



**Struttura di Formazione  
Provider Regionale n. 52**

**LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI**

**POLICLINICO RIUNITI – FOGGIA  
AULA RADIOTERAPIA**

**05 DICEMBRE 2024**

ORARIO	RELAZIONI	RELATORI
08.30 – 09.10	IL PROCESSO COMUNICATIVO: ELEMENTI, CARATTERISTICHE E DINAMICHE	DOTT.SSA GIORGIA PIA D'INTRONO
09.10 – 09.50	LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'	DOTT.SSA SIMONA PADALINO
09.50 – 10.50	LA GESTIONE DEL CONFLITTO	DOTT. ANTONIO PETRONE
10.50 – 11.50	GRUPPI DI DISCUSSIONE CENTRATO SULLE DINAMICHE RELAZIONALI IN CORSIA	TUTTI I RELATORI
11.50 – 12.50	ESEMPI DI TECNICHE DI RILASSAMENTO	DOTT. ANTONIO PETRONE – DOTT.SSA SIMONA PADALINO
12.50 – 13.30	CHIUSURA DEL CORSO. TEST DI VALUTAZIONE FINALE ECM E TEST DI GRADIMENTO DEL CORSO	DOTT. ANTONIO PETRONE