|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procedimento Amministrativo | Riferimenti Normativi | Avvio del procedimento  (n.b. indicare se è d’ufficio o su istanza di parte) | Unità organizzativa Referente | Responsabile Procedimento | Termine conclusione | Recapiti Ufficio | Orari ufficio | Modalita’ di Conclusione del procedimento (indicare se il procedimento deve concludersi:  a) con  Provvedimento espresso dell’azienda;  b) il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato;  c) il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione | Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, e i modi per attivarli | Link di accesso al servizio on line  (ove disponibile) | Potere Sostitutivo | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari : (indicazione dei codici IBAN, o C.C.P. identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria) | In caso di procedimenti avviati su istanza di parte: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni |
| URP- Ufficio Relazioni con il Pubblico | Legge 150/2000 | Istanza di parte | Urp | Dott.ssa Maria Micaela Abbbinante | Entro i termini stabiliti per legge: 30 giorni | 800184977/0883577650 | Lun-Ven 8-14  Mar e Gio 15-18 | Provvedimento espresso: relazione indirizzata al cittadino | Tutela giurisprudenziale | https://www.sanita.puglia.it/web/asl-barletta-andria-trani/urp | Dipartimento Direzionale |  | Modulo Reclami |
| Approviggionamento servizi sotto soglia | Codice Appalti | D’Ufficio | UOSD Informazione Comunicazione | Dott.ssa Maria Micaela Abbbinante | Entro i termini stabiliti per legge | 0883299709 | Lun-Ven 8-14  Mar e Gio 15-18 | Provvedimento espresso | Tutela giurisprudenziale |  | Dipartimento Direzionale |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Il Dirigente Responsabile

Dott.ssa Maria Micaela Abbinante