



Ufficio del Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale della Regione Puglia



Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Foggia



Casa Circondariale di Lucera

## L'inserimento lavorativo di persone con problemi di giustizia attraverso la riparazione, manutenzione, ricondizionamento e sanificazione degli Ausili protesici



## ANALISI DEL PERCORSO E DEI RISULTATI RAGGIUNTI



Il progetto “*Atelier dell’Ausilio*” sta sperimentando un processo di inclusione socio-lavorativa, attraverso la realizzazione di una Officina nella Casa Circondariale di Lucera ed una officina nella zona industriale di Cerignola; nella prima sono occupati ospiti della Casa Circondariale mentre nella seconda sono occupate persone in esecuzione di pena non detentiva, in carico all’UEPE di Foggia.

“*Atelier dell’Ausilio*” è sostenuto dalla Fondazione CON IL SUD attraverso l’Iniziativa Carceri 2013 e promosso da un nutrito partenariato: Cooperativa Sociale L’Obiettivo onlus, ESCOOP, Home Care Solutions, Associazione di volontariato Lavori in Corso.

## **Sostengono “Atelier dell’Ausilio”, in qualità di partner di 2° livello:**

- Ufficio del Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale della Regione Puglia
- U.E.P.E. Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Foggia
- Casa Circondariale di Lucera
- Azienda Sanitaria Locale Provinciale Foggia – ASL FG
- Ambito territoriale di Cerignola
- Ambito territoriale Appennino Dauno Settentrionale (Lucera)





*Atelier dell'Ausilio* prevede la costituzione ed avvio di una Impresa Sociale che prosegua le attività progettuali attraverso il ritiro, la manutenzione e la ri-consegna degli ausili sanificati.

La detta Impresa Sociale è già stata costituita con la denominazione **Innova** – Innovazione sociale per l'inclusione Attiva – società consortile IMPRESA SOCIALE a r.l. in data 28.10.2015.

**Innova** sta gestendo i beni e gli strumenti acquisiti attraverso il contributo della Fondazione con il Sud ed il cofinanziamento dei partner, ha assunto le persone indicate dalla Casa Circondariale di Lucera e dall'Uepe di Foggia e sta proseguendo l'attività di ritiro e ricondizionamento degli ausili protesici.



Il processo produttivo avviato grazie al progetto “**Atelier dell’Ausilio**” è imperniato su un sistema gestionale delle attività di presa in carico, recupero,

ricondizionamento e riconsegna degli ausili, che consente di gestire tutte le fasi, dal ritiro dell’ausilio usato fino alla consegna del prodotto ricondizionato a domicilio dell’utente, secondo le indicazioni della ASL competente.

Sono attive due officine collocate



- nella Casa Circondariale di Lucera



- nella Zona Industriale di Cerignola

L'organico rapporto e l'interscambio professionale tra le due officine consente di sperimentare sul campo il concetto “dentro-fuori” attivato da “**Atelier dell'Ausilio**”, ponendo le concrete basi per la creazione di posti di lavoro disponibili, dopo il fine pena, all'esterno dell'istituto penitenziario.



**InnovA** sta ospitando nella Officina di Cerignola dei tirocini formativi in cui sono impegnate quattro persone in carico all'UEPE e al Ser.T. di Foggia – Sezione di Lucera e facenti parte di un progetto approvato dall'Ambito sociale di zona di Lucera.

In questo contesto il gruppo target del progetto “**Atelier dell'Ausilio**”, dopo aver acquisito la professionalità per la gestione delle attività delle officine, sta svolgendo anche un ruolo formativo, in senso lato. In maniera indotta, le persone occupate nelle officine “**Atelier dell'Ausilio**”, stanno trasmettendo un ulteriore messaggio: l'inclusione sociale è possibile attraverso il lavoro !



## **ANALISI DEI RISULTATI**

### **a) Il processo di inclusione**

Dal punto di vista del processo di inclusione sociale e riabilitativo, nessuno dei ragazzi sembra voglia tornare alla vita di prima; ciascuno considera l'occasione avuta quella giusta per cambiare il proprio stile di vita (ovviamente solo il tempo dirà quanto sono vere queste affermazioni che oggi possiamo solo registrare).





## **ANALISI DEI RISULTATI**

### **b) acquisizione delle capacità professionali**

Sul versante dell'acquisizione di capacità professionali raggiunte dai ragazzi inseriti, **per la direzione del gruppo abbiamo investito su di un ragazzo con problemi di giustizia.**

Questa decisione è la punta di diamante del giudizio sull'acquisizione di professionalità fin qui maturata: i ragazzi sono in grado di fare il lavoro; unico neo è rappresentato dai ritmi produttivi ancora non proprio "industriali". Questo aspetto è dovuto al fatto che la ASL non alimenta adeguatamente il lavoro e la vista del magazzino pieno, con gli ausili che non vengono consegnati una volta riparati, non è affatto stimolante.



## PERSONE OCCUPATE

- |  |           |
|--|-----------|
| a) Persone detenute nella Casa<br>Circondariale di Lucera            | 3         |
| b) Persone con problemi di Giustizia<br>in carico all'UEPE di Foggia | 4         |
| c) Persone disoccupate (capisquadra)                                 | 2         |
| d) Personale amministrativo  | 1         |
| <b>Totale personale occupato</b>                                     | <b>10</b> |

# AUSILI RITIRATI al 31/03/2016

## Situazione ausili ritirati

	N.
Ausili pronti per la consegna	605
Ausili in lavorazione	217
Ausili da verificare con la ASL FG	5
Ausili da rottamare	239
<b>Totale ausili ritirati</b>	<b>1.066</b>



**Tutti gli Ausili pronti per la consegna sono dichiarati conformi all'uso, nel rispetto della normativa vigente, da Tecnico Ortopedico esperto e garantiti da apposite polizze.**

**Valore Ausili rigenerati al 31 Marzo 2016**

<b>PRODOTTI</b>	<b>N° AUSILI RIGENERATI</b>	<b>Costo unitario a nuovo</b>	<b>Costo totale a nuovo</b>
<b>ELENCO 1 D.M. 332/99</b>			
Carrozine pieghevoli	119	€ 434,00	€ 51.646,00
Carrozine elettriche	2	€ 4.232,45	€ 8.464,90
Seggiolone polifunzionale	10	€ 1.171,00	€ 11.710,00
<b>ELENCO 2 D.M. 332/99</b>			
Stampelle	1	€ 12,60	€ 12,60
Tripodi	11	€ 16,50	€ 181,50
Deambulatori	57	€ 166,00	€ 9.462,00
Carrozine a telaio rigido	40	€ 306,36	€ 12.254,40
Sollevapersona idraulico	15	€ 543,93	€ 8.158,95
Sollevapersona elettrico	21	€ 580,00	€ 12.180,00
Sedia per WC e Doccia	2	€ 244,00	€ 488,00
Rialzo stabilizzante per WC	3	€ 59,00	€ 177,00
Cuscino antidecubito	6	€ 335,00	€ 2.010,00
Materasso antidecubito	59	€ 232,41	€ 13.712,19
Letto ortopedico 1 manovella	87	€ 232,00	€ 20.184,00
Letto ortopedico 2 manovelle	48	€ 284,00	€ 13.632,00
Letto elettrico	2	€ 766,00	€ 1.532,00
Sponde al paio	98	€ 98,13	€ 9.616,74
Carrozzina autospinta con WC	13	€ 382,00	€ 4.966,00
Supporto per alzarsi	2	€ 77,47	€ 154,94
<b>ELENCO 3 D.M. 332/99</b>			
Montascale a cingoli	4	€ 2.850,00	€ 11.400,00
Montascale a ruote	5	€ 3.150,00	€ 15.750,00
<b>TOTALI</b>	<b>605</b>		<b>€ 207.693,22</b>

# **COSTI E RISPARMI**

## **PER IL SISTEMA SANITARIO**

Ipotizzando la istituzionalizzazione del servizio sperimentato e la sua esternalizzazione, per gli Ausili pronti per la consegna al 31/03/20126, si avrebbero i seguenti risultati:

	Qt	Costo totale prodotto nuovo	Costo totale per riparazione	Risparmio per la ASL
Numero ausili riparati e pronti per la consegna	605	207.693,22	62.307,97	<b>145.385,25</b>
%		100,00	30,00	<b>70,00</b>



## LA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL MAGAZZINO AUSILI

La gestione del Magazzino Ausili pronti e disponibili è gestita da un software presente in rete a cui il personale della ASL può avere accesso attraverso apposite password.

In tempo reale la ASL può verificare la disponibilità dell'Ausilio in magazzino, prenotarlo per il paziente, dando "mandato" ad **INNOVA – S. C. IMPRESA SOCIALE a R.L** di consegnarlo a casa del Paziente.

Fatta questa operazione, automaticamente quello specifico Ausilio viene "tolto", prima virtualmente e, poi, fisicamente dal magazzino.

Man mano che gli ausili vengono riparati e ricondizionati, sono registrati nel software in modo che la ASL abbia sempre la situazione aggiornata delle disponibilità presenti in magazzino.



## Proiezione estensione regionale del servizio

La tabella che segue è frutto di una elaborazione che tiene conto della Popolazione afferente a ciascuna ASL (con approssimazione) e di esperienze tentate nel recente passato in Puglia e non concluse.

La proiezione **tende a far emergere i risparmi economici** per il Servizio Sanitario Regionale e la contemporanea **creazione di posti di lavoro** da mettere in primis a disposizione del percorso di inclusione sociale di persone con problemi di giustizia.



## Proiezione di estensione regionale del servizio I dati

ASL	Popolazione	Costo a nuovo ausili riparati	Costo riparazione ausili	Risparmio per SSR	Posti di lavoro attivabili per ASL
Bari	1.200.000	4.000.000	1.200.000	2.800.000	28
Foggia	600.000	2.000.000	600.000	1.400.000	14
Bat	400.000	1.300.000	400.000	900.000	9
Brindisi	400.000	1.300.000	400.000	900.000	9
Taranto	570.000	2.000.000	600.000	1.400.000	14
Lecce	800.000	2.700.000	800.000	1.900.000	19
<b>Totali</b>		<b>13.300.000</b>	<b>4.000.000</b>	<b>9.300.000</b>	<b>93</b>



**Il Capo del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria del Ministero della Giustizia, rivolgendosi al Garante per i Diritti dei detenuti per la Puglia, ha espresso il parere contenuto nella lettera accanto riportata**

  
*Ministero della Giustizia*

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

DIREZIONE GENERALE DEI DETENUTI E DEL TRATTAMENTO

**UFFICIO IV DEI SERVIZI SANITARI**

Condivisa/progetto atelier dell'ausilio

Cod.id.0030190

PÙ - 0094213 - 17/03/2016



*Roma, 16/3/2016*

Al Dott. Piero Rossi  
Garante per i diritti dei detenuti della Puglia  
(prof.rossi@libero.it)

Oggetto : Progetto atelier dell'ausilio

Il progetto l'Atelier dell'ausilio, frutto di specifiche esperienze e competenze pratiche di diversi soggetti pubblici e privati<sup>1</sup> rappresenta un esempio di proficua collaborazione volta a fornire, attraverso la valorizzazione della risorsa umana persona detenuta, un contributo significativo nella realizzazione di un percorso verso il superamento delle disabilità o difficoltà personali.

Far conoscere e acquisire le necessarie competenze e le informazioni sul recupero degli ausili protesici e "riadattare" i comportamenti positivi della popolazione detenuta impegnata nel progetto, sono obiettivi che non solo condividiamo ma intendiamo incoraggiare e sostenere.

Sarà impegno di questo Dipartimento infatti, svolgere opera di promozione e divulgazione di un'esperienza organizzativa fondata su un lavoro non solo "socialmente utile" ma realmente proficuo, che si sviluppa attraverso un modello di start-up ripetibile in altre realtà. L'esperienza del vostro progetto, pur limitata territorialmente alla sola ASL, può essere infatti un'occasione per stimolare altre Aziende sanitarie della Puglia e di altre Regioni a misurarsi con il recupero di supporti tecnici e dispositivi tecnologici ad un costo vantaggioso, capace di recuperare l'investimento iniziale in poco tempo.

L'Amministrazione penitenziaria è peraltro in procinto di emanare una circolare sulle persone con disabilità in carcere, per arricchire le capacità di intervento delle Istituzioni, Carceri e ASL, ben definendone ruoli e responsabilità.

Data la natura evolutiva dei prodotti tecnologici e le continue innovazioni nel campo delle disabilità, ammirevole è la nuova iniziativa di InnoVa che si pone a disposizione per nuove sperimentazioni e per l'approntamento di adeguate soluzioni operative anche a livello Europeo.

Riaffermo in conclusione, che l'impegno e l'esperienza da voi condotta con il progetto, oculatamente sostenuto dalla Fondazione con il Sud, non sia solo economicamente valido ma, soprattutto, possa rappresentare uno strumento di emancipazione e di inclusione per i detenuti.

Il Capo Dipartimento  
Santi Consolo

<sup>1</sup>Partecipano al progetto la cooperativa sociale l'obiettivo- onlus, ESCOOP - European Social Cooperative, la cooperativa O.M.M. di Spinazzola, Home Care Solutions s.r.l., l'Associazione di Volontariato Lavori in Corso, l'Ufficio del garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale della Regione Puglia, l'U.E.P.E. di Foggia, la Casa Circondariale di Lucera, l'Azienda Sanitaria Locale Provinciale di Foggia, l'ambito territoriale di Cerignola, l'ambito territoriale Appennino Dauno settentrionale