



## Comunicato Stampa

### Policlinico Foggia: Hospitality digitalizzazione dell'accoglienza ospedaliera

Potenziare i servizi di accoglienza e accessibilità per il cittadino-paziente attraverso l'innovazione tecnologica e la sostenibilità ambientale. Questo l'obiettivo del **progetto Hospitality**, finanziato con Fondi PNRR, che sarà presentato giovedì **12 dicembre** alle **ore 11.00** nell'**Aula della Radioterapia** del **Policlinico Foggia**.

Il progetto prevede l'implementazione di un Sistema Eliminacode unico e centralizzato che consentirà agli utenti un accesso uniforme, indipendentemente dall'ambulatorio, dal servizio o dalla sede. Il sistema permetterà di analizzare i dati sull'affluenza, i tempi di attesa e la performance dei servizi, utili per migliorare l'efficienza e pianificare al meglio le risorse. La flessibilità del sistema si adatterà a diverse esigenze organizzative e consentirà agli utenti di prenotare il proprio turno da casa o tramite dispositivi mobili.

Il progetto Hospitality prevede, inoltre, un sistema di wayfinding ("trovare la via") per aiutare i pazienti a orientarsi all'interno del Policlinico grazie a mappe interattive ai reparti, agli ambulatori o altri punti di interesse come bar, edicola e portinerie. Con la tecnologia si può pertanto ridurre lo stress per i pazienti e i visitatori e favorire la puntualità agli appuntamenti.

Interverranno il Direttore Generale facente funzione **Elisabetta Esposito** e il Responsabile dell'Ufficio Servizio Informativo Aziendale **Giuseppe Piccolo**.

*"Con il potenziamento dei servizi di accoglienza - dichiara il Direttore Elisabetta Esposito - il progetto Hospitality intende trasformare l'ospedale in un modello di riferimento per accessibilità, innovazione e sostenibilità, offrendo un'esperienza più umana, moderna e funzionale al cittadino-paziente".*

***Per cortese pubblicazione o notizia. Grazie***