



PREFETTURA DI BRINDISI

Ufficio Territoriale del Governo

Avvio sperimentazione del 112 NUE (Numero Unico di Emergenza)

Dal 9 Dicembre c.a., in questa Provincia è stata avviata la sperimentazione del 112 NUE integrato, grazie alla quale è istituito un numero unico (il 112) su cui far confluire tutte le telefonate di emergenza e urgenza.

La sperimentazione del 112 NUE integrato nella provincia di Brindisi, al momento, riguarda solo il distretto telefonico 0831 e coinvolge l'Arma dei Carabinieri, la Polizia di Stato, il Servizio Sanitario 118 e il Corpo dei Vigili del Fuoco.

L'avvio del sistema sperimentale 112 NUE è stato reso possibile grazie all'efficace e collaborativo impegno di tutti i soggetti coinvolti (Regione Puglia, InnovaPuglia, ASL BR, Servizio 118, Forze di Polizia) coordinati dalla Prefettura attraverso una serie di incontri e di verifiche operative.

Per via del carattere sperimentale del servizio 112 NUE e per assicurare nel tempo un graduale livello di confidenza del cittadino con il nuovo sistema, in questa prima fase di attuazione, continuano ad essere attivi gli attuali numeri dell'emergenza. **Pertanto il cittadino, in questa fase transitoria, oltre al 112, potrà continuare ad utilizzare i numeri noti, quali 118, 115 e 113, così come faceva in passato, per accedere ai servizi di emergenza e urgenza.** Solo quando si andrà a regime, il 112 sarà l'unico numero a disposizione per tutte le chiamate di emergenza e urgenza.

Oltre all'indubbio vantaggio di mettere a disposizione del cittadino un numero unico per tutte le chiamate di emergenza e urgenza, un importantissimo beneficio derivante dalla sperimentazione 112 NUE risiede nella capacità delle centrali operative di rendere più efficace e tempestivo l'intervento degli operatori più vicini.

Grazie all'alto livello tecnologico di cui dispongono le Centrali Operative dei soggetti coinvolti, la Provincia di Brindisi è tra le prime in Italia, dopo Rimini e Biella, ad avviare la sperimentazione del 112 NUE integrato.

L'attività posta in essere, in linea con le indicazioni della direttiva europea 91/936/CEE, fondata sui principi di cooperazione inter-istituzionale e sullo sviluppo di sinergie concrete e di condivisione di obiettivi tra tutti i soggetti coinvolti, ha consentito, con un modesto investimento economico, di creare un'unica rete di



PREFETTURA DI BRINDISI

Ufficio Territoriale del Governo

emergenza e urgenza attraverso l'integrazione di quattro soggetti istituzionalmente diversi tra di loro (Servizio 118, Polizia di Stato, Carabinieri e Vigili del Fuoco) grazie alla quale potranno cooperare telematicamente con la finalità ultima di rendere un servizio al cittadino sempre più efficace ed efficiente.

Brindisi 11 Dicembre 2014

L'addetto stampa