|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procedimento Amministrativo | Riferimenti Normativi  | Avvio del procedimento (n.b. indicare se è d’ufficio o su istanza di parte) | Unità organizzativa Referente | Responsabile Procedimento | Termine conclusione | Recapiti Ufficio | Orari ufficio  | Modalita’ di Conclusione del procedimento (indicare se il procedimento deve concludersi:a) con Provvedimento espresso dell’azienda;b) il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato;c) il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione | Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, e i modi per attivarli | Link di accesso al servizio on line(ove disponibile) | Potere Sostitutivo | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari : (indicazione dei codici IBAN, o C.C.P. identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria) | In caso di procedimenti avviati su istanza di parte: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni |
| **Attività di sportello delle Anagrafi Sanitarie**  |
| **-** Scelta/ revoca /MMG/ PLS e rilascio libretti pediatrici. | Circolare del Ministero della Sanità n. 1000.116 dell’11.05.1984.Art. 19 co. 3 L. n. 833 del 23.12.1978.Art. 43 cod. civ.ACN e AIR | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **-** Rilascio attestati esenzioni ticket da reddito | D.M.11/12/2009; L.R. 45/2008 | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| - Esenzioni per patologie croniche | Decreto n.329 del 25/05/1999 e s.m.i (Decreto 23 novembre 2012) | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **-** Esenzioni per malattie rare.  | Decreto n.279del 18/05/2001e DPCM 12/01/2017 (definizioni ed aggiornam. dei Livelli Essenziali di Assistenza). | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **-**Rilascio TEAM .  | Regolam. Comunit. Europea 631/2004; Decreto 11 marzo 2004 del Ministero economia e finanze  | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| Rilascio buoni celiaci. | **6.** Decreto Ministero della Salute 08/06/2001; DGR n. 251 del 26/02/2009.;DGR n. 1827 del 04/08/2010;. DGR n. 424 del 10/3/2011; DGR n. 219 del 23/02/2017; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **-**Autenticazioni card accesso ai servizi sanitari on line della Regione Puglia. | Decreto legge 31 maggio 2010 N.78 art. 11 comma 15 | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **-**Rilascio codice STP/ENI a stranieri non in regola rispetto alle norme sul soggiorno | D.Lgsv. 286 del 25/07/1998 e s.m.i.;DGR 987 del 21/05/2013 | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Normalmente in tempo reale o al massimo nel termine di Trenta giorni | Riccardina.matera@aslbat.it0883299816Leonarda.romanelli@aslbat.it0883299813Larosa antonella08832998 | Lun-mart-merc-giov-ven-8,30-12,30Mart.-giov.Pom.15,30-17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **Assistenza sanitaria all’estero** |
| Assistenza sanitaria residenti in Italia a carico di Stati UE e convenzionati; | Regolamenti Comunitari di Sicurezza Sociale 1408/71 e 574/72 e successive modificazioni ed integrazioni e convenzioni e Accordi; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott.ssa Enzamaria Mangione | Trenta giorni | enzamaria.mangione@aslbat.it0883.299825 | Lun-mer-ven 09,30 – 12,30Mart-gio 09,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| Assistenza sanitaria residenti Stati UE e o altri stati in convenzione a carico Italia; | Regolamenti Comunitari di Sicurezza Sociale 1408/71 e 574/72 e successive modificazioni ed integrazioni e convenzioni e Accordi; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott.ssa Enzamaria Mangione | Trenta giorni | enzamaria.mangione@aslbat.it0883.299825 | Lun-mer-ven 09,30 – 12,30Mart-gio 09,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| Ricoveri all’estero c/o centri di Altissima Specializzazione in assistenza diretta ed indiretta, quantificazione e rimborso spese per ricoveri autorizzati all’estero; | D.M. 3/11/1989 e s.m.i.; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott.ssa Enzamaria Mangione | Trenta giorni | enzamaria.mangione@aslbat.it0883.299825 | Lun-mer-ven 09,30 – 12,30Mart-gio 09,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **4.**Rimborso spese per cittadini italiani in temporaneo soggiorno all’estero; | **4.** art. 34 del Reg. (CEE) 574/72; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott.ssa Enzamaria Mangione | Trenta giorni | enzamaria.mangione@aslbat.it0883.299825 | Lun-mer-ven 09,30 – 12,30Mart-gio 09,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **5.**Tariffazione spese sanitarie sostenute da cittadini UE in temporaneo soggiorno | **5.** art. 34 del Reg. (CEE) 574/72; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott.ssa Enzamaria Mangione | Trenta giorni | enzamaria.mangione@aslbat.it0883.299825 | Lun-mer-ven 09,30 – 12,30Mart-gio 09,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | Provvedimento espresso dell’azienda; | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **Ufficio Rimborsi** |
| **1**. Assistenza integrativa regionale – Rimborso per celiaci  | **1**. Decreto Ministero della Salute 08/06/2001; DGR n. 251 del 26/02/2009.;DGR n. 1827 del 04/08/2010;. DGR n. 424 del 10/3/2011; DGR n. 219 del 23/02/2017; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Trenta giorni | Giuseppina.cavaliere@aslbat.it 0883.299801 | Lun-mer-ven 08,30 – 12,30Mart-gio 08,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | a) con Provvedimento espresso dell’azienda | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| 2.Rimborso ticket sanitari ad assistiti per prestazioni non erogate | **2.** L.154/89; D.lgs n. 502 del 30/12/1992 | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Trenta giorni | Giuseppina.cavaliere@aslbat.it 0883.299801 | Lun-mer-ven 08,30 – 12,30Mart-gio 08,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | a) con Provvedimento espresso dell’azienda | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **2**. Rimborso a privati spese di trasporto per dialisi: presentazione domanda di rimborso e verifica requisiti di ammissione; | L.R. 9/91 e s.m.i.; | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Trenta giorni | Francesco.digioia1@aslbat.it0883.299808 | Lun-mer-ven 08,30 – 12,30Mart-gio 08,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | a) con Provvedimento espresso dell’azienda | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| Rimborso a privati spese di trasporto per vaccinoterapia: presentazione domanda di rimborso e verifica requisiti di ammissione; | L.R.14/04 art. 22 | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | Trenta giorni | Francesco.digioia1@aslbat.it0883.299808 | Lun-mer-ven 08,30 – 12,30Mart-gio 08,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | a) con Provvedimento espresso dell’azienda | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **Gestione cassa economale** |
| - Ordini Pagamento e liquidazione spese tramite cassa economale e relativa richiesta di reintegro fondo economale  | D.lgs 192/2012  | D’ufficio | D.S.S. 2 | Dott. Silvio Scalinci | sessanta giorni | Giuseppina.cavaliere@aslbat.it 0883.299801 | Lun-mer-ven 08,30 – 12,30Mart-gio 08,30 – 12,30 15,30 – 17,00 | a) con Provvedimento espresso dell’azienda | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |
| **Ufficio Protesi** |
| Autorizzazione/Diniego prestazioni di assistenza protesica | D.P.C.M. 12/01/2017 | Istanza di parte | D.S.S. 2 | Dott. Luciano Suriano | Venti giorni | Sig.ra Franca Di Noia 0883.299809 | Lun- 09,00 – 12,00Mart-gio 09,00 – 12,00 15,30 – 17,00 | a) con Provvedimento espresso dell’azienda | Ricorso in via amministrativa e/o in via giurisdizionale |  | Direttore Dr. Giuseppe CoratellaVia V. Carpaccio, s/n - 76123 Andria 0883.299808 **dss2@aslbat.it**diramm.dss2.aslbat@pec.rupar.puglia.it | Nessun pagamento | La richiesta della Documentazione prevista dalla normativa vigente dovrà essere effettuata agli uffici competenti (variabile a seconda dei procedimenti attivati) |

Il Dirigente Responsabile

*Dott. Silvio Scalinci*