



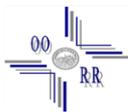
## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE – anno 2018





## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE – anno 2018

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Presentazione</b>   | <b>pag. 3</b>  |
| Fonti normative e documentali  | pag. 3         |
| Il contesto di riferimento e la struttura aziendale                                      | pag. 5         |
| L'organizzazione Dipartimentale  | pag. 8         |
| La macro-organizzazione dell'Azienda   | pag. 9         |
| Il nuovo Protocollo d'intesa Regione- Università   | pag. 10        |
| Il Personale dell'Azienda  | pag. 12        |
| <b>Performance organizzativa dell'Azienda</b>  | <b>pag. 23</b> |
| Processo di monitoraggio e verifica  | pag. 23        |
| Criteri e Metodologia di Valutazione   | pag. 24        |
| Rappresentazione sintetica degli Esiti   | pag. 26        |
| <b>Obiettivi Strategici Generali di Performance previsti per la Dirigenza P.T.A.</b>     | <b>pag. 28</b> |
| <b>Obiettivi di attività: i risultati raggiunti</b>                                      | <b>pag. 37</b> |
| <b>La Produzione Aziendale</b>   | <b>pag. 38</b> |
| Produzione in regime di ricovero Ordinario   | pag. 38        |
| Produzione in regime di ricovero in DH e DS  | pag. 40        |
| Produzione Ambulatoriale- P.A.C.   | pag. 42        |
| Analisi dei principali Indicatori di attività  | pag. 48        |
| <b>Obiettivi derivanti dal Programma Nazionale Esiti (P.N.E.): i risultati raggiunti</b> | <b>pag. 59</b> |
| <b>I risultati economico- finanziari dell'Azienda</b>                                    | <b>pag. 73</b> |
| L'Indicatore di tempestività dei pagamenti (ITP)   | pag. 76        |
| <b>Performance individuale del personale dipendente</b>                                  | <b>pag. 78</b> |



## PRESENTAZIONE

Con deliberazioni del Direttore Generale n. 562 del 28/11/2017, è stato approvato il Bilancio pluriennale di previsione 2018/2020 e il bilancio economico preventivo per l'anno 2018.

Con delibera del Direttore Generale n° 277 del 26/03/2018 è stato approvato il Piano Triennale della Performance relativo al triennio 2018-2020. Il Piano, in linea con il documento di approvazione del bilancio consuntivo 2017, approfondisce gli aspetti correlati alla gestione e alla definizione delle performance che le strutture aziendali devono garantire nel periodo di riferimento.

Alla data del 30 settembre 2018, si è adempiuto all'obbligo di verifica della salvaguardia dell'equilibrio di bilancio e al conseguente step di verifica del conseguimento degli obiettivi previsti nei precitati atti di programmazione, i cui risultati sono stati formalizzati con delibera n. 759 del 5/11/2018. Inoltre, in ossequio alla normativa contenuta nella Legge n° 208 del 28/12/2015, comma 522, sono stati pubblicati sul sito aziendale – sezione amministrazione trasparente, i dati di attività con la verifica dell'andamento degli indicatori utili alla valutazione relativa all'inclusione o meno dell'Azienda tra quelle in piano di rientro qualitativo.

Con deliberazione n. 240 del 9/5/2019 è stato approvato il Bilancio di Esercizio 2018 e la relazione del Direttore Generale sulla gestione dell'anno - allegato "E" - in cui sono riportati dati e le risultanze delle attività.

## FONTI NORMATIVE E DOCUMENTALI

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria "OO.RR." di Foggia nasce e svolge la propria attività in base a quanto definito:

- dal D. Lgs. n. 517 del 21/12/1999 con il quale sono disciplinati i rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale e Università;
- dal D.P.C.M. 24/05/01 che contiene le Linee Guida per la stipula dei Protocolli di Intesa tra Regione Puglia e Università degli Studi di Foggia per lo svolgimento di attività assistenziali dell'Università - Facoltà di Medicina e Chirurgia - nel quadro della programmazione nazionale e regionale;
- dall'art. 6 del D. Lgs. n. 502/1992;
- dal Protocollo d'Intesa Regione-Università approvato con Delibera regionale n. 2235 del 31.10.2012;
- dal Protocollo d'Intesa stilato fra Regione Puglia e le Università degli Studi di Bari e Foggia approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2235 del 31/10/2012;
- dal nuovo Protocollo d'Intesa Regione Puglia-Università degli Studi di Bari ed Università degli Studi di Foggia approvato con DGR 50/2018;
- dalla Legge n. 120/2007 e s.m.i. avente ad oggetto "Disposizioni in materia di attività libero-professionale intramuraria e altre norme in materia sanitaria";



- dalla Legge 08/11/2012, n. 189 “Disposizioni urgenti per promuovere lo sviluppo del Paese mediante un più alto livello di tutela della salute; dal D.P.R. 11/07/1980, n. 382 “Riordinamento della docenza universitaria, relativa fascia di formazione nonché sperimentazione organizzativa e didattica”;
- dalla L. 4 novembre 2005, n. 230 recante nuove disposizioni per i professori ed i ricercatori universitari;
- dalla Legge 30 dicembre 2010, n. 240 recante “Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e di reclutamento nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l’efficienza del sistema universitario”;
- Deliberazione della Giunta Regionale pugliese n. 239 del 28/02/2017 avente ad oggetto: Approvazione del Regolamento Regionale di Riordino Ospedaliero della Regione Puglia ai sensi del D.M. n. 70/2015 e delle Leggi di Stabilità 2016-2017. Modifica ed integrazione del Regolamento Regionale n. 14/2015;
- dal D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, come modificato ed integrato con D.Lgs n. 74 del 25/5/2017 “Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;
- L.R. n. 1/2011 recante “Norme in materia di ottimizzazione e valutazione della produttività del lavoro pubblico e di contenimento dei costi degli apparati amministrativi nella Regione Puglia”;
- Deliberazione della Giunta Regionale pugliese n. 2198 del 28/12/2016, avente ad oggetto “Determinazione degli obiettivi gestionali annuali attribuiti ai Direttori Generali delle ASL ed AOU del S.S.R. per il triennio 2016-2018”.
- Deliberazione del D.G. n. 277 del 26/3/2018 di approvazione del Piano delle Performance triennio 2018/2020;
- Deliberazione del D.G. n. 240 del 9/5/2019 di adozione del Bilancio di esercizio 2018 e relativo parere favorevole da parte del Collegio sindacale;
- Deliberazione del D.G. n. 759 del 5.11.2018 di Verifica dello stato di attuazione della Programmazione – step al 30 settembre 2018, in attuazione dell’art. 4 L.R. n. 38/1994.
- Delibera CIVIT N° 88/2010: Linee guida per la definizione degli standard di qualità;
- Delibera CIVIT N° 89/2010: Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance;
- Delibera CIVIT N° 112/2010: STRUTTURA E MODALITÀ DI REDAZIONE del Piano della Performance;
- Delibera CIVIT N° 1/2012: Linee guida relative al miglioramento dei sistemi di valutazione della performance e dei Piani della Performance;
- Delibera CIVIT N° 113/2010: APPLICABILITÀ agli enti del SSN del D.Lgs. 150/2009;
- Determinazione ANAC del 28 ottobre 2015 n. 12



## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO E LA STRUTTURA AZIENDALE

L’Azienda Ospedaliero-Universitaria “OO.RR.” di Foggia, costituita il 1° aprile 1997, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale ed è dotata di tre stabilimenti ospedalieri; il “Col. D’Avanzo”, la “Maternità” e gli “OO.RR”. Il suo patrimonio è composto da tutti i beni mobili ed immobili ad essa trasferiti dalla Regione Puglia con l’atto di costituzione.

L’Azienda garantisce l’erogazione di prestazioni di assistenza sanitaria attraverso il ricovero urgente, il ricovero programmato, anche in day hospital, e prestazioni sanitarie specialistiche ambulatoriali, di prevenzione e di cura, comprese quelle di diagnostica strumentale e di laboratorio nonché le altre prestazioni sanitarie non tariffate concordate con la Regione Puglia.

L’Azienda Ospedaliero - Universitaria di Foggia è stata classificata dalla Regione Puglia tra i Presidi a più elevata complessità assistenziale e garantisce, altresì, la integrazione delle attività di assistenza sanitaria necessaria per le attività di didattica e di ricerca, proprie della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli Studi di Foggia.

Il Piano di Riordino della rete ospedaliera, approvato da ultimo con la D.G.R. n. 239 del 28 febbraio 2017, ha classificato l’Azienda come DEA di II livello. La classificazione è stata operata in base a quanto stabilito dal D.M. n. 70 del 2 aprile 2015, ove è previsto che *“Le strutture ospedaliere, comprese quelle in cui non tutte le specialità previste nei presidi sono dotate di posti letto dedicati, prevedono tre livelli a complessità crescente”*. In particolare la classificazione introdotta è la seguente, secondo un criterio di complessità crescente: ospedali di base, ospedali di I livello e ospedali di II livello.

Questi ultimi, posti all’apice di una gerarchia basata su una graduale e migliore capacità di rispondere alle complessità assistenziali, devono essere in grado di garantire ogni possibile intervento di natura diagnostica o terapeutica e di fungere da Hub di varie reti cliniche.

Allo stato l’Azienda Ospedaliera è carente (pur essendo discipline previste come assolutamente necessarie in un Dea di II livello) delle discipline di Cardiochirurgia, e pur se già attivate in questo ultimo periodo le relative procedure per l’attivazione per la disciplina di Chirurgia Vascolare, della Radiologia Interventistica ancor bisognevole di un potenziamento.

Questa Direzione ha in animo di concludere nell’anno in corso le procedure di reclutamento del personale, degli spazi e delle tecnologie dedicati per garantire a regime tale mancante offerta assistenziale.

Il territorio di riferimento è, prevalentemente, quello provinciale. La Provincia di Foggia è la seconda Provincia italiana per estensione, con 6.965 Km<sup>2</sup> e con una popolazione di 638.532 abitanti (censimento 2012). Il territorio ha caratteristiche economiche e orografiche che rendono particolarmente problematica l’organizzazione delle attività per l’assistenza territoriale e, quindi, l’accessibilità ai servizi sanitari-ospedalieri. All’ampiezza del territorio si deve aggiungere la estrema diversificazione dello stesso, con zone montane caratterizzate da una viabilità assolutamente carente e zone rivierasche nelle quali, durante il periodo estivo, si registrano presenze altissime di turisti.



Tali difficoltà fanno registrare un elevato livello di domanda assistenziale inappropriata, migliorabile come dimostrano i risultati ottenuti nell'ultimo triennio e riportati in prosieguo della presente relazione, azionando la leva organizzativa e, soprattutto, attraverso una maggiore sinergia con i medici di medicina generale, al fine di definire linee guida comuni su patologie che prevedono la integrazione definendo obiettivi criteri di accesso ospedaliero.

Con particolare attenzione alla gestione dell'attività assistenziale integrata con l'Università di Foggia ed al coinvolgimento di questa e della Facoltà di Medicina e Chirurgia in tutte le attività di programmazione. L'Azienda persegue obiettivi di efficacia e qualità delle prestazioni e dei servizi da rendere. Promuove l'integrazione con le strutture sanitarie del territorio di riferimento, utilizzando gli strumenti giuridici messi a disposizione dalla normativa nazionale e regionale in vigore, in relazione all'organizzazione dipartimentale ad attività integrata e a quella dipartimentale - assistenziale intra-aziendale e inter-aziendale.

Sono ormai operativi i nuovi Dipartimenti così come ridisegnati dalla precedente Direzione nel dicembre 2015 che ha tenuto conto dei criteri e limiti posti in tale materia dalla normativa regionale e nazionale. L'Azienda ha approvato il nuovo assetto organizzativo dipartimentale dell'Area della Dirigenza Medica e della Dirigenza S.P.T.A. mediante l'adozione della deliberazione n 571 del 31/7/2018

Si è preso atto che l'Azienda ha inciso fortemente sul setting organizzativo di alcune strutture, come ad esempio avvenuto con le Ortopedie per migliorare i tempi di trattamento delle fratture di femore in seconda giornata. In generale, con la nuova organizzazione dipartimentale approvata si sono poste le basi per un generale miglioramento dei livelli prestazionali anche in attinenza alle verifiche che l'Azienda ha ricevuto, in relazione ai parametri e indicatori individuati dalla Regione Puglia con il network di regioni monitorate dal Sant'Anna di Pisa, con esiti molto positivi.



Tali azioni non hanno mancato di far registrare, a parità di prestazioni, livelli di spesa più razionali. Tutto ciò se coniugato con il miglioramento di alcuni indicatori di attività, lascia presagire un ulteriore miglioramento dei risultati già ottenuti.

L'adozione del Piano delle Performance per il 2018-2020, ha confermato la centralità dell'atto ai fini della programmazione aziendale per il triennio di riferimento, in ossequio alle disposizioni contenute nell'art. 15 del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.

Il citato Piano, che costituisce il punto di avvio del ciclo di gestione della performance in base all'art. 4 dello stesso decreto, è stato predisposto coerentemente con i contenuti della programmazione finanziaria e di bilancio aziendale, in rispondenza, appunto, con le risorse disponibili, esplicitando gli obiettivi e gli indicatori con i relativi outcome, sulla scorta dei quali si basa la successiva rendicontazione, misurazione e valutazione delle prestazioni aziendali.

La Direzione Generale ha ridefinito l'organizzazione aziendale, aggregando le attività e le strutture semplici e complesse nei nuovi Dipartimenti, rivisitati sia in termini numerici che organizzativi. Tale riorganizzazione, risulta coerente con il nuovo Protocollo d'Intesa Regione Puglia/Università degli Studi di Foggia approvato con D.G.R. n. 50/2018 e costituisce oggettiva premessa per un approccio più dettagliato alle problematiche aziendali onde giungere ad analisi sempre più appropriate, finalizzate al miglioramento della performance aziendale complessiva.

In tale contesto, l'Azienda (nell'ambito delle possibilità offerte dal sistema EDOTTO) ha garantito il monitoraggio delle attività al fine di migliorare le proprie performance assistenziali e contribuito, così, al mantenimento dei livelli quali-quantitativi di quelle regionali che consentano alla Regione Puglia di risultare in linea con i citati adempimenti LEA.

Una particolare menzione va riconosciuta alla dirigenza delle strutture dell'area A.P.T. e della Struttura Complessa di Farmacia, alle quali, nel corso del 2018, è stato richiesto una particolare attenzione al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- a) la definitiva messa a regime, entro il 2018, di un sistema gestionale che consentisse alla Direzione e, in generale, alla Dirigenza coinvolta, il controllo della spesa. Tale attività, già garantita in passato dall'Azienda, in relazione ai macro-livelli di costi, è stata assolta garantita dinamicamente, ove sono stati rilevati tempestivamente non solo i ritmi di assorbimento di risorse, ma anche le eventuali, conseguenti azioni correttive poste in essere. Tale modalità, è stata possibile con l'attivazione del nuovo gestionale che ha garantito il rispetto delle tempistiche di pagamento, così da evitare il ritardo nella emissione degli ordinativi di pagamento. Tutti i Direttori/Dirigenti dei Centri di Responsabilità coinvolti nel processo sono stati sollecitati a verificare il corretto adempimento e il corretto utilizzo delle procedure da parte dei propri collaboratori;
- b) la massima attenzione agli adempimenti imposti dalla normativa in tema di trasparenza e legalità, con particolare riferimento alle determinazioni dell'ANAC rivolte in particolare al settore sanitario.



## L'ORGANIZZAZIONE DIPARTIMENTALE

L'art. 12 della Legge Regionale pugliese n. 25 del 3/08/2006 ha previsto che ogni Azienda Sanitaria si doti del modello di organizzazione dipartimentale.

L'organizzazione dipartimentale rappresenta, quindi, il modello organizzativo con il quale l'Azienda eroga assistenza. Con Deliberazione del Direttore Generale n. 341 del 18 dicembre 2015 è stata approvata la nuova Organizzazione Dipartimentale aziendale la quale ha tenuto conto delle disposizioni regionali miranti alla riduzione e alla razionalizzazione dei servizi.

L'organizzazione dipartimentale, quale organizzazione integrata di unità operative omogenee, affini e complementari, ciascuna con obiettivi specifici ma tutte concorrenti al perseguimento di comuni obiettivi di salute, ai sensi dell'art. 17-bis del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i., rappresenta il modello di gestione operativa di tutte le attività delle Aziende Sanitarie.

Tale organizzazione è finalizzata ad assicurare, oltre che una migliore gestione amministrativa e finanziaria, la concreta attuazione alle politiche di governo clinico e a garantire il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni. In particolare la strutturazione dipartimentale di un'azienda sanitaria favorisce il coordinamento del percorso di cura e lo sviluppo di comportamenti clinico-assistenziali basati sull'evidenza, costituendo per tal guisa l'assetto nell'ambito del quale devono contestualizzarsi le attività di governo clinico nelle sue principali estensioni, cioè la misurazione degli esiti, la gestione e la promozione della sicurezza del paziente, l'adozione di linee guida e di protocolli diagnostico-terapeutici, la formazione continua, il coinvolgimento del paziente e l'informazione corretta e trasparente. Orbene tale "modello base" di organizzazione dal novembre 2014 risultava non attivo nell'ambito degli Ospedali Riuniti, essendo cessati dall'incarico e non prorogati tutti i titolari delle funzioni di direzione dei Dipartimenti (fino all'ottobre 2014 erano attivi n. 16 Dipartimenti).

Anche a seguito di opportuni solleciti regionali miranti a riattivare le fondamentali funzioni organizzative, con giusta Deliberazione del dicembre 2015 si è provveduto ad una provvisoria e temporanea riorganizzazione aziendale e, quindi, ad attivare n. 13 Dipartimenti (in luogo dei precedenti 16, con una conseguente contrazione di costi per le previste indennità dipartimentali attribuite ai Direttori).

La nuova organizzazione è attiva dal 1° gennaio 2016.

A seguito dell'individuazione dei Direttori dei Dipartimenti, con gli stessi sono stati stipulati appositi contratti, successivi al contratto principale di lavoro, nell'ambito dei quali:

- sono state individuate le specifiche responsabilità e le funzioni proprie dei Direttori di

Dipartimento;

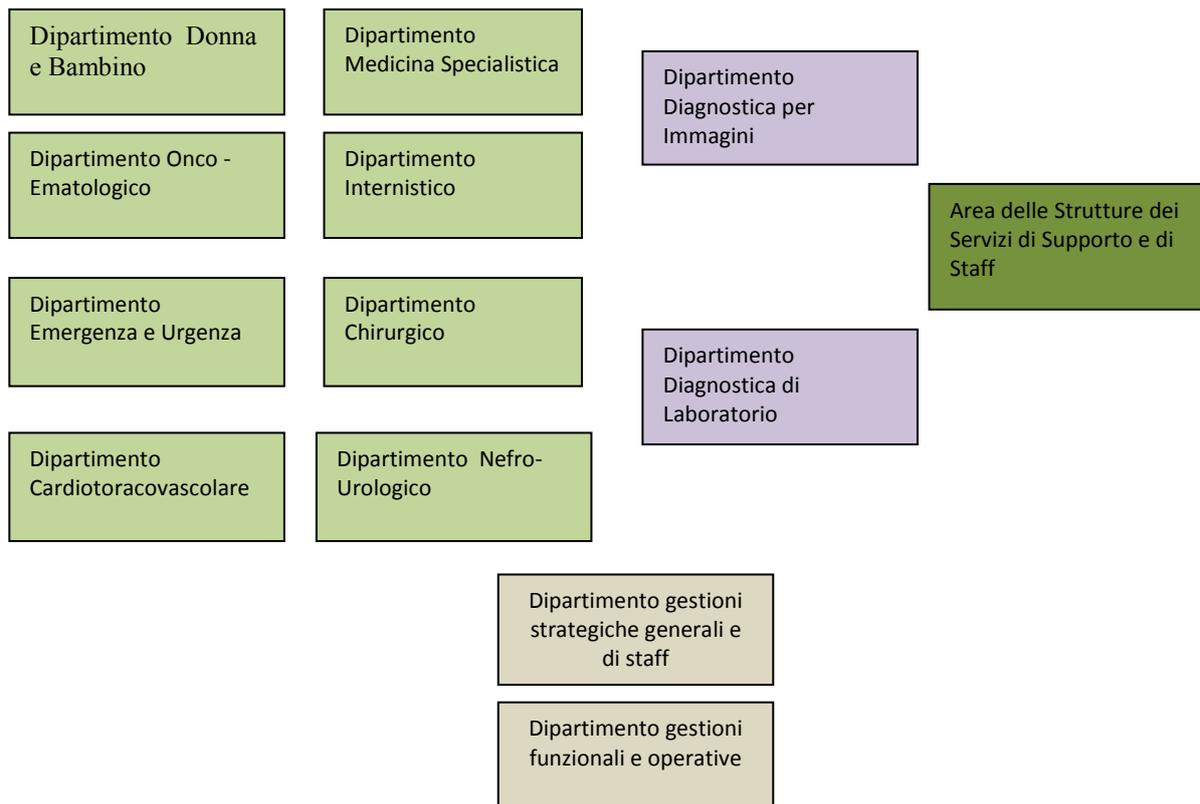
- sono stati elencati gli obiettivi da perseguire;

- ai fini delle valutazioni sull'operato svolto e sui risultati raggiunti, sono state indicate le modalità ed i criteri di valutazione.

Il riavvio dell'organizzazione dipartimentale ha consentito un più continuo e proficuo confronto su diverse tematiche di interesse aziendale.



Nel periodo in osservazione la macro-organizzazione dell'A.O.U. era la seguente:





## IL NUOVO PROTOCOLLO D'INTESA REGIONE PUGLIA-UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA – FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA.

La Regione Puglia con Deliberazione della Giunta Regionale n. 50 del 23 gennaio 2018 ha approvato il nuovo Protocollo d'intesa Regione Puglia-Università degli studi di Foggia - Facoltà di Medicina e Chirurgia - sottoscritto dalle Parti l'11/04/2018. Il documento oltre che adeguare e disciplinare i rapporti tra le due istituzioni ha ridisegnato la mappatura degli incarichi apicali, in applicazione degli standard regionali di cui alla D.G.R. n.1388/2011 nonché del numero dei posti letti determinati in 821, nel modo seguente:

### UNITA' OPERATIVE COMPLESSE CON E SENZA POSTI LETTO A.O.U. "OSPEDALI RIUNITI" di FOGGIA

| Unità Operativa                              | Numero posti letto | Destinazione specifica posti letto | Direzione universitaria | Direzione ospedaliera |
|--|--------------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>Anatomia Patologica</b>                   | <b>0</b>           |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Anestesia e Terapia Intensiva</b>         | <b>20</b>          |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Cardiologia</b>                           | <b>62</b>          |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| Cardiologia                                  |                    | 36                                 |                         |                       |
| Unità Coronarica                             |                    | 8                                  |                         |                       |
| Cardiochirurgia                              |                    | 12                                 |                         |                       |
| Cardiologia Riabilitativa                    |                    | 6                                  |                         |                       |
| <b>Centrale Operativa 118</b>                | <b>0</b>           |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| <b>Chirurgia Generale Ospedaliera</b>        | <b>53</b>          |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| Chirurgia Generale Ospedaliera               |                    | 48                                 |                         |                       |
| Chirurgia Pediatrica Ospedaliera             |                    | 3                                  |                         |                       |
| Odontoiatria e Stomatologia                  |                    | 2                                  |                         |                       |
| <b>Chirurgia Generale Universitaria</b>      | <b>37</b>          |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| Chirurgia Generale Universitaria             |                    | 34                                 |                         |                       |
| Chirurgia Pediatrica Universitaria           |                    | 3                                  |                         |                       |
| <b>Chirurgia Plastica</b>                    | <b>15</b>          |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| Chirurgia Plastica                           |                    | 12                                 |                         |                       |
| Grandi Ustionati                             |                    | 3                                  |                         |                       |
| <b>Chirurgia Toracica</b>                    | <b>16</b>          |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Chirurgia Vascolare</b>                   | <b>12</b>          |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| <b>Ematologia</b>                            | <b>18</b>          |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| <b>Farmacia</b>                              | <b>0</b>           |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| <b>Gastroenterologia Ospedaliera</b>         | <b>24</b>          |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| <b>Gastroenterologia Universitaria</b>       | <b>6</b>           |                                    | <b>0</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Genetica medica</b>                       | <b>0</b>           |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Geriatrics</b>                            | <b>18</b>          |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| <b>Igiene</b>                                | <b>0</b>           |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Laboratorio Analisi</b>                   | <b>0</b>           |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |
| <b>Malattie Endocrine</b>                    | <b>10</b>          |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Malattie Infettive e Tropicali</b>        | <b>32</b>          |                                    | <b>1</b>                | <b>0</b>              |
| <b>Medicina e Chirurgia d'Accettazione e</b> | <b>0</b>           |                                    | <b>0</b>                | <b>1</b>              |



|  |            |    |           |           |
|--|------------|----|-----------|-----------|
| <b>d'Urgenza - Pronto Soccorso</b>                           |            |    |           |           |
| <b>Medicina Interna e dell'Invecchiamento</b>                | <b>36</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| Medicina Interna e dell'Invecchiamento                       |            | 34 |           |           |
| Dermatologia Universitaria                                   |            | 2  |           |           |
| <b>Medicina Interna Ospedaliera</b>                          | <b>52</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| Medicina Interna Ospedaliera                                 |            | 34 |           |           |
| Medicina d'Urgenza   |            | 16 |           |           |
| Dermatologia Ospedaliera                                     |            | 2  |           |           |
| <b>Medicina Legale</b>                                       | <b>0</b>   |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Medicina Nucleare</b>                                     | <b>0</b>   |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Nefrologia e Dialisi (abilitata al trapianto di rene)</b> | <b>20</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Neonatologia</b>  | <b>35</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| Neonatologia   |            | 20 |           |           |
| Terapia Intensiva Neonatale                                  |            | 15 |           |           |
| <b>Neurochirurgia</b>  | <b>20</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Neurologia Ospedaliera</b>                                | <b>26</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Neurologia Universitaria</b>                              | <b>16</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Neuropsichiatria Infantile</b>                            | <b>16</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Oculistica</b>  | <b>10</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Oncologia</b>   | <b>10</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Ortopedia e Traumatologia Universitaria</b>               | <b>16</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Ortopedia e Traumatologia ad indirizzo d'urgenza</b>      | <b>16</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Ostetricia e Ginecologia Ospedaliera</b>                  | <b>30</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Ostetricia e Ginecologia Universitaria</b>                | <b>30</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Otorinolaringoiatra</b>                                   | <b>12</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Pediatria</b>   | <b>22</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Pneumologia Ospedaliera</b>                               | <b>33</b>  |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| Pneumologia Ospedaliera                                      |            | 30 |           |           |
| Pneumologia riabilitativa                                    |            | 3  |           |           |
| <b>Pneumologia Universitaria</b>                             | <b>23</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| Pneumologia Universitaria                                    |            | 20 |           |           |
| Pneumologia riabilitativa                                    |            | 3  |           |           |
| <b>Psichiatria</b>   | <b>15</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Radiologia Universitaria</b>                              | <b>0</b>   |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Radiologia Ospedaliera</b>                                | <b>0</b>   |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Radioterapia</b>  | <b>0</b>   |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Recupero e Riabilitazione Funzionale</b>                  | <b>18</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Reumatologia</b>  | <b>12</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Servizio Immunotrasfusionale</b>                          | <b>0</b>   |    | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Urologia e Trapianti</b>                                  | <b>30</b>  |    | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Totali</b>  | <b>821</b> |    | <b>26</b> | <b>22</b> |



## IL PERSONALE

Persistendo la criticità relativa alla disponibilità di assunzioni di personale, la Giunta regionale pugliese con propria deliberazione n. 2293 dell'11/12/2018 ha rideterminato i tetti di spesa del personale delle Aziende sanitarie ed Enti del SSR, ai sensi dell'art.2, c.71, della legge 191/2009, incrementando per questa Azienda il proprio limite di 6.000.000 di euro al 31/12/2004.

A questi fini, la Direzione Strategica con deliberazione n. 659 del 25/9/2018, ha proposto alla Regione Puglia il nuovo Fabbisogno triennale di personale aziendale, in applicazione del D. Lgs. N. 75/2017. Va ribadito che, il provvedimento in esame costituisce sicuramente un grande passo in avanti, ma non è ancora del tutto esaustivo rispetto alle reali necessità di risorse umane atte a garantire compiutamente i servizi essenziali di assistenza per un Hub di II livello.

Il numero di dipendenti in servizio sia a tempo indeterminato che a tempo determinato al 31 dicembre 2018 risulta essere pari a 2.352, così come di seguito rappresentato per ogni singolo ruolo:

| RUOLO SANITARIO                                    |             |            |          |             |
|--|-------------|------------|----------|-------------|
| Profilo professionale                              | T.Ind.      | T.Det.     | Com.     | Totale      |
| DIRETTORE MEDICO                                   | 13          |            |          | 13          |
| DIRIGENTE MEDICO                                   | 408         | 29         |          | 437         |
| DIRETTORE FARMACISTA                               | 1           |            |          | 1           |
| DIRIGENTE FARMACISTA                               | 6           |            |          | 6           |
| DIRIGENTE BIOLOGO                                  | 15          |            |          | 15          |
| DIRIGENTE PSICOLOGO                                | 4           | 1          |          | 5           |
| DIRIGENTE FISICO SANITARIO                         | 4           | 1          |          | 5           |
| COLL. PROF. SAN. - INFERMIERE ESPERTO - DS         | 25          |            |          | 25          |
| COLL. PROF. SAN. - ORTOTTISTA ESPERTO - DS         | 1           |            |          | 1           |
| COLL. PROF. SAN. - TECN. SAN. LAB. BIOM. ESP. - DS | 5           |            |          | 5           |
| COLL. PROF. SAN. - INFERMIERE COORD. - D           | 12          |            |          | 12          |
| COLL. PROF. SAN. - OSTETRICA COORD. - D            | 1           |            |          | 1           |
| COLL. PROF. SAN. - INFERMIERE PEDIATRICO COORD - D | 1           |            |          | 1           |
| COLL. PROF. SAN. - INFERMIERE - D                  | 892         | 86         | 3        | 981         |
| COLL. PROF. SAN. - INFERMIERE PEDIATRICO - D       | 21          |            |          | 21          |
| COLL. PROF. SAN. - OSTETRICA - D                   | 30          | 1          | 2        | 33          |
| COLL. PROF. SAN. - TECN. SAN. LAB. BIOM. - D       | 65          | 5          | 2        | 72          |
| COLL. PROF. SAN. - TECN. SAN. RAD. MED. - D        | 62          | 3          |          | 65          |
| COLL. PROF. SAN. - TECN. CARDIOLOGIA - D           | 1           |            |          | 1           |
| COLL. PROF. SAN. - TECN. NEUROFISIOPATOLOGIA - D   | 8           |            |          | 8           |
| COLL. PROF. SAN. - TECN. AUDIOMETRISTA - D         | 1           |            |          | 1           |
| COLL. PROF. SAN. - ASSISTENTE SANITARIO - D        |             |            |          | 0           |
| COLL. PROF. SAN. - DIETISTA - D                    | 4           |            |          | 4           |
| COLL. PROF. SAN. - FISIOTERAPISTA - D              | 16          |            |          | 16          |
| COLL. PROF. SAN. - ORTOTTISTA - D                  | 2           |            |          | 2           |
| COLL. PROF. - ASSISTENTE SOCIALE - D               | 3           |            |          | 3           |
| MASSOFISIOTERAPISTA - D                            | 2           |            |          | 2           |
| COLL. PROF. SAN. - LOGOPEDISTA - D                 | 1           |            |          | 1           |
| INFERMIERE GENERICO ESPERTO - C                    | 15          |            |          | 15          |
| PUERICULTRICE ESPERTA - C                          | 15          |            |          | 15          |
| <b>TOTALE</b>                                      | <b>1634</b> | <b>126</b> | <b>7</b> | <b>1767</b> |

## RUOLO TECNICO



| Profilo professionale                              | T.Ind.     | T.Det.    | Com.     | Totale     |
|--|------------|-----------|----------|------------|
| COLL. PROF. TECN. - GEOMETRA - D                   | 2          |           |          | 2          |
| COLL. PROF. TECN. - INFORMATICO - D                | 2          |           |          | 2          |
| COLL. PROF. TECN. - PERITO INDUSTRIALE - D         | 3          |           |          | 3          |
| ASS. TECN. - GEOMETRA - C                          | 2          |           |          | 2          |
| ASS. TECN. - PERITO INDUSTRIALE - C                | 2          |           |          | 2          |
| ASS. TECN. - PROGRAMMATORE - C                     | 1          |           |          | 1          |
| ASS. TECN. - MANUTENTORE RENE ARTIFICIALE - C      | 2          |           |          | 2          |
| OPER. TECN. SPEC. - AUTISTA AUTOAMBULANZA ESP. - C | 1          |           |          | 1          |
| OPER. SOCIO SANITARIO - BS                         | 71         | 1         | 2        | 74         |
| OPER. TECN. SPEC. - CUOCO - BS                     | 1          |           |          | 1          |
| OPER. TECN. SPEC. - ELETTRICISTA - BS              | 11         |           |          | 11         |
| OPER. TECN. SPEC. - IDRAULICO - BS                 | 8          |           |          | 8          |
| OPER. TECN. SPEC. - MANUT. APPAR. ELETTROMED. - BS | 3          |           |          | 3          |
| OPER. TECN. SPEC. - CONDUTTORE CALDAIE VAP. - BS   | 11         |           |          | 11         |
| OPER. TECN. SPEC. - AUTISTA AUTOAMBULANZA - BS     | 23         |           |          | 23         |
| OPER. TECN. - ADDETTO ALLA FARMACIA - B            | 5          |           |          | 5          |
| OPER. TECN. SPEC. - GAS MEDICALI - BS              | 2          |           |          | 2          |
| OPER. TECN. - AUTISTA - B                          | 1          |           |          | 1          |
| OPER. TECN. - BARBIERE - B                         | 4          |           |          | 4          |
| OPER. TECN. - CENTRALINISTA - B                    | 10         |           |          | 10         |
| OPER. TECN. - FALEGNAME - B                        | 1          |           |          | 1          |
| OPER. TECN. - MECCANICO MOTORISTA - B              | 1          |           |          | 1          |
| OPER. TECN. - MECCANICO SALDATORE - B              | 1          |           |          | 1          |
| OPER. TECN. ADDETTO ALL'ASSISTENZA - B             | 18         |           |          | 18         |
| OPERATORE TECNICO - CUOCO - B                      | 4          |           |          | 4          |
| AUS. SPEC. SERV. ECONOMICI - A                     | 3          |           |          | 3          |
| AUS. SPEC. SERV. SANITARI - A                      | 221        | 20        | 2        | 243        |
| <b>TOTALE</b>                                      | <b>414</b> | <b>21</b> | <b>4</b> | <b>439</b> |

| RUOLO PROFESSIONALE   |          |          |          |          |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|
| Profilo professionale | T.Ind.   | T.Det.   | Com.     | Totale   |
| DIRETTORE AVVOCATO    | 1        |          |          | 1        |
| DIRETTORE INGEGNERE   | 1        |          |          | 1        |
| DIRIGENTE INGEGNERE   | 3        |          |          | 3        |
| <b>TOTALE</b>         | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>5</b> |

| RUOLO AMMINISTRATIVO                    |             |            |           |             |
|---|-------------|------------|-----------|-------------|
| Profilo professionale                   | T.Ind.      | T.Det.     | Com.      | Totale      |
| DIRETTORE STRUTT. AMMINISTRATIVA        | 3           |            |           | 3           |
| DIRIGENTE AMMINISTRATIVO                | 5           | 1          |           | 6           |
| DIRIGENTE SERVIZI INFERMIERISTICI       | 3           |            |           | 3           |
| COLL. AMMINISTRATIVO PROF. ESPERTO - DS | 6           |            |           | 6           |
| COLL. AMMINISTRATIVO PROF. - D          | 12          |            |           | 12          |
| ASS. AMMINISTRATIVO - C                 | 48          |            |           | 48          |
| COADIUTORE AMMINISTRATIVO - B           | 53          |            |           | 53          |
| COMMESSE-PORTIERE - A                   | 7           |            |           | 7           |
| COMMESSE-USCIERE - A                    | 3           |            |           | 3           |
| <b>TOTALE</b>                           | <b>140</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>141</b>  |
| <b>TOTALE GENERALE</b>                  | <b>2193</b> | <b>148</b> | <b>11</b> | <b>2352</b> |

L'età media del personale aziendale si attesta essere superiore ad anni **54**.

L'Area delle Politiche del Personale ha garantito il monitoraggio e la corretta gestione delle risorse finanziarie destinate al personale, in un'ottica d'integrazione con la Struttura Programmazione e Controllo di Gestione per la trasmissione dei flussi riguardanti la spesa del personale anche ai fini del processo di budgeting, nonché con l'Area Gestione Risorse Finanziarie per la corretta contabilizzazione, in ossequio alle disposizioni di bilancio.

Anche per l'anno 2018, trovano applicazione le disposizioni dell'art. 2, comma 71, Legge 23 dicembre 2009 n. 191 e s.m.i, secondo il quale le spese per il personale, al lordo degli oneri riflessi



a carico delle amministrazioni e dell'IRAP, non deve superare il corrispondente ammontare dell'anno 2004 diminuito dell'1,4%.

In ossequio alle succitate disposizioni, rappresentati nel CE 2018 sono i seguenti:

| CONTO          | DESCRIZIONE   | 2018          |
|----------------|---|---------------|
| <b>721</b>     | <b>PERSONALE DEL RUOLO SANITARIO</b>  |               |
| <b>721.105</b> | <b>PERSONALE DEL RUOLO SANITARIO TEMPO INDETERMINATO</b>  |               |
| 721.105.00010  | Competenze fisse Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO                             | 23.235.385,00 |
| 721.105.00020  | Competenze da fondo posizione Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO                | 7.629.405,00  |
| 721.105.00030  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO   | 1.723.356,00  |
| 721.105.00040  | Competenze da fondo produttività Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO             | 320.000,00    |
| 721.105.00050  | Altre competenze extra fondi Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO                 | 6.821,00      |
| 721.105.00060  | Ferie maturate e non godute Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO                  | -             |
| 721.105.00070  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO | -             |
| 721.105.00080  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo INDETERMINATO       | 9.003.424,00  |
| 721.105.00110  | Competenze fisse Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO                             | 1.590.576,00  |
| 721.105.00120  | Competenze da fondo posizione Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO                | 255.000,00    |
| 721.105.00130  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO   | 35.288,00     |
| 721.105.00140  | Competenze da fondo produttività Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO             | 56.000,00     |
| 721.105.00150  | Altre competenze extra fondi Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO                 | -             |
| 721.105.00160  | Ferie maturate e non godute Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO                  | -             |
| 721.105.00170  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO | -             |
| 721.105.00180  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo INDETERMINATO       | 530.247,00    |
| 721.105.00210  | Competenze fisse Comparto Ruolo Sanitario Tempo INDETERMINATO                                   | 29.309.402,00 |
| 721.105.00220  | Competenze da fondo fasce Comparto Ruolo Sanitario Tempo INDETERMINATO                          | 3.942.754,00  |
| 721.105.00230  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Comparto Ruolo Sanitario Tempo INDETERMINATO         | 2.928.418,00  |
| 721.105.00240  | Competenze da fondo produttività Comparto Ruolo Sanitario Tempo INDETERMINATO                   | 671.938,00    |
| 721.105.00250  | Altre competenze extra fondi Comparto Ruolo Sanitario Tempo INDETERMINATO                       | 22.056,00     |
| 721.105.00260  | Ferie maturate e non godute Comparto Ruolo Sanitario Tempo INDETERMINATO                        | 3.673,00      |
| 721.105.00270  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Comparto Ruolo Sanitario Tempo INDETERMINATO       | -             |
| 721.105.00280  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Comparto Ruolo Sanitario Tempo                           |               |



|                |   |               |
|----------------|---|---------------|
|                | INDETERMINATO   | 10.082.344,00 |
| <b>721.106</b> | <b>PERSONALE DEL RUOLO SANITARIO TEMPO DETERMINATO</b>  | -             |
| 721.106.00010  | Competenze fisse Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO                             | 958.560,00    |
| 721.106.00020  | Competenze da fondo posizione Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO                | 200.432,00    |
| 721.106.00030  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO   | 86.906,00     |
| 721.106.00040  | Competenze da fondo produttività Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO             | 21.250,00     |
| 721.106.00050  | Altre competenze extra fondi Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO                 | -             |
| 721.106.00060  | Ferie maturate e non godute Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO                  | -             |
| 721.106.00070  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO | -             |
| 721.106.00080  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Dirigenza Medica e Veterinaria Tempo DETERMINATO       | 360.744,00    |
| 721.106.00110  | Competenze fisse Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO                             | 67.113,00     |
| 721.106.00120  | Competenze da fondo posizione Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO                | 1.242,00      |
| 721.106.00130  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO   | -             |
| 721.106.00140  | Competenze da fondo produttività Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO             | 4.866,00      |
| 721.106.00150  | Altre competenze extra fondi Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO                 | -             |
| 721.106.00160  | Ferie maturate e non godute Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO                  | -             |
| 721.106.00170  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO | -             |
| 721.106.00180  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Dirigenza Sanitaria Non Medica Tempo DETERMINATO       | 20.763,00     |
| 721.106.00210  | Competenze fisse Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO                                   | 1.862.872,00  |
| 721.106.00220  | Competenze da fondo fasce Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO                          | 105.480,00    |
| 721.106.00230  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO         | 242.353,00    |
| 721.106.00240  | Competenze da fondo produttività Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO                   | 45.000,00     |
| 721.106.00250  | Altre competenze extra fondi Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO                       | 1.279,00      |
| 721.106.00260  | Ferie maturate e non godute Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO                        | -             |
| 721.106.00270  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO       | -             |
| 721.106.00280  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Comparto Ruolo Sanitario Tempo DETERMINATO             | 680.283,00    |
| <b>724</b>     | <b>PERSONALE DEL RUOLO PROFESSIONALE</b>  |               |
| <b>724.105</b> | <b>PERSONALE DEL RUOLO PROFESSIONALE TEMPO INDETERMINATO</b>                                  |               |
| 724.105.00110  | Competenze fisse Dirigenza R. Professionale Tempo INDETERMINATO                               | 183.524,00    |



|                |  |              |
|----------------|--|--------------|
| 724.105.00120  | Competenze da fondo posizione Dirigenza R.Professionale Tempo INDETERMINATO                | 113.592,00   |
| 724.105.00130  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Dirigenza R.Professionale Tempo INDETERMINATO   | -            |
| 724.105.00140  | Competenze da fondo produttività Dirigenza R.Professionale Tempo INDETERMINATO             | 12.000,00    |
| 724.105.00150  | Altre competenze extra fondi Dirigenza R.Professionale Tempo INDETERMINATO                 | -            |
| 724.105.00160  | Ferie maturate e non godute Dirigenza R.Professionale Tempo INDETERMINATO                  | -            |
| 724.105.00170  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Dirigenza R.Professionale Tempo INDETERMINATO | -            |
| 724.105.00180  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Dirigenza R.Professionale Tempo INDETERMINATO       | 82.959,00    |
| <b>727</b>     | <b>PERSONALE DEL RUOLO TECNICO</b>   |              |
| 727.105.00210  | Competenze fisse Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO                                    | 8.697.690,00 |
| 727.105.00220  | Competenze da fondo fasce Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO                           | 347.973,00   |
| 727.105.00230  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO          | 957.575,00   |
| 727.105.00240  | Competenze da fondo produttività Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO                    | 92.148,00    |
| 727.105.00250  | Altre competenze extra fondi Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO                        | 3.411,00     |
| 727.105.00260  | Ferie maturate e non godute Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO                         | 6.576,00     |
| 727.105.00270  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO        | -            |
| 727.105.00280  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Comparto R.Tecnico Tempo INDETERMINATO              | 2.718.738,00 |
| <b>727.106</b> | <b>PERSONALE DEL RUOLO TECNICO TEMPO DETERMINATO</b>                                       |              |
| 727.106.00210  | Competenze fisse Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO                                      | 194.690,00   |
| 727.106.00220  | Competenze da fondo fasce Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO                             | 1.112,00     |
| 727.106.00230  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO            | 14.171,00    |
| 727.106.00240  | Competenze da fondo produttività Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO                      | 3.285,00     |
| 727.106.00250  | Altre competenze extra fondi Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO                          | -            |
| 727.106.00260  | Ferie maturate e non godute Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO                           | -            |
| 727.106.00270  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO          | -            |
| 727.106.00280  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Comparto R.Tecnico Tempo DETERMINATO                | 52.602,00    |
| <b>730</b>     | <b>PERSONALE DEL RUOLO AMMINISTRATIVO</b>  |              |
| <b>730.105</b> | <b>PERSONALE DEL RUOLO AMMINISTRATIVO TEMPO INDETERMINATO</b>                              |              |
| 730.105.00110  | Competenze fisse Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                                    | 500.716,00   |
| 730.105.00120  | Competenze da fondo posizione Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                       | 317.073,00   |
| 730.105.00130  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO          | 11.893,00    |



|                |   |                       |
|----------------|---|-----------------------|
| 730.105.00140  | Competenze da fondo produttività Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO             | 45.255,00             |
| 730.105.00150  | Altre competenze extra fondi Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                 | -                     |
| 730.105.00160  | Ferie maturate e non godute Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                  | -                     |
| 730.105.00170  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO | -                     |
| 730.105.00180  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Dirigenza R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO       | 233.700,00            |
| 730.105.00210  | Competenze fisse Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                              | 2.811.209,00          |
| 730.105.00220  | Competenze da fondo fasce Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                     | 219.943,00            |
| 730.105.00230  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO    | 152.349,00            |
| 730.105.00240  | Competenze da fondo produttività Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO              | 35.000,00             |
| 730.105.00250  | Altre competenze extra fondi Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                  | -                     |
| 730.105.00260  | Ferie maturate e non godute Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO                   | 1.644,00              |
| 730.105.00270  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO  | -                     |
| 730.105.00280  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Comparto R.Amm.vo Tempo INDETERMINATO        | 862.659,00            |
| <b>730.106</b> | <b>PERSONALE DEL RUOLO AMMINISTRATIVO TEMPO DETERMINATO</b>                         |                       |
| 730.106.00110  | Competenze fisse Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO                               | 2.949,00              |
| 730.106.00120  | Competenze da fondo posizione Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO                  | -                     |
| 730.106.00130  | Competenze da fondo disagio pericolo danno Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO     | -                     |
| 730.106.00140  | Competenze da fondo produttività Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO               | -                     |
| 730.106.00150  | Altre competenze extra fondi Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO                   | -                     |
| 730.106.00160  | Ferie maturate e non godute Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO                    | -                     |
| 730.106.00170  | Oneri sociali su ferie maturate e non godute Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO   | -                     |
| 730.106.00180  | Oneri sociali su restanti retribuzioni Dirigenza R.Amm.vo Tempo DETERMINATO         | -                     |
| <b>760</b>     | <b>IMPOSTE TASSE E TRIBUTI</b>  |                       |
| <b>760.100</b> | <b>IMPOSTE, TASSE E TRIBUTI</b>   |                       |
| 760.100.00005  | IRAP su pers. dip. (Base imp.le Redditi da Lavoro)                                  | 7.487.874,00          |
|                | <b>Totale generale</b>  | <b>122.169.540,00</b> |

Contribuiscono inoltre a determinare i costi del personale le spese sostenute per l'acquisizione di prestazioni sanitarie aggiuntive, nonché per l'impiego di unità lavorative adibite all'attività di assistenza religiosa, unità lavorative utilizzate in somministrazione, impiegate in forza di convenzione stipulata con altri Enti e in posizione di comando da altre Aziende, come di seguito elencate:

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Costo del personale a tempo indeterminato e a tempo determinato<br>(al lordo di oneri riflessi a carico dell'Azienda e di IRAP) | 122.169.540,00        |
| Costo per l'acquisizione di prestazioni sanitarie aggiuntive<br>(al lordo di oneri riflessi a carico dell'Azienda e di IRAP)    | 535.600,00            |
| Costo per l'impiego di unità lavorative di assistenza religiosa<br>(al lordo di oneri riflessi a carico dell'Azienda e di IRAP) | 42.837,00             |
| Costo per l'impiego di unità lavorative in somministrazione<br>(al lordo di oneri riflessi e di IRAP)                           | 623.031,84            |
| Consulenze sanitarie e sociosan. ed amministrative da Aziende<br>sanitarie pubbliche della Regione                              | 59.501,00             |
| Rimborso oneri stipendiali personale sanitario in comando c/o enti<br>pubblici  | -27.914,00            |
| <b>TOTALE SPESA</b>   | <b>123.402.595,84</b> |

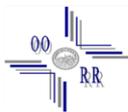
La spesa sostenuta dall'Azienda per il trattamento economico aggiuntivo (ex indennità De Maria) del personale universitario per l'anno 2018 ammonta ad € 3.623.000, comprensivo di oneri e IRAP. Come già esplicitato nelle precedenti relazioni, invero fino a qualche anno fa, tale voce di spesa, sotto il profilo economico, è stata considerata sostenuta a titolo di acquisizione di servizi e non rientrante nella spesa del personale, mentre recentemente la Regione Puglia ha stabilito, invece, che debba rientrare nei limiti ex art. 2, commi 71 e 72, della legge 191/09 e s.m.i. Il personale universitario conferito all'assistenza al 31/12/2018 è il seguente

### PERSONALE UNIVERSITARIO

| FASCE                   | AREE  |
|-------------------------|---|
| DIR00 - DIRIGENTE       | ANESTESIA E RIANIMAZIONE                    |
| DIR DI STRUTT COMPLESSA | - MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE D.U.     |
| DIRIGENTE               | 08004 - MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO D.U. |
| DIRIGENTE               | 16007 - FISICA SANITARIA                    |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.              |
| DIRIGENTE               | 05003 - MEDICINA 1 D.U.                     |
| OD1 - cat. D fascia D1  | 15001 - CARDIOLOGIA D.U.                    |



|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| DIRIGENTE                           | 16004 - MEDICINA LEGALE D.U.                                   |
| DIRIGENTE - DIR STRUTT COMPLESSA    | 02011 - CHIRURGIA GENERALE AD INDIRIZZO D'URGENZA A COND.UNIV. |
| DIRIGENTE                           | 11004 - CHIRURGIA PLASTICA (E GRANDI USTIONATI) D.U.           |
| DIRIGENTE - DIR DI STRUTT COMPLESSA | 11003 - OFTALMOLOGIA D.U.                                      |
| DIRIGENTE                           | 06006 - ALLERGOLOGIA E IMMUNOLOGIA CLINICA D.U.                |
| DIRIGENTE - DIR DI STRUTT COMPLESSA | 08006 - CHIRURGIA TORACICA D.U.                                |
| DIRIGENTE                           | 10002 - CHIRURGIA GENERALE D.U.                                |
| cat. A fascia 0                     | 00000 - .  |
| cat. D fascia D1                    | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.                                 |
| cat. D fascia D1                    | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.                                 |
| DIRIGENTE                           | 05003 - MEDICINA 1 D.U.  |
| DIRIGENTE - DIR DI STRUTT COMPLESSA | 02007 - ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA D.U.                         |
| DIRIGENTE                           | 02004 - ANESTESIA E RIANIMAZIONE                               |
| DIRIGENTE                           | 05002 - MEDICINA 1 D.U.  |
| DIRIGENTE                           | 12006 - ANATOMIA PATOLOGICA D.U.                               |
| DIRIGENTE                           | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.                                 |
| DIRIGENTE                           | 11003 - OFTALMOLOGIA D.U.                                      |
| DIRIGENTE                           | 04008 - PEDIATRIA D.U.   |
| DIRIGENTE                           | 05002 - MEDICINA 1 D.U.  |
| DIRIGENTE                           | 02011 - CHIRURGIA GENERALE AD INDIRIZZO D'URGENZA A COND.UNIV. |
| DIRIGENTE                           | 15001 - CARDIOLOGIA D.U.                                       |
| D1 - cat. D fascia D1               | 01002 - SERVIZIO GESTIONE CUP AZIENDALE E LIBERA PROFESSIONE   |
| DIRIGENTE                           | 08004 - MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO D.U.                    |
| DIRIGENTE                           | 09002 - EMATOLOGIA A COND.UNIV.                                |
| DIRIGENTE                           | 09001 - EMATOLOGIA D.O.  |
| DIRIGENTE                           | 04003 - OSTETRICIA E GINECOLOGIA D.U.                          |
| DIRIGENTE                           | 13003 - RADIODIAGNOSTICA D.U.                                  |
| DIRIGENTE                           | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.                                 |
| DIRIGENTE                           | 11004 - CHIRURGIA PLASTICA (E GRANDI USTIONATI) D.U.           |
| DIRIGENTE                           | 12003 - PATOLOGIA CLINICA D.U.                                 |
| DIRIGENTE                           | 14004 - NEFROLOGIA D.U.  |
| DIRIGENTE                           | 11002 - OTORINOLARINGOIATRIA D.U.                              |
| DIRIGENTE                           | 07006 - MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE D.U.                  |



|                         |   |
|-------------------------|---|
| DIRIGENTE               | 08006 - CHIRURGIA TORACICA D.U.             |
| DIRIGENTE               | 06004 - ENDOCRINOLOGIA D.U.                 |
| DIRIGENTE               | 14002 - UROLOGIA E TRAPIANTI D.U.           |
| DIR DI STRUTT COMPLESSA | 05007 - MALATTIE INFETTIVE D.U.             |
| DIRIGENTE               | 04003 - OSTETRICIA E GINECOLOGIA D.U.       |
| DIRIGENTE               | 14004 - NEFROLOGIA D.U.                     |
| DIRIGENTE               | 15001 - CARDIOLOGIA D.U.                    |
| DIR STRUTT COMPLESSA    | 14004 - NEFROLOGIA D.U.                     |
| DIRIGENTE               | 03004 - GESTIONE TECNICA                    |
| DIR DI STRUTT COMPLESSA | 12006 - ANATOMIA PATOLOGICA D.U.            |
| DIRIGENTE               | 06003 - REUMATOLOGIA D.U.                   |
| DIR STRUTT COMPLESSA    | 08004 - MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO D.U. |
| DIR STRUTT COMPLESSA    | 12008 - GENETICA MEDICA D.U.                |
| DIRIGENTE               | 15001 - CARDIOLOGIA D.U.                    |
| DIRIGENTE               | 06003 - REUMATOLOGIA D.U.                   |
| DIR STRUTT COMPLESSA    | 14002 - UROLOGIA E TRAPIANTI D.U.           |
| DIRIGENTE               | 06001 - DERMATOLOGIA D.O.                   |
| DIRIGENTE               | 04007 - CHIRURGIA PEDIATRICA D.U.           |
| DIRIGENTE               | 07002 - NEUROLOGIA D.U.                     |
| DIRIGENTE               | 12006 - ANATOMIA PATOLOGICA D.U.            |
| DIRIGENTE               | 13003 - RADIODIAGNOSTICA D.U.               |
| DIRIGENTE               | 02004 - ANESTESIA E RIANIMAZIONE            |

| TOTALE SPESA          | Costi per il personale universitario conferito all'assistenza | Totale complessivo spesa del personale |
|-----------------------|---|--|
| <b>123.402.595,84</b> | <b>3.623.000</b>  | <b>127.025.595,84</b>                  |

Avuto riguardo alle disposizioni concernenti il contenimento della spesa per il personale, la Giunta della Regione Puglia, con Deliberazione n. 1403 del 4 luglio 2014, in sede di approvazione del Piano Operativo 2013-2015, ha individuato il limite di spesa per il personale nel rispetto di quanto previsto dal richiamato art. 2, comma 71, della Legge n. 191/2009, da considerare a valenza regionale come successivamente precisato anche dal Tavolo e Comitato Interministeriale per la verifica degli adempimenti.



In particolare, la Giunta regionale pugliese, con Deliberazione n. 2243 del 27 ottobre 2014, al fine di dare attuazione di quanto prescritto dal Tavolo e Comitato Interministeriale, utilizzando determinati parametri oggettivi, ha fissato in € 113.119.928,00 oltre gli incrementi contrattuali successivi all'anno 2004 che, calcolati nella misura media del 16%, determina un limite di spesa complessiva di € 131.219.116,00 per il personale riferito all'Azienda Ospedaliero-Universitaria "OO.RR." di Foggia.

In applicazione di detta evidenza, anche per l'anno 2018 il limite di spesa previsto dall'art. 2, commi 71, della Legge n. 191/2009 è stato ampiamente rispettato, come rappresentato nel seguente prospetto, con una economia di **€.4.193.520,16**.

| Limite di spesa ex art. 2, commi 71 e 72, della Legge n. 191/2009 (D.G.R. n. 2243/2014) al lordo degli incrementi contrattuali dopo il 2004 | Costi del personale complessivamente sostenuti nell'anno 2018 | Rispetto limite di spesa |
|---|---|--------------------------|
| <b>131.219.116,00</b>   | <b>127.025.595,84</b>   | - <b>4.193.520,16</b>    |

Si rappresenta che con riferimento al rispetto dei limiti di spesa dei rapporti di lavoro flessibile storicizzato al 2009, non è stata considerata quella riferita all'impiego di personale in posizione di comando da altri Enti, nonché di quella riferita all'impiego di personale in assegnazione provvisoria ex lege 350/2003, in applicazione del principio di neutralità finanziaria più volte evidenziato dalla Magistratura Contabile (cfr., tra le più recenti, deliberazione n. 91/2014/PAR della Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo per il Lazio del 23 giugno 2014, deliberazione n. 181/2016/PAR della Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo per l'Abruzzo del 6 ottobre 2016), nonché la spesa riferita all'impiego di personale in sostituzione di personale assente per malattia, per congedo di maternità, per aspettativa ed altro, anche alla luce di quanto chiarito al riguardo, con nota prot. n. AOO151/0007260 del 25 giugno 2013, dall'Area Politiche per la Promozione della Salute delle Persona e delle Pari Opportunità dell'Assessorato alle Politiche della Salute della Regione Puglia.

Si rileva che, in ogni caso, i richiamati costi rientrano nei limiti della spesa complessiva per il personale, previsti dall'art. 2, co.71, della legge 191/2009 e che la stessa è stata disposta per l'assoluta necessità di garantire la continuità assistenziale, nonché l'assolvimento di funzioni fondamentali e costituzionalmente protette e il mantenimento dei livelli essenziali delle prestazioni sanitarie, coerentemente con le conclusioni prese dalle Corte dei Conti a Sezioni Riunite con deliberazioni n.11/CONTR/12 del 17/04/2012.



Inoltre vi è da aggiungere che i limiti di spesa aziendali dei rapporti di lavoro flessibili, attengono ad un periodo temporale, quello dell'anno 2009 ( non più attuale), i cui valori complessivi di spesa di personale erano di gran lunga inferiori a quelli rideterminati dalla Giunta Regionale con la citata Deliberazione n. 2243 del 27 ottobre 2014 e, pertanto, ne consegue che ad autorizzazioni regionali ad assunzioni di personale possa corrispondere, altresì, un diretto incremento di spesa del limite del tempo determinato storicizzato, da rapportarsi con il sostanziale aumento dei limiti della spesa complessiva del personale disposta dalla Giunta Regionale Pugliese in favore di questa Azienda. Ciò è dovuto dalla circostanza che l'attivazione di nuovi servizi e/o il potenziamento di servizi già esistenti e, quindi, l'ampliamento delle dotazioni organiche, implica, nelle dinamiche salariali, necessariamente assunzioni a tempo determinato nelle more delle procedure di reclutamento di mobilità e/o assunzioni a tempo determinato.



## PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA

### PROCESSO DI MONITORAGGIO E VERIFICA

La Direzione con Il Piano delle Performance triennale 2018-2020, di cui alla deliberazione del Direttore Generale n° 277 del 26/3/2018, ha esplicitato gli obiettivi e gli indicatori con i relativi *outcome*, monitorati e verificati con la successiva rendicontazione, misurazione e valutazione di prestazioni aziendali. E', altresì, confermata la struttura ad "albero", il cui percorso prevede il passaggio dagli indirizzi generali di programmazione regionale ed aziendale - obiettivi strategici, a quelli operativi specifici fissati nell'intero processo di budgeting.

Sono stati inseriti parte degli indicatori individuati dalla Regione Puglia nell'ambito del network gestito dall'Istituto Superiore Sant'Anna di Pisa, i cui report sono stati ufficializzati dalla stessa Regione

Gli indicatori in questione, sono stati inseriti nelle apposite schede elaborate dalla Struttura Programmazione e Controllo di Gestione. Queste schede individuavano, su indicazione della Direzione Strategica, gli obiettivi specifici e quelli operativi assegnati alle diverse articolazioni aziendali sulla scorta dei quali si è proceduto alla successiva valutazione dei risultati.

In tale contesto, l'Azienda – nell'ambito delle possibilità offerte dal sistema EDOTTO – ha elaborato monitoraggi ed analisi delle attività al fine di migliorare le proprie performance assistenziali e contribuire, così, al mantenimento dei livelli qualitativi delle performance regionali (che consentano alla Regione Puglia di risultare in linea con i citati adempimenti LEA). Trattasi, tra l'altro di obiettivi coincidenti, in massima parte, con gli obiettivi di mandato del Direttore Generale che, direttamente collegati alla programmazione regionale, sono fissati (sia nella loro individuazione che nella relativa incidenza ai fini valutativi) sia nella delibera regionale di nomina del Direttore Generale che nel successivo addendum (DGR n. 2163 del 21 dicembre 2016), sia nella D.G.R. n. 2198 del 28 dicembre 2016, avente ad oggetto *"Individuazione ed assegnazione degli obiettivi di performance delle Aziende Sanitarie Locali ed Aziende Ospedaliero-Universitarie del S.S.R. per il triennio 2016-2018, in applicazione del sistema di valutazione del M.E.S. (Laboratorio Management & Sanità) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa"*.

Per quanto concerne i Criteri e le Metodologie di valutazione, restano valide le determinazioni assunte con il vigente sistema di misurazione, integrato altresì con gli ulteriori criteri di valutazione budgetaria ed in particolare:



## CRITERI E METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

*I SEGUENTI CRITERI SARANNO ESPOSTI ED EVENTUALMENTE MEGLIO DEFINITI IN SEDE DI  
CONCERTAZIONE DI BUDGET TRA DIREZIONE STRATEGICA E DIRETTORE/DIRIGENTE  
RESPONSABILE DI CIASCUNA STRUTTURA*

| <b>Tipologia di obiettivo</b>   | <b>percentuale su Valore/punteggio assegnato</b>                              |  |
|---|---|--|
| Nei casi in cui l'adempimento consista in un atto da compiersi (ad es., produzione di una relazione; convocazioni da effettuarsi, etc.)   | SI  | 100%   |
|   | NO  | 0%   |
| Nei casi in cui l'obiettivo da raggiungersi possa essere oggetto di graduazione (ad es. avanzamento di indici di performance, in cui generalmente è indicato il miglioramento atteso rispetto a quello conseguito nella precedente annualità) | totalmente raggiunto  | 100%   |
|   | mediamente raggiunto (superiore al minimo ed inferiore all'obiettivo fissato) | in misura percentuale rispetto al grado di obiettivo raggiunto |
|   | inferiore   | 0%   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>PREMIALITA' PER OBIETTIVI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVI</b><br/> <i>(ad es.: raggiungimento di obiettivi ben superiori a quelli concertati; attribuzione di punteggi anche per obiettivi non precedentemente concertati ma che assumano particolare rilevanza)</i></p> | <p><b>INTEGRAZIONE PUNTEGGIO</b> fino al 50% del valore inizialmente attribuito ad un obiettivo prestabilito</p> <p><b>ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO</b> per obiettivi non prestabiliti, in misura discrezionalmente individuata tenuto conto della rilevanza del risultato comunque conseguito</p> |
|--|--|

|   |
|---|
| <p><b>ULTERIORI INDICAZIONI E CRITERI VALUTATIVI</b></p> <p>Si riterranno comunque raggiunti, totalmente o parzialmente, quegli obiettivi, generali ed operativi, assegnati in sede di contrattazione di budget, che hanno subito una registrazione di mancato o parziale allineamento al risultato atteso, per cause non direttamente imputabili, o solo parzialmente imputabili, al Direttore/Dirigente Responsabile della Struttura (ad es. mancata assegnazione e/o disponibilità della risorsa direttamente connessa al raggiungimento dell'obiettivo; attribuzione parziale delle risorse necessarie; altre ragioni, debitamente evidenziate e che siano ritenute ostative al perseguimento e raggiungimento totale o parziale dell'obiettivo).</p> |
|---|

Inoltre, secondo quanto previsto dal Sistema di Misurazione della Performance, è stata data aderenza alle seguenti aree e/o Range per il grado di misurazione finale del raggiungimento della performance organizzativa:

| Giudizio sintetico | Esito osservato   | Range  | Valore attribuito al range (%) |
|--------------------|---|--------|--------------------------------|
| 5                  | Largamente al di sopra delle attese                       | 90-100 | 100                            |
| 4                  | Superiore all'attesa                                      | 80-89  | 90                             |
| 3                  | Adeguate-in linea con le attese                           | 70-79  | 80                             |
| 2                  | Risultato minimo atteso                                   | 60-69  | 70                             |
| 1                  | Inferiore alle attese -Largamente al di sotto dell'attesa | 0-59   | 0                              |

## RAPPRESENTAZIONE SINTETICA DEGLI ESITI

Si espongono di seguito i risultati di performance organizzativa raggiunti dalle singole strutture aziendali:

|   | Valore<br>QUOTA<br>% 2018 |
|---|---------------------------|
| <b>CARDIOTORACOVASCOLARE</b>                        |                           |
| Cardiologia a dir univ                              | 90                        |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | 100                       |
| <b>Chirurgico</b>                                   |                           |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 80                        |
| Chirurgia Generalea dir. Univ.                      | 80                        |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 80                        |
| Odontoiatria a dir. Osp.                            | 100                       |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | 80                        |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 80                        |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 80                        |
| <b>Donna e Bambino</b>                              |                           |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 70                        |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                   | 70                        |
| Neonatologia E Terapia Intensiva Neonatale          | 80                        |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.              | 80                        |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 70                        |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 90                        |
| Pediatria a dir. Osp.ed univ                        | 70                        |
| <b>Emergenza E Urgenza</b>                          |                           |
| Anestesia-Rianimazione oo.rr.                       | 100                       |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp           | 80                        |
| Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza       | 70                        |
| Centrale Operativa 118                              | 100                       |
| CAV - Cnetrfo Antiveleni                            | 100                       |
| <b>Internistico</b>                                 |                           |
| Dermatologia a dir Osp.                             | 100                       |
| Geriatria a dir. Osp.                               | 100                       |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                     | 90                        |
| Medicina I a dirUniv.                               | 90                        |
| Medicina I a dir. Osp.                              | 90                        |
| Reumatologia a dir. Univ.                           | 100                       |
| Reumatologia osp                                    | 100                       |
| <b>Medicina Specialistica</b>                       |                           |
| Endocrinologia a dir. Univ.                         | 100                       |



|   |     |
|---|-----|
| Gastroenterologie Osp. Ed Univ.                           | 80  |
| Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.                   | 100 |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.                   | 100 |
| SSVD Allergologia osp                                     | 100 |
| SSVD Allergologia Univ                                    | 100 |
| Nefro-Urologico   |     |
| Nefrologia a dir. Univ.                                   | 80  |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                         | 80  |
| Neuroscienze  |     |
| Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.             | 90  |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                                | 80  |
| Neurologia dir. Univ.                                     | 80  |
| Neurologia a dir. Osp.                                    | 90  |
| Neurofisiopatologia                                       | 100 |
| Onco-Ematologico  |     |
| Ematologia a dir. Osp.                                    | 80  |
| Oncologia   | 70  |
| Radioterapia  | 100 |
| Medicina Nucleare - Fisica                                | 80  |
| SERVIZI   |     |
| Diagnostica di Laboratorio                                |     |
| Anatomia patologica e citopatol diagnostica               | 100 |
| Patologia clinica osp                                     | 80  |
| Genetica medica a direzione univ                          | 100 |
| Medicina trasfusionale                                    | 100 |
| Patologia clinica univ                                    | 100 |
| Organizzazione unica Prelievi                             | 100 |
| Citopatologia Diagnostica                                 | 100 |
| Diagnostica per Immagini                                  |     |
| radiodiagnostica a direz ospedaliera                      | 100 |
| radiodiagnostica a direzuniv con D'Avanzo                 | 100 |
| radiologia d'urgenza                                      | 100 |
| diagnostica senologica                                    | 100 |
| radiologia interventistica                                | 100 |
| AREA DELLE STRUTTURE E DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI STAFF |     |
| STRUTTURA FARMACIA  | 100 |
| MEDICINA LEGALE   | 100 |
| Direzione Sanitaria - Statistica ed Epidemiologia         | 100 |
| SIOS  | 100 |
| Formazione  | 100 |
| Medicina preventiva dei Lavoratori                        | 100 |
| Gestione Strategiche, Generali e di Staff                 |     |



|   |              |
|---|--------------|
| Gestione Risorse Umane                    | 100          |
| Area Economico Finanziaria                | 100          |
| Struttura Burocratica Legale              | 100          |
| Affari Generali e Tutela Privacy          | 100          |
| Gestione Strategiche, Generali e di Staff |              |
| Gestione del Patrimonio                   | 100          |
| Gestione Tecnica                          | 90           |
| Controllo di Gestione Gestione            | 100          |
| Servizio Ingegneria Clinica               | 90           |
| Quota %                                   | N. Strutture |
| 100                                       | 39           |
| 90  | 10           |
| 80  | 17           |
| 70  | 6            |

## OBIETTIVI STRATEGICI PERFORMANTI PREVISTI PER LA DIRIGENZA PTA

I risultati conseguiti in merito agli obiettivi previsti dal Piano delle Performance del 2018/2020 approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 277 del 26/3/2018 per la dirigenza Amministrativa Tecnica e Professionale sono di seguito illustrati.

### **MACRO AREA - RESPONSABILIZZAZIONE E CLIMA AZIENDALE**

In merito alla suddetta Area si evidenzia che sono state rispettate tutte le norme di riferimento e tutte le attività sono state svolte secondo il principio del buon andamento e dell'imparzialità.

### **MACRO AREA - LEGALITA', TRASPARENZA, PERFORMANCE E ORGANIZZAZIONE**

#### **Area Progettuale: Legalità**

In ordine alla suddetta Area e al Piano Anticorruzione state adottate le seguenti misure:  
la principale misura di contrasto per l'abbattimento di rischio di corruzione riguardante la libera professione in regime ambulatoriale, è rappresentata dall'obbligo per tutti i dirigenti medici di prenotazione e fatturazione centralizzata delle prestazioni in ALPI attraverso il CUP aziendale e/o provinciale con gestione delle relative agende e delle tariffe. Inoltre, è stata effettuata da parte degli uffici competenti, la verifica dei volumi delle prestazioni rese sia in attività istituzionale che in



ALPI con l'obbligo della marcatura elettronica in entrata e in uscita per la suddetta tipologia di attività.

Per quanto attiene l'abbattimento del rischio nell'attività professionale esterna disciplinata dall'art. 58 del CCNL della Dirigenza medica dell'8/6/2000, si precisa che la suddetta attività viene effettuata a seguito di convenzioni con gli enti richiedenti, al di fuori dell'orario di servizio, con un limite massimo di impegno compatibile con l'articolazione dell'orario di lavoro e disciplinando la modalità di svolgimento, la durata della convenzione ed il relativo compenso.

A riguardo poi alle consulenze occasionali richieste da terzi, svolte al di fuori dell'orario istituzionale, l'iter prevede la preventiva autorizzazione della Direzione Sanitaria e la successiva fattura emessa dall'Azienda che, al saldo della stessa, provvede all'attribuzione dei compensi al dirigente medico interessato.

#### **Area Progettuale: Trasparenza**

Relativamente agli adempimenti previsti in tema di trasparenza, va precisato che la griglia 2018 ha evidenziato alcune criticità al 31/3/2019 che sono state oggetto di immediata revisione. In particolare hanno riguardato la mancata pubblicazione della carta dei servizi, il mancato collegamento delle determine dirigenziali di acquisizione beni e servizi al Link bandi di gara e contratti ai fini della scelta del contraente; per tale ragione i servizi interessati hanno subito la relativa decurtazione di punteggio.

Relativamente ai servizi erogati ai cittadini – liste di attesa e attività in ALPI, l'Azienda attraverso la Società Innovapuglia della Regione Puglia pubblica con regolarità le rilevazioni dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali. Tali rilevazioni avvengono semestralmente nelle cd settimana indice effettuata nello stesso periodo su tutto il territorio nazionale.

Infine, nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono pubblicati l'elenco dei dirigenti medici che svolgono l'ALPI con le relative tariffe applicate, oltre agli atti amministrativi aziendali riguardanti la suddetta attività compreso l'ultimo regolamento aziendale sull'ALPI adottato con deliberazioni n°464 e 492 del 2017.

### **MACRO AREA – APPROPRIATEZZA E ACCESSIBILITÀ**

#### **Area Progettuale: Miglioramento accessibilità alle prestazioni**

#### **Obiettivo - Riduzione tempi di attesa**



La riduzione dei tempi di attesa deriva da una organizzazione complessiva dell’Azienda che coinvolge in primis le strutture sanitarie erogatrici delle prestazioni. In merito alla appropriatezza, si richiama integralmente la Parte relativa alla Produzione aziendale descritta nella presente relazione da cui è possibile riscontrare i miglioramenti continui conseguiti in tale conteso.

In merito all’accessibilità, la competente struttura aziendale, ha proceduto alla gestione delle agende di prenotazione d’intesa con le strutture sanitarie interessate monitorando costantemente quelle relative alle prestazioni per le quali non si riesce a garantire l’erogazione nei tempi previsti dai Piani nazionali e regionali. Inoltre, è garantito una vigilanza continua sulle agende per quanto riguarda le prenotazioni, gli accessi diretti e le prestazioni effettivamente erogate affinché si assicurino un adeguato equilibrio tra l’offerta e la domanda di cure.

Va sottolineato che dal monitoraggio dei tempi di attesa ex ante ed ex post è emerso che per le classi di priorità B (breve) e D (differita) per la nostra Azienda non è stata rilevata alcuna criticità e le prestazioni sono state garantite ai pazienti nel 90% dei casi entro i tempi massimi previsti dal PNGLA.

Restano alcune criticità per le prestazioni oggetto di monitoraggio prescritte con classe di priorità “P” (Programmata), condizionate, purtroppo, dalle urgenze. Non è un caso, infatti, che le prestazioni prescritte con la classe U (urgente) per la maggior parte dei casi sono assicurate entro le 72 ore.

### **Obiettivo – Miglioramento servizi all’utenza**

Attualmente quasi tutte le strutture sanitarie utilizzano il ricettario o la ricetta dematerializzata sia per le prescrizioni e sia per il completamento degli accertamenti diagnostici.

Gli operatori della competente struttura aziendale continuano a fornire supporto ai dirigenti medici per utilizzare al meglio la prescrizione su ricetta dematerializzata.

Inoltre, a campione sulle impegnative accettate e contabilizzate presso gli sportelli CUP viene effettuata una verifica sull’appropriatezza prescrittiva e sull’utilizzo delle classi di priorità da parte dei dirigenti medici. Viene anche verificata la correttezza della prescrizione per quanto riguarda l’approfondimento diagnostico, secondo quanto previsto dalle disposizioni regionali.

Da una verifica effettuata a campione sulle strutture sanitarie è emerso che nei servizi di radiologia senologica, cardiologia, ostetricia e ginecologia e chirurgia plastica i dirigenti medici, per quasi tutti i pazienti che necessitano di un approfondimento diagnostico o di un controllo,



provvedono a compilare direttamente la prescrizione su ricettario del SSR o su ricetta dematerializzata.

L'attuale organizzazione di front office, di recente ridefinizione, prevede l'apertura degli sportelli ticket presso gli OO.RR. e il plesso D'Avanzo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e delle casse ticket del Plesso Maternità con orario dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Sempre allo scopo di migliorare l'accessibilità alle prestazioni, sono stati installate presso i principali ingressi dell'Azienda n. 3 casse automatiche (Fastbox) per l'accettazione delle impegnative di pazienti in possesso di un'esenzione e di una prenotazione.

È attivo il CUP Unificato della Provincia di Foggia con 14 linee dedicate alle prenotazioni e/o disdette telefoniche dell'attività istituzionale e in ALPI sia per gli OO.RR. che per la ASL FG.

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00. Tutte le telefonate vengono evase con tempi di attesa non oltre i 40 secondi. I pazienti che telefonano fuori dagli orari di apertura del Call Center, qualora abbiano lasciato un proprio recapito telefonico, vengono richiamati non appena possibile.

Inoltre, vi è anche un servizio di re-call della prenotazione tramite SMS qualche giorno prima dell'effettuazione dell'esame per poter permettere in tempi utili l'eventuale disdetta da parte dei pazienti.

#### **Obiettivo - aggiornamento Regolamento ALPI e istituzione Organo di controllo ALPI.**

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 357 del 12/07/2017 è stato costituito il nuovo Organismo Paritetico di Promozione e verifica dell'ALPI che si è riunito per la prima volta il 26/07/2017. Con Deliberazioni n. 464 del 25/09/2017 e n. 492 del 9/10/2017 è stato adottato il nuovo Regolamento aziendale per l'Attività Libero Professionale Intra-muraria del personale dipendente della dirigenza medica e del ruolo sanitario e il relativo tariffario delle prestazioni in ALPI.

L'Azienda si è dotata di una struttura semplice dipartimentale a cui è affidata in autonomia le attività del CUP e della gestione dell'attività libero professionale intramoenia della Dirigenza Medica, curandone gli aspetti amministrativi dell'iter autorizzativo e la relativa attività di fatturazione.

Nel rispetto della Legge n. 120/2007, la Struttura ha continuato anche nel corso dell'anno 2018 ad attivare tutte le procedure finalizzate alla prenotazione e pagamento centralizzato delle prestazioni rese in ALPI utilizzando apposito software che continua a garantire tali modalità.



Inoltre, in coerenza con l'intervenuta Legge Balduzzi, è assicurata la tracciabilità dei pagamenti in libera professione anche dei dirigenti medici che svolgono tale attività nella cd modalità allargata. Per tale ultima modalità ed in ottemperanza all'ultima Legge sopra citata si è provveduto a stipulare i contratti di convenzione tra l'Azienda ed i singoli professionisti che, in via residuale, continueranno a svolgere l'ALPI presso il proprio studio privato.

### **MACRO AREA – Area Progettuale: Contabilità**

#### **Obiettivo – Implementazione sistemi di controllo e monitoraggio per l'ALPI con l'attivazione della contabilità separata**

Per quanto riguarda gli obiettivi biennali 2018/2019 assegnati alle strutture in merito alle attività da realizzarsi al fine di ottenere la certificazione del Bilancio, la Società di certificazione KPMG ha dettagliato il pieno conseguimento degli stessi.

L'adozione del manuale delle procedure amministrativo-contabili approvato con deliberazione n. 226 del 30/6/2016 ha determinato una incisiva svolta performante dei processi e procedimenti amministrativi in quanto è stato attivato un percorso che prevede opportuna e necessaria attività di analisi e controllo, tali da consentire e rendere obbligatori tutti gli adempimenti in tema di trasparenza ed anticorruzione oltre che l'obbligatoria armonizzazione dei sistemi amministrativo-contabili.

Relativamente al monitoraggio dei volumi e dei tempi di esecuzione delle prestazioni in ALPI i relativi dati sono disponibili sui sistemi informativi aziendali ed in particolare sulla console Qlik View per singolo dirigente medico.

Inoltre l'Organismo aziendale di Promozione e verifica dell'ALPI che si riunisce periodicamente analizza i volumi delle attività rese in ambito istituzionale e in libera professione, segnalando tempestivamente eventuali situazioni di prestazioni erogate maggiormente in ALPI piuttosto che in attività istituzionale. Per il 2018 non sono state segnalate criticità in merito.

#### **Obiettivo conseguito – Riduzione contenziosi e adempimento obblighi.**

L'obiettivo è stato raggiunto atteso che le strutture utilizzano a regime il nuovo sistema per la gestione del budget finanziario assegnato con il quale predispongono le varie autorizzazioni alla spesa utili ai fini della liquidazione delle fatture passive rivenienti da atti di convenzione con altre strutture o da contratti stipulati per acquisti di beni e servizi.



Per la liquidazione delle fatture entro i termini di legge connesse alle suddette attività è utilizzato appieno il software Work Flow.

Inoltre tutte le strutture utilizzano ormai i vari sistemi informatici (Contab, Opera e Digit Go) in dotazione che permette loro di esperire tutte le attività contabili di rispettiva competenza.

### Attività degli uffici URP

La reportistica trimestrale elaborata dagli operatori in servizio presso gli uffici URP ha mostrato una costante ed attenta attività di relazione. Infatti tale attività, riportata in apposita reportistica secondo raggruppamenti stabiliti da uffici regionali, è trasmessa anche in sintesi annuale agli Uffici dell'Aress - Regione Puglia Gruppo di Lavoro delle Problematiche URP. Di seguito si riporta la reportistica riferita all'anno 2018 trasmessa al predetto Ufficio regionale in data 15/1/2019 dal Direttore Generale.

#### AZ. OSP.UNI.OO.RR.FOGGIA anno 2018

#### n° reclami, scritti, verbali per categoria e sub categoria - U.R.P.

Pag.1

| MESI           | RELAZIONI SOCIALI E UMANE (1) |                    |                        |                                      |                         |                                |   | ASPETTI TECNICO PROFESSIONALI (2) |                                      |                         |                                      | ASPETTI ORGANIZZATIVI (3)              |                           |                                      |  |                          | TEMPESTIVITA' E PUNTUALITA' (4) |             |   |  |     |     |   |     |
|----------------|-------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|-------------|---|--|-----|-----|---|-----|
|                | 1                             | 2                  | 3                      | 4                                    | 5                       | 6                              | 7                                       | 1                                 | 2                                    | 3                       | 4                                    | 1                                      | 2                         | 3                                    | 4  | 5                        | 1                               | 2           | 3   | 4                                      |     |     |   |     |
|                | Mancata riservatezza          | Violazione privacy | Non rispetto diversità | Scorrettezze del personale sanitario | Violazione decreto fumo | Difficoltà contatti telefonici | Carenza strumenti ausilio deambulazione | Impertinze nell'assistenza        | Assenza di indicazioni in dimissione | Carenza apparecchiature | Mancanza di coordinamento fra medici | Difficoltà procedure di accesso docum. | Assenza raccordo tra u.o. | Inadeguatezza n.ro ore apertura u.o. | Mancata effettuazione di prestazioni prenotate | Errata percezione ticket | Liste di attesa lunghe          | Lunghe code | Lunghi tempi di rilascio per certifica., autoriz., ecc. | Mancanza di puntualità degli operatori |     |     |   |     |
| 1 GENNAIO      |                               |                    |                        | 3                                    | 2                       | 66                             |   |                                   |                                      |                         |                                      |  |                           |                                      |  |                          | 60                              | 30          | 5   |  |     |     |   |     |
| 2 FEBBRAIO     |                               |                    |                        |                                      |                         | 65                             |   |                                   |                                      |                         |                                      |  | 1                         | 30                                   |  |                          | 40                              | 15          | 5   |  |     |     |   |     |
| 3 MARZO        |                               |                    |                        |                                      |                         | 43                             |   |                                   |                                      |                         |                                      | 2                                      | 15                        |                                      |  |                          | 45                              | 5           | 5   |  |     |     |   |     |
| TOT.TRIMESTRE  | 0                             | 0                  | 0                      | 3                                    | 2                       | 174                            | 0                                       | 181                               | 0                                    | 0                       | 0                                    | 2                                      | 1                         | 60                                   | 0  | 0                        | 63                              | 145         | 50  | 15                                     | 0   | 210 |   |     |
| 4 APRILE       |                               |                    |                        | 1                                    |                         | 65                             |   |                                   |                                      |                         |                                      | 5                                      | 40                        | 5                                    |  |                          | 45                              | 40          | 10  |  |     |     |   |     |
| 5 MAGGIO       |                               |                    |                        | 1                                    |                         | 50                             |   |                                   |                                      |                         |                                      | 5                                      | 30                        |                                      |  |                          | 50                              | 55          | 5   |  |     |     |   |     |
| 6 GIUGNO       |                               |                    |                        | 1                                    |                         | 55                             |   |                                   |                                      |                         |                                      | 5                                      | 20                        | 1                                    |  |                          | 40                              | 35          | 5   |  |     |     |   |     |
| TOT.TRIMESTRE  | 0                             | 0                  | 0                      | 3                                    | 0                       | 170                            | 0                                       | 173                               | 0                                    | 0                       | 0                                    | 16                                     | 0                         | 90                                   | 6  | 0                        | 111                             | 135         | 130   | 20                                     | 0   | 285 |   |     |
| 7 LUGLIO       |                               |                    |                        |                                      |                         | 35                             |   |                                   |                                      |                         |                                      | 2                                      | 20                        |                                      |  |                          | 38                              | 10          | 5   |  |     |     |   |     |
| 8 AGOSTO       |                               |                    |                        |                                      |                         | 20                             | 2                                       |                                   |                                      |                         |                                      | 3                                      | 45                        |                                      |  |                          | 35                              | 55          | 5   |  |     |     |   |     |
| 9 SETTEMBRE    |                               |                    | 1                      | 1                                    |                         | 35                             | 3                                       |                                   |                                      |                         |                                      | 2                                      | 1                         | 15                                   |  |                          | 35                              | 20          | 15  |  |     |     |   |     |
| TOT.TRIMESTRE  | 0                             | 0                  | 1                      | 1                                    | 0                       | 90                             | 5                                       | 97                                | 0                                    | 0                       | 0                                    | 7                                      | 1                         | 80                                   | 0  | 0                        | 88                              | 108         | 85  | 25                                     | 0   | 218 |   |     |
| 10 OTTOBRE     |                               |                    |                        |                                      |                         | 40                             | 5                                       |                                   |                                      |                         |                                      | 2                                      | 2                         | 10                                   | 1  |                          | 20                              | 38          | 5   |  |     |     |   |     |
| 11 NOVEMBRE    |                               |                    |                        |                                      |                         | 45                             |   |                                   | 5                                    |                         |                                      |  |                           | 50                                   |  |                          | 55                              | 40          | 10  |  |     |     |   |     |
| 12 DICEMBRE    |                               |                    |                        | 1                                    |                         | 35                             |   |                                   |                                      |                         |                                      |  |                           | 35                                   | 5  |                          | 40                              | 40          | 5   |  |     |     |   |     |
| TOT.TRIMESTRE  | 0                             | 0                  | 0                      | 1                                    | 0                       | 120                            | 5                                       | 126                               | 0                                    | 0                       | 11                                   | 0                                      | 11                        | 2                                    | 2  | 95                       | 6                               | 0           | 105   | 118                                    | 118 | 20  | 0 | 253 |
| TOTALE ANNUALE | 0                             | 0                  | 1                      | 6                                    | 2                       | 566                            | 10                                      |                                   | 0                                    | 0                       | 11                                   | 0                                      | 26                        | 4                                    | 325  | 12                       | 0                               | 503         | 383   | 80                                     | 0   |     |   |     |

URP  
DML

AZ. OSP.UNIV. OO.RR. FOGGIA - anno 2018

n° reclami, scritti, verbali per categoria e sub categoria - U.R.P.

Pag.2

| ASPETTI LEGATI ALLE INFORMAZIONI (6)          |   |                     |   |   |                                     | STRUTTURE FISICHE (6)                |   |                             | PRESTAZIONI ALBERGHIERE (7) |  |  |                                   |   | ALTRO (8)                                   |                       |       | TOT |
|---|---|---------------------|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|---|---|-----------------------|-------|-----|
| 1   | 2   | 3                   | 4   | 5   | 6                                   | 1                                    | 2   | 3                           | 1                           | 2  | 3  | 4                                 | 5                                       | 1   | 2                     | 3     | TOT |
| Assenza di ufficio per informazioni e reclami | Insufficiente informaz. su servizi, procedure, incompletezza opuscoli | Carenza segnalatica | Assenza cartellini riconoscimento operatori | Difficoltà degli utenti ad ottenere inform. Su diagnosi, prognosi, percorsi di cura, ecc. | Assenza trasparenza liste di attesa | Presenza di barriere architettoniche | Mancanza di collegamenti pubblici e di parcheggio | Carenza misure di sicurezza | Caratteristiche del vitto   | Comfort delle sale di attesa; vivibilità camere di degenza | Mancanza di rispetto delle norme igieniche | Inadeguatezza servizio biancheria | Presenza servizi commerciali aggiuntivi | Reclami sulle attività libero professionale | Elogi, ringraziamenti | Altro |     |
|   |   |                     |   |   |                                     |                                      |   |                             |                             |  | 5  |                                   |   |   |                       |       | 3   |
|   |   |                     |   |   |                                     |                                      |   |                             |                             |  | 5  |                                   |   |   |                       |       | 2   |
| 0   | 0   | 0                   | 0   | 0   | 0                                   | 0                                    | 0   | 0                           | 0                           | 0  | 10   | 0                                 | 0                                       | 0   | 0                     | 0     | 467 |
|   |   |                     |   |   |                                     |                                      |   |                             |                             |  |  |                                   |   |   |                       |       | 2   |
|   |   |                     |   |   |                                     |                                      |   |                             |                             |  |  |                                   |   |   |                       |       | 1   |
| 0   | 0   | 0                   | 0   | 0   | 0                                   | 0                                    | 2   | 5                           | 0                           | 7  | 1  | 1                                 | 0                                       | 0   | 0                     | 2     | 681 |
|   |   |                     |   |   |                                     |                                      |   |                             |                             |  |  |                                   |   |   |                       |       | 5   |
|   |   |                     |   |   |                                     |                                      |   |                             |                             |  |  |                                   |   |   |                       |       | 5   |
| 0   | 0   | 0                   | 0   | 0   | 0                                   | 0                                    | 0   | 5                           | 0                           | 10   | 0  | 0                                 | 0                                       | 0   | 0                     | 0     | 413 |
|   |   |                     |   |   |                                     |                                      |   |                             |                             |  |  |                                   |   |   |                       |       | 5   |
| 0   | 0   | 0                   | 0   | 0   | 0                                   | 0                                    | 0   | 0                           | 0                           | 0  | 0  | 0                                 | 0                                       | 0   | 0                     | 0     | 495 |
| 0   | 0   | 0                   | 0   | 0   | 0                                   | 0                                    | 2   | 10                          | 0                           | 1  | 1  | 10                                | 0                                       | 0   | 1                     | 5     |     |

URP DML

ESPOSIZIONE ANALITICA DEL LAVORO SVOLTO DURANTE IL 2018 PRESSO IL FRONT - OFFICE - BACK - OFFICE DEI PLESSI OO.RR. MATERNTA' -- OSPE. D' AVANZO

| 2018                             | GENNAIO  |      |       | FEBBRAIO |      |       | MARZO    |      |       | APRILE   |      |       | MAGGIO   |      |       | GIUGNO   |      |       |
|----------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|-------|
|                                  | "OO.RR." | MAT. | D'AV. |
| INFORMAZIONI ALLO SPORTELLLO     | 13.220   | 250  |       | 13.830   | 300  |       | 12.970   | 200  |       | 11.970   | 280  |       | 17.080   | 380  |       | 14.745   | 300  |       |
| INFORMAZIONI TELEFONICHE         | 1.000    | 220  |       | 1.100    | 250  |       | 650      | 180  |       | 800      | 300  |       | 700      | 280  |       | 700      | 270  |       |
| PROBLEMI RISOLTI AL MOMENTO      |          | 50   |       |          | 75   |       |          | 70   |       |          | 55   |       |          | 150  |       |          | 200  |       |
| RIMOSTRANZE SCRITTE              |          | 4    |       |          | 1    |       |          |      |       |          | 3    |       |          | 1    |       |          | 5    |       |
| N° DEI RECLAMI CLASSIFICATI-ARES | 185      | 4    |       | 155      | 1    |       | 120      |      |       | 215      | 3    |       | 195      | 1    |       | 160      | 5    |       |
| PLAUSI                           |          |      |       |          |      |       |          |      |       |          | 1    |       |          | 1    |       |          |      |       |
| INTERVENTI COM. CONS. MISTO      |          |      |       |          |      |       |          |      |       |          |      |       |          |      |       |          |      |       |

U.R.P. DML



| LUGLIO   |      |       | AGOSTO   |      |       | SETTEMBRE |      |       | OTTOBRE  |      |       | NOVEMBRE |      |       | DICEMBRE |      |       |
|----------|------|-------|----------|------|-------|-----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|-------|
| "OO.RR." | MAT. | D'AV. | "OO.RR." | MAT. | D'AV. | "OO.RR."  | MAT. | D'AV. | "OO.RR." | MAT. | D'AV. | "OO.RR." | MAT. | D'AV. | "OO.RR." | MAT. | D'AV. |
| 13.935   | 280  |       | 11.380   | 230  |       | 14.010    | 250  |       | 13.330   | 250  |       | 12.590   | 350  |       | 13.030   | 270  |       |
| 1.100    | 200  |       | 700      | 170  |       | 650       | 180  |       | 600      | 200  |       | 650      | 300  |       | 650      | 200  |       |
|          | 140  |       |          | 100  |       |           | 175  |       |          | 150  |       |          | 245  |       |          | 180  |       |
|          |      |       |          |      |       |           | 3    |       |          | 4    |       |          |      |       |          | 1    |       |
| 110      |      |       | 170      |      |       | 133       | 3    |       | 125      | 4    |       | 205      |      |       | 160      | 1    |       |
|          |      |       |          |      |       |           |      |       |          |      |       |          |      |       |          |      |       |
|          |      |       |          |      |       |           |      |       |          |      |       |          |      |       |          |      |       |

U.R.P. DML 



## **FLUSSI INFORMATIVI**

La Struttura Prestazioni, Coordinatore unico aziendale per i debiti informativi, con il compito di verificare che i referenti aziendali per ciascun debito informativo assolvano con puntualità all'invio alla Regione Puglia dei relativi flussi per predisporre l'attestazione di adempimento, da inviare al Servizio Sistemi Informativi della Regione Puglia nei termini stabiliti, ha garantito anche per l'anno 2018 l'invio alla Regione nei termini previsti degli attestati di adempimento dei vari debiti informativi.

La Struttura si occupa direttamente dell'invio dei flussi informativi alla Regione Puglia relativi alla specialistica ambulatoriale ed al monitoraggio dei tempi di attesa dell'attività ambulatoriale istituzionale ed in libera professione ed ha assicurato il puntuale adempimento.

E' stato pienamente raggiunto l'obiettivo specifico individuale performante della riduzione del 20% rispetto all'anno 2016 delle impegnative inviate e non validate dalla Regione.

Inoltre, così come previsto dalla legge n°326/2003, ha garantito anche per il periodo 1° gennaio-31 dicembre 2018 l'invio dei flussi informativi al MEF, per la specialistica ambulatoriale.



## OBIETTIVI DI ATTIVITA' E RISULTATI RAGGIUNTI

I dati relativi agli indicatori di attività sono desunti dalle informazioni presenti nella banca dati aziendale; ciò determina, per alcuni residuali casi, lievi scostamenti da risultanze relative ai dati disponibili sia per la valutazione generale dell'azienda nell'ambito della tematica inerenti il Piano di Rientro qualitativo (Programma Nazionale Esiti) sia per i raffronti effettuati dall'Istituto Sant'Anna di Pisa nell'ambito del network di regioni partecipanti al progetto.

Dai dati di seguito riportati si evince che anche per il 2018 l'Azienda ha dimostrato la capacità di migliorare le proprie prestazioni sia in termini di efficacia che di efficienza organizzativa.

## LA PRODUZIONE AZIENDALE

### A. La Produzione in regime di ricovero ORDINARIO.

Come si accennava sopra, dal 1° ottobre 2015 la Direzione ha imposto l'utilizzo del sistema informatico EDOTTO, messo a disposizione dalla Regione e necessario per la registrazione dell'accettazione, Trasferimento e dimissione dei pazienti (A.D.T.).

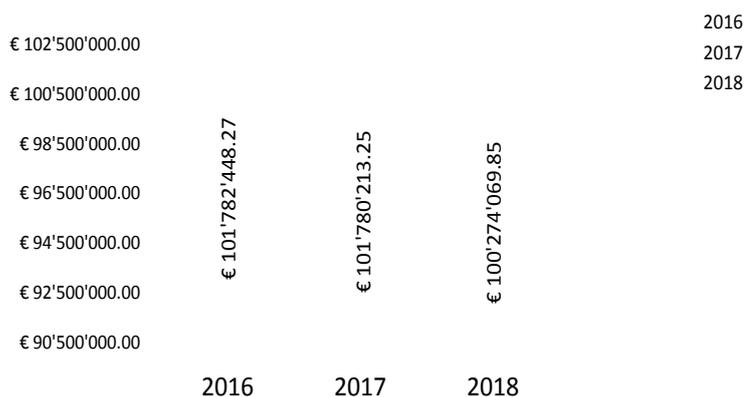
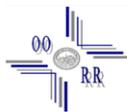
Con l'utilizzo di tale sistema e con la riapertura dei termini utili all'invio dei ricoveri registrati nel periodo precedente, già nel 2016 è stata superata la criticità connessa con il tardato o mancato invio dei dati alla Regione Puglia.

Nel 2018 la produzione in regime di ricovero ordinario ha subito una leggera flessione, dovuta principalmente al mancato pieno utilizzo delle sale operatorie in conseguenza della carenza di medici specialisti anestesisti. Tuttavia l'aver trasferito in prestazioni ambulatoriali attività che impropriamente si svolgevano in regime di ricovero ordinario e Dh ha fatto sì che la produzione non ne abbia risentito in maniera incisiva. In sintesi, la produzione ha fatto registrare il seguente andamento, così come dettagliato per ogni singola struttura:



## PRODUZIONE DIMISSIONI DRG ORDINARI

| Reparto di Dimissione  | 2016                    | 2017                    | 2018                    |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Totale</b>  | <b>€ 101'782'448.27</b> | <b>€ 101'780'213.25</b> | <b>€ 100'274'069.85</b> |
| 0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | € 3'877'962.55          | € 3'805'175.35          | € 4'215'910.10          |
| 0349030200 - Rianimazione oo.rr.                                 | € 3'611'041.00          | € 4'160'312.00          | € 4'056'533.00          |
| 0400000200 - Nido  | € 702'072.00            | € 748'739.00            | € 727'186.00            |
| 0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | € 529'155.00            | € 618'762.00            | € 459'113.00            |
| 0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                   | € 207'901.00            | € 102'366.00            | € 221'761.00            |
| 0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.              | € 1'795'181.00          | € 1'658'670.00          | € 1'560'647.00          |
| 0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | € 3'345'674.00          | € 3'518'197.00          | € 3'516'166.00          |
| 0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | € 3'480'714.00          | € 3'126'993.00          | € 2'669'986.00          |
| 0439010000 - Pediatria a dir. Osp.                               | € 1'558'284.00          | € 1'437'140.00          | € 211'562.00            |
| 0439020000 - Pediatria a dir. Univ.                              | € 921.00                | -                       | € 1'249'420.00          |
| 0462010000 - Neonatologia  | € 7'276'195.00          | € 7'293'830.00          | € 6'274'050.00          |
| 0462010100 - Terapia Intensiva Neonatale                         | € 144'983.00            | € 95'139.00             | € 76'911.00             |
| 0500000100 - Dermatologia a dir Osp.                             | € 33'004.00             | -                       | -                       |
| 0521010000 - Geriatria a dir. Osp.                               | € 1'561'742.00          | € 1'539'219.00          | € 1'711'611.00          |
| 0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.                     | € 2'157'710.00          | € 2'272'085.00          | € 1'959'595.00          |
| 0526010000 - Medicina I a dir. Osp.                              | € 5'426'713.00          | € 5'190'071.00          | € 4'840'990.00          |
| 0526030000 - Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ.    | € 2'940'623.00          | € 3'159'477.00          | € 3'014'066.00          |
| 0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.                           | € 1'239'214.00          | € 1'178'992.00          | € 1'108'365.00          |
| 0619010000 - Malattie endocrine a dir. Univ.                     | € 944'673.00            | € 1'002'959.00          | € 1'122'221.00          |
| 0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.                       | € 1'581'553.00          | € 1'452'419.00          | € 1'683'114.00          |
| 0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.                      | € 644'746.00            | € 610'487.00            | € 471'231.00            |
| 0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.             | € 2'258'099.00          | € 2'519'944.00          | € 2'131'951.00          |
| 0668030100 - MAR-Riabilitazione Respiratoria                     | € 109'540.20            | € 90'348.35             | € 43'244.60             |
| 0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.             | € 2'267'310.00          | € 2'044'628.00          | € 2'321'953.00          |
| 0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.                          | € 5'137'066.16          | € 4'904'432.00          | € 5'168'326.00          |
| 0732010000 - Neurologia a dir. Osp.                              | € 2'832'322.00          | € 2'865'614.00          | € 3'477'483.00          |
| 0732020000 - Neurologia a dir. Univ.                             | € 1'270'491.08          | € 1'269'006.04          | € 1'700'847.16          |
| 0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.       | € 432'578.78            | € 524'805.61            | € 525'666.04            |
| 0808010000 - Cardiologia a dir univ                              | € 8'567'594.00          | € 10'721'986.00         | € 7'896'047.00          |
| 0808010100 - Card-Riabilitazione Cardiologica                    | € 271'080.00            | € 217'203.00            | € 104'236.00            |
| 0808010300 - Terapia Intensiva Cardiologica UTIC                 | € 2'763'674.00          | € 768'208.00            | € 2'014'891.00          |
| 0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | € 2'808'074.00          | € 3'316'380.00          | € 3'577'781.00          |
| 0918010000 - Ematologia a dir. Osp.                              | € 3'217'478.00          | € 2'890'495.00          | € 2'556'025.00          |
| 0964010000 - Oncologia   | € 2'224.00              | € 179.00                | -                       |
| 1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.                            | € 10'670.00             | -                       | -                       |
| 1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | € 6'005'223.00          | € 6'064'361.00          | € 6'569'304.00          |
| 1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | € 3'648'810.00          | € 3'261'714.00          | € 3'566'223.00          |
| 1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | € 1'849'584.50          | € 1'535'056.00          | € 1'817'599.50          |
| 1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.                           | € 1'613'875.00          | € 1'371'546.00          | € 1'578'739.00          |
| 1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | € 2'530'743.00          | € 2'675'380.90          | € 2'450'699.95          |
| 1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | € 1'735'244.00          | € 1'926'231.00          | € 1'581'027.50          |
| 1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.                             | € 2'929'898.00          | € 3'114'953.00          | € 2'542'288.00          |
| 1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | € 6'460'808.00          | € 6'726'710.00          | € 7'118'162.00          |
| 1148010000 - Nefrologia abilitata al trapianto di reni           | -                       | -                       | € 381'138.00            |



**Figura 1 produzione economica drg ordinari**

Il dato evidenzia, nonostante la flessione del numero complessivo delle prestazioni, una tendenziale conferma dell'ottimale intervento da parte della Direzione tesa a rimodulare l'offerta assistenziale mediante un più corretto utilizzo delle risorse, avendo agito diversificando in più idonei setting assistenziali, come si avrà modo di evidenziare successivamente, attuando un miglior equilibrio tra l'utilizzo delle risorse, i costi ed i rendimenti con miglioramento dell'offerta assistenziale rispetto agli anni precedenti. In realtà le azioni intraprese dalla Direzione sin dall'anno 2017 soprattutto in tema di appropriatezza assistenziale hanno conseguito un costante miglioramento in sintonia con l'aumento della complessità trattata. Tra gli obiettivi strategici fissati, tra l'altro, dalla Direzione e finalizzati al miglioramento dell'utilizzo delle sale operatorie ed al perfezionamento di alcuni indicatori di attività assistenziale, perfettamente conseguiti hanno permesso tali evidenti risultati assistenziali, nonché economici.

Va tuttavia precisato che nella produzione complessiva così come rappresentata sono ricompresi **€ 1.991.283,7** quale parte riferita ai ricoveri ordinari per pazienti residenti all'estero.

Elemento di rilievo che si intende sottolineare è l'aspetto organizzativo relativo al monitoraggio continuo effettuato direttamente dalle Direzioni Sanitaria ed Amministrativa per che nel 2018 ha raggiunto una percentuale di validazione di quasi il 100%:

**REGIME DI RICOVERO ORDINARIO:** SDO VALIDATE n. 29.811  
SDO NON VALIDATE n.7



## B. La Produzione in regime di ricovero in D.H. e D.S.

I dati sotto rappresentati della produzione complessiva per d.h. e d.s. nel 2018 dettagliata per singola struttura, registrano un ulteriore calo, rispetto al 2016, pari ad oltre il 40% e, a dimostrazione di quanto sia stata notevole la spinta del governo aziendale ad osservare ed adempiere agli obiettivi e direttive regionali con l'intento di erogare le prestazioni in un corretto setting assistenziale.

| PRODUZIONE DIMISSIONI DAY HOSPITAL/DAY SURGERY                  |                |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Reparto Dimissione  | 2016           | 2017           | 2018           |
| Totale  | € 9'014'526.29 | € 5'995'622.05 | € 5'479'780.27 |
| 0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.         | € 582'525.00   | € 605'251.00   | € 687'426.00   |
| 0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                   | € 356'184.00   | € 322'089.00   | € 344'305.00   |
| 0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                  | € 66'394.00    | € 37'022.00    | € 40'232.00    |
| 0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.             | € 81'336.00    | € 70'719.00    | € 73'398.00    |
| 0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.               | € 658'262.00   | € 30'767.00    | € 18'063.00    |
| 0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.              | € 729'771.00   | € 431'225.00   | € 185'434.00   |
| 0439010000 - Pediatria a dir. Osp.                              | € 190'508.00   | € 188'422.00   | € 5'956.00     |
| 0439020000 - Pediatria a dir. Univ.                             | € 83'274.00    | € 92'806.00    | € 57'270.00    |
| 0500000100 - Dermatologia a dir Osp.                            | € 70'728.00    | € 47'434.00    | -              |
| 0500000300 - Reumatologia a dir. Osp.                           | € 21'722.00    | € 127'231.00   | € 145'225.00   |
| 0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.                    | € 475'646.00   | € 440'811.00   | € 422'568.00   |
| 0526010000 - Medicina I a dir. Osp.                             | € 140'667.00   | -              | € 1'219.00     |
| 0526030000 - Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ.   | € 34'640.00    | € 27'698.00    | € 19'336.00    |
| 0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.                          | € 353'185.00   | € 308'667.00   | € 306'538.00   |
| 0619010000 - Malattie endocrine a dir. Univ.                    | € 22'980.00    | € 16'397.00    | € 19'969.00    |
| 0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.                      | € 60'037.00    | € 58'475.00    | € 53'299.00    |
| 0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.                     | € 66'261.00    | € 42'537.00    | € 14'433.00    |
| 0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.                         | € 88'377.00    | € 105'353.00   | € 72'594.00    |
| 0732010000 - Neurologia a dir. Osp.                             | € 260'674.00   | € 70'643.00    | € 804.00       |
| 0732020000 - Neurologia a dir. Univ.                            | € 81'532.00    | € 81'324.00    | € 81'692.00    |
| 0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.      | € 114'358.29   | € 129'369.05   | € 133'714.27   |
| 0808010000 - Cardiologia a dir. Univ.                           | € 57'665.00    | € 72'707.00    | € 63'440.00    |
| 0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ.                    | -              | -              | € 283.00       |
| 0918010000 - Ematologia a dir. Osp.                             | € 4'914.00     | -              | -              |
| 0964010000 - Oncologia  | € 32'866.00    | € 42'102.00    | € 13'565.00    |
| 1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.                           | € 1'092'335.00 | € 1'306'024.00 | € 1'227'519.00 |
| 1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.                     | € 486'022.00   | € 459'525.00   | € 543'098.00   |
| 1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.                    | € 285'198.00   | € 365'902.00   | € 465'972.00   |
| 1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustonati) a dir Univ. | € 1'034'786.00 | € 3'619.00     | -              |
| 1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.                          | € 465'650.00   | € 65'909.00    | € 78'666.00    |
| 1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.             | € 366'794.00   | € 293'458.00   | € 288'510.00   |
| 1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                  | € 199'339.00   | -              | -              |
| 1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.                            | € 161'579.00   | € 121'815.00   | € 80'798.00    |
| 1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.                  | € 288'317.00   | € 30'321.00    | € 34'454.00    |

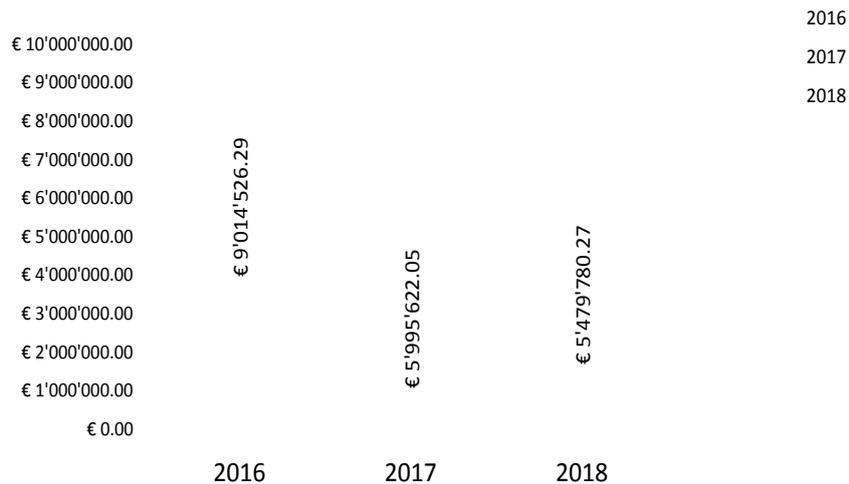


Figura 2 - produzione drg in d.h.

Tale tipologia di prestazioni, pertanto, è destinata a relegarsi nell'ambito delle soglie e limiti previsti dalla D.G.R. n. 35 del 27 gennaio 2009 e successive d'integrazioni poiché, come già argomentato, gran parte di esse sono realizzate nell'ambito di pacchetti di Prestazioni Ambulatoriali Complesse (P.A.C.) ovvero di Prestazioni Chirurgiche Ambulatoriali (P.C.A.).

La costante riduzione della Produzione dei Dh e Ds nell'ultimo triennio rappresenta un valore aggiunto agli ottimi risultati ottenuti dalla governance aziendale nel suo complesso, collocando, ovviamente, tutti gli operatori aziendali al centro del cambiamento avvenuto nel periodo considerato.

Va tuttavia precisato che nella produzione complessiva così come rappresentata sono ricomprese **€ 127.548,00** riferite ai ricoveri in d.h. per pazienti residenti all'estero.

Così come per le prestazioni in regime di ricovero ordinario anche quelle in regime di D.H le SDO validate nel 2018 registrano quasi il 100%:

**REGIME DI RICOVERO DAY HOSPITAL:** SDO VALIDATE n. 5.928  
SDO NON VALIDATE n. 5



### C. La Produzione ambulatoriale

Come accennato in precedenza, le prestazioni ambulatoriali hanno registrato un notevole incremento del numero delle prestazioni in considerazione del fatto che molte di queste sono state erogate con il corretto setting previsto dai protocolli regionali (PAC).

Di seguito si riporta il dettaglio per ciascun centro di responsabilità e di risorsa il cui valore complessivo ammonta ad €. 39.906.288,92.

| ANNO  | 2018      |                |                  |                        |
|---|-----------|----------------|------------------|------------------------|
|   | Struttura | Tot. ricette   | Tot. prestazioni | Valore                 |
| Totale  |           | <b>517'642</b> | <b>1'696'461</b> | <b>€ 39'906'288.92</b> |
| 030000100 - Centro Antiveneni                                     |           | 7              | 7                | € 144.62               |
| 0336010000 - Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.           |           | 2'653          | 3'094            | € 48'096.21            |
| 0349030100 - Ambulatorio di Anestesia e Rianimazione a dir. Univ. |           | 1'688          | 4'639            | € 255'810.31           |
| 0349030200 - Rianimazione oo.rr.                                  |           | 2              | 2                | € 41.32                |
| 0393140000 - Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza        |           | 92'757         | 250'680          | € 2'302'278.42         |
| 0400000400 - Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                     |           | 934            | 967              | € 17'896.12            |
| 0400000500 - Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                    |           | 164            | 165              | € 2'980.07             |
| 0433010000 - Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.               |           | 1'362          | 1'362            | € 24'031.42            |
| 0437020000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                 |           | 4'569          | 7'579            | € 661'463.36           |
| 0437030000 - Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.                |           | 3'900          | 6'408            | € 504'812.70           |
| 0439010000 - Pediatria a dir. Osp.                                |           | 409            | 499              | € 8'782.72             |
| 0439020000 - Pediatria a dir. Univ.                               |           | 1'253          | 1'458            | € 27'006.27            |
| 0462010000 - Neonatologia   |           | 119            | 119              | € 1'993.54             |
| 0462010100 - Terapia Intensiva Neonatale                          |           | 1'883          | 2'002            | € 61'485.97            |
| 0500000100 - Dermatologia a dir Osp.                              |           | 10'161         | 12'764           | € 473'122.87           |
| 0500000300 - Reumatologia a dir. Osp.                             |           | 3'452          | 3'461            | € 59'549.68            |
| 0521010000 - Geriatria a dir. Osp.                                |           | 482            | 492              | € 8'134.69             |
| 0524020000 - Malattie Infettive a dir. Univ.                      |           | 2'376          | 2'376            | € 69'120.94            |
| 0526010000 - Medicina I a dir. Osp.                               |           | 3'977          | 4'860            | € 192'441.26           |
| 0526030000 - Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ.     |           | 2'787          | 2'905            | € 112'288.23           |
| 0571020000 - Reumatologia a dir. Univ.                            |           | 7'422          | 9'482            | € 273'668.01           |
| 0600000100 - Allergologia ed Immunologia Clinica osp.             |           | 3'451          | 7'077            | € 136'922.14           |
| 0600000200 - Allergologia ed Immunologia Clinica univ.            |           | 2'585          | 7'894            | € 159'557.87           |
| 0600000400 - Complicanze Paziente Diabetico                       |           | 224            | 292              | € 2'661.32             |
| 0619010000 - Malattie endocrine a dir. Univ.                      |           | 5'280          | 6'252            | € 173'149.15           |
| 0658010000 - Gastroenterologia a dir. Osp.                        |           | 5'904          | 6'660            | € 327'695.26           |
| 0658020000 - Gastroenterologia a dir. Univ.                       |           | 1'407          | 1'564            | € 65'201.45            |
| 0668030000 - Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.              |           | 3'869          | 6'244            | € 167'217.39           |
| 0668040000 - Malattie Apparato Respiratorio Univers.              |           | 2'841          | 4'634            | € 153'406.41           |
| 0700000100 - Neurofisiopatologia                                  |           | 3'792          | 22'143           | € 247'165.08           |
| 0730010000 - Neurochirurgia a dir. Osp.                           |           | 1'310          | 1'310            | € 23'943.61            |
| 0732010000 - Neurologia a dir. Osp.                               |           | 7'635          | 10'053           | € 677'018.01           |
| 0732020000 - Neurologia a dir. Univ.                              |           | 3'442          | 3'478            | € 168'917.38           |
| 0756020000 - Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.        |           | 6'298          | 29'352           | € 381'287.79           |
| 0808010000 - Cardiologia a dir univ                               |           | 17'251         | 27'715           | € 717'147.35           |



|  |         |         |                |
|--|---------|---------|----------------|
| 0813020000 - Chirurgia Toracica a dir. Univ.                     | 1'589   | 1'625   | € 37'798.85    |
| 0918010000 - Ematologia a dir. Osp.                              | 24'466  | 65'087  | € 647'146.68   |
| 0961000000 - Medicina Nucleare a dir. Osp.                       | 1'703   | 2'525   | € 893'345.05   |
| 0964010000 - Oncologia   | 12'479  | 29'228  | € 2'686'070.48 |
| 0993160000 - Radioterapia a dir. Osp.                            | 5'724   | 20'088  | € 3'935'176.99 |
| 1000000200 - Odontoiatria a dir. Osp.                            | 782     | 783     | € 16'009.39    |
| 1009020000 - Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 1'989   | 2'766   | € 79'738.90    |
| 1009030000 - Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 1'226   | 1'428   | € 24'825.12    |
| 1012010000 - Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 4'513   | 7'851   | € 1'860'615.51 |
| 1034010000 - Oftalmologia a dir. Univ.                           | 11'175  | 11'683  | € 3'957'319.05 |
| 1036020000 - Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 3'274   | 3'926   | € 61'859.57    |
| 1038010000 - Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 10'173  | 12'014  | € 810'679.82   |
| 1129020000 - Nefrologia a dir. Univ.                             | 5'107   | 14'361  | € 2'165'377.62 |
| 1129020001 - Accessi Diretti Dialisi Universitaria               | 20'697  | 31'471  | € 1'867'698.33 |
| 1143020000 - Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | 5'229   | 5'687   | € 320'722.54   |
| 1200000100 - Patologia Clinica a dir. Univ.                      | 10'408  | 56'857  | € 99'177.55    |
| 1200000300 - Citopatologia Diagnostica                           | 3'143   | 5'635   | € 82'592.40    |
| 1204000000 - Anatomia Patologica A dir. Univ.                    | 2'290   | 3'368   | € 134'533.39   |
| 1293070000 - Medicina Trasmfusionale                             | 16'729  | 88'432  | € 309'450.73   |
| 1297040000 - Patologia Clinica a dir. Osp.                       | 137'169 | 820'196 | € 7'496'981.72 |
| 1297050000 - Genetica Medica a dir. Univ.                        | 6'111   | 16'513  | € 1'326'146.04 |
| 1300000200 - Radiodiagnostica Ospedale D'Avanzo                  | 4'406   | 6'575   | € 339'940.04   |
| 1300000300 - Radiologia d'Urgenza                                | 2'383   | 3'254   | € 73'207.57    |
| 1300000400 - Diagnostica Senologica                              | 6'211   | 18'116  | € 542'940.27   |
| 1393110000 - Radiodiagnostica a dir. Osp.                        | 8'025   | 12'549  | € 1'144'675.87 |
| 1393130000 - Radiodiagnostica a dir. Univ.                       | 2'995   | 4'454   | € 485'820.50   |

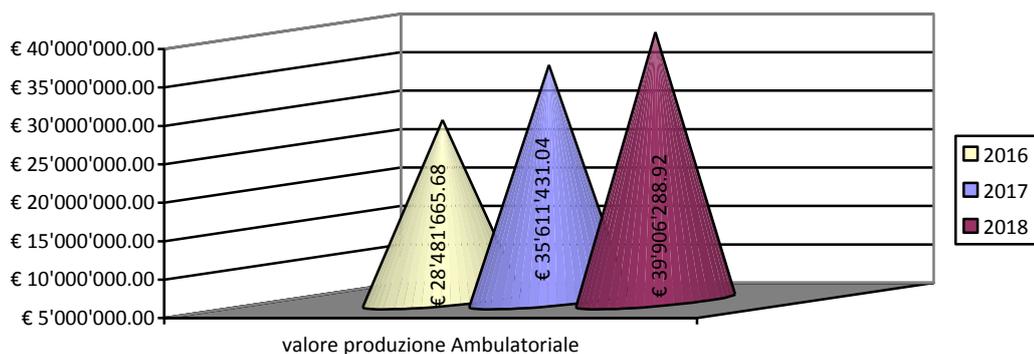
Sono stati attivati numerosi pacchetti di day service che precedentemente erano erogati con la modalità del ricovero in d.h., consentendo, così, un continuo miglioramento qualitativo delle attività aziendali rappresentando, oltremodo, un dato di miglioramento dell'efficienza del sistema ed organizzazione aziendale, in quanto si erogano prestazioni sanitarie agli utenti non più mediante ricoveri ordinari o diurni inappropriati.

Il miglioramento qualitativo delle prestazioni è determinato dal fatto che la fruizione della prestazione è garantita da un percorso assistenziale e da un protocollo standard che evita, per giunta, il ricorso a più impegnative da parte dei medici prescrittori, rendendo quindi più agevole l'accessibilità dell'utente, oltre ad evitare l'oneroso accesso del paziente in regime di ospedalizzazione.

Nel corso del 2018 la riconduzione di prestazioni in precedenza rese in regime di Day Hospital, ovvero di più e diversi accessi per varie prestazioni ambulatoriali in un unico pacchetto di prestazioni (sia prestazioni ambulatoriali complesse - PAC - ovvero di prestazioni chirurgiche ambulatoriali - PCA) ha permesso un notevole impulso, come evidenziato dalla tabella che segue.

La produzione complessiva registrata nel triennio 2016/2018 comprensiva delle quote fisse a carico dei pazienti, risulta essere:

| PRODUZIONE AMBULATORIALE  |   |   |
|---|---|---|
| Anno  | Numero prestazioni  | Importo   |
| 2016  | 1.439.219   | € 28.467.005,68   |
| 2017  | 1.567.848   | € 35.611.431,04   |
| 2018  | 1'696'461   | € 39.906.288,92   |
| <i>L'Azienda nel 2016 ha garantito prestazioni ambulatoriali per esterni ad un numero pari a 129.161 assistiti, processando 494.643 impegnative</i> | <i>L'Azienda nel 2017 ha garantito prestazioni ambulatoriali per esterni ad un numero pari a 130.121 assistiti, processando 506.078 impegnative</i> | <i>L'Azienda nel 2018 ha garantito prestazioni ambulatoriali per esterni ad un numero pari a 132.141 assistiti, processando 517'642 impegnative</i> |



**Figura 3- produzione ambulatoriale**

Come si può notare l'incremento, nel 2018 rispetto al 2016, è pari al 40,18%, mentre l'incremento rispetto all'anno 2017 è stato del 12,06% confermando un trend in continua crescita a significazione della forte ed incisiva azione posta in essere dalla Direzione strategica tale da registrare una migliore ed appropriata qualificazione della produzione ed a contribuire in maniera decisiva a garantire un sostanziale e strutturale equilibrio economico-finanziario del Bilancio aziendale.



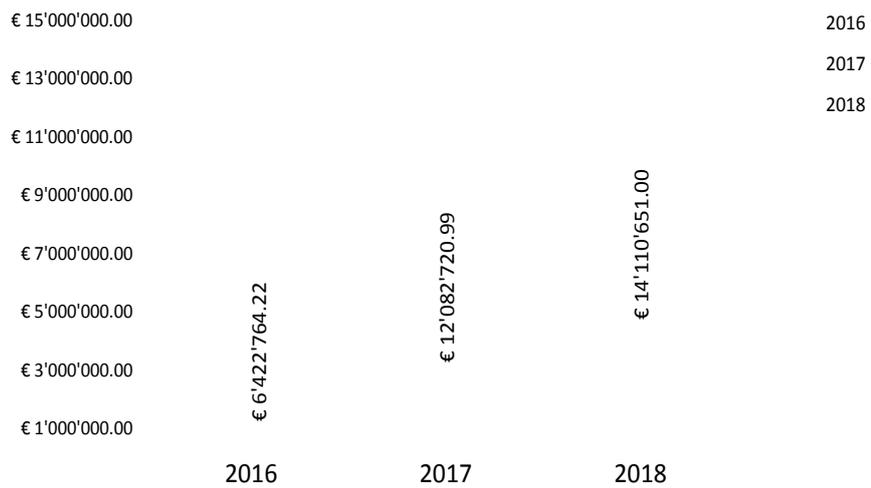
Il dato numerico delle prestazioni ambulatoriali è comprensivo delle prestazioni di PAC e PCA i cui valori numerici sono rappresentati nel prospetto che segue:

| Anno                | 2016          |                    | 2017          |                      | 2018          |                      |
|---------------------|---------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| <b>Quantità/amb</b> | 1.439.219     | 28.467.005,68      | 1.567.848     | 35.611.431,04        | 1'696'461     | 39'906'288.92        |
| <b>DI CUI:</b>      |               |                    |               |                      |               |                      |
| <b>PAC e PCA</b>    | <b>20.043</b> | <b>6.422764,22</b> | <b>32.751</b> | <b>12.082.720,99</b> | <b>37.412</b> | <b>14.110.651,00</b> |

| EDSA_DESCR_PRESTAZIONE   | importo               |                        |                        |
|--|-----------------------|------------------------|------------------------|
|  | 2016                  | 2017                   | 2018                   |
| Totale   | <b>€ 6.422.764,32</b> | <b>€ 12.082.720,99</b> | <b>€ 14.110.651,00</b> |
| PCA47 ESOFAGITE, GASTROENTERITE E MISCELLANEA DI MAL APPARATO DIG,<18 ANNI(ECC URGENZE)          | -                     | -                      | € 248,00               |
| PCA52 MALATTIE DEL TESSUTO CONNETTIVO, SENZA CC  | € 4.830,00            | € 26.565,00            | € 39.445,00            |
| PCA35 MALATTIE DEI NERVI CRANICI E PERIFERICI SENZA CC   | -                     | € 2.528,00             | € 3.318,00             |
| PCA03 INTERVENTI SULLE STRUTTURE EXTRAOCULARI ECCETTO L'ORBITA, < 18 ANNI                        | -                     | € 40.443,00            | € 51.850,00            |
| PCA05 INTERVENTI SULLE GHIANDOLE SALIVARI ECCETTO SIALOADENECTOMIA                               | -                     | € 3.546,00             | € 1.182,00             |
| PCB13 PRESTAZIONI PER CERTIFICAZIONE ATTIVITA' SPORTIVA AGONISTICA SPORT TAB. B                  | -                     | -                      | € 150,00               |
| PCA26 ALTRI INTERVENTI SULL'APPARATO RIPRODUTTIVO MASCHILE ECC PER NEOPLASIE MALIGNI             | -                     | € 1.065,00             | -                      |
| PCA76 IPERTROFIA PROSTATICA BENIGNA, SENZA CC  | -                     | € 47.190,00            | € 51.788,00            |
| PCA78 DISTURBI MESTRUALI E ALTRI DISTURBI DELL'APPARATO RIPRODUTTIVO FEMMINILE                   | € 1.287,00            | € 7.150,00             | € 18.018,00            |
| PCA34 SCLEROSI MULTIPLA E ATASSIA CEREBELLARE  | -                     | € 12.835,00            | € 26.727,00            |
| PCA04 INTERVENTI SULLE STRUTTURE INTRAOCULARI ECC RETINA,IRIDE CRISTALLINO (ECCETTO TRAP CORNEA) | -                     | € 51.114,00            | € 43.812,00            |
| PCB07 INTERVENTI SU MANO O POLSO ECCETTO INTERVENTI MAGGIORI SULLE ARTIC, SENZA CC               | € 5.185,00            | € 21.777,00            | € 19.703,00            |
| PCA28 OCCLUSIONE ENDOSCOPICA DELLE TUBE  | € 938,00              | € 938,00               | € 1.876,00             |
| PCA30 DIAGNOSI RELATIVE A POSTPARTO E POSTABORTO CON INTERVENTO CHIRURGICO                       | € 1.041,00            | € 2.082,00             | -                      |
| PCA39 ALTRE DIAGNOSI RELATIVE A ORECCHIO, NASO, BOCCA E GOLA, > 17 ANNI                          | € 192,00              | € 6.336,00             | € 22.656,00            |
| PCA40 ALTRE DIAGNOSI RELATIVE A ORECCHIO, NASO, BOCCA E GOLA, < 18 ANNI                          | -                     | € 695,00               | € 3.058,00             |
| PCA85 CHEMIOTERAPIA - A) TRATTAMENTO CHEMIOTERAPICO CON L'UTILIZZO DI FARMACI                    | € 764.775,00          | € 2.240.568,00         | € 2.310.660,00         |
| PCA84 RADIOTERAPIA   | € 4.152.459,00        | € 3.081.870,00         | € 3.521.652,00         |
| PCA27 INTERVENTI SU VAGINA, CERVICE E VULVA  | € 16.590,00           | € 51.982,00            | € 80.738,00            |
| PCB09 CALCOLOSI URINARIA, CON CC E/O LITOTRIPSIA MEDIANTE ULTRASUONI                             | € 512,00              | € 16.384,00            | € 40.448,00            |
| PCA74 ALTRE DIAGNOSI RELATIVE A RENE E VIE URINARIE, > 17 ANNI SENZA CC                          | -                     | € 33.127,00            | € 36.267,00            |
| PCA96 CONVULSIONI >17 ANNI SENZA CC  | -                     | € 98.154,00            | € 106.533,00           |
| PCA15 INTERVENTI SULLA BOCCA, SENZA CC   | -                     | € 35.937,00            | € 34.848,00            |
| PCA07 TONSILLECTOMIA E/O ADENOIDECTOMIA, > 17 ANNI   | -                     | € 3.084,00             | € 10.023,00            |
| PCA80 ANOMALIE DEI GLOBULI ROSSI, > 17 ANNI (ECCETTO URGENZE)                                    | € 173,00              | € 5.363,00             | € 10.380,00            |



|   |                |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
| PCB04 IPERTENSIONE (ECCETTO URGENZE, DIVERSO DA PAC02)  | -              | € 98.908,00    | € 182.648,00   |
| PCA29 DILATAZIONE E RASCHIAMENTO, CONIZZAZIONE ECCETTO PER NEOPLASIE MALIGNI                          | € 30.970,00    | € 650.370,00   | € 669.930,00   |
| PCA98 DIABETE > 35 ANNI   | -              | € 38.934,00    | € 78.624,00    |
| PCB10 INTERVENTI SULLA RETINA   | -              | € 1.109.490,00 | € 291.092,00   |
| PCA55 TENDINITE, MIOSITE E BORSITE  | € 1.518,00     | € 5.106,00     | € 24.840,00    |
| PCA10 MIRINGOTOMIA CON INSERZIONE DI TUBO, < 18 ANNI  | -              | € 1.712,00     | € 11.984,00    |
| PCA20 CHIRURGIA PLASTICA DELLA PELLE, DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO E DELLA MAMMELLA                       | € 27.600,00    | € 665.850,00   | € 759.000,00   |
| PCA16 INTERVENTI SUI TESSUTI MOLLI SENZA CC   | € 2.398,00     | € 125.895,00   | € 61.149,00    |
| PCA24 CIRCONCISIONE > 17 ANNI   | -              | € 48.384,00    | € 61.440,00    |
| PAC01 PACC FOLLOW-UP DIABETE  | € 7.307,28     | € 304,47       | -              |
| PCA66 DIABETE < 36 ANNI   | -              | € 3.072,00     | € 7.424,00     |
| PCA02 PCA INTERVENTO DI LIBERAZIONE TUNNEL CARPALE  | -              | € 11.700,00    | € 13.650,00    |
| PCA91 DISTURBI ORGANICI E RITARDO MENTALE   | -              | € 21.670,00    | € 34.760,00    |
| PCA57 FRATTURE, DISTORSIONI, STIRAMENTI E LUSSAZIONI AVAMBR, MANO E PIEDE,> 17 ANNI SENZA CC          | € 153,00       | -              | -              |
| PCA41 MALATTIA POLMONARE CRONICA OSTRUTTIVA   | -              | € 952,00       | € 136,00       |
| PCA45 SINCOPE E COLLASSO, SENZA CC (ECCETTO URGENZE)  | € 166,00       | -              | -              |
| PCA21 ALTRI INTERVENTI SU PELLE, TESSUTO SOTTOCUTANEO E MAMMELLA SENZA CC                             | € 28.128,00    | € 280.401,00   | € 426.315,00   |
| PCA23 INTERVENTI SUL TESTICOLO NON PER NEOPLASIE MALIGNI, < 18 ANNI                                   | -              | € 2.682,00     | -              |
| PCA75 ALTRE DIAGNOSI RELATIVE A RENE E VIE URINARIE, < 18 ANNI  | -              | € 688,00       | -              |
| PCA97 CEFALEA >17 ANNI  | -              | € 19.344,00    | € 26.520,00    |
| PCB02 INTERVENTI SUL CRISTALLINO CON O SENZA VITRECTOMIA  | -              | € 1.950.996,00 | € 2.929.280,00 |
| PCA79 ALTRE DIAGNOSI PREPARTO SENZA COMPLICAZIONI MEDICHE   | -              | € 120,00       | -              |
| PCA06 MISCELLANEA DI INTERVENTI SU ORECCHIO, NASO, BOCCA E GOLA                                       | -              | € 198.814,00   | € 420.866,00   |
| PCA08 TONSILLECTOMIA E/O ADENOIDECTOMIA, < 18 ANNI  | -              | € 5.220,00     | € 77.256,00    |
| PCA82 DISTURBI SISTEMA RETICOLOENDOTELIALE E IMMUNITARIO SENZA CC                                     | -              | € 2.618,00     | € 1.848,00     |
| PAC02 PACC FOLLOW-UP IPERTENSIONE   | € 91.969,04    | € 7.233,52     | -              |
| PCA19 TRAPIANTI DI PELLE E/O SBRIGLIAMENTI ECCETTO PER ULCERE DELLA PELLE/CELLULITE SENZA CC          | € 84.546,00    | € 383.922,00   | € 780.318,00   |
| PCA22 INTERVENTI SUL TESTICOLO NON PER NEOPLASIE MALIGNI, > 17 ANNI                                   | -              | € 31.515,00    | € 13.370,00    |
| PCA54 MALATTIE DELL'OSSO E ARTROPATIE SPECIFICHE, SENZA CC  | -              | € 3.519,00     | € 8.262,00     |
| PCA68 MALATTIE ENDOCRINE, SENZA CC  | -              | -              | € 1.176,00     |
| PCA01 PCA INTERVENTO DI FACOEMULSIONE ASPIRAZIONE CATARATTA INSERZIONE CRISTALLINO ARTIF INTRAOCULARE | € 1.175.250,00 | € 98.250,00    | -              |
| PCB03 INTERVENTI SULLE STRUTTURE EXTRAOCULARI ECCETTO L'ORBITA, > 17 ANNI                             | € 11.628,00    | € 218.348,00   | € 348.840,00   |
| PCA14 INTERVENTI SULLA BOCCA, CON CC  | -              | € 7.623,00     | € 17.424,00    |
| PCA31 ABORTO CON DILATAZIONE E RASCHIAMENTO, MEDIANTE ASPIRAZIONE O ISTEROTOMIA                       | € 5.274,00     | € 28.128,00    | € 118.665,00   |
| PCA83 LINFOMA E LEUCEMIA NON ACUTA SENZA CC   | € 438,00       | € 75.336,00    | € 125.706,00   |
| PCA09 MIRINGOTOMIA CON INSERZIONE DI TUBO, > 17 ANNI  | -              | € 11.104,00    | € 13.880,00    |
| PCA86 CHEMIOTERAPIA - B) TRATTAMENTO CHEMIOTERAPICO CON FARMACI ONCOLOGICI AD                         | € 7.437,00     | € 183.779,00   | € 168.868,00   |



**Figura 4- produzione ambulatoriale riferita a PCA-PCB**

## ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DI ATTIVITA'

### A. Numero dei ricoveri ordinari

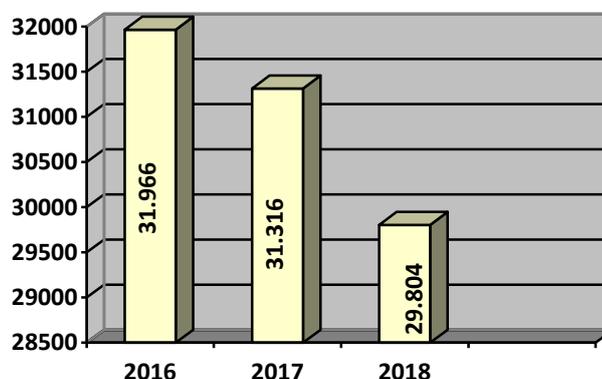


Figura 5 n. drg ordinari

Questo dato convalida ancor di più quello relativo al valore economico nonostante la lieve flessione della produzione dei DRg ordinari anche per il 2018, della riduzione del numero dei dimessi che consente all'Azienda il raggiungimento dell'obiettivo al fine di concorrere in ambito regionale ad un generale abbattimento del tasso di ospedalizzazione.

Dovrà costituire azione prioritaria l'aumento del peso medio dei drg e del tasso di utilizzo.

### B. Ricoveri ordinari: Peso medio dei DRG prodotti.

Il peso medio dei drg, è uno degli indicatori analizzati dal network di regioni di cui si è fatto cenno e classifica un Ospedale in termini di complessità. Come si può osservare, dai risultati sotto riportati, continua, anche nel 2018, il trend della crescita del peso medio aziendale che si attesta ad 1,10 e, pertanto, con l'accertato conseguimento dell'obiettivo strategico stabilito.

| ED_ANNO_DIMISSIONE<br>RICOVERI ORDINARI | Peso Medio<br>Aziendale<br>DRG | Peso<br>Medio<br>DRG<br>medico | Peso<br>Medio DRG<br>Chirurgico |
|---|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 2016                                    | 1.04                           | 0.89                           | 1.40                            |
| 2017                                    | 1.07                           | 0.90                           | 1.43                            |
| 2018                                    | 1.10                           | 0.93                           | 1.46                            |

### C. Ricoveri ordinari: Degenza media

| ED_ANNO_DIMISSIONE |      |
|--------------------|------|
| 2016               | 6.48 |
| 2017               | 6.62 |
| 2018               | 6.76 |

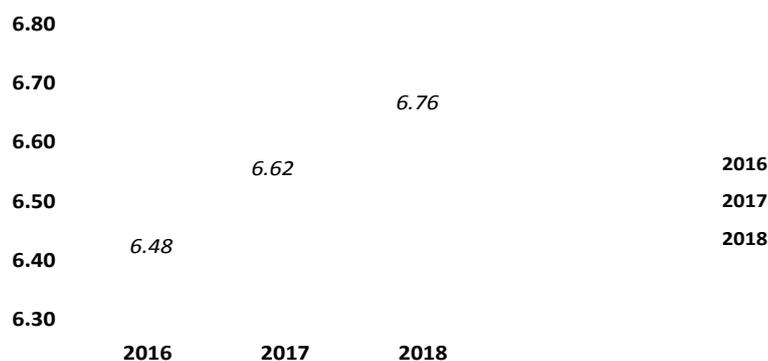


Figura 6 Degenza media per drg ordinari

Il rapporto MeS espone la degenza media della Regione Puglia, sia per drg medici che chirurgici, individuando un indice di performance per i due dati determinato dal raffronto della degenza media per ciascun ricovero, con la degenza media fatta registrare da tutte le Regione del network. Sulla scorta di tali indicatori si registra il dato nell'anno 2018, pur lievemente incrementato, ma mantenuto entro un valore positivo (7.34) per i drg medici.

La degenza media, nel periodo qui osservato, per i drg chirurgici (6.14) risulta sovrapponibile al dato ottenuto nel precedente anno 2017.

### D. Degenza media preoperatoria

Considerando i reparti chirurgici indicati dal MeS e ritenendo trascurabili i ricoveri di durata di 1 giorno.

| 2016 | 2017 | 2018 |
|------|------|------|
| 0.49 | 0.56 | 0.55 |

L'obiettivo è rappresentato da un indicatore inferiore o uguale all'unità e, pertanto, raggiunto.

### E. Tasso di mortalità aziendale

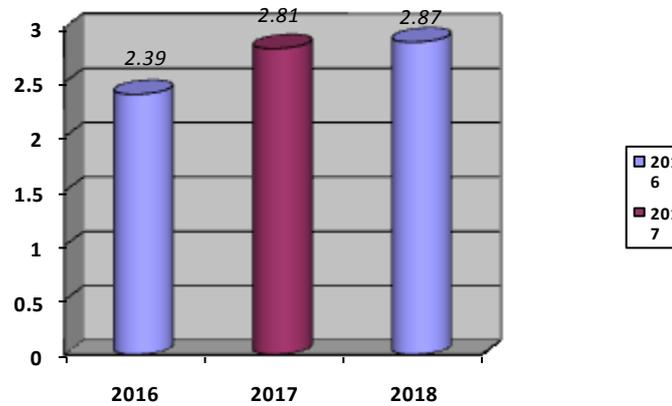


Figura 7

tasso di mortalità

Media nazionale 3.3 (2015 fonte Min. Salute)

Media regionale 2.5 (2015 fonte Min. Salute)

Il dato rappresentato è inferiore alla media nazionale ma superiore a quello regionale.

#### F. Utilizzo dei Posti Letto

In attesa della definitiva rimodulazione organizzativa aziendale a seguito del nuovo piano dei dipartimenti, si espongono gli indicatori correlati ai posti letto. I dati si basano sui posti letto che l’Azienda ha comunicato e condiviso con la Regione Puglia e con il sistema EDOTTO, in attesa della completa attuazione del Protocollo di Intesa Regione Puglia-Università degli Studi di Foggia.

| Anno | Indice occupazione. | Indice di rotazione | Intervallo Turnover |
|------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 2016 | 88%                 | 48.8                | 0.9                 |
| 2017 | 89%                 | 47.8                | 0.9                 |
| 2018 | 86%                 | 45,3                | 1.2                 |

#### G. Mobilità attiva: Produzione extraregionale e quella per residenti all’estero.

Si evidenziano i dati relativi all'attività di ricovero effettuata nei confronti dei pazienti residenti al di fuori della Regione Puglia. Detta attività rientra nella così detta mobilità attiva, da trattarsi di remunerazione di attività per le quali la Regione dovrà farsi riconoscere dalle altre regioni nazionali e, per i residenti all'estero, dai sistemi previsti per le remunerazioni internazionali. Per la mobilità attiva i dati assestati del triennio risultano così rappresentati:

### Mobilità attiva extraregione

|               | 2016         |                    | 2017         |                    |                                      | 2018         |           |                                      |
|---------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------------------------------|--------------|-----------|--------------------------------------|
|               | n. ricoveri  | importo            | n. ricoveri  | importo            | Differenza %<br>importi<br>2017/2016 | n. ricoveri  | importo   | Differenza %<br>importi<br>2017/2018 |
| DH            | 446          | € 330'145          | 366          | € 434'906          | 31.73%                               | 388          | € 282'005 | -35.16%                              |
| Ordinari      | 1'396        | € 4'632'125        | 1'396        | €                  | -11.52%                              | 906          | €         | 19.68%                               |
| <b>Totale</b> | <b>1.842</b> | <b>€ 4'962'270</b> | <b>1.762</b> | <b>€ 4'533'430</b> | <b>-8.64%</b>                        | <b>1.294</b> | <b>€</b>  | <b>14.42%</b>                        |

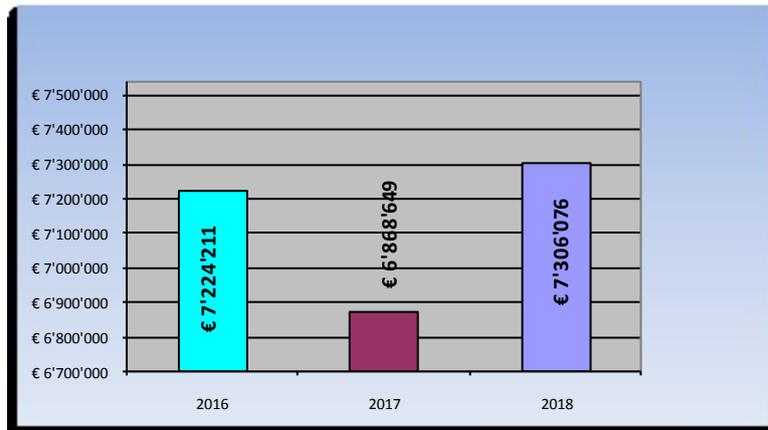
### Produzione residenti estero

|               | 2016           |                    | 2017           |                    |                                      | 2018        |                    |                                      |
|---------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------------|
|               | n.<br>ricoveri | importo            | n.<br>ricoveri | importo            | Differenza %<br>importi<br>2017/2016 | n. ricoveri | importo            | Differenza %<br>importi<br>2017/2018 |
| DH            | 168            | € 134'320          | 148            | € 118'023          | -12.13%                              | 142         | € 127'548          | 8.07%                                |
| Ordinari      | 773            | € 2'127'621        | 756            | € 2'217'196        | 4.21%                                | 700         | € 1'991'284        | -10.19%                              |
| <b>Totale</b> | <b>941</b>     | <b>€ 2'261'941</b> | <b>904</b>     | <b>€ 2'335'219</b> | <b>3.24%</b>                         | <b>842</b>  | <b>€ 2'118'832</b> | <b>-9.27%</b>                        |

Le azioni poste in essere, hanno consentito di migliorare la performance in questione. Particolare attenzione dovrà essere indirizzata a migliorare le azioni che possono essere così sintetizzate::

- rafforzamento dei rapporti con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta;
- miglioramento dell'adeguatezza prescrittiva e conseguente recupero delle attività per la riduzione dei tempi di attesa;
- attivazione di percorsi diagnostico-terapeutici dedicati a specifiche patologie;
- ampliamento dell'offerta clinico-diagnostica;
- aumento della qualità comunicativa.

La grafica, inerente la totalità degli importi della modalità attiva, rende immediata la Visualizzazione dell'incremento di detta attività di ricovero.



**Figura 8**  
**Produzione attiva extraregione per ricoveri ordinari e in d.h.**

#### H. Tasso di ospedalizzazione

La posizione dell’Azienda, evidenziata più volte in precedenti documenti di rendicontazione, è tale da consentire solo un parziale governo del fenomeno. L’Azienda costituisce il riferimento pubblico più importante della Capitanata. Ciò comporta la pressione di una domanda assistenziale cui dare, obbligatoriamente, risposta. In questa situazione l’Azienda persegue l’obiettivo di migliorare, comunque, i dati relativi ai livelli di ospedalizzazione in un’ottica di miglioramento della performance con l’erogazione di prestazioni equivalenti, erogate con altri setting assistenziali in particolare in day service.

È impossibile, per l’Azienda, sulla scorta dei dati disponibili, stabilire quali strutture, in ambito provinciale, incidono maggiormente sul dato. Resta il fatto, però, che gli interventi aziendali realizzati recentemente hanno contribuito a migliorare sensibilmente l’efficacia delle cure, che si assicurano attraverso l’erogazione dell’assistenza con diverse modalità assistenziali e a parità di garanzie di efficacia terapeutica per il paziente in perfetta aderenza degli indirizzi nazionali e regionali.

### I. Ricoveri diurni di tipo diagnostico

Un ricovero diurno di tipo diagnostico, salvo i casi giustificati da particolari esigenze assistenziali, individua un comportamento definito “*opportunistico*” in quanto sintomatico di prestazioni assistenziali erogabili con altre modalità organizzative ( setting assistenziale).

Il parametro di riferimento LEA è  $\leq 7$  per 1.000 residenti.

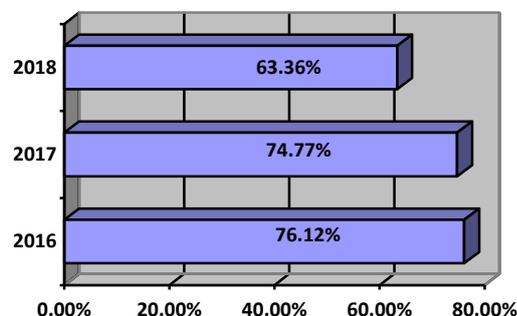
Anche in questo caso si conferma che nonostante il ruolo indiretto dell’Azienda ai fini del raggiungimento dell’obiettivo che, resta territoriale, nel 2018 è stato raggiunto.

In assenza di dati più atomizzati si è utilizzata la stessa metodica degli altri anni considerando la popolazione provinciale che è pari a n. 638.532 unità (ultime rilevazione). Sulla scorta di tale rapporto si rileva che il tasso di ricovero diurno di tipo diagnostico per 1.000 abitanti registrato dall’Azienda è stato pari a:

| Anno | n. abitanti | n. dimissioni | Incidenza x 1.000 ab. |
|------|-------------|---------------|-----------------------|
| 2016 | 638.532     | 5.241         | 8.21                  |
| 2017 | 638.532     | 3.759         | 5.89                  |
| 2018 | 638.532     | 2.254         | 3.53                  |

L’indicatore risulta direttamente assegnato all’Azienda per la valutazione dei ricoveri registrati nel periodo e non in relazione al numero di abitanti.

I risultati aziendali relativi alle percentuali di drg medici in d.h. con finalità diagnostiche sono evidenziati nel grafico che segue:

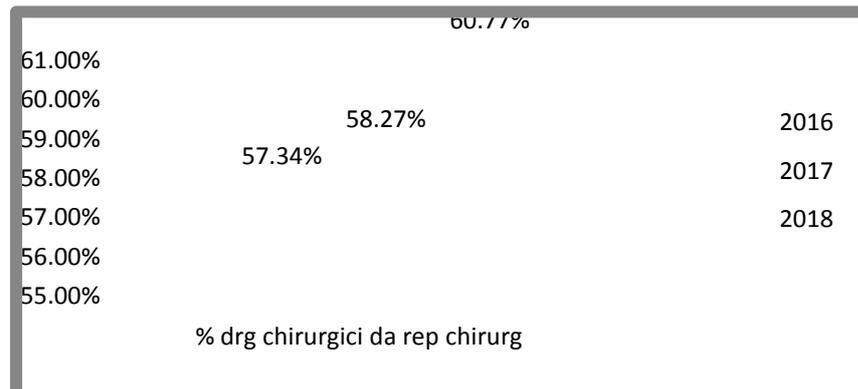


**Figura 9 Produzione Ricoveri in D.H. di tipo diagnostico.**

Il dato conferma l’utilizzo di metodologie di approccio alla cura del paziente mediante in altro setting assistenziale, cioè in modalità day service, in linea con le direttive regionali.

**J. Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri ordinari**

Il parametro LEA di riferimento è stabilito nella seguente misura: =>42%.



**Figura 10 Percentile drg chirurgici, nei reparti chirurgici, su totale drg ordinari**

È necessario precisare che questo risultato è ancor più positivamente sorprendente se si pensa che l'azione dell'Azienda è fortemente condizionata dalla domanda assistenziale proveniente dal territorio.

**K. Percentuale parti cesarei e valore registrato per Infarto Miocardico Acuto (I.M.A.).**

Va precisato che, gli indicatori di attività elaborati dal Programma Nazionale Esiti (P.N.E.) si basano su protocolli con i quali si individuano i criteri di esclusione/inclusione delle casistiche da rilevare. Tali filtri, però, molto spesso non sono disponibili nella banca dati aziendale, per cui i dati elaborati dal datawarehouse interna, non sono equivalenti a quelli indicati (P.N.E.) e pertanto nel corso dell'anno 2018, ma si ritiene positivamente raggiungibile nel prossimo anno, è difficile il relativo confronto non disponendo l'azienda al momento una piena capacità di utilizzo di un fascicolo sanitario elettronico su scala regionale e nazionale.

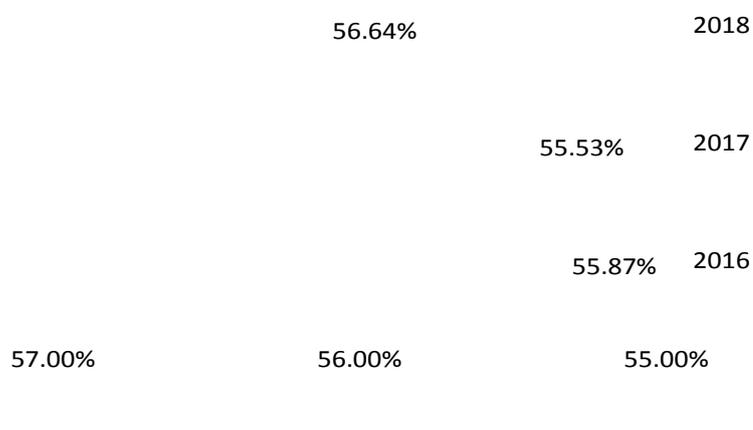
Parimenti risulta difficoltoso comparare il tasso di mortalità per Infarto Miocardico Acuto (IMA) in quanto la procedura informatizzata aziendale non consente l'exitus registrato entro i 30 giorni dal ricovero ma avvenuto dopo la dimissione mentre il PNE utilizza le banche dati dei Comuni.

Per questa ragione essendo tali dati non raffrontabili se ne riporta la sola motivazione della impossibilità a rilevare i risultati degli indicatori attesi.

#### L. Fratture di Femore operate in seconda giornata

I drg considerati ai fini della valutazione del seguente parametro sono stati: 210, 211, 485 e 544 in pazienti ultrasessantacinquenni.

Il dato aziendale è esposto nel grafico seguente:



**Figura 11 - interventi femore in seconda giornata**

È costante il trend positivo dove è possibile rilevare il raggiungimento pieno dell'obiettivo anche nel 2018. Infatti il valore medio nel range del valore medio positivo, secondo i parametri MES, è tra il 54% ed il 67%, ancorchè il parametro massimo sia ritenuto  $\geq$  ad 80%.

#### **Accessi al Pronto soccorso**

| <b>Accessi in Pronto Soccorso distinti per codici</b> |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|
| <b>Attività di Pronto Soccorso</b>                    | <b>2016</b>   | <b>2017</b>   | <b>2018</b>   |
| <b>Codice non specificato</b>                         | 5             | 11            | 11            |
| <b>Codice bianco</b>                                  | 229           | 730           | 197           |
| <b>Codice verde</b>                                   | 27'365        | 25'662        | 27'329        |
| <b>Codice giallo</b>                                  | 29'042        | 26'956        | 26'376        |
| <b>Codice rosso</b>                                   | 3'748         | 4'006         | 3'748         |
| <b>Codice nero-deceduto</b>                           | 52            | 68            | 96            |
| <b>Totali</b>   | <b>60'441</b> | <b>57'433</b> | <b>57'757</b> |

## M. La spesa farmaceutica

La Spesa farmaceutica nell'anno 2018 ha visto l'Azienda conseguire gli obiettivi previsti dalle disposizioni regionali, così come certificato dall'assessorato regionale con le note di seguito indicate.

Si riportano i consumi per farmaci con A.I.C. registrati nel 2018 per Dipartimento:

| DIPARTIMENTI D.A.I.        | 2016            | 2017            | 2018            |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                            | FARMACI CON AIC | FARMACI CON AIC | FARMACI CON AIC |
| Emergenza E Urgenza        | € 1'987'831.92  | € 1'654'236.89  | € 1'546'234.75  |
| Internistico               | € 5'992'136.02  | € 5'877'057.07  | € 5'276'389.25  |
| Medicina Specialistica     | € 1'562'711.78  | € 1'752'165.99  | € 1'194'308.79  |
| Chirurgico                 | € 2'224'112.07  | € 2'477'707.95  | € 2'732'824.77  |
| Donna e Bambino            | € 510'873.06    | € 552'455.27    | € 502'861.95    |
| Diagnostica di Laboratorio | € 172'168.75    | € 194'490.70    | € 181'816.50    |
| Onco-Ematologico           | € 10'897'216.35 | € 11'427'188.04 | € 12'262'325.58 |
| Diagnostica per Immagini   | € 5'183.79      | € 7'254.19      | € 6'358.51      |
| Neuroscienze               | € 6'122'865.92  | € 6'441'272.62  | € 2'330'338.80  |
| Cardioracovascolare        | € 422'834.36    | € 433'570.74    | € 466'966.21    |
| Nefro-Urologico            | € 1'777'487.35  | € 1'812'443.89  | € 1'887'024.99  |
| Totale                     | € 31'675'421.37 | € 32'629'843.34 | € 28'387'450.09 |

Si rappresenta graficamente il costo dei farmaci sopra evidenziati nel corso dell'ultimo triennio rilevato nel software aziendale:

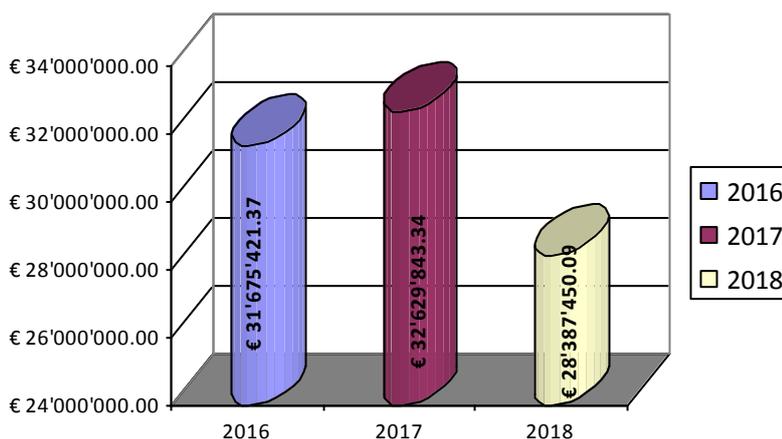


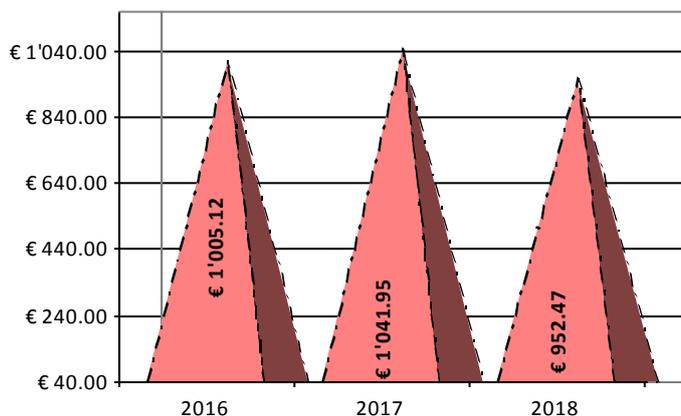
Figura 12 – Consumi farmaci con AIC

Relativamente alle quantità scaricate alle strutture aziendali per dispensazione di farmaci a soggetti non ricoverati si evidenzia l'importo assestato che sarà riconosciuto dalla Regione Puglia per il rimborso del c.d. **file F**. per l'anno 2018, in bilancio C.E. è:

|               |   |               |
|---------------|---|---------------|
| 764.101.00020 | File F (Mobilità Attiva Regionale)      | 18'310'036.00 |
| 764.102.00020 | File F (Mobilità Attiva EXTRAREgionale) | 678'623.00    |

### Costo medio farmaci per dimissioni

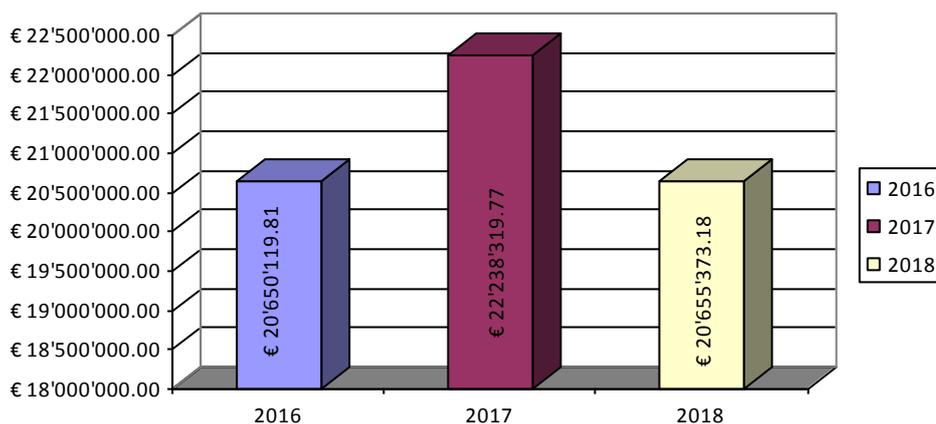
|                          | 2016            | 2017            | 2018            |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ricoveri(dimissioni)     | 31'514          | 31'316          | 29'804          |
| Totale costo farmaci AIC | € 31'675'421.37 | € 32'629'843.34 | € 28'387'450.09 |
|                          | € 1'005.12      | € 1'041.95      | € 952.47        |



**Figura 13 - Rapporto tra il costo dei farmaci con AIC ed il numero dei dimessi**

Il risultato ottenuto nel 2018 è migliorativo rispetto ai due anni precedenti.

I consumi per presidi chirurgici e materiale sanitario, nonché per le protesi, fanno registrare il seguente andamento:



Si evidenzia, infine, l'andamento del costo dei farmaci per peso drg, precisando che la spesa per il consumo ai ricoverati è calcolata per differenza tra il totale della spesa per farmaci meno il file "F" così come esposto in precedenza:

Il valore è dato dal rapporto tra il costo dei farmaci per i ricoverati e il peso totale dei drg ordinari e in d.h. e dell'attività in day service (PAC) prodotti dall'Azienda.

Il dato aziendale, che è stato rimodulato dall'utilizzo del percorso assistenziale PAC in linea con le direttive regionali, permette il raffronto decorrendo dall'anno 2017 come evidenziato qui di seguito:

**2017** totale pesi drg+PAC = 64.068 spesa per farmaci = € 13.449.406,00; indicatore = **€ 209.92**

**2018** totale pesi drg+PAC = 65.599 spesa per farmaci = € 15.097.716,00; indicatore = **€ 230.15**

Il dato fa registrare un incremento del costo per peso drg, dovuto anche ad una riduzione del coefficiente Peso drg.

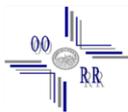
Risulta, questo, il dato più significativo per la valutazione del consumo di farmaci per ricoverati in quanto relaziona il dato alla complessità della casistica trattata e, pertanto, i maggiori costi risultano di gran lunga remunerativi dall'incremento complessivo della produzione.

#### **Prescrizione farmaci alle dimissioni:**

Risulta ancora contenuta la percentuale di prescrizioni per il primo ciclo terapeutico alle dimissioni. Il dato è in netto miglioramento anche se è necessario attivare ulteriori azioni tese al miglioramento delle prescrizioni e degli effettivi ritiri in farmacia ospedaliera.

Il prospetto che segue indica le prescrizioni alle dimissioni e la percentuale dei ritiri in Farmacia ospedaliera dell'ultimo biennio.

|              | n. dimessi<br>ricoveri e<br>visite |              | Ritiri in<br>Farmacia | %<br>prescrizioni | % Ritiri su<br>dimessi | % Ritiri su<br>prescrizioni |
|--------------|------------------------------------|--------------|-----------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|
|              | ambul                              | prescrizioni |                       |                   |                        |                             |
| <b>2'017</b> | <b>84'926</b>                      | <b>6'402</b> | <b>4'650</b>          | <b>7.54%</b>      | <b>5.48%</b>           | <b>72.63%</b>               |
| <b>2018</b>  | <b>78'305</b>                      | <b>6'671</b> | <b>4'608</b>          | <b>8.52%</b>      | <b>5.88%</b>           | <b>69.08%</b>               |



## OBIETTIVI DERIVANTI DAL PROGRAMMA NAZIONALE ESITI (P.N.E.): I RISULTATI RAGGIUNTI

Gli indicatori di attività elaborati e previsti dal PNE si basano su protocolli con i quali si individuano i criteri di esclusione/inclusione delle casistiche da rilevare. Tali filtri, spesso, non sono disponibili nella base dati aziendale per cui si espongono dati, elaborati dal datawarehouse interno, i quali non coincidono con quelli esposti dal PNE. Inoltre tali indisponibilità rendono impossibile una autovalutazione da parte dell’Azienda nel corso d’anno e finalizzata ad apportare eventuali correttivi. Si consideri ad esempio l’indicatore relativo al tasso di mortalità a 30 giorni per IMA. Le selezioni praticabili autonomamente dall’Azienda riguardano la fascia di età, le diagnosi principali considerate nel protocollo PNE ma non è possibile rilevare per l’Azienda, per esempio, l’exitus registrato entro i 30 giorni dal ricovero ma avvenuto dopo la dimissione (il PNE utilizza le banche dati dei Comuni).

Gli indicatori di attività che si esporranno risentono, a volte, di tali approssimazioni. Si specificherà quali risentono direttamente di tali limiti e quali. Quelli che non riportano alcun commento sono elaborati con la disponibilità di tutti gli elementi e si considerano, invece, definitivi.

Nonostante ciò l’Azienda cerca di monitorare il flusso di tali dati anche al sol fine di promuovere alcuni correttivi, anche di carattere organizzativo, per l’osservazione dei dati, che solo a distanza di oltre 18 mesi sarà in grado di conoscere perché confrontati con parametri utilizzati a livello nazionale con informazioni non direttamente ed immediatamente usufruibili da parte dei nostri uffici. Ad ogni buon conto si riportano, di seguito, alcuni indicatori per i quali è stato possibile la rilevazione dal sistema informativo aziendale pur non consolidati poichè ancora in fase di validazione:

### Dati aziendali

Si espongono, di seguito, i dati per ciascun centro di attività in linea con le rilevazioni effettuate in precedenza.

#### Percentuale di fratture collo del femore operate entro 2 giorni >65 (Patto per la salute)

|  | 2017  | 2018  |
|--|-------|-------|
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp. | 64.10 | 60.56 |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.     | 40.12 | 51.12 |

#### Percentuale di parti cesarei depurati (NTSV)

|                                       | 2017  | 2018  |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.  | 31.87 | 31.43 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ. | 23.68 | 25.07 |



% pazienti ricoverati da PS con DRG inappropriato

| Strutture   | 2017  | 2018  |
|---|-------|-------|
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | 24.36 | 18.17 |
| Rianimazione oo.rr.                                 | 2.41  | 4.95  |
| Pediatria a dir. Univ.                              | 32.80 | 28.64 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 60.82 | 57.94 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                   | 71.43 | 49.45 |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.              | 10.85 | 11.79 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 22.42 | 23.43 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 28.05 | 27.07 |
| Neonatologia  | 18.33 | 21.88 |
| Geriatria a dir. Osp.                               | 11.19 | 4.56  |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                     | 8.98  | 6.82  |
| Medicina I a dir. Osp.                              | 0.00  | 0.00  |
| Medicina I a dir Univ.                              | 3.79  | 2.79  |
| Reumatologia a dir. Univ.                           | 12.77 | 13.46 |
| Endocrinologia a dir. Univ.                         | 28.35 | 19.39 |
| Gastroenterologia a dir. Osp.                       | 25.63 | 17.14 |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                      | 21.79 | 21.31 |
| Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.             | 0.65  | 0.90  |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.             | 1.43  | 1.94  |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                          | 9.57  | 7.54  |
| Neurologia a dir. Osp.                              | 16.07 | 12.68 |
| Neurologia a dir. Univ.                             | 18.85 | 15.25 |
| Cardiologia a dir univ                              | 4.58  | 4.00  |
| Terapia Intensiva Cardiologica UTIC                 | 7.69  | 4.85  |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | 0.48  | 0.00  |
| Ematologia a dir. Osp.                              | 36.49 | 18.10 |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 46.23 | 43.29 |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 45.32 | 51.35 |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 16.98 | 19.44 |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | 61.54 | 48.96 |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 28.94 | 20.96 |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 49.01 | 40.00 |
| Nefrologia a dir. Univ.                             | 2.45  | 0.84  |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | 38.10 | 44.06 |

**% DRG medici dimessi da reparti chirurgici: ricoveri ordinari**

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | 19.19 | 15.55 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 30.03 | 19.49 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                   | 34.56 | 44.72 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 53.22 | 55.04 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 48.67 | 53.34 |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                          | 56.45 | 50.87 |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ.                     | 48.67 | 45.94 |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 26.11 | 24.76 |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 33.02 | 30.23 |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 15.60 | 8.13  |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | 17.82 | 16.81 |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 26.64 | 24.16 |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 46.88 | 40.03 |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | 14.92 | 18.05 |

**Riduzione % dimessi in DH con DRG medico per motivi diagnostici/totale DH**

**Aziendale**

| 2017           |                             | 2018                     |                |                             |
|----------------|-----------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------|
| DH DIAGNOSTICO | %DH DIAGNOSTICO SU TOT. DH. | N° Dimissioni totali dh. | DH DIAGNOSTICO | %DH DIAGNOSTICO SU TOT. DH. |
|                | 49.98%                      | 5'927                    | 2'254          | 38.03%                      |

|  | DH DIAGNOSTICO | %DH DIAGNOSTICO SU TOT. DH. | DH DIAGNOSTICO | %DH DIAGNOSTICO SU TOT. DH. |
|--|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|
| <b>Strutture</b>                           | 2017           |                             | 2018           |                             |
| Cardiologia a dir univ                     | 271            | 99.63%                      | 205            | 85.06%                      |
| Odontoiatria a dir. Osp.                   | 0              | 0.00%                       | 0              | 0.00%                       |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.             | 2              | 0.32%                       | 1              | 0.14%                       |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.            | 0              | 0.00%                       | 0              | 0.00%                       |
| Oftalmologia a dir. Univ.                  | 11             | 19.30%                      | 7              | 11.48%                      |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.     | 1              | 0.48%                       | 0              | 0.00%                       |
| Pediatria a dir. Univ.                     | 300            | 100.00%                     | 243            | 100.00%                     |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.          | 1              | 2.22%                       | 0              | 0.00%                       |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.     | 315            | 99.68%                      | 278            | 87.42%                      |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.       | 0              | 0.00%                       | 0              | 0.00%                       |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.      | 2              | 0.50%                       | 3              | 1.82%                       |
| Pediatria a dir. Osp.                      | 761            | 98.70%                      | 28             | 96.55%                      |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp. | 1              | 0.22%                       | 1              | 0.21%                       |
| Reumatologia a dir. Osp.                   | 0              | 0.00%                       | 0              | 0.00%                       |
| Malattie Infettive a dir. Univ.            | 626            | 94.70%                      | 573            | 95.18%                      |



|  |     |         |     |         |
|--|-----|---------|-----|---------|
| Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ. | 105 | 99.06%  | 64  | 95.52%  |
| Reumatologia a dir. Univ.                        | 3   | 2.31%   | 2   | 1.50%   |
| Endocrinologia a dir. Univ.                      | 77  | 96.25%  | 13  | 22.81%  |
| Gastroenterologia a dir. Osp.                    | 118 | 80.82%  | 118 | 94.40%  |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                   | 121 | 99.18%  | 63  | 98.44%  |
| Nefrologia a dir. Univ.                          | 535 | 100.00% | 343 | 100.00% |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                | 37  | 48.68%  | 59  | 54.13%  |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                       | 0   | 0.00%   | 0   | 0.00%   |
| Neurologia a dir. Univ.                          | 240 | 100.00% | 244 | 100.00% |
| Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.    | 1   | 0.73%   | 0   | 0.00%   |
| Oncologia  | 2   | 1.28%   | 0   | 0.00%   |

**OBIETTIVO - RIDUZIONE % RICOVERI BREVI (0-1 E 2-3 GIORNI) CON DRG MEDICO/TOTALE RICOVERI CON DRG medico:**

|                  |        |       |
|------------------|--------|-------|
| <b>Aziendale</b> | 11.00% | 9.72% |
|------------------|--------|-------|

| <b>STRUTTURE</b>                                    | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|---|-------------|-------------|
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | 25.70%      | 20.65%      |
| Rianimazione oo.rr.                                 | 27.30%      | 21.43%      |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 42.67%      | 41.52%      |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                   | 56.04%      | 49.68%      |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.              | 2.39%       | 4.14%       |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 12.09%      | 11.01%      |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 12.51%      | 11.02%      |
| Pediatria a dir. Osp.                               | 10.67%      | 7.50%       |
| Geriatria a dir. Osp.                               | 3.40%       | 2.99%       |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                     | 3.39%       | 2.35%       |
| Medicina I a dir. Osp.                              | 2.51%       | 2.83%       |
| Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ.    | 2.37%       | 3.60%       |
| Reumatologia a dir. Univ.                           | 0.00%       | 0.00%       |
| Endocrinologia a dir. Univ.                         | 1.66%       | 1.32%       |
| Gastroenterologia a dir. Osp.                       | 2.30%       | 2.49%       |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                      | 2.04%       | 0.00%       |
| Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.             | 0.49%       | 2.20%       |
| MAR-Riabilitazione Respiratoria                     | 4.76%       | 6.25%       |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.             | 1.49%       | 2.39%       |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                          | 22.10%      | 17.24%      |
| Neurologia a dir. Osp.                              | 6.05%       | 3.92%       |
| Neurologia a dir. Univ.                             | 4.36%       | 2.12%       |
| Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.       | 0.00%       | 1.75%       |
| Cardiologia a dir univ                              | 1.94%       | 6.90%       |
| Terapia Intensiva Cardiologica UTIC                 | 21.82%      | 8.67%       |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | 7.00%       | 4.15%       |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 22.00%      | 23.52%      |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 22.73%      | 25.75%      |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 16.24%      | 9.57%       |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | 13.35%      | 10.84%      |



|  |        |        |
|--|--------|--------|
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ. | 30.90% | 20.39% |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.      | 33.70% | 12.92% |
| Nefrologia a dir. Univ.                | 2.23%  | 1.69%  |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.      | 5.24%  | 6.43%  |

#### Trasferimento DRG Inappropriati in altro setting assistenziale

|  | 2017   | 2018  |
|--|--------|-------|
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.                | 38.31  | 58.91 |
| Reumatologia a dir. Osp.                             | 0.00   | 29.63 |
| Medicina I a dir. Osp.                               | 100.00 | 99.24 |
| Medicina I a dir. Univ.                              | 54.88  | 84.81 |
| Reumatologia a dir. Univ.                            | 76.21  | 88.68 |
| Endocrinologia a dir. Univ.                          | 49.57  | 68.24 |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.              | 84.29  | 77.38 |
| Neurologia a dir. Osp.                               | 73.31  | 85.86 |
| Neurologia a dir. Univ.                              | 48.92  | 57.42 |
| Cardiologia a dir. Univ.                             | 0.00   | 1.51  |
| Ematologia a dir. Osp.                               | 78.49  | 90.48 |
| Oncologia  | 98.94  | 99.47 |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir. Univ. | 77.23  | 96.26 |
| Oftalmologia a dir. Univ.                            | 85.34  | 85.52 |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.               | 0.00   | 5.02  |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                    | 27.24  | 72.94 |
| Nefrologia a dir. Univ.                              | 27.76  | 72.21 |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                    | 71.64  | 67.93 |
| Pediatria a dir. Univ.                               | 0.00   | 2.56  |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                 | 60.99  | 60.41 |

#### RIDUZIONE GIORNATE MEDIE PRE-INTERVENTO - Riduzione giornate medie pre- intervento

|  | 2017 | 2018 |
|--|------|------|
| Chirurgia Toracica a dir. Univ.                      | 4.16 | 1.68 |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                       | 0.56 | 0.51 |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                      | 2.58 | 1.57 |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir. Univ. | 1.24 | 1.52 |
| Oftalmologia a dir. Univ.                            | 1.07 | 1.22 |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.               | 1.55 | 1.83 |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                    | 0.29 | 0.12 |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                    | 1.40 | 1.59 |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.           | 3.07 | 3.14 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                     | 0.42 | 0.45 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                    | 0.73 | 0.82 |



|   |      |      |
|---|------|------|
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 1.04 | 0.99 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 1.08 | 1.07 |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                          | 2.05 | 2.62 |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | 4.77 | 4.13 |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | 2.65 | 2.02 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 0.01 | 0.13 |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                   | 0.51 | 0.19 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 0.93 | 0.65 |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 0.98 | 0.99 |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                          | 1.16 | 1.17 |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 1.29 | 1.31 |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 3.48 | 2.77 |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 1.40 | 1.63 |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | 1.18 | 1.32 |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 3.23 | 3.32 |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 0.41 | 0.24 |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | 1.62 | 1.60 |

#### Prescrizione farmaci alle dimissioni:

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| <b>DATO AZIENDALE</b> | 21.89% |
|-----------------------|--------|

|   |        |
|---|--------|
| Terapia Intensiva Cardiologica UTIC                 | 23.31% |
| Cardiologia a dir univ                              | 48.39% |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | 66.28% |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 39.71% |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 13.79% |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 20.41% |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 13.54% |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 10.20% |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | 0.12%  |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 0.09%  |
| Neonatologia  | 0.23%  |
| Terapia Intensiva Neonatale                         | 5.88%  |
| Pediatria a dir. Osp.                               | 18.13% |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.              | 22.51% |
| Pediatria a dir. Univ.                              | 9.96%  |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 1.90%  |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 12.46% |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | 0.56%  |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                     | 45.30% |
| Geriatrics a dir. Osp.                              | 75.27% |
| Medicina I a dir. Osp.                              | 64.90% |
| Reumatologia a dir. Univ.                           | 82.86% |



|  |        |
|--|--------|
| Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ. | 72.46% |
| Malattie endocrine a dir. Univ.                  | 73.28% |
| Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.          | 63.33% |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.          | 65.30% |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                   | 45.40% |
| Gastroenterologia a dir. Osp.                    | 47.99% |
| Nefrologia abilitata al trapianto di reni        | 13.83% |
| Nefrologia a dir. Univ.                          | 28.67% |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                | 3.60%  |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                       | 9.82%  |
| Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.    | 87.72% |
| Neurologia a dir. Univ.                          | 4.63%  |
| Neurologia a dir. Osp.                           | 6.01%  |
| Ematologia a dir. Osp.                           | 32.74% |

**RIDUZIONE DRG INAPPROPRIATI (N. DRG PROGRAMMATI)/TOTALE DIMISSIONI- Riduzione DRG inappropriati (n. DRG programmati)/totale dimissioni:**

|           |        |        |
|-----------|--------|--------|
| Aziendale | 28.54% | 24.65% |
|-----------|--------|--------|

|   |         |         |
|---|---------|---------|
| Endocrinologia a dir. Univ.                         | 48.53%  | 50.00%  |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 131.31% | 12.35%  |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 77.84%  | 73.50%  |
| Ematologia a dir. Osp.                              | 47.83%  | 26.92%  |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | 37.34%  | 42.68%  |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 15.46%  | 13.13%  |
| Neonatologia  | 4.84%   | 7.55%   |
| Pediatria a dir. Osp.                               | 155.93% | 77.78%  |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.              | 4.51%   | 5.52%   |
| Pediatria a dir. Univ.                              | 0.00%   | 164.29% |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                     | 7.53%   | 5.88%   |
| Geriatrica a dir. Osp.                              | 9.52%   | 15.38%  |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.             | 4.50%   | 6.83%   |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                          | 6.72%   | 5.45%   |
| Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.       | 62.16%  | 39.02%  |
| Card-Riabilitazione Cardiologica                    | 28.21%  | 36.84%  |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 166.22% | 61.07%  |
| Terapia Intensiva Cardiologica UTIC                 | 3.39%   | 4.41%   |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 91.20%  | 84.84%  |
| Reumatologia a dir. Univ.                           | 21.14%  | 17.41%  |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                      | 169.70% | 57.69%  |
| Cardiologia a dir univ                              | 4.42%   | 3.16%   |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 73.86%  | 50.78%  |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 14.24%  | 12.98%  |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 121.18% | 207.55% |
| Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ.    | 2.63%   | 7.38%   |
| MAR-Riabilitazione Respiratoria                     | 10.53%  | 6.67%   |



|                                   |         |         |
|-----------------------------------|---------|---------|
| Neurologia a dir. Univ.           | 28.47%  | 21.54%  |
| Nefrologia a dir. Univ.           | 3.14%   | 0.85%   |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ. | 186.36% | 137.04% |
| Gastroenterologia a dir. Osp.     | 82.35%  | 41.41%  |
| Neurologia a dir. Osp.            | 38.69%  | 23.79%  |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ.   | 4.83%   | 5.29%   |
| Oftalmologia a dir. Univ.         | 459.35% | 417.45% |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ. | 12.98%  | 15.33%  |

### **DIMISSIONI ORD. IN STRUTTURE CHIRURGICHE Incremento percentuale DRG Chirurgici**

|   | 2017           |                            | 2018           |                            |
|---|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|
|   | DRG CHIRURGICI | % DRG CHIRURGICI SU TOTALE | DRG CHIRURGICI | % DRG CHIRURGICI SU TOTALE |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | 457            | 83.39%                     | 384            | 91.87%                     |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | 1'356          | 65.99%                     | 1'481          | 66.98%                     |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.          | 580            | 70.30%                     | 681            | 76.00%                     |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.                | 1'038          | 45.65%                     | 990            | 44.47%                     |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                          | 513            | 37.17%                     | 539            | 44.47%                     |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | 579            | 53.02%                     | 400            | 58.74%                     |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | 689            | 58.00%                     | 812            | 59.75%                     |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | 507            | 66.10%                     | 413            | 67.93%                     |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.               | 826            | 41.18%                     | 663            | 40.60%                     |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                    | 191            | 50.00%                     | 183            | 63.32%                     |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                   | 44             | 48.35%                     | 66             | 42.58%                     |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ.                     | 308            | 51.33%                     | 325            | 53.99%                     |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | 621            | 79.72%                     | 707            | 81.55%                     |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | 1'452          | 83.69%                     | 1'448          | 80.27%                     |



## Consumi farmaci:

### con AIC

|  | 2017            | 2018            |
|--|-----------------|-----------------|
| Servizio Affari Generali e Tutela Della Privacy  | -€ 32.89        |                 |
| Centro Antiveleni                                |                 | -€ 6'822.13     |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.       | -€ 167'789.69   | -€ 136'193.73   |
| Gestionale-Sala Op Ortopedia e Traum Osp         | -€ 38'425.89    | -€ 71'308.75    |
| Anestesia e Rianimazione                         | -€ 463'367.38   | -€ 442'006.53   |
| Rianimazione oo.rr.                              | -€ 881'228.02   | -€ 795'550.74   |
| Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza    | -€ 103'425.92   | -€ 94'352.87    |
| Nido   | -€ 3'071.87     | -€ 3'529.02     |
| Pediatria a dir. Univ.                           |                 | -€ 1'377.92     |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                 | -€ 7'083.47     | -€ 6'103.54     |
| Gestionale-Sala Op Chir Pediatrica Osp           | -€ 8'845.71     | -€ 12'812.86    |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                | -€ 1'150.44     | -€ 3'402.20     |
| Gestionale-Sala Op Chir Pediatrica Univ          | -€ 4'923.05     | -€ 2'613.45     |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.           | -€ 13'076.15    | -€ 16'645.17    |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.             | -€ 111'185.74   | -€ 114'080.51   |
| Gestionale-Sala Op Ostetr e ginec Osp            | -€ 29'195.46    | -€ 35'066.18    |
| Gestionale sala parto Osp.                       |                 | -€ 3'336.05     |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.            | -€ 94'867.02    | -€ 59'933.70    |
| Gestionale-Sala Op Ostetr e ginec Univ           | -€ 42'633.47    | -€ 40'540.65    |
| Gestionale sala parto Univ.                      |                 | -€ 2'497.75     |
| Pediatria a dir. Osp.                            | -€ 16'716.86    | -€ 9'664.32     |
| Neonatologia                                     | -€ 37.91        | -€ 29'562.37    |
| Terapia Intensiva Neonatale                      | -€ 219'668.11   | -€ 161'696.28   |
| Dermatologia a dir Osp.                          | -€ 12'310.28    | -€ 318.73       |
| Reumatologia a dir. Osp.                         | -€ 125'326.08   | -€ 106'944.15   |
| Geriatra a dir. Osp.                             | -€ 103'379.62   | -€ 95'053.25    |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                  | -€ 4'446'329.34 | -€ 4'497'648.72 |
| Medicina I a dir. Osp.                           | -€ 187'295.67   | -€ 155'873.40   |
| Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ. | -€ 271'908.12   | -€ 205'100.90   |
| Reumatologia a dir. Univ.                        | -€ 730'507.95   | -€ 215'450.09   |
| Allergologia ed Immunologia Clinica osp.         | -€ 202'864.44   | -€ 10'134.67    |
| Allergologia ed Immunologia Clinica univ.        | -€ 185'480.22   | -€ 12'325.10    |
| Complicanze Paziente Diabetico                   |                 | -€ 176.64       |
| Endocrinologia a dir. Univ.                      | -€ 47'145.38    | -€ 60'309.90    |
| Gastroenterologia a dir. Osp.                    | -€ 368'660.58   | -€ 379'846.99   |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                   | -€ 422'097.55   | -€ 455'376.80   |
| Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.          | -€ 251'698.60   | -€ 168'183.72   |
| MAR-Riabilitazione Respiratoria                  |                 | -€ 3'193.50     |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.          | -€ 274'219.22   | -€ 104'761.45   |
| Neurofisiopatologia                              | -€ 57.78        | -€ 88.20        |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                       | -€ 87'351.18    | -€ 39'897.69    |
| Gestionale-Sala Op Neurochirurgia                | -€ 80'168.70    | -€ 113'138.37   |
| Neurologia a dir. Osp.                           | -€ 4'289'668.89 | -€ 1'399'456.20 |
| Neurologia a dir. Univ.                          | -€ 1'723'286.27 | -€ 447'833.31   |



|   |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|
| Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.       | -€ 260'739.79   | -€ 329'925.04   |
| Cardiologia a dir univ                              | -€ 234'650.39   | -€ 87'429.05    |
| Card-Riabilitazione Cardiologica                    | -€ 3'652.81     | -€ 5'318.68     |
| Gestionale- Cardio-impianti                         | -€ 7'841.41     | -€ 6'849.10     |
| Terapia Intensiva Cardiologica UTIC                 | -€ 2'012.75     | -€ 143'214.22   |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | -€ 66'311.12    | -€ 89'070.99    |
| Gestionale-Sala Op Chir toracica Univ               | -€ 119'102.27   | -€ 135'084.17   |
| Ematologia a dir. Osp.                              | -€ 3'275'358.26 | -€ 3'601'937.02 |
| Medicina Nucleare a dir. Osp.                       | -€ 225'093.57   | -€ 109'107.45   |
| Oncologia   | -€ 7'926'028.36 | -€ 8'550'278.10 |
| Radioterapia a dir. Osp.                            | -€ 707.86       | -€ 1'003.00     |
| Odontoiatria a dir. Osp.                            | -€ 999.78       | -€ 754.79       |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | -€ 283'306.04   | -€ 241'705.59   |
| Gestionale-Sala Op Chir Generale Osp                | -€ 277'658.56   | -€ 325'817.52   |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | -€ 101'442.46   | -€ 130'756.71   |
| Gestionale-Sala Op Chir Generale Univ               | -€ 115'236.84   | -€ 163'585.42   |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | -€ 55'562.84    | -€ 68'534.04    |
| Gestionale-Sala Op Chir Plastica Univ               | -€ 58'972.88    | -€ 72'840.78    |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | -€ 1'253'064.86 | -€ 1'364'298.52 |
| Gestionale-Sala Op Oftalmologia                     | -€ 137'292.00   | -€ 107'488.90   |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | -€ 74'374.43    | -€ 72'909.98    |
| Gestionale-Sala Op Ortopedia e Traum Univ           | -€ 20'461.40    | -€ 49'218.39    |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | -€ 28'253.21    | -€ 27'413.94    |
| Gestionale-Sala Op Otorinolaring Univ               | -€ 71'082.65    | -€ 107'500.22   |
| Nefrologia a dir. Univ.                             | -€ 1'432'134.86 | -€ 1'421'631.50 |
| Accessi Diretti Dialisi Universitaria               | -€ 61'297.94    | -€ 145'432.46   |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | -€ 220'274.17   | -€ 202'892.64   |
| Gestionale-Sala Op Urologia Univ                    | -€ 98'736.92    | -€ 117'068.39   |
| Patologia Clinica a dir. Univ.                      | -€ 96.22        | -€ 19.51        |
| Centro Unico Prelievi                               |                 | -€ 419.08       |
| Anatomia Patologica A dir. Univ.                    | -€ 7.39         | -€ 20.22        |
| Medicina Trasfusionale                              | -€ 192'376.95   | -€ 177'810.94   |
| Patologia Clinica a dir. Osp.                       | -€ 1'584.60     | -€ 1'411.60     |
| Genetica Medica a dir. Univ.                        | -€ 425.54       | -€ 2'135.14     |
| Radiodiagnostica Ospedale D'Avanzo                  | -€ 162.75       | -€ 53.48        |
| Radiologia d'Urgenza                                | -€ 493.99       | -€ 1'008.48     |
| Radiodiagnostica a dir. Osp.                        | -€ 3'387.18     | -€ 1'456.43     |
| Radiodiagnostica a dir. Univ.                       | -€ 3'210.27     | -€ 3'840.13     |
| Medicina Legale a direz Univ                        | -€ 21.94        | -€ 64.19        |
| Farmacia Ospedaliera                                | € 26.40         |                 |
| Area Gestionale Direzione Sanitaria                 | -€ 30.88        |                 |
|   |                 |                 |
|   | 32'629'902.65   | 28'387'514.28   |



**Senza AIC:**

|  | <b>2017</b>       | <b>2018</b>       |
|--|-------------------|-------------------|
| Centro Antiveleni                                |                   | -€ 43'031.45      |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.       |                   | -€ 87.12          |
| Anestesia e Rianimazione                         | -€ 46'251.90      | -€ 10'060.84      |
| Rianimazione oo.rr.                              | -€ 63'431.98      | -€ 48'468.30      |
| Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza    | -€ 83.49          | -€ 1'164.44       |
| Pediatria a dir. Univ.                           |                   | -€ 58.48          |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.           |                   | -€ 26.06          |
| Gestionale-Sala Op Ostetr e ginec Osp            | -€ 879.93         | -€ 879.95         |
| Pediatria a dir. Osp.                            | -€ 881.10         | -€ 97.16          |
| Terapia Intensiva Neonatale                      | -€ 106.80         | -€ 112.33         |
| Geriatrics a dir. Osp.                           | -€ 50.60          | -€ 96.61          |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                  | -€ 311.52         | -€ 8'813.87       |
| Medicina a dir. Osp.                             | -€ 52.77          |                   |
| Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ. | -€ 25.30          | -€ 87.91          |
| Reumatologia a dir. Univ.                        | -€ 278.30         |                   |
| - Endocrinologia a dir. Univ.                    | -€ 246.50         | -€ 0.10           |
| - Gastroenterologia a dir. Osp.                  | -€ 396.00         | -€ 414.30         |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                   |                   | -€ 58.08          |
| Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.          | -€ 101.20         | -€ 167.01         |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.          | -€ 3'762.59       | -€ 115.61         |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                       | -€ 227.70         | -€ 258.06         |
| Gestionale-Sala Op Neurochirurgia                | -€ 72.74          |                   |
| Neurologia a dir. Osp.                           | -€ 30.36          | -€ 96.35          |
| Neurologia a dir. Univ.                          | -€ 159.39         | -€ 218.36         |
| Cardiologia a dir univ                           | -€ 75.90          | -€ 210.36         |
| Terapia Intensiva Cardiologica UTIC              |                   | -€ 174.24         |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                   | -€ 151.80         | -€ 65.48          |
| Ematologia a dir. Osp.                           | -€ 1'759.95       | -€ 1'376.15       |
| Medicina Nucleare a dir. Osp.                    | -€ 5'834.95       |                   |
| Oncologia  | -€ 284.59         | -€ 4'436.62       |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                   | -€ 45.54          | -€ 7.59           |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                  |                   | -€ 232.32         |
| Gestionale-Sala Op Chir Generale Univ            |                   | -€ 5.57           |
| Gestionale-Sala Op Chir Plastica Univ            | -€ 341.00         | -€ 443.30         |
| Gestionale-Sala Op Oftalmologia                  | -€ 1'462.30       | -€ 1'223.84       |
| Nefrologia a dir. Univ.                          | -€ 227.70         | -€ 220.66         |
| Accessi Diretti Dialisi Universitaria            |                   | -€ 145.20         |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                | -€ 25.30          | -€ 232.32         |
| Medicina Legale a direz Univ                     | -€ 403.13         | -€ 390.77         |
| Farmacia Ospedaliera                             | € 0.00            |                   |
|  |                   |                   |
|  | <b>127.962,35</b> | <b>123.476,81</b> |



## Consumi Presidi chirurgici e materiali sanitari

| N CODICE   | 2017         | 2018         |
|--|--------------|--------------|
| Centro Antiveleni                                | € 0.00       | € 6'521.96   |
| Ortopedia e Traumatologia Urg. a dir. Osp.       | € 173'906.55 | € 132'437.85 |
| Gestionale-Sala Op Ortopedia e Traum Osp         | € 197'224.43 | € 216'487.62 |
| Anestesia e Rianimazione                         | € 284'569.23 | € 323'043.27 |
| Rianimazione oo.rr.                              | € 706'996.74 | € 686'159.95 |
| Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza    | € 579'693.57 | € 397'929.31 |
| Nido   | € 17'244.41  | € 15'508.73  |
| Pediatria a dir. Univ.                           | € 0.00       | € 330.55     |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Osp.                 | € 17'979.27  | € 9'726.25   |
| Gestionale-Sala Op Chir Pediatrica Osp           | € 28'960.77  | € 54'054.22  |
| Chirurgia Pediatrica a dir. Univ.                | € 7'377.31   | € 4'691.91   |
| Gestionale-Sala Op Chir Pediatrica Univ          | € 11'902.47  | € 19'167.51  |
| Neuropsichiatria Infantile a dir. Osp.           | € 8'889.89   | € 8'355.55   |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Osp.             | € 98'782.97  | € 97'495.62  |
| Gestionale-Sala Op Ostetr e ginec Osp            | € 295'641.44 | € 237'782.01 |
| Gestionale sala parto Osp.                       | € 0.00       | € 25'533.24  |
| Ostetricia e Ginecologia a dir. Univ.            | € 88'416.23  | € 56'158.73  |
| Gestionale-Sala Op Ostetr e ginec Univ           | € 474'163.20 | € 270'638.39 |
| Gestionale sala parto Univ.                      | € 0.00       | € 32'671.33  |
| Pediatria a dir. Osp.                            | € 24'261.36  | € 27'728.92  |
| Neonatologia                                     | € 6.30       | € 0.00       |
| Terapia Intensiva Neonatale                      | € 287'408.97 | € 259'521.40 |
| Dermatologia a dir Osp.                          | € 8'950.77   | € 24'769.14  |
| Reumatologia a dir. Osp.                         | € 1'337.85   | € 4'049.70   |
| Geriatrics a dir. Osp.                           | € 75'614.29  | € 96'716.31  |
| Malattie Infettive a dir. Univ.                  | € 80'320.77  | € 70'033.76  |
| Medicina I a dir. Osp.                           | € 143'933.08 | € 131'939.20 |
| Medicina Interna dell'invecchiamento a dir Univ. | € 130'098.69 | € 130'597.48 |
| Reumatologia a dir. Univ.                        | € 20'946.24  | € 14'089.93  |
| Allergologia ed Immunologia Clinica osp.         | € 3'179.68   | € 5'151.40   |
| Allergologia ed Immunologia Clinica univ.        | € 3'029.10   | € 7'567.98   |
| Complicanze Paziente Diabetico                   | € 0.00       | € 255.03     |
| Endocrinologia a dir. Univ.                      | € 28'733.71  | € 31'828.99  |
| Gastroenterologia a dir. Osp.                    | € 195'105.56 | € 240'997.99 |
| Gastroenterologia a dir. Univ.                   | € 125'544.19 | € 153'195.84 |
| Malattie Apparato Respiratorio Ospedal.          | € 115'070.93 | € 114'064.16 |
| MAR-Riabilitazione Respiratoria                  | € 0.00       | € 507.92     |
| Malattie Apparato Respiratorio Univers.          | € 95'611.25  | € 114'684.09 |
| Neurofisiopatologia                              | € 7'868.48   | € 8'130.21   |
| Neurochirurgia a dir. Osp.                       | € 33'747.25  | € 33'250.18  |
| Gestionale-Sala Op Neurochirurgia                | € 202'562.26 | € 240'400.56 |



|   |                |                |
|---|----------------|----------------|
| Neurologia a dir. Osp.                              | € 51'702.46    | € 62'737.10    |
| Neurologia a dir. Univ.                             | € 42'044.07    | € 31'306.28    |
| Medicina Fisica e Riabilitazione a dir. Univ.       | € 7'391.29     | € 4'806.35     |
| Cardiologia a dir univ                              | € 2'149'030.84 | € 1'576'934.00 |
| Card-Riabilitazione Cardiologica                    | € 1'076.47     | € 5'381.94     |
| Gestionale- Cardio-impianti                         | € 24'116.59    | € 514'722.41   |
| Terapia Intensiva Cardiologica UTIC                 | € 0.00         | € 98'241.03    |
| Chirurgia Toracica a dir. Univ                      | € 120'383.41   | € 99'639.29    |
| Gestionale-Sala Op Chir toracica Univ               | € 688'673.79   | € 684'113.69   |
| Ematologia a dir. Osp.                              | € 87'639.49    | € 112'389.21   |
| Medicina Nucleare a dir. Osp.                       | € 18'614.32    | € 7'360.95     |
| Oncologia   | € 227'551.10   | € 196'407.82   |
| Radioterapia a dir. Osp.                            | € 5'360.13     | € 5'486.37     |
| Odontoiatria a dir. Osp.                            | € 5'913.69     | € 7'679.76     |
| Chirurgia Generale a dir. Osp.                      | € 182'249.91   | € 277'818.28   |
| Gestionale-Sala Op Chir Generale Osp                | € 2'174'067.34 | € 1'792'174.19 |
| Chirurgia Generale a dir. Univ.                     | € 226'756.06   | € 248'990.07   |
| Gestionale-Sala Op Chir Generale Univ               | € 1'178'320.39 | € 1'673'265.18 |
| Chirurgia Plastica (E Grandi Ustionati) a dir Univ. | € 158'013.61   | € 178'042.69   |
| Gestionale-Sala Op Chir Plastica Univ               | € 220'272.86   | € 243'012.21   |
| Oftalmologia a dir. Univ.                           | € 23'978.86    | € 15'980.64    |
| Gestionale-Sala Op Oftalmologia                     | € 1'235'571.03 | € 1'019'211.68 |
| Ortopedia e Traumatologia a dir. Univ.              | € 147'783.00   | € 127'603.41   |
| Gestionale-Sala Op Ortopedia e Traum Univ           | € 151'448.20   | € 91'998.69    |
| Otorinolaringoiatria a dir. Univ.                   | € 35'526.13    | € 31'481.76    |
| Gestionale-Sala Op Otorinolaring Univ               | € 248'139.07   | € 144'059.26   |
| Nefrologia a dir. Univ.                             | € 111'087.17   | € 91'796.28    |
| Accessi Diretti Dialisi Universitaria               | € 90'215.86    | € 92'326.34    |
| Urologia e Trapianti a dir. Univ.                   | € 374'756.40   | € 384'680.72   |
| Gestionale-Sala Op Urologia Univ                    | € 1'874'283.34 | € 1'990'224.24 |
| Patologia Clinica a dir. Univ.                      | € 5'397.44     | € 910.83       |
| Centro Unico Prelievi                               | € 0.00         | € 12'444.30    |
| Citopatologia Diagnostica                           | € 0.00         | € 118.29       |
| Anatomia Patologica A dir. Univ.                    | € 30'927.33    | € 46'475.84    |
| Medicina Trasfusionale                              | € 18'440.11    | € 13'511.46    |
| Patologia Clinica a dir. Osp.                       | € 39'772.20    | € 13'958.48    |
| Genetica Medica a dir. Univ.                        | € 3'690.44     | € 4'363.92     |
| Radiodiagnostica Ospedale D'Avanzo                  | € 6'150.98     | € 1'912.15     |
| Radiologia d'Urgenza                                | € 47'599.55    | € 21'743.35    |
| Diagnostica Senologica                              | € 0.00         | € 135.74       |
| Radiodiagnostica a dir. Osp.                        | € 52'650.08    | € 45'818.72    |
| Radiodiagnostica a dir. Univ.                       | € 432'685.22   | € 241'398.89   |
| Medicina Legale a direz Univ                        | € 2'489.31     | € 3'335.47     |
| Area Gestionale Direzione Sanitaria                 | € 1'203.23     | € 302.02       |
| Igiene, Accreditamento                              | € 251.02       | € 0.00         |



€ 17'078'303.00

€ 16'520'475.49

## I RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI DELL'AZIENDA.

Con deliberazione del Direttore Generale n. 562 del 29/11/2017 è stato adottato il bilancio di Previsione per l'anno 2018, formulato sulla base delle "Linee operative per l'adozione del bilancio di Previsione 2018", di cui alle note della Regione Puglia n.ri 1217 e 1259 rispettivamente del 16 e 24/11/2017. Successivamente, con deliberazione del Direttore Generale n. 59 del 23/01/2018 si è proceduto alla riadozione del predetto documento contabile al fine di adeguarlo alle osservazioni formulate dal Collegio Sindacale con verbale n. 43 del 12/01/2018.

Il Bilancio di Esercizio 2018 è stato predisposto tenendo conto delle indicazioni fornite dalla Regione Puglia con le note sotto indicate:

- n. 498 del 88/04/2019 avente ad oggetto: "Linee guida e nota tecnica - Bilancio di Esercizio 2018";
- Determina Dirigenziale n. 36 del 09/05/2019 avente ad oggetto "Documento Indirizzo Economico Funzionale 2018 del SSR.";

Qui di seguito si riporta una tabella comparativa delle risorse assegnate per l'anno 2018 all'Azienda con i succitati documenti poste a confronto con quelle assegnate per l'anno 2017:

|   | Anno 2018<br>( a ) | Anno 2017<br>( b ) | Differenza<br>(a-b) |
|---|--------------------|--------------------|---------------------|
|   | €/000              | €/000              | €/000               |
| Tetto massimo prestazioni remunerate regionali          | 134.147            | 132.675            | 1.472               |
| Mobilità attiva extraregionale                          | 7.560              | 7.943              | - 383               |
| Contributo Università                                   | 10.000             | 14.000             | - 4.000             |
| FSR vincolati (esclusività)                             | 106                | 104                | 2                   |
| Finanziamento emodialisi notturna e dialisi peritoneale | 350                | 350                | -                   |
| Finanziamento Centro anti-velini regionale              | 500                | 500                | -                   |
| STEN (Emergenza Neonatale)                              | 400                | -                  | 400                 |
| Emergenza ed altre funzioni                             | 58.750             | 63.050             | - 4.300             |
| <b>Totali</b>   | <b>211.813</b>     | <b>218.622</b>     | <b>- 6.809</b>      |

Dall'esame della tabella si rileva che le risorse assegnate per il 2018, al netto della somministrazione diretta farmaci a cittadini residenti nella Regione Puglia la quale rappresenta sostanzialmente una partita di giro, rispetto a quelle assegnate per il 2017 sono ridotte di €/000 6.809.

## A. Sintesi dati di bilancio

Al fine di individuare in modo più accurato le dinamiche patrimoniali, finanziarie ed economiche aziendali, si riportano qui di seguito le sintesi delle voci di bilancio.

### ***Analisi della situazione patrimoniale e finanziaria***

La tabella che segue espone, in sintesi, il confronto tra i valori patrimoniali degli esercizi 2018 e 2017.

|                                   | <b>Bilancio<br/>2018</b> | <b>Bilancio<br/>2017</b> | <b>Variazione<br/>2018/2017</b> |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
|                                   | €/000                    | €/000                    | €/000                           |
| <b>Immobilizzazioni</b>           | <b>123.972</b>           | <b>102.189</b>           | <b>21.783</b>                   |
| <b>Attivo circolante</b>          | <b>117.433</b>           | <b>149.547</b>           | <b>- 32.114</b>                 |
| <i>Rimanenze</i>                  | <i>12.181</i>            | <i>6.893</i>             | <i>5.288</i>                    |
| <i>Crediti:</i>                   | <i>93.648</i>            | <i>125.627</i>           | <i>- 31.979</i>                 |
| v/Regione                         | 80.669                   | 112.730                  | - 32.061                        |
| v/Comuni                          | 146                      | 149                      | - 3                             |
| v/Aziende sanitarie della Regione | 1.568                    | 21                       | 1.547                           |
| v/Aziende sanitarie fuori Regione | 80                       | 99                       | - 19                            |
| Altri                             | 11.185                   | 12.628                   | - 1.443                         |
| <i>Disponibilità liquide</i>      | <i>11.604</i>            | <i>17.027</i>            | <i>- 5.423</i>                  |
| <b>Ratei e risconti attivi</b>    | <b>55</b>                | <b>38</b>                | <b>17</b>                       |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>              | <b>241.460</b>           | <b>251.774</b>           | <b>- 10.314</b>                 |
| <b>Patrimonio Netto</b>           | <b>167.597</b>           | <b>170.042</b>           | <b>- 2.445</b>                  |
| <b>Fondi rischi ed oneri</b>      | <b>16.533</b>            | <b>16.309</b>            | <b>224</b>                      |
| <b>Debiti</b>                     | <b>56.671</b>            | <b>64.431</b>            | <b>- 7.760</b>                  |
| v/Regione                         | 2.191                    | -                        | 2.191                           |
| v/Aziende sanitarie della Regione | 311                      | 1                        | 310                             |
| v/Aziende sanitarie fuori Regione | 111                      | 167                      | - 56                            |
| v/fornitori                       | 34.464                   | 29.284                   | 5.180                           |
| Altri                             | 19.594                   | 34.979                   | - 15.385                        |
| <b>Ratei e risconti passivi</b>   | <b>659</b>               | <b>992</b>               | <b>- 333</b>                    |
| <b>TOTALE PASSIVO E NETTO</b>     | <b>241.460</b>           | <b>251.774</b>           | <b>- 10.314</b>                 |

L'analisi delle fluttuazioni concernenti i valori patrimoniali attivi evidenzia:

- un incremento del valore netto delle immobilizzazioni, pari ad **€/000 21.783**, in gran parte dovuto ad un aumento delle immobilizzazioni materiali in corso, per effetto della contabilizzazione degli stati di avanzamento relativi al DEU, nonché degli stati di avanzamento lavori relativi alla messa a norma antincendio e rischio sismico di vari plessi aziendali.
- un decremento dell'attivo circolante, pari ad **€/000 32.114**, determinato principalmente dai seguenti combinati effetti:

- a) decremento dei crediti verso Regione per fondo sanitario 2018 e conto capitale per €/000 32.061;
- b) incremento delle rimanenze di €/000 5.288 per effetto della contabilizzazione delle rimanenze di reparto;
- c) incremento dei crediti verso le Aziende Sanitarie della Regione Puglia pari ad €/000 1.547;
- d) decremento delle disponibilità liquide pari ad €/000 5.423.

L'analisi delle fluttuazioni relative ai valori patrimoniali passivi evidenzia:

1. un decremento del patrimonio netto, pari ad **€/000 2.445**, determinato da una variazione in diminuzione di €/000 5.798 per “sterilizzazione” delle quote di ammortamento anno 2018 , e due in aumento, di cui uno di €/000 3.313 è rappresentato dalla rettifica dei contributi in c/esercizio destinati agli investimenti, l'altro di €/000 40 rappresentato da contributi rivenienti da donazioni e sperimentazioni;
2. un incremento dei fondi rischi ed oneri, pari ad **€/000 224**
  - determinato prevalentemente dall'effetto combinato delle sotto indicate variazioni:
    - ✓ rettifica del fondo rischi per vertenze giudiziarie e contenziosi per sopravvenuta risoluzione della situazione che aveva generato rischi ed incertezze. L'eccedenza pari ad €/000 2.345 è stata contabilizzata fra i componenti del valore della produzione voce, “Altri ricavi e proventi” come previsto dal principio contabile OIC 31;
    - ✓ utilizzo del fondo per €/000 1.879; accantonamento per €/000 900;
    - ✓ accantonamento per la copertura dei rischi in autoassicurazione che non superano i 250.000 euro, i cosiddetti Self Insured Retenzion, che in virtù del vigente contratto assicurativo per responsabilità civile terzi l'Azienda ne assume direttamente la gestione e il rischio per €/000 3.314; utilizzo del medesimo fondo per €/000 200;
    - ✓ accantonamento per interessi moratori per €/000 157 determinato, tenuto conto della riduzione dei tempi di pagamento e della consistenza del fondo ritenuta sufficientemente congrua, applicando la percentuale dello 0,44%, circa, sullo stock dei debiti verso i fornitori al 31/12/2018;
    - ✓ accantonamento per spese legali pari ad €/000 239;
    - ✓ accantonamento per allineamento rate prestiti ex INPDAP I pari ad €/000 540;
    - ✓ accantonamento per adeguamento ISTAT contratto servizio portierato €/000 82;
    - ✓ accantonamento per rinnovo contrattuale dirigenza pari ad €/000 1.656;

- ✓ accantonamento per imposte suppletiva di registro relativa ad acquisti di terreni €/*000* 292.

3. un decremento dei debiti pari ad **€/000 7.760** determinato prevalentemente dall'effetto combinato delle sotto indicate variazioni:

- ✓ incremento dei debiti v/Regione per €/*000* 2.191 quale eccedenza delle rimesse regionali rispetto alla produzione remunerabile;
- ✓ incremento dei debiti v/Aziende sanitarie della Regione per €/000 310 da ricondurre prevalentemente all'acquisto di sangue ed emocomponenti;
- ✓ incremento debiti verso fornitori pari ad €/*000* 5.180. Si riporta, qui di seguito, la tabella in cui è evidenziata la consistenza dei debiti verso fornitori per anno di formazione al 31/12/2018:

|                        | <b>31.12.2018</b> | <b>31.12.2017</b> | <b>Variazione</b> |
|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                        | €/000             | €/000             | €/000             |
| Anno 2018              | 28.399            |                   | 28.399            |
| Anno 2017 e precedenti | 6.065             | 29.284            | -23.219           |
|                        | <b>34.464</b>     | <b>29.284</b>     | <b>5.180</b>      |

- ✓ riduzione dei debiti verso altri (INPDAP, personale dipendente, Erario) pari ad €/000 15.384. Tale riduzione è da ricondurre in prevalenza all'adesione per la definizione agevolata dei contributi sospesi, con conseguente estinzione anticipata, in unica soluzione, del debito nei confronti dell'ex Inpdap per oltre 15 mln di euro.

Alla data di chiusura del presente bilancio l'ITP (indicatore di tempestività dei pagamenti) calcolato secondo quanto stabilito dall'art. 9 del D.P.C.M. del 22 settembre 2014, per l'anno 2018 è risultato essere pari a **meno 12 giorni**, dato pubblicato sul portale web dell'Azienda nella relativa sezione "Pagamenti dell'Amministrazione" – Amministrazione Trasparente.

Si riporta qui di seguito, ai sensi dell'art. 41 D.L. 66/2014, l'importo dei pagamenti relativi a transazioni commerciali effettuate dopo la scadenza dei termini di pagamento previsti dal D. Lgs. 231/2002:

|                  | <b>DPCM 22/09/2014</b> |                      |
|------------------|------------------------|----------------------|
| <b>Pagamenti</b> | <b>prima scadenza</b>  | <b>dopo scadenza</b> |
|                  |                        |                      |



|             |                      |                      |
|-------------|----------------------|----------------------|
| <b>2018</b> | <b>95.232.286,85</b> | <b>22.857.789,26</b> |
|-------------|----------------------|----------------------|

Già nel corso dell'anno 2016, la Direzione ha posto la massima attenzione sul monitoraggio dei debiti relativi a transazioni commerciali e sui relativi tempi di pagamento, procedendo a riorganizzare alcune linee di attività.

Obiettivo primario è stato quello di migliorare gli strumenti informatici, gli unici in grado di eliminare la evidente dispersione organizzativa e ridurre i tempi delle procedure di pagamento dei debiti. Con la messa a regime nell'anno 2017 del Modulo Gestionale Magazzino e Digit-Go integrato con il modulo gestionale di contabilità generale, le principali fasi del ciclo passivo (emissione dell'ordine, ricezione e registrazione della fattura, controllo/liquidazione, pagamento) sono oggi automatizzate. Detto sistema integrato informatizzato amministrativo – contabile oltre che rendere unitario il sistema della procedura di spesa consente il continuo monitoraggio della stessa. Ciò ha comportato notevoli benefici organizzativi nonché l'abbattimento della tempistica inerente la fase di liquidazione e pagamento.

## Performance individuale del personale dipendente



La valutazione della performance individuale nell'anno 2018 è stata effettuata nei confronti di tutto il personale dipendente sia dirigenziale delle diverse Aree, che di quello appartenente all'Area di Comparto, ivi compreso il personale universitario conferito all'assistenza, secondo il nuovo "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance nell'Azienda Ospedaliero – Universitaria degli Ospedali Riuniti di Foggia", ai sensi del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato ed integrato dal D.Lgs. 74/2017, approvato con DDG n. 325 del 19/06/2019. In particolare in appendice al suddetto SMVP vi sono i "Regolamenti aventi ad oggetto: "Criteri della distribuzione di risultato", "Criteri generali in materia di graduazione degli incarichi dirigenziali" e "Criteri per l'affidamento, valutazione e revoca degli incarichi dirigenziali" discussi con le OO.SS. della Dirigenza e recepiti con DDG n. 570 del 31/7/2018 e DDG n. 643 del 24/9/2018 e le Linee guida per la compilazione e le connesse schede per la valutazione della performance individuale del personale dell'Area di Comparto, giusta DDG n. 362 del 21/07/2017.

La valutazione della Performance individuale è strettamente connessa alla Performance organizzativa, in quanto incide sull'apporto del singolo al raggiungimento degli obiettivi della Struttura.

La valutazione ha ad oggetto le competenze dimostrate ed i comportamenti professionali del personale dipendente. La valutazione è misurata sulla base delle azioni/obiettivi organizzativi di Struttura, individuali e/o di gruppo eventualmente assegnati, nonché sulla valutazione dei comportamenti, impegno e capacità dello valutato.

In particolare, riguardo la dirigenza viene valutato l'insieme dei comportamenti organizzativi, cioè delle capacità, delle conoscenze e delle esperienze che i dirigenti pongono in essere per il raggiungimento degli obiettivi affidati e per gestire le risorse ed il personale assegnato. La valutazione è effettuata, quindi, sia in relazione al grado di raggiungimento degli obiettivi, sia in relazione alle capacità e competenze espresse nel periodo di riferimento.

La metodologia applicata dall'Azienda in via generale per esprimere i giudizi su tutti i possibili elementi da valutare prevede la definizione di un certo numero di aree di analisi all'interno di queste l'indicazione dei relativi item, sui quali il valutatore di prima istanza è chiamato ad esprimere il proprio giudizio sintetico. In particolare, il valutatore di prima istanza potrà orientarsi sulla base di una scala a cinque gradini, cui corrispondono altrettanti giudizi di valore differenziale rispetto ad un giudizio medio-atteso considerato "adeguato", cui, per convenzione, si attribuisce un punteggio pari a 3.

La correlazione fra giudizi sintetici e punteggio è definita secondo lo schema seguente:

|                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| <b>ESITO OSSERVATO</b> | <b>GIUDIZIO SINTETICO</b> |
|------------------------|---------------------------|

|   |          |
|---|----------|
| LARGAMENTE AL DI SOPRA                  | 5        |
| SUPERIORE ALL'ATTESA                    | 4        |
| <b>ADEGUATO - IN LINEA CON L'ATTESA</b> | <b>3</b> |
| INFERIORE ALL'ATTESA                    | 2        |
| LARGAMENTE AL DI SOTTO                  | 1        |

La valutazione annuale positiva consente il riconoscimento degli incentivi previsti dal sistema premiante adottato in Azienda. Al suddetto SMVP sono allegate le schede di valutazione per il personale dirigenziale e per l'Area di Comparto, che riportano le varie tipologie di scheda, differenziate in funzione del ruolo svolto dal valutato:

- direttore/dirigente (con responsabilità di struttura e di gestione risorse);
- personale non dirigente (dipendente di categoria: A, B, Bs, C, D, Ds, coordinatori e responsabili di posizione organizzativa).

La valutazione di prima istanza del personale dirigenziale è effettuata dal superiore gerarchico e sono previste le schede per la valutazione di I istanza sulla base del seguente punteggio:

- 1) Per i Direttori e Dirigenti di Struttura semplice, è pari a 160, così suddiviso:
  - Area manageriale punti 80 max;
  - Area gestionale punti 80 max;
- 2) Per i Dirigenti (art. 27, co. 1, lett. C e D del CCNL 8/6/2000 ) è pari a 80 punti max.

Con riferimento poi alle griglie di valutazione del personale dirigenziale, sono stati adottati i seguenti criteri giusto sistema di misurazione e valutazione valutazione:

• **DIRETTORI/DIRIGENTI DI STRUTTURA SEMPLICE:**

1. Direttori/Dirigenti di Struttura Semplice - Area manageriale:

| Giudizio sintetico | Esito osservato                    | Range | % di attrib. retribuzione di risultato | Punt. Ottenuti |
|--------------------|------------------------------------|-------|--|----------------|
| 5                  | LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA | 70-80 | 100                                    |                |
| 4                  | SUPERIORE ALL'ATTESA               | 59-69 | 90                                     |                |
| 3                  | ADEGUATO- IN LINEA CON L'ATTESA    | 48-58 | 80                                     |                |
| 2                  | INFERIORE ALLE ATTESE              | 39-47 | 0                                      |                |
| 1                  | LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTEA  | 0-38  | 0                                      |                |

2. Direttori/Dirigenti di Struttura Semplice - Area gestionale:

| Giudizio sintetico | Esito osservato                    | Range | % di attrib. retribuzione di risultato | Punt. Ottenuti |
|--------------------|------------------------------------|-------|--|----------------|
| 5                  | LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA | 70-80 | 100                                    |                |

|   |                                   |       |    |  |
|---|-----------------------------------|-------|----|--|
| 4 | SUPERIORE ALL'ATTESA              | 59-69 | 90 |  |
| 3 | ADEGUATO- IN LINEA CON L'ATTESA   | 48-58 | 80 |  |
| 2 | INFERIORE ALLE ATTESE             | 39-47 | 0  |  |
| 1 | LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTEA | 0-38  | 0  |  |

- **DIRIGENTI** ex art. 27 comma 1 lettere C e D del CCNL 8/6/2000:

| Giudizio sintetico | Esito osservato                    | Range | % di attrib. retribuzione di risultato | Punt. Ottenuti |
|--------------------|------------------------------------|-------|--|----------------|
| 5                  | LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA | 70-80 | 100                                    |                |
| 4                  | SUPERIORE ALL'ATTESA               | 59-69 | 90                                     |                |
| 3                  | ADEGUATO- IN LINEA CON L'ATTESA    | 48-58 | 80                                     |                |
| 2                  | INFERIORE ALLE ATTESE              | 39-47 | 0                                      |                |
| 1                  | LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTEA  | 0-38  | 0                                      |                |

La valutazione di seconda istanza è effettuata dall'O.I.V.

Sulla base dei suddetti criteri gli esiti della valutazione del personale dirigenziale, le cui risultanze sono rappresentate nei grafici che seguono.

## PERFORMANCE INDIVIDUALE:

### • PERSONALE OSPEDALIERO

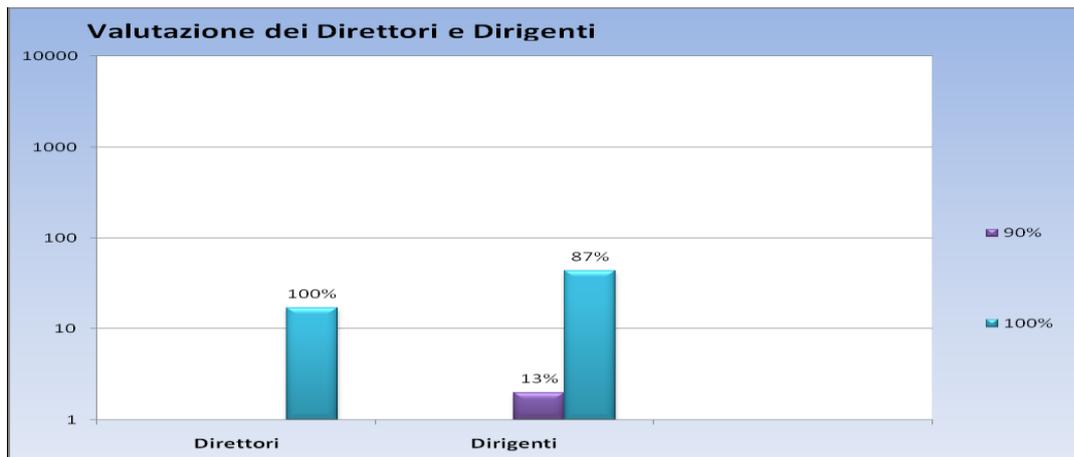
| Profilo          | 80% | 90% | 100% |
|------------------|-----|-----|------|
| <b>Direttori</b> | 0   |     | 18   |
| <b>Dirigenti</b> | 7   | 29  | 284  |



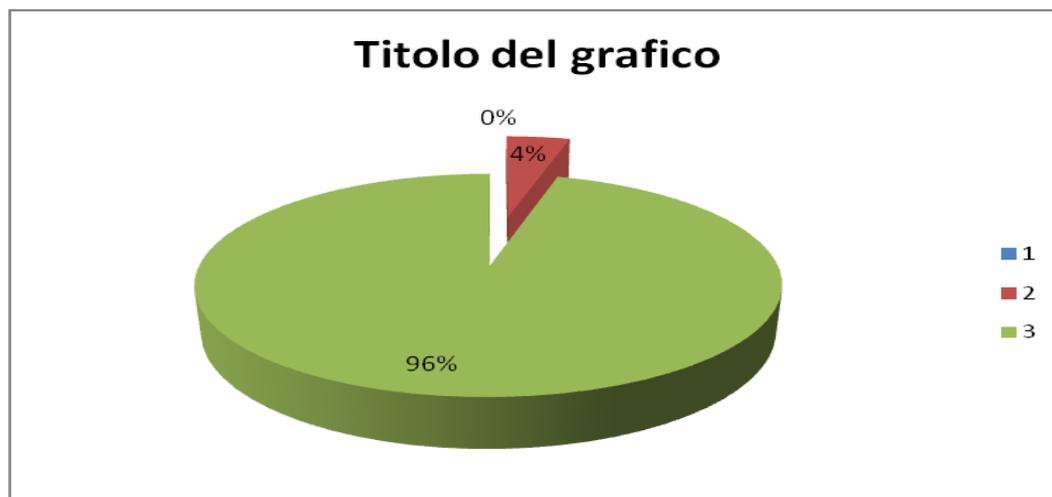
### • PERSONALE UNIVERSITARIO CONFERITO ALL'ASSISTENZA:

| Profilo          | 80% | 90% | 100% |
|------------------|-----|-----|------|
| <b>Direttori</b> |     |     | 17   |

|                  |  |   |    |
|------------------|--|---|----|
| <b>Dirigenti</b> |  | 2 | 44 |
|------------------|--|---|----|



| percentuale | n. personale valutato |
|-------------|-----------------------|
| 0%          | 0                     |
| 10%         | 0                     |
| 80%         | 0                     |
| 90%         | 2                     |
| 100%        | 61                    |



La valutazione del personale dell'Area di Comparto è effettuata dal superiore gerarchico (Direttore/Dirigente Responsabile della Struttura di appartenenza o S.I.O.S. o Direttore Sanitario, a seconda del profilo professionale di appartenenza).

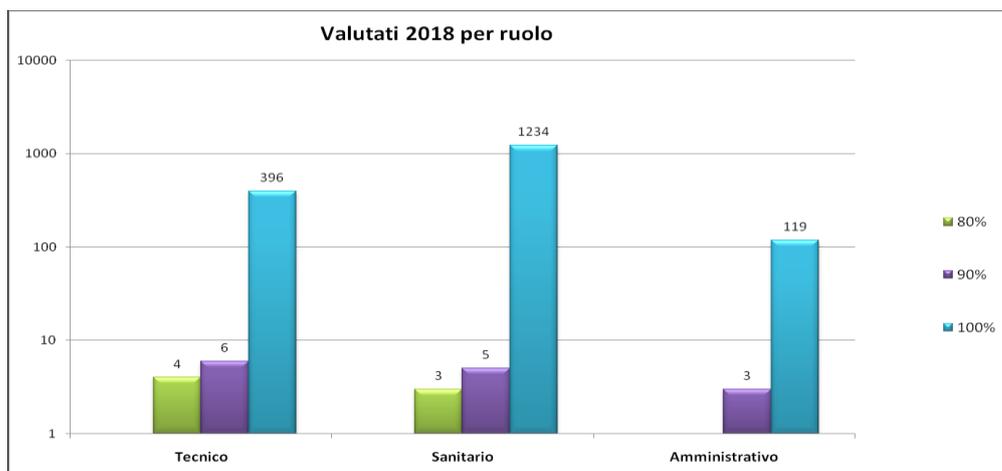
La scheda di valutazione, illustrata dal valutatore e condivisa con il valutato in occasione della compilazione, è distinta in tre sezioni sulla base delle Competenze e comportamenti generali uguale per tutte le categorie e composto di 5 fattori delle Competenze tecnico-specifiche distinte per i raggruppamenti in 2 fattori e delle azioni/ obiettivi assegnati raggruppati in 3 fattori.

Per ogni fattore descritto i punti sono attribuiti, in scala da 1 a 5, con la graduazione dei giudizi indicata in legenda e per ciascun giudizio è previsto un range ed il relativo grado di percentuale di raggiungimento della performance individuale:

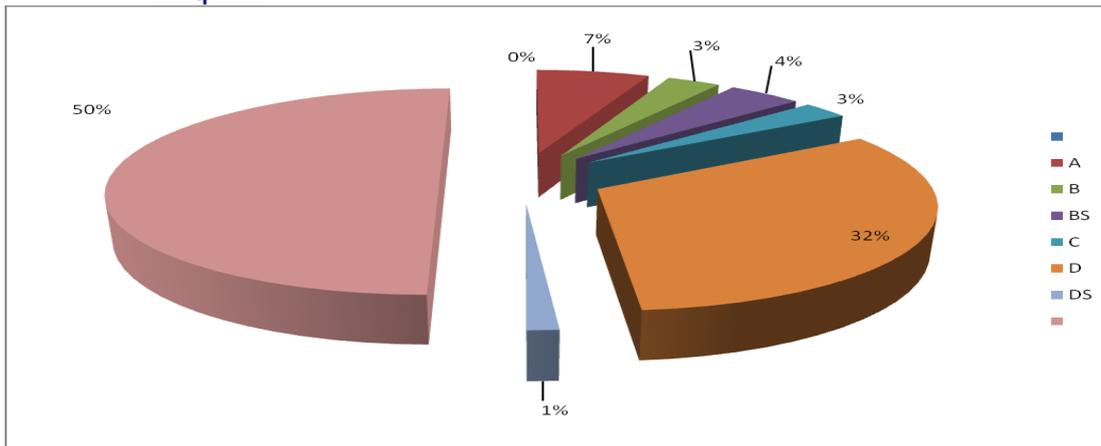
| <b>LEGENDA</b> | <b>Giudizio sintetico</b> | <b>ESITO OSSERVATO</b>             | <b>Range</b> | <b>%</b> | <b>Punt. Otten.</b> |
|----------------|---------------------------|------------------------------------|--------------|----------|---------------------|
|                | 5                         | LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL'ATTESA | 41-50        | 100      |                     |
|                | 4                         | SUPERIORE ALL'ATTESA               | 31-40        | 90       |                     |
|                | 3                         | ADEGUATO - IN LINEA CON L'ATTESA   | 21-30        | 80       |                     |
|                | 2                         | INFERIORE ALL'ATTESA               | 19-20        | 0        |                     |
|                | 1                         | LARGAMENTE AL DI SOTTO DELL'ATTESA | 0-10         | 0        |                     |

Partecipano al Sistema incentivante solo i dipendenti, che hanno ottenuto una percentuale dall'80 al 100%. Dall'esame delle schede esaminate emergono i seguenti risultati:

| <b>Personale di Comparto valutato</b> | <b>80%</b> | <b>90%</b> | <b>100%</b> | <b>Tot.</b> |
|---------------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Ruolo Tecnico                         | 4          | 6          | 396         | 406         |
| Ruolo Sanitario                       | 3          | 5          | 1234        | 1246        |
| Ruolo Amministrativo                  | 0          | 3          | 119         | 122         |
| <b>TOTALE</b>                         |            |            |             | <b>1774</b> |



| <b>PROFILO PROFESSIONALE</b> | <b>NR. PERSONALE VALUTATO</b> | <b>80%</b> | <b>90%</b> | <b>100%</b>  |
|------------------------------|-------------------------------|------------|------------|--------------|
| <b>A</b>                     | 224                           | 2          | 3          | 228          |
| <b>B</b>                     | 106                           | 1          | 2          | 92           |
| <b>BS</b>                    | 147                           | 0          | 2          | 104          |
| <b>C</b>                     | 93                            | 0          | 0          | 89           |
| <b>D</b>                     | 1.128                         | 5          | 9          | 1.154        |
| <b>DS</b>                    | 46                            | 0          | 1          | 44           |
| <b>TOTALI</b>                | <b>1.744</b>                  | <b>8</b>   | <b>17</b>  | <b>1.711</b> |





| MACRO-AREA OBIETTIVO                         | OBIETTIVO                               | AMBITO DI APPLICAZ. OBIETTIVO | INDICATORE   | Target 2018  | Peso % Obiettivo DGR 2198/2016 | Peso % Obiettivo Raggiunto | Peso Indicatore | RISULTATO RAGGIUNTO % | 2015 (Fonte Dati:SID) | 2017  | 2018  |
|--|---|-------------------------------|--|--|--------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-------|-------|
| CAPACITA' DI GOVERNO DELLA DOMANDA SANITARIA | Degenza media                           | ASL/AOU                       | Degenza media DRG medici (Ind. MES C2a.M)  | Mantenim. Performance 2015   | 4%                             | 2%                         | 4%              | 2.00%                 | -0.14                 | -0.21 | -0.16 |
|  |   |                               | Degenza media DRG chirurgici (Ind. MES C2a.C)  | VALORE 2015 - 40%  |                                | 2%                         |                 | 2.00%                 | 0.61                  | 0.32  | 0.13  |
|  | Riorganizzazione rete ospedaliera       | ASL/AOU                       | Rispetto cronoprogramma adempimenti finalizzati al riordino della rete ospedaliera di cui al punto 3) della DGR n. 1933 del 30/11/2016   | Completamento, entro il 31/12/2018, dell'attuazione del riordino ospedaliero di cui alla DGR 1933/2016 s.m.i. per le discipline eccedenti, come da art. 3.7 del Regolamento di riordino - All. A al predetto atto deliberativo (SI/NO) | 5%                             | 5%                         | 5%              | 5.00%                 | SI                    |       |       |
|  | Riorganizzazione rete emergenza-urgenza | ASL/AOU                       | Rispetto cronoprogramma adempimenti finalizzati al riordino della rete di emergenza-urgenza di cui al punto 3) della relativa DGR n. 1933 del 30/11/2016 ed alla tabella D-bis della medesima DGR. | Target definito - per ciascuna Azienda - nell'Allegato 1   | 5%                             | N.V.                       | 5%              | NV                    | N.V.                  |       |       |



|                           |   |  |   |  |    |        |        |       |  |        |        |
|---------------------------|---|--|---|--|----|--------|--------|-------|--|--------|--------|
|                           | Riorganizzazione percorso nascita                             | ASL/AOU  | Attivazione sistema trasporto emergenza neonatale (STEN) nei 3 centri hub del Percorso nascita di cui al R.R. 14/2015 | Target definito - per ciascuna Azienda - nell'Allegato 2 | 5% | 2.5%   | 2.5 %  | 2.50% | Si,<br>L'azienda con il proprio personale, ha partecipato ai tavoli tecnici, in cui è stato definito il Protocollo Operativo |        |        |
|                           |   |  | Attivazione sistema trasporto protetto gravida a rischio (STAM)   | Target definito - per ciascuna Azienda - nell'Allegato 2 |    | 2.5%   | 2.5 %  | 2.50% | Si,<br>L'azienda con il proprio personale, ha partecipato ai tavoli tecnici, in cui è stato definito il Protocollo Operativo |        |        |
| APPROPRIATEZZA E QUALITA' | Miglioramento appropriatezza chirurgica                       | ASL/AOU  | % ricoveri in day surgery (Ind. MES C4.7)   | VALORE 2015 - 40%  | 3% | 1%     | 1%     | 1.00% | 61.671   | 32,24  | 34.14  |
|                           |   |  | DRG ad alto rischio di inappropriatezza (Ind. MES C4.13)  | Mantenim. Performance 2015                               |    | 2%     | 2%     | 2.00% | 22%  | 0,20   | 0.17   |
|                           | Miglioramento appropriatezza medica                           |  | % Ricoveri medici oltre soglia per pazienti età >=65 anni (Ind. MES C14.4)  | VALORE 2015 - 30%  | 3% | 1.5%   | 1.5 %  | 0.60% | 4.42   | 3,91   | 4      |
|                           |   |  | % Ricoveri in DH medico con finalità diagnostica [Patto per la Salute 2010-2012] (Ind. MES C14.2)                     | VALORE 2015 - 50%  |    | 1.5%   | 1.5 %  | 0.60% | 79.104   | 76,86  | 66     |
|                           | Miglioramento qualità e appropriatezza area materno-infantile | ASL/AOU  | % Parti cesarei depurati (NTSV) (Ind. MES C7.1)   | VALORE 2015 - 50%  | 3% | 0.00%  | 1.40 % | 0.00% | 26.6   | 27,977 | 28.715 |
|                           |   |  | % Episiotomie depurate (NTSV) (Ind. MES C7.3)   | VALORE 2015 - 40%  |    | 0.80%  | 0.80 % | 0.50% | 56.223   | 43,59  | 35.02  |
|                           |   | % Parti operativi (uso di forcipe o ventosa) (Ind. MES C7.6) | Mantenim. Performance 2015  | 0.80%  |    | 0.80 % | 0.80%  | 3.239 | 3,556  | 3.47   |        |



|   |         |   |                   |    |       |       |       |        |       |       |
|---|---------|---|-------------------|----|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Miglioramento qualità e appropriatezza area emergenza-urgenza | ASL/AOU | Abbandoni da Pronto Soccorso (Ind. MES D9)  | VALORE 2015 - 50% | 3% | 0.60% | 0.60% | 0.10% | 14.23  | 11.96 | 14.07 |
|   |         | Intervallo Allarme - Target dei mezzi di soccorso (Ind. MES C16.11)                                     | VALORE 2015 - 30% |    | 1.20% | 1.20% | 1.20% | 17.38  | 18.92 | 18.36 |
|   |         | % Accessi in P.S. con codice giallo visitati entro 30 minuti (Ind. MES C16.1)                           | VALORE 2015 + 20% |    | 0.00% | 0.60% | 0.00% | 42.9   | 38.68 | 31.36 |
|   |         | % Ricoveri da Pronto Soccorso in reparti chirurgici con DGR chirurgico alla dimissione (Ind. MES C16.7) | VALORE 2015 - 40% |    | 0.60% | 0.60% | 0.00% | 27.9%  | 35.37 | 39.84 |
| Miglioramento qualità di processo                             | ASL/AOU | % Fratture collo del femore operate entro 2 giorni dall'ammissione (Ind. MES C5.2)                      | VALORE 2015 + 40% | 3% | 1.5%  | 1.5%  | 1.50% | 26.57  | 47.16 | 57.17 |
|   |         | Tempi di attesa per la chirurgia oncologica (Ind. MES C10c)   | VALORE 2015 - 20% |    | 1.5%  | 1.5%  | 1.50% | 25.862 | 14.23 | 20.01 |
| Attrattività extra-regionale                                  | AOU     | % Attrazioni extra-Regione - DRG alta complessità (Ind. MES C30.3.2.2)                                  | VALORE 2015 + 50% | 3% | 3%    | 3%    | 3.00% | 2.575  | 7,38  | 6.66  |
| Complessità della casistica trattata                          | AOU     | Indice di case-mix (Ind. MES C1.5)  | VALORE 2015 + 40% | 3% | 0%    | 3%    | 1.50% | 0.91   | 0,90  | 1.06  |
| Miglioramento qualità percepita                               | ASL/AOU | % Dimissioni volontarie (Ind. MES D18)  | VALORE 2015 - 50% | 1% | 0%    | 1%    | 0.00% | 2.22   | 3.58  | 3.41  |



|                         |   |         |   |   |            |      |    |       |   |        |        |
|-------------------------|---|---------|---|---|------------|------|----|-------|---|--------|--------|
| PREVENZIONE             | Attuazione Piano Regionale della Prevenzione  | ASL/AOU | Interventi aziendali attuativi del Piano Regionale della Prevenzione (approvato con DGR n. 1209/2015 e successivamente integrato con DGR n. 302/2016) | Raggiungimento valori attesi per il 2018 degli indicatori-sentinella di cui all'Allegato alla DGR di approvazione del P.R.P., riportati nel foglio Allegato 3). | 3%         | 3%   | 3% | 3.00% | Adesione agli screening neonatali allargati, ricostruzione CIO, adozione procedure interne per sorveglianza infezioni osp.  |        |        |
| ASSISTENZA FARMACEUTICA | Riduzione dei consumi dei Sartani con copertura brevettuale   | ASL/AOU | % Ricorso al farmaco generico dei consumi della specifica classe terapeutica (fonte: flusso farmaceutica convenzionata e distribuzione diretta)       | 90%   | 2%         | 2%   | 2% | 2.00% | 100%<br>Nell'elenco dei farmaci ospedalieri sono presenti solo sartani senza copertura brevettuali  |        |        |
|                         | Contenimento del numero dei nuovi pazienti (naive e switch) posti in trattamento con farmaci anticoagulanti orali (NAO)   | ASL/AOU | Numero di pazienti naive posti in trattamento con farmaci NAO   | Valore 2017 - 5%  | 2%<br>N.V. | N.V. | 2% | NV    | Il dato non è monitorabile tramite il sistema informativo direzionale regionale (DISAR) in quanto non consente di associare il medico prescrittore della struttura ai pazienti in trattamento NAO e qualificabili come NAIVE o SWITCH |        |        |
|                         | Adesione all'impiego dei biosimilari (ovvero del farmaco a minor costo come registrato nel PTR o PTOA del sistema Edotto) nei pazienti di nuova diagnosi e rivalutazione dei trattamenti in corso | ASL/AOU | % Incidenza dei farmaci biosimilari sui consumi dei farmaci biosimilari e dei farmaci originatori (flusso diretta e DPC)                              | Epoitine > 60%;<br>Fattori della crescita stimolanti le colonie > 85%;<br>Anti TNF alfa > 30%;<br>Insulina glargine > 50%                                       | 4%         | 4%   | 4% | 4%    | 2.90%   | 10.69% | 15.00% |



|   |         |  |   |    |    |    |       |  |            |   |
|---|---------|--|---|----|----|----|-------|--|------------|---|
| Uso ospedaliero appropriato degli antibiotici al fine del controllo delle resistenze batteriche                               | ASL/AOU | Riduzione della spesa di antibiotici ad ampio spettro di azione o gravati da elevate resistenze (penicilline associate a inibitori della betalattamasi, fluorochinoloni, cefalosporine e macrolidi) come rilevato dal flusso dei consumi ospedalieri | Riduzione del 20% rispetto al 2016                                      | 4% | 0% | 4% | 0.00% | 249.627,74   | 349.789,64 | 441.014,00  |
| Redazione dei Piani Terapeutici attraverso il sistema informativo regionale Edotto  | ASL/AOU | % Piani terapeutici informatizzati   | > 90% del totale  | 2% | 2% | 2% | 2.00% | Raggiunto, i piani terapeutici per pazienti interni sono prescritti al 100% tramite EDOTTO |            |   |
| Redazione delle prescrizioni farmaceutiche ospedaliere e territoriali attraverso il sistema informativo regionale Edotto      | ASL/AOU | % di prescrizioni specialistiche informatizzate  | > 90% del totale  | 2% | 2% | 2% | 2.00% | Raggiunto, i piani terapeutici per pazienti interni sono prescritti al 100% tramite EDOTTO |            |   |
| Incremento della distribuzione diretta del primo ciclo terapeutico a seguito di dimissione ospedaliera o visita ambulatoriale | ASL/AOU | Numero di accessi in distribuzione diretta al primo ciclo terapeutico  | 90% dei pazienti in dimissione con erogazione di primo ciclo di terapia | 6% | 6% | 6% | 0.00% |  |            | N. Dimessi 34005 transistati c/o Farmacia 4628 %13.60 |



|                  |  |         |   |       |     |    |       |        |       |    |  |
|------------------|--|---------|---|-------|-----|----|-------|--------|-------|----|--|
|                  | Utilizzo dei registri di monitoraggio sulla piattaforma AIFA     | ASL/AOU | % Schede chiuse dai medici relative a pazienti con erogazioni di terapia non rilevate negli ultimi 6 mesi   | >95%  |     |    |       | 2.00%  |       |    | 98%  |
|                  | Utilizzo dei registri di monitoraggio sulla piattaforma AIFA     |         | % Richieste di rimborso sul totale dei trattamenti chiusi   | >95%  | 4%  | 4% | 4%    | 2.00%  |       |    | 100%   |
| SANITA' DIGITALE | Diffusione ed utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico       | ASL/AOU | % del numero di referti di laboratorio conferiti al FSE rispetto al totale prodotto   | >90%  |     |    | 0.00% | 2.50 % | 2.50% |    | Attivato da Luglio 2018 a pieno regime il collegamento dei referti di laboratorio al fascicolo sanitario |
|                  | Diffusione dei servizi online sul portale regionale della salute | ASL/AOU | % Prenotazioni online sul totale  | > 20% | 10% |    | 2.50% | 2.50 % | 0.00% |    | N. 97.000 prenotazioni per l'anno 2018 di cui n. 43 effettuate tramite il canale digitale %0.00.         |
|                  | Diffusione e corretta gestione della ricetta dematerializzata    | ASL/AOU | % Ricette prescritte in modalità dematerializzata da medici specialisti   | >90%  |     |    |       |        |       | SI | SI   |
|                  | Diffusione e corretta gestione della ricetta dematerializzata    |         | % Ricette specialistiche prescritte in modalità dematerializzata prese in carico ed erogate con i servizi telematici (erogatori privati compresi) | >98%  |     |    | 2.50% | 2.50 % | 2.50% |    | SI   |



|  |  |         |  |   |     |       |       |       |          |         |           |
|--|--|---------|--|---|-----|-------|-------|-------|----------|---------|-----------|
|  | Miglioramento della copertura e qualità dei flussi informativi | ASL/AOU | Rispetto degli obiettivi contenuti nella DGR annuale di definizione degli obblighi informativi   | Rispetto obiettivi annuali DGR ex art. 39 LR 4/2010   |     | 2.50% | 2.50% | 2.50% |          | SI      | SI        |
| ASPETTI ECONOMICO-FINANZIARI ED EFFICIENZA OPERATIVA | Efficienza operativa AOU                                       | AOU     | Scostamento tra costi e ricavi [Legge di Stabilità 208/2015] (Ind. MES F1.4)   | Riduzione del 50% dello scostamento assoluto registrato nel 2016 ai sensi del Decreto 21/6/2016 se superiore ai limiti di legge ex L. 208/15 e s.m.i.   | 10% | N.V.  | 3%    | NV    |          | N.V.    | N.V.      |
|  | Tempi di Pagamento dei fornitori                               | ASL/AOU | Indice di Tempestività dei Pagamenti (ITP) calcolato secondo la formula di cui al DPCM 22/9/2014   | ITP = -5  |     | 5%    | 5%    | 5.00% |          | ITP=0   | IPT= - 12 |
|  | Costo assistenza ospedaliera                                   | ASL/AOU | Costo medio per punto DRG (Ind. MES F18.1)   | VALORE 2015 - 40%   |     | 2%    | 2%    | 1.00% | 4402.912 | 4611.84 | 3578      |
| RICERCA E SPERIMENTAZIONE CLINICA                    | Progetti di ricerca  | AOU     | Valore economico dei progetti di ricerca derivanti da bandi competitivi di livello nazionale ed internazionale vinti nell'ultimo triennio (compreso l'anno di valutazione) (SI/NO) | Monitoraggio valore economico progetti di ricerca derivanti da bandi competitivi di livello nazionale ed internazionale vinti nel triennio 2016-2018 (1° triennio rilevaz.) e potenziamento infrastrutture informative di sostegno alla ricerca ed ai processi di innovazione clinico-organizzativa | 10% | 2%    | 2%    | 2.00% |          |         | 415.000   |
|  | Produzione scientifica   | AOU     | Posizionamento indicatori produzione scientifica AOU_Impact factor medio (Ind. MES B15.1.1)  | Miglioram. Performance 2017   |     | 6%    | 6%    | 2.00% |          | SI      | SI        |



|  |                          |     |  |  |    |    |       |  |    |   |
|--|--------------------------|-----|--|--|----|----|-------|--|----|---|
|  | Produzione scientifica   |     | Posizionamento indicatori produzione scientifica AOU_Numero medio pubblicazioni (Ind. MES B15.1.3)   | Miglioram. Performance 2017  |    |    | 2.00% |  | SI | SI  |
|  | Produzione scientifica   |     | Posizionamento indicatori produzione scientifica AOU_Percentuale specialità con impact factor mediano maggiore dell'impact factor per specialità riportato da ISI (Ind. MES B15.3.2) | Miglioram. Performance 2017  |    |    | 2.00% |  | SI | SI  |
|  | Sperimentazioni cliniche | AOU | Ricognizione e potenziamento sperimentazioni cliniche (SI/NO)  | Informatizzazione servizi per la sperimentazione clinica secondo Linee guida regionali | 2% | 2% | 2.00% |  |    | Il CE utilizza la piattaforma per l'inserimento dati OSCI dell'AIFA per la trasmissione dei dati. |