

La Centrale Operativa Territoriale e il Servizio di Telemedicina

PREMESSA

La presente carta dei servizi, redatta in coerenza con i principi e i contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell’Azienda Sanitaria della provincia di Foggia (<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita>) è rivolta agli utenti allo scopo di fornire indicazioni sui servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici, personale dell’Unità Operativa, modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti ed altro.

PRESENTAZIONE

La Centrale Operativa Territoriale (C.O.T.) dell’ASL di Foggia è attiva dal 15/04/2020 e rappresenta l’elemento cardine dell’assistenza distrettuale aziendale.

Essa, infatti, costituisce il fulcro dell’organizzazione distrettuale, in quanto svolge una funzione di coordinamento nell’appropriata presa in carico della persona “fragile” assumendo un ruolo di raccordo fra tutte le componenti della rete assistenziale, essendo funzionale a tutte le Unità Operative Aziendali.

La C.O.T. non si sostituisce alle funzioni proprie delle Strutture e dei Servizi interessati ma svolge una funzione di coordinamento in quanto rappresenta lo strumento di raccolta e classificazione del bisogno sanitario e sociosanitario, di attivazione delle risorse più appropriate della rete assistenziale e di monitoraggio dei percorsi attivati.

La funzione della C.O.T. è quella di rendere efficaci ed efficienti le risposte ai cittadini in termini di attivazione dei percorsi di presa in carico delle persone affette da patologie croniche e in condizione di fragilità nel passaggio da un setting assistenziale all’altro (ospedale - territorio), facilitando il raccordo tra le strutture della rete territoriale e garantendo la continuità dell’assistenza.

Nel percorso di Cura della persona, la C.O.T. rappresenta il principale interlocutore dei servizi sanitari e socio sanitari facilitandone la presa in carico.

La C.O.T. coordina l’attività distrettuale degli Infermieri di Famiglia e di Comunità per l’assistenza a pazienti cronici e fragili che non sono stati ancora presi in carico da alcun servizio aziendale. Espleta, inoltre, la funzione di **Centrale di Telemedicina** attraverso il monitoraggio dei parametri vitali di pazienti assistiti e telemonitorati a domicilio in remoto, attivando in caso di valori fuori range i Centri Specialistici Aziendali.

DI COSA CI OCCUPIAMO

- Rilevazione del bisogno, decodifica (triage territoriale) dello stesso e successiva individuazione del percorso assistenziale più appropriato;
- Attivazione dei servizi o dei professionisti (MMG/PLS, Medico di Continuità Assistenziale, Medico Specialista Ambulatoriale, Infermiere di Famiglia di Comunità, Servizi Distrettuali ecc.) competenti per area territoriale;
- Monitorare e verificare i percorsi assistenziali attivati e nello specifico:

- Percorsi di dimissione protetta dall'ospedale;
- Percorsi assistenziali più appropriati, finalizzati all'erogazione delle cure domiciliari (ADI, SAD, cure palliative);
- Percorsi per la presa in carico dei pazienti presso le strutture intermedie territoriali (Ospedale di Comunità, Hospice);
- Percorsi per la presa in carico dei pazienti presso le strutture residenziali (RSA intensive, estensive e di mantenimento, RSSA, Riabilitazione) e semi-residenziali extra-ospedaliere (centri diurni);
- Percorsi di presa in carico delle persone in condizioni di fragilità sociale, in collaborazione con gli ambiti sociali di riferimento;
- Promuovere l'appropriatezza delle dimissioni, orientando le unità operative nella scelta dei percorsi assistenziali rispetto ai bisogni del paziente, attivando anche i percorsi di inserimento presso le strutture di ricovero intermedie (Ospedali di Comunità) o le unità di offerta residenziali e semiresidenziali presenti sul territorio, secondo quanto previsto dal regolamento vigente per l'accesso alle medesime strutture;
- Raccogliere le domande di accesso a prestazioni e servizi e, se di competenza, inoltrarle telematicamente ai servizi dedicati per area territoriale;
- Garantire le cure domiciliari a persone, non ancora prese in carico dai servizi distrettuali, ma che necessitano di assistenza infermieristica indifferibile e attività di telemonitoraggio in remoto con strumenti di telemedicina;

DESTINATARI

Tutti i cittadini con bisogni assistenziali complessi, in dimissione da una struttura ospedaliera, ed in attesa di presa in carico da parte dei Servizi distrettuali sanitari e socio sanitari.

COME CONTATTARCI

La Centrale Operativa Territoriale di Telemedicina dell'ASL di FOGGIA garantisce un servizio attivo 7 giorni su 7 dalle 8:00 alle 20:00.

Per l'accesso a tale servizio è necessario rivolgersi al proprio Medico di Medicina Generale, ai Medici di Continuità Assistenziale, ai Medici Specialisti ambulatoriali e ai Medici Ospedalieri prima della dimissione che valuteranno i bisogni della persona da assistere e successivamente attiveranno la C.O.T.

Le linee dedicate ai sopra indicati operatori sanitari sono attive dalle 8:00 alle 20:00 7 giorni su 7 inclusi i festivi.

- Numero Unico Centrale Operativa Territoriale **0882078530**
- Indirizzo email: **cot@aslfg.it**
- Numero Aziendale WhatsApp: **3346450627**

Dirigente Responsabile:

- Dr.ssa Girolama De Gennaro

Coordinamento Infermieristico

- Dr Stefano Marconcini

Infermieri di Centrale:

- Mario Solimando
- Nazario Masullo
- Pietro Scelsi
- Maurizio Gravina
- Luigi Tenace

Infermieri Operativi:

- Ciro Lallo
- Gaetano Latiano
- Infermieri di Famiglia e Comunità di competenza territoriale

Si allegano moduli a disposizione dei MMG/PLS, Medici Specialisti Ambulatoriali, Medici Ospedalieri per l'invio delle richieste alla C.O.T. al seguente indirizzo email: cot@aslfg.it