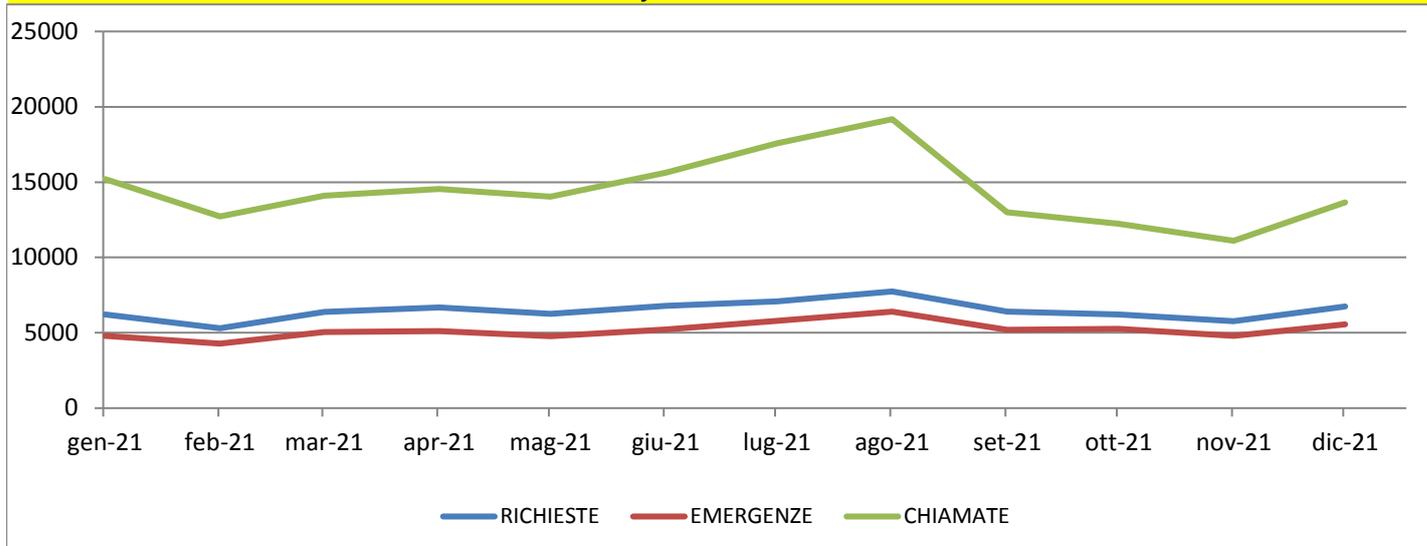


Periodo di osservazione: **01-01-2021** - **31-12-2021**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **172935**
Totale Richieste **77607** **Totale Emergenze** **62271**
Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **15336**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **77607** Numero emergenze da inizio anno: **62271**
 Chiamate da inizio anno: **172935**

Tipo richiedente		77607	Tipo chiamata		77607
PRIVATO	61774	79,60%	RICHIESTA SOCCORSO	67142	86,52%
POSTAZIONE 118	5590	7,20%	INFORMAZIONI	4373	5,63%
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	1968	2,54%	ALTRO	2445	3,15%
CARABINIERI - CO 112	1911	2,46%	INTERVENTO IN CORSO	1802	2,32%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1583	2,04%	ERRORE	690	0,89%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	799	1,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	666	0,86%
STRUTTURA SANITARIA	775	1,00%	SCHERZO	370	0,48%
POLIZIA DI STATO - CO 113	635	0,82%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	112	0,14%
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	435	0,56%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,01%
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	388	0,50%			
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	314	0,40%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	274	0,35%			
POLIZIA MUNICIPALE	253	0,33%			
CASA DI CURA	261	0,34%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	179	0,23%			
ALTRO	147	0,19%			
MEZZO DI SOCCORSO	97	0,12%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	88	0,11%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	75	0,10%			
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	26	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	19	0,02%			
PROTEZIONE CIVILE	16	0,02%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

62271

S-strada	6691	10,74%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1728	2,77%	
Y-impianti sportivi	57	0,09%	
K-casa	47069	75,59%	
L-impianti lavorativi	170	0,27%	
Q-scuole	238	0,38%	
Z-altri	6318	10,15%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

62271

C01-Traumatica	9860	15,83%	
C02-Cardiocircolatoria	15523	24,93%	
C03-Respiratoria	8338	13,39%	
C04-Neurologica	7075	11,36%	
C05-Psichiatrica	1154	1,85%	
C06-Neoplastica	729	1,17%	
C07-Tossicologica	653	1,05%	
C08-Metabolica	695	1,12%	
C09-Gastroenterologica	4848	7,79%	
C10-Urologica	1437	2,31%	
C11-Oculistica	40	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	327	0,53%	
C13-Dermatologica	169	0,27%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	543	0,87%	
C15-Infettiva	2002	3,21%	
C19-Altra patologia	6941	11,15%	
C20-Patologia non identificata	1937	3,11%	

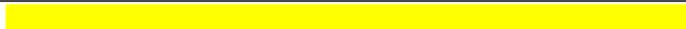
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

62271

B-Bianco	1183	1,90%	
V-Verde	9389	15,08%	
G-Giallo	43138	69,27%	
R-Rosso	8561	13,75%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

58238

Valutazione Sanitaria 0	851	1,46%	
Valutazione Sanitaria 1	17778	30,53%	
Valutazione Sanitaria 2	32922	56,53%	
Valutazione Sanitaria 3	5520	9,48%	
Valutazione Sanitaria 4	1167	2,00%	

[ASSISTITO] - Esito

58238

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	211	0,36%	
0 - NON_REPERIBILE	507	0,87%	
0 - ANNULLATO	123	0,21%	
0 - SCHERZO	10	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	6946	11,93%	
1,2,3 - RIFIUTO	21381	36,71%	
1,2,3 - TRASPORTO	27893	47,89%	
4 - DECEDUTO	1167	2,00%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

58238

Valutazione Sanitaria 0	851	NON_NECESSITA_INTERVENTO	211 24,79%
		NON_REPERIBILE	507 59,58%
		ANNULLATO	123 14,45%
		SCHERZO	10 1,18%
Valutazione Sanitaria 1	17778	TRATTAMENTO	5155 29,00%
		RIFIUTO	8294 46,65%
		TRASPORTO	4329 24,35%
Valutazione Sanitaria 2	32922	TRATTAMENTO	1601 4,86%
		RIFIUTO	12252 37,22%
		TRASPORTO	19069 57,92%
Valutazione Sanitaria 3	5520	TRATTAMENTO	190 3,44%
		RIFIUTO	835 15,13%
		TRASPORTO	4495 81,43%
Valutazione Sanitaria 4	1167	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

58238

BIANCO	896 1,54%
VERDE	19771 33,95%
GIALLO	31122 53,44%
ROSSO	5271 9,05%
NERO	1178 2,02%

[ASSISTITO] - Sesso

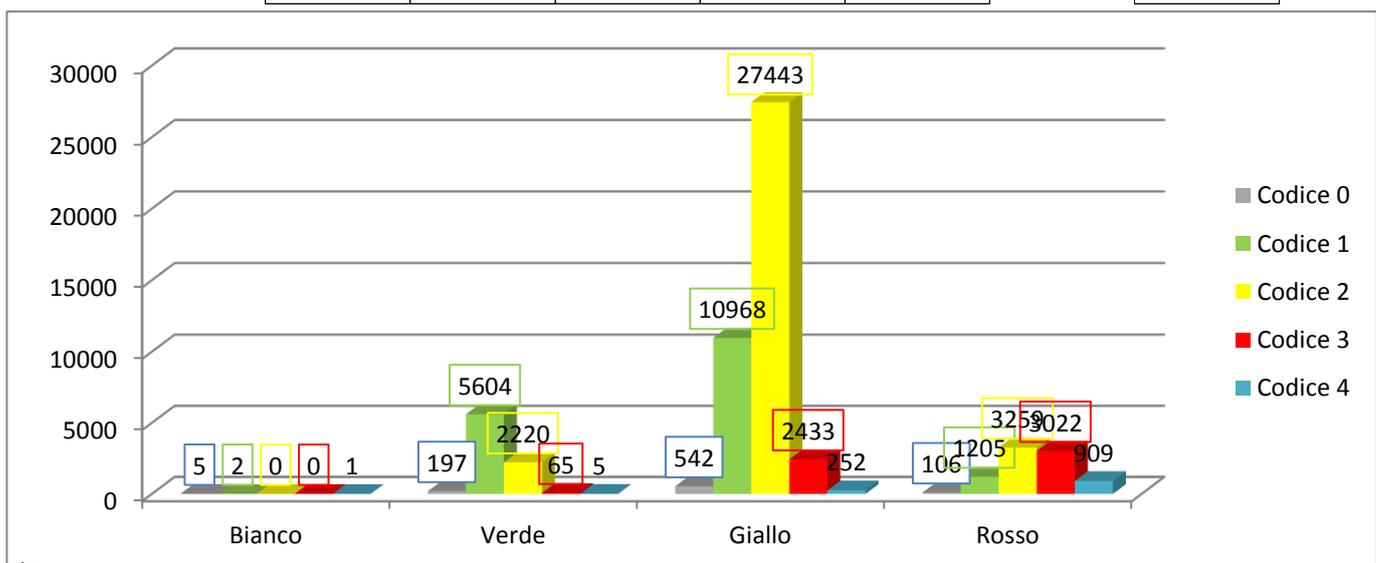
58238

Non specificato	612 1,05%
Maschio	29331 50,36%
Femmina	28295 48,59%

Criticità VS Valutazione Sanitaria

58238

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	5	2	0	0	1	8
Verde	197	5604	2220	65	5	8091
Giallo	542	10968	27443	2433	252	41638
Rosso	106	1205	3259	3022	909	8501



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta

61172

FOGGIA	15478	24,86%	
MANFREDONIA	5013	8,05%	
CERIGNOLA	4931	7,92%	
SAN SEVERO	4619	7,42%	
LUCERA	2387	3,83%	
ORTA NOVA	2323	3,73%	
VIESTE	1863	2,99%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1856	2,98%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1513	2,43%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1445	2,32%	
TORREMAGGIORE	1441	2,31%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1365	2,19%	
TRINITAPOLI	1191	1,91%	
RODI GARGANICO	965	1,55%	
VICO DEL GARGANO	909	1,46%	
MONTE SANT'ANGELO	907	1,46%	
LESINA	869	1,40%	
SAN MARCO IN LAMIS	829	1,33%	
APRICENA	805	1,29%	
PESCHICI	772	1,24%	
MATTINATA	708	1,14%	
ASCOLI SATRIANO	611	0,98%	
SERRACAPRIOLA	591	0,95%	
CAGNANO VARANO	579	0,93%	
CARAPELLE	542	0,87%	
STORNARA	523	0,84%	
ZAPPONETA	463	0,74%	
TROIA	447	0,72%	
ISCHITELLA	438	0,70%	
CARPINO	411	0,66%	
STORNARELLA	401	0,64%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	379	0,61%	
BOVINO	354	0,57%	
ISOLE TREMITI	304	0,49%	
CANDELA	270	0,43%	
ORSARA DI PUGLIA	259	0,42%	
RIGNANO GARGANICO	253	0,41%	
ACCADIA	249	0,40%	
POGGIO IMPERIALE	233	0,37%	
DELICETO	203	0,33%	
VOLTURINO	202	0,32%	
ORDONA	195	0,31%	
CHIEUTI	148	0,24%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	144	0,23%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	136	0,22%	
CASTELNUOVO DELLA DAUNIA	135	0,22%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	134	0,22%	
ROSETO VALFORTORE	133	0,21%	
BICCARI	123	0,20%	
SANT'AGATA DI PUGLIA	123	0,20%	



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 14588

MACCHIA GIALLA	2374 15,34%	
CANDELARO - BORGO CROCI	1979 12,79%	
D'AVANZO - TRIBUNALE	1874 12,11%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	1472 9,51%	
RIONE BICCARI	1455 9,40%	
STAZIONE	1332 8,61%	
CARMINE VECCHIO	1172 7,57%	
SAN PIO X	949 6,13%	
FOGGIA CENTRO	808 5,22%	
MARTUCCI - DIAZ	645 4,17%	
RIONE BICCARI - S	528 3,41%	
FIERA - CEP	496 3,20%	
CATTEDRALE	376 2,43%	
ORTA NOVA	18 0,12%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Mezzo: 72002

FGUVA1	3553	6,10%	
FGART1	3437	5,90%	
FGMGL1	3108	5,34%	
FGDAV1	2870	4,93%	
FGSSV1	2544	4,37%	
FGCER2	2415	4,15%	
FGORT1	2393	4,11%	
FGBIN1	2296	3,94%	
FGLUC1	2242	3,85%	
FGMAN2	2186	3,75%	
FGAUTO	2055	3,53%	
FGCERC	2054	3,53%	
FGMAN1	1970	3,38%	
FGSFP1	1919	3,30%	
FGAPR1	1792	3,08%	
FGTOR2	1774	3,05%	
FGTOR1	1704	2,93%	
FGSNG1	1696	2,91%	
FGTRO1	1621	2,78%	
FGASC1	1620	2,78%	
FGSGR1	1561	2,68%	
FGTRI1	1540	2,64%	
FGMAR2	1446	2,48%	
FGSML1	1386	2,38%	
FGMAT1	1341	2,30%	
FGLES1	1296	2,23%	
FGVIE1	1229	2,11%	
FGZAP1	1090	1,87%	
FGASC2	1074	1,84%	
FGROD1	1005	1,73%	
FGMON1	941	1,62%	
FGPES1	929	1,60%	
FGBOV1	903	1,55%	
FGMOT1	865	1,49%	
FGSER1	848	1,46%	
FGVIC1	843	1,45%	
FGCAN1	788	1,35%	
FGCAG1	780	1,34%	
FGISC1	774	1,33%	
FGTRIZ	725	1,24%	
FGVOLZ	686	1,18%	
FGMATZ	644	1,11%	
FGCSN1	617	1,06%	
FGORS1	602	1,03%	
FGCRP1	579	0,99%	
FGVIE2	531	0,91%	
FGCST1	525	0,90%	
FGANZ1	468	0,80%	
FGHEMS	405	0,70%	
FGASC.p.A.	332	0,57%	

[ASSISTITO] - Pronto Soccorso di destinazione

27893

FG-FOGGIA	12637	21,70%	
FG-SAN GIOVANNI	5451	9,36%	
FG-SAN SEVERO	3248	5,58%	
FG-CERIGNOLA	2556	4,39%	
FG-MANFREDONIA	1659	2,85%	
BT-BARLETTA	1090	1,87%	
FG-LUCERA	392	0,67%	
BT-ANDRIA	371	0,64%	
FG-VIESTE	316	0,54%	
FG-VICO DEL GARGANO	62	0,11%	
FG-SAN MARCO	22	0,04%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	20	0,03%	
FG-TORREMAGGIORE	19	0,03%	
BA-BARI-POLICLINICO	14	0,02%	
BT-BISCEGLIE	11	0,02%	
CB-TERMOLI	7	0,01%	
BR-BRINDISI	5	0,01%	
BA-BARI-PEDIATRICO	3	0,01%	
RM-ROMA-GEMELLI	3	0,01%	
BR-CEGLIE	2	0,00%	
FG-SAN NICANDRO GARGANICO	2	0,00%	
TA-TARANTO-MOSCATI	1	0,00%	
LE-LECCE-CITTA	1	0,00%	
LE-TRICASE-PANICO	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	30345	52,11%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze.

I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).