

Prot.n. 6173

Andria, 26.01.2017

OGGETTO: Questionario on line per indagine clima interno Scuola Superiore Sant'Anna.

A tutti i dipendenti della Asl Bt

**Andria
Barletta
Bisceglie
Canosa di Puglia
Margherita di Savoia
Minervino Murge
S. Ferdinando di Puglia
Spinazzola
Trani
Trinitapoli**

**Azienda
Sanitaria Locale BT**

70031 Andria
Via Fornaci, 201
Tel. 0883.299.750
Fax 0883.299.461

P.IVA 06391740724
Cod.Fisc. 90062670725

Direzione Generale Asl Bt
Via Fornaci,201
Andria
Tel 0883.299.750
Fax 0883.200.461
Direzione.generale@auslbatuno.it

Caro dipendente,

Quest'anno la nostra Azienda partecipa, insieme alle altre Aziende Sanitarie del Sistema Sanitario Regionale, all'indagine di clima organizzativo condotta dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Questa iniziativa si colloca all'interno del Sistema di valutazione delle performance dei Sistemi sanitari di un Network di Regioni, un progetto i cui risultati sono consultabili, previa registrazione gratuita, al link: <http://performance.sssup.it/netval/start.php>.

Il sistema di valutazione si compone di sei dimensioni: lo stato di salute delle popolazione, la valutazione sanitaria, la capacità di perseguire le strategie regionali, la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dei cittadini, la valutazione della dinamica economica finanziaria e la valutazione interna.

In quest'ultima dimensione si colloca l'indagine di clima organizzativo, che ha la finalità di conoscere la tua opinione su alcuni aspetti riguardanti l'organizzazione e l'ambiente di lavoro, il rapporto con i colleghi e con i tuoi superiori, al fine di migliorarli nel prossimo futuro. Lo strumento utilizzato per la rilevazione è un questionario online rivolto a tutto il personale dipendente a tempo determinato e indeterminato.

A partire dal 15 febbraio riceverai al tuo indirizzo di posta elettronica comunicato all'Azienda una e-mail contenente un link che ti permetterà di accedere direttamente al questionario; nel caso in cui tu non disponga di un indirizzo e-mail, potrai accedere al questionario attraverso una maschera web <http://www.meslab.sssup.it/climapuglia> (che si attiverà con l'avvio dell'indagine) in cui inserire una password. La password che è stata selezionata come credenziale per accedere al questionario è il codice fiscale.

Il rispetto della tua riservatezza nella compilazione del questionario è una priorità: per questo motivo, a garanzia della tutela dell'anonimato e della

e- mail direzione.generale@auslbatuno.it - www.aslbat.it
Numero Verde prenotazioni 800.550.177

terzietà, abbiamo affidato l'indagine al Laboratorio MeS, che restituirà i risultati soltanto in forma anonima e aggregata. Le risposte sono salvate in forma anonima e non è possibile risalire all'individuo. A questo proposito consiglio di leggere i documenti allegati: l'informativa sulla privacy e le FAQ.

Al momento dell'invio definitivo del questionario compilato la password si disattiverà, diventando quindi inutilizzabile una seconda volta.

Il questionario sarà compilabile collegandosi ad internet da un qualsiasi computer (aziendale o personale), tablet o smartphone e sarà attivo 24 ore su 24.

L'indagine di clima interno si svolgerà dal 15 febbraio al 30 marzo. La partecipazione è volontaria. Ti ricordiamo che il Laboratorio Management e Sanità è garante delle informazioni raccolte e della privacy delle risposte fornite.

Se avessi bisogno di aiuto per la compilazione del questionario o di informazioni/chiarimenti puoi contattare il personale del laboratorio Mes tramite email all'indirizzo indagineclima@sss.it. L'organizzazione a livello aziendale è affidata alla Dott.ssa Maria Micaela Abbinante (Tel. 320.430.78.42 mail m.abbinante@gmail.com)

Per la buona riuscita dell'indagine è importante la tua partecipazione. I risultati dell'indagine saranno restituiti e comunicati a tutto il personale dipendente attraverso tutti i canali di informazione e comunicazione attivi.

Ringraziandoti anticipatamente per la preziosa collaborazione, porgo i miei più cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Dr. Ottavio Nattracci

