



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Nominato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 76 del 06.02.2023

N. 578 del 16/07/2024



PNRR – MISSIONE 6 SALUTE

M6.C2 – 1.1.2. Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Grandi apparecchiature Sanitarie)

OGGETTO: Adesione Accordo Quadro CONSIP “Sanità Digitale - Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino” - ID 2365 - Lotto 4 per l'affidamento di un applicativo per la rilevazione e l'analisi della Customer Satisfaction dei pazienti dell'AOU Riuniti di Foggia a valere sui Fondi PNRR Missione6 - Investimento 1.1.1.: “Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero” (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere DEA Dipartimenti di Emergenza e Accettazione di Livello I e II). CUP: G78I22000220006 - CIG derivato: B212878C0D, Ordine n. 7921688.

Struttura proponente	
Documenti integranti il provvedimento:	
<i>descrizione allegato</i>	<i>n. pag.</i>
Piano Operativo	18
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiarazione di immediata esecutività	

Spese previste	€ 78.330,92 € IVA inclusa
Conto Economico n.	01010000045
Descrizione conto economico	Immobil. immat. in corso e acconti
Bilancio	2024, 2025

Destinatari dell'atto per conoscenza

<input checked="" type="checkbox"/> Affari Generali e Privacy	<input checked="" type="checkbox"/> Economico - Finanziario
<input type="checkbox"/> Gestione del Patrimonio	<input type="checkbox"/> Gestione Risorse Umane
<input checked="" type="checkbox"/> Struttura Controllo di Gestione	<input type="checkbox"/> Gestione Tecnica
<input type="checkbox"/> CUP e ALPI	<input type="checkbox"/> Manutenzione, Ingegneria Clinica e SPP
<input type="checkbox"/> Burocratico Legale	<input type="checkbox"/> Altro (specificare)

La presente Deliberazione, tenuto conto delle fonti normative relative alla disciplina della privacy ovvero della tipologia degli atti allegati, è pubblicata con le seguenti modalità:

- solo frontespizio
- integrale
- solo deliberazione



Premesso che:

- la Direttiva del Ministro per la funzione pubblica del 24 marzo 2004 sulla “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini” individua nella Customer Satisfaction uno strumento utile per definire nuove modalità d’erogazione dei servizi o interventi di miglioramento di quelle esistenti sulla base delle effettive esigenze dei cittadini e delle imprese e per favorire il coinvolgimento e la partecipazione dell’utente nelle fasi d’accesso, di fruizione e di valutazione del servizio;
- il D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 di attuazione della Legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni prevede, quale strumento per la valutazione delle performance organizzative delle strutture pubbliche, la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti intesi come i destinatari delle attività e dei servizi, anche mediante modalità interattive, al fine di favorire lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
- il D. Lgs n. 82 del 7 marzo 2005 e ss.mm.ii. (CAD) prevede per le PA l’obbligo di adottare strumenti idonei alla rilevazione immediata, continua e sicura del giudizio dei propri clienti;
- le Linee Guida del Garante della privacy del 24.5.2011 definiscono le regole alle quali gli organismi sanitari pubblici e privati devono attenersi per le indagini sulla qualità dei servizi sanitari offerti ai cittadini;
- il Reg. (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, istituisce il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza e stabilisce gli obiettivi del dispositivo, il suo finanziamento, le forme di finanziamento dell'Unione erogabili nel suo ambito e le regole di erogazione di tale finanziamento;
- il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108 e ss.mm.ii., reca: “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è stato approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio notificata all’Italia dal Segretariato Generale del Consiglio con nota del 14 luglio 2021.

Preso atto delle seguenti D.G.R.:

- D.G.R. n.134 del 15.02.2022 ad oggetto: “Adozione del Piano di Potenziamento e Riorganizzazione della Rete Assistenziale Territoriale (ai sensi dell’art.1 decreto-legge 19 maggio 2020 n.34, conversione Legge n. 77 del 17 luglio 2020) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - (PNRR). Indicazioni per la Programmazione degli investimenti a valere sulla missione 6” con la quale si è provveduto ad approvare il Piano di Potenziamento e Riorganizzazione della Rete assistenziale territoriale pugliese;
- D.G.R. n. 763 del 26 maggio 2022 ad oggetto “DGR 688/2022.PNRR Missione 6 Salute. Sottoscrizione del Contratto Interistituzionale di Sviluppo. Autorizzazione.”, con la quale è stato approvato il Contratto Interistituzionale di Sviluppo con il suo allegato Piano Operativo;
- D.G.R. n. 1023 del 19 luglio 2022 ad oggetto, “PNRR Missione 6 Salute. Assegnazione Risorse alle Aziende Sanitarie. Delega attività ai sensi dell’art. 5 del CIS Sottoscrizione del Contratto Interistituzionale di Sviluppo. Autorizzazione.” con la quale è stato approvato lo schema di “Provvedimento di delega amministrativa per l’attuazione degli interventi” che le AASSLL devono sottoscrivere al fine di poter agire quali soggetti attuatori esterni e con cui sono state ripartite le risorse del DM 20 gennaio 2022;
- D.G.R. n. 1453 del 24 ottobre 2022 ad oggetto “PNRR Missione 6 Salute. Componente



M6C2 Sub investimento M6C2 1.1. Digitalizzazione DEA I e II livello. Disposizioni.”, con la quale si dà atto che l’Aress Puglia coordina a livello regionale le misure attuative relative al potenziamento dei Dipartimenti di Emergenza Urgenza (DEA) al fine di consentire il raggiungimento dei livelli di digitalizzazione fissati nel PNRR Missione 6.

Richiamati:

- l’articolo 17 Regolamento (UE) 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, Do No Significant Harm), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante “Orientamenti tecnici sull’applicazione del principio “non arrecare un danno significativo” a norma del regolamento sul Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza;
- i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l’altro, il principio del contributo all’obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere (gender equality), l’obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali;
- gli obblighi di assicurare il conseguimento di target (obiettivi) e milestone (traguardi) e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR, intendendosi ai sensi dell’articolo 2 del Regolamento (UE).

Considerato che:

- la misurazione della qualità dei servizi risulta essere una funzione fondamentale e strategica per il Policlinico Riuniti di Foggia, poiché consente di verificare il livello di efficienza ed efficacia di un servizio percepito dagli utenti, in un’ottica di riprogettazione e di miglioramento delle performance;
- con email del 15.09.2023 il Dirigente della Struttura Dipartimentale Affari Generali e Tutela Privacy ha riscontrato la necessità di procedere alla digitalizzazione della procedura di rilevazione della qualità dei servizi, attraverso i finanziamenti PNRR;
- la Missione 6 del PNRR denominata “Salute”, individua investimenti finalizzati a rafforzare la prevenzione e i servizi sanitari sul territorio, modernizzare e digitalizzare il sistema sanitario, garantire equità di accesso alle cure, migliorare le dotazioni infrastrutturali e tecnologiche, promuovere la ricerca, l’innovazione e lo sviluppo di competenze tecnico-professionali, digitali e manageriali del personale sanitario;
- in particolare, la suddetta Missione prevede la Componente 2 – Investimento 1.1: Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero – Sub investimento 1.1.1 – Digitalizzazione delle strutture ospedaliere (DEA Dipartimenti di Emergenza e Accettazione di Livello I e II);
- sulla piattaforma Consip, in ambito PNRR, risulta attivo l’Accordo Quadro Sanità Digitale “Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al cittadino” - ID 2365 - lotto 4 - che consente all’Azienda, mediante ODA, di realizzare un sistema applicativo per la rilevazione della Customer Satisfaction.

Precisato che:

- l’oggetto del presente affidamento non rientra nel piano delle iniziative del Soggetto Aggregatore Regionale, né tantomeno è ricompreso nelle categorie merceologiche di cui al D.P.C.M. del 24/12/2015.

Dato atto che:

- con Delibera del Commissario Straordinario n. 676 del 29.12.2022 sono stati approvati i modelli di questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione sui servizi offerti dall’ AOU Policlinico Riuniti Foggia;
- con Nota Prot. n. 3673 del 06.02.2024 la Dirigente della Struttura Dipartimentale Affari

Generali e Tutela Privacy ha dato riscontro positivo alla soluzione progettuale della Customer Satisfaction;

- con Nota Prot. n. 4790 del 20.02.2024 la Regione Puglia ha trasmesso la decisione del Ministero della Salute con cui è stata consentita la rimodulazione degli importi previsti per gli interventi PNRR;
- la Regione Puglia ha trasmesso all'Azienda, con nota Prot. n. 8034 del 29.03.2024, l'autorizzazione a procedere secondo rimodulazione con gli acquisti destinati ai progetti digitalizzazione DEA;
- con mail del 19.04.2024 la Direzione Amministrativa ha concesso ulteriore autorizzazione a procedere con la progettualità in oggetto.

Rilevato che:

- come previsto nel Capitolato Tecnico (par. 6.3.1.1) dell'Accordo Quadro, questa Amministrazione in data 04.06.2024 ha sottomesso, mediante piattaforma CONSIP, il piano dei fabbisogni al RTI DEDALUS ITALIA SPA, secondo aggiudicatario in prima fase gara dell'A.Q. "Sanità Digitale- sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino" - Lotto 4 ID 2365;
- in data 10.06.2024 il RTI DEDALUS ITALIA SPA ha trasmesso all'Azienda a mezzo pec il Piano Operativo;
- in data 11.06.2024 l'Azienda ha richiesto via pec al fornitore una rettifica del suddetto Piano Operativo in merito alla durata del contratto esecutivo;
- in data 12.06.2024 l'Azienda ha effettuato sulla Piattaforma Consip l'Ordinativo n. 7921688, allegando il Piano Operativo definitivo ed il contratto esecutivo firmati dal Direttore Generale e dal legale rappresentante della ditta fornitrice.

Atteso che:

- il suddetto Piano Operativo, coerente con i fabbisogni aziendali, prevede i seguenti servizi:

Servizi di Sviluppo:

- Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (GF)

Servizi di Conduzione Applicativa:

- Servizi di gestione Applicativi e Base Dati

- Supporto Specialistico

Servizi Infrastrutturali:

- Servizio di Conduzione Tecnica (CT)

- Supporto tecnologico (ST)

Valutato di:

- Individuare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Maria Loreta Notarangelo, Direttore dell'Area Gestione del Patrimonio, quale RUP;
- individuare, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Laura Silvestris, Responsabile della SSD Affari generali e Privacy, in qualità di DEC.

Evidenziato che la spesa quantificata per i servizi richiesti dall'Amministrazione, è di € 77.067,52, IVA 22% inclusa;

Dato atto che:



- alla presente procedura è applicabile quanto previsto dall'art. 45 D. Lgs. 36/2023, che riconosce gli incentivi per le funzioni tecniche da corrispondere ai dipendenti delle stazioni appaltanti;
- l'importo complessivo del progetto, comprensivo degli incentivi ex art. 45 D. Lgs. 36/2023, è di € 78.330,92, suddiviso come nella seguente tabella:

SERVIZI	IMPONIBILE	IVA (22%)	TOTALE
Sviluppo (anno 2024)	20.217,00 €	4.447,74 €	
Servizi di gestione Applicativi e Base Dati (anno 2024)	5.879,25 €	1.293,44 €	
Servizi di gestione Applicativi e Base Dati (anno 2025)	2.895,75 €	637,07 €	
Supporto specialistico (anno 2024)	8.094,47 €	1.780,78 €	
Supporto specialistico (anno 2025)	3.986,83 €	877,10 €	
Conduzione tecnica (anno 2024)	7.121,26 €	1.566,68 €	
Conduzione tecnica (anno 2025)	3.507,49 €	771,65 €	
Supporto tecnologico (anno 2024)	7.683,59 €	1.690,39 €	
Supporto tecnologico (anno 2025)	3.784,46 €	832,58 €	
Totale	63.170,10 €	13.987,42 €	77.067,52 €
Importo Incentivi alle funzioni tecniche art. 45 del D.Lgs n. 36/2023	1.263,40 €		1.263,40 €
TOTALE GENERALE			78.330,92 €

Ritenuto:

- di dover aderire all'Accordo Quadro CONSIP "Sanità digitale - Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino" - ID 2365 - Lotto 4;
- di stipulare con il RTI DEDALUS ITALIA SPA il contratto esecutivo avente ad oggetto la fornitura dei servizi descritti nel su richiamato Piano Operativo, della vigenza di 12 mesi a partire dall' 01.07.2024.

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per la parte di rispettiva competenza.

DELIBERA

1. di approvare tutto quanto espresso in narrativa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di aderire all'Accordo Quadro CONSIP "Sanità digitale - Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino - ID 2365 - Lotto 4 per l'affidamento, mediante ODA, di un applicativo per la rilevazione e l'analisi della Customer Satisfaction da realizzare presso l'AOU Riuniti di Foggia;
3. di stipulare con il RTI DEDALUS ITALIA SPA apposito contratto esecutivo - redatto secondo lo schema allegato all'Accordo Quadro Consip - della vigenza di 12 mesi a partire dall'1.07.2024, il cui importo complessivo è pari a € 77.067,52 IVA 22% inclusa;
4. di dare atto che l'importo complessivo del progetto, comprensivo degli incentivi ex art. 45 D. Lgs 36/2023, è di € 78.330,92, suddiviso come nella seguente tabella:



SERVIZI	IMPONIBILE	IVA (22%)	TOTALE
Sviluppo (anno 2024)	20.217,00 €	4.447,74 €	
Servizi di gestione Applicativi e Base Dati (anno 2024)	5.879,25 €	1.293,44 €	
Servizi di gestione Applicativi e Base Dati (anno 2025)	2.895,75 €	637,07 €	
Supporto specialistico (anno 2024)	8.094,47 €	1.780,78 €	
Supporto specialistico (anno 2025)	3.986,83 €	877,10 €	
Conduzione tecnica (anno 2024)	7.121,26 €	1.566,68 €	
Conduzione tecnica (anno 2025)	3.507,49 €	771,65 €	
Supporto tecnologico (anno 2024)	7.683,59 €	1.690,39 €	
Supporto tecnologico (anno 2025)	3.784,46 €	832,58 €	
Totale	63.170,10 €	13.987,42 €	77.067,52 €
Importo Incentivi alle funzioni tecniche art. 45 del D.Lgs n. 36/2023	1.263,40 €		1.263,40 €
TOTALE GENERALE			78.330,92 €

5. di confermare il dott. Piccolo Giuseppe, già individuato con DDG n. 670 del 30/11/23 RUP per l'intervento a valere sulla linea di investimento M6C2-1.1.1 Digitalizzazione delle strutture ospedaliere DEA di I e II livello (genericamente definita ICT Sanità), quale responsabile di procedimento per le fasi di programmazione, progettazione ed esecuzione;
6. di nominare, ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D. Lgs. n. 36/2023, e ferma restando l'unicità del RUP, la dott.ssa M. Loreta Notarangelo, Direttore dell'Area Gestione del Patrimonio, Responsabile del procedimento per la sola fase dell'affidamento;
7. di nominare, ai sensi dell'art. 114, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Laura Silvestris, Responsabile della SSD Affari generali e Privacy, Direttore dell'esecuzione del contratto;
8. di stabilire che l'importo complessivo del progetto sarà finanziato con fondi a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza M6C2-1.1.1 e sarà registrato sul conto economico n. 01010000045, descrizione "Immobil. immat. in corso e acconti";
9. di trasmettere il presente provvedimento alla Struttura Dipartimentale Affari Generali e Privacy, alla Struttura Controllo di Gestione e all'Area Patrimonio per i rispettivi adempimenti di competenza;
10. di pubblicare il presente atto sul profilo aziendale nella Sez. "Amministrazione Trasparente" come per legge.

Il presente provvedimento non essendo soggetto al controllo previsto dalla normativa vigente è esecutivo ai sensi di legge.

Il Collaboratore amministrativo

F.to dott.ssa Gabriella Marchesiello

Il Direttore Proponente

Dott.ssa M. Loreta Notarangelo



Il Direttore Sanitario
Dr. Leonardo Miscio

ospedaliero-universitario
Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Elisabetta Esposito

Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Pasqualone

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il presente atto viene posto in pubblicazione in data odierna sull'Albo Pretorio informatico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia.

IL FUNZIONARIO
ADDETTO