

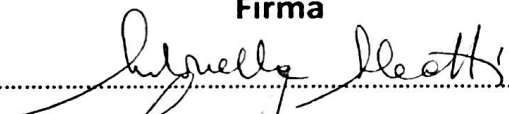

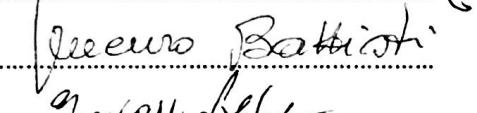
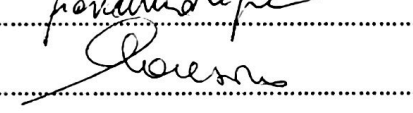
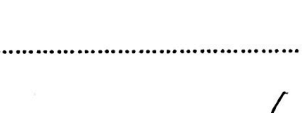
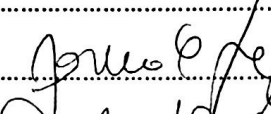
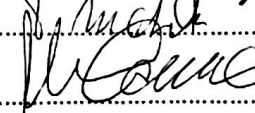
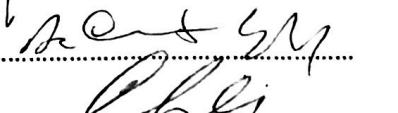

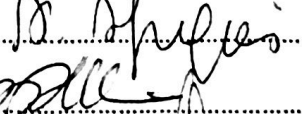
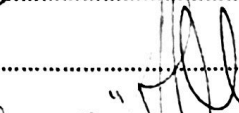


VERBALE "WORK CAFFE" TAVOLO TEMATICO

COMUNICAZIONE E UMANIZZAZIONE NEL DSS UNICO: IL CAMMINO FATTO E QUELLO DA FARE

Oggi 23/05/2022 alle ore 14.00 presso DSS UNICO - S. "SALA TAGUENTE" si è svolto il Tavolo Tematico "Comunicazione e umanizzazione nel DSS Unico: Il cammino fatto e quello da fare"



PARTECIPANTI

Nome	Cognome	Firma
ANTONELLA	ALEOTTI	
LUCLA	VALENTE	
MARIA	PETRAROLI	
VINCENZO	BATTISTI	
GIOVANNA	LEPRE (APMARR)	
GIUSEPPINA	FONTANO	
LINA	GINEX (da remoto)	
FRACCACCIA	CATERINA (da remoto)	
FERNANDA	GENTILE	
MICHELE	FORNIGIANO	
MARIANGELA	LARANNA	
GENOVEFFA	DE QUARTO	
ROSITO	MANTOVANI	
MANO RAFFIELLI	AMMIRATA	
ALEXIANA	DI GREGORIO	
GIUSEPPINA	ALONARDO	
ASSENTE	GIUSTIZIATO: "Associazione Bambini Tolonnesi"	

TEMI IN TRATTAZIONE

Inizialmente le Associazioni hanno presentato alla dottoressa Ronzino le criticità e le difficoltà che si incontrano per raggiungere il DSS Unico.

La dottoressa Ronzino ha illustrato quanto sta attuando da quando ha assunto la direzione del DSS.

I parcheggi interni, che precedentemente erano sovraffollati di auto dei dipendenti, adesso sono riservati alle auto di servizio e a quelle utilizzate da donne in gravidanza, da disabili e da altre persone fragili.

Inoltre, è stata richiesta all'Area Gestione Tecnica, in termini di umanizzazione dell'attesa, la realizzazione di una copertura antistante l'ingresso principale alla struttura, dove gli utenti aspettano il proprio turno.

La copertura sarà dotata di sedute e un angolo ristoro.

È stato anche chiesta al Comune l'attivazione di una linea di trasporto pubblico, che in passato era stata già attivata e poi eliminata, in quanto le corse non erano frequentemente fruite dal cittadino.

Per far sì che questo servizio venga utilizzato al meglio dai cittadini, la dr.ssa Ronzino ha proposto un intervento mirato di informazione e comunicazione volto al cambiamento culturale dell'utenza, in fatto di mobilità.

Si sta riorganizzando anche l'attività ambulatoriale, avendo come obiettivo quello di lanciare l'ambulatorio di odontoiatria, pur essendo coscienti delle difficoltà che stanno minando il funzionamento del sistema sanitario italiano, ovvero la mancanza di medici.

Il presidente del CCM, dottor Giuseppe Stasolla, ha salutato i presenti rimarcando il ruolo fondamentale delle associazioni per migliorare l'organizzazione dei servizi e di conseguenza il rapporto degli utenti con l'Asl.

Quest'ultima dovrebbe migliorare anche altri aspetti come l'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico che ancora non riesce a decollare per problemi tecnici.

Di seguito un dibattito tra le varie associazioni, le quali hanno ipotizzato:

- l'attivazione di un servizio di trasfusione domiciliare per semplificare la vita dell'ammalato;
- la realizzazione di un Consultorio Giovani, uno spazio dedicato ai ragazzi e alle ragazze dove poter essere "ascoltati" riguardo ai problemi legati alla loro età;
- migliorare l'attività di trasparenza amministrativa rendendo più efficienti gli strumenti digitali da parte dell'ASL;
- attivare una procedura che permetta al cittadino con fragilità di parcheggiare.

BREVI CONCLUSIONI

In programma una serie di incontri a tema che richiedono il coinvolgimento attivo delle Associazioni nei processi di accoglienza e di ascolto dei cittadini.

Alle ore 13.40 si conclude il **TAVOLO TEMATICO**

F.to Segretario verbalizzante F.uci Mucella

F.to Partecipanti Il Gruppo Coordinato 15 Novembre

Michela Franzese
Luca Tardito
Renzo de
Luca (G.M.T.A)
Alfredo Cifodruso
grupe
Diana
Me. P. P. P.