

# CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

IDA MARIA SANTORO

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome SANTORO IDA MARIA  
Data e luogo di Nascita 26.02.1962 BRINDISI  
Azienda ASL BR Brindisi - Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale (Staff)  
Qualifica Collaboratore amministrativo professionale esperto  
Incarico attuale Attività di Comunicazione e Ufficio Stampa  
Contatti Tel. 0831 536653 - e-mail ida.santoro@asl.brindisi.it

## TITOLI DI STUDIO

- Diploma di maturità scientifica anno 1980.
- Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-internazionale, Facoltà di Giurisprudenza Università degli Studi di Urbino a.a. 1984-85.
- Specializzazione post-laurea in Comunicazione e Pubbliche Relazioni, Facoltà di Scienze della Formazione Università degli Studi di Bari a.a. 2003-2004.

## ALBI PROFESSIONALI

Ordine dei Giornalisti della Puglia - Albo dei Giornalisti Pubblicisti dal 2010.

## OCCUPAZIONE ATTUALE

ASL BR - Brindisi (da novembre 1998):

Collaboratore amministrativo professionale esperto presso la Struttura di Informazione e Comunicazione - Unità di Staff della Direzione Generale, con incarico di Posizione Organizzativa dal 1.01.2008 per i rapporti con le organizzazioni di volontariato.

Funzioni aziendali: organizzazione di eventi, supporto ai servizi per la progettazione di campagne istituzionali e redazione di materiale promozionale, cura e aggiornamento sito web aziendale e social network, componente del Comitato Consultivo Misto, analisi dei reclami e indagini di customer satisfaction, redazione di articoli e comunicati stampa, elaborazione rassegna stampa e report aziendali.

Altri incarichi istituzionali:

- Componente dell'Ufficio Libera Professione (settembre 2000 - dicembre 2002).
- Componente del Comitato di Redazione della rivista aziendale "Comunicare la salute" dal 2004.
- Componente del Comitato Consultivo Misto aziendale - dal 2004.
- Componente del gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio Sociale ASL BR edizioni 2006, 2007, 2008-2009, Coordinamento per le edizioni 2010-2011, 2011-2013, 2014-2015.
- Componente gruppo di lavoro per la redazione dell'Atto Aziendale febbraio 2013.
- Componente Commissione Tecnica Permanente di supporto all'OIV dicembre 2013-settembre 2014.
- Referente della Prevenzione Anticorruzione per la Struttura di appartenenza dal 4 dicembre 2015.

Incarichi extra istituzionali

- Università degli Studi di Bari, Facoltà di Medicina e Chirurgia sede di Brindisi (Polo Universitario ASL BR) Docente a contratto di *Cinema, fotografia, televisione* nel Corso di laurea in Fisioterapia dal A.A. 2004/2005 -al A.A. 2010/2011.
- ISPEDIS - Istituzione per la prevenzione del disagio sociale del Comune di Brindisi, Docente nel Corso base di fotografia digitale. Brindisi ottobre-dicembre 2010.
- Componente titolare di Commissione esaminatrice - Bando di Concorso per Esperto in Comunicazione ASL Matera (Aprile 2015-Febbraio 2016).

## ESPERIENZE LAVORATIVE PRECEDENTI

- AGB Italia Spa, Milano - Società di Ricerche di Marketing (novembre 1986 - ottobre 1992).
- Marketing Snc, Lecce - Società di Marketing e Comunicazione pubblicitaria (novembre 1992 - dicembre 1997).
- Consulente e docente di marketing (gennaio '98 - ottobre '98).

## LINGUE E CAPACITA' TECNICHE

- Inglese: buono, parlato e scritto.
- Ottima conoscenza di applicativi di Microsoft-Office in ambiente Windows e Adobe Photoshop.

## DOCENZE, RELAZIONI ED ATTIVITÀ DIDATTICA

- CISI Spa - Casarano (LE): Docente di *Ricerche di mercato* nel corso "La commercializzazione multimediale" - 1996.
- ISFORES Azienda Speciale CCIAA Brindisi: Docente di *Ricerche di Mercato* nel corso "Esperto in Marketing finanziario e assicurativo" - 1997.
- ISFORES - Azienda Speciale CCIAA: Relatore nel Convegno "Le frontiere del settore assicurativo: limiti e prospettive di sviluppo". Presentazione dei risultati di una ricerca di mercato. Brindisi 16 maggio 1997.
- Comune di Lecce: Docente di *Ricerche di Mercato* nel corso "Esperto in Marketing urbano" - 1997.
- Istituto Tecnico Commerciale "Calasso" - Lecce: Docente di *Ricerche di mercato* nel "Progetto Mercurio": Indagine quali-quantitativa sui fabbisogni della 3° età - 1997.
- Liceo Artistico "E. De Simone" - Brindisi: Docente di *Marketing e Ricerche di Mercato* nel corso post-diploma "Tecnici grafici e cartotecnici per la pubblicità e la produzione di immagini, esperti in serigrafia, tipografia, arte della stampa in genere" - 1998.
- ISFORES Azienda Speciale CCIAA Brindisi: Docente di *Marketing* nel corso "Sviluppo dell'autoimprenditorialità femminile" - 1998.
- Università Di Lecce, Facoltà di Ingegneria, Corso di laurea in Ingegneria Gestionale: Tutor aziendale nella tesi "Marketing dei Servizi Pubblici: indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza nei Consultori Familiari della AUSL BR/1". Relatore Prof. Angelo Corallo, laureaanda Alessandra Resta a.a. 2004-2005.
- AUSL BR/1 in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Brindisi: Relatore "La comunicazione in tema di Donazione e Trapianto". Brindisi 28/29/30 novembre 2005.
- Liceo Scientifico Statale "Monticelli": Relatore "La comunicazione in tema di Donazione e Trapianto". Brindisi 19.12.2007.
- Cantierimmagine Associazione fotografica: Docente di *Diritto d'autore e legge sulla privacy in fotografia* nel Corso di fotografia di base, Brindisi ottobre 2010.
- ISPEDIS - Istituzione per la prevenzione del disagio sociale del Comune di Brindisi, Docente nel Corso base di fotografia digitale. Brindisi ottobre-dicembre 2010.
- Università degli Studi di Bari, Facoltà di Medicina e Chirurgia sede di Brindisi (Polo Universitario ASL BR) Docente a contratto di *Cinema, fotografia, televisione* nel Corso di laurea in Fisioterapia da A.A. 2004/2005 - A.A. 2010/2011.
- ASL BR - Incontri di aggiornamento per i Consultori Familiari: Relatore su *Organizzazione aziendale e Trasparenza (D.Lgs. 33/2013)* Brindisi 14 aprile 2014.
- Cantierimmagine Associazione fotografica: Docente "Il progetto fotografico dalla A alla Zeta" Brindisi 13 gennaio 2016
- Liceo Scientifico e tecnologico "Ribezzo": Relatore "Il racconto del territorio per immagini" nel progetto "Salute pubblica attraverso la prevenzione" Francavilla Fontana 28 ottobre 2016.
- ASL BR Giornata della Trasparenza: Relatore: Presentazione dell'indagine su Amministrazione Trasparente. Brindisi 20 dicembre 2016.
- ASL BR Corso per Cittadini Esperti: Componente Comitato Scientifico, attività di Tutor, Relatore nelle lezioni del 28 marzo e 4 aprile 2017 su organizzazione aziendale e trasparenza.

## ARTICOLI E PUBBLICAZIONI

- Articolo *Organismi non profit e ricerche di mercato* Rivista "Terra d'Otranto" CCIAA Lecce (giugno 1996).
- *Indagine qualitativa sulla conoscenza del fenomeno AIDS tra i giovani e i tossicodipendenti in provincia di Lecce* finanziata dal Ministero del Lavoro – Millennium Cooperativa Sociale Corsi (LE) 1997. Co-autrice.
- Articolo *L'Indagine qualitativa sulla conoscenza dell'AIDS tra i giovani e i tossicodipendenti in provincia di Lecce* Settimanale "Il Corsivo" Lecce (maggio 1997).
- Racconti vari su Rivista bimestrale "Storie" edizioni Leconte, Roma (1996 -1998).
- "*Pomeriggio/Afternoon. Dieci minuti alle sei/Ten to six*" Autori vari, edizioni Le conte, Roma (2001).
- Programma televisivo su emittente locale T.R.C.B. per ASL BR/1 "ASL Comunica. Attività di informazione e comunicazione al cittadino" in 11 puntate. Co-autrice (ottobre-dicembre 2001).
- Articoli su Rivista aziendale ASL BR/1 "Appunti di Sanità": *Campagna di comunicazione sulla donazione degli organi* (2002); *Il Forum del volontariato* (2002); *Partecipazione dell'Azienda al Forum Sanità Futura di Cernobbio* e *Forum P.A. di Roma* (2002); *Regolamento aziendale sull'attività libero-professionale intramuraria* (2002).
- "*Gli Ospedali di Brindisi*" di Pino Balsamo. Brindisi, novembre 2003. Redazione del testo per l'autore, ricerche di documenti e materiale fotografico, impaginazione e progetto grafico.
- Articolo "*A proposito di un nuovo modello di sviluppo*" Brundisium, Gazzetta del Mezzogiorno, Quotidiano di Puglia (agosto 2005).
- Articolo "*Brindisi, figlia del sole*" Brundisium, febbraio 2006.
- Articolo "*Fruibilità e disabilità*" co-autrice Brundisium, maggio 2006.
- Articolo "*Immigrazione e traumi*" Rivista di Medicina Democratica n. 177-179. Milano 2008.
- Articoli su rivista aziendale ASL BR "Comunicare la salute": *Consultori Familiari. Indagine di gradimento* (2006); *Prenotare. Il nuovo sistema* (2006); *Chi dona ama la vita* (2006); *La nuova RSA di Ostuni* (2007); *Il trapianto è vita* (2007); *Partecipazione e bilancio sociale* (2007); *Concorso Il tuo modo di donare la vita* (2008); *Partecipazione e bilancio sociale* (2008); *Volontariato e Istituzioni: preziosa sinergia* (2009); *Concorso Il tuo modo di donare la vita* (2009); *Comitato Consultivo Misto, rinnovo delle cariche e tante idee* (2009); *Corso in Diritto Sanitario* (2009).
- Bilancio Sociale ASL BR edizioni 2006, 2007, 2008-2009, 2010-2011, 2011-2013, 2014-2015". Co-autrice e coordinamento per le ultime tre edizioni.
- Articolo "*Viaggio intervista nella Brindisi sommersa*" Intervista all'archeologa Paola Palazzo. Brundisium, aprile 2012.
- Articolo-reportage "*Brindisi, una bomba vera*" ProPugliaPhoto, maggio 2012.
- Articolo "*Un giorno da turisti*" Brundisium, co-autrice Brindisi Report, maggio 2013
- Articolo "*Gli scavi di Lungomare Regina Margherita*" Intervista all'archeologa Paola Palazzo. Brundisium, luglio 2013.
- Articolo "*In questi posti davanti al mare*" Brundisium, agosto 2015.
- Articolo-reportage "*Xylella: In poche ore in fumo centinaia di anni*" per redazione di Brindisi Oggi, ottobre 2015.
- Articolo "*Punta delle Terrare: quale futuro per le origini della nostra storia*" Intervista all'archeologo Teodoro Scarano. Brundisium, Gazzetta del Mezzogiorno, dicembre 2015.
- Articolo "*3 milioni di euro per andare a mare sui massi*" Brundisium, luglio 2016.

## FORMAZIONE

- Corso di Marketing con specializzazione in Product Manager, CESMA Milano marzo - aprile 1991.
- Corso di inglese British School, Brindisi febbraio - giugno 1993.
- Corso avanzato di fotografia, docente Pierpaolo Cito Fotoreporter A.P. Brindisi 1994 (10 lezioni).
- Corso di Giornalismo, a cura della Rivista bimestrale "Storie", Brindisi marzo 1995 - aprile 1996.
- Laboratorio di scrittura autobiografica, Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari, Brindisi 2000.
- Corso "Gestione della relazione con il cliente nelle organizzazioni sanitarie" Scuola di Management e Innovazione per la Sanità – Politecnico di Milano 18 -19 febbraio 2003.
- Seminario "Customer Satisfaction" Cantieri di Innovazione del Dipartimento della Funzione Pubblica. Bari 27-28 ottobre 2003, Roma 15-16 aprile 2004.
- Corso "Formatori dei Comitati Consultivi Misti Aziendali" ARES Puglia, Brindisi 20 e 23 marzo 2006.
- Corso "Introduzione alla Corporate Responsibility e Bilancio di Sostenibilità" – Det Norske Veritas Brindisi 4-5, 22-23 ottobre 2007.

- Corso “Il Governo Clinico: dalla governance alla gestione del rischio clinico nella ASL di Brindisi: bilanci e prospettive” - ASL BR Brindisi 18.12.2007.
- Corso “Elaborare la strategia nelle aziende sanitarie” - SDA Bocconi c/o ASL BR Brindisi 27-28 febbraio 2008.
- Corso di fotogiornalismo, docente Pier Paolo Cito Fotoreporter A.P. Brindisi 9 -13 maggio 2008.
- Corso “Competenze tecniche per grafica e fotoritocco” Centro Territoriale Permanente, Brindisi 2008.
- Corso “Gli strumenti per l'integrazione socio-sanitaria: la Porta Unica di Accesso, l'Unità di Valutazione Multidisciplinare” ASL BR Brindisi 30 giugno 2009.
- Corso “Diritto Sanitario” ASL BR Brindisi 16/17-23/24 novembre 2009, 10/11-14/15 dicembre 2009.
- Corso “Formazione per le Redazioni aziendali del Portale Regionale della Salute” InnovaPuglia-ASL BR 16, 17, 18, 19 febbraio 2010 Brindisi.
- Corso “La riforma della legge 241/90 alla luce delle recenti modifiche introdotte dalla legge 69/2009” A.D. Consulting&Formazione, Polo Universitario ASL BR Brindisi 12-13 maggio 2010.
- Corso di reportage fotografico “Propugliaphoto” docente Gabriele Torsello Fotoreporter, n. 30 ore. Brindisi 24 aprile-12 giugno 2010.
- Corso di deontologia professionale - Ordine dei Giornalisti della Puglia. Bari 26.10.2010.
- Corso di Socioanalisi narrativa, a cura di Sensibili alle Foglie, n. 10 giornate Brindisi 2011.
- Seminario “Media ed egemonia simbolica: l'Italia fra contestazione e riflusso” relatore Fausto Colombo, Università del Salento Facoltà di Scienze Sociali Politiche del Territorio. Brindisi 16.04.2012.
- Seminario “Socioanalisi narrativa sulla sofferenza da lavoro” Sensibili alle Foglie, Brindisi 11.01.2012
- Seminario “La tutela civile dell'ambiente e della Salute Pubblica” ass. Salute Pubblica, relatrice Valeria Corriero. Brindisi 15.11.2013.
- Seminario “Professione fotoreporter sociale” a cura dell'Ordine dei Giornalisti Puglia, Docente Fotoreporter Marcello Carrozzo. Ostuni 11.07.2014.
- Seminario “La tutela dell'economia e della finanza: il ruolo della Guardia di Finanza e delle Autorità Garanti nella prospettiva dell'Unione Europea” a cura dell'Ordine dei Giornalisti Puglia. Bari 16.09.2014.
- Seminario “Legislazione antimafia, il rapporto tra stampa e società” a cura dell'Ordine dei Giornalisti Puglia. Lecce 19.09.2014.
- Workshop “La città sospesa” tenuto dal fotografo Carlo Garzia, a cura di INPHOTO. Brindisi 20,21,27,28 settembre 2014.
- Corso “La giustizia amministrativa e la stampa tra doveri della pubblica amministrazione e diritti dei cittadini” a cura dell'Ordine dei Giornalisti Puglia. Lecce 26.09.2014.
- Seminario “Il contratto: come cambia il lavoro giornalistico” a cura dell'Ordine dei Giornalisti Puglia. Lecce 29.09.2014.
- Corso “La deontologia dei giornalisti nei massimari della giurisprudenza dell'Ordine” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Brindisi 10.10.2014.
- Workshop “L'estetica della tecnologia” tenuto dal fotografo Niccolò Biddau, a cura di ARTI Puglia. Bari ex Palazzo delle Poste 3.12.2014.
- Seminario “Legge anti-corrruzione” a cura di IPSOA presso ASL Brindisi, 28 ottobre e 9 dicembre 2014;
- Seminario “Miti e riti nel giornalismo e nella ricerca storica” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Lecce 11.05.2015.
- Seminario “Paesi ad alto rischio e sicurezza personale: professione reporter” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Fasano 12.05.2015.
- Corso “Il mestiere del giornalista” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Lecce 18.05.2015.
- Corso “L'informazione dalla carta stampata alla rete: prospettive deontologiche” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Fasano 19.05.2015.
- Seminario “Codice della navigazione, demanio e tutela dei beni ambientali della costa brindisina” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Fasano 26.05.2015.
- Corso “Le norme in materia di tenuta dell'Albo e disciplinari nelle decisioni riassunte nel Massimario 2014” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Lecce 6.07.2015.
- Corso “L'informazione amministrativa: ruolo dell'ente pubblico e deontologia del giornalista” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Ostuni 3.10.2015.
- Seminario “Le attività di informazione e comunicazione istituzionale in sanità” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Brindisi 23.10.2015.
- Aggiornamento professionale “Il nuovo Portale della Salute” a cura di InnovaPuglia. Brindisi 1.12.2015.
- Corso “La prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione L.190/2012. ASL Brindisi 10.12.2015.
- Corso “La legge anticorrruzione in Sanità” a cura dell'Ordine dei Giornalisti della Puglia. Brindisi 13.05.2016.
- Corso “Lo stato di salute della popolazione: raccolta dei dati, diffusione dei risultati ed interventi

istituzionali” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Brindisi 10.06.2016.

- Corso “ Ritrovamenti archeologici: la forza divulgativa dell’immagine e la capacità descrittiva del giornalista” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Ostuni 25.06.2016.
- Corso “Il Codice deontologico relativo al trattamento dei dati personali nell’attività giornalistica” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Ostuni 24.09.2016.
- Workshop “Stay on top - dalla postproduzione alla stampa” a cura di Locopress Industria Grafica - Docente Andrea Iacca. Mesagne 14 ottobre 2016.
- Corso “Il testo unico della deontologia” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Ostuni 18.02.2017.
- Corso “Il ruolo dell’informazione per la tutela dell’ambiente e la salvaguardia delle aree naturali protette” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Ostuni 20.05.2017
- Corso “Beni culturali e promozione turistica: il ruolo dell’informazione” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Ostuni 10.06.2017
- Corso “La corretta informazione su donazione e trapianto di organi. Aspetti organizzativi ed etici” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Brindisi 17.06.2017
- Corso “Dall’uso all’abuso dell’informazione, diffamazione e diritto d’autore” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Lecce 30.06.2017
- Corso “Diritto di cronaca, querele temerarie e libertà dell’informazione” a cura dell’Ordine dei Giornalisti della Puglia. Ceglie M.ca 3.07.2017

## ATTIVITA' FOTOGRAFICA

Partecipazione a numerose mostre collettive e contributi in pubblicazioni fotografiche dal 2008 ad oggi.

Personalì:

- *Fesso chi legge* – Studio sulle pagine dei libri, curatore Domenico Saponaro. Caffè Libreria Camera a Sud, Brindisi 2011.
- *Voglio Vivere*, Reportage realizzato nei Centri di cura a sostegno del progetto su Demenza e Alzheimer dell’Azienda Sanitaria di Brindisi. Brindisi Teatro Verdi 2011, Palazzo Nervegna 2012. Mostra permanente presso il Centro ICARO a Brindisi.
- *Coscienza Collettiva*, presso Max Fest - Festival di Arti Visive, Massafra (Ta) 20-22 settembre 2013.
- *Le pagine dei libri* Festival *In\_Chiostri*, a cura del Manifesto per la cultura, Brindisi 3-5 settembre 2014.
- *Il paesaggio industriale*, presso Eco Festival a cura di Novapulia. Martina Franca 13-21 dicembre 2014.

Dichiaro di essere consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere e di falsità negli atti e della conseguente decadenza dai benefici di cui agli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000.

Brindisi, 28 luglio 2017

Ida Maria Santoro