

dott. Andrea Ciaccia  
Responsabile Ufficio Farmaceutica Convenzionata  
Servizio Farmaceutico Territoriale  
via Marchese De Rosa n. 94  
Foggia  
Tel. 0881 884761

## RECLAMO

Per reclamo si intende una *comunicazione scritta, in formato elettronico o orale che dichiara carenze correlate a identità, qualità, durabilità, affidabilità, usabilità, sicurezza o prestazioni di un dispositivo o relative a un servizio che influisce sulle prestazioni ( ai sensi del D.Lgs. 137/2022 e del D.Lgs 138/2022)*

In caso di **RECLAMO**, l'operatore sanitario è tenuto ad effettuare una segnalazione al fabbricante, anche per il tramite del distributore, e contestualmente, al Ministero della salute all'indirizzo email:

- **reclamidm@sanita.it**, per i dispositivi medici;
- **reclamiivd@sanita.it**, per i dispositivi medico-diagnostici in vitro,

utilizzando il modulo all'indirizzo web [https://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pagineAree\\_29\\_1\\_file.docx](https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pagineAree_29_1_file.docx)

Gli utilizzatori profani e i pazienti possono inviare il reclamo al fabbricante, per il tramite della struttura sanitaria di riferimento, la farmacia o il medico di medicina generale.

*Tabella 5. Modalità segnalazione dei Reclami*

RECLAMO		
	A CHI SEGNALARE	COME
<b>OPERATORE SANITARIO</b>	<b>AL MINISTERO DELLA SALUTE (OBBLIGATORIO)</b>	COMPILANDO IL MODULO ALLEGATO E INVIANDOLO A <a href="mailto:reclamidm@sanita.it">reclamidm@sanita.it</a>
	<b>AL FABBRICANTE (OBBLIGATORIO)</b>	-
<b>UTILIZZATORE PROFANO/PAZIENTE</b>	<b>PUO' SEGNALARLO ALLA STRUTTURA SANITARIA/FARMACIA DI RIFERIMENTO, O AL MEDICO DI FAMIGLIA CHE A SUA VOLTA LO SEGNALE AL FABBRICANTE, E AL MINISTERO DELLA SALUTE CON LE MODALITA' DELL'OPERATORE SANITARIO</b>	