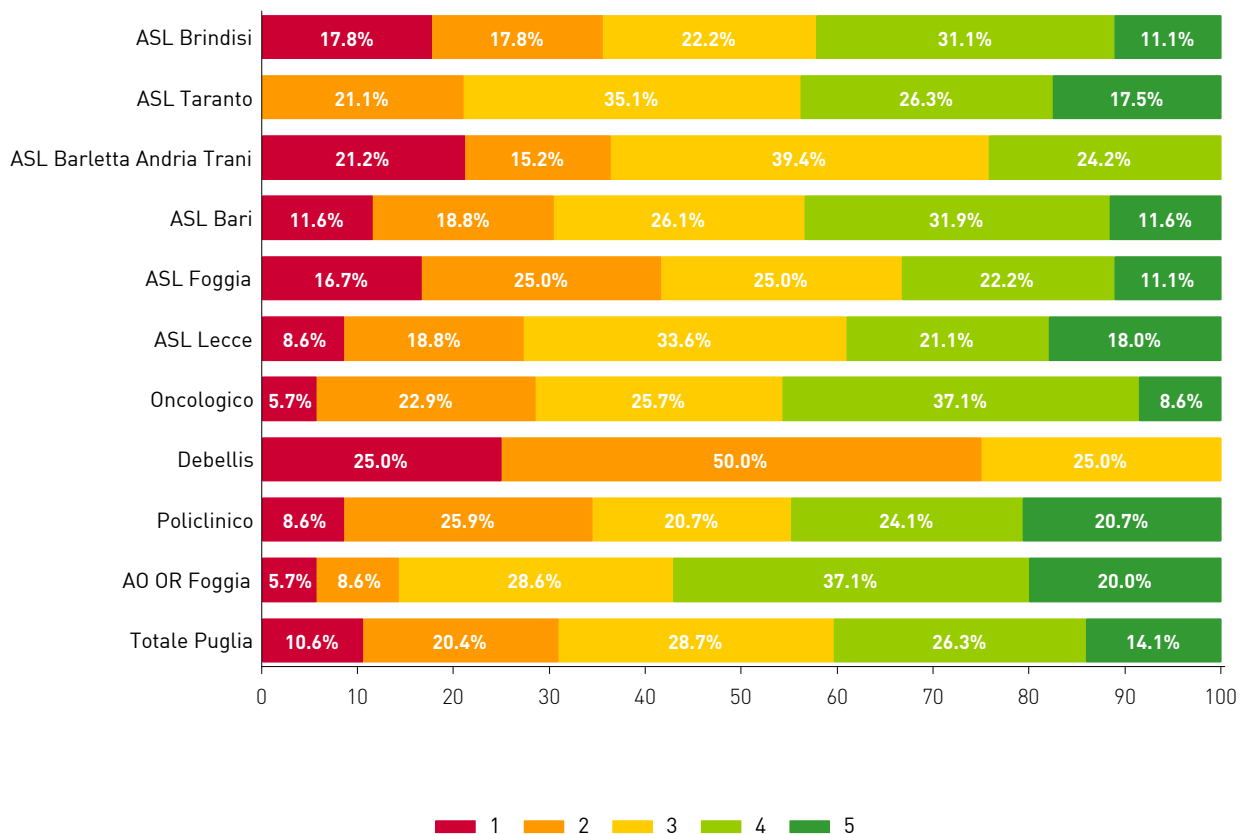


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	7	15.6%	5	11.1%	14	31.1%	13	28.9%	6	13.3%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	5	8.8%	15	26.3%	20	35.1%	12	21.1%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	3	9.1%	6	18.2%	15	45.5%	4	12.1%	33	27.3%
ASL Bari	5	7.2%	11	15.9%	18	26.1%	23	33.3%	12	17.4%	69	29.4%
ASL Foggia	10	13.9%	11	15.3%	17	23.6%	21	29.2%	13	18.1%	72	31.4%
ASL Lecce	16	12.5%	20	15.6%	40	31.3%	25	19.5%	27	21.1%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	3	8.6%	12	34.3%	14	40.0%	5	14.3%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	6	75.0%	1	12.5%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	6	10.3%	3	5.2%	9	15.5%	24	41.4%	16	27.6%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	6	17.1%	7	20.0%	9	25.7%	13	37.1%	35	47.9%
Totale Puglia	55	10.2%	67	12.4%	144	26.7%	165	30.6%	109	20.2%	540	30.9%

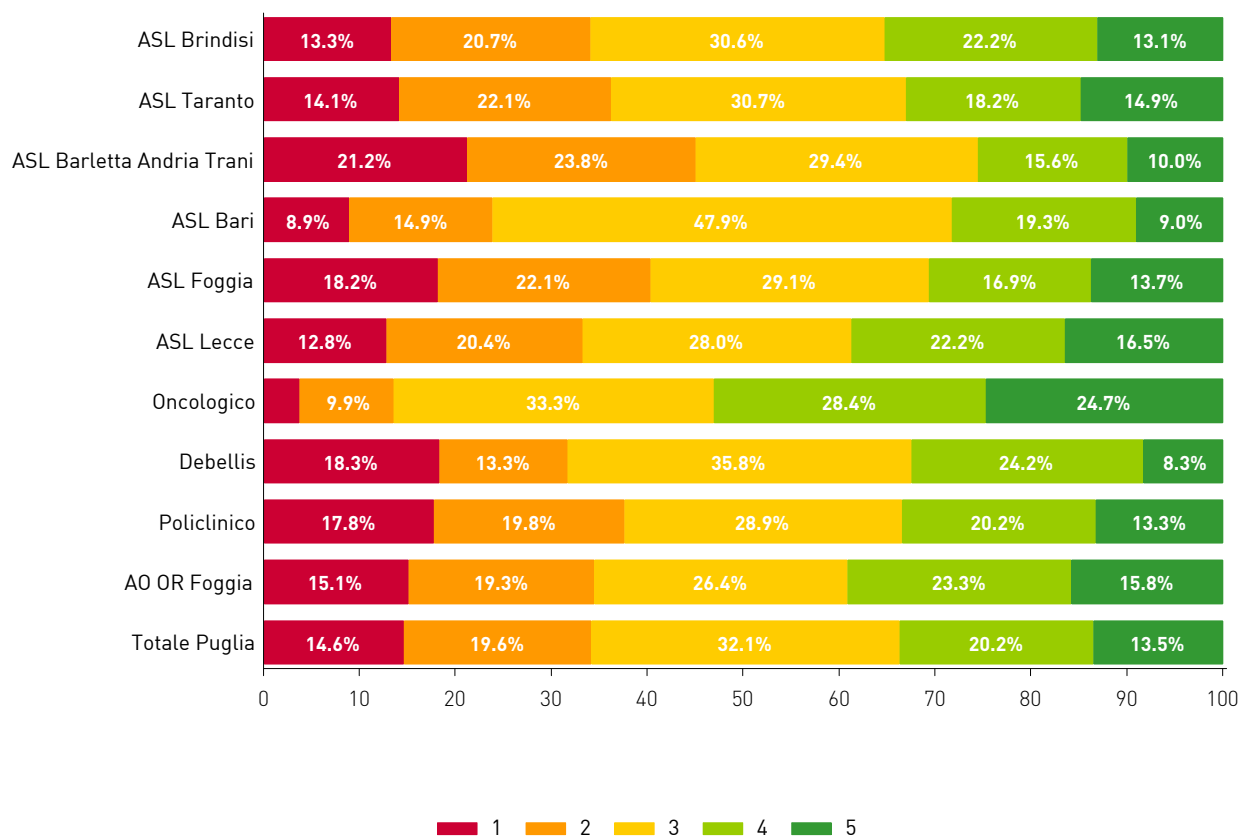


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	69	72	122	79	63	405	11.6%
ASL Taranto	116	102	155	81	84	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	69	72	120	77	53	391	11.3%
ASL Bari	115	137	442	282	119	1095	13.3%
ASL Foggia	170	152	243	180	136	881	26.1%
ASL Lecce	205	197	317	227	192	1138	15.7%
Oncologico	4	6	19	22	30	81	23.5%
Debellis	10	17	37	33	23	120	37.7%
Policlinico	183	184	270	210	171	1018	25.9%
AO OR Foggia	185	120	211	154	163	833	37.6%
Totale Puglia	1126	1059	1936	1345	1034	6500	17.8%

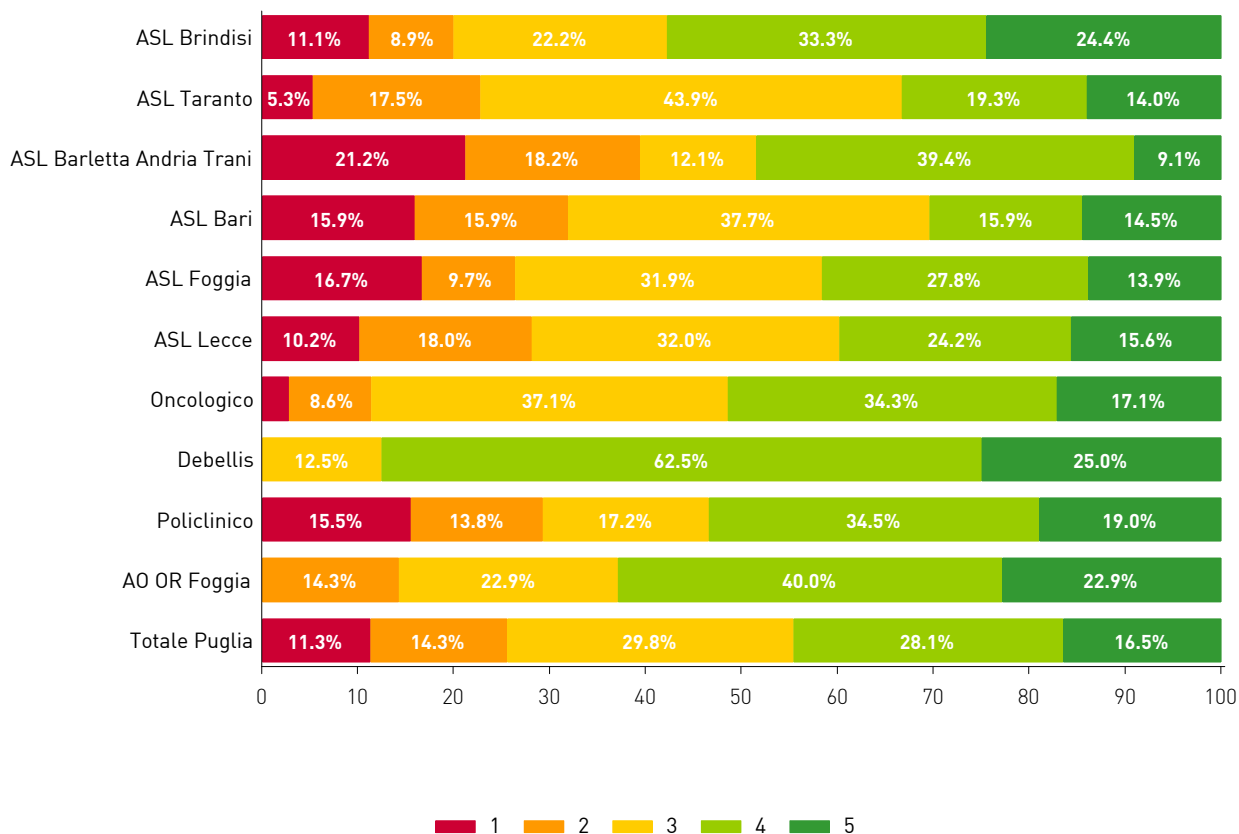
NEL CASO IN CUI IL PAZIENTE ABBA PROBLEMATICHE PARTICOLARI DI NATURA SOCIALE SONO PREVISTI INTERVENTI SPECIFICI PER DARGLI SUPPORTO.



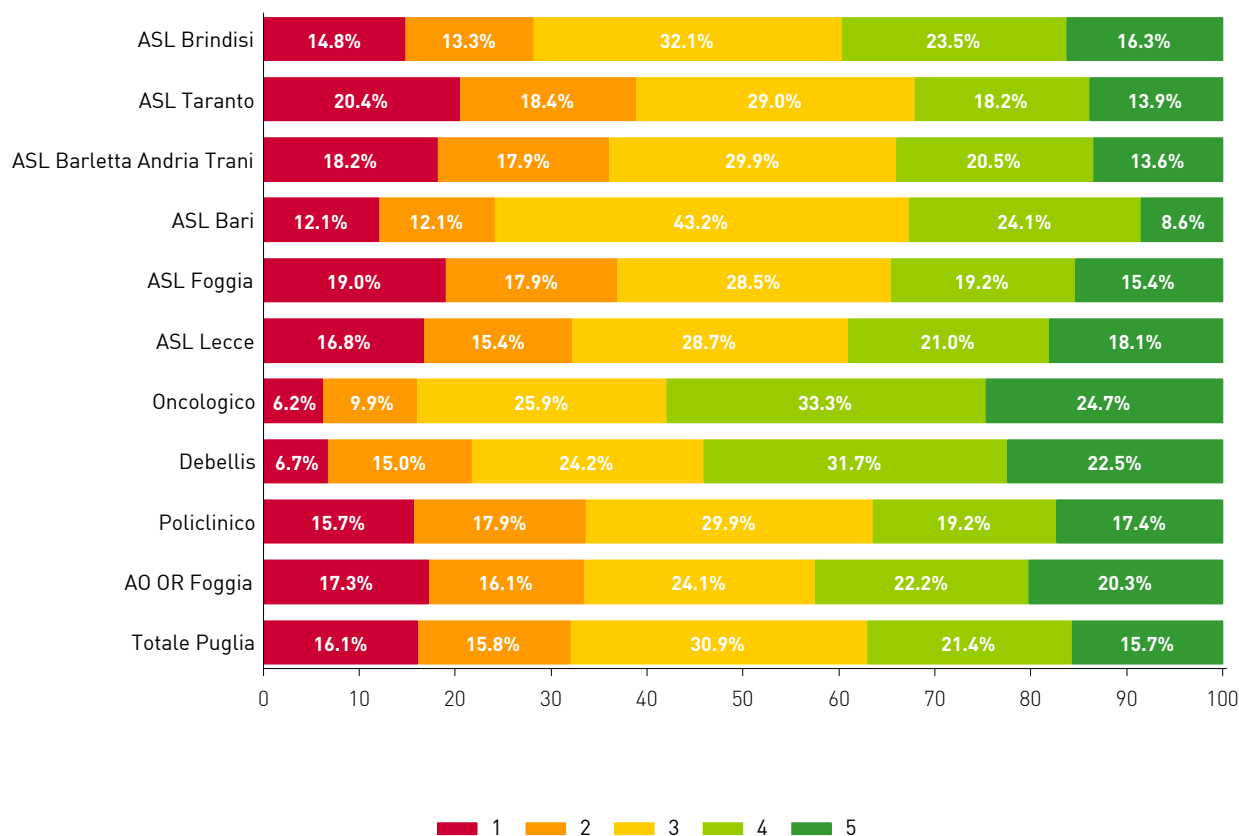
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	8	17.8%	8	17.8%	10	22.2%	14	31.1%	5	11.1%	45	21.0%
ASL Taranto	0	0.0%	12	21.1%	20	35.1%	15	26.3%	10	17.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	21.2%	5	15.2%	13	39.4%	8	24.2%	0	0.0%	33	27.3%
ASL Bari	8	11.6%	13	18.8%	18	26.1%	22	31.9%	8	11.6%	69	29.4%
ASL Foggia	12	16.7%	18	25.0%	18	25.0%	16	22.2%	8	11.1%	72	31.4%
ASL Lecce	11	8.6%	24	18.8%	43	33.6%	27	21.1%	23	18.0%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	8	22.9%	9	25.7%	13	37.1%	3	8.6%	35	46.1%
Debellis	2	25.0%	4	50.0%	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	57.1%
Policlínico	5	8.6%	15	25.9%	12	20.7%	14	24.1%	12	20.7%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	3	8.6%	10	28.6%	13	37.1%	7	20.0%	35	47.9%
Totale Puglia	57	10.6%	110	20.4%	155	28.7%	142	26.3%	76	14.1%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	54	13.3%	84	20.7%	124	30.6%	90	22.2%	53	13.1%	405	11.6%
ASL Taranto	76	14.1%	119	22.1%	165	30.7%	98	18.2%	80	14.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	83	21.2%	93	23.8%	115	29.4%	61	15.6%	39	10.0%	391	11.3%
ASL Bari	98	8.9%	163	14.9%	524	47.9%	211	19.3%	99	9.0%	1095	13.3%
ASL Foggia	160	18.2%	195	22.1%	256	29.1%	149	16.9%	121	13.7%	881	26.1%
ASL Lecce	146	12.8%	232	20.4%	319	28.0%	253	22.2%	188	16.5%	1138	15.7%
Oncologico	3	3.7%	8	9.9%	27	33.3%	23	28.4%	20	24.7%	81	23.5%
Debellis	22	18.3%	16	13.3%	43	35.8%	29	24.2%	10	8.3%	120	37.7%
Policlinico	181	17.8%	202	19.8%	294	28.9%	206	20.2%	135	13.3%	1018	25.9%
AO OR Foggia	126	15.1%	161	19.3%	220	26.4%	194	23.3%	132	15.8%	833	37.6%
Totale Puglia	949	14.6%	1273	19.6%	2087	32.1%	1314	20.2%	877	13.5%	6500	17.8%

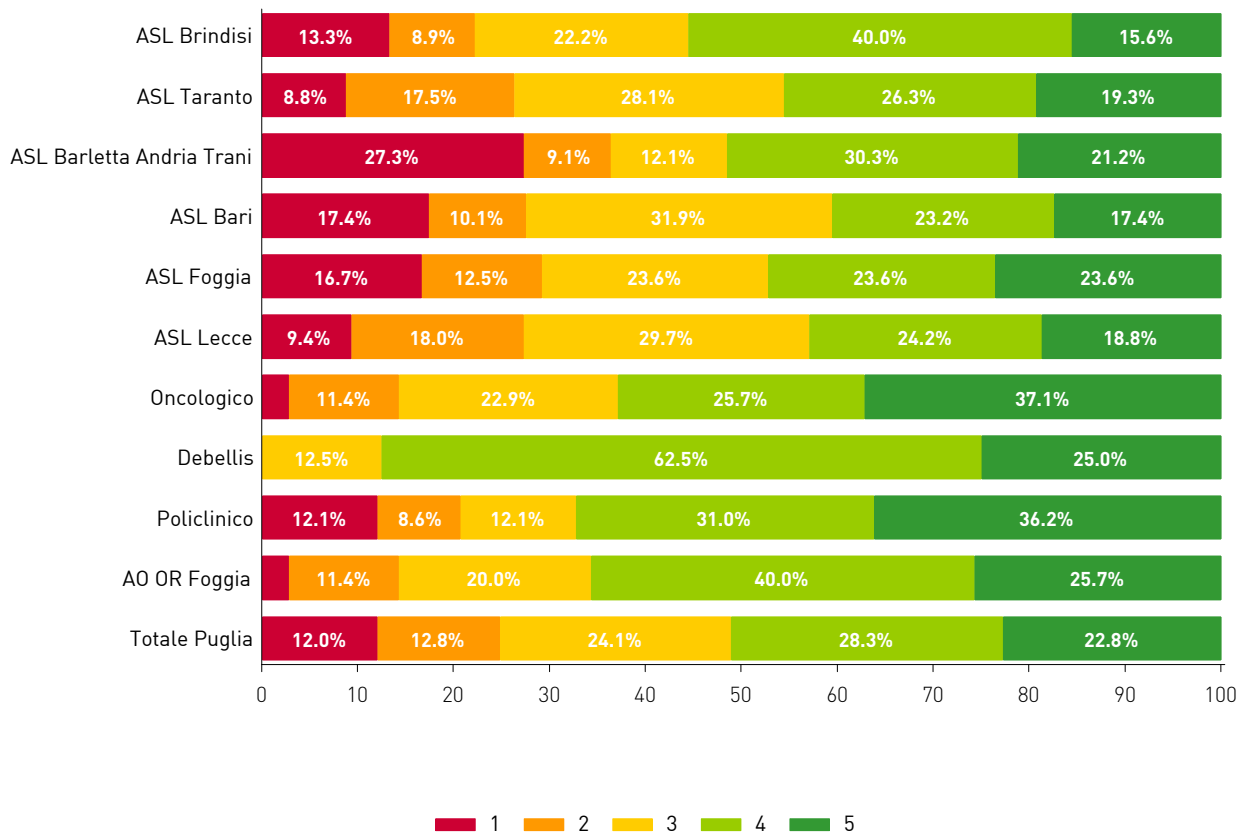


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	5	11.1%	4	8.9%	10	22.2%	15	33.3%	11	24.4%	45	21.0%
ASL Taranto	3	5.3%	10	17.5%	25	43.9%	11	19.3%	8	14.0%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	21.2%	6	18.2%	4	12.1%	13	39.4%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	11	15.9%	11	15.9%	26	37.7%	11	15.9%	10	14.5%	69	29.4%
ASL Foggia	12	16.7%	7	9.7%	23	31.9%	20	27.8%	10	13.9%	72	31.4%
ASL Lecce	13	10.2%	23	18.0%	41	32.0%	31	24.2%	20	15.6%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	3	8.6%	13	37.1%	12	34.3%	6	17.1%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	62.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	9	15.5%	8	13.8%	10	17.2%	20	34.5%	11	19.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	5	14.3%	8	22.9%	14	40.0%	8	22.9%	35	47.9%
Totale Puglia	61	11.3%	77	14.3%	161	29.8%	152	28.1%	89	16.5%	540	30.9%

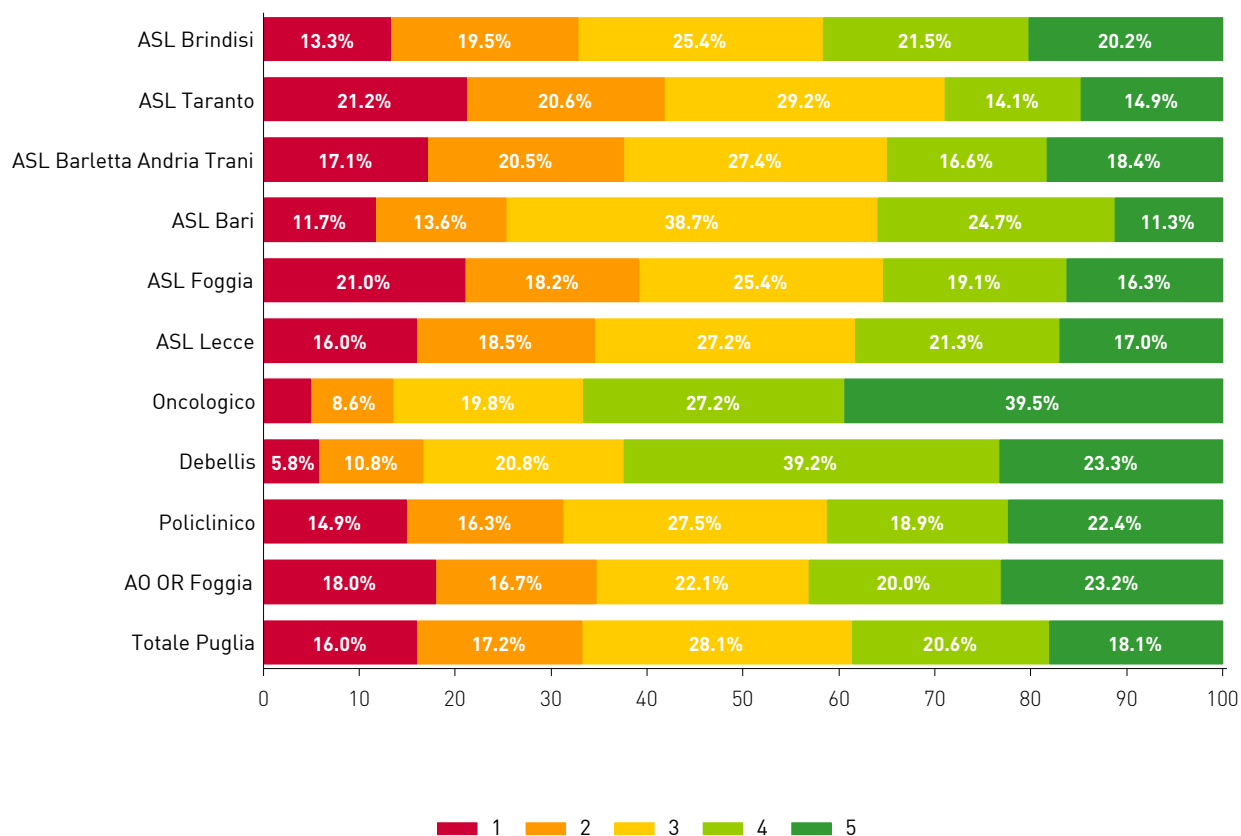


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	60	14.8%	54	13.3%	130	32.1%	95	23.5%	66	16.3%	405	11.6%
ASL Taranto	110	20.4%	99	18.4%	156	29.0%	98	18.2%	75	13.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	71	18.2%	70	17.9%	117	29.9%	80	20.5%	53	13.6%	391	11.3%
ASL Bari	132	12.1%	132	12.1%	473	43.2%	264	24.1%	94	8.6%	1095	13.3%
ASL Foggia	167	19.0%	158	17.9%	251	28.5%	169	19.2%	136	15.4%	881	26.1%
ASL Lecce	191	16.8%	175	15.4%	327	28.7%	239	21.0%	206	18.1%	1138	15.7%
Oncologico	5	6.2%	8	9.9%	21	25.9%	27	33.3%	20	24.7%	81	23.5%
Debellis	8	6.7%	18	15.0%	29	24.2%	38	31.7%	27	22.5%	120	37.7%
Policlinico	160	15.7%	182	17.9%	304	29.9%	195	19.2%	177	17.4%	1018	25.9%
AO OR Foggia	144	17.3%	134	16.1%	201	24.1%	185	22.2%	169	20.3%	833	37.6%
Totale Puglia	1048	16.1%	1030	15.8%	2009	30.9%	1390	21.4%	1023	15.7%	6500	17.8%

SONO ORGOGLIOSO DI DIRE AGLI ALTRI CHE LAVORO IN QUESTA AZIENDA.

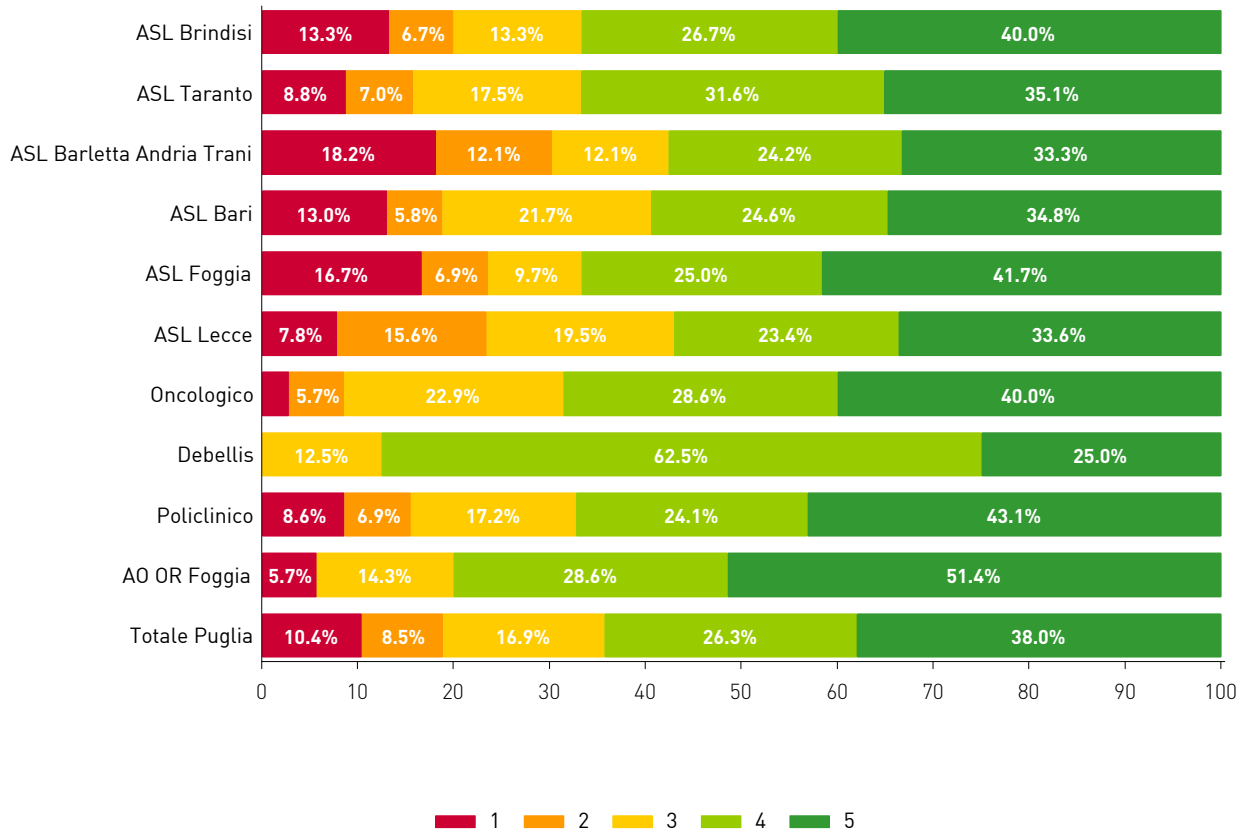


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.3%	4	8.9%	10	22.2%	18	40.0%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	10	17.5%	16	28.1%	15	26.3%	11	19.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	9	27.3%	3	9.1%	4	12.1%	10	30.3%	7	21.2%	33	27.3%
ASL Bari	12	17.4%	7	10.1%	22	31.9%	16	23.2%	12	17.4%	69	29.4%
ASL Foggia	12	16.7%	9	12.5%	17	23.6%	17	23.6%	17	23.6%	72	31.4%
ASL Lecce	12	9.4%	23	18.0%	38	29.7%	31	24.2%	24	18.8%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	4	11.4%	8	22.9%	9	25.7%	13	37.1%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	62.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	7	12.1%	5	8.6%	7	12.1%	18	31.0%	21	36.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	4	11.4%	7	20.0%	14	40.0%	9	25.7%	35	47.9%
Totale Puglia	65	12.0%	69	12.8%	130	24.1%	153	28.3%	123	22.8%	540	30.9%

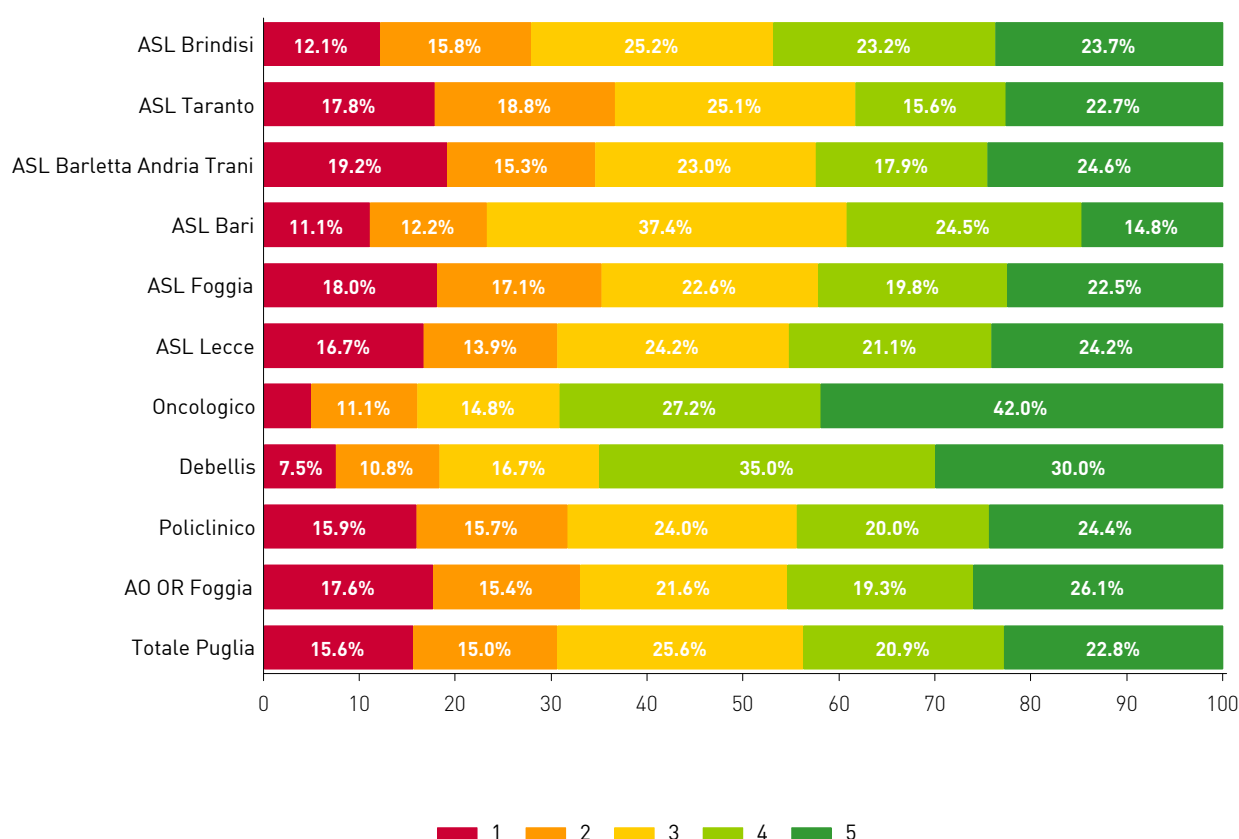


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	54	13.3%	79	19.5%	103	25.4%	87	21.5%	82	20.2%	405	11.6%
ASL Taranto	114	21.2%	111	20.6%	157	29.2%	76	14.1%	80	14.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	67	17.1%	80	20.5%	107	27.4%	65	16.6%	72	18.4%	391	11.3%
ASL Bari	128	11.7%	149	13.6%	424	38.7%	270	24.7%	124	11.3%	1095	13.3%
ASL Foggia	185	21.0%	160	18.2%	224	25.4%	168	19.1%	144	16.3%	881	26.1%
ASL Lecce	182	16.0%	211	18.5%	309	27.2%	242	21.3%	194	17.0%	1138	15.7%
Oncologico	4	4.9%	7	8.6%	16	19.8%	22	27.2%	32	39.5%	81	23.5%
Debellis	7	5.8%	13	10.8%	25	20.8%	47	39.2%	28	23.3%	120	37.7%
Policlinico	152	14.9%	166	16.3%	280	27.5%	192	18.9%	228	22.4%	1018	25.9%
AO OR Foggia	150	18.0%	139	16.7%	184	22.1%	167	20.0%	193	23.2%	833	37.6%
Totale Puglia	1043	16.0%	1115	17.2%	1829	28.1%	1336	20.6%	1177	18.1%	6500	17.8%

DIPENDENTI

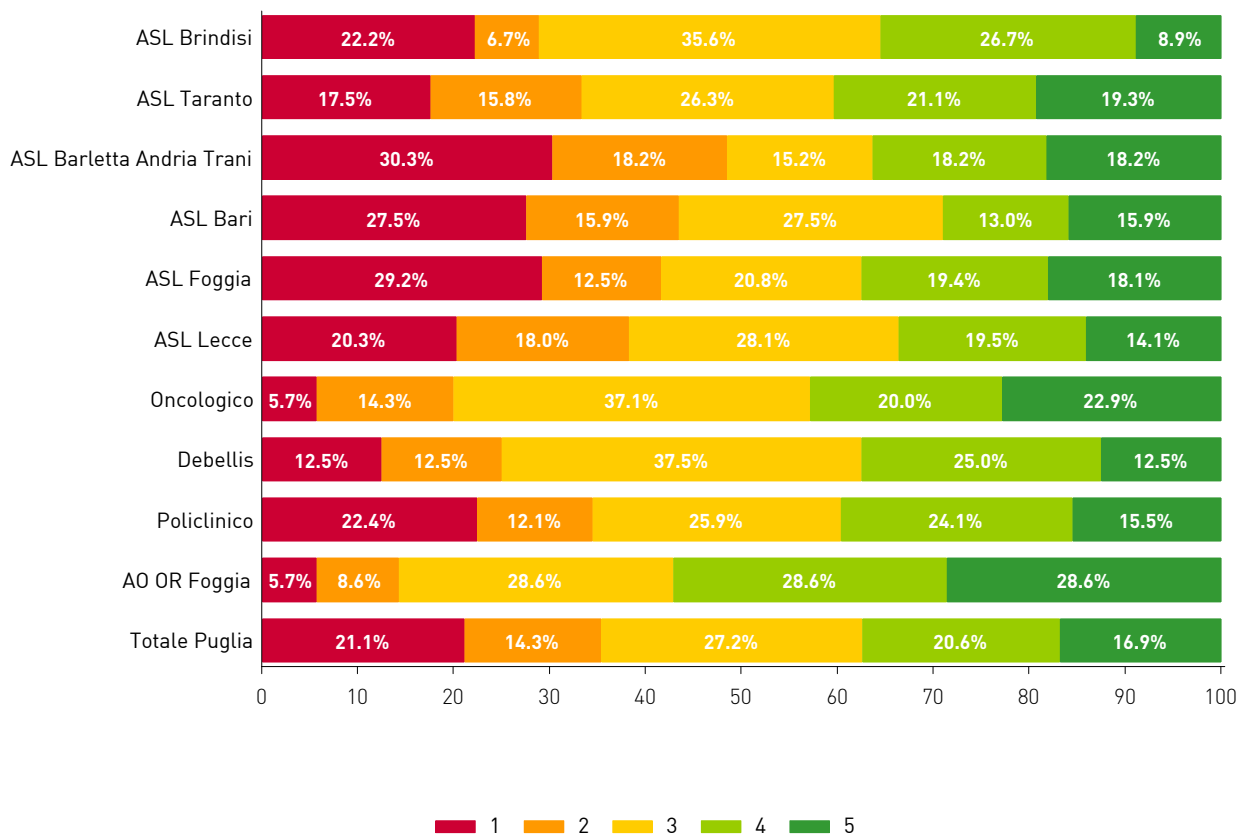


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.3%	3	6.7%	6	13.3%	12	26.7%	18	40.0%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	4	7.0%	10	17.5%	18	31.6%	20	35.1%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	18.2%	4	12.1%	4	12.1%	8	24.2%	11	33.3%	33	27.3%
ASL Bari	9	13.0%	4	5.8%	15	21.7%	17	24.6%	24	34.8%	69	29.4%
ASL Foggia	12	16.7%	5	6.9%	7	9.7%	18	25.0%	30	41.7%	72	31.4%
ASL Lecce	10	7.8%	20	15.6%	25	19.5%	30	23.4%	43	33.6%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	2	5.7%	8	22.9%	10	28.6%	14	40.0%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	62.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	4	6.9%	10	17.2%	14	24.1%	25	43.1%	58	33.7%
AO OR Foggia	2	5.7%	0	0.0%	5	14.3%	10	28.6%	18	51.4%	35	47.9%
Totale Puglia	56	10.4%	46	8.5%	91	16.9%	142	26.3%	205	38.0%	540	30.9%

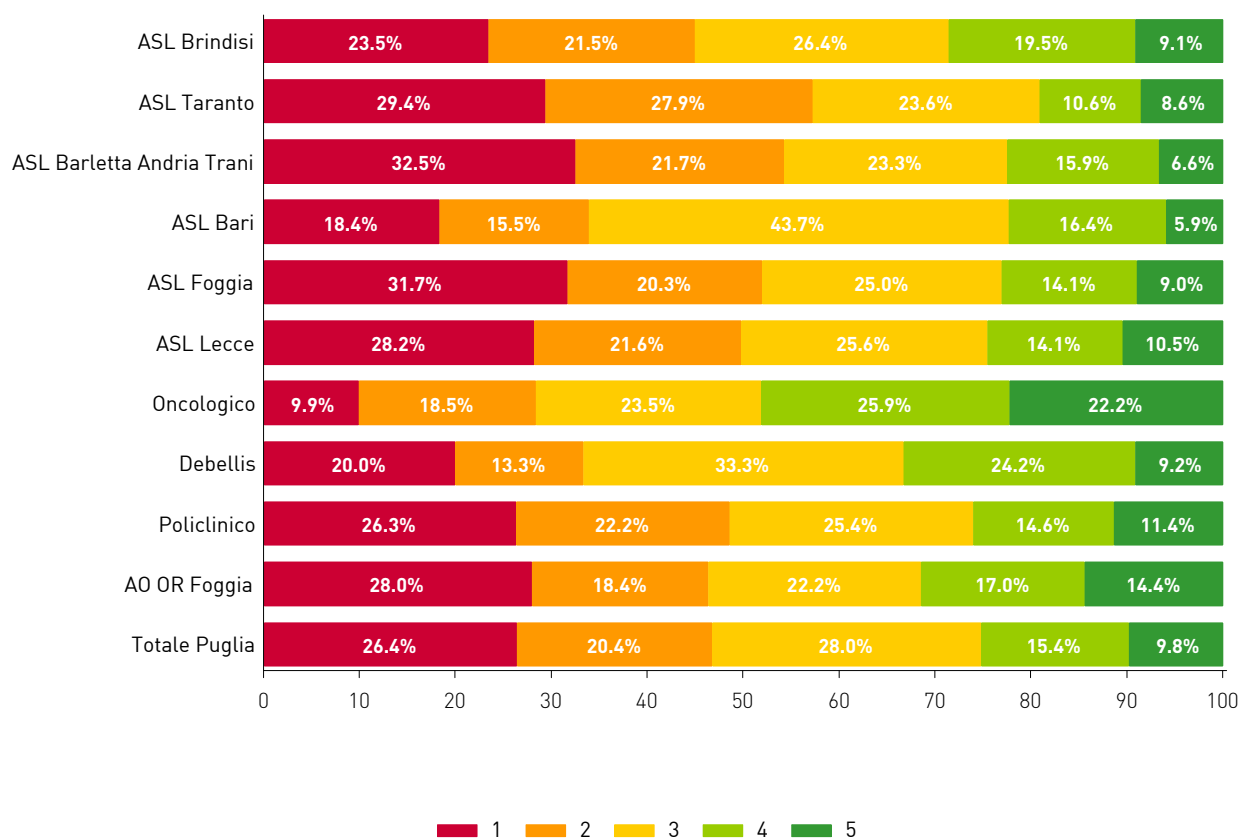


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	49	12.1%	64	15.8%	102	25.2%	94	23.2%	96	23.7%	405	11.6%
ASL Taranto	96	17.8%	101	18.8%	135	25.1%	84	15.6%	122	22.7%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	75	19.2%	60	15.3%	90	23.0%	70	17.9%	96	24.6%	391	11.3%
ASL Bari	121	11.1%	134	12.2%	410	37.4%	268	24.5%	162	14.8%	1095	13.3%
ASL Foggia	159	18.0%	151	17.1%	199	22.6%	174	19.8%	198	22.5%	881	26.1%
ASL Lecce	190	16.7%	158	13.9%	275	24.2%	240	21.1%	275	24.2%	1138	15.7%
Oncologico	4	4.9%	9	11.1%	12	14.8%	22	27.2%	34	42.0%	81	23.5%
Debellis	9	7.5%	13	10.8%	20	16.7%	42	35.0%	36	30.0%	120	37.7%
Policlinico	162	15.9%	160	15.7%	244	24.0%	204	20.0%	248	24.4%	1018	25.9%
AO OR Foggia	147	17.6%	128	15.4%	180	21.6%	161	19.3%	217	26.1%	833	37.6%
Totale Puglia	1012	15.6%	978	15.0%	1667	25.6%	1359	20.9%	1484	22.8%	6500	17.8%

DIPENDENTI

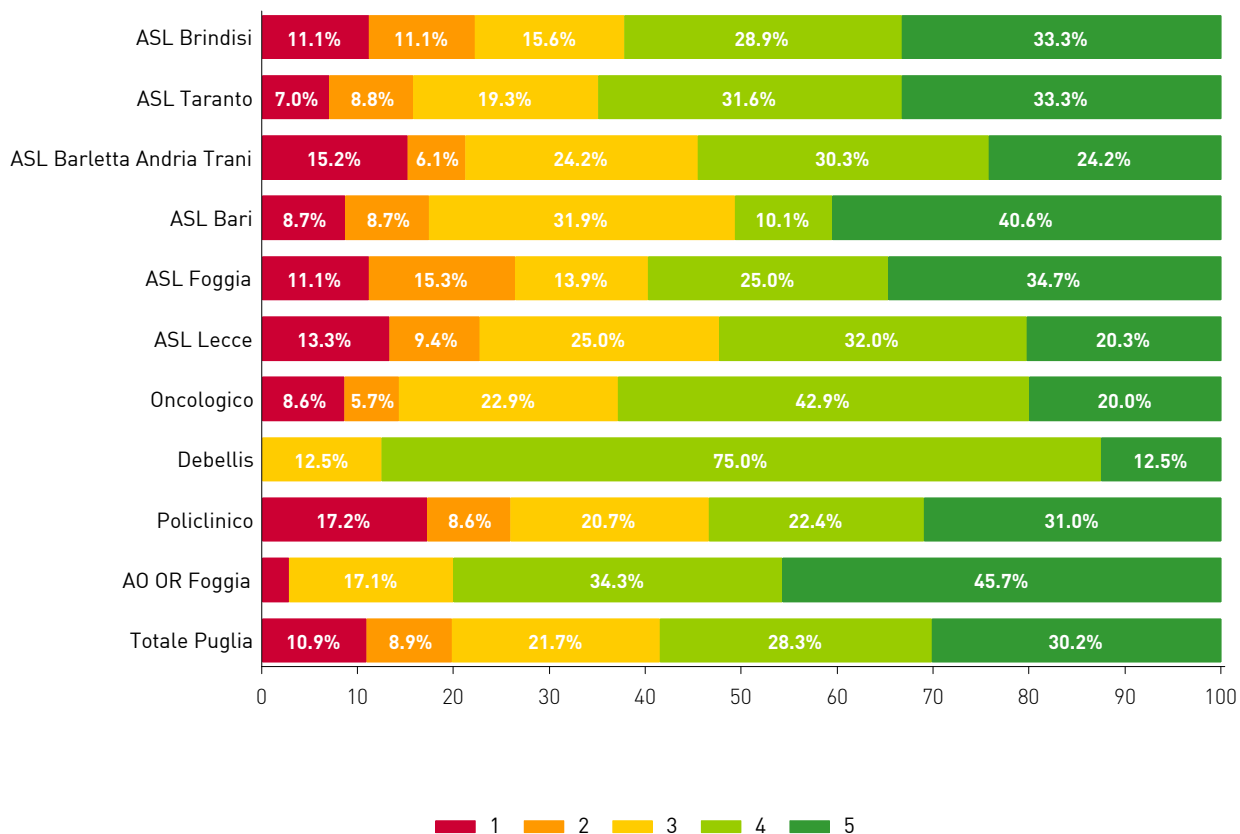


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	10	3	16	12	4	45	21.0%
ASL Taranto	10	9	15	12	11	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	10	6	5	6	6	33	27.3%
ASL Bari	19	11	19	9	11	69	29.4%
ASL Foggia	21	9	15	14	13	72	31.4%
ASL Lecce	26	23	36	25	18	128	30.4%
Oncologico	2	5	13	7	8	35	46.1%
Debellis	1	1	3	2	1	8	57.1%
Policlinico	13	7	15	14	9	58	33.7%
AO OR Foggia	2	3	10	10	10	35	47.9%
Totale Puglia	114	77	147	111	91	540	30.9%

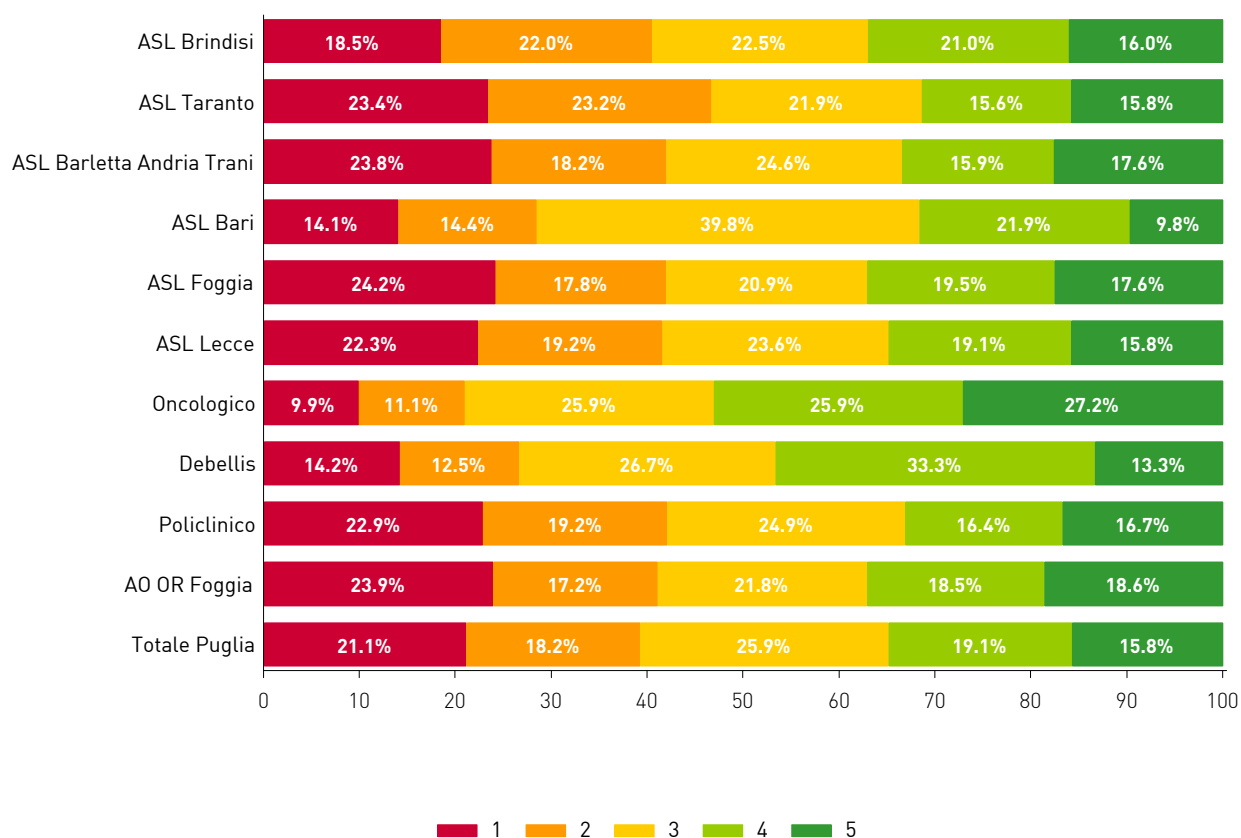


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	95	23.5%	87	21.5%	107	26.4%	79	19.5%	37	9.1%	405	11.6%
ASL Taranto	158	29.4%	150	27.9%	127	23.6%	57	10.6%	46	8.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	127	32.5%	85	21.7%	91	23.3%	62	15.9%	26	6.6%	391	11.3%
ASL Bari	201	18.4%	170	15.5%	479	43.7%	180	16.4%	65	5.9%	1095	13.3%
ASL Foggia	279	31.7%	179	20.3%	220	25.0%	124	14.1%	79	9.0%	881	26.1%
ASL Lecce	321	28.2%	246	21.6%	291	25.6%	161	14.1%	119	10.5%	1138	15.7%
Oncologico	8	9.9%	15	18.5%	19	23.5%	21	25.9%	18	22.2%	81	23.5%
Debellis	24	20.0%	16	13.3%	40	33.3%	29	24.2%	11	9.2%	120	37.7%
Policlinico	268	26.3%	226	22.2%	259	25.4%	149	14.6%	116	11.4%	1018	25.9%
AO OR Foggia	233	28.0%	153	18.4%	185	22.2%	142	17.0%	120	14.4%	833	37.6%
Totale Puglia	1714	26.4%	1327	20.4%	1818	28.0%	1004	15.4%	637	9.8%	6500	17.8%

SONO MOTIVATO A RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI AZIENDALI.

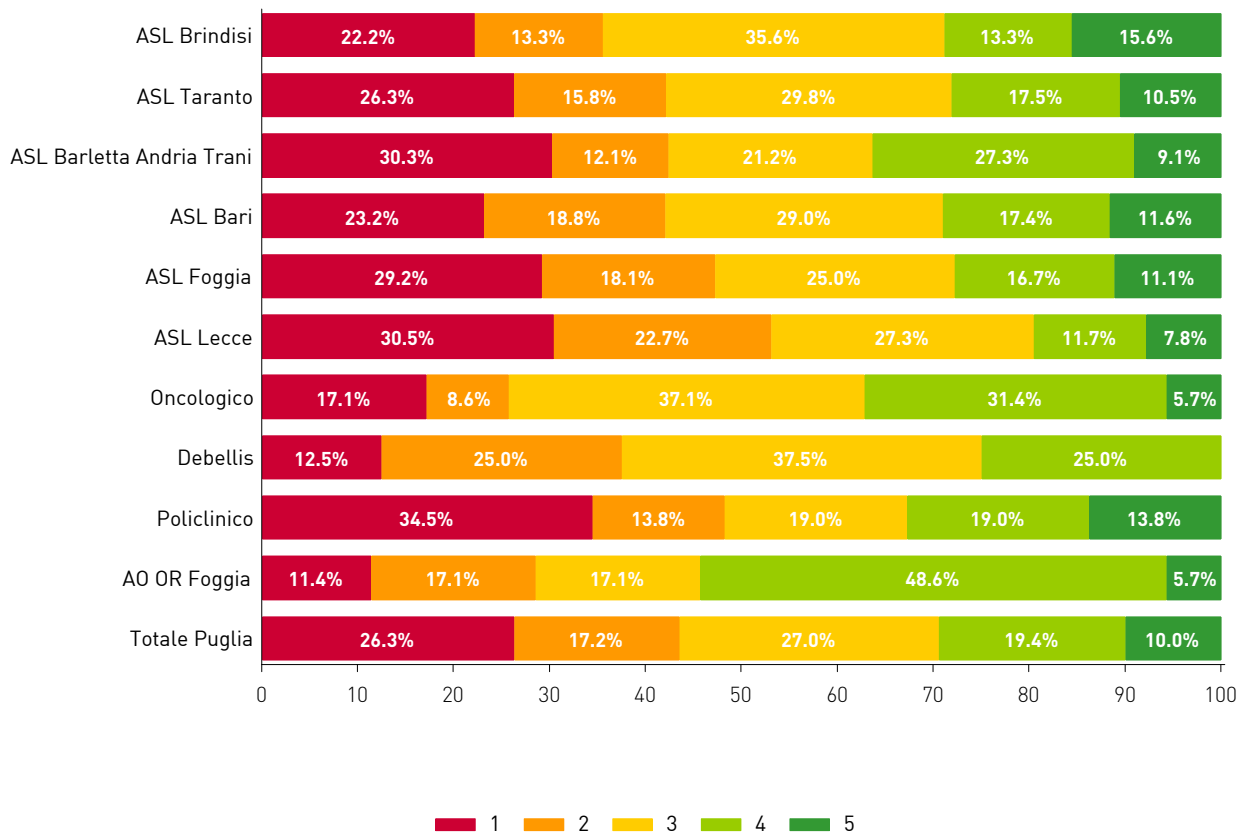


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	5	11.1%	5	11.1%	7	15.6%	13	28.9%	15	33.3%	45	21.0%
ASL Taranto	4	7.0%	5	8.8%	11	19.3%	18	31.6%	19	33.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	2	6.1%	8	24.2%	10	30.3%	8	24.2%	33	27.3%
ASL Bari	6	8.7%	6	8.7%	22	31.9%	7	10.1%	28	40.6%	69	29.4%
ASL Foggia	8	11.1%	11	15.3%	10	13.9%	18	25.0%	25	34.7%	72	31.4%
ASL Lecce	17	13.3%	12	9.4%	32	25.0%	41	32.0%	26	20.3%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	2	5.7%	8	22.9%	15	42.9%	7	20.0%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	6	75.0%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	10	17.2%	5	8.6%	12	20.7%	13	22.4%	18	31.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	0	0.0%	6	17.1%	12	34.3%	16	45.7%	35	47.9%
Totale Puglia	59	10.9%	48	8.9%	117	21.7%	153	28.3%	163	30.2%	540	30.9%

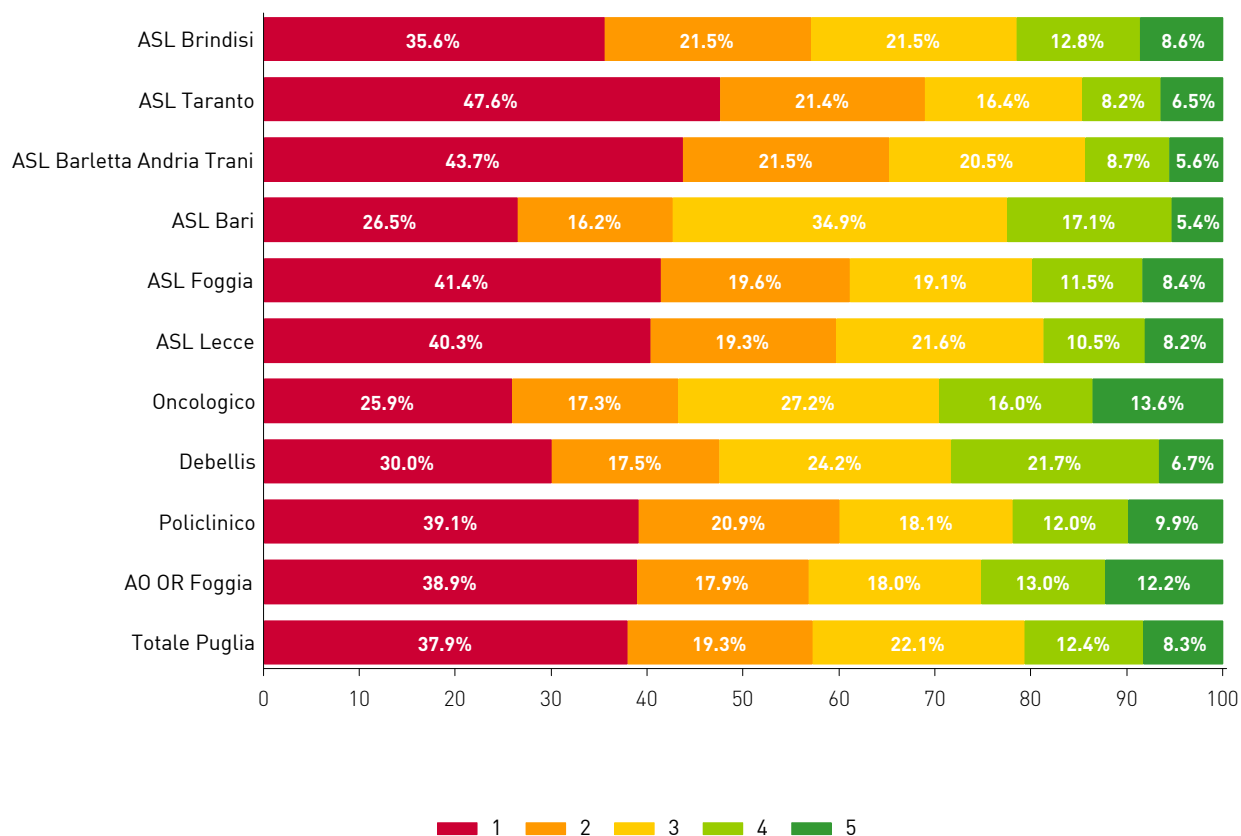


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	75	18.5%	89	22.0%	91	22.5%	85	21.0%	65	16.0%	405	11.6%
ASL Taranto	126	23.4%	125	23.2%	118	21.9%	84	15.6%	85	15.8%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	93	23.8%	71	18.2%	96	24.6%	62	15.9%	69	17.6%	391	11.3%
ASL Bari	154	14.1%	158	14.4%	436	39.8%	240	21.9%	107	9.8%	1095	13.3%
ASL Foggia	213	24.2%	157	17.8%	184	20.9%	172	19.5%	155	17.6%	881	26.1%
ASL Lecce	254	22.3%	219	19.2%	268	23.6%	217	19.1%	180	15.8%	1138	15.7%
Oncologico	8	9.9%	9	11.1%	21	25.9%	21	25.9%	22	27.2%	81	23.5%
Debellis	17	14.2%	15	12.5%	32	26.7%	40	33.3%	16	13.3%	120	37.7%
Policlinico	233	22.9%	195	19.2%	253	24.9%	167	16.4%	170	16.7%	1018	25.9%
AO OR Foggia	199	23.9%	143	17.2%	182	21.8%	154	18.5%	155	18.6%	833	37.6%
Totale Puglia	1372	21.1%	1181	18.2%	1681	25.9%	1242	19.1%	1024	15.8%	6500	17.8%

NELLA MIA AZIENDA IL MERITO È CONSIDERATO UN VALORE FONDAMENTALE.



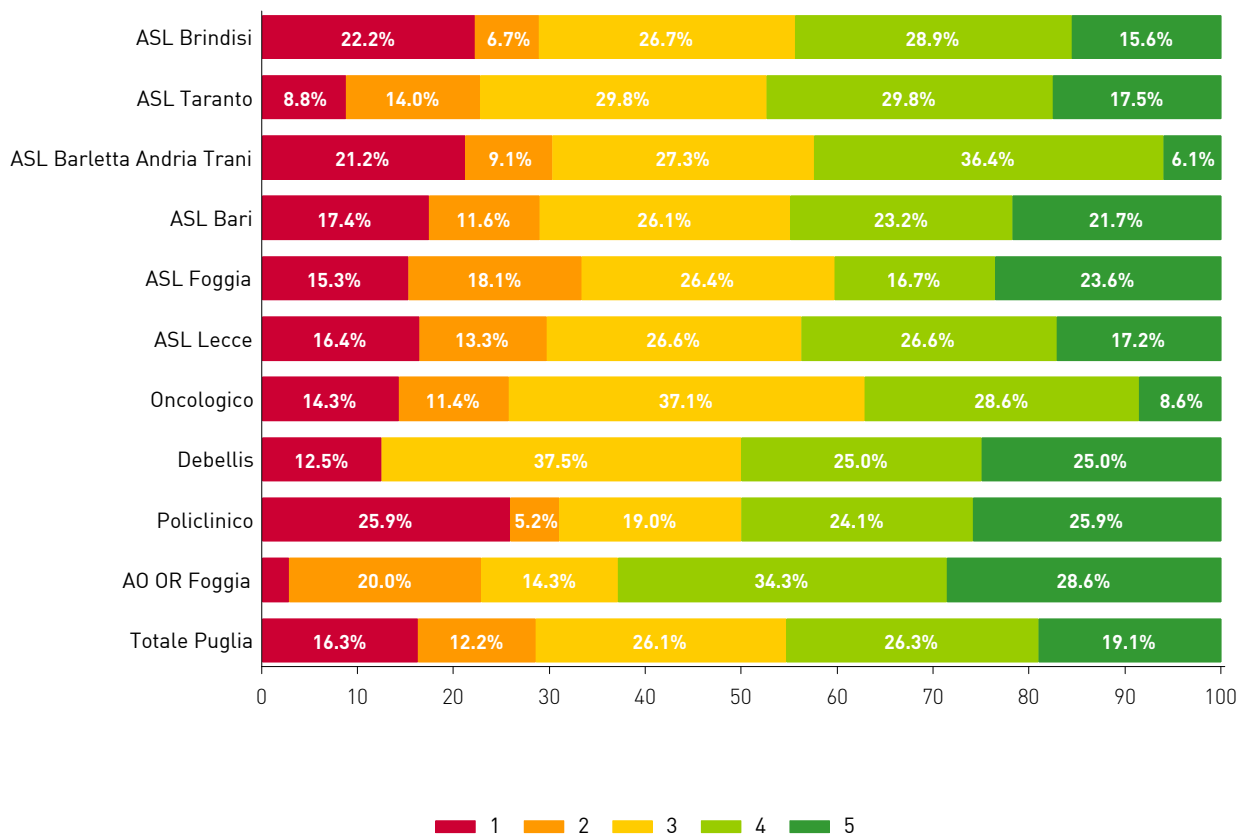
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	10	22.2%	6	13.3%	16	35.6%	6	13.3%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	15	26.3%	9	15.8%	17	29.8%	10	17.5%	6	10.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	10	30.3%	4	12.1%	7	21.2%	9	27.3%	3	9.1%	33	27.3%
ASL Bari	16	23.2%	13	18.8%	20	29.0%	12	17.4%	8	11.6%	69	29.4%
ASL Foggia	21	29.2%	13	18.1%	18	25.0%	12	16.7%	8	11.1%	72	31.4%
ASL Lecce	39	30.5%	29	22.7%	35	27.3%	15	11.7%	10	7.8%	128	30.4%
Oncologico	6	17.1%	3	8.6%	13	37.1%	11	31.4%	2	5.7%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	2	25.0%	3	37.5%	2	25.0%	0	0.0%	8	57.1%
Policlinico	20	34.5%	8	13.8%	11	19.0%	11	19.0%	8	13.8%	58	33.7%
AO OR Foggia	4	11.4%	6	17.1%	6	17.1%	17	48.6%	2	5.7%	35	47.9%
Totale Puglia	142	26.3%	93	17.2%	146	27.0%	105	19.4%	54	10.0%	540	30.9%



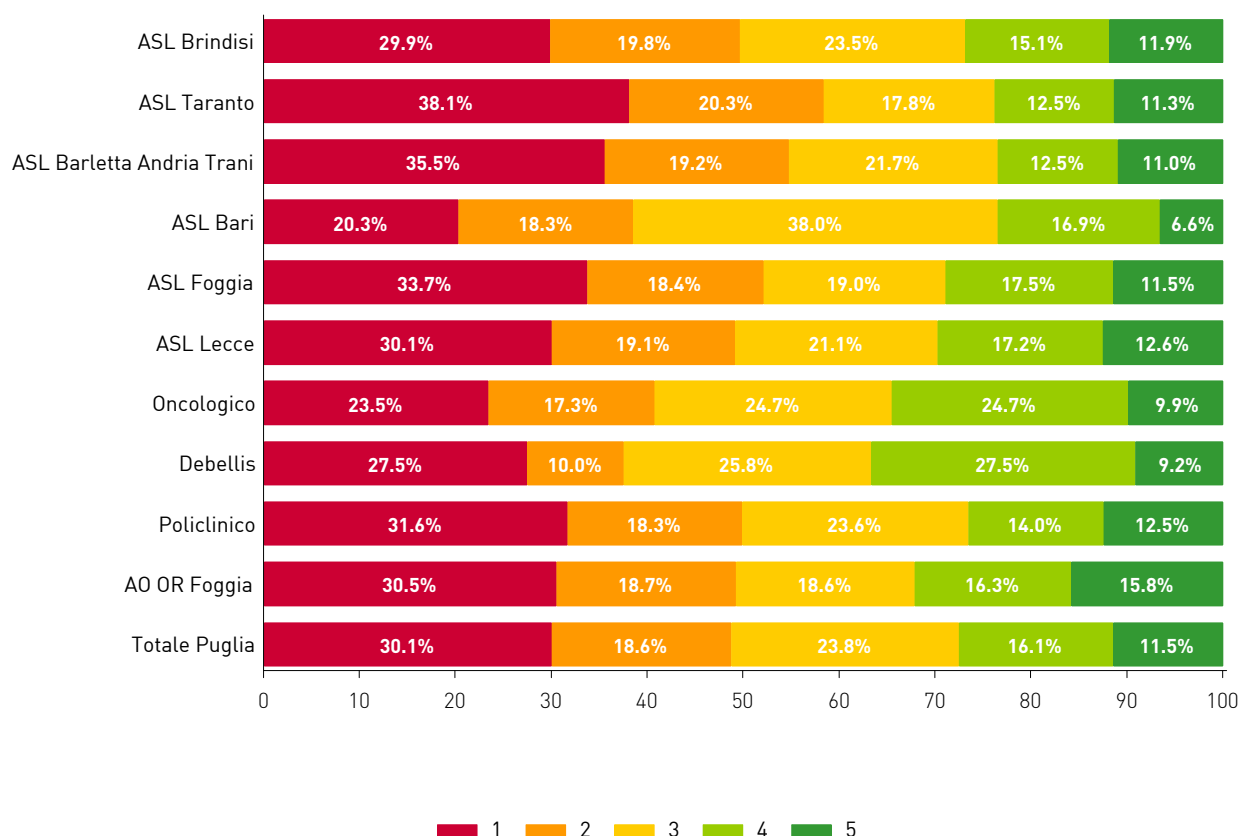
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	144	35.6%	87	21.5%	87	21.5%	52	12.8%	35	8.6%	405	11.6%
ASL Taranto	256	47.6%	115	21.4%	88	16.4%	44	8.2%	35	6.5%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	171	43.7%	84	21.5%	80	20.5%	34	8.7%	22	5.6%	391	11.3%
ASL Bari	290	26.5%	177	16.2%	382	34.9%	187	17.1%	59	5.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	365	41.4%	173	19.6%	168	19.1%	101	11.5%	74	8.4%	881	26.1%
ASL Lecce	459	40.3%	220	19.3%	246	21.6%	120	10.5%	93	8.2%	1138	15.7%
Oncologico	21	25.9%	14	17.3%	22	27.2%	13	16.0%	11	13.6%	81	23.5%
Debellis	36	30.0%	21	17.5%	29	24.2%	26	21.7%	8	6.7%	120	37.7%
Policlinico	398	39.1%	213	20.9%	184	18.1%	122	12.0%	101	9.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	324	38.9%	149	17.9%	150	18.0%	108	13.0%	102	12.2%	833	37.6%
Totale Puglia	2464	37.9%	1253	19.3%	1436	22.1%	807	12.4%	540	8.3%	6500	17.8%

DIPENDENTI

ALL'INTERNO DEL MIO LUOGO DI LAVORO VIENE ADEGUATAMENTE RICONOSCIUTO IL CONTRIBUTO PROFESSIONALE DI OGNUNO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	10	22.2%	3	6.7%	12	26.7%	13	28.9%	7	15.6%	45	21.0%
ASL Taranto	5	8.8%	8	14.0%	17	29.8%	17	29.8%	10	17.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	21.2%	3	9.1%	9	27.3%	12	36.4%	2	6.1%	33	27.3%
ASL Bari	12	17.4%	8	11.6%	18	26.1%	16	23.2%	15	21.7%	69	29.4%
ASL Foggia	11	15.3%	13	18.1%	19	26.4%	12	16.7%	17	23.6%	72	31.4%
ASL Lecce	21	16.4%	17	13.3%	34	26.6%	34	26.6%	22	17.2%	128	30.4%
Oncologico	5	14.3%	4	11.4%	13	37.1%	10	28.6%	3	8.6%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	0	0.0%	3	37.5%	2	25.0%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	15	25.9%	3	5.2%	11	19.0%	14	24.1%	15	25.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	7	20.0%	5	14.3%	12	34.3%	10	28.6%	35	47.9%
Totale Puglia	88	16.3%	66	12.2%	141	26.1%	142	26.3%	103	19.1%	540	30.9%



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	121	29.9%	80	19.8%	95	23.5%	61	15.1%	48	11.9%	405	11.6%
ASL Taranto	205	38.1%	109	20.3%	96	17.8%	67	12.5%	61	11.3%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	139	35.5%	75	19.2%	85	21.7%	49	12.5%	43	11.0%	391	11.3%
ASL Bari	222	20.3%	200	18.3%	416	38.0%	185	16.9%	72	6.6%	1095	13.3%
ASL Foggia	297	33.7%	162	18.4%	167	19.0%	154	17.5%	101	11.5%	881	26.1%
ASL Lecce	342	30.1%	217	19.1%	240	21.1%	196	17.2%	143	12.6%	1138	15.7%
Oncologico	19	23.5%	14	17.3%	20	24.7%	20	24.7%	8	9.9%	81	23.5%
Debellis	33	27.5%	12	10.0%	31	25.8%	33	27.5%	11	9.2%	120	37.7%
Policlinico	322	31.6%	186	18.3%	240	23.6%	143	14.0%	127	12.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	254	30.5%	156	18.7%	155	18.6%	136	16.3%	132	15.8%	833	37.6%
Totale Puglia	1954	30.1%	1211	18.6%	1545	23.8%	1044	16.1%	746	11.5%	6500	17.8%

CONCLUSIONE

Al termine del questionario, ai dipendenti e responsabili di struttura sono state poste alcune domande conclusive: la prima relativa al senso di appartenenza al SSR e la seconda volta a comprendere le possibili azioni di miglioramento che, nella percezione del personale, ogni azienda dovrebbe prendere in considerazione.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La mia azienda dovrebbe migliorare:
 - Comunicazione interna
 - Valorizzazione delle risorse umane
 - Percorsi assistenziali
 - Qualità delle cure
 - Tempi di attesa
 - Innovazioni tecnologiche
 - Innovazioni organizzative
 - Cortesia nei luoghi di cura
 - Semplificazione dei processi amministrativi
- Nella mia Azienda/nel Sistema Sanitario Regionale per ottenere un servizio tempestivo è importante fare ricorso a canali informali e/o conoscenze personali.
- Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario della mia Regione.

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE...

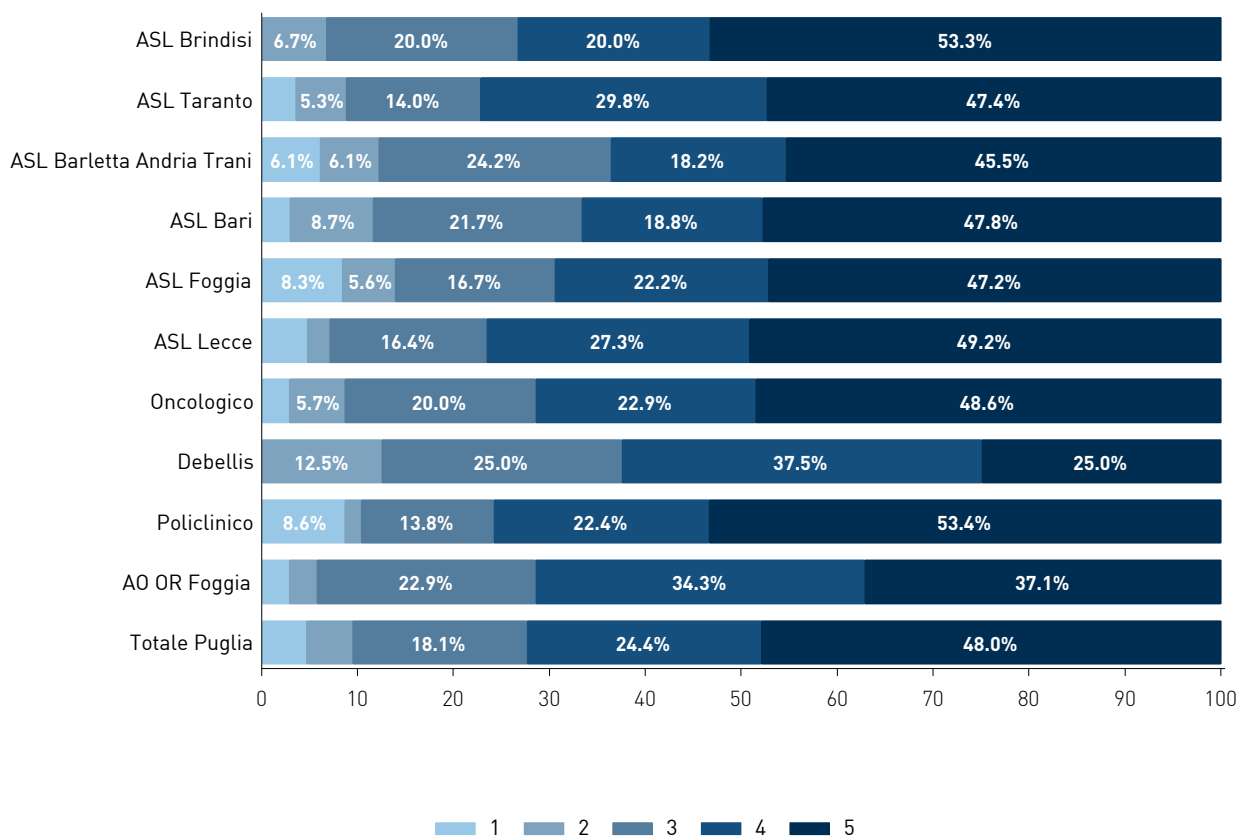
Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

	Comunicazione interna	Valorizzazione risorse umane	Percorsi assistenziali	Qualità delle cure	Tempi di attesa	Innovazioni tecnologiche	Innovazioni organizzative	Cortesia nei luoghi di cura	Sburocratizzazione
ASL Brindisi	73.5	89.8	83.7	77.6	85.7	85.7	91.8	91.8	87.8
ASL Taranto	77.6	77.6	72.4	77.6	72.4	74.1	81.0	62.1	79.3
ASL Barletta Andria Trani	64.7	69.7	52.9	55.9	50.0	67.6	73.5	67.6	82.4
ASL Bari	66.7	81.9	73.6	70.8	70.8	87.3	86.1	68.1	80.6
ASL Foggia	69.4	75.0	66.7	62.5	61.1	70.8	73.6	58.3	77.8
ASL Lecce	76.9	81.5	69.0	64.3	68.2	75.4	78.5	70.5	76.2
Oncologico	71.4	85.7	71.4	54.3	74.3	62.9	74.3	45.7	85.7
Debellis	62.5	75.0	75.0	50.0	100.0	50.0	62.5	75.0	75.0
Policlinico	76.7	86.7	75.0	68.3	75.0	68.3	78.3	75.0	78.3
AO OR Foggia	71.4	77.1	74.3	62.9	80.0	80.0	82.9	77.1	80.0

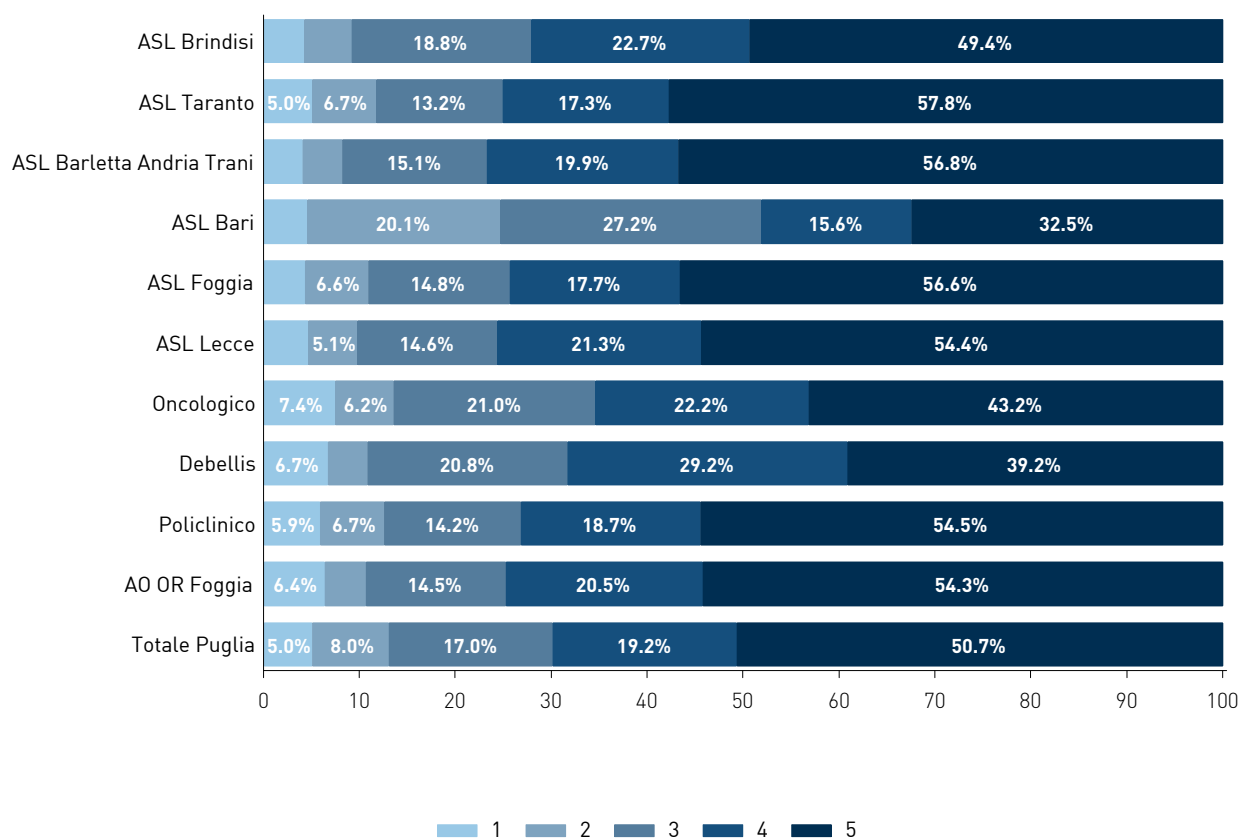
Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

	Comunicazione interna	Valorizzazione risorse umane	Percorsi assistenziali	Qualità delle cure	Tempi di attesa	Innovazioni tecnologiche	Innovazioni organizzative	Cortesia nei luoghi di cura	Sburocrazia
ASL Brindisi	71.9	76.8	68.5	70.8	74.5	74.2	74.2	68.2	74.9
ASL Taranto	74.7	79.9	71.6	69.3	74.2	76.5	78.0	67.9	77.7
ASL Barletta Andria Trani	76.0	83.9	69.9	67.1	74.5	77.3	79.0	65.0	75.7
ASL Bari	48.5	57.7	54.3	57.4	66.7	69.0	63.1	52.1	64.3
ASL Foggia	74.2	79.8	72.4	70.6	68.5	73.7	75.1	66.2	74.0
ASL Lecce	75.1	79.7	70.8	69.5	71.2	75.6	75.7	67.6	74.6
Oncologico	65.9	73.6	56.8	47.1	68.2	58.6	68.2	51.1	70.5
Debellis	67.5	74.6	63.5	63.5	67.5	61.9	69.0	55.6	68.3
Policlinico	72.9	76.4	68.8	64.6	73.2	67.8	72.7	70.3	74.6
AO OR Foggia	74.2	76.2	72.1	68.6	72.7	70.7	74.1	70.5	74.0

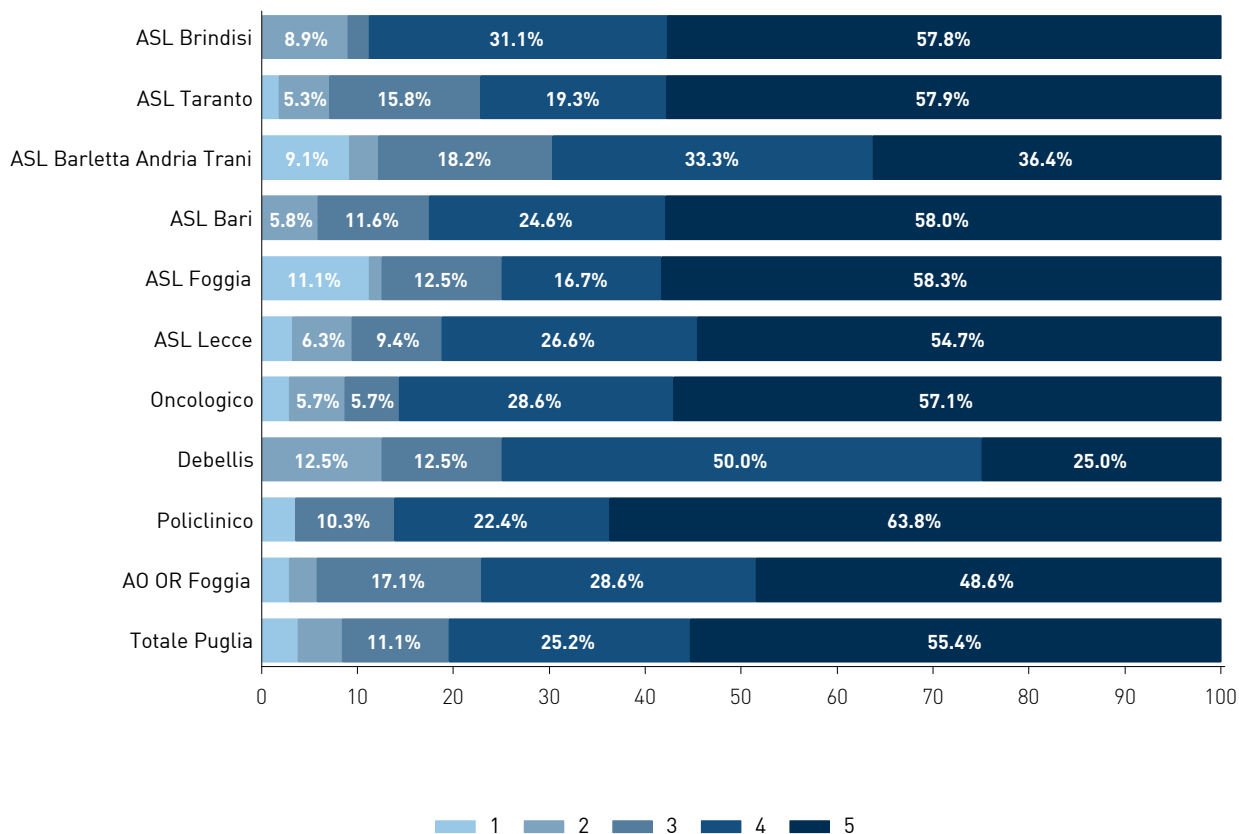
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA.



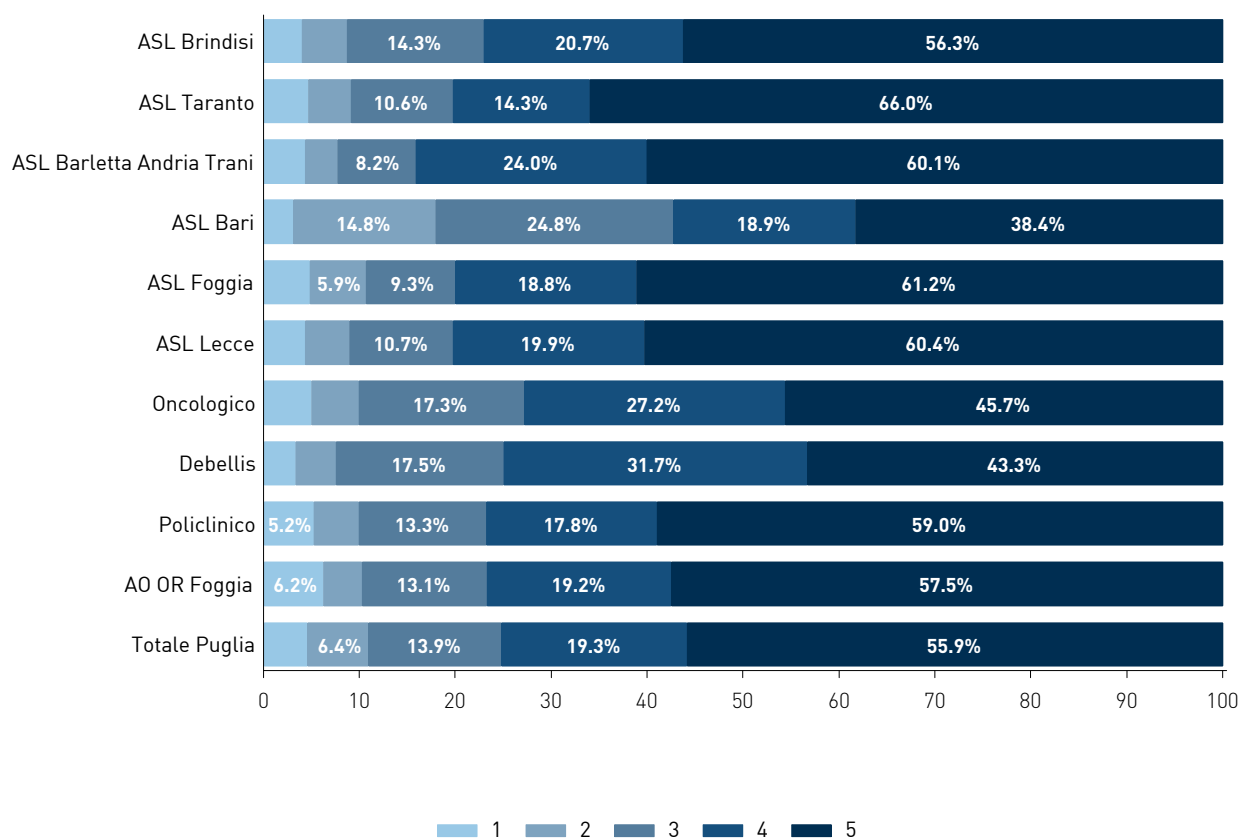
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	3	6.7%	9	20.0%	9	20.0%	24	53.3%	45	21.0%
ASL Taranto	2	3.5%	3	5.3%	8	14.0%	17	29.8%	27	47.4%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	6.1%	2	6.1%	8	24.2%	6	18.2%	15	45.5%	33	27.3%
ASL Bari	2	2.9%	6	8.7%	15	21.7%	13	18.8%	33	47.8%	69	29.4%
ASL Foggia	6	8.3%	4	5.6%	12	16.7%	16	22.2%	34	47.2%	72	31.4%
ASL Lecce	6	4.7%	3	2.3%	21	16.4%	35	27.3%	63	49.2%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	2	5.7%	7	20.0%	8	22.9%	17	48.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	2	25.0%	3	37.5%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	1	1.7%	8	13.8%	13	22.4%	31	53.4%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	1	2.9%	8	22.9%	12	34.3%	13	37.1%	35	47.9%
Totale Puglia	25	4.6%	26	4.8%	98	18.1%	132	24.4%	259	48.0%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	17	4.2%	20	4.9%	76	18.8%	92	22.7%	200	49.4%	405	11.6%
ASL Taranto	27	5.0%	36	6.7%	71	13.2%	93	17.3%	311	57.8%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	16	4.1%	16	4.1%	59	15.1%	78	19.9%	222	56.8%	391	11.3%
ASL Bari	50	4.6%	220	20.1%	298	27.2%	171	15.6%	356	32.5%	1095	13.3%
ASL Foggia	38	4.3%	58	6.6%	130	14.8%	156	17.7%	499	56.6%	881	26.1%
ASL Lecce	53	4.7%	58	5.1%	166	14.6%	242	21.3%	619	54.4%	1138	15.7%
Oncologico	6	7.4%	5	6.2%	17	21.0%	18	22.2%	35	43.2%	81	23.5%
Debellis	8	6.7%	5	4.2%	25	20.8%	35	29.2%	47	39.2%	120	37.7%
Policlinico	60	5.9%	68	6.7%	145	14.2%	190	18.7%	555	54.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	53	6.4%	36	4.3%	121	14.5%	171	20.5%	452	54.3%	833	37.6%
Totale Puglia	328	5.0%	522	8.0%	1108	17.0%	1246	19.2%	3296	50.7%	6500	17.8%

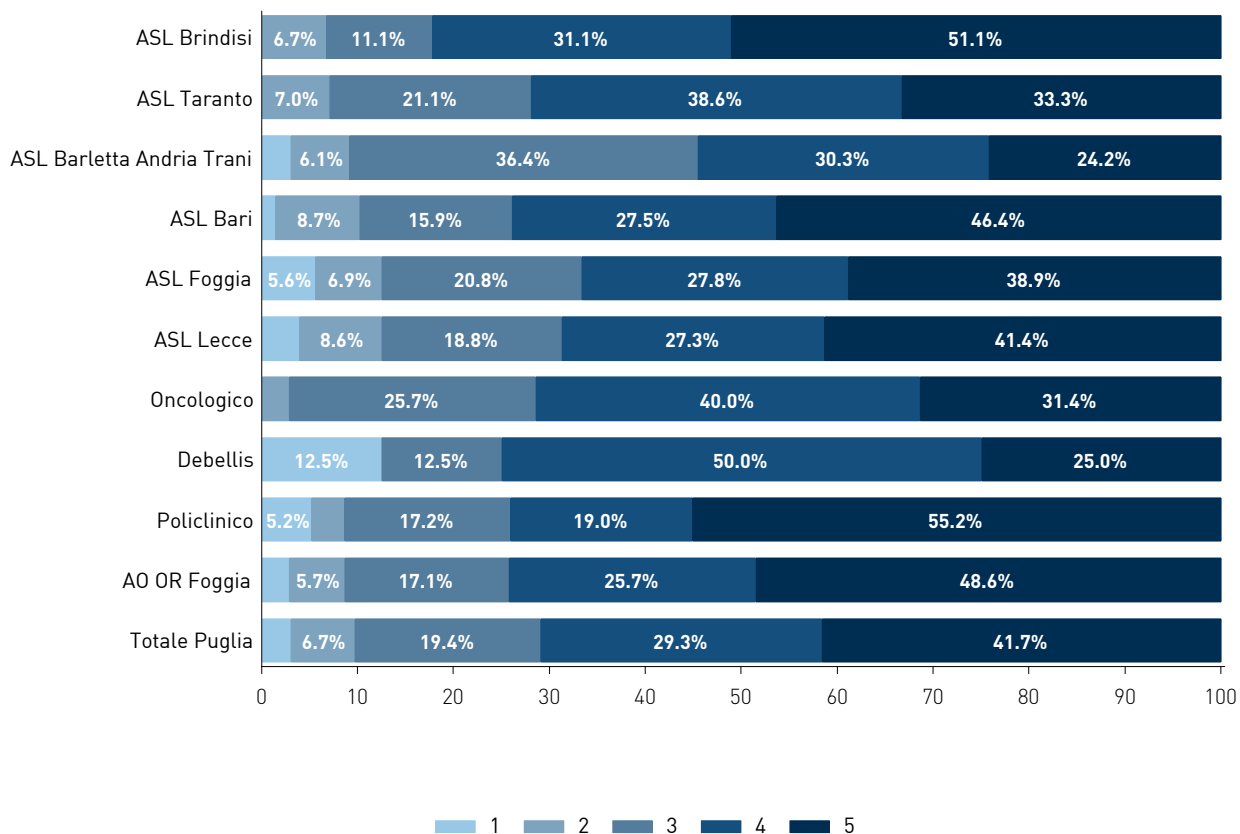


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	4	8.9%	1	2.2%	14	31.1%	26	57.8%	45	21.0%
ASL Taranto	1	1.8%	3	5.3%	9	15.8%	11	19.3%	33	57.9%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	9.1%	1	3.0%	6	18.2%	11	33.3%	12	36.4%	33	27.3%
ASL Bari	0	0.0%	4	5.8%	8	11.6%	17	24.6%	40	58.0%	69	29.4%
ASL Foggia	8	11.1%	1	1.4%	9	12.5%	12	16.7%	42	58.3%	72	31.4%
ASL Lecce	4	3.1%	8	6.3%	12	9.4%	34	26.6%	70	54.7%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	2	5.7%	2	5.7%	10	28.6%	20	57.1%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	4	50.0%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	2	3.4%	0	0.0%	6	10.3%	13	22.4%	37	63.8%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	1	2.9%	6	17.1%	10	28.6%	17	48.6%	35	47.9%
Totale Puglia	20	3.7%	25	4.6%	60	11.1%	136	25.2%	299	55.4%	540	30.9%

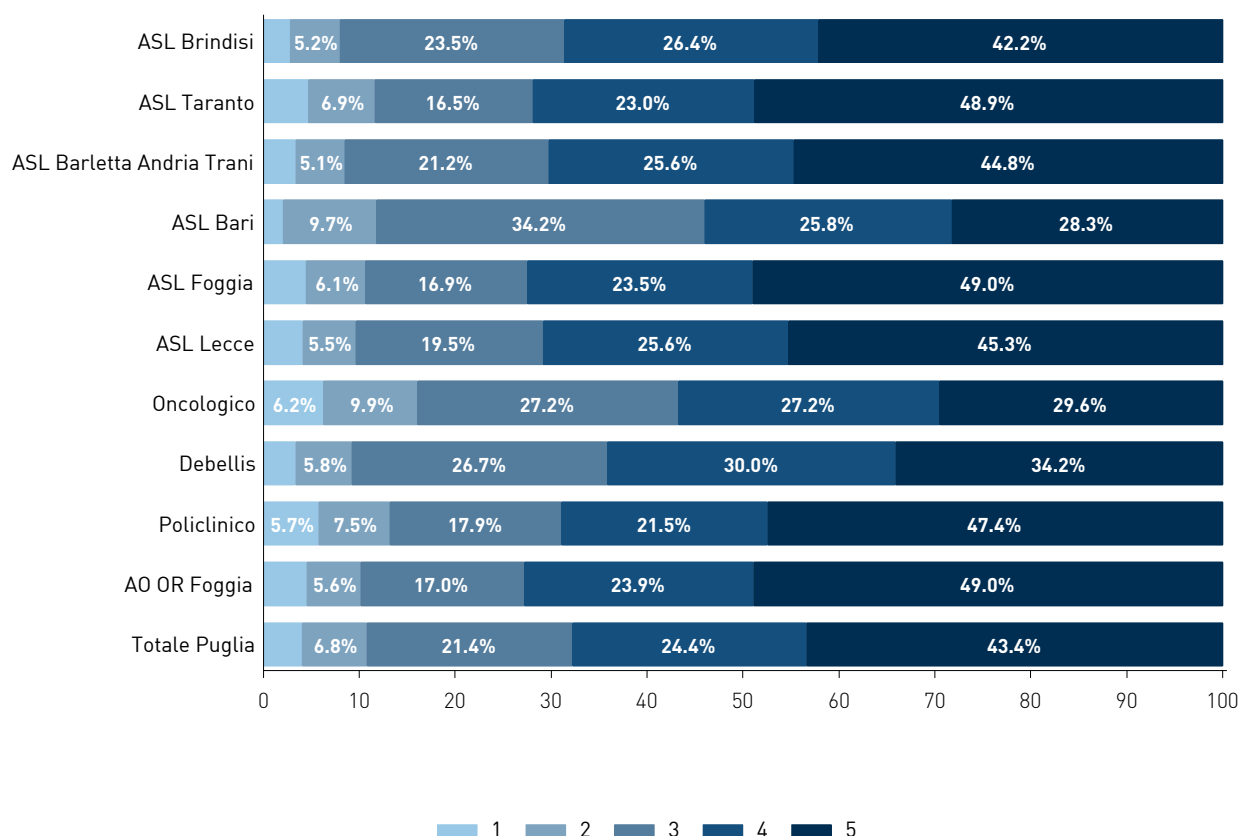


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	16	4.0%	19	4.7%	58	14.3%	84	20.7%	228	56.3%	405	11.6%
ASL Taranto	25	4.6%	24	4.5%	57	10.6%	77	14.3%	355	66.0%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	17	4.3%	13	3.3%	32	8.2%	94	24.0%	235	60.1%	391	11.3%
ASL Bari	34	3.1%	162	14.8%	272	24.8%	207	18.9%	420	38.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	42	4.8%	52	5.9%	82	9.3%	166	18.8%	539	61.2%	881	26.1%
ASL Lecce	49	4.3%	53	4.7%	122	10.7%	227	19.9%	687	60.4%	1138	15.7%
Oncologico	4	4.9%	4	4.9%	14	17.3%	22	27.2%	37	45.7%	81	23.5%
Debellis	4	3.3%	5	4.2%	21	17.5%	38	31.7%	52	43.3%	120	37.7%
Policlinico	53	5.2%	48	4.7%	135	13.3%	181	17.8%	601	59.0%	1018	25.9%
AO OR Foggia	52	6.2%	33	4.0%	109	13.1%	160	19.2%	479	57.5%	833	37.6%
Totale Puglia	296	4.6%	413	6.4%	902	13.9%	1256	19.3%	3633	55.9%	6500	17.8%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI.



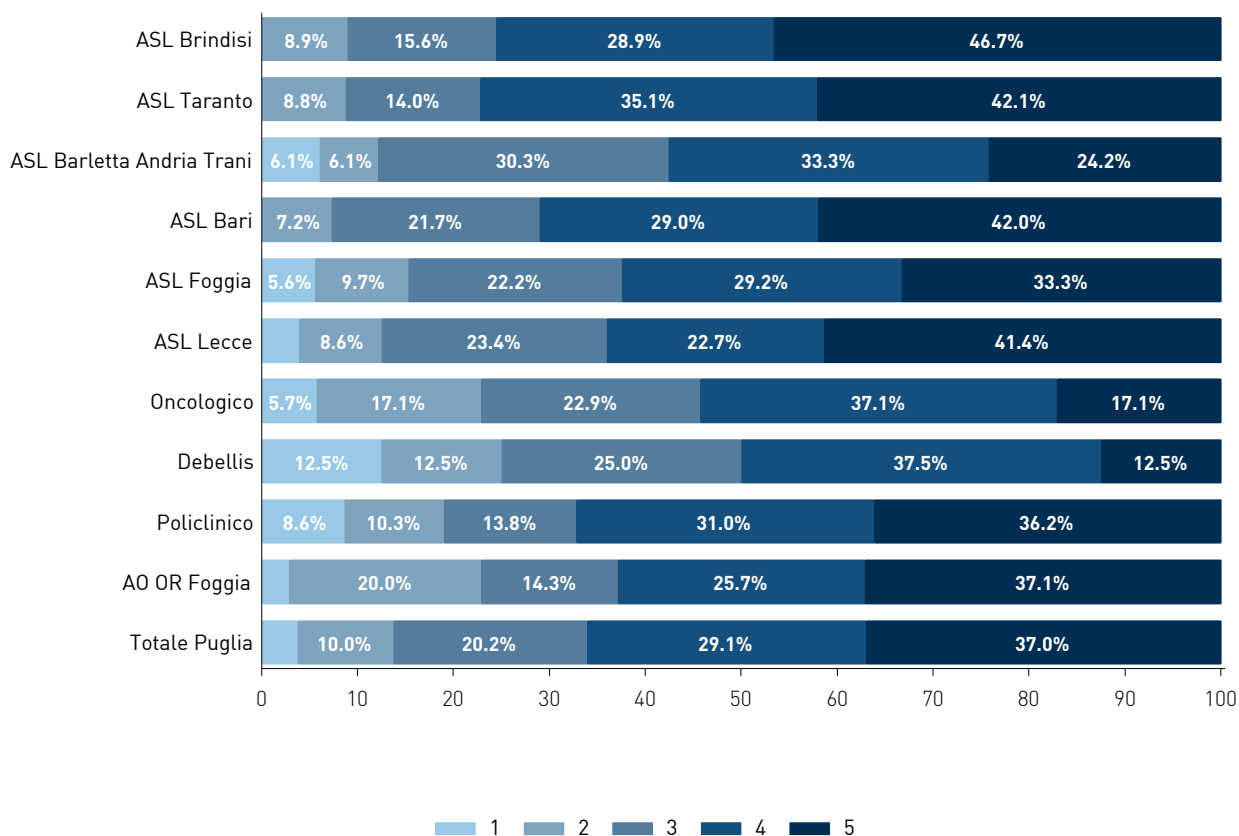
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	3	6.7%	5	11.1%	14	31.1%	23	51.1%	45	21.0%
ASL Taranto	0	0.0%	4	7.0%	12	21.1%	22	38.6%	19	33.3%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	2	6.1%	12	36.4%	10	30.3%	8	24.2%	33	27.3%
ASL Bari	1	1.4%	6	8.7%	11	15.9%	19	27.5%	32	46.4%	69	29.4%
ASL Foggia	4	5.6%	5	6.9%	15	20.8%	20	27.8%	28	38.9%	72	31.4%
ASL Lecce	5	3.9%	11	8.6%	24	18.8%	35	27.3%	53	41.4%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	1	2.9%	9	25.7%	14	40.0%	11	31.4%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	3	5.2%	2	3.4%	10	17.2%	11	19.0%	32	55.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	2	5.7%	6	17.1%	9	25.7%	17	48.6%	35	47.9%
Totale Puglia	16	3.0%	36	6.7%	105	19.4%	158	29.3%	225	41.7%	540	30.9%



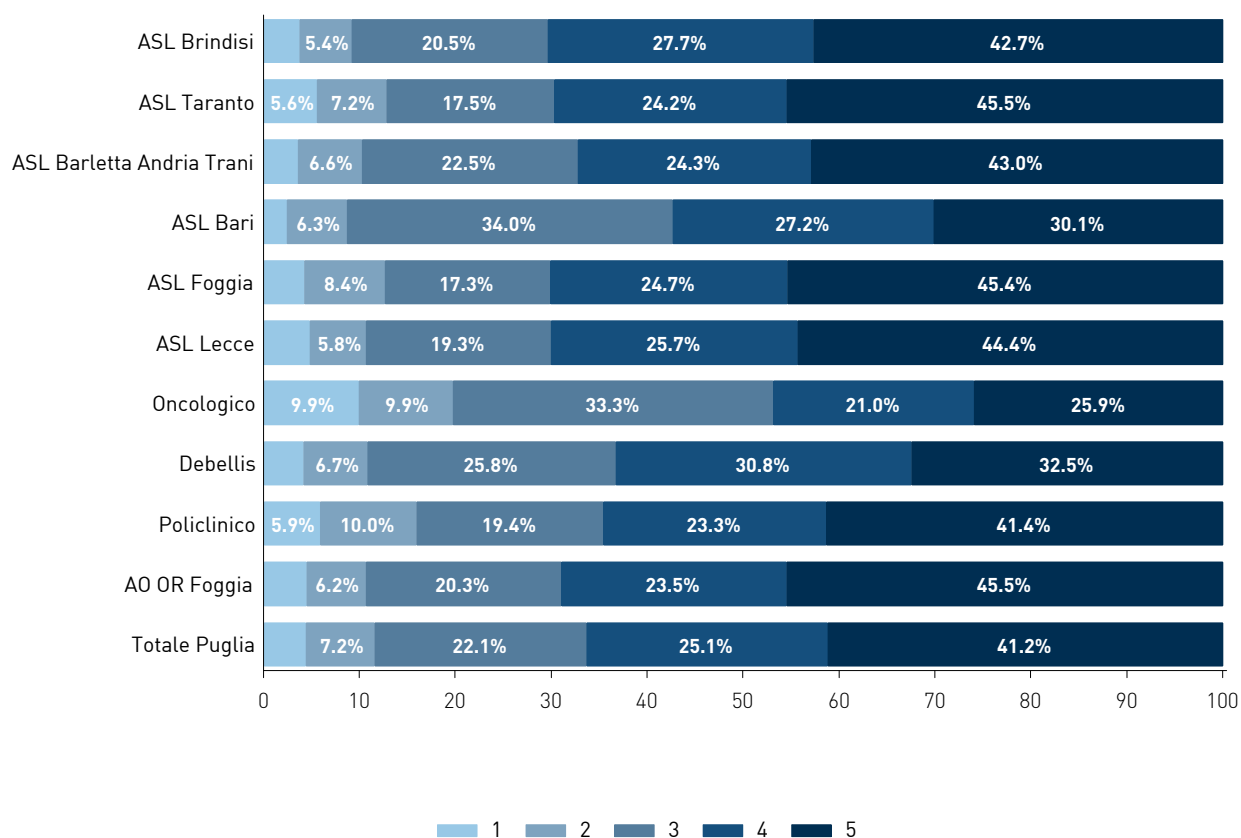
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	11	2.7%	21	5.2%	95	23.5%	107	26.4%	171	42.2%	405	11.6%
ASL Taranto	25	4.6%	37	6.9%	89	16.5%	124	23.0%	263	48.9%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	13	3.3%	20	5.1%	83	21.2%	100	25.6%	175	44.8%	391	11.3%
ASL Bari	22	2.0%	106	9.7%	375	34.2%	282	25.8%	310	28.3%	1095	13.3%
ASL Foggia	39	4.4%	54	6.1%	149	16.9%	207	23.5%	432	49.0%	881	26.1%
ASL Lecce	46	4.0%	63	5.5%	222	19.5%	291	25.6%	516	45.3%	1138	15.7%
Oncologico	5	6.2%	8	9.9%	22	27.2%	22	27.2%	24	29.6%	81	23.5%
Debellis	4	3.3%	7	5.8%	32	26.7%	36	30.0%	41	34.2%	120	37.7%
Policlinico	58	5.7%	76	7.5%	182	17.9%	219	21.5%	483	47.4%	1018	25.9%
AO OR Foggia	37	4.4%	47	5.6%	142	17.0%	199	23.9%	408	49.0%	833	37.6%
Totale Puglia	260	4.0%	439	6.8%	1391	21.4%	1587	24.4%	2823	43.4%	6500	17.8%

DIPENDENTI

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE CURE.

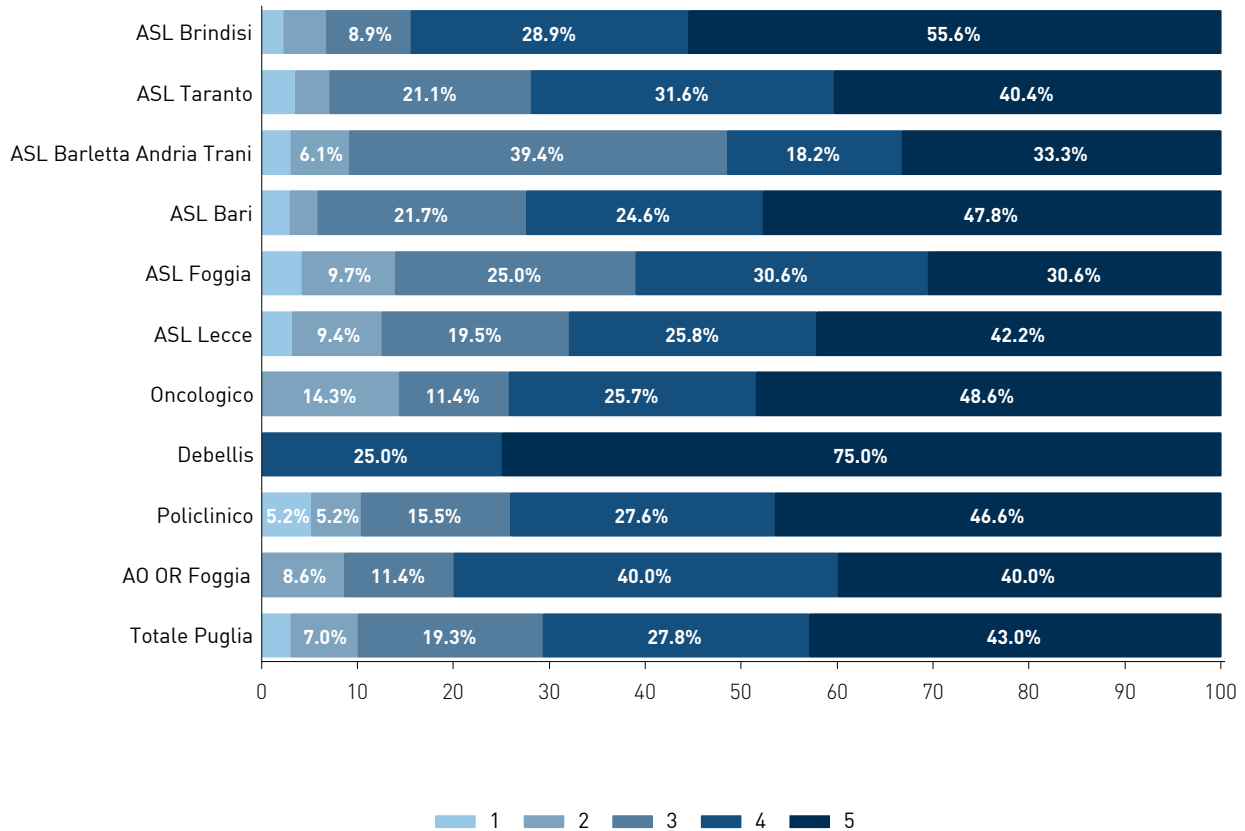


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	4	8.9%	7	15.6%	13	28.9%	21	46.7%	45	21.0%
ASL Taranto	0	0.0%	5	8.8%	8	14.0%	20	35.1%	24	42.1%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	6.1%	2	6.1%	10	30.3%	11	33.3%	8	24.2%	33	27.3%
ASL Bari	0	0.0%	5	7.2%	15	21.7%	20	29.0%	29	42.0%	69	29.4%
ASL Foggia	4	5.6%	7	9.7%	16	22.2%	21	29.2%	24	33.3%	72	31.4%
ASL Lecce	5	3.9%	11	8.6%	30	23.4%	29	22.7%	53	41.4%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	6	17.1%	8	22.9%	13	37.1%	6	17.1%	35	46.1%
Debellis	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	3	37.5%	1	12.5%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	6	10.3%	8	13.8%	18	31.0%	21	36.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	7	20.0%	5	14.3%	9	25.7%	13	37.1%	35	47.9%
Totale Puglia	20	3.7%	54	10.0%	109	20.2%	157	29.1%	200	37.0%	540	30.9%

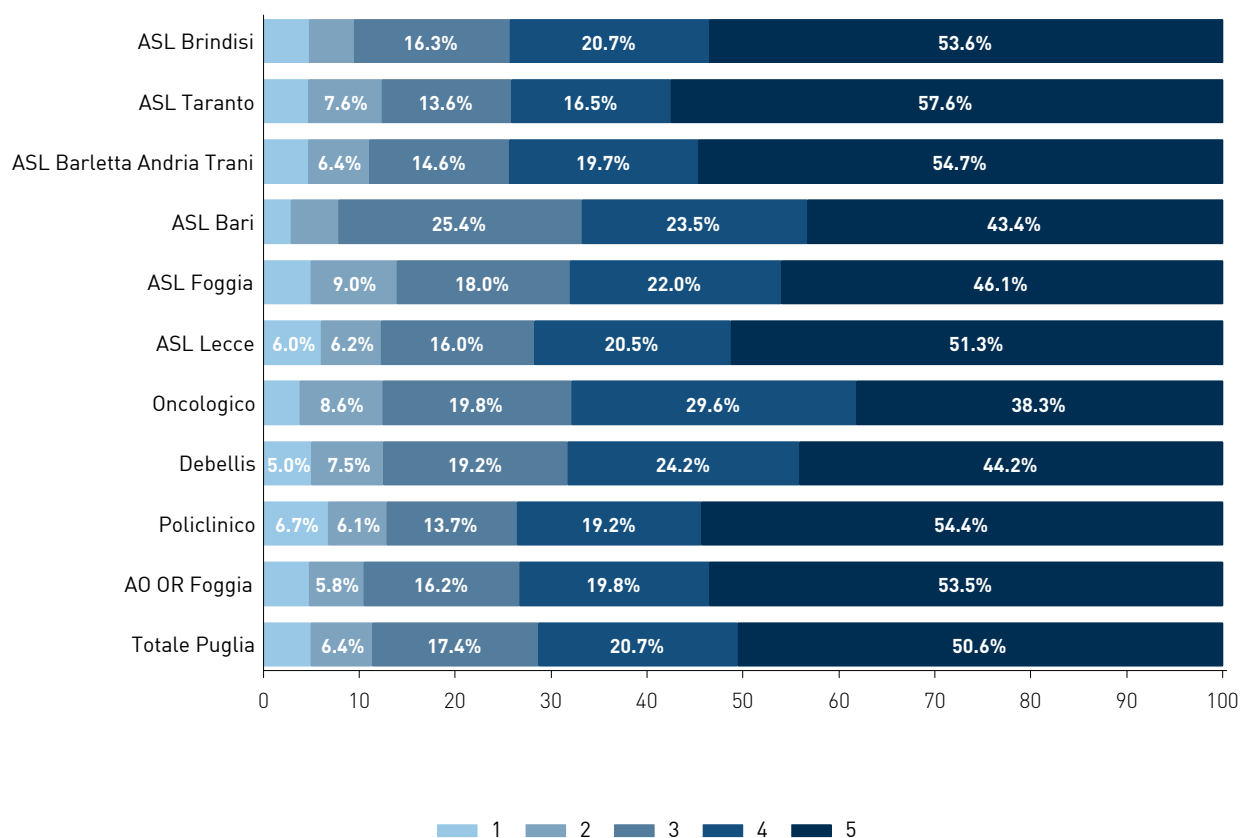


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	15	3.7%	22	5.4%	83	20.5%	112	27.7%	173	42.7%	405	11.6%
ASL Taranto	30	5.6%	39	7.2%	94	17.5%	130	24.2%	245	45.5%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	14	3.6%	26	6.6%	88	22.5%	95	24.3%	168	43.0%	391	11.3%
ASL Bari	26	2.4%	69	6.3%	372	34.0%	298	27.2%	330	30.1%	1095	13.3%
ASL Foggia	37	4.2%	74	8.4%	152	17.3%	218	24.7%	400	45.4%	881	26.1%
ASL Lecce	55	4.8%	66	5.8%	220	19.3%	292	25.7%	505	44.4%	1138	15.7%
Oncologico	8	9.9%	8	9.9%	27	33.3%	17	21.0%	21	25.9%	81	23.5%
Debellis	5	4.2%	8	6.7%	31	25.8%	37	30.8%	39	32.5%	120	37.7%
Policlinico	60	5.9%	102	10.0%	198	19.4%	237	23.3%	421	41.4%	1018	25.9%
AO OR Foggia	37	4.4%	52	6.2%	169	20.3%	196	23.5%	379	45.5%	833	37.6%
Totale Puglia	287	4.4%	466	7.2%	1434	22.1%	1632	25.1%	2681	41.2%	6500	17.8%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I TEMPI DI ATTESA.

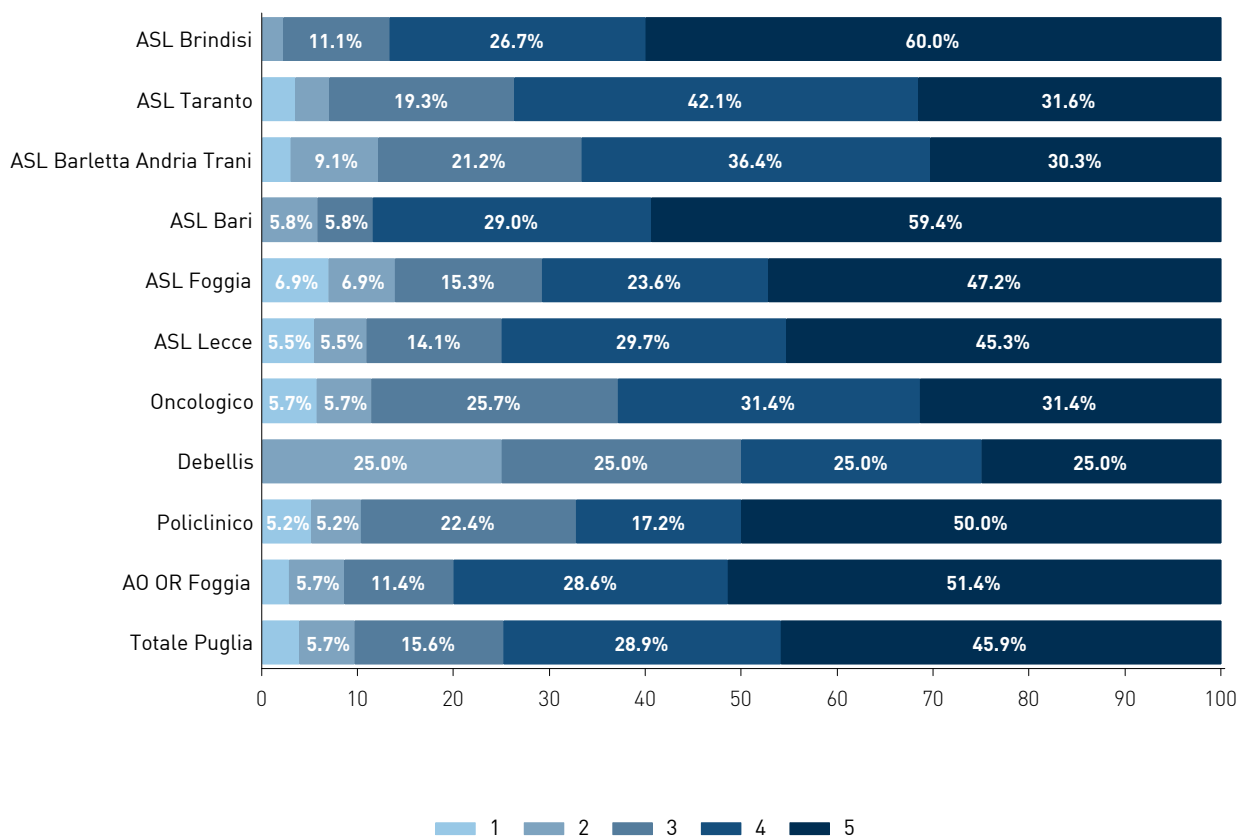


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	1	2.2%	4	8.9%	13	28.9%	25	55.6%	45	21.0%		
ASL Taranto	2	3.5%	2	3.5%	12	21.1%	18	31.6%	23	40.4%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	2	6.1%	13	39.4%	6	18.2%	11	33.3%	33	27.3%
ASL Bari	2	2.9%	2	2.9%	15	21.7%	17	24.6%	33	47.8%	69	29.4%
ASL Foggia	3	4.2%	7	9.7%	18	25.0%	22	30.6%	22	30.6%	72	31.4%
ASL Lecce	4	3.1%	12	9.4%	25	19.5%	33	25.8%	54	42.2%	128	30.4%
Oncologico	0	0.0%	5	14.3%	4	11.4%	9	25.7%	17	48.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	6	75.0%	8	57.1%
Policlinico	3	5.2%	3	5.2%	9	15.5%	16	27.6%	27	46.6%	58	33.7%
AO OR Foggia	0	0.0%	3	8.6%	4	11.4%	14	40.0%	14	40.0%	35	47.9%
Totale Puglia	16	3.0%	38	7.0%	104	19.3%	150	27.8%	232	43.0%	540	30.9%

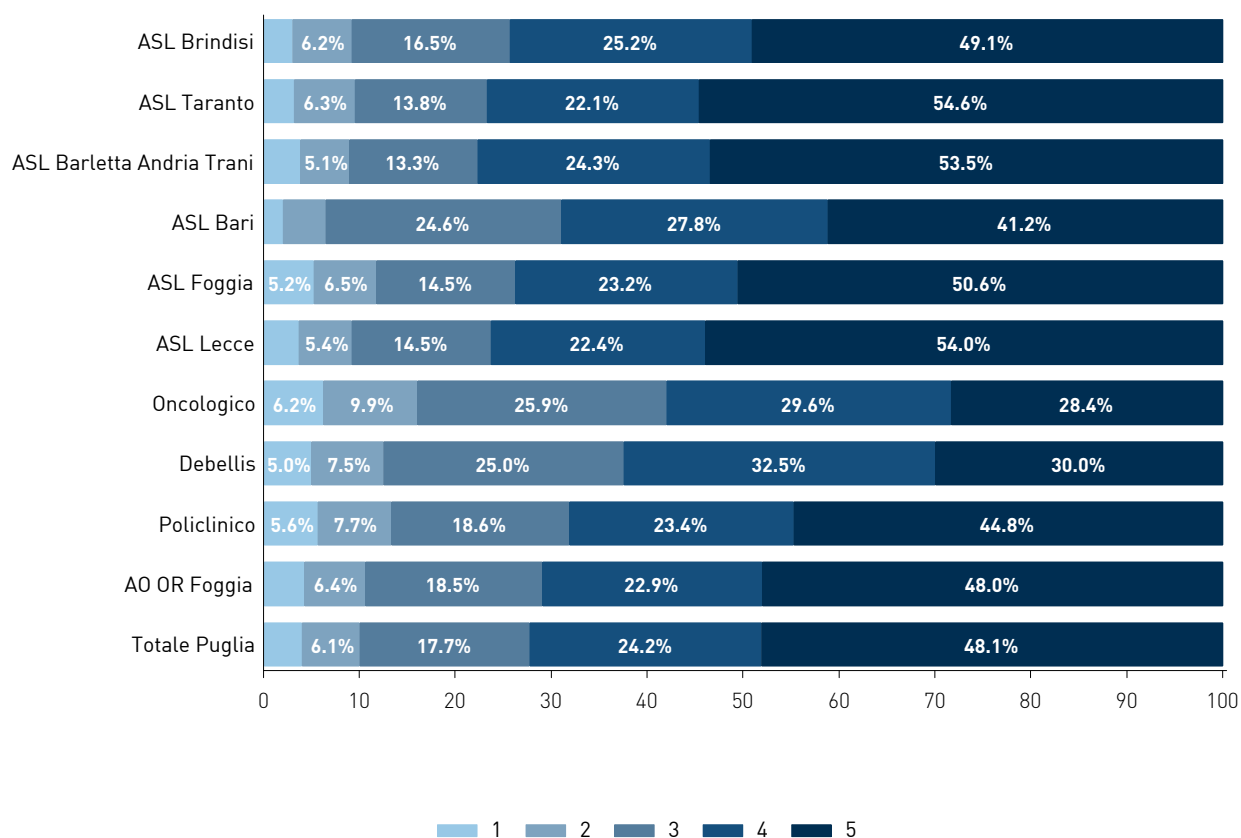


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	19	4.7%	19	4.7%	66	16.3%	84	20.7%	217	53.6%	405	11.6%
ASL Taranto	25	4.6%	41	7.6%	73	13.6%	89	16.5%	310	57.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	18	4.6%	25	6.4%	57	14.6%	77	19.7%	214	54.7%	391	11.3%
ASL Bari	31	2.8%	54	4.9%	278	25.4%	257	23.5%	475	43.4%	1095	13.3%
ASL Foggia	43	4.9%	79	9.0%	159	18.0%	194	22.0%	406	46.1%	881	26.1%
ASL Lecce	68	6.0%	71	6.2%	182	16.0%	233	20.5%	584	51.3%	1138	15.7%
Oncologico	3	3.7%	7	8.6%	16	19.8%	24	29.6%	31	38.3%	81	23.5%
Debellis	6	5.0%	9	7.5%	23	19.2%	29	24.2%	53	44.2%	120	37.7%
Policlinico	68	6.7%	62	6.1%	139	13.7%	195	19.2%	554	54.4%	1018	25.9%
AO OR Foggia	39	4.7%	48	5.8%	135	16.2%	165	19.8%	446	53.5%	833	37.6%
Totale Puglia	320	4.9%	415	6.4%	1128	17.4%	1347	20.7%	3290	50.6%	6500	17.8%

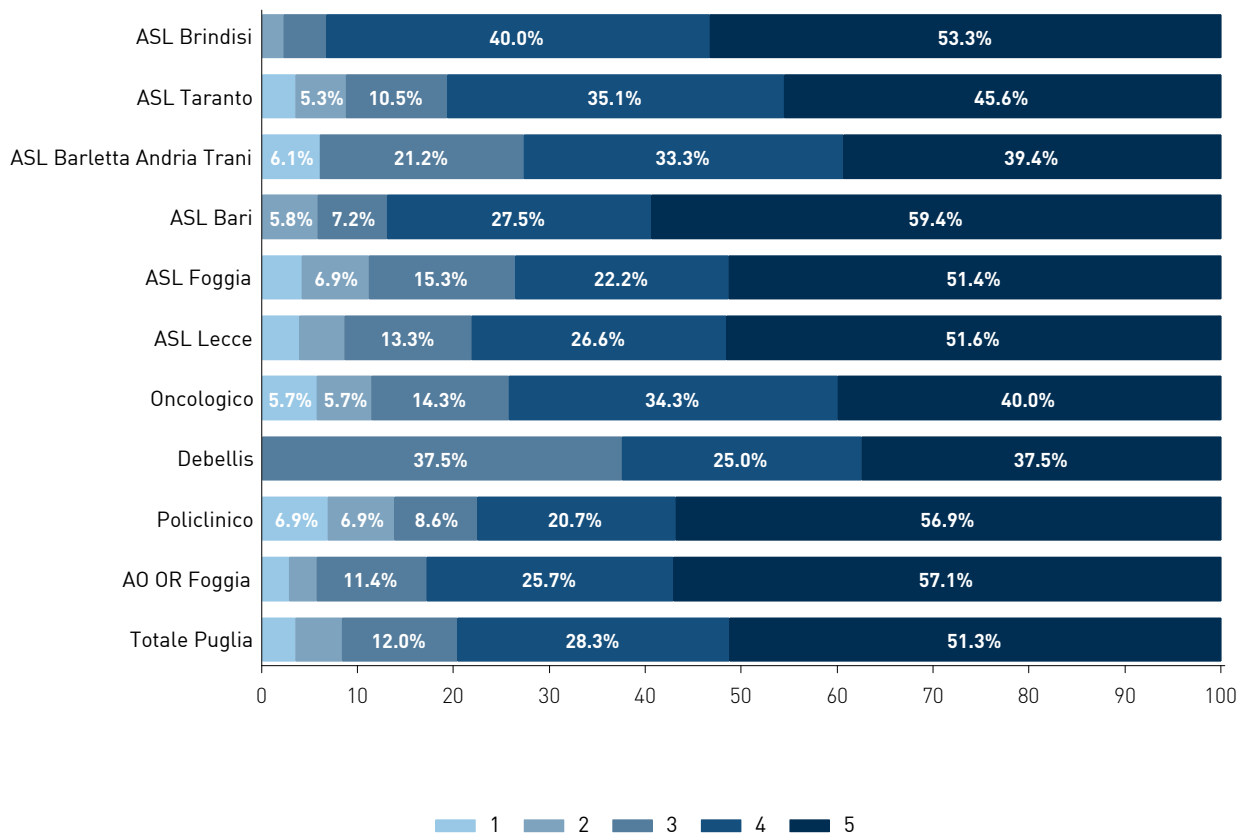
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE.



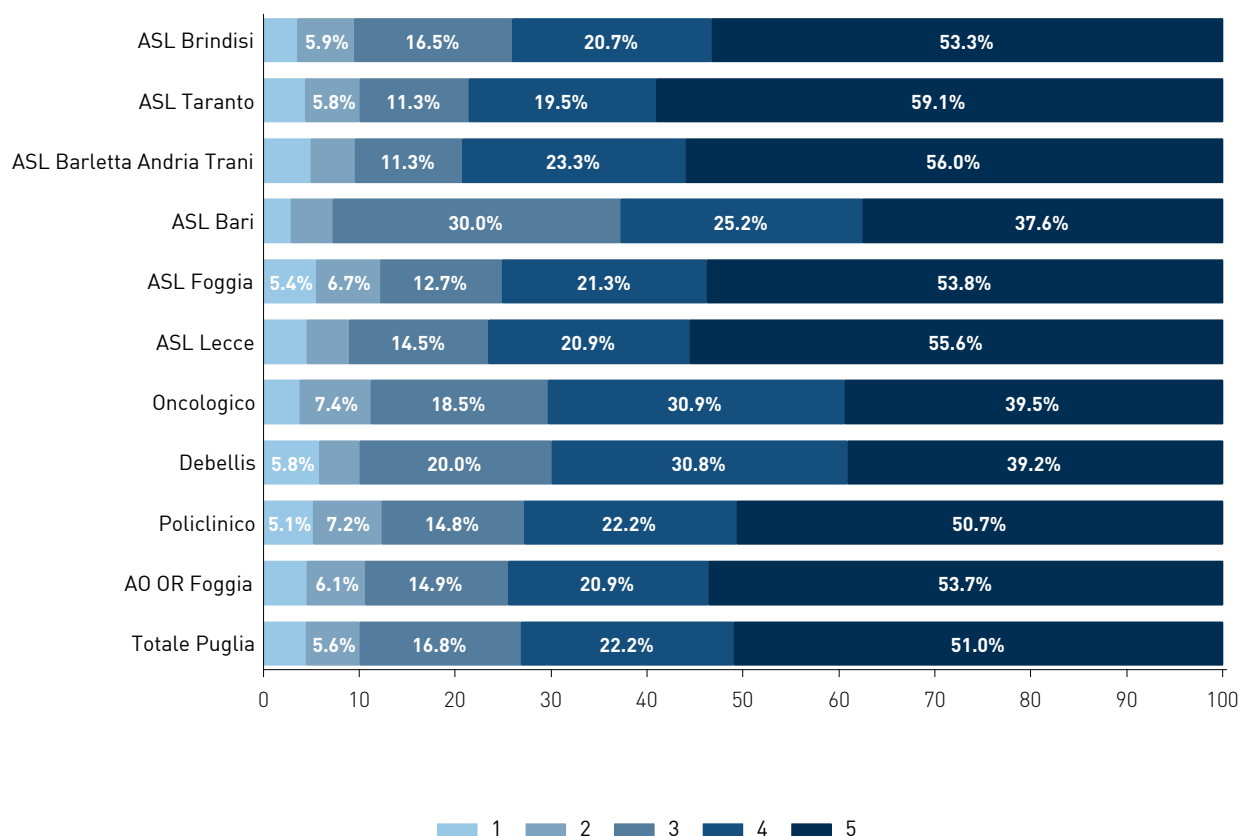
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	1	2.2%	5	11.1%	12	26.7%	27	60.0%	45	21.0%
ASL Taranto	2	3.5%	2	3.5%	11	19.3%	24	42.1%	18	31.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	3	9.1%	7	21.2%	12	36.4%	10	30.3%	33	27.3%
ASL Bari	0	0.0%	4	5.8%	4	5.8%	20	29.0%	41	59.4%	69	29.4%
ASL Foggia	5	6.9%	5	6.9%	11	15.3%	17	23.6%	34	47.2%	72	31.4%
ASL Lecce	7	5.5%	7	5.5%	18	14.1%	38	29.7%	58	45.3%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	2	5.7%	9	25.7%	11	31.4%	11	31.4%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	3	5.2%	3	5.2%	13	22.4%	10	17.2%	29	50.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	2	5.7%	4	11.4%	10	28.6%	18	51.4%	35	47.9%
Totale Puglia	21	3.9%	31	5.7%	84	15.6%	156	28.9%	248	45.9%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	12	3.0%	25	6.2%	67	16.5%	102	25.2%	199	49.1%	405	11.6%
ASL Taranto	17	3.2%	34	6.3%	74	13.8%	119	22.1%	294	54.6%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	15	3.8%	20	5.1%	52	13.3%	95	24.3%	209	53.5%	391	11.3%
ASL Bari	22	2.0%	49	4.5%	269	24.6%	304	27.8%	451	41.2%	1095	13.3%
ASL Foggia	46	5.2%	57	6.5%	128	14.5%	204	23.2%	446	50.6%	881	26.1%
ASL Lecce	42	3.7%	62	5.4%	165	14.5%	255	22.4%	614	54.0%	1138	15.7%
Oncologico	5	6.2%	8	9.9%	21	25.9%	24	29.6%	23	28.4%	81	23.5%
Debellis	6	5.0%	9	7.5%	30	25.0%	39	32.5%	36	30.0%	120	37.7%
Policlinico	57	5.6%	78	7.7%	189	18.6%	238	23.4%	456	44.8%	1018	25.9%
AO OR Foggia	35	4.2%	53	6.4%	154	18.5%	191	22.9%	400	48.0%	833	37.6%
Totale Puglia	257	4.0%	395	6.1%	1149	17.7%	1571	24.2%	3128	48.1%	6500	17.8%

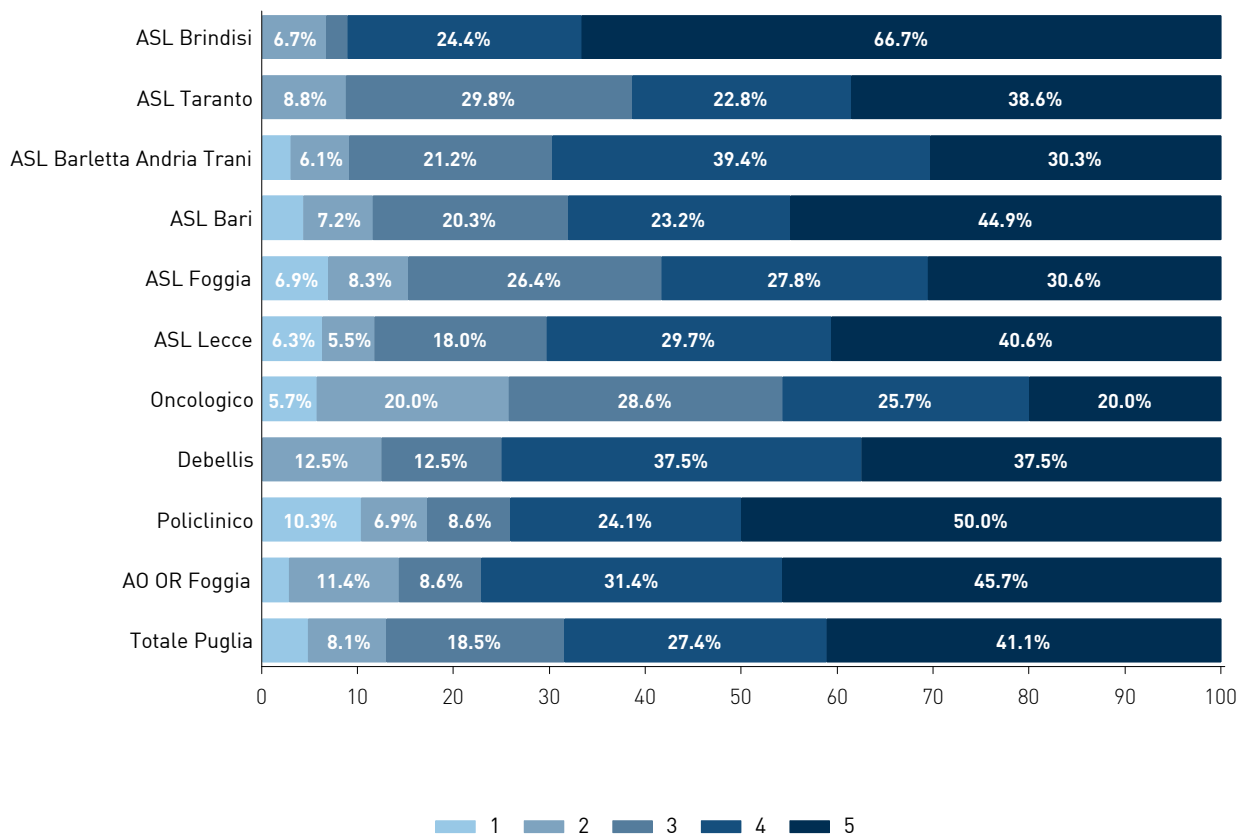


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	1	2.2%	2	4.4%	18	40.0%	24	53.3%	45	21.0%
ASL Taranto	2	3.5%	3	5.3%	6	10.5%	20	35.1%	26	45.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	6.1%	0	0.0%	7	21.2%	11	33.3%	13	39.4%	33	27.3%
ASL Bari	0	0.0%	4	5.8%	5	7.2%	19	27.5%	41	59.4%	69	29.4%
ASL Foggia	3	4.2%	5	6.9%	11	15.3%	16	22.2%	37	51.4%	72	31.4%
ASL Lecce	5	3.9%	6	4.7%	17	13.3%	34	26.6%	66	51.6%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	2	5.7%	5	14.3%	12	34.3%	14	40.0%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	2	25.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	4	6.9%	4	6.9%	5	8.6%	12	20.7%	33	56.9%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	1	2.9%	4	11.4%	9	25.7%	20	57.1%	35	47.9%
Totale Puglia	19	3.5%	26	4.8%	65	12.0%	153	28.3%	277	51.3%	540	30.9%

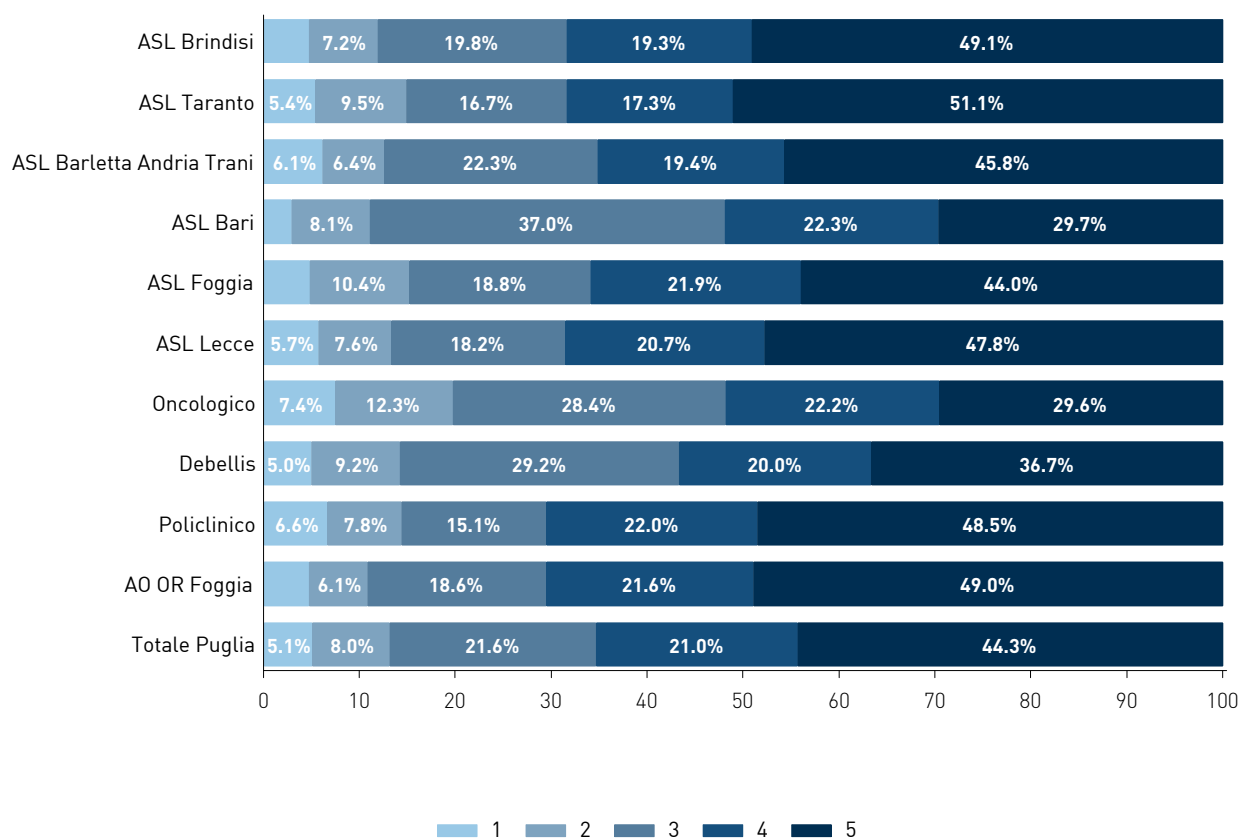


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	14	3.5%	24	5.9%	67	16.5%	84	20.7%	216	53.3%	405	11.6%
ASL Taranto	23	4.3%	31	5.8%	61	11.3%	105	19.5%	318	59.1%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	19	4.9%	18	4.6%	44	11.3%	91	23.3%	219	56.0%	391	11.3%
ASL Bari	31	2.8%	48	4.4%	328	30.0%	276	25.2%	412	37.6%	1095	13.3%
ASL Foggia	48	5.4%	59	6.7%	112	12.7%	188	21.3%	474	53.8%	881	26.1%
ASL Lecce	51	4.5%	51	4.5%	165	14.5%	238	20.9%	633	55.6%	1138	15.7%
Oncologico	3	3.7%	6	7.4%	15	18.5%	25	30.9%	32	39.5%	81	23.5%
Debellis	7	5.8%	5	4.2%	24	20.0%	37	30.8%	47	39.2%	120	37.7%
Policlinico	52	5.1%	73	7.2%	151	14.8%	226	22.2%	516	50.7%	1018	25.9%
AO OR Foggia	37	4.4%	51	6.1%	124	14.9%	174	20.9%	447	53.7%	833	37.6%
Totale Puglia	285	4.4%	366	5.6%	1091	16.8%	1444	22.2%	3314	51.0%	6500	17.8%

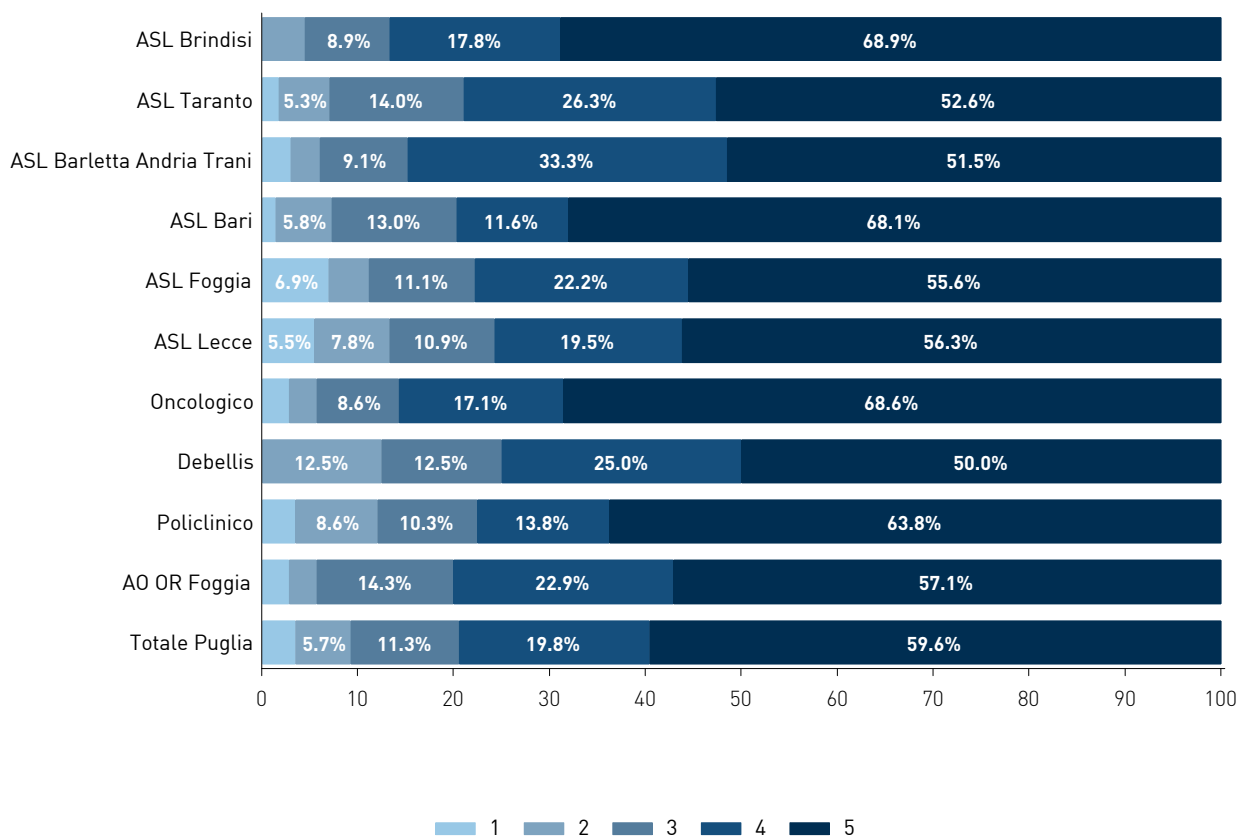
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA CORTESIA NEI LUOGHI DI CURA.



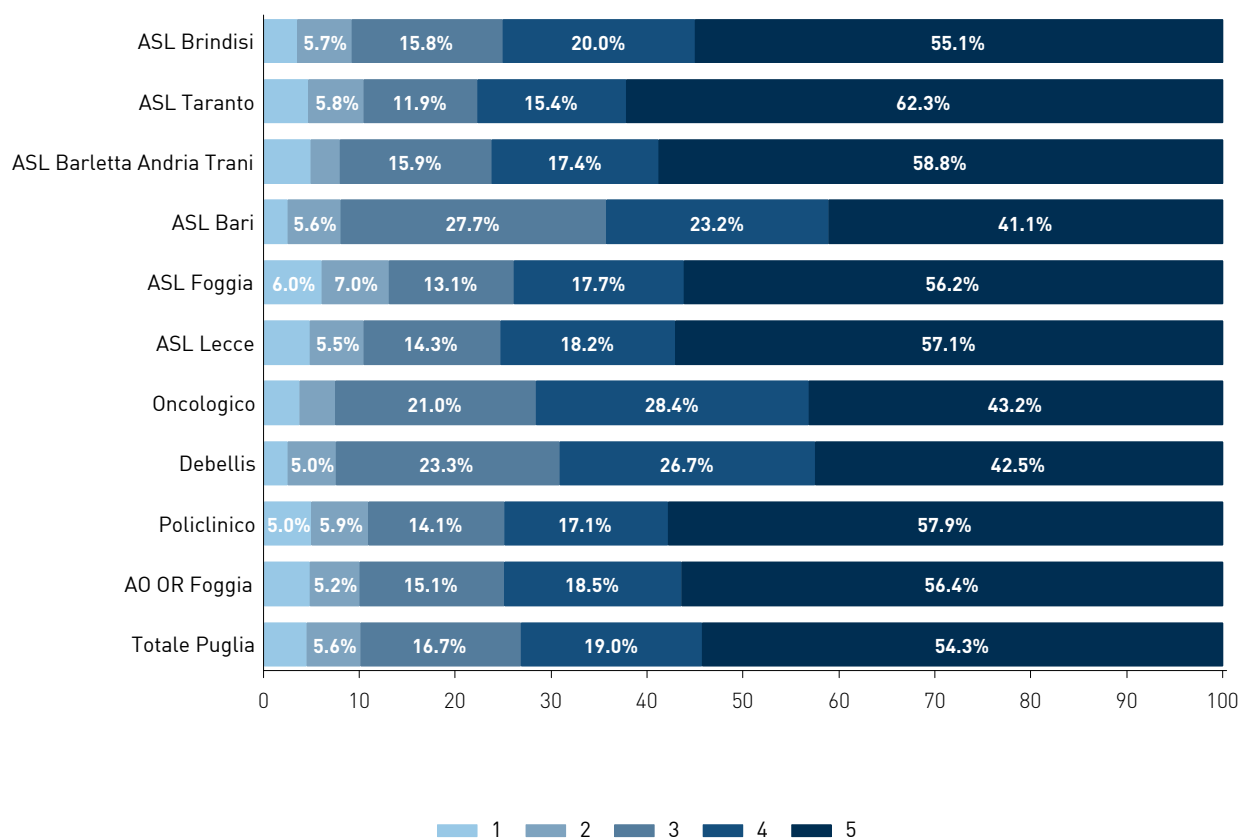
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	3	6.7%	1	2.2%	11	24.4%	30	66.7%	45	21.0%
ASL Taranto	0	0.0%	5	8.8%	17	29.8%	13	22.8%	22	38.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	2	6.1%	7	21.2%	13	39.4%	10	30.3%	33	27.3%
ASL Bari	3	4.3%	5	7.2%	14	20.3%	16	23.2%	31	44.9%	69	29.4%
ASL Foggia	5	6.9%	6	8.3%	19	26.4%	20	27.8%	22	30.6%	72	31.4%
ASL Lecce	8	6.3%	7	5.5%	23	18.0%	38	29.7%	52	40.6%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	7	20.0%	10	28.6%	9	25.7%	7	20.0%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	3	37.5%	3	37.5%	8	57.1%
Policlínico	6	10.3%	4	6.9%	5	8.6%	14	24.1%	29	50.0%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	4	11.4%	3	8.6%	11	31.4%	16	45.7%	35	47.9%
Totale Puglia	26	4.8%	44	8.1%	100	18.5%	148	27.4%	222	41.1%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	19	4.7%	29	7.2%	80	19.8%	78	19.3%	199	49.1%	405	11.6%
ASL Taranto	29	5.4%	51	9.5%	90	16.7%	93	17.3%	275	51.1%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	24	6.1%	25	6.4%	87	22.3%	76	19.4%	179	45.8%	391	11.3%
ASL Bari	32	2.9%	89	8.1%	405	37.0%	244	22.3%	325	29.7%	1095	13.3%
ASL Foggia	42	4.8%	92	10.4%	166	18.8%	193	21.9%	388	44.0%	881	26.1%
ASL Lecce	65	5.7%	86	7.6%	207	18.2%	236	20.7%	544	47.8%	1138	15.7%
Oncologico	6	7.4%	10	12.3%	23	28.4%	18	22.2%	24	29.6%	81	23.5%
Debellis	6	5.0%	11	9.2%	35	29.2%	24	20.0%	44	36.7%	120	37.7%
Policlinico	67	6.6%	79	7.8%	154	15.1%	224	22.0%	494	48.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	39	4.7%	51	6.1%	155	18.6%	180	21.6%	408	49.0%	833	37.6%
Totale Puglia	329	5.1%	523	8.0%	1402	21.6%	1366	21.0%	2880	44.3%	6500	17.8%

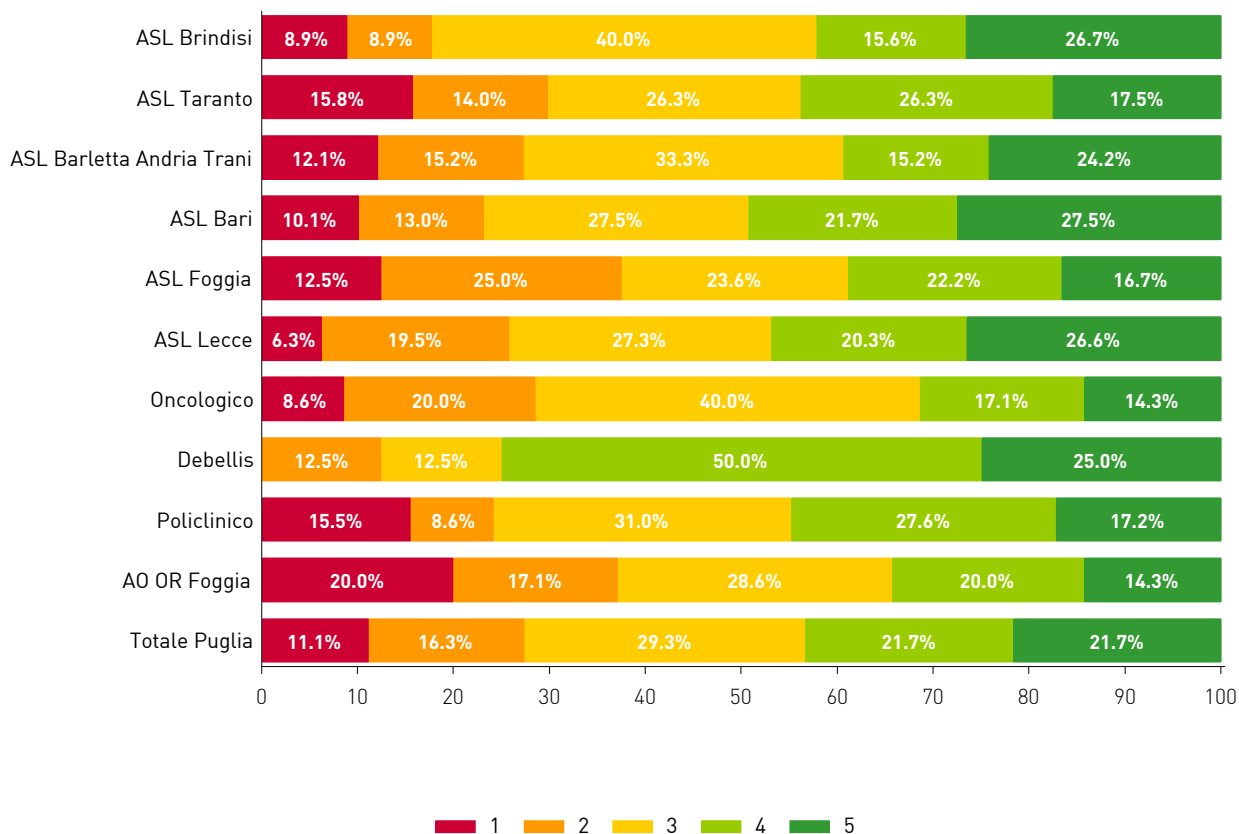


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	2	4.4%	4	8.9%	8	17.8%	31	68.9%	45	21.0%
ASL Taranto	1	1.8%	3	5.3%	8	14.0%	15	26.3%	30	52.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	3.0%	1	3.0%	3	9.1%	11	33.3%	17	51.5%	33	27.3%
ASL Bari	1	1.4%	4	5.8%	9	13.0%	8	11.6%	47	68.1%	69	29.4%
ASL Foggia	5	6.9%	3	4.2%	8	11.1%	16	22.2%	40	55.6%	72	31.4%
ASL Lecce	7	5.5%	10	7.8%	14	10.9%	25	19.5%	72	56.3%	128	30.4%
Oncologico	1	2.9%	1	2.9%	3	8.6%	6	17.1%	24	68.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	4	50.0%	8	57.1%
Policlinico	2	3.4%	5	8.6%	6	10.3%	8	13.8%	37	63.8%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	1	2.9%	5	14.3%	8	22.9%	20	57.1%	35	47.9%
Totale Puglia	19	3.5%	31	5.7%	61	11.3%	107	19.8%	322	59.6%	540	30.9%

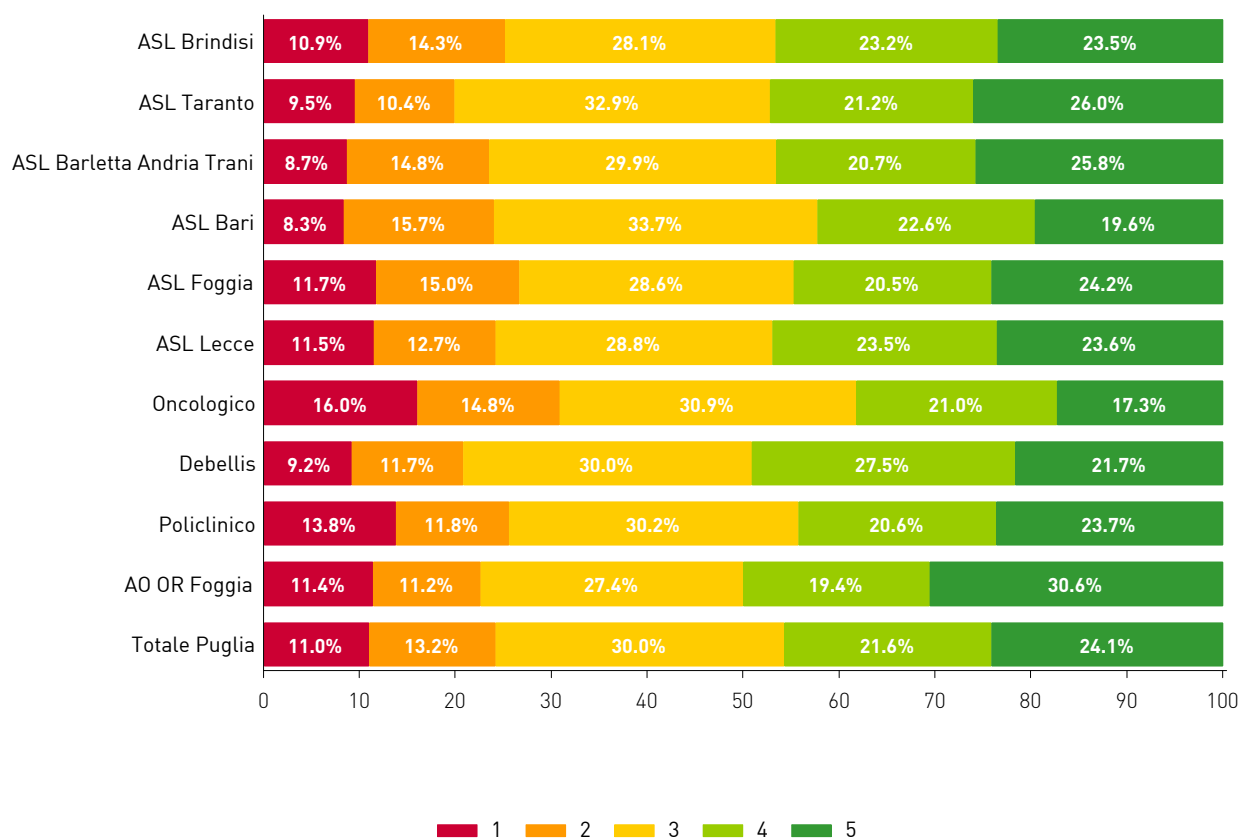


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	14	3.5%	23	5.7%	64	15.8%	81	20.0%	223	55.1%	405	11.6%
ASL Taranto	25	4.6%	31	5.8%	64	11.9%	83	15.4%	335	62.3%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	19	4.9%	12	3.1%	62	15.9%	68	17.4%	230	58.8%	391	11.3%
ASL Bari	27	2.5%	61	5.6%	303	27.7%	254	23.2%	450	41.1%	1095	13.3%
ASL Foggia	53	6.0%	62	7.0%	115	13.1%	156	17.7%	495	56.2%	881	26.1%
ASL Lecce	55	4.8%	63	5.5%	163	14.3%	207	18.2%	650	57.1%	1138	15.7%
Oncologico	3	3.7%	3	3.7%	17	21.0%	23	28.4%	35	43.2%	81	23.5%
Debellis	3	2.5%	6	5.0%	28	23.3%	32	26.7%	51	42.5%	120	37.7%
Policlinico	51	5.0%	60	5.9%	144	14.1%	174	17.1%	589	57.9%	1018	25.9%
AO OR Foggia	40	4.8%	43	5.2%	126	15.1%	154	18.5%	470	56.4%	833	37.6%
Totale Puglia	290	4.5%	364	5.6%	1086	16.7%	1232	19.0%	3528	54.3%	6500	17.8%

NELLA MIA AZIENDA/NEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE PER OTTENERE UN SERVIZIO TEMPESTIVO È IMPORTANTE FARE RICORSO A CANALI INFORMALI E/O CONOSCENZE PERSONALI.

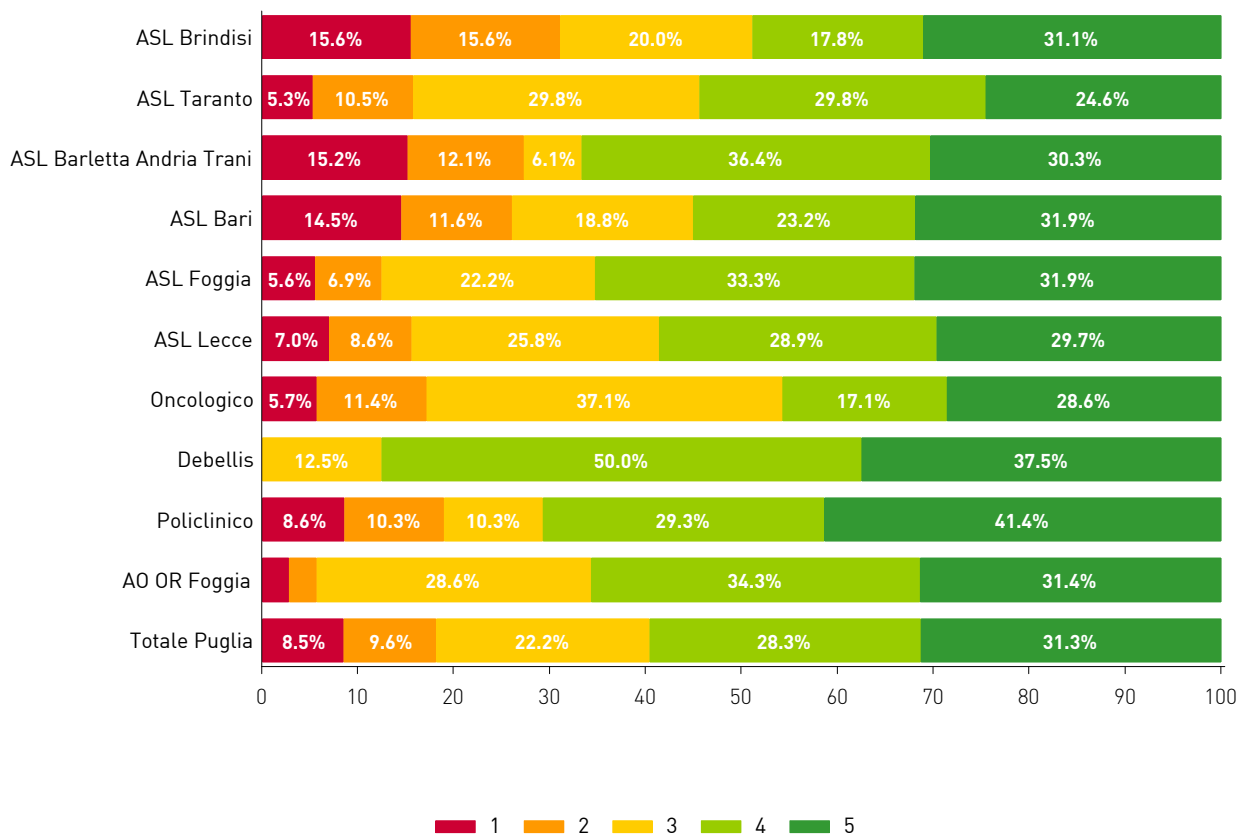


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	4	8.9%	4	8.9%	18	40.0%	7	15.6%	12	26.7%	45	21.0%
ASL Taranto	9	15.8%	8	14.0%	15	26.3%	15	26.3%	10	17.5%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	12.1%	5	15.2%	11	33.3%	5	15.2%	8	24.2%	33	27.3%
ASL Bari	7	10.1%	9	13.0%	19	27.5%	15	21.7%	19	27.5%	69	29.4%
ASL Foggia	9	12.5%	18	25.0%	17	23.6%	16	22.2%	12	16.7%	72	31.4%
ASL Lecce	8	6.3%	25	19.5%	35	27.3%	26	20.3%	34	26.6%	128	30.4%
Oncologico	3	8.6%	7	20.0%	14	40.0%	6	17.1%	5	14.3%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	4	50.0%	2	25.0%	8	57.1%
Policlinico	9	15.5%	5	8.6%	18	31.0%	16	27.6%	10	17.2%	58	33.7%
AO OR Foggia	7	20.0%	6	17.1%	10	28.6%	7	20.0%	5	14.3%	35	47.9%
Totale Puglia	60	11.1%	88	16.3%	158	29.3%	117	21.7%	117	21.7%	540	30.9%

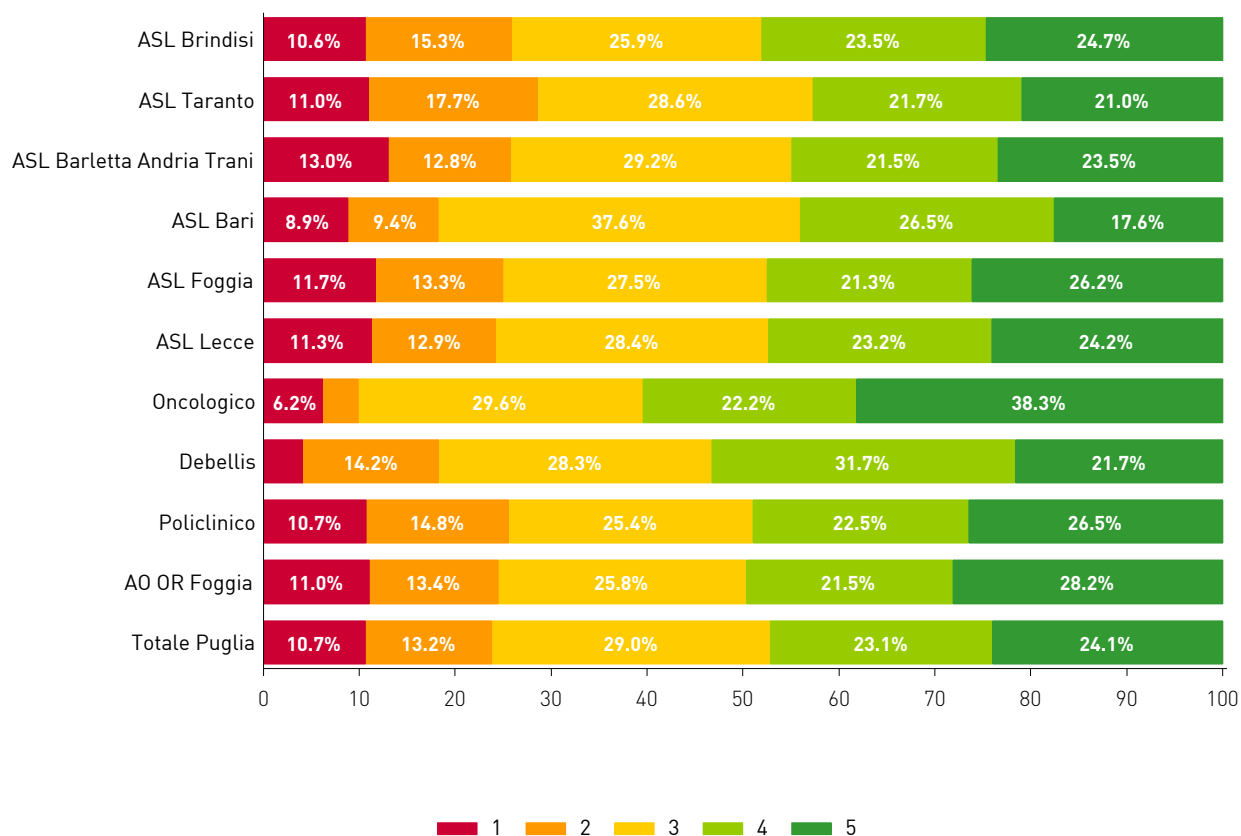


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	44	10.9%	58	14.3%	114	28.1%	94	23.2%	95	23.5%	405	11.6%
ASL Taranto	51	9.5%	56	10.4%	177	32.9%	114	21.2%	140	26.0%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	34	8.7%	58	14.8%	117	29.9%	81	20.7%	101	25.8%	391	11.3%
ASL Bari	91	8.3%	172	15.7%	369	33.7%	248	22.6%	215	19.6%	1095	13.3%
ASL Foggia	103	11.7%	132	15.0%	252	28.6%	181	20.5%	213	24.2%	881	26.1%
ASL Lecce	131	11.5%	144	12.7%	328	28.8%	267	23.5%	268	23.6%	1138	15.7%
Oncologico	13	16.0%	12	14.8%	25	30.9%	17	21.0%	14	17.3%	81	23.5%
Debellis	11	9.2%	14	11.7%	36	30.0%	33	27.5%	26	21.7%	120	37.7%
Policlinico	140	13.8%	120	11.8%	307	30.2%	210	20.6%	241	23.7%	1018	25.9%
AO OR Foggia	95	11.4%	93	11.2%	228	27.4%	162	19.4%	255	30.6%	833	37.6%
Totale Puglia	713	11.0%	859	13.2%	1953	30.0%	1407	21.6%	1568	24.1%	6500	17.8%

SONO ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER IL SISTEMA SANITARIO DELLA MIA REGIONE.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	7	15.6%	7	15.6%	9	20.0%	8	17.8%	14	31.1%	45	21.0%
ASL Taranto	3	5.3%	6	10.5%	17	29.8%	17	29.8%	14	24.6%	57	30.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	15.2%	4	12.1%	2	6.1%	12	36.4%	10	30.3%	33	27.3%
ASL Bari	10	14.5%	8	11.6%	13	18.8%	16	23.2%	22	31.9%	69	29.4%
ASL Foggia	4	5.6%	5	6.9%	16	22.2%	24	33.3%	23	31.9%	72	31.4%
ASL Lecce	9	7.0%	11	8.6%	33	25.8%	37	28.9%	38	29.7%	128	30.4%
Oncologico	2	5.7%	4	11.4%	13	37.1%	6	17.1%	10	28.6%	35	46.1%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	4	50.0%	3	37.5%	8	57.1%
Policlinico	5	8.6%	6	10.3%	6	10.3%	17	29.3%	24	41.4%	58	33.7%
AO OR Foggia	1	2.9%	1	2.9%	10	28.6%	12	34.3%	11	31.4%	35	47.9%
Totale Puglia	46	8.5%	52	9.6%	120	22.2%	153	28.3%	169	31.3%	540	30.9%



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	43	10.6%	62	15.3%	105	25.9%	95	23.5%	100	24.7%	405	11.6%
ASL Taranto	59	11.0%	95	17.7%	154	28.6%	117	21.7%	113	21.0%	538	13.5%
ASL Barletta Andria Trani	51	13.0%	50	12.8%	114	29.2%	84	21.5%	92	23.5%	391	11.3%
ASL Bari	97	8.9%	103	9.4%	412	37.6%	290	26.5%	193	17.6%	1095	13.3%
ASL Foggia	103	11.7%	117	13.3%	242	27.5%	188	21.3%	231	26.2%	881	26.1%
ASL Lecce	129	11.3%	147	12.9%	323	28.4%	264	23.2%	275	24.2%	1138	15.7%
Oncologico	5	6.2%	3	3.7%	24	29.6%	18	22.2%	31	38.3%	81	23.5%
Debellis	5	4.2%	17	14.2%	34	28.3%	38	31.7%	26	21.7%	120	37.7%
Policlinico	109	10.7%	151	14.8%	259	25.4%	229	22.5%	270	26.5%	1018	25.9%
AO OR Foggia	92	11.0%	112	13.4%	215	25.8%	179	21.5%	235	28.2%	833	37.6%
Totale Puglia	693	10.7%	857	13.2%	1882	29.0%	1502	23.1%	1566	24.1%	6500	17.8%

BIBLIOGRAFIA

- Abernethy, M.A.; Lillis, A.M. (2001) Interdependencies in organization design: a test in hospitals. *Journal of Management Accounting Research*, 13(1), 107-129
- Abernethy, M.A.; Bouwens, J.; Van Lent, L. (2001) Decentralization, interdependence and performance measurement system design: sequences and priorities. Tilburg University
- Airoldi, G.; Brunetti, G.; Coda, V. (1994) *Economia aziendale*, Edizione Il Mulino
- Alastra, V.; Donini, E.; Jon Scotta, L. (2010) Mobbing. Un'indagine empirica sulla leadership e il benessere organizzativo come elementi di prevenzione del fenomeno vessatorio, *Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte "Psicologi a Confronto"*, Anno 4, n.2
- Basaglia, S.; Paolino, C. (2015) *Clima aziendale: crescere dando voce alle persone*. EGEA
- Boyne, G.A. (2004) Explaining public service performance: Does management matter? *Public Policy and Administration*, 19(4), 100-117
- Bundred, S. (2006) Solutions to silos: Joining up knowledge. *Public Money and Management*, 26(2), 125-130
- Cerasuolo, D.; Campani, A.; Sinigaglia, M.G.; Seghieri, C. (2008) La valutazione interna, in (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, 473-503; Edizione Il Mulino
- Chong, V.K.; Johnson, D.M. (2007) Testing a model of the antecedents and consequences of budgetary participation on job performance. *Accounting and business research*, 37(1), 3-19
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2012) Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours. *Employee Relations*, 35(2), 173-199
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2014) Managerial communication practices and employees' attitudes and behaviours: A qualitative study. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(3), 287-302
- Di Callini, D.; La Rosa, M.; Morgagni, D.; Tafuro, C. (2004) *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, FrancoAngeli
- Fernandez, S.; Rainey, H.G. (2006) Managing successful organizational change in the public sector. *Public administration review*, 66(2), 168-176
- Goi, A. (2008) *Clima aziendale e gestione delle risorse umane. 270 fattori per analizzare, interpretare, capire e migliorare la qualità del lavoro*, Vol. 13, FrancoAngeli
- Gruman, J. A.; Saks, A. M. (2011) Performance management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 21(2), 123-136
- Kotter, J.P. (1996) *Leading change*. Harvard Business Press
- Luthans, F.; Norman, S.M.; Avolio, B.J.; Avey, J.B. (2008) The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate—employee performance relationship. *Journal of organizational behavior*, 29(2), 219-238
- Mannion, R.; Davies, H.T.O.; Marshall, M.N. (2005) Cultural characteristics of "high" and "low" performing hospitals. *Journal of health organization and management*, 19(6), 431-439
- Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) Finding workable levers over work motivation comparing job

satisfaction, job involvement, and organizational commitment. *Administration & Society*, 39(7), 803-832

Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) The role of organizations in fostering public service motivation. *Public administration review*, 67(1), 40-53

Nuti, S. (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, Edizione Il Mulino

OECD (2016) *Engaging Public Employees for a high performing civil service*, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris.

Pizzini, S.; Furlan, M. (2012) L'esercizio delle competenze manageriali e il clima interno. Il caso del Servizio Sanitario della Toscana, *Psicologia Sociale*, Vol. 3 n. 1, 429-446

Saks, A. M.; Gruman, J. A. (2014) What do we really know about employee engagement? *Human Resource Development Quarterly*, 25(2), 155-182

Vainieri, M.; Gallo, M.; Montagano, G.; Nuti, S. (2016) Per migliorare la performance quanto conta l'integrazione tra gli strumenti di governance regionali ed aziendali? Alcune evidenze dalla Regione Basilicata. *Mecosan*, 98

Vainieri, M.; Ferré, F.; Giacomelli, G.; Nuti, S. (2017) Explaining performance in health care: how and when top management competencies make the difference. *Health Care Management Review*. Vol 44 (1)

Valotti, G. (2005) *Management pubblico. Temi per il cambiamento*. EGEA

