



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico  
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia  
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari  
C.F. – P.IVA: 00565330727  
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2008  
IQ-1208-14

**URP (Ufficio Relazioni col Pubblico)- Direzione Sanitaria**

[urp@irccsdebellis.it](mailto:urp@irccsdebellis.it) tel.080/4994689

**NEL CORSO DEL 2017, L'IRCCS SAVERIO DE BELLIS HA ADERITO, UNITAMENTE A TUTTE LE AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE PUGLIESI (D.G.R 260/2016), AL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DEI SISTEMI SANITARI REGIONALI DEL LABORATORIO MeS SANT'ANNA DI PISA, AVVIANDO E CONCLUDENDO UN'INDAGINE SUL CLIMA INTERNO ORGANIZZATIVO AZIENDALE.**

**LA COMUNICAZIONE NELL' AMBIENTE DI LAVORO COSTITUISCE UN ASPETTO IMPORTANTE DELL' ESPERIENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE, OLTRE CHE RISPONDERE ALLE RICHIESTE SULLA TRASPARENZA (L.150/2009) E ACCREDITAMENTO. PERTANTO, AI DIPENDENTI TUTTI DELL' IRCCS S.DE BELLIS è STATO INVIATO UN QUESTIONARIO, REDATTO DA ANAC CON LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO DEL DIRETTORE GENERALE DELL' ENTE , INFORMATIVA PRIVACY E FAQ QUALI DOCUMENTI NECESSARI DEL PIANO DI COMUNICAZIONE CHE HA PRECEDUTO L'INDAGINE STESSA.**

**L'URP CON LA DIREZIONE GENERALE E SANITARIA HA AVVIATO UNA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE INTERNA DEL QUESTIONARIO AL FINE DI MOTIVARE E FAVORIRE IL PIU' POSSIBILE LA PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE TUTTO, UTILIZZANDO VARI CANALI INFORMATIVI E L'INTRANET AZIENDALE.**

**L'INDAGINE HA CONSEGUITO L'OBIETTIVO DI FORNIRE INDICAZIONI CIRCA LA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE DELL' AZIENDA RELATIVAMENTE AD ASPETTI QUALI LA FORMAZIONE, LA COMUNICAZIONE, IL MANAGEMENT E LE CONDIZIONI LAVORATIVE CHE COSTITUISCONO LA BASE PER VALUTARE LE PERFORMANCE DELLA STESSA AZIENDA.**

**I DATI RACCOLTI DAI QUESTIONARI TRAMITE CAW (COMPUTER ASSISTED WEB INTERVIEW) IN UN DATA BASE OSPITATO SU UN SERVER DEL MeS SONO STATI TRATTATI MEDIANTE STRUMENTI INFORMATICI E UN SOFTWARE CON SPECIFICHE MISURE DI SICUREZZA E NEL PIENO RISPETTO DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI. SUCCESSIVAMENTE I DATI SONO STATI RESTITUITI ALLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE IN FORMA ANONIMA E AGGREGATA. IL SEGUENTE RAPPORTO CONTIENE I DATI DELL' INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO CONDOTTA ALL' IRCCS S. DE BELLIS TRA IL 2016 E IL 2017.**