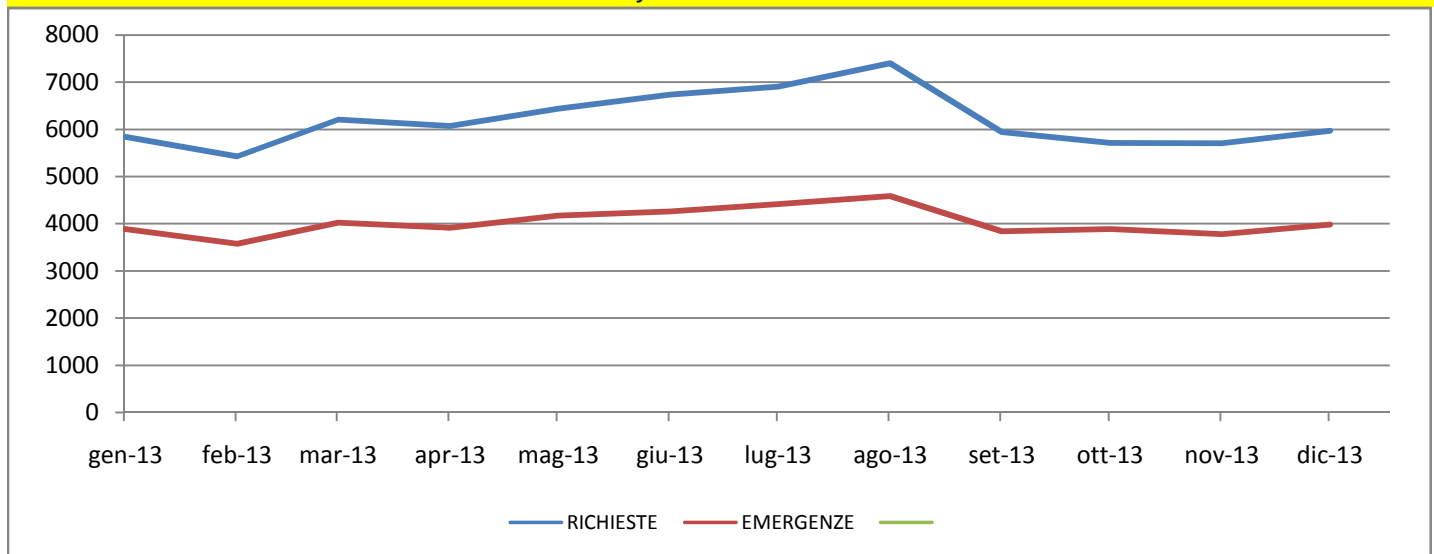


Periodo di osservazione: **01-01-2013** - **31-12-2013**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **114492**
Totale Richieste **74357** **Totale Emergenze** **48348**
Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **26009**








Grafico da inizio anno











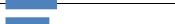






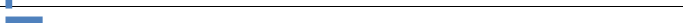
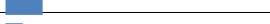
Numero richieste da inizio anno: **74357** Numero emergenze da inizio anno: **48348**
0

Tipo richiedente		74357	Tipo chiamata		74357
PRIVATO	61098	82,17%	RICHIESTA SOCCORSO	51404	69,13%
CARABINIERI - CO 112	1215	1,63%	INFORMAZIONI	8301	11,16%
POLIZIA DI STATO - CO 113	652	0,88%	RICERCA POSTI LETTO	100	0,13%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	68	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	391	0,53%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	41	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	464	0,62%
POLIZIA MUNICIPALE	365	0,49%	INTERVENTO IN CORSO	1934	2,60%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1916	2,58%	SCHERZO	4443	5,98%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	785	1,06%	ERRORE	1271	1,71%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	224	0,30%	ALTRO	6049	8,14%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	14	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	21	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	28	0,04%			
PROTEZIONE CIVILE	6	0,01%			
CASA DI CURA	299	0,40%			
STRUTTURA SANITARIA	537	0,72%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	225	0,30%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	133	0,18%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	98	0,13%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	927	1,25%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	248	0,33%			
POSTAZIONE 118	5005	6,73%			
MEZZO DI SOCCORSO	106	0,14%			
ALTRO	346	0,47%			





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto
48348

S-strada	7478	15,47%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1442	2,98%	
Y-impianti sportivi	172	0,36%	
K-casa	31478	65,11%	
L-impianti lavorativi	253	0,52%	
Q-scuole	636	1,32%	
Z-altri	6889	14,25%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta
48348

C01-Traumatica	9302	19,24%	
C02-Cardiocircolatoria	9492	19,63%	
C03-Respiratoria	4705	9,73%	
C04-Neurologica	4443	9,19%	
C05-Psichiatrica	934	1,93%	
C06-Neoplastica	568	1,17%	
C07-Tossicologica	708	1,46%	
C08-Metabolica	600	1,24%	
C09-Gastroenterologica	2427	5,02%	
C10-Urologica	984	2,04%	
C11-Oculistica	27	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	149	0,31%	
C13-Dermatologica	93	0,19%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	510	1,05%	
C15-Infettiva	239	0,49%	
C19-Altra patologia	9361	19,36%	
C20-Patologia non identificata	3806	7,87%	





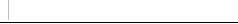



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta
48348

B-Bianco	1139	2,36%	
V-Verde	12728	26,33%	
G-Giallo	27417	56,71%	
R-Rosso	7064	14,61%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria
45759

Valutazione Sanitaria 0	1079	2,36%	
Valutazione Sanitaria 1	24391	53,30%	
Valutazione Sanitaria 2	16642	36,37%	
Valutazione Sanitaria 3	2755	6,02%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	892	1,95%	

[ASSISTITO] - Esito
45759

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	418	0,91%	
0 - NON_REPERIBILE	496	1,08%	
0 - ANNULLATO	115	0,25%	
0 - SCHERZO	50	0,11%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	10148	22,18%	
1,2,3 - RIFIUTO	7945	17,36%	
1,2,3 - TRASPORTO	25695	56,15%	
4 - DECEDUTO	892	1,95%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

45759

Valutazione Sanitaria 0	1079	NON_NECESSITA_INTERVENTO	418 38,74%
		NON_REPERIBILE	496 45,97%
		ANNULLATO	115 10,66%
		SCHERZO	50 4,63%
Valutazione Sanitaria 1	24391	TRATTAMENTO	9054 37,12%
		RIFIUTO	5735 23,51%
		TRASPORTO	9602 39,37%
Valutazione Sanitaria 2	16642	TRATTAMENTO	984 5,91%
		RIFIUTO	1967 11,82%
		TRASPORTO	13691 82,27%
Valutazione Sanitaria 3	2755	TRATTAMENTO	110 3,99%
		RIFIUTO	243 8,82%
		TRASPORTO	2402 87,19%
Valutazione Sanitaria DECEDUTI	892	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

45759

BIANCO	4264 9,32%	
VERDE	22208 48,53%	
GIALLO	15756 34,43%	
ROSSO	2619 5,72%	
NERO	912 1,99%	

[ASSISTITO] - Sesso

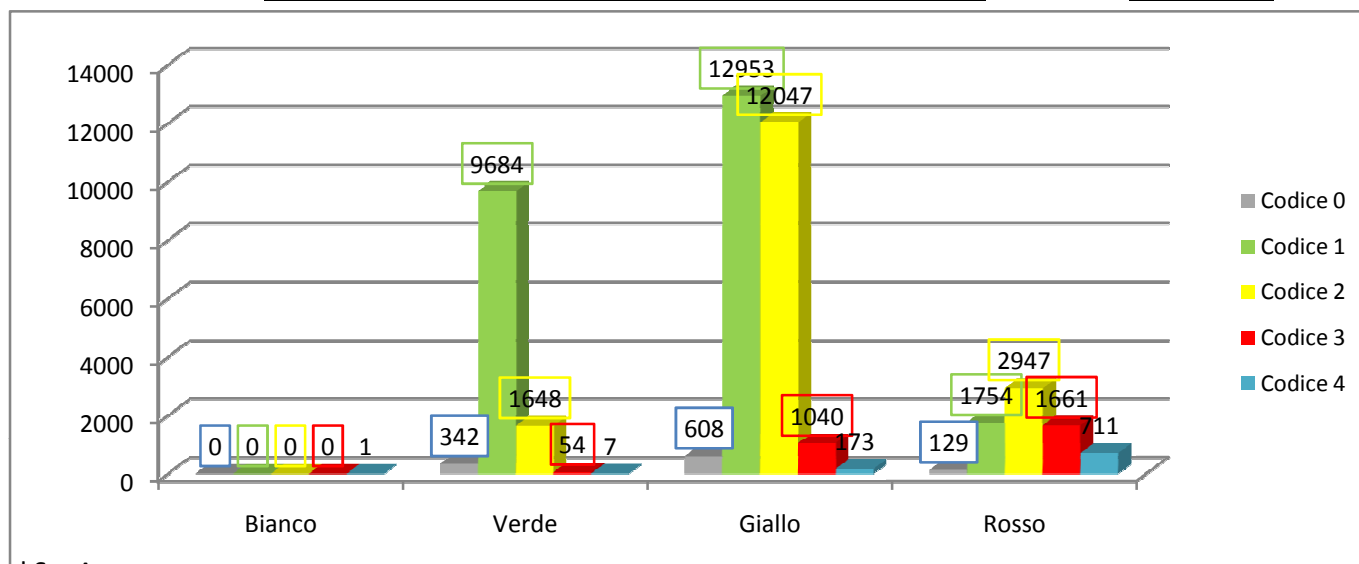
45759

Non specificato	698 1,53%	
Maschio	22561 49,30%	
Femmina	22500 49,17%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

45759

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	1	1
Verde	342	9684	1648	54	7	11735
Giallo	608	12953	12047	1040	173	26821
Rosso	129	1754	2947	1661	711	7202























FOGGIA	12507	25,87%	
MANFREDONIA	3423	7,08%	
CERIGNOLA	3398	7,03%	
SAN SEVERO	3312	6,85%	
ORTA NOVA	1709	3,53%	
LUCERA	1553	3,21%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1533	3,17%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1385	2,86%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1327	2,74%	
VIESTE	1319	2,73%	
TORREMAGGIORE	1161	2,40%	
TRINITAPOLI	1047	2,17%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	919	1,90%	
LESINA	870	1,80%	
CAGNANO VARANO	852	1,76%	
SERRACAPRIOLA	816	1,69%	
RODI GARGANICO	782	1,62%	
VICO DEL GARGANO	775	1,60%	
SAN MARCO IN LAMIS	755	1,56%	
PESCHICI	716	1,48%	
MONTE SANT'ANGELO	673	1,39%	
APRICENA	659	1,36%	
MATTINATA	651	1,35%	
ASCOLI SATRIANO	534	1,10%	
ZAPPONETA	456	0,94%	
ISOLE TREMITI	354	0,73%	
ISCHITELLA	347	0,72%	
CARPINO	343	0,71%	
TROIA	302	0,62%	
BOVINO	282	0,58%	
CANDELA	263	0,54%	
CARAPELLE	249	0,52%	
STORNARELLA	241	0,50%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	222	0,46%	
STORNARA	213	0,44%	
POGGIO IMPERIALE	151	0,31%	
MOTTA MONTECORVINO	139	0,29%	
ANZANO DI PUGLIA	129	0,27%	
ORSARA DI PUGLIA	122	0,25%	
ACCADIA	122	0,25%	
RIGNANO GARGANICO	118	0,24%	
CARLANTINO	116	0,24%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	115	0,24%	
VOLTURINO	112	0,23%	
DELICETO	107	0,22%	
CHIEUTI	106	0,22%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	94	0,19%	
ORDONA	92	0,19%	
SANT'AGATA DI PUGLIA	83	0,17%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	80	0,17%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 12229

CANDELARO-BORGO CROCI	1834 14,66%	
D'AVANZO-TRIBUNALE	1700 13,59%	
STAZIONE	1474 11,79%	
FIERA-CEP	1372 10,97%	
RIONE BICCARI	1094 8,75%	
MACCHIA GIALLA	1036 8,28%	
MARTUCCI-DIAZ	898 7,18%	
CARMINE VECCHIO	874 6,99%	
SAN PIO X	824 6,59%	
SAN CIRO	742 5,93%	
LARGO RIGNANO	381 3,05%	
SAN LORENZO	192 1,54%	
CATTEDRALE	86 0,69%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 52148

PM-FOGGIA-DON UVA	3182	6,95%	
PM-FOGGIA-MACCHIA GIALLA	3080	6,73%	
PM-FOGGIA-DAVANZO	3074	6,72%	
PM-FOGGIA-ARTIGIANI	2974	6,50%	
PM-MANFREDONIA	2712	5,93%	
PM-S.SEVERO	2660	5,81%	
PM-CERIGNOLA CITTA	2582	5,64%	
PM-AUTOMEDICA	2332	5,10%	
PM-ORTANOVA	2079	4,54%	
PM-TORREMAGGIORE	1674	3,66%	
PM-LUCERA	1617	3,53%	
PM-S.NICANDRO GARGANICO	1528	3,34%	
PM-S.FERDINANDO DI PUGLIA	1526	3,33%	
PM-S.GIOVANNI ROTONDO	1518	3,32%	
PM-MARGHERITA DI SAVOIA	1408	3,08%	
PM-MATTINATA	1304	2,85%	
PM-TRINITAPOLI	1226	2,68%	
PM-APRICENA	1178	2,57%	
PM-VIESTE	1161	2,54%	
PM-LESINA	981	2,14%	
PM-S.MARCO IN LAMIS	970	2,12%	
PM-SERRACAPRIOLA	914	2,00%	
PM-CAGNANO VARANO	889	1,94%	
PM-RODI GARGANICO	852	1,86%	
PM-ASCOLI SATRIANO	814	1,78%	
PM-PESCHICI	777	1,70%	
PM-ZAPPONETA	772	1,69%	
PM-VICO DEL GARGANO	726	1,59%	
PM-MONTE S. ANGELO	638	1,39%	
PM-BOVINO	516	1,13%	
PM-MOTTA MONTECORVINO	480	1,05%	
PM-ISCHITELLA	447	0,98%	
PM-ORSARA DI PUGLIA	397	0,87%	
PM-CARPINO	366	0,80%	
PM-ANZANO	358	0,78%	
PM-ISOLE TREMITI	353	0,77%	
PM-CANDELA	346	0,76%	
PM-ASCOLI SAN CARLO	339	0,74%	
PM-CASALNUOVO MONTEROTARO	259	0,57%	
PM-VOLTURINO	204	0,45%	
PM-ELISOCCORSO	196	0,43%	
PM-CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	194	0,42%	
PM-CARLANTINO	178	0,39%	
PM-ACCADIA	163	0,36%	
PM-ROSETO VALFORTORE	108	0,24%	
PM-VOLTURARA APPULA	96	0,21%	

FG-RIUNITI	10790	23,58%	
FG-SAN SEVERO	4231	9,25%	
FG-SAN GIOVANNI ROTONDO	2681	5,86%	
FG-CERIGNOLA-DEA I	2659	5,81%	
FG-MANFREDONIA-PS	1876	4,10%	
FP-BARLETTA	1630	3,56%	
FG-LUCERA	1076	2,35%	
FG-VIESTE	303	0,66%	
FG-VICO DEL GARGANO	158	0,35%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	109	0,24%	
FG-SAN MARCO IN LAMIS	90	0,20%	
FG-TORREMAGGIORE	36	0,08%	
FP-ANDRIA	28	0,06%	
FP-BARI	9	0,02%	
FP-TERMOLI	8	0,02%	
FP-NAPOLI	6	0,01%	
FG-SAN NICANDRO GARGANICO-PPI	3	0,01%	
FP-BRINDISI	1	0,00%	
FP-ARIANO IRPINO	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	20064	43,85%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).