

## 4. Mediazione di sistema

Di fronte a situazioni sociali e sanitarie complesse e articolate come nell'ambito della tutela della salute delle fasce di popolazione in situazione di disagio sociale, diventa necessario ragionare in un'ottica di mediazione di sistema, cioè di processo di trasformazione organizzativa, dove la relazione e la corretta comunicazione con l'utente siano sempre garantite, dove vengano date pari opportunità di accesso, dove le politiche ed i servizi giochino un ruolo attivo nell'individuare percorsi e metodologie d'intervento e dove le comunità non siano oggetto passivo ma partecipino con pari dignità nella definizione e messa in atto di adeguati interventi di promozione della salute.

Cinque le azioni strategiche:

1. Costruire politiche pubbliche per la salute;
2. Creare ambienti che favoriscano le scelte delle persone;
3. Sviluppare e favorire le azioni della comunità;
4. Aumentare la capacità e le risorse individuali;
5. Riorientare i servizi sanitari.

Le esperienze maturate fino ad oggi dalla ASL di Brindisi permetteranno ancora di più, grazie all'utilizzo dei MH clinici e odontoiatrici di avvicinare ai servizi sanitari le popolazioni in disagio sociale come cittadini in stato di povertà, migranti, membri delle comunità RSC utilizzando una metodologia di intervento non assistenzialistica, ma partecipativa. Da qui l'importanza anche della mediazione culturale, utilizzando figure di mediatori con il compito di facilitare l'incontro fra diverse culture, decodificare diversi approcci alla salute, se necessario, tradurre anche linguisticamente. In questa logica, fondamentale sarà il coinvolgimento attivo dei referenti di ogni comunità, attraverso la creazione di specifiche convenzioni con i leader di comunità oltre che con i rappresentanti delle associazioni delle minoranze linguistiche e sociali.

Le azioni progettuali devono partire dal presupposto che anche la semplice attività informativa per avere efficacia deve basarsi sulla relazione diretta con le popolazioni interessate.