



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE PUGLIA**

**AZIENDA SANITARIA LOCALE  
DELLA PROVINCIA DI BRINDISI**

**INDAGINE  
AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE  
2 febbraio 2015 - 13 dicembre 2016**

*STRUTTURA DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE*  
Via Napoli, 8 - 72100 BRINDISI (Casale) - Tel. 0831 536111

[www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)

STRUTTURA DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE  
Via Napoli, 8 - 72100 BRINDISI

Dirigente Responsabile Dott.ssa Giuseppina Scarano  
Tel. 0831 536852 [scarano@asl.brindisi.it](mailto:scarano@asl.brindisi.it)  
Staff 0831 536653 - 536159 [info@asl.brindisi.it](mailto:info@asl.brindisi.it)  
Numero Verde 800295691

Report a cura della Dott.ssa Ida Santoro

DICEMBRE 2016

## L'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE SUL SITO WEB ISTITUZIONALE

Dal mese di aprile 2013 è in vigore il Testo unico sulla Trasparenza "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*"<sup>1</sup>, in attuazione delle "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" del 2012<sup>2</sup>.

Il Testo ha introdotto l'obbligo, per ogni Pubblica Amministrazione, di attivare sul proprio sito istituzionale una sezione denominata **Amministrazione Trasparente** contenente i documenti e le informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria e fruibili da tutti i cittadini.

Il decreto riafferma alcuni principi già introdotti dalla prima normativa del 2009 sulla trasparenza nella Pubblica Amministrazione, che sanciva l'obbligo per le Aziende Pubbliche di attivare sui siti web la sezione "*Trasparenza, valutazione e merito*" in cui rendere pubblici tutti i dati relativi alla performance. Con le nuove norme il principio viene ulteriormente ampliato, la trasparenza viene intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Nel corso del 2013 un team dell'Azienda Sanitaria Locale BR è stato impegnato nella riorganizzazione degli archivi di contenuti già pubblicati e nell'attivazione di link per l'inserimento di nuove informazioni nella sezione Amministrazione Trasparente, articolata secondo lo schema previsto dal decreto di riordino. Il lavoro, condotto dal Responsabile della Trasparenza e Anticorruzione aziendale, in collaborazione con la Struttura di Informazione e Comunicazione deputata alla gestione del portale web, e con il supporto tecnico dei webmaster del Portale Regionale della Salute, è stato completato nel mese di gennaio 2014.

Le novità più rilevanti, oltre all'ampliamento delle informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria, riguardano l'introduzione di due principi:

- Dati aperti e riutilizzo: tutti i documenti e le informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria (sono esclusi i dati sensibili e i dati giudiziari) sono pubblici e chiunque ha diritto di fruirne gratuitamente e di riutilizzarli con l'obbligo di citare la fonte e rispettarne l'integrità. I documenti devono essere pubblicati in formato *Open Data*.
- Introduzione del diritto di Accesso Civico: chiunque ha il diritto di richiedere e ottenere gratuitamente dati della P.A. con particolare riferimento a quelli obbligatori nei casi in cui sia stata omessa la relativa pubblicazione.

Ad un anno dall'attivazione dello spazio web Amministrazione Trasparente, è stato predisposto un questionario di gradimento per rilevare la conoscenza e l'utilizzo della sezione, compilabile on line attraverso la home page del Portale Regionale della Salute [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it) - ASL Brindisi.

---

<sup>1</sup> Decreto Legislativo n. 33/2013

<sup>2</sup> Legge n.190/2012

## DESCRIZIONE DEL PROGETTO

<b>Tipologia dell'indagine</b>	Ricerca quali-quantitativa
<b>Obiettivi</b>	Rilevare la conoscenza e l'utilizzo della sezione Amministrazione Trasparente e migliorare l'informazione al cittadino
<b>Destinatari</b>	Stakeholder
<b>Metodologia</b>	Somministrazione diretta di un questionario anonimo in autocompilazione on line. La rilevazione è stata preceduta da un comunicato stampa e informazione ai dipendenti ASL BR
<b>Campione</b>	Hanno portato a termine l'intervista n. 183 Unità Il campione non è da considerarsi rappresentativo di una popolazione di riferimento.
<b>Periodo di rilevazione</b>	2 febbraio 2015 - 13 dicembre 2016
<b>Presentazione dei risultati</b>	I dati relativi alla statistica generale sono rappresentati in forma tabellare e grafica. I risultati saranno pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente alla voce "Altri contenuti". Una sintesi verrà diffusa ai cittadini attraverso comunicati stampa.

## RISULTATI

### 1 Con quale frequenza consulta il sito della ASL BR

	%	v.a.
tutti i giorni	19,50	47
una o più volte a settimana	20,33	49
una o più volte al mese	11,62	28
sporadicamente	19,09	46
è la prima volta	9,13	22
nessuna risposta	20,33	49
	100,00	241

### 2 Ha mai consultato la sezione Amministrazione Trasparente

	%	v.a.
Si	28,22	68
No	52,28	126
nessuna risposta	19,50	47
	100,00	241

### 3 Come è venuto a conoscenza della sezione Amministrazione Trasparente

	%	v.a.
attraverso motori di ricerca	36,76	25
attraverso un link da un altro sito	4,41	3
attraverso indicazione da parte di personale ASL BR	39,71	27
attraverso suggerimento di un conoscente	5,88	4
Altro	11,76	8
nessuna risposta	1,47	1
	100,00	68

### 4 Con quale frequenza consulta questa sezione

	%	v.a.
tutti i giorni	11,76	8
una o più volte a settimana	35,29	24
una o più volte al mese	22,06	15
sporadicamente	29,41	20
è la prima volta	0,00	0
nessuna risposta	1,47	1
	100,00	68

5 **Per quale motivo ha consultato questa sezione**

	%	v.a.
cercavo informazioni	73,53	50
cercavo un documento	17,65	12
Altro	7,35	5
nessuna risposta	1,47	1
	100,00	68

6 **La consultazione di questa sezione ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava**

	%	v.a.
per niente	11,76	8
poco	25,00	17
abbastanza	42,65	29
molto	16,18	11
nessuna risposta	4,41	3
	100,00	68

7 **Consulta prevalentemente Amministrazione Trasparente della ASL BR per:**

	%	v.a.
acquisire informazioni ad uso personale	47,06	32
acquisire informazioni ad uso professionale	45,59	31
Altro	4,41	3
nessuna risposta	2,94	2
	100,00	68

8 **La sezione Amministrazione trasparente del sito della ASL BR secondo Lei è:**

<b><i>Chiara nella grafica</i></b>	%	v.a.
Sì	79,41	54
No	17,65	12
nessuna risposta	2,94	2
	100,00	68

<b><i>Chiara nel linguaggio</i></b>	%	v.a.
Sì	80,88	55
No	14,71	10
nessuna risposta	4,41	3
	100,00	68

<b><i>Chiara nei contenuti</i></b>	%	v.a.
Sì	73,53	50
No	23,53	16
nessuna risposta	2,94	2
	100,00	68

<b><i>Semplice nella ricerca delle informazioni</i></b>	%	v.a.
Sì	60,29	41
No	35,29	24
nessuna risposta	4,41	3
	100,00	68

<b><i>Completa nelle informazioni</i></b>	%	v.a.
Sì	58,82	40
No	36,76	25
nessuna risposta	4,41	3
	100,00	68

<b><i>Facile per reperire moduli e documenti</i></b>	%	v.a.
Sì	57,35	39
No	38,24	26
nessuna risposta	4,41	3
	100,00	68

<b><i>Veloce nello scaricare allegati</i></b>	%	v.a.
Sì	73,53	50
No	22,06	15
nessuna risposta	4,41	3
	100,00	68

**9 Come giudica nel complesso la qualità di questa sezione**

	%	v.a.
scarsa	17,65	12
discreta	22,06	15
buona	47,06	32
ottima	8,82	6
nessuna risposta	4,41	3
	100,00	68

### Dati anagrafici

N. 183 hanno completato il questionario

N. 58 unità hanno abbandonato

<b>Genere</b>	%	v.a.
Donna	37,70	69
Uomo	62,30	114
	100,00	183

<b>Fascia d'età</b>	%	v.a.
meno di 18 anni	0,55	1
18 - 30 anni	6,01	11
31 - 40 anni	10,93	20
41 - 65 anni	77,60	142
oltre 65 anni	4,92	9
	100,00	183

<b>Tipologia di visitatore</b>	%	v.a.
Dipendente ASL	68,31	125
Visitatore esterno	31,69	58
	100,00	183

Hanno avuto accesso alla pagina n. 375 unità, n. 241 unità hanno compilato il questionario, n. 58 hanno abbandonato, n. 183 hanno portato a termine l'intervista.

Sono persone che visitano con buona frequenza il sito istituzionale, tutti i giorni o una o più volte a settimana, ma solo il 28% ha consultato la sezione Amministrazione Trasparente.

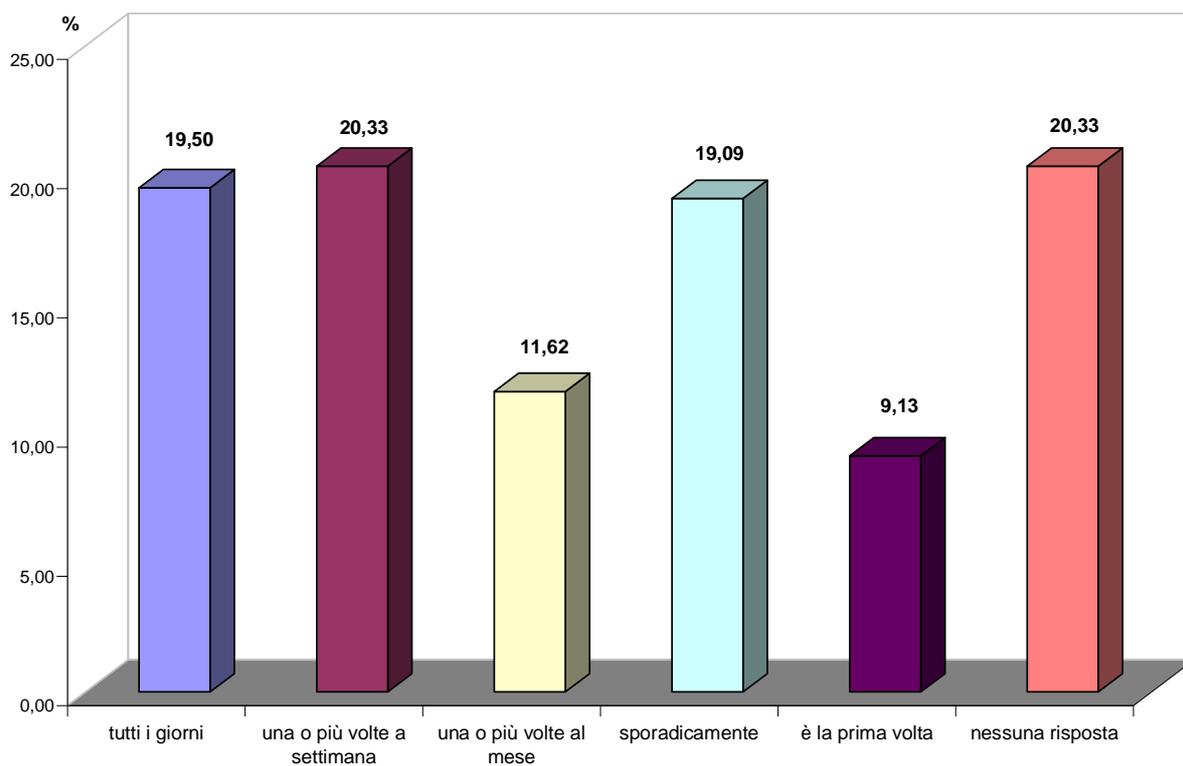
Il giudizio sulla sezione è dato, pertanto, da n. 68 unità - numero esiguo - che complessivamente hanno espresso un giudizio positivo.

Il 73% delle persone ha consultato la sezione per cercare informazioni e nel 42% dei casi ha ritenuto soddisfacente la ricerca.

La sezione Amministrazione Trasparente risulta chiara nella grafica per il 79% delle unità, nel linguaggio per l'80%, e nei contenuti 73%. Più basso il gradimento sulla facilità di reperire le informazioni e sulla completezza dei dati pubblicati (circa il 60%). Il 47% ritiene nel complesso buona la qualità della sezione.

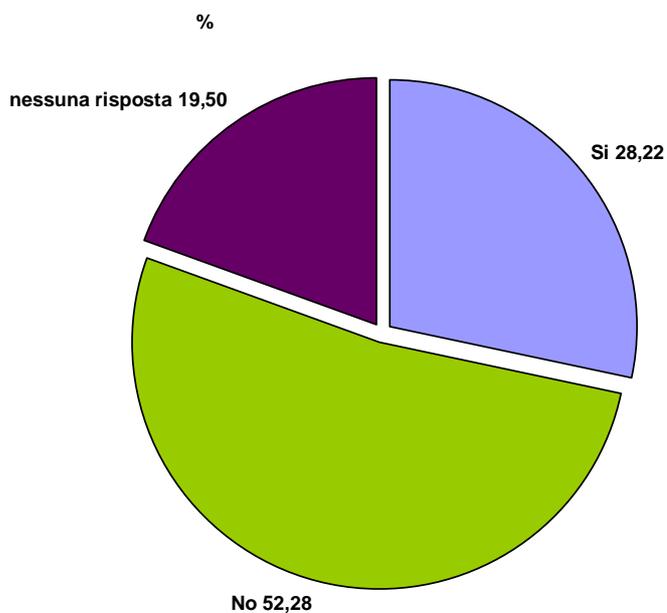
Il campione è costituito in maggioranza da uomini (62%) nella fascia di età compresa tra i 41 e i 65 anni (oltre il 77%) e composto prevalentemente da dipendenti ASL (68%), mentre il restante 32% è costituito da visitatori esterni.

### Con quale frequenza consulta il sito della ASL BR?



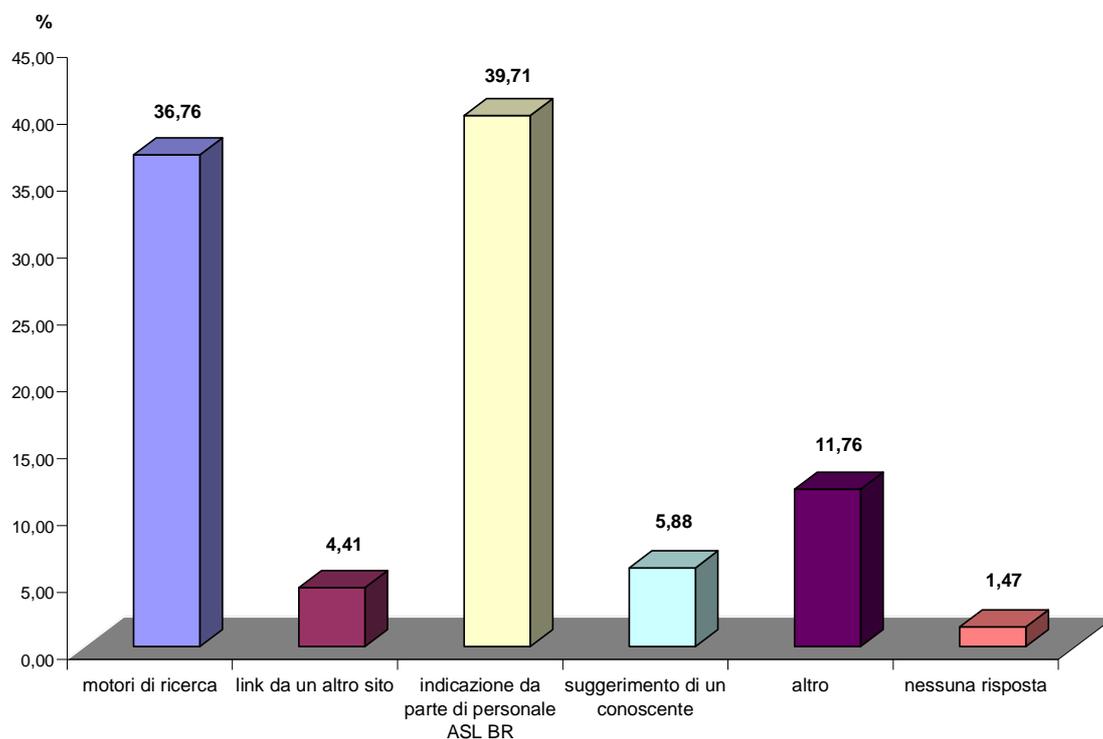
Totale unità: 241

### Ha mai consultato la sezione Amministrazione Trasparente



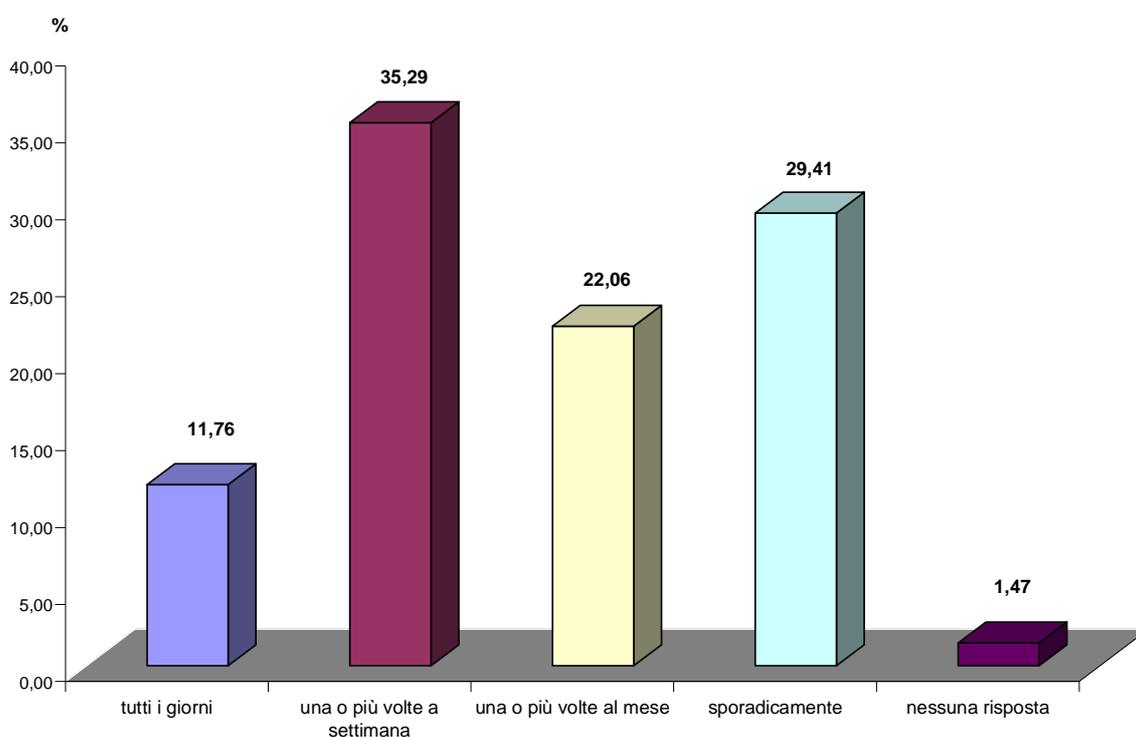
Totale unità: 241

### Come è venuto a conoscenza della sezione Amministrazione Trasparente



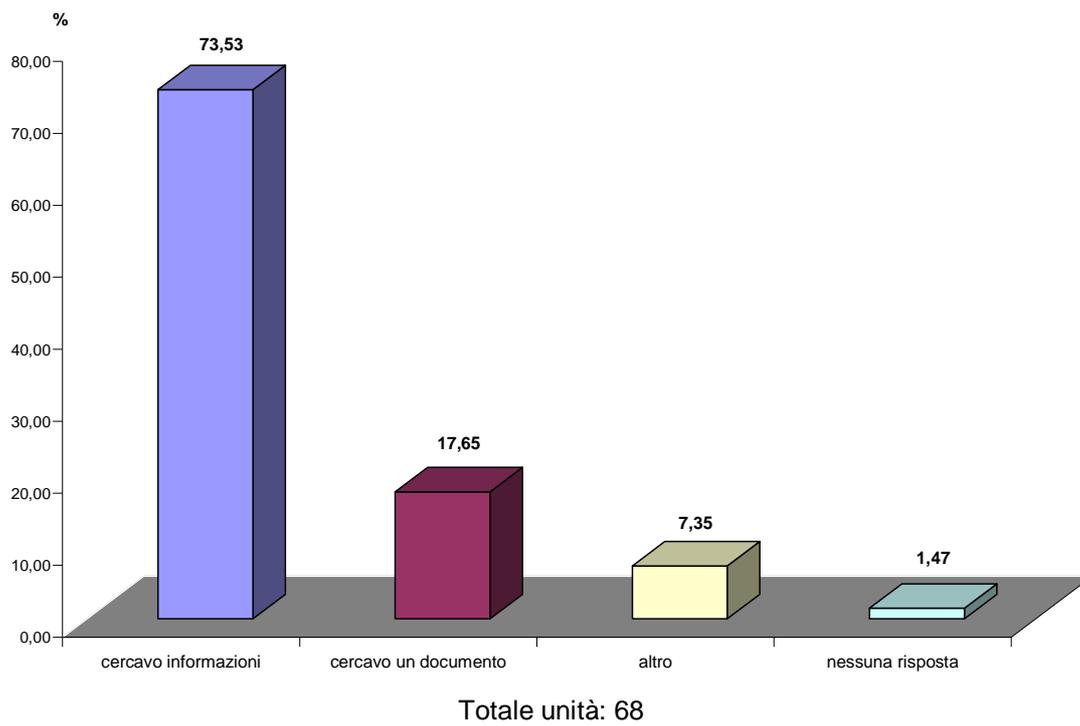
Totale unità: 68

### Con quale frequenza consulta questa sezione?

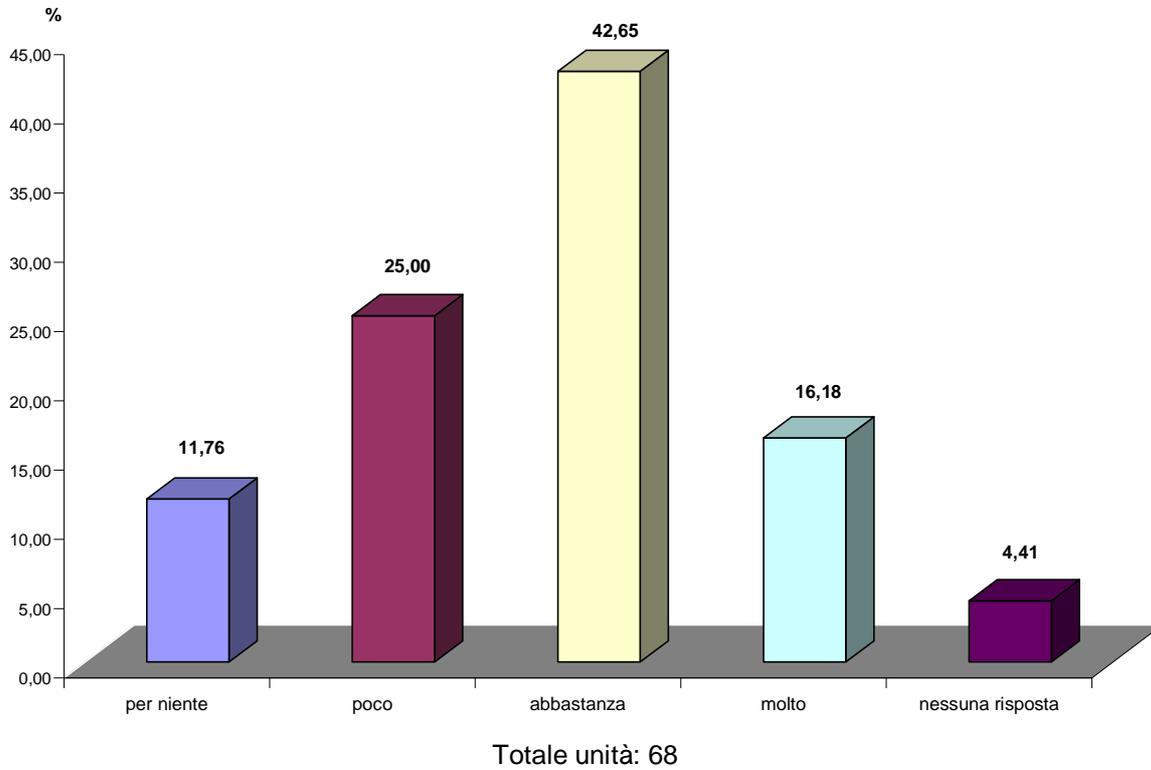


Totale unità: 68

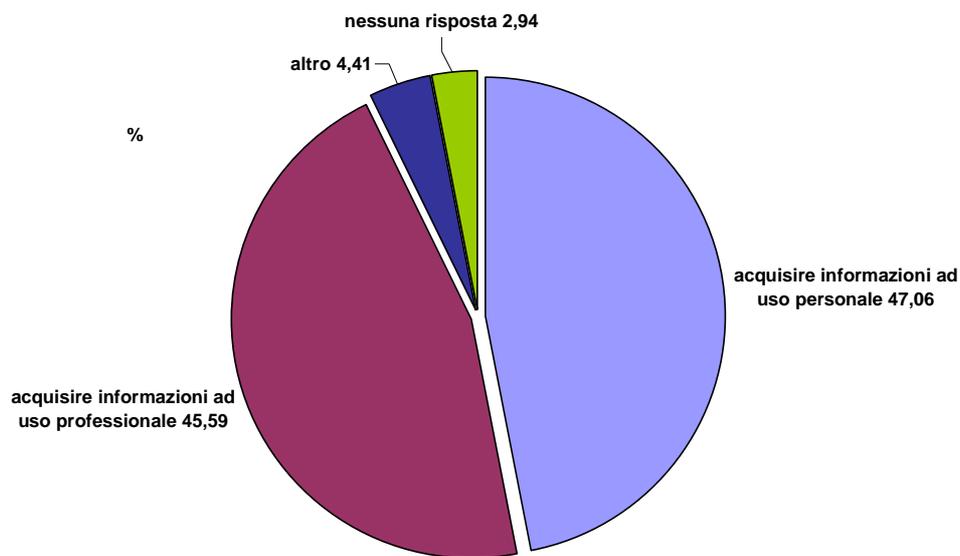
### Per quale motivo ha consultato questa sezione



### La consultazione di questa sezione ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava



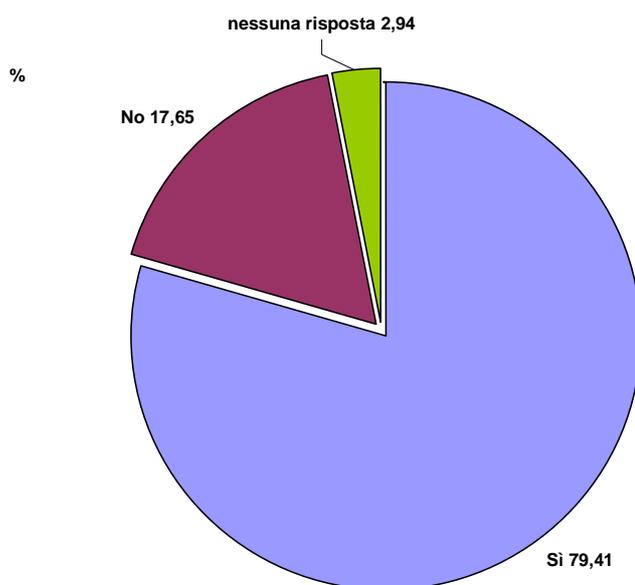
**Consulta prevalentemente Amministrazione Trasparente della ASL BR per:**



Totale unità: 68

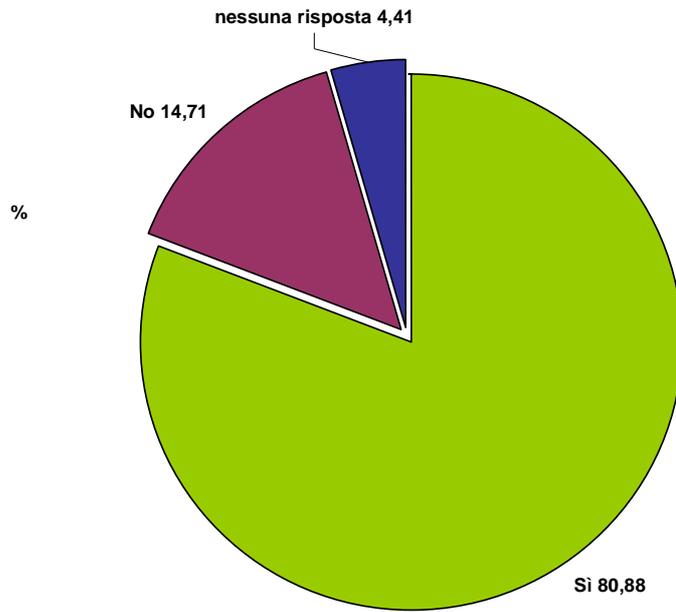
**La sezione Amministrazione trasparente del sito della ASL BR secondo Lei è**

***Chiara nella grafica***



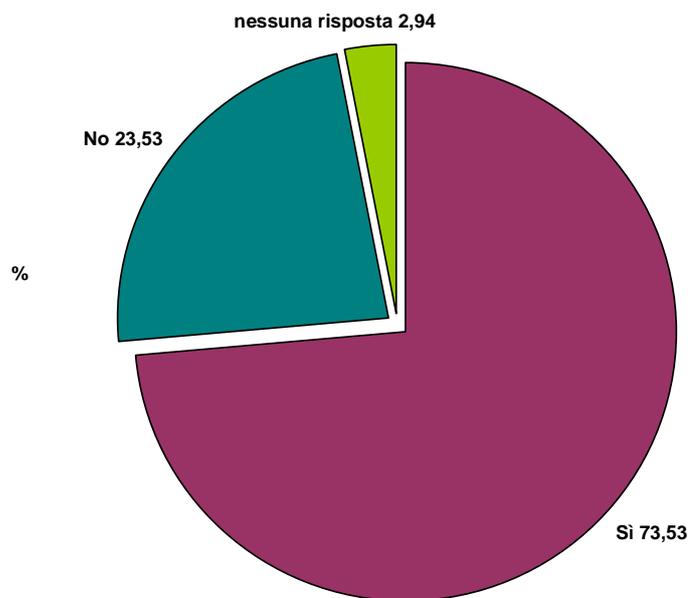
Totale unità: 68

### **Chiara nel linguaggio**



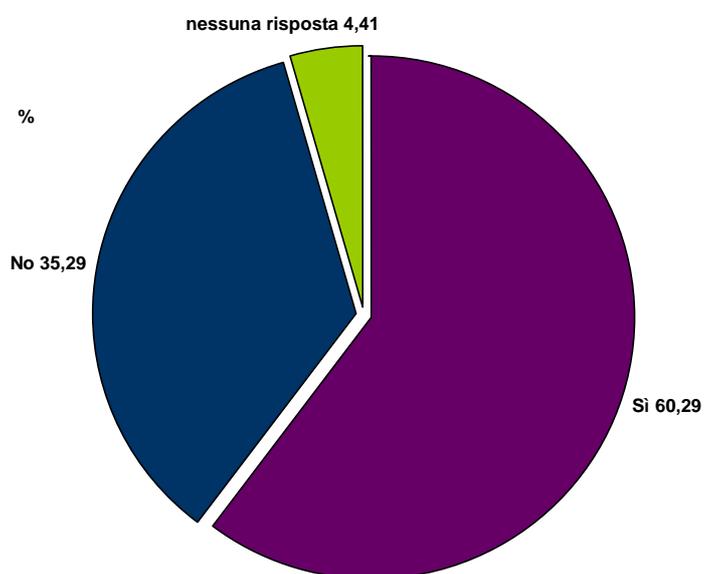
Totale unità: 68

### **Chiara nei contenuti**



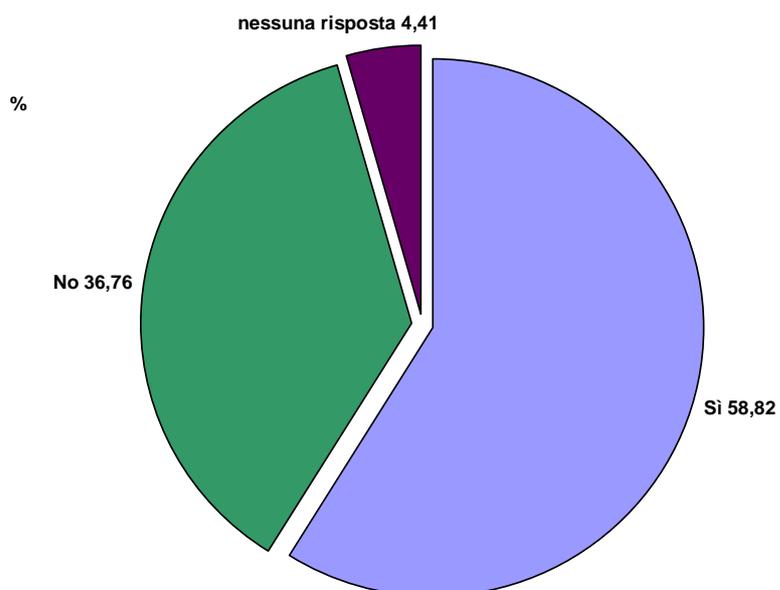
Totale unità: 68

### ***Semplice nella ricerca delle informazioni***



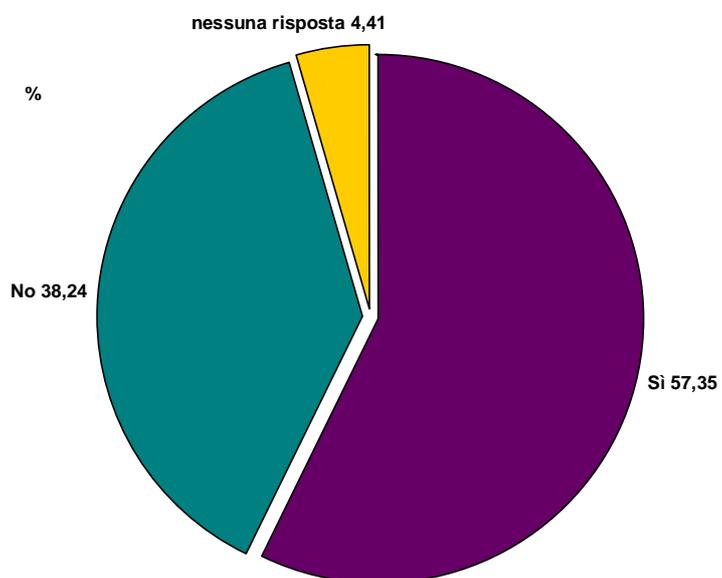
Totale unità: 68

### ***Completa nelle informazioni***



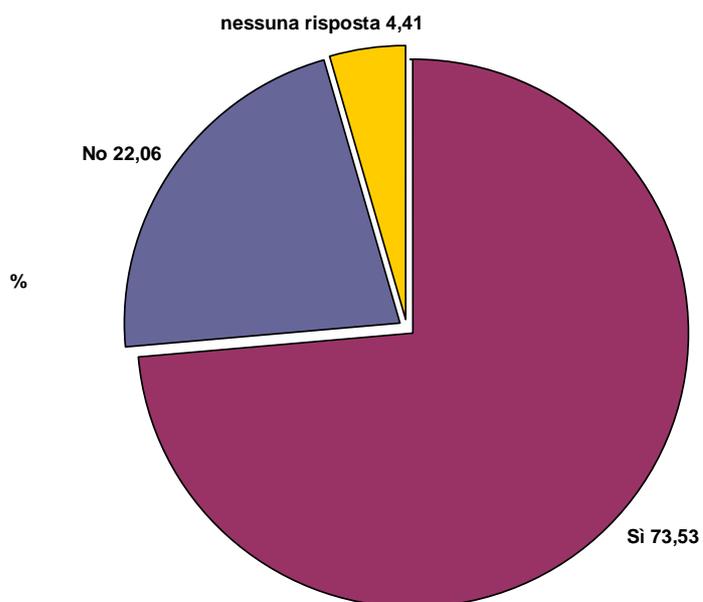
Totale unità: 68

### ***Facile per reperire moduli e documenti***



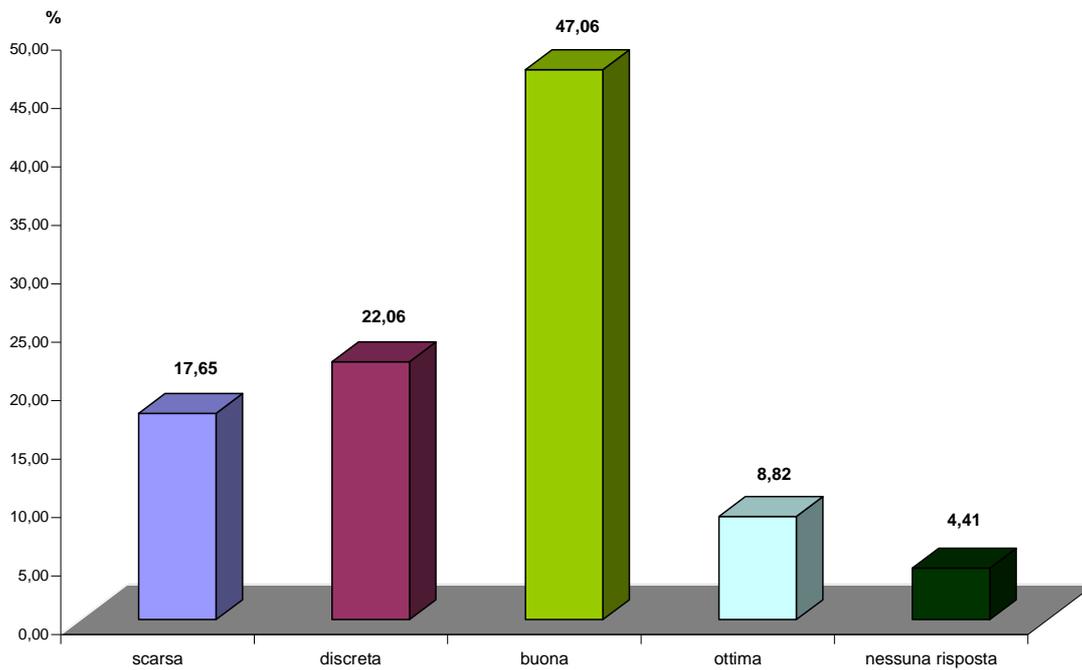
Totale unità: 68

### ***Veloce nello scaricare allegati***



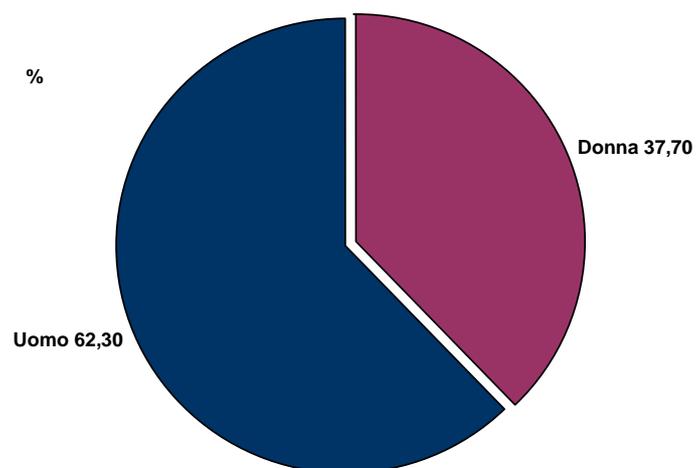
Totale unità: 68

### Come giudica nel complesso la qualità di questa sezione



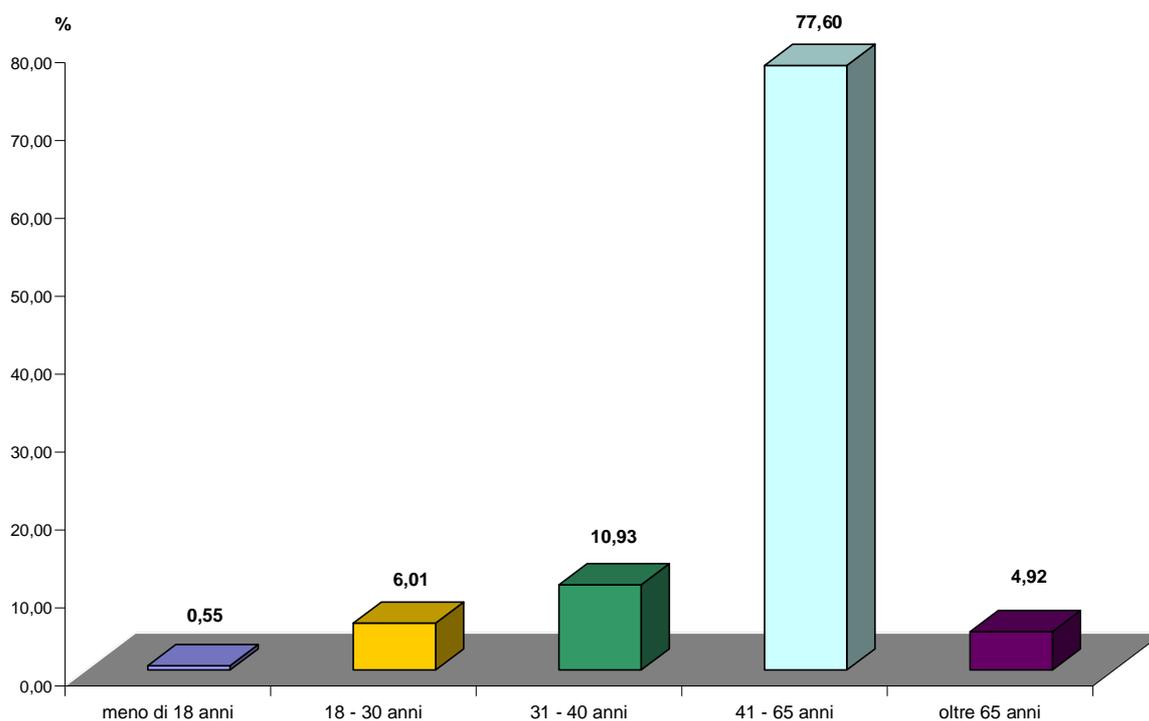
Totale unità: 68

### Dati anagrafici



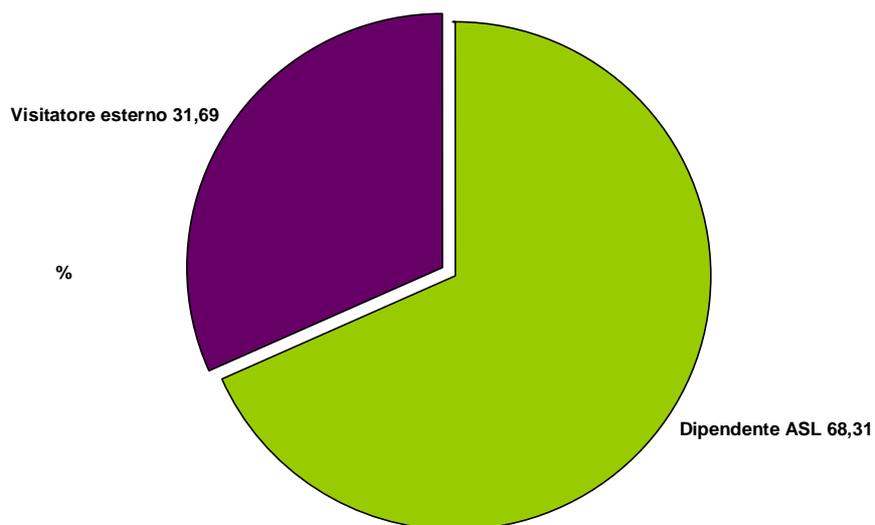
Totale unità: 183

### Età



Totale unità: 183

### Tipologia di visitatore



Totale unità: 183