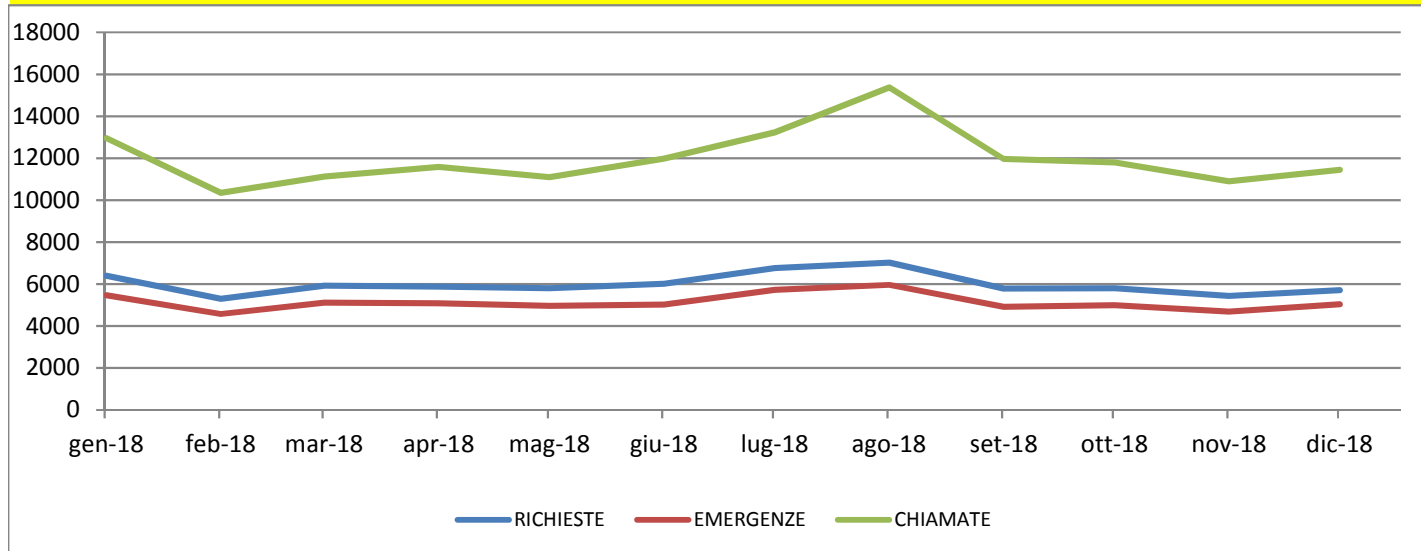


**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore: Dott. Antonio Contillo**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **143828**  
**Totale Richieste** **71876** **Totale Emergenze** **61555**  
*Numero totale richieste che non hanno generato emergenza* **10321**








**Anno 2018**



Numero richieste da inizio anno: **71876**      Numero emergenze da inizio anno: **61555**  
 Chiamate da inizio anno: **143828**


















Tipo richiedente		71876	Tipo chiamata		71876
PRIVATO	55839	77,69%	RICHIESTA SOCCORSO	60790	84,58%
CARABINIERI - CO 112	1461	2,03%	INFORMAZIONI	3688	5,13%
POLIZIA DI STATO - CO 113	491	0,68%	RICERCA POSTI LETTO	14	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	40	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	1650	2,30%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	425	0,59%
POLIZIA MUNICIPALE	262	0,36%	INTERVENTO IN CORSO	1688	2,35%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	2238	3,11%	SCHERZO	1128	1,57%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	671	0,93%	ERRORE	888	1,24%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	232	0,32%	ALTRO	1605	2,23%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	15	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	16	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	46	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	9	0,01%			
CASA DI CURA	335	0,47%			
STRUTTURA SANITARIA	828	1,15%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	706	0,98%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	215	0,30%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	406	0,56%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	966	1,34%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	99	0,14%			
POSTAZIONE 118	6792	9,45%			
MEZZO DI SOCCORSO	87	0,12%			
ALTRO	122	0,17%			

**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
 Direttore: Dott. Antonio Contillo

S-strada	7949	12,91%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	3707	6,02%	
Y-impianti sportivi	112	0,18%	
K-casa	41068	66,72%	
L-impianti lavorativi	372	0,60%	
Q-scuole	600	0,97%	
Z-altri	7747	12,59%	





**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

61555

C01-Traumatica	10972	17,82%	
C02-Cardiocircolatoria	15672	25,46%	
C03-Respiratoria	6415	10,42%	
C04-Neurologica	8768	14,24%	
C05-Psichiatrica	1080	1,75%	
C06-Neoplastica	546	0,89%	
C07-Tossicologica	750	1,22%	
C08-Metabolica	775	1,26%	
C09-Gastroenterologica	4559	7,41%	
C10-Urologica	1515	2,46%	
C11-Oculistica	32	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	342	0,56%	
C13-Dermatologica	267	0,43%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	612	0,99%	
C15-Infettiva	395	0,64%	
C19-Altra patologia	5875	9,54%	
C20-Patologia non identificata	2980	4,84%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

61555

B-Bianco	1466	2,38%	
V-Verde	11777	19,13%	
G-Giallo	40138	65,21%	
R-Rosso	8174	13,28%	









**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

58297

Valutazione Sanitaria 0	919	1,58%	
Valutazione Sanitaria 1	23098	39,62%	
Valutazione Sanitaria 2	28293	48,53%	
Valutazione Sanitaria 3	4934	8,46%	
Valutazione Sanitaria 4	1053	1,81%	

**[ASSISTITO] - Esito**

58297

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	229	0,39%	
0 - NON_REPERIBILE	552	0,95%	
0 - ANNULLATO	116	0,20%	
0 - SCHERZO	22	0,04%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	12997	22,29%	
1,2,3 - RIFIUTO	14168	24,30%	
1,2,3 - TRASPORTO	29160	50,02%	
4 - DECEDUTO	1053	1,81%	

**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore: Dott. Antonio Contillo**

Valutazione Sanitaria 0	<b>919</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	229 24,92%
		NON_REPERIBILE	552 60,07%
		ANNULLATO	116 12,62%
		SCHERZO	22 2,39%
Valutazione Sanitaria 1	<b>23098</b>	TRATTAMENTO	9880 42,77%
		RIFIUTO	7119 30,82%
		TRASPORTO	6099 26,40%
Valutazione Sanitaria 2	<b>28293</b>	TRATTAMENTO	2861 10,11%
		RIFIUTO	6508 23,00%
		TRASPORTO	18924 66,89%
Valutazione Sanitaria 3	<b>4934</b>	TRATTAMENTO	256 5,19%
		RIFIUTO	541 10,96%
		TRASPORTO	4137 83,85%
Valutazione Sanitaria 4	<b>1053</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine**

**58297**

BIANCO	2144 3,68%	
VERDE	26451 45,37%	
GIALLO	24210 41,53%	
ROSSO	4413 7,57%	
NERO	1079 1,85%	

**[ASSISTITO] - Sesso**

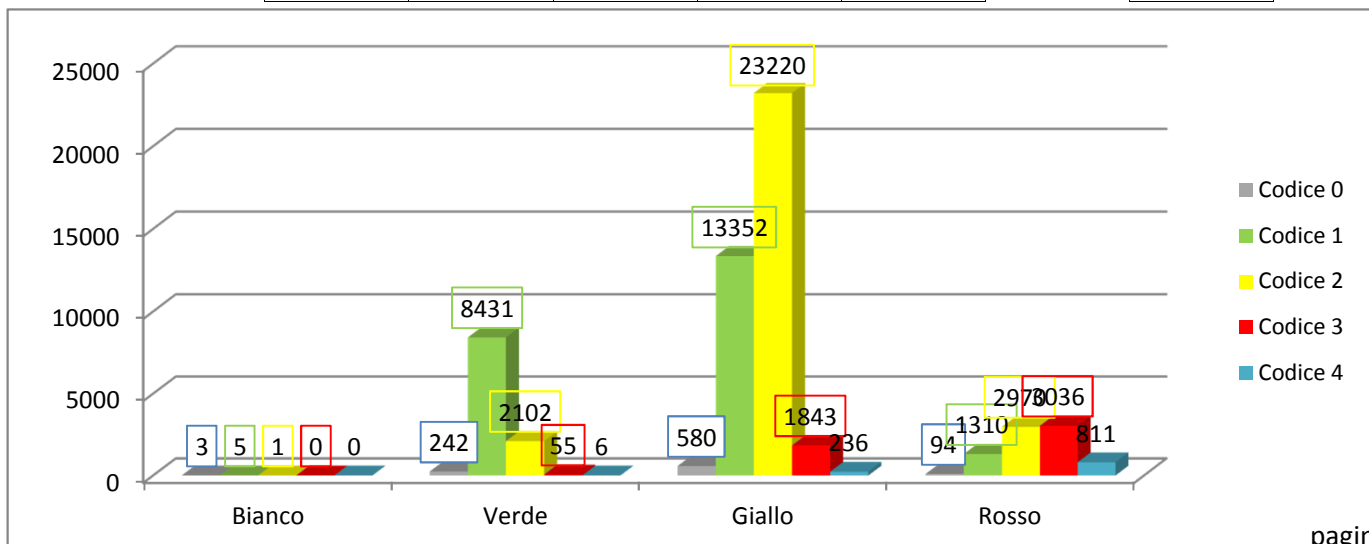
**58297**

Non specificato	650 1,11%	
Maschio	28602 49,06%	
Femmina	29045 49,82%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria**

**58297**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	5	1	0	0	9
Verde	242	8431	2102	55	6	10836
Giallo	580	13352	23220	1843	236	39231
Rosso	94	1310	2970	3036	811	8221



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore: Dott. Antonio Contillo**

FOGGIA	15541	25,25%	
MANFREDONIA	4521	7,34%	
CERIGNOLA	4220	6,86%	
SAN SEVERO	4218	6,85%	
ORTA NOVA	2462	4,00%	
LUCERA	1944	3,16%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1876	3,05%	
TORREMAGGIORE	1816	2,95%	
VIESTE	1684	2,74%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1634	2,65%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1555	2,53%	
TRINITAPOLI	1242	2,02%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1229	2,00%	
RODI GARGANICO	1058	1,72%	
LESINA	1018	1,65%	
PESCHICI	956	1,55%	
VICO DEL GARGANO	921	1,50%	
APRICENA	920	1,49%	
MONTE SANT'ANGELO	896	1,46%	
SAN MARCO IN LAMIS	886	1,44%	
CAGNANO VARANO	863	1,40%	
MATTINATA	784	1,27%	
SERRACAPRIOLA	757	1,23%	
ZAPPONETA	664	1,08%	
ASCOLI SATRIANO	612	0,99%	
ISOLE TREMITI	535	0,87%	
ISCHITELLA	487	0,79%	
CARPINO	475	0,77%	
STORNARA	396	0,64%	
CARAPELLE	394	0,64%	
STORNARELLA	347	0,56%	
BOVINO	326	0,53%	
TROIA	325	0,53%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	297	0,48%	
CANDELA	296	0,48%	
RIGNANO GARGANICO	262	0,43%	
POGGIO IMPERIALE	228	0,37%	
ORSARA DI PUGLIA	227	0,37%	
ORDONA	196	0,32%	
DELICETO	170	0,28%	
ACCADIA	168	0,27%	
CARLANTINO	161	0,26%	
CHIEUTI	157	0,26%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	152	0,25%	
VOLTURINO	149	0,24%	
ROSETO VALFORTORE	144	0,23%	
ANZANO DI PUGLIA	138	0,22%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	125	0,20%	
SANT'AGATA DI PUGLIA	116	0,19%	



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore: Dott. Antonio Contillo**

MACCHIA GIALLA	2048	13,18%	
D'AVANZO - TRIBUNALE	1981	12,75%	
CANDELARO - BORGO CROCI	1926	12,39%	
STAZIONE	1342	8,64%	
CARMINE VECCHIO	1311	8,44%	
RIONE BICCARI	1278	8,22%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	1273	8,19%	
FOGGIA CENTRO	998	6,42%	
SAN PIO X	983	6,33%	
MARTUCCI - DIAZ	768	4,94%	
RIONE BICCARI - S	582	3,74%	
FIERA - CEP	582	3,74%	
CATTEDRALE	444	2,86%	
ORTA NOVA	25	0,16%	

**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore: Dott. Antonio Contillo**

FGDAV1	4029	6,91%	
FGUVA1	3854	6,61%	
FGMGL1	3543	6,08%	
FGART1	3448	5,91%	
FGSSV1	3110	5,33%	
FGMAN1	3063	5,25%	
FGORT1	2747	4,71%	
FGCERC	2669	4,58%	
FGAUTO	2370	4,07%	
FGTOR1	2321	3,98%	
FGSFP1	2204	3,78%	
FGLUC1	2203	3,78%	
FGAPR1	2006	3,44%	
FGSNG1	1906	3,27%	
FGMAR2	1796	3,08%	
FGMAT1	1787	3,07%	
FGSGR1	1739	2,98%	
FGTRI1	1739	2,98%	
FGASC1	1572	2,70%	
FGZAP1	1345	2,31%	
FGSML1	1245	2,14%	
FGLES1	1244	2,13%	
FGROD1	1148	1,97%	
FGVIE1	1089	1,87%	
FGPES1	1025	1,76%	
FGCAG1	1010	1,73%	
FGSER1	974	1,67%	
FGASC2	894	1,53%	
FGVIC1	889	1,52%	
FGMON1	882	1,51%	
FGBIN1	681	1,17%	
FGISC1	677	1,16%	
FGBOV1	644	1,10%	
FGMOT1	632	1,08%	
FGCRP1	544	0,93%	
FGISO1	530	0,91%	
FGMATZ	525	0,90%	
FGCST1	516	0,89%	
FGVIE2	490	0,84%	
FGCAN1	486	0,83%	
FGANZ1	463	0,79%	
FGCSN1	365	0,63%	
FGVOLZ	311	0,53%	
FGORS1	307	0,53%	
FGCRL1	241	0,41%	
FGROS1	231	0,40%	
FGACC1	166	0,28%	
FGHEMS	150	0,26%	
FGVOL1	102	0,17%	



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore: Dott. Antonio Contillo**

FG-FOGGIA	11955	20,51%	
FG-SAN SEVERO	4386	7,52%	
FG-SAN GIOVANNI	4347	7,46%	
FG-CERIGNOLA	3382	5,80%	
FG-MANFREDONIA	2212	3,79%	
BT-BARLETTA	1777	3,05%	
FG-LUCERA	738	1,27%	
FG-VIESTE	149	0,26%	
FG-VICO DEL GARGANO	63	0,11%	
BT-ANDRIA	54	0,09%	
FG-SAN MARCO	31	0,05%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	27	0,05%	
FG-TORREMAGGIORE	21	0,04%	
CB-TERMOLI	8	0,01%	
FG-SAN NICANDRO GARGANICO	4	0,01%	
BT-BISCEGLIE	3	0,01%	
BT-TRANI	1	0,00%	
BA-BARI-POLICLINICO	1	0,00%	
BA-BARI-PEDIATRICO	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	29137	49,98%	



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

#### Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).