



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE – anno 2017





RELAZIONE SULLA PERFORMANCE – anno 2017

Presentazione	pag. 3
Fonti normative e documentali	pag. 3
Il contesto di riferimento e la struttura aziendale	pag. 5
L'organizzazione Dipartimentale	pag. 8
Il nuovo Protocollo d'intesa Regione- Università	pag. 9
Il Personale dell'Azienda	pag. 11
Performance organizzativa dell'Azienda	pag. 14
Processo di monitoraggio e verifica	pag. 14
Rappresentazione sintetica degli esiti	pag. 16
Obiettivi strategici di prevenzione della corruzione e trasparenza: i risultati raggiunti	pag. 19
Obiettivi di attività: i risultati raggiunti	pag. 23
Produzione DRG ordinari	pag. 23
Produzione in regime di ricovero in DH e DS	pag. 25
Produzione Ambulatoriale	pag. 27
Analisi dei principali Indicatori di attività	pag. 30
Obiettivi derivanti dal Programma Nazionale Esiti (P.N.E.): i risultati raggiunti	pag. 40
I risultati economici e finanziari dell'Azienda	pag. 64
L'Indicatore di tempestività dei pagamenti (ITP)	pag. 66
Performance individuale del personale dipendente	pag. 68



PRESENTAZIONE

Con deliberazioni del Direttore Generale n. 442 del 5/12/2016 e n. 44 del 30.01.2017, è stato approvato il bilancio pluriennale di previsione 2017/2019 e il bilancio economico preventivo per l'anno 2017.

Con delibera del Direttore Generale n°408 del 31/07/2017 è stato approvato il Piano Triennale della Performance relativo al triennio 2017-2019. Il Piano, in linea con il documento di approvazione del bilancio consuntivo 2016, approfondisce gli aspetti correlati alla gestione e alla definizione delle performance che le strutture aziendali devono garantire nel periodo di riferimento.

Alla data del 30 settembre 2017, si è adempiuto all'obbligo di verifica della salvaguardia dell'equilibrio di bilancio e al conseguente step di verifica del conseguimento degli obiettivi previsti nei precitati atti di programmazione, i cui risultati sono stati formalizzati con delibera n. 517 del 26/10/2017. Inoltre, in ossequio alla normativa contenuta nella Legge n° 208 del 28/12/2015, comma 522, sono stati pubblicati sul sito aziendale – sezione amministrazione trasparente, i dati di attività con la verifica dell'andamento degli indicatori utili alla valutazione relativa all'inclusione o meno dell'Azienda tra quelle in piano di rientro qualitativo.

Con deliberazione n. 346 del 30/04/2018 è stato adottato il Bilancio di Esercizio 2017 e la relazione del Direttore Generale sulla gestione dell'anno - allegato "E" - in cui sono riportate le risultanze delle attività.

FONTI NORMATIVE E DOCUMENTALI

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria "OO.RR." di Foggia nasce e svolge la propria attività in base a quanto definito:

- dal D. Lgs. n. 517 del 21/12/1999 con il quale sono disciplinati i rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale e Università;
- dal D.P.C.M. 24/05/01 che contiene le Linee Guida per la stipula dei Protocolli di Intesa tra Regione Puglia e Università degli Studi di Foggia per lo svolgimento di attività assistenziali dell'Università - Facoltà di Medicina e Chirurgia - nel quadro della programmazione nazionale e regionale;
- dall'art. 6 del D. Lgs. n. 502/1992;
- dal Protocollo d'Intesa Regione-Università approvato con Delibera regionale n. 2235 del 31.10.2012;
- dal Protocollo d'Intesa stilato fra Regione Puglia e le Università degli Studi di Bari e Foggia approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2235 del 31/10/2012;
- dalla Legge n. 120/2007 e s.m.i. avente ad oggetto "Disposizioni in materia di attività libero-professionale intramuraria e altre norme in materia sanitaria";



- dalla Legge 08/11/2012, n. 189 “Disposizioni urgenti per promuovere lo sviluppo del Paese mediante un più alto livello di tutela della salute; dal D.P.R. 11/07/1980, n. 382 “Riordinamento della docenza universitaria, relativa fascia di formazione nonché sperimentazione organizzativa e didattica”;
- dalla L. 4 novembre 2005, n. 230 recante nuove disposizioni per i professori ed i ricercatori universitari;
- dalla Legge 30 dicembre 2010, n. 240 recante “Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e di reclutamento nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l’efficienza del sistema universitario”;
- Deliberazione della Giunta Regionale pugliese n. 239 del 28/02/2017 avente ad oggetto: Approvazione del Regolamento Regionale di Riordino Ospedaliero della Regione Puglia ai sensi del D.M. n. 70/2015 e delle Leggi di Stabilità 2016-2017. Modifica ed integrazione del Regolamento Regionale n. 14/2015;
- dal D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, come modificato ed integrato con D.Lgs n. 74 del 25/5/2017 “Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;
- L.R. n. 1/2011 recante “Norme in materia di ottimizzazione e valutazione della produttività del lavoro pubblico e di contenimento dei costi degli apparati amministrativi nella Regione Puglia”;
- Deliberazione della Giunta Regionale pugliese n. 2198 del 28/12/2016, avente ad oggetto “Determinazione degli obiettivi gestionali annuali attribuiti ai Direttori Generali delle ASL ed AOU del S.S.R. per il triennio 2016-2018”.
- Deliberazione del D.G. n. 408 del 31.07.2017 di approvazione del Piano delle Performance triennio 2017/2019;
- Deliberazione del D.G. n. 346 del 30.04.2018 di adozione del Bilancio di esercizio 2017 e relativo parere favorevole da parte del collegio sindacale;
- Deliberazione del D.G. n. 517 del 26.10.2017 di Verifica dello stato di attuazione della Programmazione – step al 30 settembre 2017, in attuazione dell’art. 4 L.R. n. 38/1994.
- Delibera CIVIT N° 88/2010: Linee guida per la definizione degli standard di qualità;
- Delibera CIVIT N° 89/2010: Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance;
- Delibera CIVIT N° 112/2010: STRUTTURA E MODALITÀ DI REDAZIONE del Piano della Performance;
- Delibera CIVIT N° 1/2012: Linee guida relative al miglioramento dei sistemi di valutazione della performance e dei Piani della Performance;
- Delibera CIVIT N° 113/2010: APPLICABILITÀ agli enti del SSN del D.Lgs. 150/2009;
- Determinazione ANAC del 28 ottobre 2015 n. 12

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO E LA STRUTTURA AZIENDALE



L’Azienda Ospedaliero-Universitaria “OO.RR.” di Foggia, costituita il 1° aprile 1997, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale ed è dotata di tre stabilimenti ospedalieri; il “Col. D’Avanzo”, la “Maternità” e gli “OO.RR”. Il suo patrimonio è composto da tutti i beni mobili ed immobili ad essa trasferiti dalla Regione Puglia con l’atto di costituzione.

L’Azienda garantisce l’erogazione di prestazioni di assistenza sanitaria attraverso il ricovero urgente, il ricovero programmato, anche in day hospital, e prestazioni sanitarie specialistiche ambulatoriali, di prevenzione e di cura, comprese quelle di diagnostica strumentale e di laboratorio nonché le altre prestazioni sanitarie non tariffate concordate con la Regione Puglia.

L’Azienda Ospedaliero - Universitaria di Foggia è stata classificata dalla Regione Puglia tra i Presidi a più elevata complessità assistenziale e garantisce, altresì, la integrazione delle attività di assistenza sanitaria necessaria per le attività di didattica e di ricerca, proprie della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli Studi di Foggia.

Il Piano di Riordino della rete ospedaliera, approvato da ultimo con la D.G.R. n. 239 del 28 febbraio 2017, ha classificato l’Azienda come DEA di II livello. La classificazione è stata operata in base a quanto stabilito dal D.M. n. 70 del 2 aprile 2015, ove è previsto che *“Le strutture ospedaliere, comprese quelle in cui non tutte le specialità previste nei presidi sono dotate di posti letto dedicati, prevedono tre livelli a complessità crescente”*. In particolare la classificazione introdotta è la seguente, secondo un criterio di complessità crescente: ospedali di base, ospedali di I livello e ospedali di II livello.

Questi ultimi, posti all’apice di una gerarchia basata su una graduale e migliore capacità di rispondere alle complessità assistenziali, devono essere in grado di garantire ogni possibile intervento di natura diagnostica o terapeutica e di fungere da Hub di varie reti cliniche.

Allo stato l’Azienda Ospedaliera è carente (pur essendo discipline previste come assolutamente necessarie in un Dea di II livello) delle discipline di Cardiochirurgia e di Chirurgia Vascolare ed è bisognosa di un potenziamento della Radiologia Interventistica. L’anno 2017 ha visto l’avvicinarsi della nuova Direzione Generale a seguito della nomina del Dott. Vitangelo Dattoli, nominato dalla Giunta Regionale in conseguenza delle dimissioni del Dott. Antonio Pedota. Questa Direzione ha in animo di concludere nell’anno in corso le procedure di reclutamento del personale, degli spazi e delle tecnologie dedicati per garantire a regime tale mancante offerta assistenziale.

Il territorio di riferimento è, prevalentemente, quello provinciale. La Provincia di Foggia è la seconda Provincia italiana per estensione, con 6.965 Km² e con una popolazione di 638.532 abitanti (censimento 2012). Il territorio ha caratteristiche economiche e orografiche che rendono particolarmente problematica l’organizzazione delle attività per l’assistenza territoriale e, quindi, l’accessibilità ai servizi sanitari-ospedalieri. All’ampiezza del territorio si deve aggiungere la estrema diversificazione dello stesso, con zone montane caratterizzate da una viabilità assolutamente carente e zone rivierasche nelle quali, durante il periodo estivo, si registrano presenze altissime di turisti.



Tali difficoltà fanno registrare un elevato livello di domanda assistenziale inappropriata, migliorabile come dimostrano i risultati ottenuti nell'ultimo triennio e riportati in prosieguo della presente relazione, azionando la leva organizzativa e, soprattutto, attraverso una maggiore sinergia con i medici di medicina generale, al fine di definire linee guida comuni su patologie che prevedono la integrazione definendo obiettivi criteri di accesso ospedaliero.

Con particolare attenzione alla gestione dell'attività assistenziale integrata con l'Università di Foggia ed al coinvolgimento di questa e della Facoltà di Medicina e Chirurgia in tutte le attività di programmazione. L'Azienda persegue obiettivi di efficacia e qualità delle prestazioni e dei servizi da rendere. Promuove l'integrazione con le strutture sanitarie del territorio di riferimento, utilizzando gli strumenti giuridici messi a disposizione dalla normativa nazionale e regionale in vigore, in relazione all'organizzazione dipartimentale ad attività integrata e a quella dipartimentale - assistenziale intra-aziendale e inter-aziendale.

Sono ormai operativi i nuovi Dipartimenti così come ridisegnati dalla precedente Direzione nel dicembre 2015 che ha tenuto conto dei criteri e limiti posti in tale materia dalla normativa regionale e nazionale.

Si è preso atto che l'Azienda ha inciso fortemente sul setting organizzativo di alcune strutture, come ad esempio avvenuto con le Ortopedie per migliorare i tempi di trattamento delle fratture di femore in seconda giornata. In generale, con la nuova organizzazione dipartimentale approvata si sono poste le basi per un generale miglioramento dei livelli prestazionali anche in attinenza alle verifiche che l'Azienda ha ricevuto, in relazione ai parametri e indicatori individuati dalla Regione Puglia con il network di regioni monitorate dal Sant'Anna di Pisa, con esiti molto positivi.

Tali azioni non hanno mancato di far registrare, a parità di prestazioni, livelli di spesa più razionali. Tutto ciò se coniugato con il miglioramento di alcuni indicatori di attività, lascia presagire un ulteriore miglioramento dei risultati già ottenuti.



L'adozione del Piano delle Performance per il 2017-2019, ha confermato la centralità dell'atto ai fini della programmazione aziendale per il triennio di riferimento, in ossequio alle disposizioni contenute nell'art. 15 del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.

Il citato Piano, che costituisce il punto di avvio del ciclo di gestione della performance in base all'art. 4 dello stesso decreto, è stato predisposto coerentemente con i contenuti della programmazione finanziaria e di bilancio aziendale, in rispondenza, appunto, con le risorse disponibili, esplicitando gli obiettivi e gli indicatori con i relativi outcome, sulla scorta dei quali si basa la successiva rendicontazione, misurazione e valutazione delle prestazioni aziendali.

La Direzione Generale ha ridefinito l'organizzazione aziendale, aggregando le attività e le strutture semplici e complesse nei nuovi Dipartimenti, rivisitati sia in termini numerici che organizzativi. Tale riorganizzazione, risulta coerente con il nuovo Protocollo d'Intesa Regione Puglia/Università degli Studi di Foggia approvato con D.G.R. n. 50/2018 e costituisce oggettiva premessa per un approccio più dettagliato alle problematiche aziendali onde giungere ad analisi sempre più appropriate, finalizzate al miglioramento della performance aziendale complessiva.

In tale contesto, l'Azienda (nell'ambito delle possibilità offerte dal sistema EDOTTO) ha garantito il monitoraggio delle attività al fine di migliorare le proprie performance assistenziali e contribuito, così, al mantenimento dei livelli quali-quantitativi di quelle regionali che consentano alla Regione Puglia di risultare in linea con i citati adempimenti LEA.

Una particolare menzione va riconosciuta alla dirigenza delle strutture dell'area A.P.T. e della Struttura Complessa di Farmacia, alle quali, nel corso del 2017, è stato richiesto una particolare attenzione al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- a) la definitiva messa a regime, entro il 2017, di un sistema gestionale che consentisse alla Direzione e, in generale, alla Dirigenza coinvolta, il controllo della spesa. Tale attività, già garantita in passato dall'Azienda, in relazione ai macro-livelli di costi, è stata assolta garantita dinamicamente, ove sono stati rilevati tempestivamente non solo i ritmi di assorbimento di risorse, ma anche le eventuali, conseguenti azioni correttive poste in essere. Tale modalità, è stata possibile con l'attivazione del nuovo gestionale che ha garantito il rispetto delle tempistiche di pagamento, così da evitare il ritardo nella emissione degli ordinativi di pagamento. Tutti i Direttori/Dirigenti dei Centri di Responsabilità coinvolti nel processo sono stati sollecitati a verificare il corretto adempimento e il corretto utilizzo delle procedure da parte dei propri collaboratori;
- b) la massima attenzione agli adempimenti imposti dalla normativa in tema di trasparenza e legalità, con particolare riferimento alle determinazioni dell'ANAC rivolte in particolare al settore sanitario.

L'ORGANIZZAZIONE DIPARTIMENTALE



L'art. 12 della Legge Regionale pugliese n. 25 del 3/08/2006 ha previsto che ogni Azienda Sanitaria si doti del modello di organizzazione dipartimentale.

L'organizzazione dipartimentale rappresenta, quindi, il modello organizzativo con il quale l'Azienda eroga assistenza. Con Deliberazione del Direttore Generale n. 341 del 18 dicembre 2015 è stata approvata la nuova Organizzazione Dipartimentale aziendale la quale ha tenuto conto delle disposizioni regionali miranti alla riduzione e alla razionalizzazione dei servizi.

L'organizzazione dipartimentale, quale organizzazione integrata di unità operative omogenee, affini e complementari, ciascuna con obiettivi specifici ma tutte concorrenti al perseguimento di comuni obiettivi di salute, ai sensi dell'art. 17-bis del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i., rappresenta il modello di gestione operativa di tutte le attività delle Aziende Sanitarie.

Tale organizzazione è finalizzata ad assicurare, oltre che una migliore gestione amministrativa e finanziaria, la concreta attuazione alle politiche di governo clinico e a garantire il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni. In particolare la strutturazione dipartimentale di un'azienda sanitaria favorisce il coordinamento del percorso di cura e lo sviluppo di comportamenti clinico-assistenziali basati sull'evidenza, costituendo per tal guisa l'assetto nell'ambito del quale devono contestualizzarsi le attività di governo clinico nelle sue principali estensioni, cioè la misurazione degli esiti, la gestione e la promozione della sicurezza del paziente, l'adozione di linee guida e di protocolli diagnostico-terapeutici, la formazione continua, il coinvolgimento del paziente e l'informazione corretta e trasparente. Orbene tale "modello base" di organizzazione dal novembre 2014 risultava non attivo nell'ambito degli Ospedali Riuniti, essendo cessati dall'incarico e non prorogati tutti i titolari delle funzioni di direzione dei Dipartimenti (fino all'ottobre 2014 erano attivi n. 16 Dipartimenti).

Anche a seguito di opportuni solleciti regionali miranti a riattivare le fondamentali funzioni organizzative, con giusta Deliberazione del dicembre 2015 si è provveduto ad una provvisoria e temporanea riorganizzazione aziendale e, quindi, ad attivare n. 13 Dipartimenti (in luogo dei precedenti 16, con una conseguente contrazione di costi per le previste indennità dipartimentali attribuite ai Direttori).

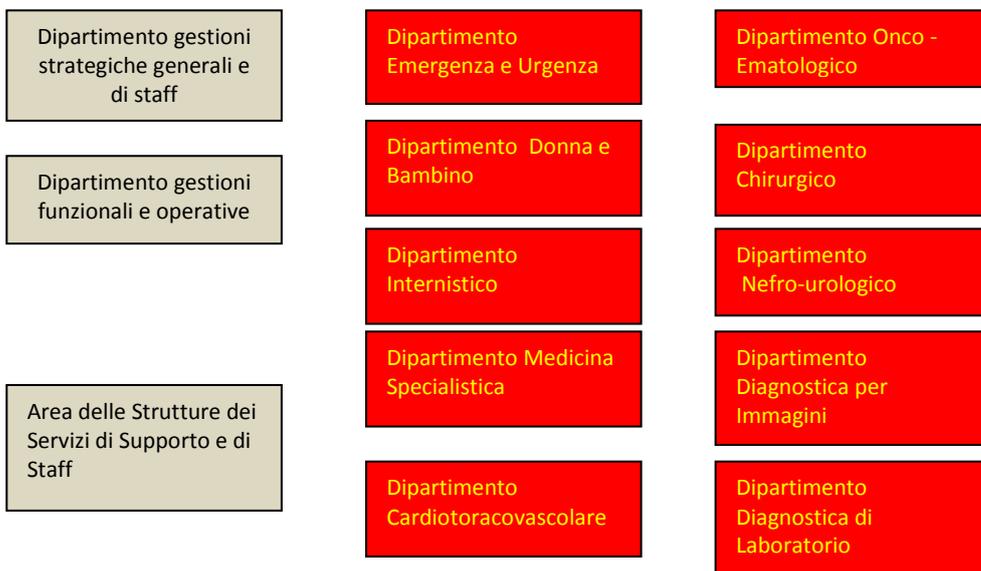
La nuova organizzazione è attiva dal 1° gennaio 2016.

A seguito dell'individuazione dei Direttori dei Dipartimenti, con gli stessi sono stati stipulati appositi contratti, successivi al contratto principale di lavoro, nell'ambito dei quali:

- sono state individuate le specifiche responsabilità e le funzioni proprie dei Direttori di Dipartimento;
- sono stati elencati gli obiettivi da perseguire;
- ai fini delle valutazioni sull'operato svolto e sui risultati raggiunti, sono state indicate le modalità ed i criteri di valutazione.

Il riavvio dell'organizzazione dipartimentale ha consentito un più continuo e proficuo confronto su diverse tematiche di interesse aziendale.

Nel periodo in osservazione la macro-organizzazione dell'A.O.U. era la seguente:



IL NUOVO PROTOCOLLO D'INTESA REGIONE PUGLIA-UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA – FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA.

La Regione Puglia con Deliberazione della Giunta Regionale n. 50 del 23 gennaio 2018 ha approvato il nuovo Protocollo d'intesa Regione Puglia-Università degli studi di Foggia - Facoltà di Medicina e Chirurgia - sottoscritto dalle Parti l'11/04/2018. Il documento oltre che adeguare e disciplinare i rapporti tra le due istituzioni ha ridisegnato la mappatura degli incarichi apicali, in applicazione degli standard regionali di cui alla D.G.R. n.1388/2011 nonché del numero dei posti letti determinati in 821, nel modo seguente:

**UNITA' OPERATIVE COMPLESSE CON E SENZA POSTI LETTO
 A.O.U. "OSPEDALI RIUNITI" di FOGGIA**

Unità Operativa	Numero	Destinazione	Direzione	Direzione
-----------------	--------	--------------	-----------	-----------



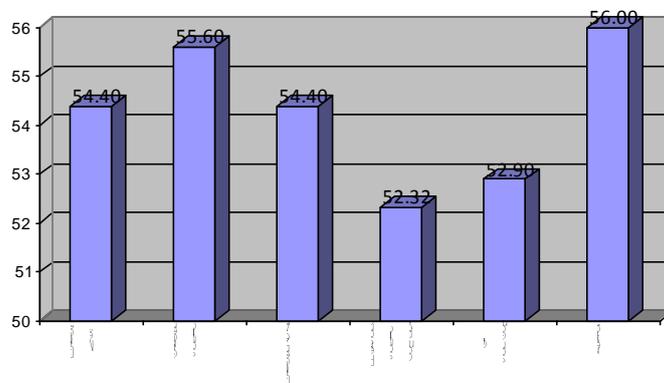
	posti letto	specifica posti letto	universitaria	ospedaliera
Anatomia Patologica	0		1	0
Anestesia e Terapia Intensiva	20		1	0
Cardiologia	62		1	0
Cardiologia		36		
Unità Coronarica		8		
Cardiochirurgia		12		
Cardiologia Riabilitativa		6		
Centrale Operativa 118	0		0	1
Chirurgia Generale Ospedaliera	53		0	1
Chirurgia Generale Ospedaliera		48		
Chirurgia Pediatrica Ospedaliera		3		
Odontoiatria e Stomatologia		2		
Chirurgia Generale Universitaria	37		1	0
Chirurgia Generale Universitaria		34		
Chirurgia Pediatrica Universitaria		3		
Chirurgia Plastica	15		1	0
Chirurgia Plastica		12		
Grandi Ustionati		3		
Chirurgia Toracica	16		1	0
Chirurgia Vascolare	12		0	1
Ematologia	18		0	1
Farmacia	0		0	1
Gastroenterologia Ospedaliera	24		0	1
Gastroenterologia Universitaria	6		0	0
Genetica medica	0		1	0
Geriatra	18		0	1
Igiene	0		1	0
Laboratorio Analisi	0		0	1
Malattie Endocrine	10		1	0
Malattie Infettive e Tropicali	32		1	0
Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza - Pronto Soccorso	0		0	1
Medicina Interna e dell'Invecchiamento	36		1	0
Medicina Interna e dell'Invecchiamento		34		
Dermatologia Universitaria		2		
Medicina Interna Ospedaliera	52		0	1
Medicina Interna Ospedaliera		34		
Medicina d'Urgenza		16		
Dermatologia Ospedaliera		2		
Medicina Legale	0		1	0
Medicina Nucleare	0		0	1
Nefrologia e Dialisi (abilitata al trapianto di rene)	20		1	0
Neonatologia	35		0	1
Neonatologia		20		
Terapia Intensiva Neonatale		15		
Neurochirurgia	20		0	1
Neurologia Ospedaliera	26		0	1
Neurologia Universitaria	16		1	0
Neuropsichiatria Infantile	16		0	1
Oculistica	10		1	0
Oncologia	10		0	1
Ortopedia e Traumatologia Universitaria	16		1	0
Ortopedia e Traumatologia ad indirizzo d'urgenza	16		0	1
Ostetricia e Ginecologia Ospedaliera	30		0	1



Ostetricia e Ginecologia Universitaria	30		1	0
Otorinolaringoiatra	12		1	0
Pediatria	22		1	0
Pneumologia Ospedaliera	33		0	1
		30		
		3		
Pneumologia Universitaria	23		1	0
		20		
		3		
Psichiatria	15		1	0
Radiologia Universitaria	0		1	0
Radiologia Ospedaliera	0		0	1
Radioterapia	0		0	1
Recupero e Riabilitazione Funzionale	18		1	0
Reumatologia	12		1	0
Servizio Immunotrasfusionale	0		0	1
Urologia e Trapianti	30		1	0
Totali	821		26	22

IL PERSONALE

Il numero di dipendenti in servizio, al 31 dicembre 2017, risulta essere pari a 2.407. L'età media del personale aziendale è pari ad anni **54,25**. L'età media per profili risulta essere:



L'Area delle Politiche del Personale ha garantito il monitoraggio e la corretta gestione delle risorse finanziarie destinate al personale, in un'ottica d'integrazione con la Struttura Programmazione e Controllo di Gestione per la trasmissione dei flussi riguardanti la spesa del personale anche ai fini del processo di budgeting, nonché con l'Area Gestione Risorse Finanziarie per la corretta contabilizzazione, in ossequio alle disposizioni di bilancio.

Anche per l'anno 2017, trovano applicazione le disposizioni dell'art. 2, comma 71, Legge 23 dicembre 2009 n. 191 e s.m.i, secondo il quale le spese per il personale, al lordo degli oneri riflessi a carico delle amministrazioni e dell'IRAP, non deve superare il corrispondente ammontare dell'anno 2004 diminuito dell'1,4%.



Con riguardo alle unità lavorative impiegate con forme flessibili di rapporto di lavoro nel corso dell'anno 2017 (a tempo determinato, in sostituzione di altro personale assente per malattia, per congedo di maternità, per aspettativa, ecc., in assegnazione temporanea, in comando da altre Aziende), la spesa rientra nel limite previsto dall'art. 13 della Legge Regionale n. 1 del 4/01/2011, che recita testualmente: "In considerazione di quanto disposto dall'art. 9, comma 28, della Legge n. 122/2010, a decorrere dal 1° gennaio 2011 la Regione Puglia, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 7, commi 6 e 36, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche), può avvalersi di personale assunto con forme contrattuali flessibili, nonché di collaborazioni coordinate e continuative per una spesa complessiva pari al 50% di quella sostenuta nel 2009 per le stesse finalità".

Quest'ultima spesa è stata individuata e fissata in € 5.536.092,95, al lordo degli oneri riflessi a carico dell'Azienda e dell'IRAP, giusta Deliberazione del D.G. n. 158 del 29/04/2011.

Del rispetto del vincolo di spesa richiamato si dà conto con i seguenti prospetti:

Spesa per rapporti di lavoro flessibile sostenuta nell'anno 2009				
	Spesa	Oneri Riflessi	Irap	Totale Lordo
Personale a T.D.	€ 7.442.449,00	€ 2.104.724,58	€ 632.608,17	€ 10.179.781,74
Unità in Somministrazione	€ 836.947,00		€ 55.457,20	€ 892.404,20
Totale	€ 8.279.396,00	€ 2.104.724,58	€ 688.065,36	€ 11.072.185,94
Limite di spesa da sostenere nell'anno 2018				€ 5.536.092,95
Spesa per rapporti di lavoro flessibile sostenuta nell'anno 2017				
	Spesa	Oneri Riflessi	Irap	Totale Lordo
Personale a T.D.	€ 2.504.837,49	€ 712.626,27	€ 212.911,19	€ 3.430.374,94
Personale Co.Co.Co.	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00
Unità in somministrazione	€ 515.018,71	0,00	€ 32.786,91	€ 547.805,62
Unità in Convenzione	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 3.019.856,20	€ 712.626,27	€ 245.698,10	€ 3.978.180,56
Differenza (economie realizzate nell'anno 2017)				€ 1.557.912,39

Nel computo della spesa sostenuta per l'impiego di unità lavorative con forme flessibili di contratto di lavoro, assoggettata al vincolo di cui al richiamato art. 9, comma 28, della Legge n. 122/2010, è stata esclusa quella riferita all'impiego di personale in posizione di comando da altri Enti, nonché di quella riferita all'impiego di personale in assegnazione provvisoria ex lege 350/2003, in applicazione del principio di neutralità finanziaria più volte evidenziato dalla Magistratura Contabile (cfr., tra le più recenti, deliberazione n. 91/2014/PAR della Corte dei Conti - Sezione Regionale di Controllo per il Lazio del 23 giugno 2014, Deliberazione n. 181/2016/PAR della Corte dei Conti - Sezione Regionale di Controllo per l'Abruzzo del 6 ottobre 2016), nonché la spesa riferita all'impiego di personale in sostituzione di personale assente per malattia, per congedo di maternità, per aspettativa ed altro, al fine di garantire le attività



istituzionali di continuità assistenziali, anche alla luce di quanto chiarito al riguardo, con nota prot. n. AOO_151/0007260 del 25 giugno 2013, dall'Area Politiche per la Promozione della Salute delle Persona e delle Pari Opportunità dell'Assessorato alle Politiche della Salute della Regione Puglia.

Con riguardo alle disposizioni concernenti il contenimento della spesa per il personale, la Giunta della Regione Puglia, con Deliberazione n. 1403 del 4 luglio 2014, in sede di approvazione del Piano Operativo 2013-2015, ha individuato il limite di spesa per il personale nel rispetto di quanto previsto dal richiamato art. 2, comma 71, della Legge n. 191/2009, da considerare a valenza regionale come successivamente precisato anche dal Tavolo e Comitato Interministeriale per la verifica degli adempimenti.

In particolare, la Giunta regionale pugliese, con Deliberazione n. 2243 del 27 ottobre 2014, al fine di dare attuazione di quanto prescritto dal Tavolo e Comitato Interministeriale, utilizzando determinati parametri oggettivi, ha fissato in € 113.119.928,00 oltre gli incrementi contrattuali successivi all'anno 2004 che, calcolati nella misura media del 16%, determina un limite di spesa complessiva di **€ 131.219.116,00** per il personale riferito all'Azienda Ospedaliero-Universitaria "OO.RR." di Foggia.

In applicazione di detta evidenza, anche per l'anno 2017 il limite di spesa previsto dall'art. 2, commi 71, della Legge n. 191/2009 è stato rispettato, come rappresentato nel seguente prospetto.

Limite di spesa ex art. 2, commi 71 e 72, della Legge n. 191/2009 (D.G.R. n. 2243/2014) al lordo degli incrementi contrattuali dopo il 2004	Costi del personale complessivamente sostenuti nell'anno 2017	Rispetto limite di spesa
131.219.116,00	120.486.316,09	- 10.720.577,57



PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA

PROCESSO DI MONITORAGGIO E VERIFICA

La Direzione con Il Piano delle Performance triennale 2017-2019, di cui alla deliberazione del Direttore Generale n°408 del 31/07/2017, ha esplicitato gli obiettivi e gli indicatori con i relativi *outcome*, monitorati e verificati con la successiva rendicontazione, misurazione e valutazione di prestazioni aziendali. E', altresì, confermata la struttura ad "albero", il cui percorso prevede il passaggio dagli indirizzi generali di programmazione regionale ed aziendale - obiettivi strategici, a quelli operativi specifici fissati nell'intero processo di budgeting.

Sono stati inseriti parte degli indicatori individuati dalla Regione Puglia nell'ambito del network gestito dall'Istituto Superiore Sant'Anna di Pisa, i cui report sono stati ufficializzati dalla stessa Regione

Gli indicatori in questione, sono stati inseriti nelle apposite schede elaborate dalla Struttura Programmazione e Controllo di Gestione. Queste schede individuavano, su indicazione della Direzione Strategica, gli obiettivi specifici e quelli operativi assegnati alle diverse articolazioni aziendali sulla scorta dei quali si è proceduto alla successiva valutazione dei risultati.

In tale contesto, l'Azienda – nell'ambito delle possibilità offerte dal sistema EDOTTO – ha elaborato monitoraggi ed analisi delle attività al fine di migliorare le proprie performance assistenziali e contribuire, così, al mantenimento dei livelli qualitativi delle performance regionali (che consentano alla Regione Puglia di risultare in linea con i citati adempimenti LEA). Trattasi, tra l'altro di obiettivi coincidenti, in massima parte, con gli obiettivi di mandato del Direttore Generale che, direttamente collegati alla programmazione regionale, sono fissati (sia nella loro individuazione che nella relativa incidenza ai fini valutativi) sia nella delibera regionale di nomina del Direttore Generale che nel successivo addendum (DGR n. 2163 del 21 dicembre 2016), sia nella D.G.R. n. 2198 del 28 dicembre 2016, avente ad oggetto *"Individuazione ed assegnazione degli obiettivi di performance delle Aziende Sanitarie Locali ed Aziende Ospedaliero-Universitarie del S.S.R. per il triennio 2016-2018, in applicazione del sistema di valutazione del M.E.S. (Laboratorio Management & Sanità) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa"*.

La citata deliberazione del Piano 2017-2019 , riportava in allegato la seguente Scheda:

Scheda Allegata al Piano Performance 2017/2019



CRITERI E METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

*I SEGUENTI CRITERI SARANNO ESPOSTI ED EVENTUALMENTE MEGLIO DEFINITI IN SEDE DI
 CONCERTAZIONE DI BUDGET TRA DIREZIONE STRATEGICA E DIRETTORE/DIRIGENTE
 RESPONSABILE DI CIASCUNA STRUTTURA*

Tipologia di obiettivo	percentuale su Valore/punteggio assegnato	
	Nei casi in cui l'adempimento consista in un atto da compiersi (ad es., produzione di una relazione; convocazioni da effettuarsi, etc.)	SI
NO		0%
Nei casi in cui l'obiettivo da raggiungersi possa essere oggetto di graduazione (ad es. avanzamento di indici di performance, in cui generalmente è indicato il miglioramento atteso rispetto a quello conseguito nella precedente annualità)	totalmente raggiunto	100%
	mediamente raggiunto (superiore al minimo ed inferiore all'obiettivo fissato)	in misura percentuale rispetto al grado di obiettivo raggiunto
	inferiore	0%

<p>PREMIALITA' PER OBIETTIVI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVI <i>(ad es.: raggiungimento di obiettivi ben superiori a quelli concertati; attribuzione di punteggi anche per obiettivi non precedentemente concertati ma che assumano particolare rilevanza)</i></p>	<p>INTEGRAZIONE PUNTEGGIO fino al 50% del valore inizialmente attribuito ad un obiettivo prestabilito</p>
	<p>ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO per obiettivi non prestabiliti, in misura discrezionalmente individuata tenuto conto della rilevanza del risultato comunque conseguito</p>



ULTERIORI INDICAZIONI E CRITERI VALUTATIVI

Si riterranno comunque raggiunti, totalmente o parzialmente, quegli obiettivi, generali ed operativi, assegnati in sede di contrattazione di budget, che hanno subito una registrazione di mancato o parziale allineamento al risultato atteso, per cause non direttamente imputabili, o solo parzialmente imputabili, al Direttore/Dirigente Responsabile della Struttura (ad es. mancata assegnazione e/o disponibilità della risorsa direttamente connessa al raggiungimento dell'obiettivo; attribuzione parziale delle risorse necessarie; altre ragioni, debitamente evidenziate e che siano ritenute ostative al perseguimento e raggiungimento totale o parziale dell'obiettivo).

Inoltre, secondo quanto applicato negli ultimi anni dai vari Organismi di valutazione che si sono succeduti nel tempo, è stata data aderenza alle seguenti aree e/o Range per il grado di misurazione finale del raggiungimento della performance organizzativa:

Giudizio sintetico	Esito osservato	Range	Valore attribuito al range (%)
5	Largamente al di sopra delle attese	90-100	100
4	Superiore all'attesa	80-89	90
3	Adeguate-in linea con le attese	70-79	80
2	Risultato minimo atteso	60-69	70
1	Inferiore alle attese -Largamente al di sotto dell'attesa	0-59	0

RAPPRESENTAZIONE SINTETICA DEGLI ESITI

Si espongono di seguito i risultati di performance organizzativa raggiunti dalle singole strutture aziendali:

	Valore QUOTA % 2017
CARDIOTORACOVASCOLARE	
Cardiologia a dir univ	100
Chirurgia Toracica a dir. Univ	100
Chirurgico	
Chirurgia Generalea dir. Osp.	80
Chirurgia Generalea dir. Univ.	100
Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ.	100
Odontoiatria a dir. Osp.	100
Oftalmologia a dir. Univ.	80
Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	90



Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	90
Donna e Bambino	
Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	90
Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	90
Neonatologia E Terapia Intensiva Neonatale	100
Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	100
Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	90
Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	90
Pediatria a dir. Osp.eduniv	100
Emergenza E Urgenza	
Anestesia-Rianimazione oo.rr.	100
Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp	100
Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza	100
Centrale Operativa 118	100
Internistico	
Dermatologia a dir Osp.	100
Geriatria a dir. Osp.	100
Malattie Infettive a dir. Univ.	100
Medicina I a dirUniv.	100
Medicina I a dir. Osp.	100
Reumatologia a dir. Univ.	100
Medicina Specialistica	
Endocrinologia a dir. Univ.	100
Gastroenterologia a dir. Osp.	80
Gastroenterologia a dir. Univ.	80
Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.	100
Malattie Apparato Respiratorio Univers.	100
SSVD Allergologia osp	100
SSVD Allergologia Univ	100
Nefro-Urologico	
Nefrologia a dir. Univ.	100
Urologia e Trapianti a dir. Univ.	100
Neuroscienze	
Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	100
Neurochirurgia a dir. Osp.	100
Neurologiaa dir. Univ.	90
Neurologia a dir. Osp.	100
Neurofisiopatologia	100
Onco-Ematologico	
Ematologia a dir. Osp.	90
Oncologia	100
Radioterapia	100
Medicina Nucleare - Fisica	100
SERVIZI	
Diagnostica di Laboratorio	
Anatomia patologica e citopatol diagnostica	100
Patologia clinica osp e organizzz prelievi	100
Genetica medica a direzione univ	100
Medicina trasfusionale	100
Patologia clinica univ	100
Organizzazione unica Prelievi	100
Diagnostica per Immagini	
radiodiagnostica a direz ospedaliera	100



radiodiagnostica a direzuniv	100
radiodiagnostica ospedale d'Avanzo	100
radiologia d'urgenza	100
diagnostica senologica	100
AREA DELLE STRUTTURE E DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI STAFF	
STRUTTURA FARMACIA	100
MEDICINA LEGALE	90
Direzione Sanitaria	100
SIOS	100
Medicina Legale	90
Formazione	100
Gestione Strategiche, Generali e di Staff	
Gestione Risorse Umane	100
Area Economico Finanziaria	100
Struttura Burocratica Legale	100
Affari Generali e Tutela Privacy	100
Gestione Strategiche, Generali e di Staff	
Gestione del Patrimonio	100
Gestione Tecnica	100
Controllo di Gestione Gestione	100
Servizio Ingegneria Clinica	100
Gestione CUP aziendale e Libera Professione	100

Che riassumendo secondo il grado di percentuale raggiunta:

Quota %	N. Strutture
100	56
90	10
80	4



OBIETTIVI STRATEGICI DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA: I RISULTATI RAGGIUNTI

Di seguito si esaminano i risultati raggiunti su alcuni Obiettivi previsti nel Piano Anticorruzione e Trasparenza per l'anno 2017, di cui alla Deliberazione del Direttore Generale n. 408 del 31/7/2017, e contenuti nella relazione annuale predisposta dal RPCT al 31.01.2018 e pubblicata sul sito istituzionale dell'Azienda.

Area Progettuale: Miglioramento accessibilità alle prestazioni.

Obiettivo conseguito - Riduzione tempi di attesa.

La riduzione dei tempi di attesa deriva da una organizzazione complessiva dell'Azienda che coinvolge in primis le strutture sanitarie erogatrici delle prestazioni in merito alla gestione delle agende di prenotazione.

Infatti, nel 2017 la competente Struttura Prestazioni ha proceduto costantemente, d'intesa con le strutture sanitarie interessate, alla revisione delle agende relative alle prestazioni oggetto di monitoraggio in particolare per quelle critiche che non garantivano l'erogazione nei tempi previsti dai Piani nazionali e regionali.

Inoltre, è stato effettuato un monitoraggio continuo sulle agende per quanto riguarda le prenotazioni, gli accessi diretti e le prestazioni effettivamente erogate sollecitando le strutture interessate ad un più corretto equilibrio tra la domanda e l'offerta.

Dal monitoraggio dei tempi di attesa ex ante ed ex post è emerso che per le classi di priorità B (breve) e D (differita) per la nostra Azienda non è stata rilevata alcuna criticità e le prestazioni sono state garantite ai pazienti nel 90% dei casi entro i tempi massimi previsti dal PNGLA.

Restano delle criticità per le prestazioni oggetto di monitoraggio prescritte con classe di priorità "P" (Programmata).

Anche le prestazioni prescritte con la classe U (urgente) per la maggior parte dei casi vengono assicurate entro le 72 ore.

Obiettivo conseguito – Miglioramento servizi all'utenza.

Attualmente quasi tutte le strutture sanitarie utilizzano il ricettario o la ricetta dematerializzata per le prescrizioni e per il completamento degli accertamenti diagnostici.

A campione sulle impegnative accettate e contabilizzate presso gli sportelli CUP viene effettuata una verifica sull'appropriatezza prescrittiva e sull'utilizzo delle classi di priorità da parte dei dirigenti medici. Viene anche verificata la correttezza della prescrizione per quanto riguarda l'approfondimento diagnostico, secondo quanto previsto dalle disposizioni regionali.

Inoltre, sempre con l'utilizzo della metodica a campionatura sulle strutture sanitarie, è emerso che nei reparti di radiologia senologica, cardiologia, ostetricia e ginecologia e chirurgia plastica i dirigenti medici, per quasi tutti i pazienti che necessitano di un approfondimento diagnostico o di un controllo, provvedono a compilare direttamente la prescrizione su ricettario del S.S.R. o su ricetta dematerializzata.



Area Progettuale: Contabilità.

Obiettivo – Implementazione sistemi di controllo e monitoraggio per l'ALPI con l'attivazione della contabilità separata.

L'obiettivo è stato raggiunto parzialmente: per quanto attiene il monitoraggio dei volumi e dei tempi di esecuzione delle prestazioni in ALPI i relativi dati sono disponibili sui sistemi informativi aziendali ed in particolare sulla console Qlik View per singolo dirigente medico.

Per quanto attiene l'attivazione della contabilità separata, la Struttura Prestazioni con Deliberazione del D.G. n. 119 del 26/04/2012 ha predisposto le Linee guida di Contabilità Separata per l'ALPI che a tutt'oggi vengono utilizzate come strumento per la verifica e l'equilibrio economico dei costi della suddetta attività.

La contabilità separata dell'ALPI si potrà realizzare completamente quando i sistemi informativi aziendali saranno utilizzati a regime da tutti i centri di costo e, pertanto, saranno disponibili tutte le informazioni necessarie alla realizzazione della contabilità analitica generale dell'Azienda.

Obiettivo Conseguito - aggiornamento Regolamento ALPI e istituzione Organo di controllo ALPI.

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 357 del 12/07/2017 è stato costituito il nuovo Organismo Paritetico di Promozione e verifica dell'ALPI che si è riunito per la prima volta il 26/07/2017. Con Deliberazioni n. 464 del 25/09/2017 e n. 492 del 9/10/2017 è stato adottato il nuovo Regolamento aziendale per l'Attività Libero Professionale Intra-muraria del personale dipendente della dirigenza medica e del ruolo sanitario e il relativo tariffario delle prestazioni in ALPI.

L'Azienda si è dotata di una struttura semplice dipartimentale a cui è affidata in autonomia le attività del CUP e della gestione dell'attività libero professionale intramoenia della Dirigenza Medica, curandone gli aspetti amministrativi dell'iter autorizzativo e la relativa attività di fatturazione.

Nel rispetto della Legge n. 120/2007, la Struttura ha attivato tutte le procedure finalizzate alla prenotazione e pagamento centralizzato delle prestazioni rese in ALPI utilizzando apposito software che continua a garantire tali modalità. Inoltre, in coerenza con l'intervenuta Legge Balduzzi, è assicurata la tracciabilità dei pagamenti in libera professione anche dei dirigenti medici che svolgono tale attività nella cd modalità allargata. Per tale ultima modalità ed in ottemperanza all'ultima Legge sopra citata si è provveduto a stipulare i contratti di convenzione tra l'Azienda ed i singoli professionisti che, in via residuale, continueranno a svolgere l'ALPI presso il proprio studio privato.

Obiettivo conseguito – Riduzione contenziosi e adempimento obblighi.

L'obiettivo è stato raggiunto atteso che le strutture utilizzano a regime il nuovo sistema per la gestione del budget finanziario assegnato con il quale predispongono le varie autorizzazioni alla spesa utili ai fini della liquidazione delle fatture passive rivenienti da atti di convenzione con altre strutture o da contratti stipulati per acquisti di beni e servizi.

Per la liquidazione delle fatture entro i termini di legge connesse alle suddette attività è utilizzato appieno il software Work Flow.



Inoltre tutte le strutture utilizzano ormai i vari sistemi informatici (Contab, Opera e Digit Go) in dotazione che permette loro di esperire tutte le attività contabili di rispettiva competenza.

Attività del C.U.P.

Come poc'anzi riferito, fa capo alla Struttura Prestazioni il C.U.P. che cura tutta l'organizzazione del sistema di prenotazione, fatturazione ed accesso alle prestazioni sanitarie aziendali.

L'attuale organizzazione di front office, di recente ridefinizione, prevede l'apertura degli sportelli ticket presso gli OO.RR. e il plesso D'Avanzo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e delle casse ticket del Plesso Maternità con orario dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Sempre allo scopo di migliorare l'accessibilità alle prestazioni, sono stati installate presso i principali ingressi dell'Azienda n. 3 casse automatiche (Fastbox) per l'accettazione delle impegnative di pazienti in possesso di un'esenzione e di una prenotazione.

È attivo il CUP Unificato della Provincia di Foggia con 14 linee dedicate alle prenotazioni e/o disdette telefoniche dell'attività istituzionale e in ALPI sia per gli OO.RR. che per la ASL FG.

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00. Tutte le telefonate vengono evase con tempi di attesa non oltre i 40 secondi. I pazienti che telefonano fuori dagli orari di apertura del Call Center, qualora abbiano lasciato un proprio recapito telefonico, vengono richiamati non appena possibile.

Inoltre, vi è anche un servizio di re-call della prenotazione tramite SMS qualche giorno prima dell'effettuazione dell'esame per poter permettere in tempi utili l'eventuale disdetta da parte dei pazienti.

Attività degli uffici URP

La reportistica trimestrale elaborata dagli operatori in servizio presso gli uffici URP ha mostrato una costante ed attenta attività di relazione. Infatti tale attività, riportata in apposita reportistica secondo raggruppamenti stabiliti da uffici regionali, è trasmessa anche in sintesi annuale agli Uffici dell'Aress - Regione Puglia Gruppo di Lavoro delle Problematiche URP. Di seguito si riporta la reportistica riferita all'anno 2017 trasmessa al predetto Ufficio regionale in data 22/1/2018 dal Direttore Generale.



AZ. OSP.UNIV. OO.RR. FOGGIA anno 2017

n° reclami, scritti, verbali per categoria e sub categoria - U.R.P.

Pag.1

MESI	RELAZIONI SOCIALI E UMANE (1)							ASPETTI TECNICO PROFESSIONALI (2)					ASPETTI ORGANIZZATIVI (3)					TEMPESTIVITA' E PUNTUALITA' (4)						
	1	2	3	4	5	6	7	TOT	1	2	3	4	TOT	1	2	3	4	5	TOT	1	2	3	4	TOT
	Mancata riservatezza	Violazione privacy	Non rispetto diversità	Scorrettezze del personale sanitario	Violazione decreto fumo	Difficoltà contatti telefonici	Carenza strumenti ausilio deambulazione		Imperizie nell'assistenza	Assenza di indicazioni in dimissione	Carenza apparecchiature	Mancanza di coordinamento fra medici		Difficoltà procedure di accesso docum.	Assenza raccordo tra u.o.	Inadeguatezza n.ro ore apertura u.o.	Mancata effettuazione di prestazioni prenotate	Errata percezione ticket		Liste di attesa lunghe	Lunghe code	Lunghi tempi di rilascio per certific., autorizz., ecc.	Mancanza di puntualità degli operatori	
1 GENNAIO				1		35	36	1				1							3	28	41	5	77	
2 FEBBRAIO						31	31					0				10			10	20	45	5	70	
3 MARZO						38	38	1			1	2	2		5				7	10	25	5	40	
TOT.TRIMESTRE	0	0	0	1	0	104	0	105	2	0	0	1	3	2	0	18	11	0	20	58	111	13	0	182
4 APRILE						50	50	1				1			5	5			10	35	80	5	120	
5 MAGGIO						45	45	1				1			15				16	40	56	5	102	
6 GIUGNO						20	20					0		1	5				6	26	41	5	72	
TOT.TRIMESTRE	0	0	0	0	0	115	0	115	2	0	0	0	2	0	1	25	5	0	31	101	177	15	1	294
7 LUGLIO						2	50	52				0	3						8	45	50	5	100	
8 AGOSTO					45		45					0				10			10	15	5	5	25	
9 SETTEMBRE						15	15					0				15			16	45	40	5	90	
TOT.TRIMESTRE	0	0	0	0	47	65	0	112	0	0	0	0	3	0	30	0	0	33	105	95	15	0	215	
10 OTTOBRE					3	32	35					0				20			20	60	40	5	1	106
11 NOVEMBRE					35		35					0		1	5				6	40	20	5	5	65
12 DICEMBRE						28	28					0	2		10				12	20	10	5	36	
TOT.TRIMESTRE	0	0	0	0	38	66	0	98	0	0	0	0	2	1	35	0	0	38	120	70	15	1	206	
TOTALE ANNUALE	0	0	0	1	85	344	0	430	4	0	0	1	5	7	2	108	5	0	122	384	453	58	2	897

URP DML

AZ. OSP.UNIV. OO.RR. FOGGIA - anno 2017

n° reclami, scritti, verbali per categoria e sub categoria - U.R.P.

Pag.2

ASPETTI LEGATI ALLE INFORMAZIONI (5)							STRUTTURE FISICHE (6)				PRESTAZIONI ALBERGHIERE (7)					ALTRO (8)				TOT.GEN.		
1	2	3	4	5	6	TOT	1	2	3	TOT	1	2	3	4	5	TOT	1	2	3	TOT	TOT.GEN.	
Assenza di ufficio per informazioni e reclami	Inadeguata informaz. su servizi, procedure; incompiutezza opuscoli	Carenza segnaletica	Assenza cartellini riconoscimento operatori	Difficoltà degli utenti ad ottenere info. su diagnosi, prognosi, percorsi di cura, ecc.	Assenza trasparenza liste di attesa		Presenza di barriere architettoniche	Mancanza di collegamenti pubblici e di parcheggio	Carenza misure di sicurezza		Caratteristiche del vitto	Comfort delle sale di attesa; vivibilità camere di degenza	Mancanza di rispetto delle norme igieniche	Inadeguatezza servizio biancheria	Presenza servizi commerciali aggiuntivi		Reclami sulle attività libero professionale	Elogi, ringraziamenti	Altro			
				1		1				0		2	3			5					0	117
						0				0						0					0	112
						0				0						0			2	2		89
0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0	5	0	0	2	2		318
						0				0						0						181
						0				0						0						163
						0				0		1				1						99
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		443
						0				0						0			1	1		161
						0				0		1				1		1	1			82
						0				0						0						129
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	2		363
						0				0						0			1	1		162
						0				0	1					1						107
						0				0						0						75
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1		344
0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4	3	0	0	8	0	0	5	5		1468

URP DML



OBIETTIVI DI ATTIVITA': I RISULTATI RAGGIUNTI.

I dati relativi agli indicatori di attività sono desunti dalle informazioni presenti nella banca dati aziendale; ciò determina, per alcuni residuali casi, lievi scostamenti da risultanze relative ai dati disponibili sia per la valutazione generale dell'azienda nell'ambito della tematica inerenti il Piano di Rientro qualitativo (Programma Nazionale Esiti) sia per i raffronti effettuati dall'Istituto Sant'Anna di Pisa nell'ambito del network di regioni partecipanti al progetto.

Dai dati di seguito riportati si evince che anche per il 2017 l'Azienda ha dimostrato la capacità di migliorare le proprie prestazioni sia in termini di efficacia che di efficienza organizzativa.

PRODUZIONE DI DRG ORDINARI.

Dal 1° ottobre 2015 la Direzione ha imposto l'utilizzo del sistema informatico EDOTTO, messo a disposizione dalla Regione e necessario per la registrazione dell'accettazione, trasferimento e dimissione dei pazienti (A.D.T.).

Con l'utilizzo di tale sistema e con la riapertura dei termini utili all'invio dei ricoveri registrati nel periodo precedente, già nel 2016 è stata superata la criticità connessa con il tardato o mancato invio dei dati alla Regione Puglia.

Altro elemento di rilievo rispetto al passato recente è stato quello relativo al monitoraggio continuo effettuato direttamente dalle Direzioni Sanitaria ed Amministrativa per la validazioni delle SDO che, nel 2017 sono state:

REGIME DI RICOVERO ORDINARIO:	<u>SDO VALIDATE</u>	<u>n.31.316</u>
	<u>SDO NON VALIDATE</u>	<u>n. 6</u>
REGIME DI RICOVERO DAY HOSPITAL:	<u>SDO VALIDATE</u>	<u>n. 7.522</u>
	<u>SDO NON VALIDATE</u>	<u>n. 1</u>

Pertanto nel 2017 è possibile affermare che il sistema è a regime e la produzione ha fatto registrare il seguente andamento, dettagliato per singola struttura:



PRODUZIONE DIMISSIONI DRG ORDINARI			
Reparto Dimissione	2015	2016	2017
Totale	€ 99'199'236.80	€ 101'782'448.27	€ 101'780'213.25
0349030200 - Rianimazione oo.rr.	€ 4'316'941.00	€ 3'611'041.00	€ 4'160'312.00
0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	€ 870'978.00	€ 944'673.00	€ 1'002'959.00
1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ.	€ 2'132'447.00	€ 1'849'584.50	€ 1'535'056.00
1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	€ 6'822'779.00	€ 6'005'223.00	€ 6'064'361.00
0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	€ 3'652'202.00	€ 3'217'478.00	€ 2'890'495.00
0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	€ 3'872'037.05	€ 3'877'962.55	€ 3'805'175.35
0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	€ 3'279'595.00	€ 3'345'674.00	€ 3'518'197.00
0462010000 - Neonatologia	€ 5'484'609.00	€ 7'276'195.00	€ 7'293'830.00
0462010100 - Terapia Intensiva Neonatale	€ 285'497.00	€ 144'983.00	€ 95'139.00
0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	€ 1'753'285.00	€ 1'558'284.00	€ 1'437'140.00
0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	€ 1'841'509.00	€ 1'795'181.00	€ 1'658'670.00
0400000300 - Pediatria a dir. Univ.	€ 1'162.00	€ 921.00	-
0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	€ 2'192'434.00	€ 2'157'710.00	€ 2'272'085.00
0521010000 - Geriatria a dir. Osp.	€ 1'641'151.00	€ 1'561'742.00	€ 1'539'219.00
0526010000 - Medicina I a dir. Osp.	€ 4'938'655.00	€ 5'426'713.00	€ 5'190'071.00
0500000100 - Dermatologia a dir Osp.	€ 87'401.00	€ 33'004.00	-
0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.	€ 2'059'092.00	€ 2'258'099.00	€ 2'519'944.00
0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.	€ 1'965'174.00	€ 2'267'310.00	€ 2'044'628.00
0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	€ 5'159'351.00	€ 5'137'066.16	€ 4'904'432.00
0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	€ 477'082.27	€ 432'578.78	€ 524'805.61
0808010100 - Card-Riabilitazione Cardiologica	€ 779'756.00	€ 271'080.00	€ 217'203.00
1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	€ 1'566'707.00	€ 1'735'244.00	€ 1'926'231.00
1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.	-	€ 10'670.00	-
0808010300 - Terapia Intensiva Cardiologica UTIC	€ 670'912.00	€ 2'763'674.00	€ 768'208.00
0964010000 - Oncologia	€ 1'182.00	€ 2'224.00	€ 179.00
1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	€ 3'348'875.00	€ 3'648'810.00	€ 3'261'714.00
0400000200 - Nido	€ 795'550.00	€ 702'072.00	€ 748'739.00
0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	€ 1'074'270.00	€ 1'239'214.00	€ 1'178'992.00
0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	€ 326'589.00	€ 644'746.00	€ 610'487.00
0808010000 - Cardiologia a dir. Univ.	€ 9'634'400.00	€ 8'567'594.00	€ 10'721'986.00
1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	€ 2'089'618.40	€ 2'530'743.00	€ 2'675'380.90
0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	€ 3'253'701.00	€ 3'480'714.00	€ 3'126'993.00
0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	€ 557'130.00	€ 529'155.00	€ 618'762.00
0526030000 - Medicina I a dir. Univ.	€ 2'941'844.00	€ 2'940'623.00	€ 3'159'477.00
0668030100 - MAR-Riabilitazione Respiratoria	€ 87'318.00	€ 109'540.20	€ 90'348.35
0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	€ 1'441'728.08	€ 1'270'491.08	€ 1'269'006.04
1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	€ 2'873'420.00	€ 2'929'898.00	€ 3'114'953.00
0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	€ 293'500.00	€ 207'901.00	€ 102'366.00
0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	€ 1'523'517.00	€ 1'581'553.00	€ 1'452'419.00
0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	€ 2'861'105.00	€ 2'832'322.00	€ 2'865'614.00
0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ.	€ 3'165'528.00	€ 2'808'074.00	€ 3'316'380.00
1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	€ 1'453'049.00	€ 1'613'875.00	€ 1'371'546.00
1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	€ 5'626'156.00	€ 6'460'808.00	€ 6'726'710.00

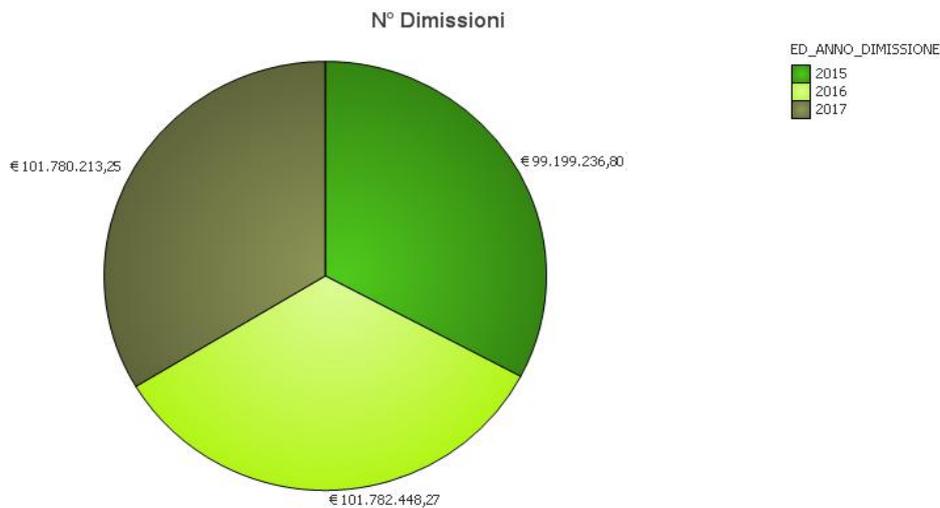


Figura 1 produzione economica drg ordinari

Il dato evidenzia una tendenziale conferma dell'ottimale valore economico della produzione dell'anno 2016. In realtà le azioni intraprese dalla Direzione nell'anno 2017 soprattutto in tema di appropriatezza assistenziale hanno conseguito un costante miglioramento anche mirando ad un aumento della complessità trattata. Tra gli obiettivi strategici fissati, tra l'altro, dalla Direzione e finalizzati al miglioramento dell'utilizzo delle sale operatorie ed al miglioramento di alcuni indicatori di attività assistenziale, perfettamente conseguiti hanno permesso tali evidenti risultati economici.

Va tuttavia precisato che nella produzione complessiva così come rappresentata sono ricomprese € 2.217.196,02 riferite ai ricoveri ordinari per pazienti residenti all'estero.

PRODUZIONE IN REGIME DI RICOVERO in DH e DS

I dati sotto rappresentati della produzione complessiva per d.h. e d.s. nel 2017 dettagliata per singola struttura, registrano un ulteriore calo rispetto al 2015 pari al 33,49% e, addirittura, si dimezzano rispetto al 2016 a dimostrazione di quanto sia stata notevole la spinta del governo aziendale ad osservare ed adempiere agli obiettivi e direttive regionali con l'intento di erogare le prestazioni con un corretto setting assistenziale.



PRODUZIONE DIMISSIONI D.H.			
Reparto Dimissione	2015	2016	2017
Totale	€ 12'464'931.39	€ 9'014'526.29	€ 5'995'622.05
0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	€ 440'483.00	€ 582'525.00	€ 605'251.00
0400000300 - Pediatria a dir. Univ.	€ 110'756.00	€ 83'274.00	€ 92'806.00
0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	€ 263'668.00	€ 356'184.00	€ 322'089.00
0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	€ 82'932.00	€ 66'394.00	€ 37'022.00
0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	€ 72'181.00	€ 81'336.00	€ 70'719.00
0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	€ 1'268'725.00	€ 658'262.00	€ 30'767.00
0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	€ 674'979.00	€ 729'771.00	€ 431'225.00
0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	€ 157'073.00	€ 190'508.00	€ 188'422.00
0500000100 - Dermatologia a dir Osp.	€ 119'490.00	€ 70'728.00	€ 47'434.00
0500000300 - Reumatologia a dir. Osp.	€ 19'790.00	€ 21'722.00	€ 127'231.00
0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	€ 529'033.00	€ 475'646.00	€ 440'811.00
0526010000 - Medicina I a dir. Osp.	€ 178'131.00	€ 140'667.00	-
0526030000 - Medicina I a dir Univ.	€ 92'251.00	€ 34'640.00	€ 27'698.00
0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	€ 376'842.00	€ 353'185.00	€ 308'667.00
0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	€ 24'300.00	€ 22'980.00	€ 16'397.00
0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	€ 87'633.00	€ 60'037.00	€ 58'475.00
0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	€ 35'181.00	€ 66'261.00	€ 42'537.00
0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	€ 91'378.00	€ 88'377.00	€ 105'353.00
0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	€ 280'427.00	€ 260'674.00	€ 70'643.00
0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	€ 90'151.00	€ 81'532.00	€ 81'324.00
0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	€ 116'333.39	€ 114'358.29	€ 129'369.05
0808010000 - Cardiologia a dir univ	€ 76'292.00	€ 57'665.00	€ 72'707.00
0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	€ 46'349.00	€ 4'914.00	-
0964010000 - Oncologia	€ 2'339'090.00	€ 32'866.00	€ 42'102.00
1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.	€ 1'203'649.00	€ 1'092'335.00	€ 1'306'024.00
1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	€ 497'979.00	€ 486'022.00	€ 459'525.00
1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	€ 220'497.00	€ 285'198.00	€ 365'902.00
1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ.	€ 1'342'412.00	€ 1'034'786.00	€ 3'619.00
1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	€ 428'147.00	€ 465'650.00	€ 65'909.00
1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	€ 286'103.00	€ 366'794.00	€ 293'458.00
1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	€ 399'991.00	€ 199'339.00	-
1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	€ 154'824.00	€ 161'579.00	€ 121'815.00
1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	€ 357'861.00	€ 288'317.00	€ 30'321.00

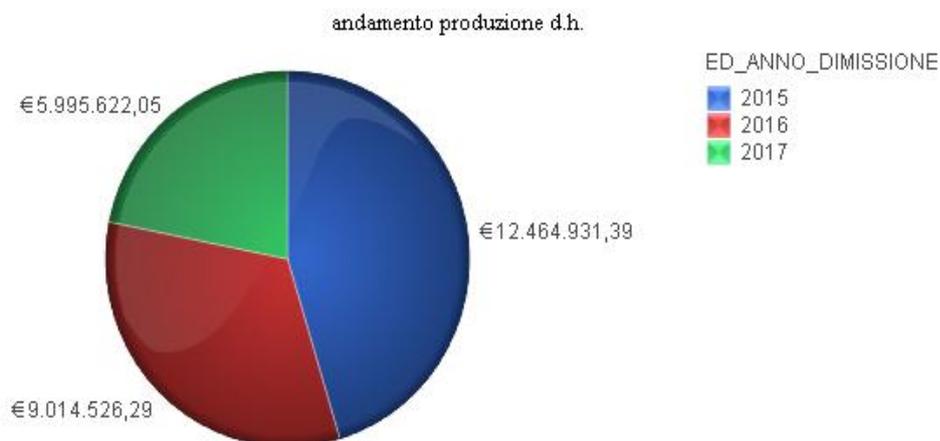


Figura 2 - produzione drg in d.h.



Tale tipologia di prestazioni, pertanto, è destinata a relegarsi nell'ambito delle soglie e limiti previsti dalla D.G.R. n. 35 del 27 gennaio 2009 e successive d'integrazioni poiché, come già argomentato, gran parte di esse sono realizzate nell'ambito di pacchetti di Prestazioni Ambulatoriali Complesse (P.A.C.) ovvero di Prestazioni Chirurgiche Ambulatoriali (P.C.A.).

La costante riduzione della Produzione dei Dh e Ds nell'ultimo triennio rappresenta un valore aggiunto agli ottimi risultati ottenuti dalla governance aziendale nel suo complesso, collocando, ovviamente, tutti gli operatori aziendali al centro del cambiamento avvenuto nel periodo considerato.

Va tuttavia precisato che nella produzione complessiva così come rappresentata sono ricomprese € 118.023,00 riferite ai ricoveri in d.h. per pazienti residenti all'estero.

PRODUZIONE AMBULATORIALE

Come accennato in precedenza, le prestazioni ambulatoriali hanno registrato un notevole incremento economico in considerazione del fatto che molte di queste sono state erogate con il corretto setting previsto dai protocolli regionali.

Di seguito si riporta il dettaglio per ciascun centro di responsabilità e di risorsa il cui valore complessivo ammonta ad **€ 35.611.431,04**.

Anno	2017		
	Tot. ricette	Tot. prestazioni	Valore
Totale	506078	1567848	€ 35'611'431.04
0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	3022	3376	€ 54'691.90
0349030100 - Ambulatorio di Anestesia e Rianimazione a dir. Univ.	1303	3367	€ 190'826.72
0393140000 - Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza	81728	203934	€ 1'976'547.35
0400000200 - Nido	6	6	€ 116.21
0400000300 - Pediatria a dir. Univ.	124	125	€ 2'334.50
0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	973	1004	€ 17'421.40
0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	232	236	€ 6'598.41
0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	965	965	€ 18'386.90
0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	4611	7525	€ 617'598.85
0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	2994	5023	€ 391'227.97
0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	1333	1562	€ 27'976.51
0462010000 - Neonatologia	340	340	€ 6'365.65
0462010100 - Terapia Intensiva Neonatale	2106	2292	€ 82'738.03
0500000100 - Dermatologia a dir Osp.	9399	12177	€ 305'805.29
0500000300 - Reumatologia a dir. Osp.	1585	1590	€ 25'513.30
0521010000 - Geriatria a dir. Osp.	588	593	€ 10'227.22
0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	2461	2462	€ 68'748.97
0526010000 - Medicina I a dir. Osp.	6958	8685	€ 210'347.12
0526030000 - Medicina I a dir Univ.	3717	6623	€ 145'576.00
0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	6828	7373	€ 186'705.32
0600000100 - Allergologia ed Immunologia Clinica osp.	3079	6132	€ 117'833.38
0600000200 - Allergologia ed Immunologia Clinica univ.	1355	3902	€ 74'425.16
0600000400 - Complicanze Paziente Diabetico	1499	1907	€ 17'922.87



0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	4655	5333	€ 149'587.16
0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	5658	6425	€ 310'062.14
0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	1825	1937	€ 95'240.96
0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.	3777	6050	€ 158'425.50
0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.	2628	4396	€ 134'971.83
0700000100 - Neurofisiopatologia	3765	22190	€ 246'887.29
0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	1113	1114	€ 20'273.56
0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	7972	10222	€ 662'231.92
0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	2944	2986	€ 161'219.72
0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	5249	26350	€ 313'447.41
0808010000 - Cardiologia a dir. Univ.	18570	29045	€ 761'346.25
0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ.	1771	1798	€ 41'270.28
0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	12482	43157	€ 477'134.88
0961000000 - Medicina Nucleare a dir. Osp.	1816	2700	€ 987'245.69
0964010000 - Oncologia	14899	34050	€ 2'683'439.75
0993160000 - Radioterapia a dir. Osp.	13327	18098	€ 3'481'332.08
1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.	737	738	€ 15'056.80
1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	1785	2521	€ 58'585.26
1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	872	956	€ 16'930.68
1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir. Univ.	4143	6874	€ 1'449'804.90
1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	10466	11067	€ 3'702'078.02
1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	2876	3437	€ 53'588.05
1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	8073	9471	€ 427'998.74
1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	3446	3791	€ 119'797.29
1129020001 - Accessi Diretti Dialisi Universitaria	38729	58794	€ 3'571'787.82
1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	4875	5164	€ 286'995.65
1200000100 - Patologia Clinica a dir. Univ.	11484	60033	€ 105'651.69
1200000300 - Citopatologia Diagnostica	1458	2560	€ 37'788.22
1204000000 - Anatomia Patologica A dir. Univ.	3729	5837	€ 159'368.61
1293070000 - Medicina Trasfusionale	19532	103411	€ 336'596.78
1297040000 - Patologia Clinica a dir. Osp.	128637	743471	€ 6'888'584.53
1297050000 - Genetica Medica a dir. Univ.	1572	8123	€ 682'331.32
1300000200 - Radiodiagnostica Ospedale D'Avanzo	6751	10293	€ 779'351.90
1300000300 - Radiologia d'Urgenza	4266	6014	€ 254'307.45
1300000400 - Diagnostica Senologica	3127	8937	€ 270'540.44
1393110000 - Radiodiagnostica a dir. Osp.	7589	15851	€ 778'563.61
1393130000 - Radiodiagnostica a dir. Univ.	2274	3455	€ 375'671.83

Sono stati attivati numerosi pacchetti di day service che precedentemente erano erogati con la modalità del ricovero in d.h., consentendo, così, un miglioramento qualitativo delle attività aziendali rappresentando, oltremodo, un dato di miglioramento dell'efficienza del sistema ed organizzazione aziendale, in quanto si erogano prestazioni sanitarie agli utenti non più mediante ricoveri ordinari o diurni inappropriati.

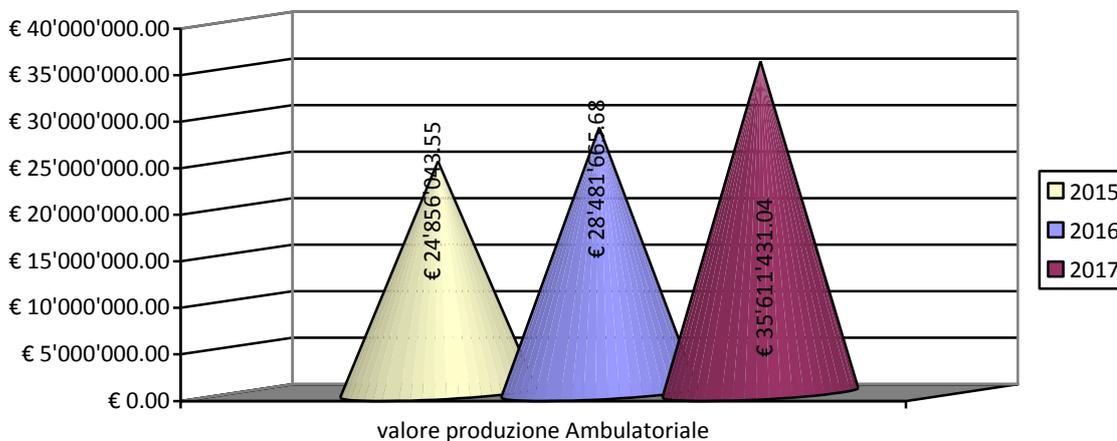
Il miglioramento qualitativo delle prestazioni è determinato dal fatto che la fruizione della prestazione è garantita da un percorso assistenziale e da un protocollo standard che evita, per giunta, il ricorso a più impegnative da parte dei medici proscrittori, rendendo quindi più agevole l'accessibilità dell'utente, oltre ad evitare l'oneroso accesso del paziente in regime di ospedalizzazione.



Nel corso del 2017 la riconduzione di prestazioni in precedenza rese in regime di Day Hospital, ovvero di più e diversi accessi per varie prestazioni ambulatoriali in un unico pacchetto di prestazioni (sia prestazioni ambulatoriali complesse - PAC - ovvero di prestazioni chirurgiche ambulatoriali - PCA) ha permesso un notevole impulso, come evidenziato dalla tabella che segue.

La produzione complessiva registrata nel triennio 2015/2017 comprensiva delle quote fisse a carico dei pazienti, risulta essere:

PRODUZIONE AMBULATORIALE		
Anno	Numero prestazioni	Importo
2015	1.714.834	€ 24.905.532,11
2016	1.439.219	€ 28.467.005,68
2017	1.567.848	€ 35.611.431,04
<i>L'Azienda nel 2015 ha garantito prestazioni ambulatoriali per esterni ad un numero pari a 134.823 assistiti, processando 510.424 impegnative.</i>	<i>L'Azienda nel 2016 ha garantito prestazioni ambulatoriali per esterni ad un numero pari a 129.161 assistiti, processando 494.643 impegnative</i>	<i>L'Azienda nel 2017 ha garantito prestazioni ambulatoriali per esterni ad un numero pari a 130.121 assistiti, processando 506.078 impegnative</i>



Come si può notare l'incremento, nel 2017 rispetto al 2016, è pari al 25,03%, registrando un trend in continua crescita a significazione della forte ed incisiva azione posta in essere dalla Direzione strategica tale da permettere oltre che una migliore ed appropriata qualificazione della produzione contribuisce in maniera decisiva a garantire un sostanziale e strutturale equilibrio economico-finanziario del Bilancio aziendale.

Il dato numerico delle prestazioni ambulatoriali è comprensivo delle prestazioni di PAC e PCA i cui valori numerici sono rappresentati nel prospetto che segue:



Anno	2015		2016		2017	
Quantità/amb	1.714.834	24.905.532,11	1.439.219	28.467.005,68	1.567.848	35.611.431,04
DI CUI:						
PAC e PCA	1.950	1.464.073,00	19.259	6.323.488,00	32.692	12.075.183,00

ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DI ATTIVITA'

Il numero dei ricoveri

Indicatore 2017

produzione drg ordinari

€ 101'780'213.3

€ 99'199'236.8

2015
2016
2017

€ 101'782'448.3

Figura 2 n. drg ordinari

Questo dato convalida ancor di più quello relativo al valore economico della produzione dei DRg ordinari atteso il trend di conferma, anche per il 2017, della riduzione del numero dei ricoveri che consente all'Azienda il raggiungimento dell'obiettivo al fine di concorrere in ambito regionale ad un generale abbattimento del tasso di ospedalizzazione.

Dovrà costituire azione prioritaria l'aumento del peso medio dei drg e del tasso di utilizzo.

Peso medio dei DRG prodotti

Indicatore 2017

Il peso medio dei drg è uno degli indicatori obiettivo della programmazione aziendale e classifica un Ospedale in termini di complessità. Come si può osservare, dai risultati sotto riportati, continua, anche nel 2017, il trend della crescita del peso medio aziendale che si attesta ad 1,066 e, pertanto, con l'accertato conseguimento dell'obiettivo strategico stabilito.

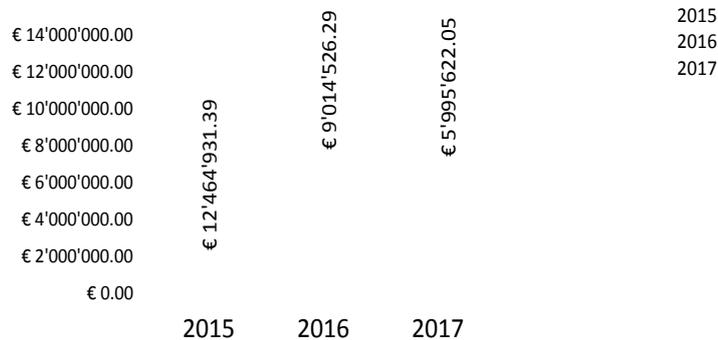


Figura 3 Peso medio drg ordinari

La degenza media

Indicatore 2017 

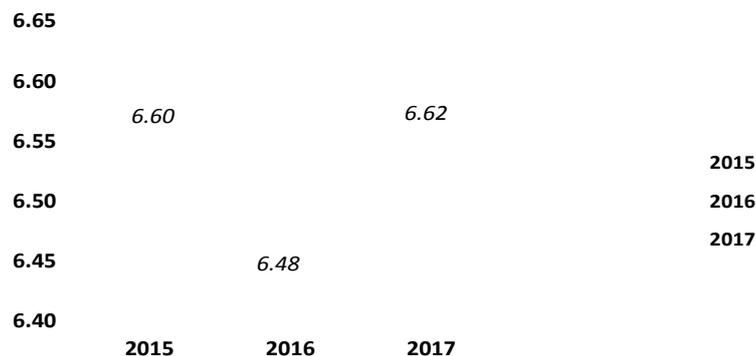


Figura 4 Degenza media per drg ordinari

Il rapporto MeS espone la degenza media della Regione Puglia, sia per drg medici che chirurgici, individuando un indice di performance per i due dati determinato dal raffronto della degenza media per ciascun ricovero, con la degenza media fatta registrare da tutte le Regione del network. Sulla scorta di tali indicatori la Regione Puglia (colorazione verde) registra dati positivi per i drg medici e l'Azienda Ospedaliera conferma tale colorazione.

Diversamente la d.m. per drg chirurgici risulta in aumento. Tale caratteristica riguarda anche l'andamento dei dati della nostra Azienda. Il report rappresentato nella figura 4) rappresenta la degenza media registrata in Azienda non calcolata per singolo drg, come da protocollo del MeS, ciò in quanto gli elementi di raffronto in termini di degenza attesa per singolo drg non consente all'Azienda una elaborazione oggettiva per assenza di dati.



Degenza media preoperatoria

Indicatore 2017 

Il valore del suddetto indicatore è stato calcolato considerando i reparti chirurgici indicati dal MeS e ritenendo trascurabili i ricoveri di durata di 1 giorno.

2015	2016	2017
0.47	0.48	0.54

L'obiettivo è stato pienamente raggiunto in quanto il target programmato era rappresentato inferiore o uguale all'unità.

Tasso di mortalità aziendale

Indicatore 2017 

Media nazionale 3.3 (2015 Min. Salute)

Media regionale 2.5 (2015 Min. Salute)

Il dato rappresentato è inferiore alla media nazionale ma superiore a quello regionale.

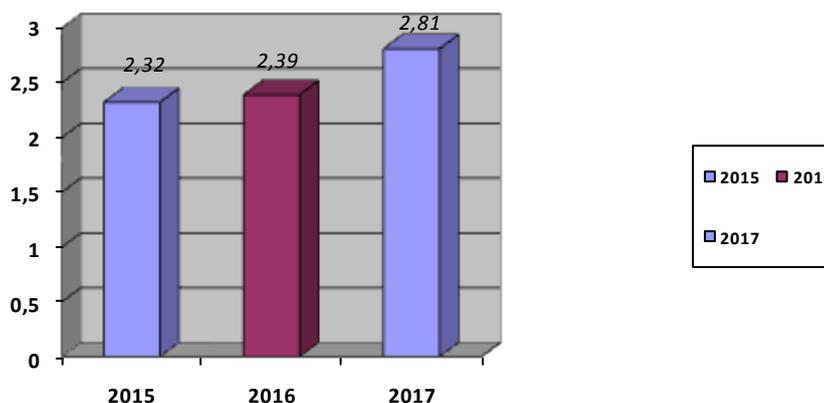


Figura 5 tasso di mortalità aziendale



Tasso di Utilizzo posti letto

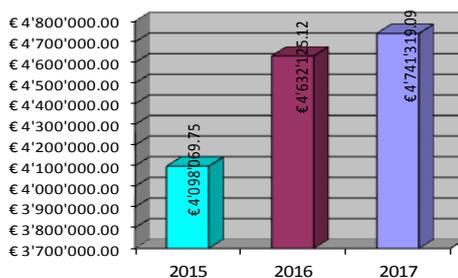
Indicatore 2017 

In attesa della definitiva rimodulazione organizzativa aziendale a seguito del nuovo piano dei dipartimenti, si espongono gli indicatori correlati ai posti letto. I dati si basano sui posti letto che l’Azienda ha comunicato e condiviso con la Regione Puglia e con il sistema EDOTTO, in attesa della completa attuazione del Protocollo di Intersa Regione Puglia-Università degli Studi di Foggia.

Anno	Indice occupazione.	Indice di rotazione	Intervallo Turnover
2015	89%	48.3	0.8
2016	88%	48.8	0.9
2017	89%	47.8	0.9

L’indice di occupazione migliora nel 2017, seppur leggermente, rispetto al 2016 e risulta ormai prossimo al valore target (posto dal D.M. n. 70/2015) pari al 90%.

La produzione extraregionale per drg ordinari presenta i seguenti dati:



produzione extraregionale drg ordinari

È dato rilevare un incremento pari al 2.36% rispetto al 2016. In termini numerici i drg extra-regionali prodotti registrano la seguente rappresentazione:

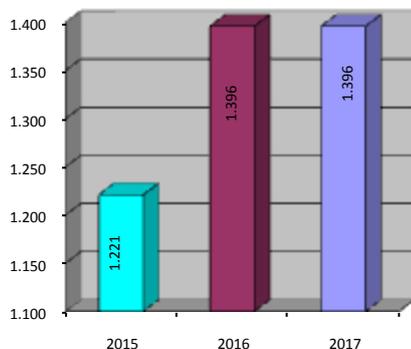


Figura 6 N. drg ordinari extraregionali

A parità di numero di drg, la valorizzazione aumenta. Ciò in virtù dell'aumento del p.m. dei drg prodotti. Infatti l'andamento del p.m. risulta essere:

2015 1.07
 2016 1.05
 2017 1.08

DRG inappropriati

Nell'ambito dell'obiettivo "Miglioramento dell'appropriatezza clinica", i bersagli indicati dal MES evidenziano un dato basato sul rapporto tra drg ad alto rischio di inappropriata e drg appropriati. Tale rapporto nell'Azienda evidenzia il seguente andamento:

Produzione complessiva per drg ordinari inappropriati in rapporto alla produzione appropriata.

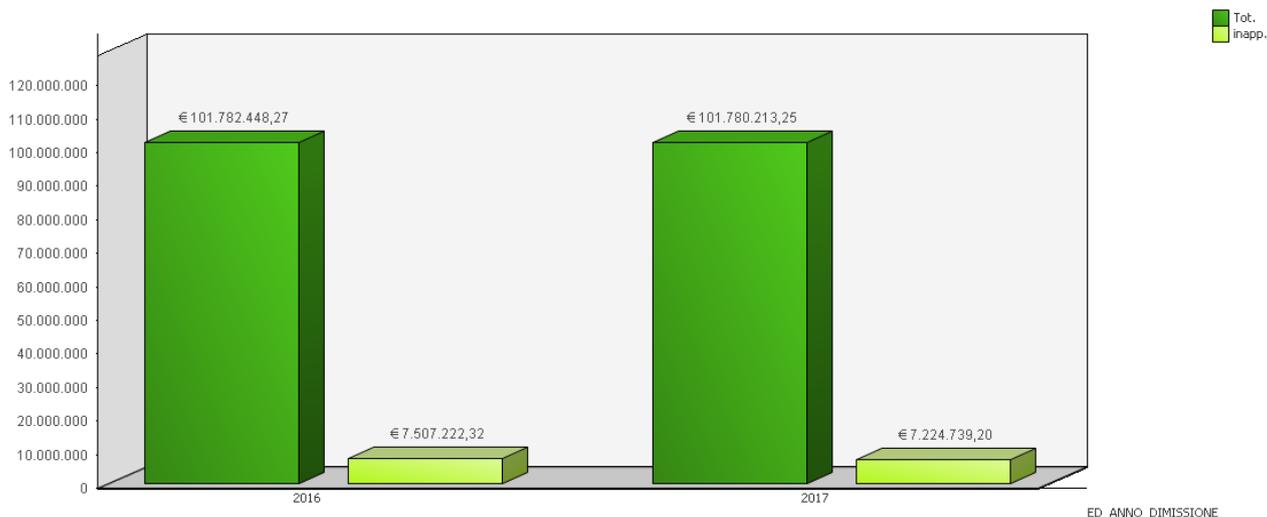
Anno	Inappropriati	Appropriati	Incidenza %
2016	€ 7'507'222	€ 94.275.226	7,96%
2017	€ 7.224.739	€ 94.555.474	7,64%

Si continua a registrare un decremento, sebbene lieve, delle inappropriatazze a fronte di un livello di produzione complessivo sostanzialmente stabile.



Produzione complessiva per drg ordinari inappropriati in rapporto alla produzione totale.

VALORE INAPPROPRIATI IN RAPPORTO ALLA PRODUZIONE TOTALE



Rappresentazione per struttura della produzione per drg inappropriati programmati:

Reparto Dimissione	2016	2017
Totale	€ 4'132'072,32	€ 3'908'151,20
0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	€ 76'405,00	€ 32'574,00
1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ.	€ 698'876,00	€ 433'103,00
1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	€ 580'017,00	€ 587'355,00
0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	€ 37'404,00	€ 135'226,00
0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	€ 124'274,00	€ 117'372,00
0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	€ 55'222,00	€ 33'085,00
0462010000 - Neonatologia	€ 935,00	€ 1'612,00
0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	€ 79'568,00	€ 43'187,00
0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	€ 7'990,00	€ 30'789,00
0400000300 - Pediatria a dir. Univ.	€ 402,00	-
0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	€ 9'166,00	-
0521010000 - Geriatria a dir. Osp.	€ 4'162,00	€ 2'727,00
0500000100 - Dermatologia a dir Osp.	€ 5'344,00	-
0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.	€ 1'186,00	-
0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.	€ 7'586,00	€ 5'986,00
0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	€ 91'474,16	€ 15'786,00
0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	€ 96'287,16	€ 136'480,81
0808010100 - Card-Riabilitazione Cardiologica	€ 42'419,00	€ 42'507,00
1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	€ 436'665,00	€ 512'973,00
0808010300 - Terapia Intensiva Cardiologica UTIC	-	€ 974,00
0964010000 - Oncologia	€ 2'224,00	€ 179,00
1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	€ 333'607,00	€ 364'749,00
0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	€ 115'036,00	€ 74'136,00
0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	€ 29'712,00	€ 44'440,00
0808010000 - Cardiologia a dir univ	€ 26'899,00	€ 17'115,00
1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	€ 94'811,00	€ 143'394,00
0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	€ 52'395,00	€ 54'580,00



040000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	€ 89'460.00	€ 93'962.00
0526030000 - Medicina I a dir Univ.	€ 1'407.00	€ 1'187.00
0668030100 - MAR-Riabilitazione Respiratoria	-	€ 6'937.35
0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	€ 17'784.00	€ 61'155.04
1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	€ 2'432.00	€ 13'403.00
040000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	€ 60'615.00	€ 36'107.00
0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	€ 24'247.00	€ 47'658.00
0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	€ 26'113.00	€ 44'511.00
0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ	€ 18'771.00	€ 21'634.00
1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	€ 681'872.00	€ 620'995.00
1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	€ 199'305.00	€ 130'272.00

Percentuale ricoveri diurni di tipo diagnostico

Indicatore 2017

Un ricovero diurno di tipo diagnostico, salvo i casi giustificati da particolari esigenze assistenziali, individua un comportamento definito “*opportunistico*” in quanto sintomatico di prestazioni assistenziali erogabili con altre modalità organizzative.

Il parametro di riferimento LEA è ≤ 7 per 1.000 residenti.

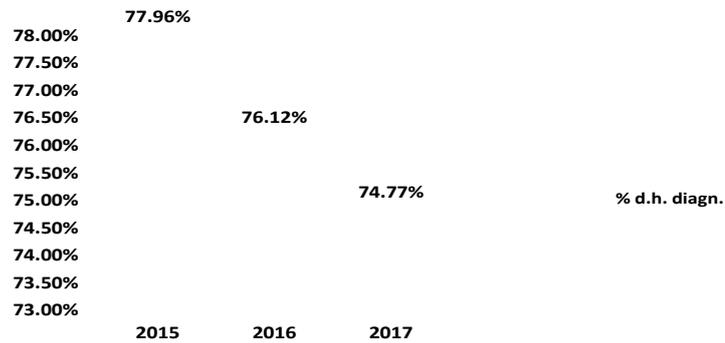
Anche in questo caso si conferma che nonostante il ruolo indiretto dell’Azienda ai fini del raggiungimento dell’obiettivo che, resta territoriale, nel 2017 è stato raggiunto.

In assenza di dati più atomizzati si è utilizzata la stessa metodica degli altri anni considerando la popolazione provinciale che è pari a n. 638.532 unità (ultime rilevazione). Sulla scorta di tale rapporto si rileva che il tasso di ricovero diurno di tipo diagnostico per 1.000 abitanti registrato dall’Azienda è stato pari a:

Anno	n. abitanti	n. dimissioni	Incidenza x 1.000 ab.
2015	638.532	6.624	10,37
2016	638.532	5.241	8,2
2017	638.532	3.759	5,89

L’indicatore risulta direttamente assegnato all’Azienda per la valutazione dei ricoveri registrati nel periodo e non in relazione al numero di abitanti.

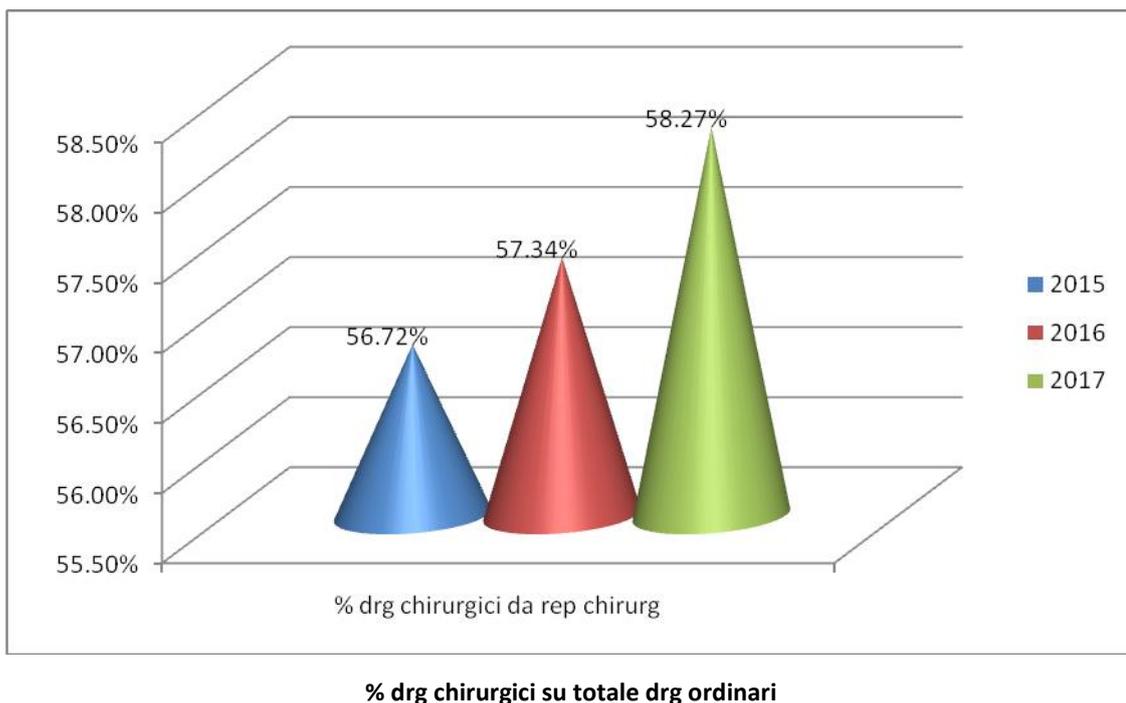
I risultati aziendali relativi alle percentuali di drg medici in d.h. con finalità diagnostiche sono evidenziati nel grafico che segue:



Percentuale di ricoveri con drg chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri ordinari

Indicatore 2017

Il parametro LEA di riferimento è stabilito nella seguente misura: =>42%.

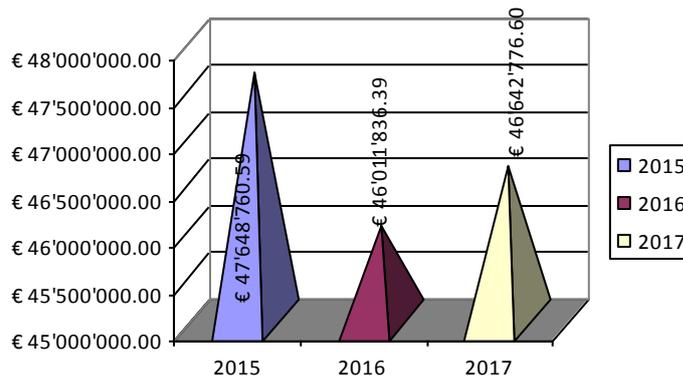


È necessario precisare che questo risultato è ancor più positivamente sorprendente se si pensa che l'azione dell'Azienda è fortemente condizionata dalla domanda assistenziale proveniente dal territorio.

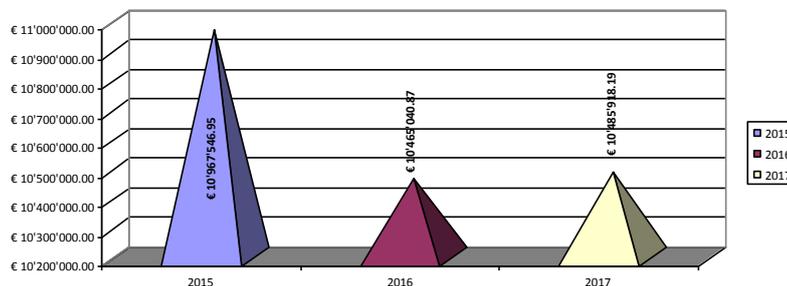
La spesa farmaceutica

Indicatore 2017

I costi dei farmaci rilevati nei conti economici, sopra riportati, nell'anno 2017 sono:

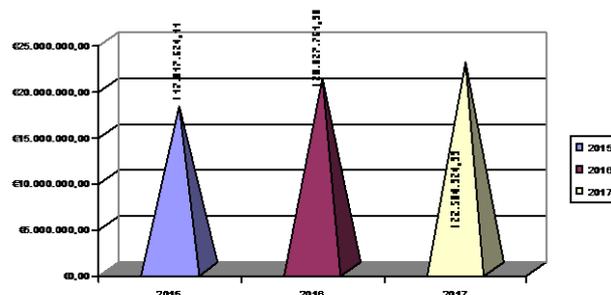


La spesa per i ricoverati risulta essere la seguente:



Il risultato positivo ottenuto, in termini di costi nel 2017 è sovrapponibile all'anno precedente.

I consumi per presidi chirurgici e materiale sanitario, nonché per le protesi, fanno registrare il seguente andamento:



L'incremento registrato rispetto all'anno 2016 è pari allo 0,8%.



Si evidenzia, infine, l'andamento del costo dei farmaci per peso drg, precisando che la spesa per il consumo ai ricoverati è calcolata per differenza tra il totale della spesa per farmaci meno il file "F".

Il valore è dato dal rapporto tra il costo dei farmaci per i ricoverati e il peso totale dei drg ordinari e in d.h. prodotti dall'Azienda.

Il dato aziendale è evidenziato qui di seguito:

2015 totale pesi drg = 43.044,90 spesa per farmaci = € 10.967.546; indicatore = **€ 254,79**

2016 totale pesi drg = 42.205,42 spesa per farmaci = € 10.465.040,8; indicatore = **€ 247,95**

2017 totale pesi drg = 39.507,65 spesa per farmaci = € 10.485.918,19; indicatore = **€ 265,41**

Il dato fa registrare un incremento del costo per peso drg, dovuto anche ad una riduzione del coefficiente Peso drg.

2015		2016		2017	
Peso drg	Costo per peso drg	Peso drg	Costo per peso drg	Peso drg	Costo per peso drg
43.044,90	€ 254,79	42.205,42	€ 247,95	39.507,65	€ 265,41

Risulta, questo, il dato più significativo per la valutazione del consumo di farmaci per ricoverati in quanto relaziona il dato alla complessità della casistica trattata e, pertanto, i maggiori costi risultano di gran lunga remunerativi dall'incremento complessivo della produzione.

Obiettivi regionali e relative verifiche.

La Giunta Regionale con propria Deliberazione n. 429/2017 ha fissato obiettivi specifici alle Aziende Sanitarie pugliesi, utili alla verifica degli adempimenti del tavolo LEA, in ordine alla spesa per dispositivi medici e farmaceutica.

Con note protocollo nn. AOO_081/12/04/2018/0001818 e AOO_081/24/04/2018/0002011 l'Assessorato alle Politiche della Salute ha comunicato le verifiche effettuate in merito, rispettivamente, ai dispositivi medici e spesa farmaceutica e dalle quali è risultato che l'Azienda ha raggiunto entrambi gli obiettivi regionali.



OBIETTIVI DERIVANTI DAL PROGRAMMA NAZIONALE ESITI (P.N.E.): I RISULTATI RAGGIUNTI

Gli indicatori di attività elaborati e previsti dal PNE si basano su protocolli con i quali si individuano i criteri di esclusione/inclusione delle casistiche da rilevare. Tali filtri, spesso, non sono disponibili nella base dati aziendale per cui si espongono dati, elaborati dal datawarehouse interno, i quali non coincidono con quelli esposti dal PNE. Inoltre tali indisponibilità rendono impossibile una autovalutazione da parte dell’Azienda nel corso d’anno e finalizzata ad apportare eventuali correttivi. Si consideri ad esempio l’indicatore relativo al tasso di mortalità a 30 giorni per IMA. Le selezioni praticabili autonomamente dall’Azienda riguardano la fascia di età, le diagnosi principali considerate nel protocollo PNE ma non è possibile rilevare per l’Azienda, per esempio, l’exitus registrato entro i 30 giorni dal ricovero ma avvenuto dopo la dimissione (il PNE utilizza le banche dati dei Comuni).

Gli indicatori di attività che si espongono risentono, a volte, di tali approssimazioni. Si specificherà quali risentono direttamente di tali limiti e quali. Quelli che non riportano alcun commento sono elaborati con la disponibilità di tutti gli elementi e si considerano, invece, definitivi.

Nonostante ciò l’Azienda cerca di monitorare il flusso di tali dati anche al sol fine di promuovere alcuni correttivi, anche di carattere organizzativo, per l’osservazione dei dati, che solo a distanza di oltre 18 mesi sarà in grado di conoscere perché confrontati con parametri utilizzati a livello nazionale con informazioni non direttamente ed immediatamente usufruibili da parte dei nostri uffici. Ad ogni buon conto si riportano, di seguito, alcuni indicatori per i quali è stato possibile la rilevazione dal sistema informativo aziendale pur non consolidati poichè ancora in fase di validazione:

Dati aziendali

CODICE INDICATORE		ESITI 2016	%ADJ al 2016	OBIETTIVO TENDENZE DA RAGGIUNGERE	Azienda 2015	Azienda 2016	Azienda 2017
1	Infarto Miocardico Acuto: mortalità a 30 giorni (Fonte Informativa SIO e Anagrafica Regionale)		14.27	≤ 6	7.90%	2.32%	4.97%
6	Infarto Miocardico Acuto: % di trattati con PTCA entro 2 giorni		65.67	≥ 60	58.07%	56.97%	69.92%
15	Scompenso cardiaco congestizio: mortalità a 30 giorni (Fonte Informativa SIO e Anagrafica Regionale)		4.38	≤ 6	3.54%	1.70%	3.85%
	By-pass Aortocoronarico: mortalità a 30 giorni (Fonte Informativa SIO e Anagrafica Regionale)						
18	9		17.47	≤ 8	11.42%	11.20%	9.02%



601	Intervento chirurgico per T cerebrale: mortalità a 30 gg dall'intervento di craniotomia (Fonte Informativa SIO e Anagrafica Regionale)		non riportato	≤ 1.5	non riportato	non riportato	non riportato
21	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 gg (Fonte Informativa SIO e Anagrafe Regionale)		12.27	≤ 5	6.60%	4.05%	4.60%
302	Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni		63.46	≥ 80	91.10%	90.11%	94.85%
999	Colecistectomia laparoscopica: interventi in reparti con volumi di attività >90 casi		82.38	=100	100.00%	100.00%	100.00%
555	Interventi chirurgici per TM mammella:% interventi in reparti con volume di attività >135 casi		0	=100	ND	ND	ND
63	Intervento chirurgico per TM polmone: mortalità a 30 gg (Fonte Informativa SIO e Anagrafe Regionale)		2.56	≤ 1	1.03%	1.23%	0.00%
82	Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a 30 gg (Fonte Informativa SIO e Anagrafe Regionale)		1.59	≤ 0,5	0.00%	0.00%	0.00%
83	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a 30 gg (Fonte Informativa SIO e Anagrafe Regionale)		16	≤ 5	0.00%	0.00%	0.00%
605	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 gg da un intervento chirurgico coservativo per tumore maligno della mammella		16.29	≤ 2	100.00%	96.19%	100.00%
37	Proporzione di parti con taglio cesareo primario		26.28	≤ 15	37.77%	37.25%	37.77%
203	Parti naturali:proporzione di complicanze durante il parto e puerperio		0.15	≤ 0,20	0.07%	0.07%	0.00%
317	Parti cesareo:proporzione di complicanze durante il parto e puerperio		0.81	≤ 0,30	0.04%	0.00%	0.04%
42	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 2 giorni		14.07	≥ 70	22.61%	53.57%	50.55%
68	Frattura della Tibia e Perone: tempi di attesa per intervento chirurgico		non riportato	< 2 gg	5.26	3.98	4.30



Si espongono, di seguito, i dati per ciascun centro di attività in linea con le rilevazioni effettuate in precedenza.

DIPARTIMENTO CARDIOTORACOVASCOLARE

OBIETTIVO 24 - Riduzione % dimessi con DRG medico/totale dimissioni nei reparti chirurgici

Anno Dimissione		2016	2016	2017	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	% drg medici	% drg Chirurgici	% drg medici	% drg Chirurgici
Cardiotoracovascolare	Totale	55.25%	44.75%	48.67%	51.33%
Cardiotoracovascolare	0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ	55.25%	44.75%	48.67%	51.33%

OBIETTIVO 25 - Riduzione % dimessi in DH con DRG medico per motivi diagnostici/totale DH

Anno Dimissione		2016	2016	2016	2017	2017	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Cardiotoracovascolare	Totale	255	252	98.82%	272	271	99.63%
Cardiotoracovascolare	0808010000 - Cardiologia a dir univ	255	252	98.82%	272	271	99.63%

OBIETTIVO 26 e 27 - RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG Riduzione % ricoveri brevi (0-1 e 2-3 giorni) con DRG medico/totale ricoveri con RG medico

Anno Dimissione		2016	2016	2017	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giorniI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giorniI
Cardiotoracovascolare	Totale	5.83%	41.83%	6.59%	41.29%
Cardiotoracovascolare	0808010000 - Cardiologia a dir univ	2.72%	48.76%	3.33%	46.90%
Cardiotoracovascolare	0808010100 - Card-Riabilitazione Cardiologica	0.00%	1.69%	2.00%	0.00%
Cardiotoracovascolare	0808010300 - Terapia Intensiva Cardiologica UTIC	12.70%	29.10%	28.57%	20.41%
Cardiotoracovascolare	0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ	14.00%	32.00%	14.04%	31.16%



OBIETTIVO 29 - RIDUZIONE GIORNATE MEDIE PRE-INTERVENTO - Riduzione giornate medie pre-intervento

	Anno Dimissione	2016				2017			
Dipartimento Dimissione	Reaprtto Dimissione	N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chiurr.	n. giornate pre intervento	media giornate pre-intervento	N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chiurr.	n. giornate pre intervento	media giornate pre intervento
Cardioracovascolare	Totale	543	340	303	0.89	600	376	329	0.88
Cardioracovascolare	0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ	543	340	303	0.89	600	376	329	0.88

OBIETTIVO 30 - Prescrizione farmaci alle dimissioni

Dipartimento	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Cardio-toraco-vasc.re	Cardiologia	1974	341	17.27%	159	8.05%	2220	662	29.82%	453	20.41%
	Riabilitazione Cardiologica	59	2	3.39%	1	1.69%	50	17	34.00%	8	16.00%
	Terapia Intensiva Cardiologica UTIC	487	137	28.13%	86	17.66%	165	79	47.88%	56	33.94%
	Chirurgia Toracica	462	306	66.23%	219	47.40%	600	375	62.50%	318	53.00%
	Chirurgia Vascolare	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
	Tot. Dip. Cardioracov ascolare	2.982	786	26.36%	465	15.59	3035	1'133	37.33%	835	27.51%

OBIETTIVO 31- RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI- Riduzione DRG inappropriati (n. DRG programmati)/totale dimissioni

	Anno Dimissione	2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Cardioracovascolare	Totale	51	37
Cardioracovascolare	0808010100 - Card-Riabilitazione Cardiologica	10	11
Cardioracovascolare	0808010300 - Terapia Intensiva Cardiologica UTIC	-	1
Cardioracovascolare	0808010000 - Cardiologia a dir univ	30	10
Cardioracovascolare	0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ	11	15



OBIETTIVO 32 -riduzione drg ad alto rischio inappropriatezza su totale drg appropriati

	Anno Dimissione	2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Cardiorac.	Totale	2'943	132	4.49	2'893	142	4.91
Cardiorac.	Cardiologia a dir univ	1'896	85	4.48	2'119	101	4.77
Cardiorac.	Card-Riabilitazione Cardiologica	49	10	20.41	39	11	28.21
Cardiorac.	Terapia Intensiva Cardiologica UTIC	478	14	2.93	154	11	7.14
Cardiorac.	Chirurgia Toracica a dir. Univ	520	23	4.42	581	19	3.27

DIPARTIMENTO CHIRURGICO

OBIETTIVO 24 - Riduzione % dimessi con DRG medico/totale dimissioni nei reparti chirurgici

	Anno Dimissione	2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	% drg medici	% drg Chirurgici	% drg medici	% drg Chirurgici
Chirurgico	Totale	35.13%	64.87%	34.53%	65.47%
Chirurgico	1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.	0.00%	100.00%	-	-
Chirurgico	1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	36.80%	63.20%	34.01%	65.99%
Chirurgico	1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	41.40%	58.60%	42.00%	58.00%
Chirurgico	1012010000 - Chirurgia Plastica a dir Univ.	9.77%	90.23%	16.61%	83.39%
Chirurgico	1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	19.25%	80.75%	20.28%	79.72%
Chirurgico	1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	35.75%	64.25%	33.90%	66.10%
Chirurgico	1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	54.06%	45.94%	46.98%	53.02%

OBIETTIVO 25 - RIDUZIONE % DIMESSI IN DH CON DRG MEDICO PER MOTIVI DIAGNOSTICI/TOTALE DH

	Anno Dimissione	2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Chirurgico	Totale	535	16	2.99%	413	12	2.91%
Chirurgico	1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.	4	0	0.00%	-	-	-
Chirurgico	1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	253	1	0.40%	314	2	0.64%
Chirurgico	1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	91	0	0.00%	60	0	0.00%



Chirurgico	1012010000 - Chirurgia Plastica a dir Univ.	33	0	0.00%	1	0	0.00%
Chirurgico	1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	34	3	8.82%	17	9	52.94%
Chirurgico	1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	6	0	0.00%	21	1	4.76%
Chirurgico	1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	114	12	10.53%	-	-	-

OBIETTIVO 26 E 27 RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione	2016		2017	
		GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI
Chirurgico	Totale	27.10%	23.22%	25.86%	25.23%
Chirurgico	1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	14.41%	22.96%	9.59%	25.75%
Chirurgico	1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	17.07%	23.09%	26.45%	22.24%
Chirurgico	1012010000 - Chirurgia Plastica a dir Univ.	37.68%	33.33%	32.97%	32.97%
Chirurgico	1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	31.29%	29.45%	39.24%	22.78%
Chirurgico	1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	56.64%	17.58%	49.23%	22.31%
Chirurgico	1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	37.52%	23.21%	30.21%	28.27%

OBIETTIVO 29 - RIDUZIONE GIORNATE MEDIE PRE-INTERVENTO

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione	2016				2017			
		N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chir.	n. giornate preintervento	media giornate pre intervento	N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chir.	n. giornate preintervento	media giornate pre intervento
Chirurgico	Totale	6'675	5'661	3'398	0.60	6'429	5'451	3'149	0.58
Chirurgico	1012010000 - Chirurgia Plastica a dir Univ.	706	679	476	0.70	548	497	366	0.74
Chirurgico	1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	2'133	1'562	682	0.44	2'055	1'504	689	0.46
Chirurgico	1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	1'060	805	325	0.40	1'092	891	270	0.30
Chirurgico	100000200 - Odontoiatria a dir. Osp.	5	5	0	0.00	-	-	-	-



Chirurgico	1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	1'203	1'179	856	0.73	1'188	1'139	754	0.66
Chirurgico	1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	716	678	437	0.64	767	735	482	0.66
Chirurgico	1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	852	753	622	0.83	779	685	588	0.86

OBBIETTIVO 30 - PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dip	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Chirurgico	Chirurgia Generale Ospedaliera	1993	142	7.12%	58	2.91%	2055	418	20.34%	260	12.65%
	Chirurgia Generale Universitaria	1162	117	10.07%	74	6.37%	1188	175	14.73%	92	7.74%
	Chirurgia Plastica	686	0	0.00%	0	0.00%	548	25	4.56%	17	3.10%
	Oftalmologia	739	0	0.00%	0	0.00%	769	0	0.00%	0	0.00%
	Ortopedia e Traumatologia Universitaria	711	0	0.00%	0	0.00%	765	66	8.63%	50	6.54%
	Otorinolaringoiatria	1035	25	2.42%	14	1.35%	1091	140	12.83%	125	11.46%
	Tot. Dip. Chirurgico	6326	284	4.49%	146	2.31%	6416	824	12.84%	544	8.48%

OBBIETTIVO 31 - Riduzione Drg Inappropriati (N. Drg Programmati)/Totale Dimissioni

Anno Dimissione		2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Chirurgico	Totale	2'275	2'221
Chirurgico	1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ.	445	280
Chirurgico	1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	492	483
Chirurgico	1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	444	491
Chirurgico	1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	303	360
Chirurgico	1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	68	102
Chirurgico	1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	523	505



OBIETTIVO 32 - Riduzione drg ad alto rischio inappropriata su totale drg appropriati

	Anno Dimissione	2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Chirurgico	Totale	3'301	3'374	102.21	3'144	3'285	104.48
Chirurgico	100000200 - Odontoiatria a dir. Osp.	5	-	-	-	-	-
Chirurgico	1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.	1'187	946	79.70	1'137	918	80.74
Chirurgico	1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.	719	484	67.32	631	557	88.27
Chirurgico	1012010000 - Chirurgia Plastica a dir Univ.	251	455	181.27	258	290	112.40
Chirurgico	1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.	202	650	321.78	158	621	393.04
Chirurgico	1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	461	255	55.31	509	258	50.69
Chirurgico	1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.	476	584	122.69	451	641	142.13

OBIETTIVO - FRATTURA FEMORE

Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	2016	2017
Chirurgico	Totale	37.59%	41.59%
Chirurgico	1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.	37.59%	41.59%

DIPARTIMENTO DONNA BAMBINO

OBIETTIVO 24 - Riduzione % dimessi con DRG medico/totale dimissioni nei reparti chirurgici

	Anno Dimissione	2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	% drg medici	% drg Chirurgici	% drg medici	% drg Chirurgici
Donna e Bambino	Totale	56.11%	43.89%	55.84%	44.16%
Donna e Bambino	040000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	50.13%	49.87%	50.00%	50.00%
Donna e Bambino	040000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	50.00%	50.00%	51.65%	48.35%
Donna e Bambino	0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	54.53%	45.47%	54.35%	45.65%
Donna e Bambino	0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	59.18%	40.82%	58.82%	41.18%



OBIETTIVO 25 - Riduzione % Dimessi In Dh Con Drg Medico Per Motivi Diagnostici/Totale Dh

Anno Dimissione		2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGN.	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGN.	GIA' POA 2
Donna e Bambino	Totale	1'589	1'351	85.02%	1'617	1'379	85.28%
Donna e Bambino	0400000300 - Pediatria a dir. Univ.	312	309	99.04%	300	300	100.00%
Donna e Bambino	0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	95	0	0.00%	118	0	0.00%
Donna e Bambino	0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	26	0	0.00%	30	1	3.33%
Donna e Bambino	0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	348	348	100.00%	316	315	99.68%
Donna e Bambino	0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	11	0	0.00%	25	0	0.00%
Donna e Bambino	0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	104	3	2.88%	57	2	3.51%
Donna e Bambino	0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	693	691	99.71%	771	761	98.70%

OBIETTIVO 26 e 27 - Riduzione % Ricoveri Brevi (0-1 e 2-3 Giorni) con Drg Medico/Totale Ricoveri con Drg

Anno Dimissione		2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giorni	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giorni
Donna e Bambino	Totale	9.01%	35.36%	9.13%	31.87%
Donna e Bambino	0400000200 - Nido	-	-	0.00%	72.73%
Donna e Bambino	0400000300 - Pediatria a dir. Univ.	100.00%	0.00%	-	-
Donna e Bambino	0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	39.05%	38.46%	30.23%	42.44%
Donna e Bambino	0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	42.11%	43.42%	57.50%	27.50%
Donna e Bambino	0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	2.55%	26.16%	2.40%	22.18%
Donna e Bambino	0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	6.66%	34.93%	8.77%	30.76%
Donna e Bambino	0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	9.73%	34.82%	9.59%	34.67%
Donna e Bambino	0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	9.47%	43.12%	10.67%	38.36%
Donna e Bambino	0462010000 - Neonatologia	1.32%	33.04%	0.86%	19.74%
Donna e Bambino	0462010100 - Terapia Intensiva Neonatale	60.00%	30.00%	36.36%	18.18%

OBIETTIVO - Percentuale parti con taglio cesareo primario

Nella tabella è rappresentata la percentuale relativa a tutti i cesarei. Tale metodologia, per altro, è utilizzata dal sistema direzionale EDOTTO della regione Puglia.

Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	2016	2017
Donna e Bambino	Totale	37.25%	37.77%
Donna e Bambino	0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	40.91%	40.59%
Donna e Bambino	0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	33.97%	34.63%



OBIETTIVO 29 - Riduzione Giornate Medie Pre-Intervento

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione Reaprtto Dimissione	2016				2017			
		N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chir.	n. giornate preintervento	media giornate pre intervento	N° Dim. TOT ALI	dimissioni con intervento chir.	n. giornate preintervento	media giornate pre intervento
Donna e Bambino	Totale	4'851	4'342	2'043	0.47	4'753	4'330	2'069	0.48
Donna e Bambino	0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	2'151	2'026	887	0.44	2'274	2'158	1'014	0.47
Donna e Bambino	0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	2'163	1'866	1'049	0.56	2'006	1'795	952	0.53
Donna e Bambino	0400004000 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	371	298	44	0.15	382	311	81	0.26
Donna e Bambino	0400005000 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	166	152	63	0.41	91	66	22	0.33

OBIETTIVO 30 - PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dip.to	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Donna e Bambino	Ginecologia e Ostetricia Ospedaliera	2142	0	0.00%	0	0.00%	2272	2	0.09%	0	0.00%
	Ginecologia e Ostetricia Universitaria	1908	14	0.73%	6	0.31%	2001	57	2.85%	22	1.10%
	Neonatologia	1586	12	0.76%	3	0.19%	1510	1	0.07%	0	0.00%
	Terapia Intensiva Neonatale	23	0	0.00%	0	0.00%	22	0	0.00%	0	0.00%
	Pediatria	1123	56	4.99%	34	3.03%	1086	53	4.88%	43	3.96%
	Neuropsichiatria Infantile	865	140	16.18%	81	9.36%	838	148	17.66%	100	11.93%
	Chirurgia Pediatrica a Dir. Osp.	371	53	14.29%	33	8.89%	382	66	17.28%	48	12.57%
	Chirurgia Pediatrica a Dir. Univ.	166	77	46.39%	55	33.13%	91	31	34.07%	22	24.18%
	Tot. Dip. Donna e Bambino	8184	352	4.30%	212	2.59%	8202	358	4.36%	235	2.87%



OBIETTIVO 31 - RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI

	Anno Dimissione	2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Donna e Bambino	Totale	310	299
Donna e Bambino	0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	57	35
Donna e Bambino	0462010000 - Neonatologia	1	1
Donna e Bambino	0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	50	64
Donna e Bambino	0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	6	24
Donna e Bambino	0400003000 - Pediatria a dir. Univ.	3	-
Donna e Bambino	0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	60	56
Donna e Bambino	0400004000 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	78	81
Donna e Bambino	0400005000 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	55	38

OBIETTIVO 32 - riduzione drg ad alto rischio inappropriatezza su totale drg appropriati

	Anno Dimissione	2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Donna e Bambino	Totale	8'187	1'534	18.74	7'994	1'484	18.56
Donna e Bambino	0400002000 - Nido	1'228	1	0.08	1'260	8	0.63
Donna e Bambino	0400003000 - Pediatria a dir. Univ.	3	3	100.00	-	-	-
Donna e Bambino	0400004000 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.	161	210	130.43	161	221	137.27
Donna e Bambino	0400005000 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.	69	97	140.58	30	61	203.33
Donna e Bambino	0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.	845	20	2.37	788	50	6.35
Donna e Bambino	0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.	1'824	327	17.93	1'924	350	18.19
Donna e Bambino	0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.	1'853	310	16.73	1'692	314	18.56
Donna e Bambino	0439010000 - Pediatria a dir. Osp.	670	477	71.19	688	399	57.99
Donna e Bambino	0462010000 - Neonatologia	1'513	86	5.68	1'432	78	5.45
Donna e Bambino	0462010100 - Terapia Intensiva Neonatale	21	3	14.29	19	3	15.79



DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA

OBIETTIVO 24 - Riduzione % dimessi con DRG medico/totale dimissioni nei reparti chirurgici

	Anno Dimissione	2016	2016	2017	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	% drg medici	% drg Chirirgici	% drg medici	% drg Chirirgici
Emergenza E Urgenza	Totale	31.57%	68.43%	29.70%	70.30%
Emergenza E Urgenza	0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	31.57%	68.43%	29.70%	70.30%

OBIETTIVO 25 - RIDUZIONE % DIMESSI IN DH CON DRG MEDICO PER MOTIVI DIAGNOSTICI/TOTALE DH

	Anno Dimissione	2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Emergenza E Urgenza	Totale	65	0	0.00%	83	1	1.20%
Emergenza E Urgenza	0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	65	0	0.00%	83	1	1.20%

OBIETTIVO 26 E 27 - RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG

	Anno Dimissione	2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI
Emergenza E Urgenza	Totale	45.92%	19.65%	49.07%	17.21%
Emergenza E Urgenza	0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	52.61%	23.00%	55.51%	19.18%
Emergenza E Urgenza	0349030200 - Rianimazione oo.rr.	34.34%	13.86%	40.54%	14.59%

OBIETTIVO - FRATTURA DI FEMORE OPER. IN II GIORNATA

Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	2016	2017
Emergenza E Urgenza	Totale	66.67%	59.78%
Emergenza E Urgenza	0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	66.67%	59.78%



OBIETTIVO 29 - RIDUZIONE GIORNATE MEDIE PRE-INTERVENTO

Anno Dimissione		2016				2017			
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dim. TOTAL I	dimissioni con intervento chir.	n. giornate preintervento	media giornate pre intervento	N° Dim. TOTAL I	dimissioni con intervento chir.	n. giornate preintervento	media giornate pre intervento
Emergenza E Urgenza	Totale	909	809	481	0.59	825	772	498	0.65
Emergenza E Urgenza	0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	909	809	481	0.59	825	772	498	0.65

OBIETTIVO 30- PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dipartimento	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Emergenza-Urgenza	Anestesia e Rianimazione	223	6	2.69%	6	2.69%	298	0	0.00%	0	0.00%
	Medicina e Chirurgia d'Accettazione e Urgenza	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
	Ortopedia e Traum. a Dir. Osp.	887	197	22.21%	86	9.70%	824	4	0.49%	3	0.36%
	Centrale operativa 118	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
	Totale Dipartimento Emergenza-Urgenza	1110	203	18.29%	92	8.29%	1122	4	0.36%	3	0.27%

OBIETTIVO 31 - RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI

Anno Dimissione		2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Emergenza E Urgenza	Totale	104	81
Emergenza E Urgenza	0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	104	81



OBIETTIVO 32 - riduzione drg ad alto rischio inappropriata su totale drg appropriati

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione	2016			2017		
		APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Emergenza E Urgenza	Totale	902	281	31.15	911	218	23.93
Emergenza E Urgenza	0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.	633	276	43.60	615	210	34.15
Emergenza E Urgenza	0349030200 - Rianimazione oo.rr.	269	5	1.86	296	8	2.70

DIPARTIMENTO INTERNISTICO

OBIETTIVO 25 - RIDUZIONE % DIMESSI IN DH CON DRG MEDICO PER MOTIVI DIAGNOSTICI/TOTALE DH

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione	2016			2017		
		N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Internistico	Totale	1'206	976	80.93%	930	733	78.82%
Internistico	0500000100 - Dermatologia a dir Osp.	5	4	80.00%	-	-	-
Internistico	0500000300 - Reumatologia a dir. Osp.	4	3	75.00%	34	0	0.00%
Internistico	0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	792	738	93.18%	660	625	94.70%
Internistico	0526010000 - Medicina I a dir. Osp.	42	7	16.67%	-	-	-
Internistico	0526030000 - Medicina I a dir Univ.	125	123	98.40%	106	105	99.06%
Internistico	0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	238	101	42.44%	130	3	2.31%

OBIETTIVO 26 e 27 - RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione	2016		2017	
		GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI
Internistico	Totale	2.13%	6.54%	2.55%	6.93%
Internistico	0521010000 - Geriatria a dir. Osp.	2.54%	5.08%	3.43%	4.51%
Internistico	0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	2.91%	10.38%	3.45%	9.84%
Internistico	0526010000 - Medicina I a dir. Osp.	1.99%	6.73%	2.58%	7.66%
Internistico	0526030000 - Medicina I a dir Univ.	2.09%	7.18%	2.43%	8.18%
Internistico	0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	1.08%	1.08%	-	-



OBIETTIVO 30 - PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dipart.	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Internistico	Malattie Infettive	552	272	49.28%	188	34.06%	590	245	41.53%	204	34.58%
	Reumatologia Universitaria	346	289	83.53%	260	75.14%	345	278	80.58%	256	74.20%
	Geriatria	469	381	81.24%	296	63.11%	470	322	68.51%	239	50.85%
	Medicina Interna Ospedaliera	1244	770	61.90%	234	18.81%	1194	767	64.24%	450	37.69%
	Medicina Interna Universitaria	785	567	72.23%	421	53.63%	804	600	74.63%	496	61.69%
	Dermatologia a Dir. Osp.	16	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
	Totali Dipartimento Internistico	3412	2'279	66.79%	1399	41.00%	3403	2'212	65.00%	1645	48.34%

OBIETTIVO 31- RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI

	Anno Dimissione	2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Internistico	Totale	91	56
Internistico	0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	3	-
Internistico	0521010000 - Geriatria a dir. Osp.	3	2
Internistico	0500000100 - Dermatologia a dir Osp.	4	-
Internistico	0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	80	52
Internistico	0526030000 - Medicina I a dir Univ.	1	2



OBIETTIVO 32 - RIDUZIONE DRG AD ALTO RISCHIO INAPPROPRIATEZZA SU TOTALE DRG APPROPRIATI

Anno Dimissione		2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Internistico	Totale	3'237	215	6.64	3'198	204	6.38
Internistico	050000100 - Dermatologia a dir Osp.	12	4	33.33	-	-	-
Internistico	0521010000 - Geriatria a dir. Osp.	442	33	7.47	407	63	15.48
Internistico	0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.	507	53	10.45	539	51	9.46
Internistico	0526010000 - Medicina I a dir. Osp.	1'246	-	-	1'194	-	-
Internistico	0526030000 - Medicina I a dir Univ.	740	44	5.95	771	32	4.15
Internistico	0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.	290	81	27.93	287	58	20.21

DIPARTIMENTO MEDICINA SPECIALISTICA

OBIETTIVO 25 - RIDUZIONE % DIMESSI IN DH CON DRG MEDICO PER MOTIVI DIAGNOSTICI/TOTALE DH

Anno Dimissione		2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Medicina Specialistica	Totale	314	303	96.50%	346	314	90.75%
Medicina Specialistica	0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	94	90	95.74%	80	77	96.25%
Medicina Specialistica	0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	133	128	96.24%	146	118	80.82%
Medicina Specialistica	0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	87	85	97.70%	120	119	99.17%

OBIETTIVO 26 E 27 RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG

Anno Dimissione		2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI
Medicina Specialistica	Totale	2.38%	5.87%	1.67%	6.49%
Medicina Specialistica	0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	1.98%	10.48%	1.70%	9.38%
Medicina Specialistica	0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	2.14%	3.85%	2.34%	6.25%
Medicina Specialistica	0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	2.79%	12.56%	2.07%	14.11%
Medicina Specialistica	0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.	1.46%	2.93%	0.52%	2.35%
Medicina Specialistica	0668030100 - MAR-Riabilitazione Respiratoria	0.00%	12.12%	4.76%	0.00%
Medicina Specialistica	0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.	3.44%	3.96%	1.52%	4.56%



OBIETTIVO 30- PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dipartimento	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Medicina Specialistica	Gastroenterologia a Dir. Univ.	224	37	16.52%	23	10.27%	245	121	49.39%	92	37.55%
	Gastroenterologia a Dir. Osp.	490	207	42.24%	164	33.47%	522	219	41.95%	154	29.50%
	Mal. App. Resp. a Dir. Osp.	422	134	31.75%	106	25.12%	407	278	68.30%	251	61.67%
	MAR-Riabilitazione Respiratoria	29	0	0.00%	0	0.00%	21	0	0.00%	0	0.00%
	Mal. App. Resp. a Dir. Univ.	596	393	65.94%	233	39.09%	536	331	61.75%	249	46.46%
	Endocrinologia a Dir. Univ.	367	247	67.30%	135	36.78%	362	289	79.83%	193	53.31%
	Tot. Dip. Medicina Specialistica	2128	1'018	47.84%	661	31.06%	2093	1'238	59.15%	939	44.86%

OBIETTIVO 31- RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI

Anno Dimissione		2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Medicina Specialistica	Totale	134	132
Medicina Specialistica	0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	70	33
Medicina Specialistica	0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.	1	-
Medicina Specialistica	0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.	5	4
Medicina Specialistica	0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	33	47
Medicina Specialistica	0668030100 - MAR-Riabilitazione Respiratoria	-	2
Medicina Specialistica	0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	25	46



OBIETTIVO 32 - RIDUZIONE DRG AD ALTO RISCHIO INAPPROPRIATEZZA SU TOTALE DRG APPROPRIATI

	Anno Dimissione	2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Medicina Specialistica	Totale	1'755	395	22.51	1'722	371	21.54
Medicina Specialistica	0619010000 - Endocrinologia a dir. Univ.	210	161	76.67	254	108	42.52
Medicina Specialistica	0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.	350	142	40.57	364	158	43.41
Medicina Specialistica	0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.	158	69	43.67	155	90	58.06
Medicina Specialistica	0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.	427	1	0.23	405	2	0.49
Medicina Specialistica	0668030100 - MAR-Riabilitazione Respiratoria	33	-	-	19	2	10.53
Medicina Specialistica	0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.	577	22	3.81	525	11	2.10

DIPARTIMENTO NEFRO UROLOGICO

OBIETTIVO 24 - RIDUZIONE % DIMESSI CON DRG MEDICO/TOTALE DIMISSIONI NEI REPARTI CHIRURGICI

	Anno Dimissione	2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	% drg medici	% drg Chirirgici	% drg medici	% drg Chirirgici
Nefro-Urologico	Totale	22.65%	77.35%	16.31%	83.69%
Nefro-Urologico	1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	22.65%	77.35%	16.31%	83.69%

OBIETTIVO 25 - RIDUZIONE % DIMESSI IN DH CON DRG MEDICO PER MOTIVI DIAGNOSTICI/TOTALE DH

	Anno Dimissione	2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Nefro-Urologico	Totale	1'363	1'071	78.58%	598	571	95.48%
Nefro-Urologico	1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	719	716	99.58%	535	535	100.00%
Nefro-Urologico	1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	644	355	55.12%	63	36	57.14%



OBIETTIVO 26 E 27 - RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG

		2016	2016	2017	2017
Anno Dimissione					
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI
Nefro-Urologico	Totale	10.21%	25.05%	6.77%	18.02%
Nefro-Urologico	1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	2.49%	17.13%	2.51%	11.08%
Nefro-Urologico	1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	22.73%	37.88%	16.96%	34.63%

OBIETTIVO 29 - RIDUZIONE GIORNATE MEDIE PRE-INTERVENTO

		2016				2017			
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chirurg.	n. giornate preintervento	media giornate pre intervento	N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chirurg.	n. giornate pre intervento	media giornate pre intervento
Nefro-Urologico	Totale	1'748	1'592	1'368	0.86	1'735	1'575	1'380	0.88
Nefro-Urologico	1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	1'748	1'592	1'368	0.86	1'735	1'575	1'380	0.88

OBIETTIVO 30- PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dipartimento	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Nefro-Urologico	Nefrologia e Dialisi a Dir. Univ.	728	2	0.27%	1	0.14%	762	146	19.16%	92	12.07%
	Urologia a Dir. Univ.	1663	81	4.87%	64	3.85%	1733	53	3.06%	44	2.54%
	Tot. Dip. Nefro-Urologico	2391	83	3.47%	65	2.72%	2495	199	7.98%	136	5.45%



OBIETTIVO 31- RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI

Anno Dimissione		2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Nefro-Urologico	Totale	191	150
Nefro-Urologico	1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	2	12
Nefro-Urologico	1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	189	138

OBIETTIVO 32 - RIDUZIONE DRG AD ALTO RISCHIO INAPPROPRIATEZZA SU TOTALE DRG APPROPRIATI

Anno Dimissione		2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Nefro-Urologico	Totale	2'118	361	17.04	2'232	265	11.87
Nefro-Urologico	1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.	719	12	1.67	741	21	2.83
Nefro-Urologico	1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.	1'399	349	24.95	1'491	244	16.36

DIPARTIMENTO ONCO EMATOLOGICO

OBIETTIVO 25 - RIDUZIONE % DIMESSI IN DH CON DRG MEDICO PER MOTIVI DIAGNOSTICI/TOTALE DH

Anno Dimissione		2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Onco-Ematologico	Totale	150	0	0.00%	153	1	0.65%
Onco-Ematologico	0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	1	0	0.00%	-	-	-
Onco-Ematologico	0964010000 - Oncologia	149	0	0.00%	153	1	0.65%

OBIETTIVO 26 E 27 - RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG

Anno Dimissione		2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI
Onco-Ematologico	Totale	2.29%	12.98%	2.64%	8.81%
Onco-Ematologico	0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	0.78%	13.23%	2.21%	8.85%
Onco-Ematologico	0964010000 - Oncologia	80.00%	0.00%	100.00%	0.00%



OBIETTIVO 30 - PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dipartimento	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Onco-Ematologico	Ematologia a Dir. Osp.	394	178	45.18%	129	32.74%	352	127	36.08%	103	29.26%
	Oncologia	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
	Medicina Nucleare	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
	Radioterapia	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
	Tot. Dip. Onco-Ematologico	394	178	45.18%	129	32.74%	352	127	36.08%	103	29.26%

OBIETTIVO 31- RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI

Anno Dimissione		2016	2017
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Onco-Ematologico	Totale	25	65
Onco-Ematologico	0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	20	64
Onco-Ematologico	0964010000 - Oncologia	5	1

OBIETTIVO 32 - RIDUZIONE DRG AD ALTO RISCHIO INAPPROPRIATEZZA SU TOTALE DRG APPROPRIATI

Anno Dimissione		2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Onco-Ematologico	Totale	346	54	15.61	232	121	52.16
Onco-Ematologico	0918010000 - Ematologia a dir. Osp.	346	49	14.16	232	120	51.72
Onco-Ematologico	0964010000 - Oncologia	-	5	-	-	1	-



DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE

OBIETTIVO 24 - RIDUZIONE % DIMESSI CON DRG MEDICO/TOTALE DIMISSIONI NEI REPARTI CHIRURGICI

Anno Dimissione		2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	% drg medici	% drg Chirirgici	% drg medici	% drg Chirirgici
Neuroscienze	Totale	60.00%	40.00%	62.83%	37.17%
Neuroscienze	0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	60.00%	40.00%	62.83%	37.17%

OBIETTIVO 25 - RIDUZIONE % DIMESSI IN DH CON DRG MEDICO PER MOTIVI DIAGNOSTICI/TOTALE DH

Anno Dimissione		2016			2017		
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2	N° Dimissioni in D.H. MEDICI	D.H. DIAGNOSTICI	GIA' POA 2
Neuroscienze	Totale	1'353	1'230	90.91%	606	470	77.56%
Neuroscienze	0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	2	0	0.00%	-	-	-
Neuroscienze	0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	959	959	100.00%	229	229	100.00%
Neuroscienze	0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	273	271	99.27%	240	240	100.00%
Neuroscienze	0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	119	0	0.00%	137	1	0.73%

OBIETTIVO 26 E 27 RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG

Anno Dimissione		2016		2017	
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI	GIA' POA 3 ric 0 e 1 giorno	GIA' POA 3 ric 2 e 3 giornI
Neuroscienze	Totale	15.70%	32.59%	15.57%	28.10%
Neuroscienze	0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	29.35%	38.06%	33.33%	33.33%
Neuroscienze	0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	8.28%	32.63%	6.09%	27.90%
Neuroscienze	0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	9.16%	25.45%	4.40%	21.76%
Neuroscienze	0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	2.00%	0.00%	0.00%	1.67%



OBIETTIVO 29 - RIDUZIONE GIORNATE MEDIE PRE-INTERVENTO

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione Reaprtto Dimissione	2016				2017			
		N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chirur.	n. giornate pre intervento	media giornate pre intervento	N° Dim. TOTALI	dimissioni con intervento chirur.	n. giornate pre intervento	media giornate pre intervento
Neuroscienze	Totale	1'340	854	532	0.62	1'380	847	579	0.68
Neuroscienze	0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	1'340	854	532	0.62	1'380	847	579	0.68

OBIETTIVO 30- PRESCRIZIONE FARMACI ALLE DIMISSIONI

Dipartimento	Struttura	ANNO 2016					ANNO 2017				
		n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%	n. dimessi	n. ricette prescritte	%	n. ricette erogate	%
Neuroscienze	Neurochirurgia a Dir. Osp.	1334	63	4.72%	50	3.75%	1383	17	1.23%	16	1.16 %
	Neurologia a Dir. Osp.	1042	132	12.67%	85	8.16%	1024	121	11.82%	75	7.32 %
	Neurologia a Dir. Univ	373	9	2.41%	5	1.34%	438	3	0.68%	2	0.46 %
	Medicina Fisica e Riabilitativa	50	40	80.00%	32	64.00%	60	49	81.67%	37	61.67 %
	Tot. Dip. Neuroscienze	2799	244	8.72%	172	6.15%	2905	190	6.54%	130	4.48 %

OBIETTIVO 31- RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI

Dipartimento Dimissione	Anno Dimissione Reparto Dimissione	2016	2017
		Num. Dimissioni Inapp. Progr.	Num. Dimissioni Inapp. Progr.
Neuroscienze	Totale	77	110
Neuroscienze	0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	19	19
Neuroscienze	0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	14	23
Neuroscienze	0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	16	34
Neuroscienze	0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	28	34



OBIETTIVO 32 - RIDUZIONE DRG AD ALTO RISCHIO INAPPROPRIATEZZA SU TOTALE DRG APPROPRIATI

Anno Dimissione	2016	2017					
		APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%			
Dipartimento Dimissione	Reparto Dimissione	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%	APPROPRIATO	INAPPROPRIATO	%
Neuroscienze	Totale	2'468	363	14.71	2'483	417	16.79
Neuroscienze	0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.	1'227	113	9.21	1'264	116	9.18
Neuroscienze	0732010000 - Neurologia a dir. Osp.	859	183	21.30	834	190	22.78
Neuroscienze	0732020000 - Neurologia a dir. Univ.	346	53	15.32	348	88	25.29
Neuroscienze	0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.	36	14	38.89	37	23	62.16



I RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI DELL'AZIENDA.

Con Deliberazione del Direttore generale n. 346 del 30/04/2018 è stato adottato il bilancio di esercizio 2017 dal quale si estrapolano i dati delle risorse assegnate per l'anno 2017 di cui alla tabella seguente, poste in comparazione con quelle assegnate per l'anno 2016:

	Anno 2017 (a) €/000	Anno 2016 (b) €/000	Differenza (a-b) €/000
Tetto massimo prestazioni remunerate regionali	132.675	129.300	3.375
Mobilità attiva extraregionale	7.943	6.940	1.003
Contributo Università	14.000	14.000	-
FSR vincolati (esclusività)	104	104	-
Finanziamento emodialisi notturna e dialisi peritoneale	350	350	-
Finanziamento Centro anti-velini regionale	500	-	500
Emergenza ed altre funzioni	63.050	58.700	4.350
Totali	218.622	209.394	9.228

Dal
l'es
am
e
dell
a
tab
ella

si rileva che le risorse assegnate per il 2017, al netto della somministrazione diretta farmaci a cittadini residenti nella Regione Puglia che rappresenta sostanzialmente una partita di giro, rispetto a quelle assegnate per il 2016 sono aumentate di €/000 9.228.

Principali scostamenti rispetto al conto economico preventivo 2017.

Il Bilancio Economico 2017 rileva un risultato positivo di **€/000 42** migliorativo rispetto al pareggio rilevato con il Budget 2017.

La tabella di seguito riportata evidenzia le variazioni rispetto al Bilancio Previsionale 2016 approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 442 del 5/12/2016 e n. 44 del 30/01/2017:



	€/mgl	€/mgl
Risultato Budget 2017		-
<i>Maggiori ricavi</i>		
Contributi in c/esercizio	4.575	
Rettifica contributi c/esercizio per destinazione ad investimenti	985	
Utilizzo fondi per quote inutilizzate contributi vincolati eserc.preced.	108	
Ricavi per prestazioni sanitarie e socio-sanitarie a rilevanza sanita	4.237	
Concorsi, recuperi e rimborsi	96	
Compartecipazioni alla spesa per prestazioni sanitarie	241	
Quota contributi in c/capitale imputata all'esercizio	1.921	
Altri ricavi e proventi	969	
Proventi straordinari	5.375	18.507
<i>Maggiori costi</i>		
acquisti di beni sanitari	- 1.020	
acquisti di beni non sanitari	- 724	
acquisti di servizi sanitari	- 1.199	
acquisti di servizi non sanitari	- 1.720	
manutenzione e riparazione	- 2.155	
oneri diversi di gestione	- 330	
ammortamenti	- 1.905	
accantonamenti	- 2.984	
oneri straordinari	- 6.700	
oneri tributari	- 388	- 19.125
<i>Minori costi</i>		
godiment di beni di terzi	326	
costo del personale	286	
oneri finanziari	48	660
Risultato al 31/12/2017		42

Rispetto al Conto Economico Preventivo 2017 (di seguito Budget 2017) il totale dei ricavi consuntivi dell'esercizio aumenta complessivamente di €/000 18.507, mentre il totale dei costi aumenta complessivamente di €/000 18.465.

Le principali variazioni rilevate nelle voci incluse nella tabella ed in particolare quelle relative ai maggiori ricavi (€/000 18.507) ed ai maggiori costi (€/000 19.125) hanno riguardato:

- i maggiori ricavi (€/000 18.507) rispetto al conto economico preventivo 2017 sono attribuibili principalmente:
 - ✓ all'incremento dei contributi in c/esercizio (+ €/000 4.575) qui di seguito dettagliato:



DESCRIZIONE	Cons. 2017	BDG 2017	Differenze
Contributo università	14.000	14.000	-
Emergenza ed altre funzioni non tariffate	63.050	59.000	4.050
Finanziamento emodialisi notturna e dialisi peritoneale	350	350	-
FSR vincolati (esclusività)	104	104	-
Finanziamento Centro anti-veleni regionale	500	-	500
	78.004	73.454	4.550

✓ all'incremento delle prestazioni sanitarie (+ €/000 4.237) qui di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	Cons. 2017	BDG 2017	Differenze
Prestazioni di ricovero regionale ed extraregionale	105.441	106.097	- 656
Prestazioni specialistica ambulatoriale regionale ed extraregionale	33.418	28.338	5.080
Somministrazione diretta farmaci regionale ed extraregionale	27.396	30.136	- 2.740
Mobilità internazionale - Cittadini STP	585	-	585
Mobilità internazionale - UE e conv.	761	-	761
Altre prestazioni sanitarie e socio-sanitarie	820	526	294
Prestazioni sanitarie erogate in regime di intramoenia	3.288	2.375	913
	171.709	167.472	4.237

Fonte dati produzione 2017 nota Regione Puglia n.375/2018

✓ all'incremento dei proventi straordinari (+ €/000 5.375) attribuibile alla mancata previsione di questi in sede di predisposizione del conto economico preventivo, stante la loro caratteristica di imprevedibilità

- i maggiori costi (+ €/000 19.125) rispetto al conto economico preventivo 2017 sono riconducibili principalmente a difetti di stima, mentre per gli oneri straordinari (+ €/000 6.700) alla non previsione in sede di redazione del budget 2017 in quanto componenti di reddito non prevedibili.

L'INDICATORE DI TEMPESTIVITA' DI PAGAMENTO (ITP).

Indicatore 2017 

Alla data di chiusura del bilancio di esercizio l'ITP (indicatore di tempestività dei pagamenti) calcolato secondo quanto stabilito dall'art. 9 del D.P.C.M. del 22 settembre 2014, per l'anno 2017 è risultato essere pari a **meno 21 giorni**, dato pubblicato sul portale web dell'Azienda nella relativa sezione "Pagamenti dell'Amministrazione" – Amministrazione Trasparente.

Si riporta qui di seguito, ai sensi dell'art. 41 D.L. 66/2014, l'importo dei pagamenti relativi a transazioni commerciali effettuate dopo la scadenza dei termini di pagamento previsti dal D. Lgs. 231/2002:

Pagamenti 2017	DPCM 22/09/2014	
	prima scadenza	dopo scadenza
	126.833.169,00	17.420.250,00



Già nel corso dell'anno 2016, la Direzione ha posto la massima attenzione sul monitoraggio dei debiti relativi a transazioni commerciali e sui relativi tempi di pagamento, procedendo a riorganizzare alcune linee di attività.

Obiettivo primario è stato quello di migliorare gli strumenti informatici, gli unici in grado di eliminare la evidente dispersione organizzativa e ridurre i tempi delle procedure di pagamento dei debiti. La messa a regime nell'anno 2017 del Modulo Gestionale Magazzino e Digit-Go integrato con il modulo gestionale di contabilità generale, le principali fasi del ciclo passivo (emissione dell'ordine, ricezione e registrazione della fattura, controllo/liquidazione, pagamento) sono automatizzate. Detto sistema integrato informatizzato amministrativo – contabile oltre che rendere unitario il sistema della procedura di spesa consente il continuo monitoraggio della stessa. Ciò ha comportato notevoli benefici organizzativi nonché l'abbattimento della tempistica inerente la fase di liquidazione e pagamento, infatti l'indicatore di tempestività dei pagamenti è passato dai **più 53 giorni alla data del 31/12/2016 ai meno 21 giorni alla data del 31/12/2017**.



Performance individuale del personale dipendente

La valutazione della performance individuale nell'anno 2017 è stata effettuata nei confronti di tutto il personale dipendente sia dirigenziale delle diverse Aree, che di quello appartenente all'Area di Comparto, ivi compreso il personale universitario conferito all'assistenza, secondo il sistema di valutazione vigente per detto anno.

La valutazione ha ad oggetto le competenze dimostrate ed i comportamenti professionali del personale dipendente. In particolare, riguardo la dirigenza viene valutato l'insieme dei comportamenti organizzativi, cioè delle capacità, delle conoscenze e delle esperienze che i dirigenti pongono in essere per il raggiungimento degli obiettivi affidati e per gestire le risorse ed il personale assegnato. La valutazione è effettuata, quindi, sia in relazione al grado di raggiungimento degli obiettivi, sia in relazione alle capacità e competenze espresse nel periodo di riferimento.

La metodologia applicata dall'Azienda in via generale per esprimere i giudizi su tutti i possibili elementi da valutare prevede la definizione di un certo numero di aree di analisi all'interno di queste l'indicazione dei relativi item, sui quali il valutatore di prima istanza è chiamato ad esprimere il proprio giudizio sintetico. In particolare, il valutatore di prima istanza potrà orientarsi sulla base di una scala a cinque gradini, cui corrispondono altrettanti giudizi di valore differenziale rispetto ad un giudizio medio-atteso considerato "adeguato", cui, per convenzione, si attribuisce un punteggio pari a 3.

La correlazione fra giudizi sintetici e punteggio è definita secondo lo schema seguente:

ESITO OSSERVATO	GIUDIZIO SINTETICO
LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA	5
SUPERIORE ALL'ATTESA	4
ADEGUATO - IN LINEA CON L'ATTESA	3
INFERIORE ALL'ATTESA	2
LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTESA	1

Sono previste distinte schede di valutazione per il personale dirigenziale e per quello dell'Area di Comparto.

Con riferimento al personale dirigenziale la valutazione di prima istanza è effettuata dal superiore gerarchico e quella di seconda istanza dall'O.I.V.

In particolare sono previste le schede per la **valutazione di I istanza** sulla base del seguente punteggio:

Per i Direttori e Dirigenti di Struttura semplice, è pari a 160, così suddiviso:



Area manageriale punti 80 max;

Area gestionale punti 80 max;

Per i Dirigenti (art. 27, co. 1, lett. C e D del CCNL 8/6/2000) è pari a 80 punti max.

Con riferimento poi alle griglie di valutazione del personale dirigenziale, sono stati adottati i seguenti criteri:

• **DIRETTORI/DIRIGENTI DI STRUTTURA SEMPLICE:**

1. Direttori/Dirigenti di Struttura Semplice - Area manageriale:

Giudizio sintetico	Esito osservato	Range	% di attrib. retribuzione di risultato	Punt. Ottenuti
5	LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA	70-80	100	
4	SUPERIORE ALL'ATTESA	59-69	90	
3	ADEGUATO- IN LINEA CON L'ATTESA	48-58	80	
2	INFERIORE ALLE ATTESE	39-47	0	
1	LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTEA	0-38	0	

2. Direttori/Dirigenti di Struttura Semplice - Area gestionale:

Giudizio sintetico	Esito osservato	Range	% di attrib. retribuzione di risultato	Punt. Ottenuti
5	LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA	70-80	100	
4	SUPERIORE ALL'ATTESA	59-69	90	
3	ADEGUATO- IN LINEA CON L'ATTESA	48-58	80	
2	INFERIORE ALLE ATTESE	39-47	0	
1	LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTEA	0-38	0	

• **DIRIGENTI** ex art. 27 comma 1 lettere C e D del CCNL 8/6/2000:

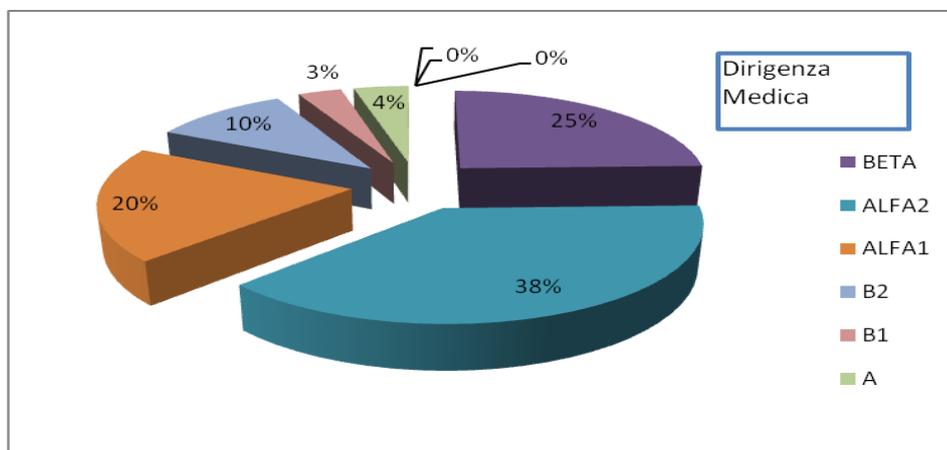
Giudizio sintetico	Esito osservato	Range	% di attrib. retribuzione di risultato	Punt. Ottenuti
5	LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA	70-80	100	
4	SUPERIORE ALL'ATTESA	59-69	90	
3	ADEGUATO- IN LINEA CON L'ATTESA	48-58	80	
2	INFERIORE ALLE ATTESE	39-47	0	
1	LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTEA	0-38	0	



Sulla base dei suddetti criteri è stato valutato il personale dirigenziale, le cui risultanze sono rappresentate nei grafici che seguono.

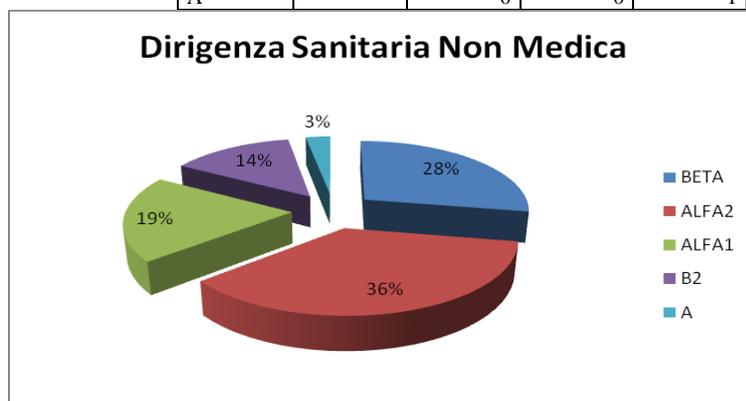
1. AREA DIRIGENZA MEDICA

	Totale	80%	90%	100%
BETA	112	9	8	95
ALFA2	174	7	18	149
ALFA1	89	6	11	72
B2	47	0	6	41
B1	15	0	0	15
A	19	0	0	19



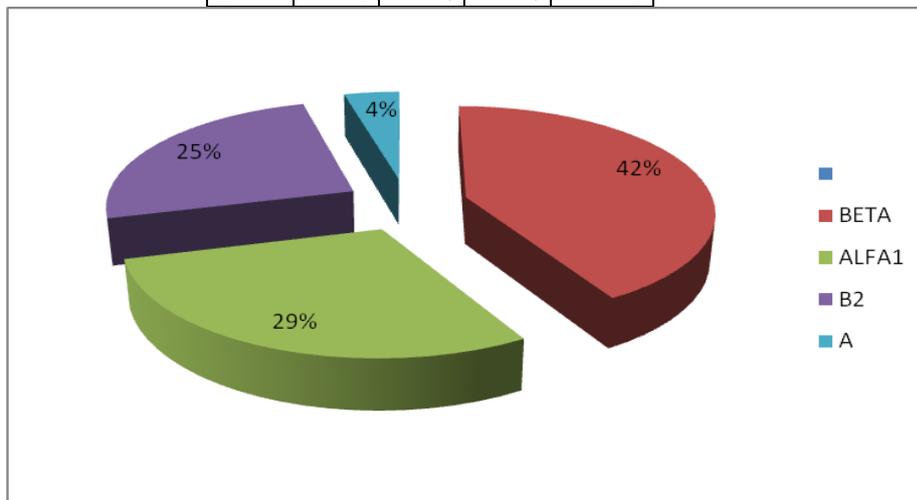
2. AREA DIRIGENZA SANITARIA NON MEDICA

	Totale	80%	90%	100%
BETA	10	0	0	10
ALFA2	13	0	0	13
ALFA1	7	0	1	6
B2	5	0	0	5
A		0	0	1



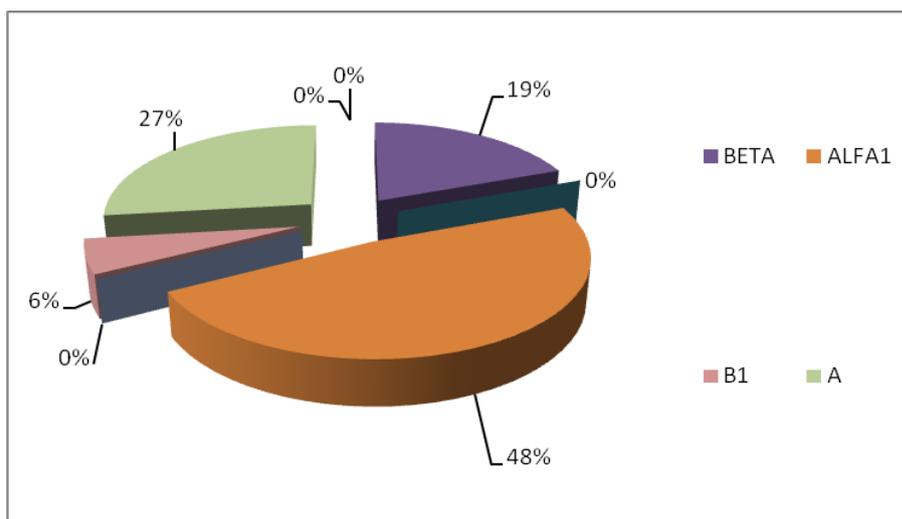
3. AREA DIRIGENZA PTA E DELLE PROFESSIONI SANITARIE

	Totale	80%	90%	100%
BETA	10	0	0	10
ALFA1	7	0	1	6
B2	6	0	0	6
A	1	0	0	1



4. PERSONALE UNIVERSITARIO CONFERITO ALL'ASSISTENZA

	totale	80%	90%	100%
BETA	10	0	0	10
ALFA1	25	0	1	24
B1	3	1		2
A	14			14



Con riferimento, invece, al personale dell'Area di Comparto la valutazione della performance individuale annuale avviene attraverso la compilazione di apposite schede distinte per cat. A, B, Bs, C, D e DS, coordinatori e posizioni organizzative. La scheda di valutazione, illustrata dal valutatore e condivisa con il valutato in occasione della compilazione, è distinta in tre sezioni sulla base delle Competenze e comportamenti generali uguale per tutte le categorie e composto di 5 fattori delle



Competenze tecnico-specifiche distinte per i raggruppamenti in 2 fattori e delle azioni/ obiettivi assegnati raggruppati in 3 fattori.

Per ogni fattore descritto i punti sono attribuiti, in scala da 1 a 5, con la graduazione dei giudizi indicata in legenda e per ciascun giudizio è previsto un range ed il relativo grado di percentuale di raggiungimento della performance individuale:

LEGENDA	Giudizio sintetico	ESITO OSSERVATO	Range	%	Punt. Otten.
	5	LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA	41-50	100	
	4	SUPERIORE ALL'ATTESA	31-40	90	
	3	ADEGUATO - IN LINEA CON L'ATTESA	21-30	80	
	2	INFERIORE ALL'ATTESA	19-20	0	
	1	LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTESA	0-10	0	

Partecipano al Sistema incentivante solo i dipendenti, che hanno ottenuto una percentuale dall'80 al 100% . Dall'esame delle schede esaminate emergono i seguenti risultati:

PROFILO PROFESSIONALE	NR. PERSONALE	80%	90%	100%	Non Valutabili
A	249	2	3	228	6
B	107	1	2	92	4
BS	144	0	2	104	3
C	98	0	0	89	5
D	1.262	5	9	1.154	54
DS	48	0	1	44	0
TOTALI	1.908	8	17	1.711	72

