



REGIONE PUGLIA



**AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA
CONSORZIALE POLICLINICO
BARI**



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2023

INDICE

PREMESSA	3
1. ANALISI DEL CONTESTO	3
2. ANALISI DELLE RISORSE ECONOMICHE, UMANE E TECNOLOGICHE	6
2.1 Le risorse economiche	6
2.2 Le risorse umane	7
2.3 Le risorse tecnologiche	8
3. SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI DELLA GESTIONE	8
3.1 La dotazione strutturale	8
3.1.1 I posti letto effettivi	8
3.1.2 I principali dati di attività	10
4. METODOLOGIA DI DEFINIZIONE E ASSEGNAZIONE DEGLI OBIETTIVI	15
5. I RISULTATI CONSEGUITI	18

Premessa

La presente Relazione sulla performance, prevista dal d.lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii. costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini ed agli stakeholders interni ed esterni i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, completando in tal modo il ciclo di gestione della performance.

L'AOU Consorziiale Policlinico di Bari ha adottato il *Piano Integrato di Attività ed Organizzazione 2023-2025*, in cui sono confluiti i documenti programmatici triennali, ex art. 6 del D.L. 80/2021. In coerenza con le risorse assegnate, sono stati esplicitati gli obiettivi nei quali confluiscono la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance dell'ente. La relazione illustra inoltre i risultati annuali raggiunti - rispetto agli obiettivi programmati ed assegnati ai responsabili delle singole unità operative, sulle quali si articola la struttura organizzativa dell'Azienda.

Il d.lgs. n. 150/2009 prevede, infatti, che le amministrazioni pubbliche, in coerenza con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio, sviluppino il ciclo di gestione della performance, esplicitato come segue:

- definizione preventiva e assegnazione degli obiettivi, corredati di valori attesi e indicatori;
- collegamento tra obiettivi e risorse a disposizione (umane, finanziarie, strumentali);
- monitoraggio del grado di realizzazione degli obiettivi in corso d'anno e adozione di interventi correttivi volti alla piena realizzazione degli obiettivi;
- misurazione dei risultati e delle prestazioni (performance) conseguite;
- utilizzo dei sistemi premianti secondo logiche di valorizzazione del merito;
- rendicontazione dei risultati agli organi politici, tecnico-amministrativi, di controllo, nonché a utenti dei servizi, cittadini e portatori di interesse a qualsiasi titolo.

La relazione è redatta in coerenza con le indicazioni tecniche fornite dall'ufficio per la valutazione della performance del Dipartimento della Funzione Pubblica contenute nelle "Linee guida per la Relazione annuale sulla performance" del 28 novembre 2018, relative alla struttura e alla modalità di redazione e nel rispetto dell'art. 10, comma 1, lettera b), e art. 13, comma 6, lettera b) del D.Lgs n. 150/2009 e ss.mm.ii..

1. Analisi del contesto: struttura organizzativa e scelte amministrative

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Consorziiale Policlinico di Bari opera nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale Pugliese ed è costituita da due stabilimenti:

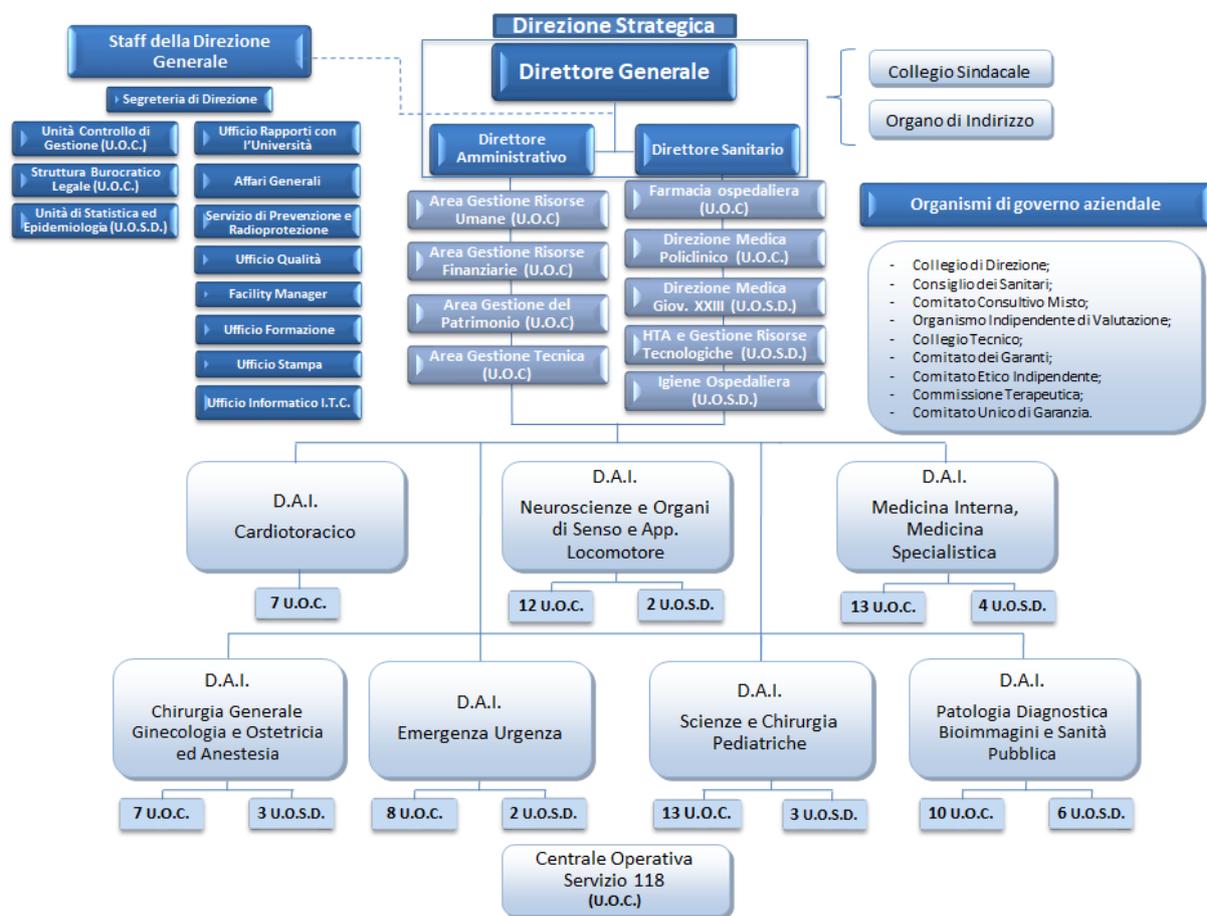
- Policlinico, caratterizzato da una struttura a padiglioni, si estende su un'area di circa 230 mila metri quadri su cui insistono fabbricati strumentali utilizzati dalla stessa Azienda e dalla Facoltà di Medicina dell'Università di Bari;
- Giovanni XXIII, si estende su un'area di circa 50.000 metri quadri ed è costituito da una struttura unica, dedicato all'assistenza dei pazienti in età pediatrica.

L’Azienda rappresenta un importante polo di riferimento per le patologie che richiedono l’impiego di farmaci innovativi e ad alto costo, tra cui le malattie rare, oncologiche, ematologiche, e dell’apparato neuro-sensoriale. E’ altresì un’importante riferimento nazionale per i reparti chirurgici specialistici ad elevata complessità.

Nell’anno 2023, la gestione organizzativa ed economica dell’A.O.U. Consorziiale Policlinico di Bari si è attestata sui seguenti dati e fenomeni:

- La Struttura organizzativa si presenta articolata su n. 7 Dipartimenti ad Attività Integrata, a loro volta articolati in n. 71 Unità Operative Complesse di area clinica, di cui 50 a conduzione universitaria; oltre n. 8 U.O.C. dell’area amministrativa. Inoltre, vi sono n. 23 Unità Operative Semplici a valenza Dipartimentale.

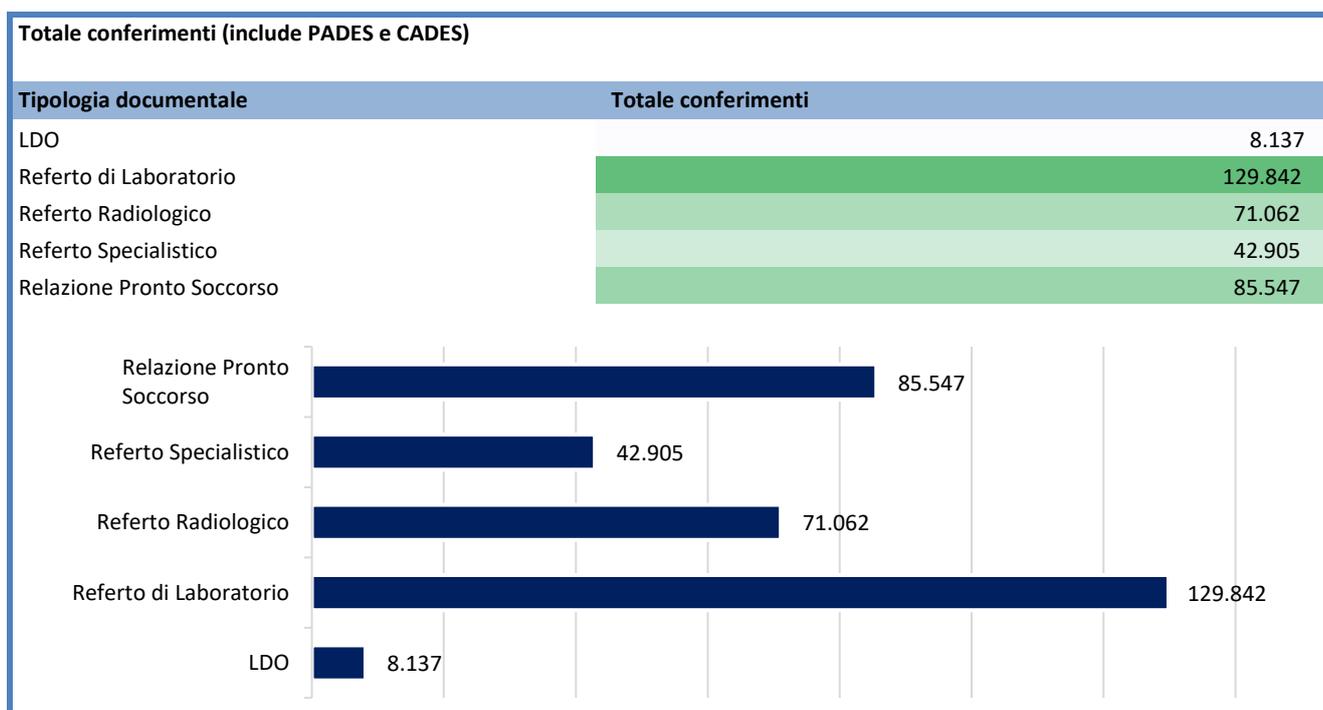
L’organizzazione è rappresentata nel seguente organigramma:



- la gestione organizzativa ed economica, nel rispetto delle indicazioni nazionali e regionali di indirizzo, si è focalizzata sul contenimento della spesa farmaceutica e dei dispositivi. Particolare attenzione si è posta verso l’adozione di misure volte a rispettare il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa e ad incrementare la produttività e complessità delle prestazioni.
- Un fattore che ha inciso sull’aspetto economico, nonostante il progressivo recupero dei volumi di attività pre-Covid, è stato l’aumento dei costi derivati sia della gestione dell’emergenza, ormai in parte diventata strutturale, sia dall’ampliamento delle strutture aziendali;

- E' importante notare che la gestione organizzativa ed economica è stata parzialmente influenzata dal rallentamento nello sviluppo dell'assistenza territoriale (cfr. M6C1), che ha gravato l'Azienda Ospedaliera di costi per prestazioni esulanti la *mission* caratterizzante la struttura, quale HUB regionale e Dipartimento di Emergenza e Accettazione (D.E.A.) di II livello; nello specifico l'Azienda ospedaliera si è fatta carico e si fa carico anche di funzioni territoriali che non trovavano copertura nell'accesso all'assistenza domiciliare e nelle strutture di lungo degenza anche riabilitative ed a supporto dei trattamenti per i malati oncologici.
- Per richiamare il riverbero positivo sull'organizzazione delle attività svolte di Sanità Digitale va, preliminarmente, richiamato il documento relativo alle "Proposte per la revisione del PNRR e capitolo REPowerEU", trasmesso dal Governo alle Camere il 27 luglio 2023, che ha modificato i target per gli interventi in Sanità. Per questo, da un lato si è proceduto in continuità con il 2022, perseguendo obiettivi di tipo qualitativo previsti dal PNRR, per l'ammmodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero e, dall'altro, per biennio 2023/24, prevedendo la realizzazione di obiettivi prevalentemente di tipo quantitativo tipo:
 - L'offerta di servizi on-line sul portale regionale della salute (es.: prenotazioni, pagamento ticket, fascicolo sanitario elettronico);
 - La dematerializzazione delle ricette mediche;
 - L'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (c.d. "FSE 2.0");
 - I servizi di pagamento offerti con strumenti digitali;
 - La digitalizzazione del sistema di radiodiagnostica per immagini.

In particolare, come certificato dalle dashboard della Regione Puglia (riportata di seguito) l'AOUC Policlinico di Bari ha avviato già dal 2023 la produzione di documenti firmati in PADES e il loro relativo invio al FSE 2.0:



- In ultimo, ma non meno importante, si evidenzia che l’Azienda ha inteso aumentare gli investimenti relativi alle categorie di beni che hanno maggiore impatto sulla spesa, oltre alle risorse umane, gli investimenti in fabbricati, impianti, macchinari e quelli in attrezzature scientifiche. Tra gli investimenti principali si citano:
 - ❑ L’acquisto di apparecchiature elettro-medicali e di arredi per l’allestimento dei posti letto di terapia semi-intensiva presso il nuovo padiglione Asclepios 3;
 - ❑ I lavori per l’efficientamento energetico e per l’adeguamento sismico del padiglione delle cliniche mediche;
 - ❑ Gli interventi di adeguamento alle norme di prevenzione incendi e miglioramento sismico del padiglione di Ostetricia e Ginecologia e del padiglione Pediatria;
 - ❑ Gli interventi edili ed impiantistici, nonché l’acquisto di apparecchiature per la realizzazione dei posti letto di terapia intensiva presso Asclepios 1;
 - ❑ Il completamento del nuovo padiglione Asclepios 3.

2. Analisi delle risorse economiche, umane e tecnologiche

2.1 Le risorse economiche

I dati relativi alle risorse economiche e finanziarie di cui l’Azienda ha disposto nel 2023 sono desunti dal [Bilancio di esercizio, al 31 dicembre 2023, approvato con delibera del D.G. n.457 del 30 aprile 2024](#).

Il Bilancio di esercizio 2023 chiude con un risultato economico negativo pari a €/mgl -27.132, condiviso con la competente Funzione regionale di Gestione Sanitaria Accentrata e di fatto approvato con DGR 326/2024 e per il quale è previsto un contributo ripiano perdite integrale, come indicato nella nota prot.AOO_168/334 del 24 aprile 2024 del Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale della Regione Puglia.

La perdita dell’esercizio 2023, significativamente ridotta – -33% – rispetto a quella dell’esercizio precedente, è caratterizzata, da un lato, dall’assenza sia dei costi correlati all’emergenza pandemica da SARS CoV-2 e al caro energia, sia ai relativi contributi, ancorché parziali, dall’altro dalla crescita dei volumi produttivi che hanno superato quelli pre-pandemia.

Anche sul fronte costi di produzione, la performance aziendale ha evidenziato risultati positivi in relazione ai consumi di beni sanitari ove, segnatamente in relazione alla spesa farmaceutica, grazie alle misure di contenimento poste in essere, l’Azienda è risultata l’unico Ente del SSR a raggiungere l’obiettivo regionale di contenimento della spesa.

Sotto il profilo economico-finanziario, le risorse assegnate dalla Regione Puglia per il funzionamento dell’Ente, per Università e Funzioni non tariffate, sono rimasti sostanzialmente invariati, nonostante l’aumento dei costi per gli approvvigionamenti, per il supporto territoriale e per gli investimenti legati al potenziamento universitario, risultando, allo stato, insufficienti a bilanciare l’incremento dei costi di produzione che l’Azienda sostiene per garantire adeguati livelli di assistenza sanitaria.

2.2 Le risorse umane

Alla data del 31/12/2023 il personale dipendente in forza è complessivamente pari a 4.519 unità, di cui 4.217 dipendenti ospedalieri e 302 universitari in convenzione. Le tabelle che seguono mostrano la distribuzione del personale dipendente e convenzionato tra ruolo e area contrattuale, nonché la variazione registrata nel 2023 rispetto all'anno precedente:

A) Personale dipendente ospedaliero

	Dip. al 31/12/2022			Variazioni		Dip. al 31/12/2023		
	Tempo Ind.	Tempo Det.	totale	Incrementi	Decrementi	Tempo Ind.	Tempo Det.	totale
RUOLO SANITARIO	2.623	591	3.214	113	-187	3.088	52	3.140
<i>Dirigenza</i>	792	134	926	57	-55	885	43	928
<i>Comparto</i>	1.831	457	2.288	56	-132	2.203	9	2.212
RUOLO PROF.LE	11	1	12	2	-6	7	1	8
<i>Dirigenza</i>	5		5	2	-3	3	1	4
<i>Comparto</i>	6	1	7		-3	4		4
RUOLO TECNICO	733	22	755	56	-88	718	5	723
<i>Dirigenza</i>	1		1	2	-1	2		2
<i>Comparto</i>	732	22	754	54	-87	716	5	721
RUOLO AMM.VO	319	22	341	35	-30	344	2	346
<i>Dirigenza</i>	9	1	10	2	-1	9	2	11
<i>Comparto</i>	310	21	331	33	-29	335		335
TOTALE	3.686	636	4.322	206	-311	4.157	60	4.217
<i>Dirigenza</i>	807	135	942	63	-60	899	46	945
<i>Comparto</i>	2.879	501	3.380	143	-251	3.258	14	3.272

I dati mostrano un decremento complessivo dell'organico, ma anche una progressiva stabilizzazione del personale in servizio, con riduzione dei contratti a tempo determinato a favore dell'aumento di quelli a tempo indeterminato. Inoltre, vi è la prosecuzione del trend in diminuzione già rilevato nell'anno 2022 rispetto al precedente (-127 unità, a cui si aggiungono le -74 unità medie registrate nel 2022 rispetto al 2021).

B) Personale convenzionato universitario

	Dipendenti al	Variazioni		Dipendenti al
	31/12/2022	Incrementi	Decrementi	31/12/2023
RUOLO SANITARIO	252	8	-21	239
<i>Dirigenza</i>	220	8	-20	208
<i>Comparto</i>	32		-1	31
RUOLO TECNICO	22	0	-3	19
<i>Dirigenza</i>	1			1
<i>Comparto</i>	21		-3	18
RUOLO AMM.VO	45	0	-1	44
<i>Dirigenza</i>				0
<i>Comparto</i>	45		-1	44
TOTALE	319	8	-25	302
<i>Dirigenza</i>	221	8	-20	209
<i>Comparto</i>	98	0	-5	93

Anche l'organico universitario mostra una riduzione rispetto all'anno precedente che, in termini di organico medio, è pari a 19 unità.

2.3 Le risorse tecnologiche ed edilizie

Nell'ambito del PNRR, sono stati assegnati a partire dall'esercizio precedente, all'AOU Policlinico di Bari n.38 progetti, per un importo complessivo di €/mgl 73.913 – DGR 1023/2022 –, a cui nel 2023 con il Fondo Opere Indifferibili – DGR 1862/2023 sono state assegnate ulteriori risorse pari a €/mgl 3.347.

Il monitoraggio dell'avanzamento dei progetti viene effettuato dalle Aree/Uffici di riferimento e comunicato periodicamente ai competenti Uffici Regionali oltre che caricato sulle piattaforme ministeriali.

3. Sintesi dei principali risultati della gestione

3.1 La dotazione strutturale

3.1.1 I posti letto effettivi

I principali dati ed indicatori di produzione dei servizi erogati dall'Azienda nel corso del 2023, sia in regime di ricovero ordinario, sia in regime ambulatoriale, raffrontati con il 2022, sono di seguito riportati:

<i>Posti letto ordinari</i>					
STABILIMENTO "POLICLINICO"	2023	2022	2023 vs. 2022	2019	2023 vs. 2019
Area Medica	390,3	373,5	16,8	418,9	-28,6
Area Chirurgica	355,2	352,3	2,9	384,9	-29,7
Terapia Intensiva (Rianimazioni)	36,0	36,9	-0,9	24,0	12,0
TOTALE POLICLINICO	781,5	762,7	18,8	827,8	-46,3
STABILIMENTO "GIOVANNI XXIII"	2023	2022	2023 vs. 2022	2019	2023 vs. 2019
Area Medica	92,6	93,8	-1,2	87,2	5,4
Area Chirurgica	45,3	47,3	-2,0	48,0	-2,7
Terapia Intensiva (Rianimazioni)	7,0	5,0	2,0	4,0	3,0
TOTALE GIOVANNI XXIII	144,9	146,1	-1,2	139,2	5,7
PRESIDIO MAXI EMERGENZE	2023	2022	2023 vs. 2022		
Area Medica	-	30,7	-30,7		
Area Chirurgica	-	-	-		
Terapia Intensiva (Rianimazioni)	-	5,4	-5,4		
TOTALE MAXI EMERGENZE	0,0	36,1	-36,1		
TOTALE AZIENDA	926,4	944,9	-18,5	967,0	-40,6
di cui P.L. Area Medica COVID	11,3	58,7	-47,4		
di cui P.L. Area Chirurgica COVID	-	-	-		
di cui P.L. Terapie intensive COVID	4,0	14,6	-10,6		
Totale P.L. Covid	15,3	73,3	-58,0		

I dati sopra riportati non considerano i letti tecnici del Nido, della CPU (Chest Pain Unit), della MUSI (Medicina d'Urgenza Sub Intensiva)

La riduzione osservata nel confronto con l'anno precedente è riconducibile alla disattivazione, a fine 2022, dei 36 posti letto residuali presso la struttura delle Maxi-Emergenze ed alla contestuale riattivazione di parte di essi presso lo stabilimento "Policlinico".

I 15 posti letto medi dedicati alla cura dei pazienti affetti da Covid-19, presso la principale struttura nosocomiale, sono stati anch'essi disattivati nella seconda metà dell'anno.

Il confronto con il numero dei posti letto attivi nel 2019, anno pre-pandemia, mostra una differenza negativa di circa 41 posti letto (unità medie).

<i>Posti letto diurni</i>					
STABILIMENTO "POLICLINICO"	2023	2022	2023 vs. 2022	2019	2023 vs. 2019
Area Medica	36,0	36,0	0,0	48,5	-12,5
Area Chirurgica	13,1	13,4	-0,3	15,8	-2,7
Terapia Intensiva (Rianimazioni)	2,0	2,0	0,0	2,0	0,0
TOTALE POLICLINICO	51,1	51,4	-0,3	66,3	-15,2
STABILIMENTO "GIOVANNI XXIII"	2023	2022	2023 vs. 2022	2019	2023 vs. 2019
Area Medica	9,0	11,3	-2,3	10,9	-1,9
Area Chirurgica	4,0	4,0	0,0	4,0	0,0
Terapia Intensiva (Rianimazioni)	-	-	-	-	-
TOTALE GIOVANNI XXIII	13,0	15,3	-2,3	14,9	-1,9
TOTALE AZIENDA	64,1	66,7	-2,6	81,2	-17,1

Per quanto attiene i posti letto dedicati ai ricoveri in regime di day hospital non si rilevato variazioni significative rispetto all'anno precedente. Permane, invece, la riduzione rispetto all'anno 2019, consolidatasi anche per effetto della migrazione del trattamento di talune patologie ad altri setting assistenziali (day service).

3.1.2 I principali dati di attività

Anche nel 2023 si registra **un incremento dei volumi di attività, sia in regime di ricovero, sia in regime ambulatoriale**. Parimenti, si rileva un significativo incremento del valore della produzione che, complessivamente supera i livelli pre-pandemia.

Di seguito i dati relativi alla produzione erogata in regime di **ricovero ordinario**, di **day hospital** ed in regime **ambulatoriale** (i dati riportati sono desunti dal Sistema Informativo Sanitario Regionale - Edotto).

Ricoveri ordinari - 2023					
		Policlinico	Giovanni XXIII	Presidio Maxi Emergenze	Totale Azienda
Posti letto medi		781,5	144,9	-	926,4
Ricoveri	n.ro	28.905	7.175	-	36.080
Peso medio		1,5167	0,8071	-	1,3756
gg di deg.	n.ro	241.366	37.853	-	279.219
deg. media	n.ro	8,4	5,3	-	7,7
DRGs chir. / DRGs totali	%	47,9	27,8	-	44,0
Utilizzo p.l.	%	84,6	71,6	-	82,6

Ricoveri ordinari - 2022					
		Policlinico	Giovanni XXIII	Presidio Maxi Emergenze	Totale Azienda
Posti letto medi		762,7	146,1	36,1	944,9
Ricoveri	n.ro	27.742	6.724	602	35.068
Peso medio		1,4499	0,7872	1,8700	1,3300
gg di deg.	n.ro	239.193	33.966	9.279	282.438
deg. media	n.ro	8,6	5,1	15,4	8,1
DRGs chir. / DRGs totali	%	47,1	28,6	4,3	42,8
Utilizzo p.l.	%	85,9	63,7	70,4	81,9

Ricoveri ordinari - 2023 vs. 2022					
		Policlinico	Giovanni XXIII	Presidio Maxi Emergenze	Totale Azienda
Posti letto medi		18,8	-1,2	-36,1	-18,5
Ricoveri	n.ro	1.163	451	-602	1.012
Peso medio	n.ro	0,0668	0,0199	-1,8700	0,0455
gg di deg.	n.ro	2.173	3.887	-9.279	-3.219
deg. media	n.ro	-0,3	0,2	-15,4	-0,3
DRGs chir. / DRGs totali	%	0,8	-0,8	-4,3	1,2
Utilizzo p.l.	%	-1,3	7,9	-70,4	0,7

La riorganizzazione delle attività, successiva alla completa disattivazione del presidio delle Maxi-Emergenze, ha consentito il riefficientamento delle risorse, con l'effetto di un **incremento dei casi trattati in regime ordinario**, pari a 1.012 ricoveri (**+2,9%**), pur in presenza di una minor disponibilità di posti letto, come evidenziato nel paragrafo precedente.

A fronte di un **incremento dei casi trattati pari al 2,9%**, l'**incremento del valore tariffario corrispondente è pari al 6,4%** (+10.115 €/mgl). Tale misura denota il miglioramento dell'indice di complessità dei casi trattati, mentre la riduzione della degenza media ha consentito un'ottimizzazione dell'utilizzo dei posti letto e, quindi del relativo tasso di rotazione.

Di seguito si riporta l'elenco dei reparti che hanno registrato le variazioni più significative, in termini di valore economico, rispetto all'anno precedente:

(Dettaglio delle variazioni di valore > +/- 300 €/mgl)

UU.OO.	2023		2022		2023 vs 2022	
	N.RO SDO	IMPORTO	N.RO SDO	IMPORTO	N.RO SDO	IMPORTO
Cardiochirurgia univ.	646	11.843.570	449	7.820.419	197	4.023.151
Chirurgia Maxillo-Facciale univ.	220	2.336.562	0	0	220	2.336.562
Medicina Interna univ. "Murri"	863	3.436.441	407	1.604.680	456	1.831.761
Centro Ustioni univ.	108	1.371.702	0	0	108	1.371.702
Ematologia e Centro Trapianti univ.	277	4.786.625	257	3.436.146	20	1.350.479
Chirurgia Epato-Biliare e Centro Trapianti	261	4.074.867	263	2.757.754	-2	1.317.113
Cardiologia e UTIC univ.	801	5.104.743	748	3.998.688	53	1.106.055
Medicina Interna univ. "Frugoni" e Geriatria	800	3.579.965	643	2.656.682	157	923.283
Chirurgia Generale univ. "Vincenzo Bonomo"	1.132	4.494.854	981	3.672.517	151	822.337
Chirurgia Generale univ. "Marinaccio"	457	1.725.159	248	1.028.895	209	696.264
Nefrologia e Dialisi univ.	1.024	5.068.948	976	4.422.408	48	646.540
Neurochirurgia univ.	827	9.928.622	784	9.299.125	43	629.497
Ortopedia e Traumatologia univ.	1.618	7.232.771	1.414	6.726.619	204	506.152
Medicina Interna univ. "Bacelli"	622	2.857.685	509	2.361.115	113	496.570
Otorinolaringoiatria univ.	1.175	4.543.719	1.117	4.075.208	58	468.512
Urologia II univ.	1.365	5.395.338	1.261	4.942.973	104	452.365
Oftalmologia univ.	685	1.321.086	495	915.551	190	405.535
Cardiologia Pediatrica osped.	719	2.086.056	603	1.713.446	116	372.610
Chirurgia Vascolare univ.	401	3.236.756	389	2.875.029	12	361.727
Cardiologia e UTIC osped.	897	4.950.766	826	4.619.803	71	330.963
Ginecologia ed Ostetricia II univ.	1.796	3.607.762	1.624	4.097.895	172	-490.133
Anestesia e Rianimazione II univ.	293	5.366.704	329	5.989.225	-36	-622.521
Endoscopia Diagnostica ed Interventistica	4	1.731	192	685.439	-188	-683.708
Chirurgia Videolaparoscopica e d'Urgenza	955	3.484.004	1.109	4.180.173	-154	-696.169
Ginecologia ed Ostetricia I univ.	1.084	2.877.859	1.619	3.683.991	-535	-806.132
Anestesia e Rianimazione I univ.	108	2.083.645	165	2.900.426	-57	-816.781
Chirurgia Toracica univ.	849	4.186.235	880	5.073.033	-31	-886.798
Malattie Apparato Respiratorio univ.	491	3.098.280	475	4.252.960	16	-1.154.680
Sub Intensiva - Area Medica Covid	0	0	320	1.223.703	-320	-1.223.703
Chirurgia Plastica e Ricostruttiva univ.	766	2.043.227	899	3.297.795	-133	-1.254.568
Chirurgia Generale osped.	456	1.812.756	697	4.714.983	-241	-2.902.227
Altre UU.OO.	14.380	49.108.442	14.389	47.905.656	-9	1.202.786

TOTALE	36.080	167.046.880	35.068	156.932.334	1.012	10.114.546
---------------	---------------	--------------------	---------------	--------------------	--------------	-------------------

Scostamento %	2,9%	6,4%
----------------------	-------------	-------------

Una componente preponderante dell'incremento rilevato è da attribuire ai reparti che effettuano trapianti d'organo in notevole aumento. Complessivamente, la variazione prodotta dai reparti di Cardiochirurgia, Chirurgia Epato-biliare e Urologia è pari a +5.793 €/mgl.

L'attività trapiantologica, ha mostrato nell'anno 2023, in particolare, il **notevole incremento dei trapianti di cuore**, colloca la nostra Azienda tra i più importanti centri a livello nazionale:

DESCRIZIONE	2023	2022	2021	2020	2019
Trapianti di fegato	54	30	38	20	24
Trapianti di rene	89	81	76	59	73
Trapianti di cuore	61	25	9	6	6
TOTALE	204	136	123	85	103

Vi è stato un incremento sensibilmente il valore dei ricoveri trattati dalla nostra Ematologia, per effetto del maggior numero di trapianti di midollo effettuati (+1.350 €/mgl).

La Chirurgia Maxillo-Facciale, nuovo importante investimento realizzato a fine 2022, ha prodotto un valore pari a 2.337 €/mgl.

Anche l'attività di ricovero in regime di day hospital si presenta in crescita per ambedue gli stabilimenti ospedalieri.

Ricoveri d.h. - 2023

	Policlinico	Giovanni XXIII	Totale Azienda
Posti letto medi	51,1	13,0	64,1
Ricoveri n.ro	6.945	1.044	7.989
Peso medio	0,9160	0,7860	0,8990
n. accessi DRG medici n.ro	14.914	2.847	17.761
accessi medi n.ro	2,7	3,2	2,8
DRGs chir. / DRGs totali %	22,4	14,3	21,3

Ricoveri d.h. - 2022

	Policlinico	Giovanni XXIII	Totale Azienda
Posti letto medi	51,4	15,3	66,7
Ricoveri n.ro	6.755	809	7.564
Peso medio	0,9221	0,7204	0,9005
n. accessi DRG medici n.ro	12.791	2.220	15.011
accessi medi n.ro	2,4	2,9	2,5
DRGs chir. / DRGs totali %	21,6	5,4	19,8

Ricoveri d.h. - 2023 vs. 2022

	Policlinico	Giovanni XXIII	Totale Azienda
Posti letto medi	-0,3	-2,3	-2,6
Ricoveri n.ro	190	235	425
Peso medio n.ro	-0,0061	0,0656	-0,0015
n. accessi DRG medici n.ro	2.123	627	2.750
accessi medi n.ro	0,3	0,3	0,3
DRGs chir. / DRGs totali %	0,8	8,9	1,5

All'incremento dei volumi, +425 casi, corrisponde un incremento del valore della produzione pari a 877 €/mgl, .

Di seguito si riporta l'elenco delle variazioni, in termini di valore economico, rispetto all'anno precedente, dettagliate per singolo reparto:

(Dettaglio delle variazioni di valore > +/- 20 €/mgI)

UU.OO.	2023		2022		2023 vs 2022	
	N.RO SDO	IMPORTO	N.RO SDO	IMPORTO	N.RO SDO	IMPORTO
Psichiatria univ.	496	575.384	335	358.373	161	217.011
Medicina Fisica e Riab. univ.	100	402.245	66	192.633	34	209.612
Chirurgia Pediatrica osped.	240	234.181	221	108.537	19	125.644
Odontoiatria e Stomatologia univ.	983	1.660.828	918	1.577.573	65	83.255
Medicina Interna univ. "Baccelli"	107	94.621	61	32.894	46	61.727
Otorinolaringoiatria univ.	44	62.556	3	2.391	41	60.165
Pediatria univ. "Trambusti"	335	303.780	314	249.297	21	54.483
Chirurgia Epato-Biliare e Centro Trapianti	97	110.728	67	64.678	30	46.050
Pediatria osped.	60	52.660	17	19.226	43	33.434
Ginecologia ed Ostetricia II univ.	71	81.319	57	53.047	14	28.272
Malattie Metaboliche e Genetiche osped.	144	55.844	84	31.970	60	23.874
Neurologia univ. "Amaducci"	369	147.648	285	123.937	84	23.711
Medicina Interna univ. "Frugoni" e Geriatria	33	108.197	31	88.022	2	20.175
Pediatria ad indirizzo onco-ematologico	211	272.395	215	252.338	-4	20.057
Oftalmologia univ.	363	187.990	408	212.050	-45	-24.060
Chirurgia Toracica univ.	105	63.454	293	191.862	-188	-128.408
Altre UU.OO.	4.231	2.292.317	4.189	2.270.450	42	21.867
TOTALE	7.989	6.706.146	7.564	5.829.278	425	876.868
					Scostamento %	5,6% 15,0%

Al pari dell'attività di ricovero, anche l'**attività ambulatoriale** ha presentato il trend di crescita già registrato nel 2022 rispetto all'anno 2021 come da tabella di sintesi, che evidenzia gli scostamenti per stabilimento e tipologia di attività:

	n.ro	Attività amb.le - 2023			Attività amb.le - 2022			Attività amb.le - 2023 vs. 2022		
		Policlinico	Giovanni XXIII	Totale Azienda	Policlinico	Giovanni XXIII	Totale Azienda	Policlinico	Giovanni XXIII	Totale Azienda
Prestaz. amb.li	n.ro	2.338.438	210.922	2.549.360	1.877.390	165.609	2.042.999	461.048	45.313	506.361
<i>di cui: Visite specialistiche</i>	<i>n.ro</i>	<i>374.102</i>	<i>63.135</i>	<i>437.237</i>	<i>328.806</i>	<i>55.143</i>	<i>383.949</i>	<i>45.296</i>	<i>7.992</i>	<i>53.288</i>
<i>di cui: Diagn. per immagini</i>	<i>n.ro</i>	<i>81.021</i>	<i>12.013</i>	<i>93.034</i>	<i>80.676</i>	<i>10.678</i>	<i>91.354</i>	<i>345</i>	<i>1.335</i>	<i>1.680</i>
<i>di cui: Prestaz. di med. di lab.</i>	<i>n.ro</i>	<i>1.647.475</i>	<i>120.592</i>	<i>1.768.067</i>	<i>1.252.091</i>	<i>86.143</i>	<i>1.338.234</i>	<i>395.384</i>	<i>34.449</i>	<i>429.833</i>
<i>di cui: Prestazioni diverse</i>	<i>n.ro</i>	<i>235.840</i>	<i>15.182</i>	<i>251.022</i>	<i>215.817</i>	<i>13.645</i>	<i>229.462</i>	<i>20.023</i>	<i>1.537</i>	<i>21.560</i>
Day Service	n.ro	66.477	4.015	70.492	61.809	4.116	65.925	4.668	-101	4.567
Valore complessivo	€/mgI	60.562	3.394	63.956	54.835	3.064	57.899	5.727	330	6.057

Segue il dettaglio delle Unità Operative che, in termini di valore, hanno maggiormente contribuito alla produzione di Day Service nell'anno 2023:

	2023		2022		2023 vs 2022	
	N.ro	Valore	N.ro	Valore	N.ro	Valore
• Day Service Oculistica	17.155	8.703.327	15.334	7.622.444	1.821	1.080.883
• Day Service Radioterapico	7.484	2.117.972	7.583	2.145.989	-99	-28.017
• Day Service chirurgia plastica	1.191	2.054.475	945	1.628.547	246	425.928
• Day Service Ortopedia e Traumatologia	5.177	1.653.214	5.138	1.606.372	39	46.842
• Day Service Ostetricia e Ginecologia	1.469	898.381	1.243	817.925	226	80.456
• Day Service Neurologia	4.216	884.878	3.166	792.714	1.050	92.164
• Day Service Medicina Interna	4.177	788.339	3.435	665.918	742	122.421
• Day Service Gastroenterologia	1.187	671.661	1.059	577.617	128	94.044
• Day Service Chirurgia Generale	621	606.318	710	712.737	-89	-106.419
• Day Service Dermatologia	1.317	561.921	1.199	554.840	118	7.081
• Day Service Otorinolaringoiatria	553	473.570	488	418.886	65	54.684
• Day Service Endocrinologia	2.401	410.731	2.168	371.061	233	39.670
• Day Service Malattie Apparato Respiratorio	1.365	395.733	858	332.784	507	62.948
• Day Service Oncologia	9.545	354.257	10.281	383.127	-736	-28.870
• Day Service Psichiatria	1.150	341.097	559	185.412	591	155.685
• Day Service Urologia	475	292.279	451	297.884	24	-5.605
• Day Service Chirurgia Vascolare	216	269.352	121	150.887	95	118.465
• Day Service Chirurgia Senologica	196	256.215	170	185.241	26	70.974
• Day Service Ipertensione Arteriosa	1.534	229.788	3.309	491.758	-1.775	-261.970
• Day Service Malattie Metaboliche	1.340	221.877	1.582	281.000	-242	-59.123
• Day Service Allergologia	503	205.700	149	66.644	354	139.056
• Altre specialità	7.220	1.204.924	5.977	1.003.073	1.243	201.851
Totale complessivo	70.492	23.596.009	65.925	21.292.860	4.567	2.303.149
					differenza %	6,9 10,8

I dati di attività relativi ai servizi di **Pronto Soccorso nel 2023**, di seguito riportati, suddivisi per struttura e per codice triage, inoltre, presentano **un incremento di accesso** per tutte le strutture, confermando il maggior ricorso degli utenti alle strutture delle Medicina d'urgenza aziendale che – come sopra anticipato- sopperiscono alle carenze di assistenza di tale tipologia sul territorio:

PRONTO SOCCORSO	Codice triage	2023	2022
P.S. - STABILIMENTO POLICLINICO	BIANCO - NON URGENZA	4.155	2.976
	VERDE - URGENZA MINORE	42.525	34.937
	AZZURRO - URGENZA DIFFERIBILE	8.962	7.283
	ARANCIONE - URGENZA	7.908	8.142
	ROSSO - EMERGENZA	624	761
	NERO - DECEDUTO	185	238
	NON RILEVATO	48	53
Totale		64.407	54.390
P.S. - STABILIMENTO GIOVANNI XXIII	BIANCO - NON URGENZA	4.584	4.570
	VERDE - URGENZA MINORE	23.088	18.878
	AZZURRO - URGENZA DIFFERIBILE	908	464
	ARANCIONE - URGENZA	100	66
	ROSSO - EMERGENZA	9	8
	NERO - DECEDUTO	0	0
	NON RILEVATO	4	8
Totale		28.693	23.994
P.S. OCULISTICO	BIANCO - NON URGENZA	6.088	4.467
	VERDE - URGENZA MINORE	9.355	7.854
	AZZURRO - URGENZA DIFFERIBILE	276	244
	ARANCIONE - URGENZA	603	434
	ROSSO - EMERGENZA	0	1
	NON RILEVATO	1	10
Totale		16.323	13.010
P.S. OSTETRICIA E GINECOLOGIA	BIANCO - NON URGENZA	210	130
	VERDE - URGENZA MINORE	5.996	5.970
	AZZURRO - URGENZA DIFFERIBILE	135	158
	ARANCIONE - URGENZA	31	41
	ROSSO - EMERGENZA	2	4
	NON RILEVATO	10	2
Totale		6.384	6.305
Totale complessivo		115.807	97.699

4. Metodologia di definizione e assegnazione degli obiettivi

L'Amministrazione, in attuazione di quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, dal D.Lgs 165/2001 e ss.mm.ii., dal D.Lgs 150/09 e dalla L.R. n.1/2011, è tenuta ad erogare trattamenti economici accessori, di natura premiale ed incentivante, che corrispondano alle prestazioni effettivamente rese, in relazione ai risultati annuali effettivamente conseguiti.

Il sistema di misurazione della performance organizzativa ed individuale, è il presupposto necessario alla verifica dei risultati conseguiti. Si tratta, dunque, di un sistema basato sulla misurazione del livello di conseguimento dei risultati della struttura di appartenenza e del livello delle prestazioni del singolo.

Il modello di valutazione si incentra, quindi, sui seguenti parametri o fattori di giudizio:

- risultati della struttura: attribuzione di un punteggio in funzione del raggiungimento degli obiettivi assegnati alla struttura di appartenenza;
- contributo individuale: valutazione dei comportamenti professionali e delle competenze.

La valutazione dei risultati della struttura misura la capacità del dirigente e del personale dell'unità organizzativa di conseguire, nell'ambito della propria funzione, risultati adeguati agli obiettivi assegnati.

Le linee strategiche adottate dalla Direzione aziendale sono state consequenziali dalle disposizioni regionali e sulla base delle stesse sono stati individuati i c.d. *obiettivi strategici*.

Tali obiettivi strategici, sono stati raggruppati in **macro-aree d'intervento**, di seguito riportate, e successivamente tradotti in **obiettivi operativi** assegnati alle Unità Operative, sulle quali si articola la struttura organizzativa aziendale:

MACRO-AREA OBIETTIVO	OBIETTIVO STRATEGICO	TARGET		
		2023	2024	2025
CAPACITÀ DI GOVERNO DELLA DOMANDA	Incremento / mantenimento dei volumi dei ricoveri ordinari erogati	Incremento dal 5% al 10% del numero dei ricoveri ordinari erogati	Ulteriore incremento dal 5% al 10% del numero dei ricoveri ordinari erogati	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Incremento / mantenimento dei volumi dei day service erogati	Incremento dal 10% al 20% del numero dei day service erogati	Ulteriore incremento dal 5% al 10% del numero dei day service erogati	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Incremento / mantenimento dei volumi di prestazione ambulatoriali erogate	Incremento dal 10% al 20% del numero delle prestazioni ambulatoriali erogate	Ulteriore incremento dal 5% al 10% del numero delle prestazioni ambulatoriali erogate	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Riduzione delle liste d'attesa per ricoveri chirurgici programmati	Analisi delle criticità, pianificazione degli interventi e implementazione strutturale delle soluzioni	Contenimento delle liste d'attesa entro i parametri concordati per disciplina e per classe di priorità	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente

MACRO-AREA OBIETTIVO	OBIETTIVO STRATEGICO	TARGET		
		2023	2024	2025
APPROPRIATEZZA E QUALITÀ DELL'ASSISTENZA	Ottimizzazione del tasso di occupazione dei posti letto	Incremento del tasso di occupazione dei reparti che presentano un percentuale inferiore al 75%	Tendenziale raggiungimento dello standard di riferimento previsto per il tasso di occupazione dal D.M. 70/2015 (allegato 1)	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Garantire il rispetto delle performance clinico-assistenziali previste dal PNE e dal NSG in area	Miglioramento degli indicatori che presentano maggiori criticità	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Garantire gli standard ottimali previsti dalle linee di indirizzo ministeriali per la presa in carico dei pazienti nell'area dell'emergenza-urgenza	Miglioramento degli indicatori che presentano maggiori criticità	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Mantenimento / miglioramento della degenza media	Riduzione della degenza media dei reparti che presentano una soglia ritenuta critica	Tendenziale raggiungimento dello standard di riferimento previsto per la degenza media dal D.M. 70/2015 (allegato 1)	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Monitoraggio dei principali indicatori di qualità in area chirurgica (deg. media pre-operatoria, case-mix, % ricov. chir.)	Miglioramento degli indicatori che presentano una soglia ritenuta critica	Tendenziale raggiungimento degli standard ritenuti ottimali, secondo i sistemi di misurazione nazionali	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente

MACRO-AREA OBIETTIVO	OBIETTIVO STRATEGICO	TARGET		
		2023	2024	2025
ASPETTI ECONOMICO-FINANZIARI E DI CONTROLLO DI GESTIONE	Incremento dei ricavi della produzione per attività di ricovero e ambulatoriale	Incremento dal 5% al 10% del valore della produzione	Ulteriore incremento dal 5% al 10% del valore della produzione	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Contenimento dei consumi in rapporto ai volumi di produzione	Mantenimento / riduzione dei consumi di materiale sanit., in base alla media del triennio precedente	Mantenimento / riduzione dei consumi di materiale sanit., in base alla media del triennio precedente	Mantenimento / riduzione dei consumi di materiale sanit., in base alla media del triennio precedente
	Garantire l'equilibrio della gestione finanziaria	Migliorare i processi di incasso dei crediti e rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle indicazioni regionali	Raggiungimento dell'equilibrio della gestione finanziaria	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Garantire il tendenziale riequilibrio della gestione economica	Predisposizione e successiva implementazione di un Piano Strategico pluriennale per il graduale ripristino dell'equilibrio economico	Attuazione delle azioni previste dal Piano Strategico e monitoraggio dei risultati conseguiti	Proseguimento delle azioni previste dal Piano Strategico ed eventuale revisione del medesimo
ASSISTENZA FARMACEUTICA	Rispetto dei limiti fissati dalla Regione per la spesa diretta di farmaci	Contenimento dei consumi di farmaci ospedalieri, incentivazione all'utilizzo dei "generici"	Rispetto dei limiti di spesa per acquisto diretto di farmaci assegnati dalla Regione	Rispetto dei limiti di spesa per acquisto diretto di farmaci assegnati dalla Regione
	Rispetto dei limiti fissati dalla Regione per la spesa di dispositivi medici	Contenimento dei consumi di dispositivi medici	Rispetto dei limiti di spesa per acquisto di dispositivi medici assegnati dalla Regione	Rispetto dei limiti di spesa per acquisto di dispositivi medici assegnati dalla Regione
	Incentivare la prescrizione di farmaci dopo dimissione ospedaliera o di prestazione amb.le	Incremento dei volumi di distribuzione diretta del primo ciclo terapeutico	Ulteriore incremento dei volumi di distribuzione diretta del primo ciclo terapeutico	Mantenimento della performance in relazione ai volumi di produzione
	Garantire l'appropriatezza delle prescrizioni farmaceutiche dei medici ospedalieri	Monitoraggio dell'azione prescrittiva dei medici ospedalieri in campo farmaceutico	Monitoraggio dell'azione prescrittiva dei medici ospedalieri in campo farmaceutico	Monitoraggio dell'azione prescrittiva dei medici ospedalieri in campo farmaceutico
ACCREDITAMENTO STRUTTURE PUBBLICHE	Avviare / concludere i percorsi previsti per l'accreditamento istituzionale previsti per le strutture pubbliche	Conclusione del percorso di accreditamento istituzionale relativo al nuovo plesso Asclepios 3	Avvio / conclusione del percorso per le strutture non ancora accreditate	Avvio / conclusione del percorso per le strutture non ancora accreditate
		Integrare il FSE con l'invio al Sistema Informativo Sanitario Territoriale del 15% delle lettere di dimissione ospedaliera	Raggiungimento di una % di copertura delle lettere di dimissione inviate al FSE pari al 50%	Raggiungimento di una % di copertura delle lettere di dimissione inviate al FSE pari al 100%
SANITÀ DIGITALE	Alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico	Raggiungimento di una percentuale di copertura pari al 50%	Raggiungimento di una percentuale di copertura pari al 100%	Mantenimento della performance rispetto all'anno precedente
	Implementazione della cartella clinica informatizzata	100% di dematerializzazione	100% di dematerializzazione	100% di dematerializzazione
	Monitoraggio della corretta gestione della ricetta dematerializzata			
INVESTIMENTI STRUTTURALI	Garantire l'attuazione del piano degli investimenti triennale (allegato al Bilancio Preventivo Economico)	Monitoraggio e rendicontazione dello stato di avanzamento degli investimenti programmati	Monitoraggio e rendicontazione dello stato di avanzamento degli investimenti programmati	Conclusione e rendicontazione finale degli interventi programmati nel piano triennale
	Garantire il rispetto dei disciplinari d'obbligo connessi all'accettazione dei finanziamenti (art. 20 L. 67/88, FESR, PNRR)	Rispetto dei tempi di attuazione dei progetti finanziati e puntuale rendicontazione delle somme utilizzate	Rispetto dei tempi di attuazione dei progetti finanziati e puntuale rendicontazione delle somme utilizzate	Rispetto dei tempi di attuazione dei progetti finanziati e puntuale rendicontazione delle somme utilizzate

A ciascuno degli obiettivi operativi assegnati alle Unità Operative aziendali è stato associato un **indicatore**, idoneo a fissare il criterio di misurazione della performance, ed un **target**, idoneo ad individuare il risultato atteso. L'assegnazione degli obiettivi, nell'ambito del processo di budget, è stata orientata alla condivisione ed alla responsabilizzazione dei dirigenti apicali coinvolti.

5. I risultati conseguiti

Si riporta di seguito l'elenco delle Unità Organizzative interessate dal processo di valutazione, con le percentuali di raggiungimento complessivo degli obiettivi assegnati a ciascuna di esse:

D.A.I.	Centro di Responsabilità	% ragg. ob.
1	Chirurgia Toracica univ.	99%
1	Chirurgia Vascolare univ.	80%
1	Cardiochirurgia univ.	99%
1	Cardiologia e UTIC univ.	97%
1	Malattie Apparato Respiratorio univ. & osped.	100%
2	Cardiologia e UTIC osped.	99%
2	Ortopedia e Traumatologia univ.	95%
2	Chirurgia Vertebrale	99%
2	Otorinolaringoiatria univ.	98%
2	Oftalmologia univ.	97%
2	Neurochirurgia univ.	88%
2	Neurologia univ. "Amaducci"	96%
2	Neurologia univ. "Puca"	87%
2	Medicina Fisica e Riab. univ.	93%
2	Psichiatria univ.	100%
2	Neuropsichiatria Infantile univ.	82%
2	Neurofisiopatologia univ.	95%
2	Neuroradiologia univ.	79%
2	Neurologia osped.	71%
2	Ipertensione Arteriosa	87%
3	Medicina Interna univ. "Frugoni" e Geriatria	96%
3	Medicina Interna univ. "Murri" & Medicina Interna osped.	96%
3	Medicina Interna univ. "Baccelli"	91%
3	Reumatologia univ.	98%
3	Endocrinologia univ.	99%
3	Ematologia e Centro Trapianti univ.	91%
3	Oncologia Medica univ.	87%
3	Malattie Infettive univ.	80%
3	Dermatologia e Venereologia univ.	98%
3	Gastroenterologia univ.	87%
3	Nefrologia e Dialisi univ.	93%
3	Medicina Trasfusionale osped.	100%
3	Centro Emostasi e Trombosi (Emofilia)	83%
3	Medicina d'Urg., Ipertens. e rischio cardiovasc.	100%
3	Allergologia	96%

D.A.I.	Centro di Responsabilità	% ragg. ob.
4	Chirurgia Generale univ. "Rubino"	95%
4	Chirurgia Generale univ. "Marinaccio"	99%
4	Urologia I univ.	99%
4	Ginecologia ed Ostetricia I univ.	87%
4	Ginecologia ed Ostetricia II univ.	87%
4	Anestesia e Rianimazione II univ.	98%
4	Chirurgia Generale osped.	89%
4	Chirurgia Epato-Biliare e Centro Trapianti	100%
4	Chirurgia Senologica	81%
5	Chirurgia Generale univ. "Vincenzo Bonomo"	97%
5	Urologia II univ.	88%
5	Chirurgia Plastica e Ricostruttiva univ.	98%
5	Chirurgia Maxillo-Facciale univ.	100%
5	Odontoiatria e Stomatologia univ.	98%
5	Anestesia e Rianimazione I univ.	98%
5	Medicina e Chirurgia d'Accettaz. e d'Urg. osped.	98%
5	Anestesia osped.	80%
5	Chirurgia Videolaparoscopica e d'Urgenza	100%
6	Pediatria univ. "Trambusti"	96%
6	Neonatologia e UTIN univ.	93%
6	Chirurgia Pediatrica osped.	98%
6	Urologia Pediatrica osped.	99%
6	Ortopedia e Traumatol. Pediatrica osped.	79%
6	Malattie Metaboliche e Genetiche osped.	80%
6	Pediatria osped.	87%
6	P.S., Medicina d'Urg. e O.B. Pediatrica	96%
6	Cardiologia Pediatrica osped.	80%
6	Neurologia Pediatrica osped.	79%
6	Malattie Infettive osped.	99%
6	Pediatria ad indirizzo onco-ematologico	80%
6	Anestesia e Rianimazione Pediatrica osped.	97%
6	Servizio di Psicologia	84%
6	Nefrologia e Dialisi Pediatrica	91%

D.A.I.	Centro di Responsabilità	% ragg. ob.
7	Igiene univ.	100%
7	Medicina Legale univ.	100%
7	Medicina del Lavoro univ.	98%
7	Anatomia Patologica univ.	83%
7	Patologia Clinica univ.	100%
7	Microbiologia e Virologia univ.	95%
7	Laboratorio di Genetica Medica univ.	97%
7	Medicina Nucleare univ.	97%
7	Radiodiagnostica univ.	97%
7	Patologia Clinica osped. (Policl.)	100%
7	Patologia Clinica e Screening Neonatale	92%
7	Tipizzazione Tissutale e Immunol. dei Trapianti	92%
7	Radiodiagnostica (Giov. XXIII)	96%
7	Senologia	96%
7	Radioterapia	97%
7	Fisica Sanitaria	100%
8	Emergenza Sanitaria 118	100%
8	Direzione Sanitaria	97%
8	Ufficio Formazione	100%
8	Servizio Prev. e Protez. Rischi Prof.	100%
8	Servizio Sistemi Informativi	96%
8	Struttura Burocratico Legale	100%
8	Controllo di Gestione	100%
8	Staff - Ufficio Stampa	100%
8	Affari Generali	100%
8	Ufficio Rapporti con l'Università	93%
8	Area Gestione Personale	100%
8	Area Gestione Risorse Finanziarie	100%
8	Area Gestione Patrimonio	98%
8	Area Gestione Tecnica	98%
8	Farmacia Ospedaliera	96%