



Dematerializzazione dei buoni per l'erogazione di prodotti privi di glutine

(DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE N. 219 DEL 23/02/2017 – BURP N. 28 DEL 7/3/2017)

AVVIO DELLA SPERIMENTAZIONE NELLA ASL BT

Il **1 aprile 2017** si avvia nel territorio della ASL BT (Barletta-Andria-Trani) il processo di dematerializzazione dei buoni per l'acquisto, con oneri a carico del Servizio Sanitario Regionale, dei prodotti privi di glutine da parte degli assistiti affetti da celiachia presso le farmacie, le parafarmacie e gli esercizi commerciali convenzionati.

COSA CAMBIA DAL 1 APRILE 2017?

- ✓ In occasione della emissione dei buoni cartacei per l'anno 2017, gli assistiti affetti da celiachia della ASL BT hanno ricevuto dagli operatori degli sportelli dell'anagrafe assistiti un foglio contenente un codice personale (PIN), da conservare accuratamente e da non comunicare a terzi, per le successive fasi di acquisto dei prodotti.
- ✓ Per ogni assistito viene aperta nel sistema informativo sanitario regionale (Edotto) una posizione creditoria finalizzata all'acquisto di alimenti senza glutine, aggiornata periodicamente attraverso l'accredito di un **buono elettronico** mensile, sostitutivo dei precedenti buoni cartacei.
- ✓ Gli assistiti della ASL BT possono recarsi presso un qualsiasi punto vendita di alimenti senza glutine (farmacie, parafarmacie ed esercizi commerciali convenzionati), muniti della sola tessera sanitaria e del PIN.
- ✓ L'operatore del punto vendita, al momento dell'erogazione del prodotto o dei prodotti che l'assistito intende acquistare, si collega al sistema informativo Edotto e, dopo aver identificato l'assistito attraverso il codice fiscale riportato sulla tessera sanitaria, verifica il credito mensile residuo e registra l'importo complessivo dei prodotti acquistati.
- ✓ Al termine dell'operazione l'assistito convalida la transazione inserendo il proprio codice PIN.
- ✓ Il sistema informativo Edotto registra l'operazione, decurtando l'importo dovuto dal credito mensile a disposizione dell'assistito, e consente la produzione di un promemoria riepilogativo dell'importo speso da consegnare all'assistito su richiesta dello stesso.
- ✓ Gli assistiti della ASL BT non possono più utilizzare i buoni cartacei.

COSA FARE SE NON SI DISPONE DEL PIN?

- ✓ Nel caso in cui non si disponga del PIN o lo stesso sia stato smarrito, bisogna recarsi presso gli sportelli dell'anagrafe assistiti della ASL per la stampa e la consegna del PIN.

COME VERIFICARE IL CREDITO RESIDUO?

- ✓ Collegandosi al portale regionale della salute (www.sanita.puglia.it) – area servizi online - muniti della propria tessera sanitaria e del codice PIN.

COSA DEVONO FARE GLI ASSISTITI DELLE ALTRE ASL?

- ✓ Al momento nulla cambia per gli assistiti delle altre ASL che possono continuare ad utilizzare i buoni cartacei forniti loro secondo le consuete modalità.
- ✓ A conclusione del periodo sperimentale presso la ASL BT, stimato in tre mesi, si procederà alla estensione anche presso le altre province, dove è stata già avviata la distribuzione dei PIN.

Per ulteriori informazioni:

- ✓ visita il Portale Regionale della Salute www.sanita.puglia.it
- ✓ rivolgiti agli Uffici Relazioni con il Pubblico delle ASL