

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

Chiamate ricevute sui flussi 118:

143409

Totale Richieste

72048

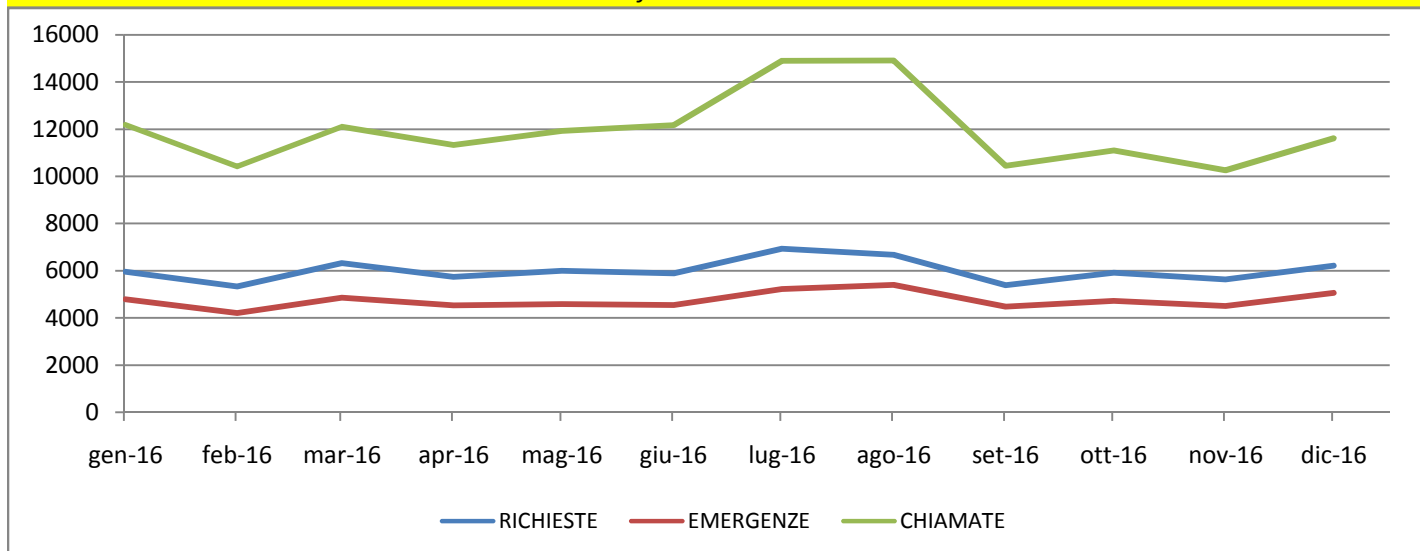
Totale Emergenze

56865

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

15183

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno:

72048

Numero emergenze da inizio anno:








56865

Chiamate da inizio anno:

143409


















Tipo richiedente		72048	Tipo chiamata		72048
PRIVATO	56281	78,12%	RICHIESTA SOCCORSO	58609	81,35%
POSTAZIONE 118	6772	9,40%	INFORMAZIONI	4633	6,43%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	2176	3,02%	SCHERZO	2261	3,14%
CARABINIERI - CO 112	1264	1,75%	ALTRO	2239	3,11%
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	971	1,35%	INTERVENTO IN CORSO	1968	2,73%
STRUTTURA SANITARIA	835	1,16%	ERRORE	1012	1,40%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	753	1,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	920	1,28%
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	592	0,82%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	403	0,56%
POLIZIA DI STATO - CO 113	506	0,70%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,00%
POLIZIA MUNICIPALE	339	0,47%			
CASA DI CURA	306	0,42%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	249	0,35%			
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	244	0,34%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	239	0,33%			
ALTRO	229	0,32%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	96	0,13%			
MEZZO DI SOCCORSO	90	0,12%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	58	0,08%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	18	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	12	0,02%			
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	9	0,01%			
PROTEZIONE CIVILE	9	0,01%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%			

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

K-casa	38239	67,25%	
Z-altri	7743	13,62%	
S-strada	7619	13,40%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1740	3,06%	
L-impianti lavorativi	741	1,30%	
Q-scuole	691	1,22%	
Y-impianti sportivi	92	0,16%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

56865

C02-Cardiocircolatoria	13826	24,31%	
C01-Traumatica	10420	18,32%	
C04-Neurologica	8097	14,24%	
C03-Respiratoria	5900	10,38%	
C19-Altra patologia	4944	8,69%	
C09-Gastroenterologica	4072	7,16%	
C20-Patologia non identificata	3007	5,29%	
C10-Urologica	1421	2,50%	
C05-Psichiatrica	1178	2,07%	
C07-Tossicologica	911	1,60%	
C08-Metabolica	827	1,45%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	649	1,14%	
C06-Neoplastica	562	0,99%	
C15-Infettiva	434	0,76%	
C12-Otorinolaringoiatra	310	0,55%	
C13-Dermatologica	260	0,46%	
C11-Oculistica	47	0,08%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

56865

B-Bianco	1348	2,37%	
V-Verde	12087	21,26%	
G-Giallo	35847	63,04%	
R-Rosso	7583	13,34%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

54007

Valutazione Sanitaria 0	906	1,68%	
Valutazione Sanitaria 1	23780	44,03%	
Valutazione Sanitaria 2	24180	44,77%	
Valutazione Sanitaria 3	4193	7,76%	
Valutazione Sanitaria 4	948	1,76%	

[ASSISTITO] - Esito

54007

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	295	0,55%	
0 - NON_REPERIBILE	500	0,93%	
0 - SCHERZO	21	0,04%	
0 - ANNULLATO	90	0,17%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	10888	20,16%	
1,2,3 - RIFIUTO	11520	21,33%	
1,2,3 - TRASPORTO	29745	55,08%	
4 - DECEDUTO	948	1,76%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

Valutazione Sanitaria 0	906	NON_NECESSITA_INTERVENTO	295 32,56%
		NON_REPERIBILE	500 55,19%
		SCHERZO	21 2,32%
		ANNULLATO	90 9,93%
Valutazione Sanitaria 1	23780	TRASPORTO	17848 75,05%
		TRATTAMENTO	8807 37,04%
		TRASPORTO	8347 35,10%
Valutazione Sanitaria 2	24180	RIFIUTO	6626 27,40%
		RIFIUTO	4452 18,41%
		TRASPORTO	3550 14,68%
Valutazione Sanitaria 3	4193	TRATTAMENTO	1880 44,84%
		RIFIUTO	442 10,54%
		TRATTAMENTO	201 4,79%
Valutazione Sanitaria 4	948	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **54007**

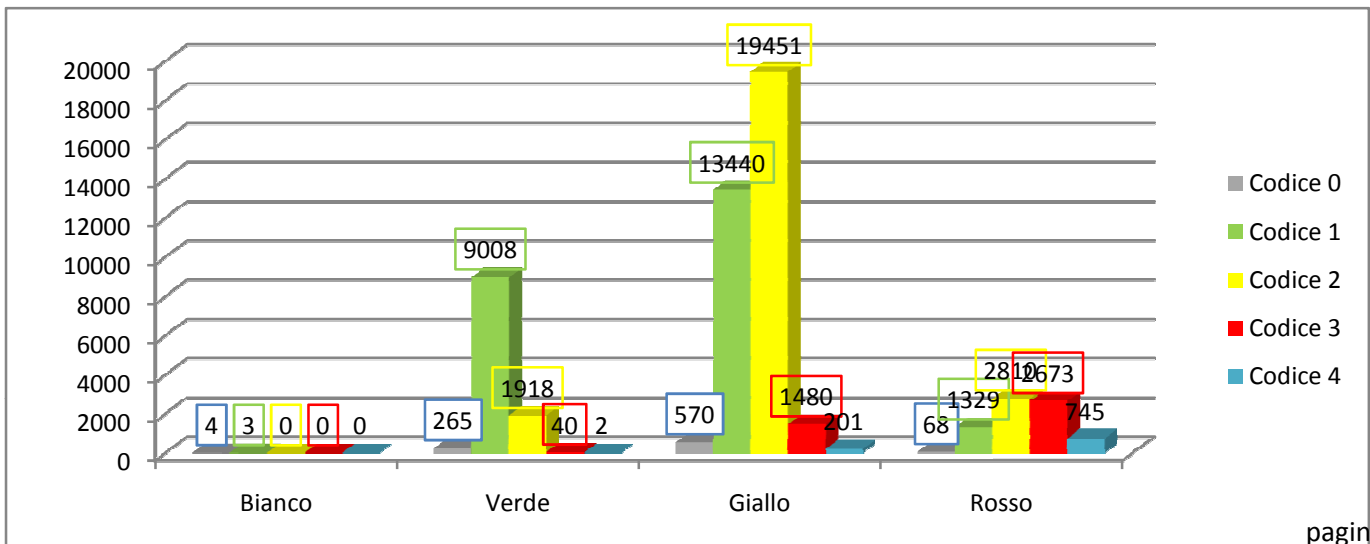
BIANCO	2492 4,61%	
VERDE	25043 46,37%	
GIALLO	21635 40,06%	
ROSSO	3860 7,15%	
NERO	977 1,81%	

[ASSISTITO] - Sesso **54007**

Non specificato	604 1,12%	
Maschio	26849 49,71%	
Femmina	26554 49,17%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **54007**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	4	3	0	0	0	7
Verde	265	9008	1918	40	2	11233
Giallo	570	13440	19451	1480	201	35142
Rosso	68	1329	2810	2673	745	7625
















S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

FOGGIA	14789	26,01%	
MANFREDONIA	4044	7,11%	
CERIGNOLA	4014	7,06%	
SAN SEVERO	3642	6,40%	
ORTA NOVA	2139	3,76%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1998	3,51%	
LUCERA	1805	3,17%	
TORREMAGGIORE	1526	2,68%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1507	2,65%	
VIESTE	1492	2,62%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1449	2,55%	
TRINITAPOLI	1277	2,25%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1062	1,87%	
LESINA	1023	1,80%	
SAN MARCO IN LAMIS	987	1,74%	
PESCHICI	894	1,57%	
RODI GARGANICO	865	1,52%	
SERRACAPRIOLA	860	1,51%	
VICO DEL GARGANO	845	1,49%	
MONTE SANT'ANGELO	840	1,48%	
CAGNANO VARANO	830	1,46%	
MATTINATA	724	1,27%	
APRICENA	718	1,26%	
ZAPPONETA	578	1,02%	
ASCOLI SATRIANO	529	0,93%	
ISCHITELLA	478	0,84%	
CARPINO	461	0,81%	
ISOLE TREMITI	383	0,67%	
CARAPELLE	365	0,64%	
STORNARA	319	0,56%	
CANDELA	315	0,55%	
RIGNANO GARGANICO	310	0,55%	
BOVINO	308	0,54%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	291	0,51%	
STORNARELLA	275	0,48%	
TROIA	242	0,43%	
POGGIO IMPERIALE	191	0,34%	
DELICETO	164	0,29%	
ORSARA DI PUGLIA	159	0,28%	
CARLANTINO	146	0,26%	
VOLTURINO	145	0,25%	
ROSETO VALFORTORE	138	0,24%	
ACCADIA	127	0,22%	
ANZANO DI PUGLIA	124	0,22%	
ORDONA	123	0,22%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	119	0,21%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	115	0,20%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	108	0,19%	
CHIEUTI	107	0,19%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo










D'AVANZO - TRIBUNALE	2075	14,03%	
CANDELARO - BORGO CROCI	1942	13,13%	
MACCHIA GIALLA	1706	11,54%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	1401	9,47%	
STAZIONE	1334	9,02%	
CARMINE VECCHIO	1214	8,21%	
RIONE BICCARI	1137	7,69%	
FOGGIA CENTRO	992	6,71%	
SAN PIO X	815	5,51%	
MARTUCCI - DIAZ	693	4,69%	
RIONE BICCARI - S	581	3,93%	
FIERA - CEP	499	3,37%	
CATTEDRALE	388	2,62%	
ORTA NOVA	11	0,07%	
RIONE BICCARI - N	0	0,00%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

FGDAV1	4159	7,70%	
FGUVA1	3817	7,07%	
FGART1	3416	6,33%	
FGMGL1	3309	6,13%	
FGMAN1	2905	5,38%	
FGSSV1	2836	5,25%	
FGCERC	2711	5,02%	
FGORT1	2590	4,80%	
FGAUTO	2204	4,08%	
FGTOR1	2033	3,76%	
FGLUC1	2020	3,74%	
FGSNG1	1999	3,70%	
FGSFP1	1925	3,56%	
FGTRI1	1639	3,03%	
FGMAR1	1614	2,99%	
FGMAT1	1597	2,96%	
FGSGR1	1591	2,95%	
FGAPR1	1579	2,92%	
FGASC1	1312	2,43%	
FGVIE1	1292	2,39%	
FGSML1	1245	2,31%	
FGLES1	1144	2,12%	
FGPES1	1000	1,85%	
FGROD1	982	1,82%	
FGSER1	981	1,82%	
FGCAG1	930	1,72%	
FGZAP1	881	1,63%	
FGMON1	877	1,62%	
FGVIC1	817	1,51%	
FGBOV1	627	1,16%	
FGMATZ	597	1,11%	
FGISC1	581	1,08%	
FGMOT1	557	1,03%	
FGASC2	544	1,01%	
FGCRP1	517	0,96%	
FGCAN1	409	0,76%	
FGANZ1	407	0,75%	
FGISO1	374	0,69%	
FGORS1	366	0,68%	
FGCSN1	296	0,55%	
FGVOLZ	293	0,54%	
FGCST1	259	0,48%	
FGROS1	210	0,39%	
FGCRL1	209	0,39%	
FGVIHE	159	0,29%	
FGHEMS	147	0,27%	
FGACC1	142	0,26%	
FGVOL1	84	0,16%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

FG-FOGGIA	12864	23,82%	
FG-SAN SEVERO	4511	8,35%	
FG-CERIGNOLA	3701	6,85%	
FG-SAN GIOVANNI	3510	6,50%	
FG-MANFREDONIA	2203	4,08%	
BT-BARLETTA	1723	3,19%	
FG-LUCERA	666	1,23%	
FG-VIESTE	234	0,43%	
FG-VICO DEL GARGANO	99	0,18%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	76	0,14%	
FG-SAN MARCO	63	0,12%	
FG-TORREMAGGIORE	38	0,07%	
BT-ANDRIA	33	0,06%	
BA-BARI-POLICLINICO	11	0,02%	
CB-TERMOLI	8	0,01%	
BA-BARI-SAN PAOLO	3	0,01%	
RM-ROMA-GEMELLI	1	0,00%	
BA-BARI-CL SANTA MARIA	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	41909	77,60%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).