

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

Chiamate ricevute sui flussi 118:

141249

Totale Richieste

72220

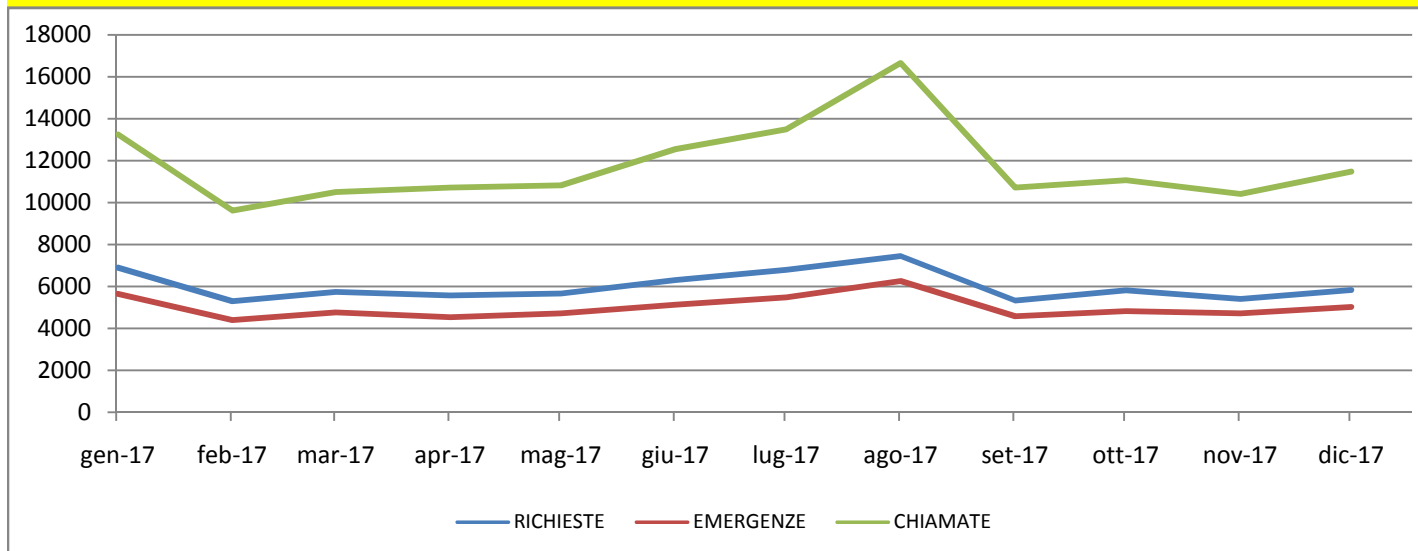
Totale Emergenze

60060

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

12160

Anno 2017



Numero richieste da inizio anno:

72220

Numero emergenze da inizio anno:

60060








Chiamate da inizio anno:

141249

Tipo richiedente		72220	Tipo chiamata		72220
PRIVATO	56801	78,65%	RICHIESTA SOCCORSO	60109	83,23%
CARABINIERI - CO 112	1244	1,72%	INFORMAZIONI	3748	5,19%
POLIZIA DI STATO - CO 113	571	0,79%	RICERCA POSTI LETTO	11	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	46	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	1222	1,69%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	653	0,90%
POLIZIA MUNICIPALE	284	0,39%	INTERVENTO IN CORSO	1857	2,57%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	2165	3,00%	SCHERZO	1564	2,17%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	743	1,03%	ERRORE	942	1,30%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	269	0,37%	ALTRO	2114	2,93%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	17	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	24	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	30	0,04%			
PROTEZIONE CIVILE	13	0,02%			
CASA DI CURA	318	0,44%			
STRUTTURA SANITARIA	803	1,11%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	536	0,74%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	237	0,33%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	298	0,41%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	959	1,33%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	119	0,16%			
POSTAZIONE 118	6514	9,02%			
MEZZO DI SOCCORSO	82	0,11%			
ALTRO	147	0,20%			









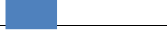








S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

S-strada	7864	13,09%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	2203	3,67%	
Y-impianti sportivi	88	0,15%	
K-casa	40611	67,62%	
L-impianti lavorativi	744	1,24%	
Q-scuole	619	1,03%	
Z-altri	7931	13,21%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

60060

C01-Traumatica	10943	18,22%	
C02-Cardiocircolatoria	14533	24,20%	
C03-Respiratoria	6498	10,82%	
C04-Neurologica	8477	14,11%	
C05-Psichiatrica	1051	1,75%	
C06-Neoplastica	564	0,94%	
C07-Tossicologica	794	1,32%	
C08-Metabolica	835	1,39%	
C09-Gastroenterologica	4360	7,26%	
C10-Urologica	1412	2,35%	
C11-Oculistica	43	0,07%	
C12-Otorinolaringoiatra	359	0,60%	
C13-Dermatologica	242	0,40%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	716	1,19%	
C15-Infettiva	546	0,91%	
C19-Altra patologia	5235	8,72%	
C20-Patologia non identificata	3452	5,75%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

60060

B-Bianco	1363	2,27%	
V-Verde	11578	19,28%	
G-Giallo	38733	64,49%	
R-Rosso	8386	13,96%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

56894

Valutazione Sanitaria 0	902	1,59%	
Valutazione Sanitaria 1	24778	43,55%	
Valutazione Sanitaria 2	25394	44,63%	
Valutazione Sanitaria 3	4709	8,28%	
Valutazione Sanitaria 4	1111	1,95%	

[ASSISTITO] - Esito

56894

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	250	0,44%	
0 - NON_REPERIBILE	502	0,88%	
0 - ANNULLATO	125	0,22%	
0 - SCHERZO	25	0,04%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	12218	21,48%	
1,2,3 - RIFIUTO	12817	22,53%	
1,2,3 - TRASPORTO	29846	52,46%	
4 - DECEDUTO	1111	1,95%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

Valutazione Sanitaria 0	902	NON_NECESSITA_INTERVENTO	250 27,72%
		NON_REPERIBILE	502 55,65%
		ANNULLATO	125 13,86%
		SCHERZO	25 2,77%
Valutazione Sanitaria 1	24778	TRATTAMENTO	9891 39,92%
		RIFIUTO	7259 29,30%
		TRASPORTO	7628 30,79%
Valutazione Sanitaria 2	25394	TRATTAMENTO	2110 8,31%
		RIFIUTO	5070 19,97%
		TRASPORTO	18214 71,73%
Valutazione Sanitaria 3	4709	TRATTAMENTO	217 4,61%
		RIFIUTO	488 10,36%
		TRASPORTO	4004 85,03%
Valutazione Sanitaria 4	1111	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

56894

BIANCO	1979 3,48%	
VERDE	26945 47,36%	
GIALLO	22484 39,52%	
ROSSO	4340 7,63%	
NERO	1146 2,01%	

[ASSISTITO] - Sesso

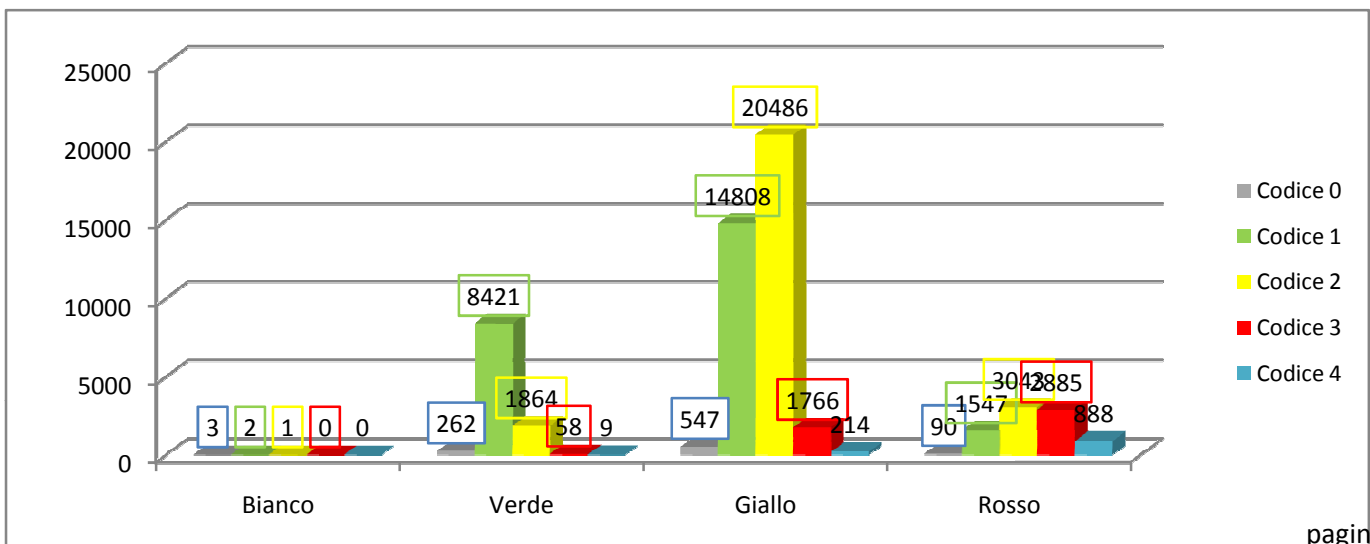
56894

Non specificato	636 1,12%	
Maschio	28175 49,52%	
Femmina	28083 49,36%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

56894

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	2	1	0	0	6
Verde	262	8421	1864	58	9	10614
Giallo	547	14808	20486	1766	214	37821
Rosso	90	1547	3043	2885	888	8453



S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

FOGGIA	15468	25,75%	
MANFREDONIA	4440	7,39%	
SAN SEVERO	4165	6,93%	
CERIGNOLA	4048	6,74%	
ORTA NOVA	2333	3,88%	
LUCERA	1936	3,22%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1905	3,17%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1686	2,81%	
TORREMAGGIORE	1627	2,71%	
VIESTE	1595	2,66%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1588	2,64%	
TRINITAPOLI	1289	2,15%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1286	2,14%	
RODI GARGANICO	993	1,65%	
LESINA	955	1,59%	
VICO DEL GARGANO	899	1,50%	
PESCHICI	893	1,49%	
SAN MARCO IN LAMIS	873	1,45%	
CAGNANO VARANO	856	1,43%	
MONTE SANT'ANGELO	815	1,36%	
SERRACAPRIOLA	810	1,35%	
APRICENA	792	1,32%	
MATTINATA	740	1,23%	
ZAPPONETA	619	1,03%	
ASCOLI SATRIANO	570	0,95%	
ISCHITELLA	499	0,83%	
ISOLE TREMITI	463	0,77%	
CARPINO	432	0,72%	
STORNARA	353	0,59%	
CANDELA	338	0,56%	
TROIA	332	0,55%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	302	0,50%	
BOVINO	296	0,49%	
CARAPELLE	289	0,48%	
STORNARELLA	267	0,44%	
RIGNANO GARGANICO	240	0,40%	
POGGIO IMPERIALE	212	0,35%	
DELICETO	201	0,33%	
VOLTURINO	178	0,30%	
ORSARA DI PUGLIA	163	0,27%	
ACCADIA	157	0,26%	
CHIEUTI	152	0,25%	
CARLANTINO	148	0,25%	
ANZANO DI PUGLIA	139	0,23%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	137	0,23%	
ROSETO VALFORTORE	136	0,23%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	132	0,22%	
ORDONA	130	0,22%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	128	0,21%	



S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo




















CANDELARO - BORGO CROCI	2076	13,42%	
D'AVANZO - TRIBUNALE	2047	13,23%	
MACCHIA GIALLA	1903	12,30%	
STAZIONE	1394	9,01%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	1340	8,66%	
CARMINE VECCHIO	1267	8,19%	
RIONE BICCARI	1139	7,36%	
FOGGIA CENTRO	1018	6,58%	
SAN PIO X	866	5,60%	
MARTUCCI - DIAZ	752	4,86%	
FIERA - CEP	651	4,21%	
RIONE BICCARI - S	544	3,52%	
CATTEDRALE	451	2,92%	
ORTA NOVA	20	0,13%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

FGDAV1	4122	7,25%	
FGUVA1	3871	6,80%	
FGMGL1	3523	6,19%	
FGART1	3440	6,05%	
FGSSV1	3097	5,44%	
FGMAN1	3016	5,30%	
FGCERC	2615	4,60%	
FGORT1	2579	4,53%	
FGAUTO	2400	4,22%	
FGLUC1	2199	3,87%	
FGTOR1	2191	3,85%	
FGSFP1	2162	3,80%	
FGSNG1	1895	3,33%	
FGMAR1	1829	3,21%	
FGAPR1	1827	3,21%	
FGSGR1	1765	3,10%	
FGTRI1	1749	3,07%	
FGMAT1	1729	3,04%	
FGASC1	1458	2,56%	
FGSML1	1227	2,16%	
FGZAP1	1174	2,06%	
FGLES1	1142	2,01%	
FGVIE1	1141	2,01%	
FGROD1	1056	1,86%	
FGSER1	1004	1,76%	
FGCAG1	966	1,70%	
FGPES1	939	1,65%	
FGVIC1	876	1,54%	
FGMON1	864	1,52%	
FGASC2	840	1,48%	
FGMOT1	652	1,15%	
FGBOV1	644	1,13%	
FGISC1	607	1,07%	
FGMATZ	599	1,05%	
FGCRP1	529	0,93%	
FGANZ1	488	0,86%	
FGCST1	466	0,82%	
FGISO1	454	0,80%	
FGCAN1	446	0,78%	
FGCSN1	364	0,64%	
FGVOLZ	363	0,64%	
FGVIE2	345	0,61%	
FGORS1	326	0,57%	
FGCRL1	245	0,43%	
FGROS1	208	0,37%	
FGACC1	201	0,35%	
FGHEMS	171	0,30%	
FGVOL1	104	0,18%	
FGVIHE	93	0,16%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

FG-FOGGIA	12816	22,53%	
FG-SAN SEVERO	4489	7,89%	
FG-SAN GIOVANNI	3806	6,69%	
FG-CERIGNOLA	3354	5,90%	
FG-MANFREDONIA	2276	4,00%	
BT-BARLETTA	1889	3,32%	
FG-LUCERA	735	1,29%	
FG-VIESTE	218	0,38%	
FG-SAN MARCO	69	0,12%	
FG-VICO DEL GARGANO	59	0,10%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	54	0,09%	
BT-ANDRIA	38	0,07%	
FG-TORREMAGGIORE	23	0,04%	
CB-TERMOLI	9	0,02%	
BA-BARI-POLICLINICO	8	0,01%	
BA-BARI-SAN PAOLO	1	0,00%	
AV-ARIANO IRPINO	1	0,00%	
BA-BARI-CL SANTA MARIA	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	27048	47,54%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).