



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI TARANTO
DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. <u>1400</u> Del <u>22.06.2017</u>

OGGETTO: *Carta dei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari 2017 Asl Taranto*

IL DIRETTORE GENERALE

Con Delibera n. 163 del 10/02/2015 la Giunta Regionale ha proceduto alla nomina dell'Avv. Stefano Rossi quale Direttore Generale pro-tempore dell'Azienda Sanitaria Locale di Taranto, con l'assistenza del segretario verbalizzante e su proposta del Dott. Vito Giovannetti, Dirigente Responsabile della Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale che ne attesta la regolarità della istruttoria e il rispetto della legalità:

RICHIAMATI:

-Il Decreto Legislativo n. 502/92 e s.m.i. sul riordino della disciplina in materia sanitaria e sui temi cardine della "Carta dei Servizi";

-La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 che fissa i principi fondamentali di tutti i modelli della Carta dei Servizi sanitari;

-Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativo all'adozione di uno schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari", seguito dalle Linee Guida (2/95) finalizzate all'attuazione della Carta nel servizio sanitario nazionale;

-La Legge n. 244 del 2007 che ribadisce la centralità della Carta dei Servizi, capace di garantire qualità, universalità ed economicità delle prestazioni offerte agli utenti;

-il Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013, relativo al "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

-La Deliberazione Giunta Regionale 22 marzo 2016 n.301 "Programma Operativo 2013-2015" della Regione Puglia approvato con D.G.R. n.1403 del 04/07/2014-Azione 8.2. Approvazione Linee Guida per la redazione della Carta dei Servizi delle Aziende ed Enti del S.S.R.

CONSIDERATO

-che la Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale ogni Ente pubblico dichiara i principi fondamentali a cui si attiene, i servizi erogati dallo stesso, gli standard di qualità e gli impegni assunti nei

confronti della propria utenza, nonché gli strumenti di tutela che i cittadini hanno a disposizione per far valere i propri diritti;

-il decreto Legislativo 33/2013 art. 32 che obbliga le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi a pubblicare la Carta dei Servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

VISTA

La presa d'atto delle Linee guida recepite da questa Azienda Sanitaria Locale con atto deliberativo n.1813 del 30/08/2016

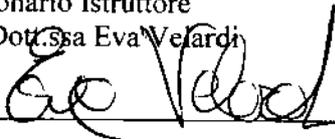
-la proposta di nuova Carta dei Servizi Socio-Sanitari di questa Azienda, che si articola in QUATTRO sezioni, dove vengono precisati:

1. Presentazione dell'Azienda Sanitaria Locale di Taranto;
2. informazioni sulle strutture ed i servizi offerti;
3. Standard di Qualità, impegni e programmi;
4. Meccanismi di Tutela e di Verifica.

RILEVATA:

-la necessità da parte della ASL di Taranto di approvare la Carta dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari redatta secondo le Linee guida Regionali, giusta deliberazione del Direttore Generale n. 1813 del 30/08/2016, dalla Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale della ASL Taranto;

Funzionario Istruttore
CPS Dott.ssa Eva Velardi



Dirigente Responsabile Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale
Dott. Vito Giovannetti



Assunto il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

-Di approvare la Carta dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari 2017 con relativi contenuti (allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale), redatta dalla S.S.D. di Comunicazione ed Informazione Istituzionale dove vengono esposti:

1. Presentazione dell'Azienda Sanitaria Locale di Taranto;
2. informazioni sulle strutture ed i servizi offerti;
3. standard di Qualità, impegni e programmi;
4. meccanismi di Tutela e di Verifica.

-Di disporre che tale strumento potrà essere revisionato annualmente in coerenza con le disposizioni normative, a cura della Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale/URP/Ufficio Stampa.

-Di disporre altresì che tale Carta dei Servizi verrà resa disponibile al pubblico in versione elettronica nei propri canali di comunicazione web (sito istituzionale e social network);

- Di incaricare tutti i Direttori e i Responsabili di Struttura a segnalare tempestivamente ogni variazione e/o integrazione dei riferimenti soprarichiamati Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale/URP/Ufficio Stampa per quanto di competenza;

- di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri per l'Azienda;

- di dare mandato alla Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale/URP/Ufficio Stampa di notificare la presente deliberazione:

-Direttori Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri

-Direttore Area Socio Sanitaria

-Direttori dei Distretti Socio Sanitari

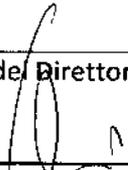
-Direttore Dipartimento Prevenzione

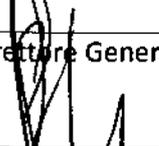
-Direttore Dipartimento Dipendenze Patologiche

-Direttore Dipartimento Salute Mentale

-Dipartimento di Assistenza Riabilitativa

-Comitato Consultivo Misto dell'ASL Taranto.

Parere del Direttore Amministrativo  _____ Dott. Andrea Chiari	Parere del Direttore Sanitario  _____ Dott.ssa Matilde Carlucci
--	---

Segretario  _____ Dott.ssa Mina Specchia	Direttore Generale  _____ Avv. Stefano Rossi
--	--

**Area Gestione Risorse Finanziarie
Esercizio 2017**

La spesa relativa al presente provvedimento è stata registrata sui seguenti conti:

Conto economico n. _____ per € _____

Conto economico n. _____ per € _____

Conto economico n. _____ per € _____

.....
 (rigo da utilizzare per indicare finanziamenti a destinazione vincolata)

Il Funzionario

Il Dirigente di Area

Il presente atto è stato pubblicato E AFFIS
all'albo di questa ASL TA
dal 22.06.2017 al 07.07.2017
 L'Addetto all'Albo
 (Teresa Viro)
Teresa Viro

Pubblicazione Albo Pretorio

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata sul sito Web di questa ASL TA in data

.....

L'Addetto all'Albo Pretorio on line

Taranto:

.....

Ai sensi della vigente normativa, la presente deliberazione – con nota n.del
è stata/ non è stata trasmessa alla Regione Puglia per gli adempimenti di competenza.