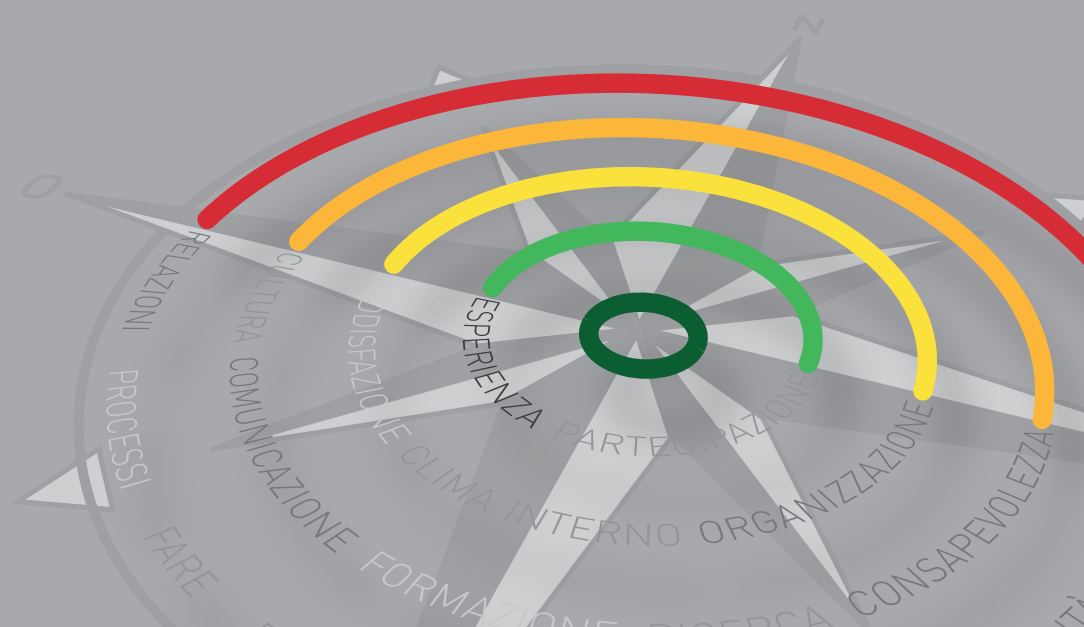


# INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

# 2019

## SISTEMA SANITARIO REGIONALE DELLA PUGLIA





INTRODUZIONE	5
LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE	11
IL MIO LAVORO	15
LE CONDIZIONI LAVORATIVE	25
IL MANAGEMENT	43
LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE	67
LA FORMAZIONE	89
IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI	101
LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI	143
LA MIA AZIENDA	149
CONCLUSIONI	177
BIBLIOGRAFIA	206



# INTRODUZIONE

Questo rapporto contiene i risultati dell'indagine di clima organizzativo promossa dal Sistema Sanitario Regionale della Puglia e realizzata con il supporto tecnico-scientifico del Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. La rilevazione si è svolta nei mesi di maggio - agosto 2019, in collaborazione con i referenti regionali e aziendali.

## **Il gruppo di ricerca**

### ***Laboratorio MeS***

Responsabile scientifica:  
Sabina Nuti

Componenti del gruppo di ricerca:  
Nicola Bellé, Paola Cantarelli, Giorgio Giacomelli, Domenico Cerasuolo, Tiziano Marra, Giuseppe D'Orio, Antonio Parenti, Sara Zuccarino

### ***Sistema Sanitario Regionale della Puglia***

Referente regionale: Giovanni Gorgoni

Componenti del gruppo di coordinamento regionale:

Referenti aziendali:

ASL BRINDISI: Annunziata Barletta  
ASL TARANTO: Emanuele De Fazio  
ASL BARLETTA-ANDRIA-TRANI: Maria Micaela Abbinante  
ASL BARI: Stella Armando  
ASL FOGGIA: Maria Romano  
ASL LECCE: Simona Cera  
IRCCS ONCOLOGICO G.P. II: Maddalena Bisceglie  
IRCCS DE BELLIS: Anna Antonia Beatrice  
POLICLINICO BARI G. XXIII: Franco Lavallo  
OSPEDALI RIUNITI FOGGIA: Maria De Palma

Rapporto a cura di Nicola Bellé, Paola Cantarelli, Sabina Nuti, Giuseppe D'Orio, Antonio Parenti e Sara Zuccarino

## Premessa

Lo studio del clima organizzativo risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo stato di salute di un'organizzazione.

Un importante fattore che influenza la performance aziendale, infatti, è rappresentato dalle risorse umane operanti nell'organizzazione che, tradizionalmente, rappresentano una delle principali categorie di stakeholders che si relazionano con l'azienda.

Studiare un'organizzazione non significa soltanto considerarne la struttura materiale, costituita dalle regole e dagli strumenti operativi in uso, ma anche analizzare la componente immateriale di clima organizzativo, determinata dal contesto latente di motivazioni, aspettative e comportamenti delle persone che vi lavorano.

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi complessi perché hanno a che fare con le aspirazioni, i comportamenti, le motivazioni, i sentimenti e gli stati d'animo delle persone.

Anche se il tema è indubbiamente molto complesso, la letteratura di riferimento (ad esempio: Basaglia, Paolino, 2015) suggerisce che i fattori che influenzano la soddisfazione del personale includono: la chiarezza dei compiti; il riconoscimento dei meriti; il senso di appartenenza; la fiducia e il coinvolgimento; il clima interno; le pari opportunità, l'opportunità di crescita e la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, la capacità di creare un lavoro di squadra tra i dipendenti, la capacità di promuovere una comunicazione aperta.

La soddisfazione del personale è un elemento fondamentale per le aziende perché avere dipendenti e collaboratori soddisfatti, motivati e

coinvolti influenza la produttività, il senso di appartenenza e la capacità di innovare, andando ad incidere indirettamente sulla soddisfazione del cliente finale (OECD, 2016). Viceversa, l'insoddisfazione lavorativa può portare a problemi di equilibrio psico-fisico, ad un maggior assenteismo e turnover e, complessivamente, ad una riduzione del livello di performance organizzativa.

L'indagine di clima organizzativo consente al top management di raccogliere informazioni utili ad orientare interventi non solo in direzione della soddisfazione lavorativa e di esigenze formative specifiche, ma anche verso criticità strutturali, con l'obiettivo finale del miglioramento delle strategie gestionali: il clima organizzativo, se opportunamente gestito, può infatti determinare migliori performance degli individui e garantire un allineamento efficiente dei comportamenti delle persone rispetto alla cultura ed alla strategia dell'organizzazione (Basaglia, Paolino, 2015). I risultati dell'indagine possono essere utili al management per costruire nuove strategie volte a creare un clima positivo, col fine ultimo di migliorare la performance complessiva dell'organizzazione: lo studio delle variabili soft di un'organizzazione costituisce un momento importante nel percorso di costruzione dell'ascolto e un'attività necessaria per la costruzione di processi di cambiamento condivisi e, in ultima istanza, più efficaci (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia, Seghieri, 2008).

## Metodologia

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto 39.237 dipendenti delle Aziende sanitarie e ospedaliere del Sistema Sanitario Regionale della Puglia che, nel periodo di tempo dal 15 maggio al 31 agosto 2019, hanno avuto la possibilità di partecipare a tale iniziativa.

L'indagine di clima organizzativo è un'indagine a censimento: coinvolge, pertanto, tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato delle Aziende sanitarie e ospedaliere del Sistema Sanitario Regionale della Puglia.

Da un punto di vista metodologico, la rilevazione è avvenuta online per mezzo di un software specifico, basato sul c.d. C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing) gestito mediante i server della Scuola Superiore Sant'Anna. Il software LimeSurvey ha permesso la raccolta dei dati utilizzando internet come canale di comunicazione; i vantaggi di questa modalità sono:

- la gestione di questionari molto articolati;
- la riduzione dei tempi di compilazione e di elaborazione dei risultati;
- il controllo della qualità dei dati raccolti al momento dell'invio del questionario.

I dipendenti, perciò, hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi computer, sia a casa che sul posto di lavoro, 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite un link che è stato inviato via email alla casella di posta elettronica dei dipendenti, oppure tramite la pagina <https://indaginimes.santannapisa.it/clima/puglia>, inserendo una credenziale di accesso individuale. La comunicazione relativa all'iniziativa è stata curata dai referenti aziendali tramite l'invio di lettere (via email o cartacee), l'affissione di locandine e la diffusione di comunicazioni sulla intranet aziendale.

La partecipazione all'indagine è stata volontaria.

### Il trattamento dei dati

Nell'ambito dell'indagine vengono utilizzate due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel database del personale che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente ed hanno nominato il Laboratorio MeS come Responsabile esterno del trattamento dei dati;
2. Risposte alle domande del questionario, di cui il Laboratorio MeS è titolare autonomo.

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario e gestire le attività di sollecito atte ad assicurare la massima partecipazione all'indagine

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni sono fornite a livello di azienda e per area/dipartimento purché il numero di risposte sia almeno 10. I dati non possono essere forniti alle Aziende in forma disaggregata: in questo modo, né il dirigente né l'Azienda possono richiedere un riscontro sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti.

I dati comunicati al Laboratorio da parte delle aziende, tra cui i dati personali dei dipendenti, sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento n. 2016/679 (GDPR) ed esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del progetto. Al termine dell'indagine sono state cancellate le informazioni nominative e personali dei rispondenti; sono state salvate esclusivamente le informazioni relative al profilo dei rispondenti, escludendo quelle riconducibili all'identità personale, garantendo in tal modo l'anonimato dei partecipanti.

### Il questionario

Il questionario utilizzato per l'indagine si è articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima organizzativo. In particolare, il dipendente ha espresso un'opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro, il rapporto con il responsabile e con i colleghi, la formazione, i processi di comunicazione ed informazione.

Le domande del questionario sono state raccolte in dimensioni seguendo la validazione dello strumento in uso da parte del Laboratorio MeS nel 2004 e revisionato successivamente (Nutri, 2008; Pizzini e Furlan, 2012).

Le sezioni in cui il questionario è strutturato sono:

- il mio lavoro
- le condizioni lavorative
- il management
- la comunicazione e l'informazione
- la formazione
- il sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati
- la valutazione dei servizi interni
- la mia azienda
- le conclusioni.

Sulla base del ruolo rivestito dagli operatori, sono stati predisposti due questionari: (i)

il questionario rivolto ai dipendenti e (ii) il questionario rivolto ai responsabili di struttura semplice/complessa.

### **La rappresentazione dei risultati**

In questo rapporto sono presentate le risposte relative a tutte le domande; elementi distintivi della reportistica fornita dal Laboratorio MeS sul sistema di valutazione della performance sono la trasparenza ed il confronto. Pertanto, i risultati riportati mostrano le risposte fornite dai dipendenti e dai responsabili di struttura di tutte le Aziende del SSR della Puglia. Il confronto con altre realtà fornisce la chiave per meglio comprendere quali siano i punti di forza e di debolezza delle singole aziende.

Per ciascuna domanda si presenta il grafico a istogramma. Nella maggior parte dei casi, è stato richiesto di esprimere il grado di accordo/disaccordo rispetto ad un'affermazione, su una scala ordinale con valori compresi tra 1 e 5. In generale, la risposta 1 corrisponde ad un giudizio di pieno disaccordo e 5 di pieno accordo. Al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, in coerenza con il codice colore associato al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Per alcune domande — ad es. quelle sul mobbing — l'associazione tra punteggio (grado di accordo) e colore è invertita poiché, contrariamente alle altre domande, l'accordo con le affermazioni proposte corrisponde a un giudizio negativo.

In questo rapporto si presentano i risultati dei due questionari (responsabili e dipendenti) a confronto, laddove il contenuto delle domande è comparabile. Dopo la descrizione delle domande contenute in ciascuna sezione sono riportate le risposte per le domande presenti in entrambi i questionari e, successivamente, le risposte relative ad aspetti contenuti solo nel questionario dei responsabili e, da ultimo, le domande contenute solo nel questionario dei dipendenti. In questo modo è possibile confrontare, su aspetti simili, le differenze di percezione riportate dai rispondenti oltre che rilevare elementi di comparazione con le altre aziende.

### **Metodologia (sintesi)**

#### **Popolazione di riferimento:**

L'indagine di clima organizzativo per i dipendenti del SSR della Puglia ha coinvolto 39.237 dipendenti a tempo determinato e indeterminato. All'indagine ha partecipato, complessivamente, circa il 16,4 % della popolazione aziendale di riferimento.

#### **Raccolta dati:**

C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interview), invito tramite e-mail e accesso tramite una pagina dedicata.

#### **Periodo di svolgimento:**

15 Maggio 2019 - 31 Agosto 2019.

#### **Trattamento dati:**

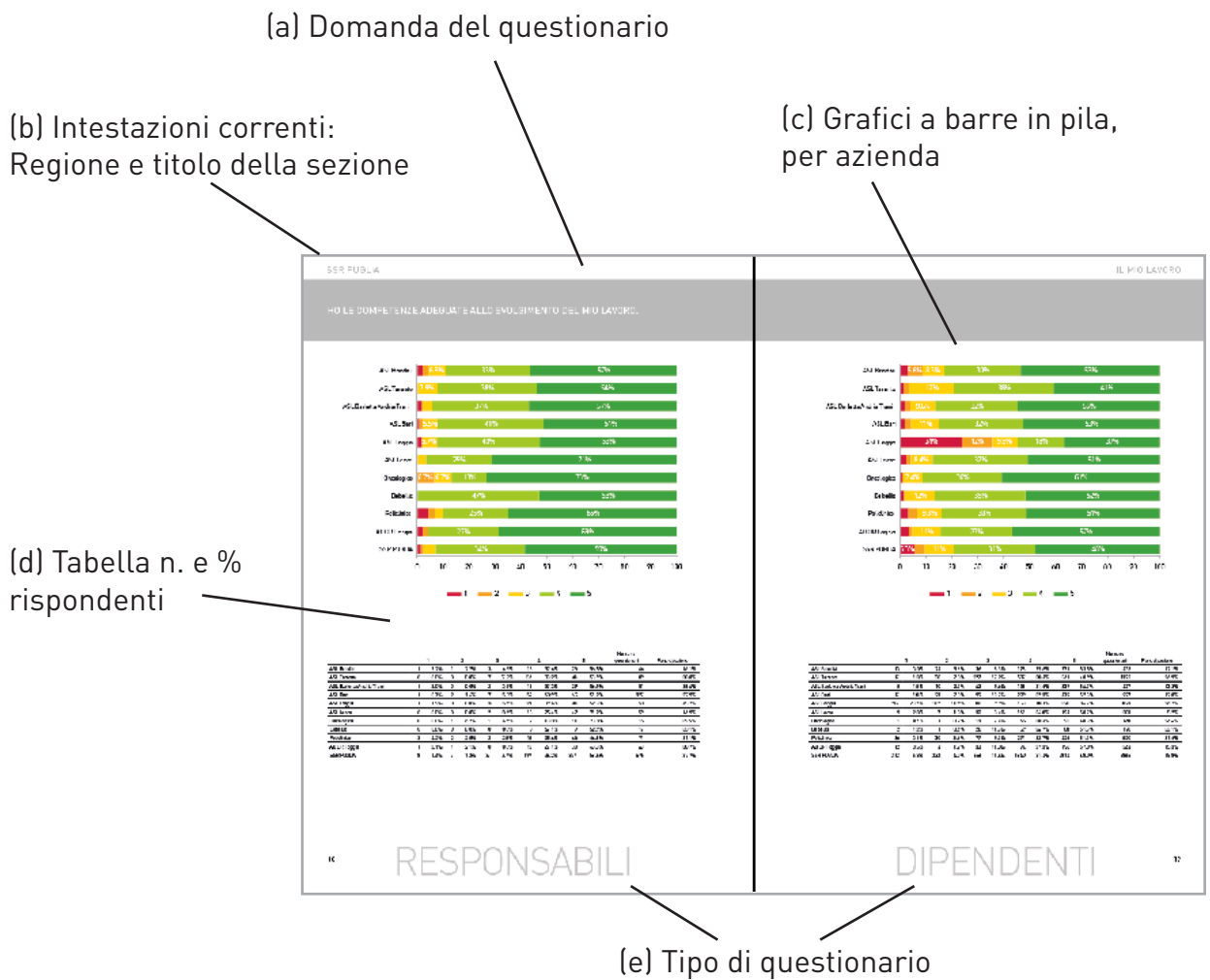
I dati raccolti sono trattati tramite strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza; al termine della rilevazione, il sistema non salva le informazioni personali, in modo da rendere anonime le risposte fornite. I dati sono restituiti esclusivamente in forma aggregata.

#### **Questionario:**

In ragione del ruolo rivestito dai dipendenti sono stati compilati due questionari:

1. Questionario destinato ai responsabili di struttura semplice/complessa;
2. Questionario destinato al restante personale (ad esempio, medici non responsabili di struttura, infermieri, OSS, personale amministrativo).





**Come consultare il rapporto**

La figura schematizza le informazioni contenute nel rapporto.

Nell'intestazione è riportata la domanda del questionario (a). La domanda è riportata nuovamente nell'intestazione della pagina successiva se si tratta della stessa domanda formulata in forma differente o se si tratta di una domanda diversa.

Sempre nell'intestazione sono riportati il titolo della sezione (b) in cui sono contenute le domande e la Regione.

Nel corpo della pagina è riportata la tabella (d).Le colonne della tabella contengono i valori assoluti e percentuali relativi alla partecipazione dell'Azienda. Nella prima parte della pagina sono contenuti i grafici (c), in forma di istogrammi a barre orizzontali. Ciascuna barra riporta la distribuzione percentuale delle risposte dell'azienda.

In fondo alla pagina è contenuta l'informazione relativa ai rispondenti, dipendenti o responsabili di struttura (e).

Per le domande comuni, la pagina pari riporta i risultati dei responsabili di struttura e quella dispari i risultati dei dipendenti.

Per le domande presenti solo in uno dei due questionari, la pagina pari e quella dispari si riferiscono a domande differenti contenute nello stesso tipo di questionario.



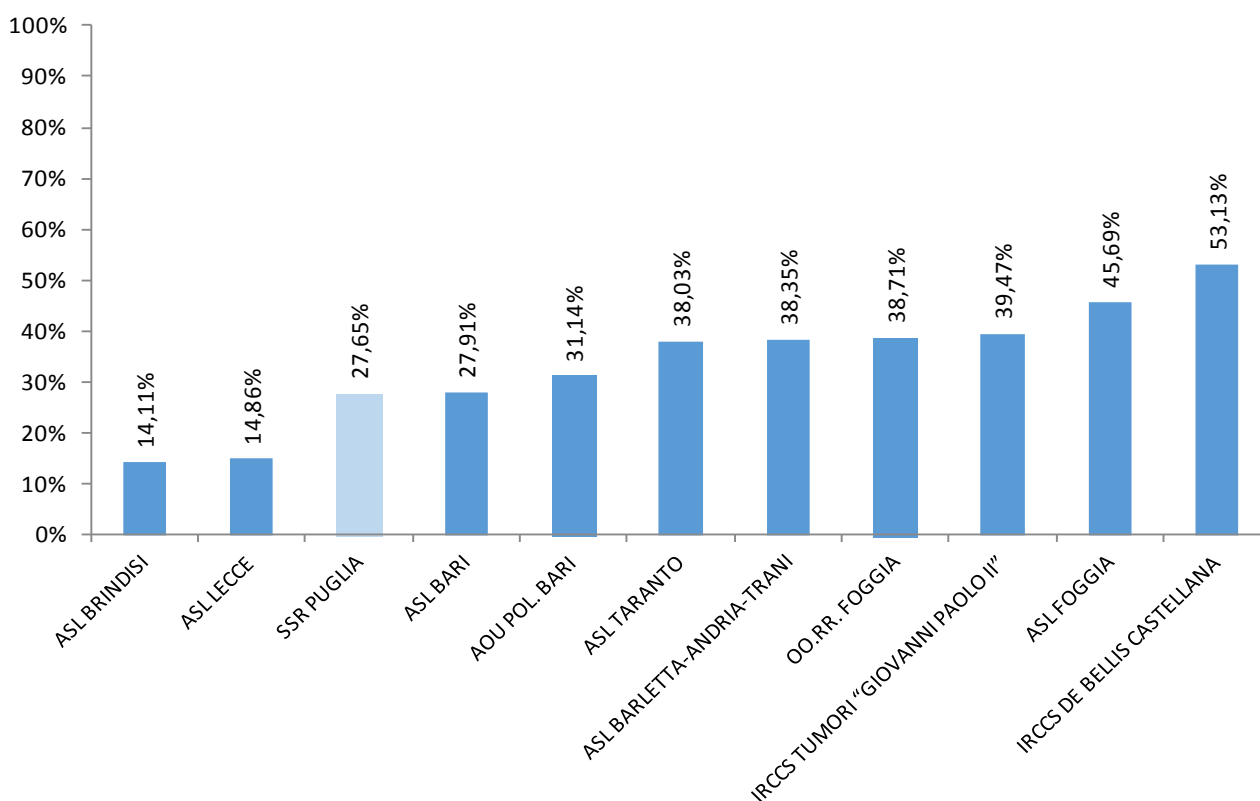
# PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

La partecipazione all'indagine di clima organizzativo può essere considerata una proxy della volontà dei dipendenti di prendere parte alla vita aziendale.

Bassi livelli di partecipazione possono essere il segnale di uno scarso interesse da parte dei dipendenti a contribuire al miglioramento della gestione aziendale (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia e Seghieri, 2008).

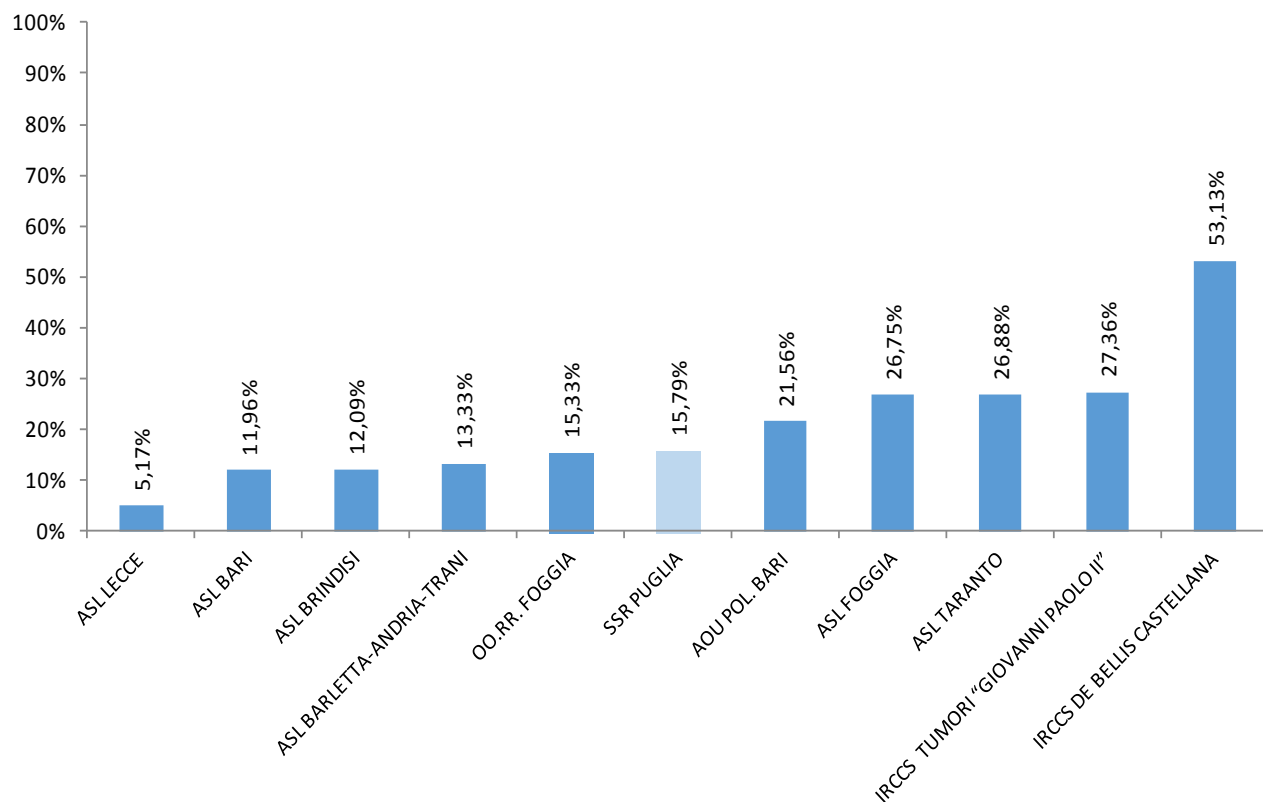
## PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE.

### % risposta responsabili di struttura



AZIENDA	DIPENDENTI	RISPONDENTI	PARTECIPAZIONE (%)
ASL BRINDISI	326	46	14,11%
ASL TARANTO	234	89	38,03%
ASL BARLETTA-ANDRIA-TRANI	133	51	38,35%
ASL BARI	455	127	27,91%
ASL FOGGIA	116	53	45,69%
ASL LECCE	397	59	14,86%
IRCCS TUMORI "GIOVANNI PAOLO II"	38	15	39,47%
IRCCS DE BELLIS CASTELLANA	32	17	53,13%
AOU POLICLINICO BARI	228	71	31,14%
OSPEDALI RIUNITI FOGGIA	124	48	38,71%
<b>SSR PUGLIA</b>	<b>2083</b>	<b>576</b>	<b>27,65%</b>

## % risposta dipendenti senza responsabilità di struttura



AZIENDA	DIPENDENTI	RISPONDENTI	PARTECIPAZIONE (%)
ASL BRINDISI	3573	432	12,09%
ASL TARANTO	4919	1322	26,88%
ASL BARLETTA-ANDRIA-TRANI	3279	437	13,33%
ASL BARI	7750	927	11,96%
ASL FOGGIA	3264	873	26,75%
ASL LECCE	7414	383	5,17%
IRCCS TUMORI "GIOVANNI PAOLO II"	541	148	27,36%
IRCCS DE BELLIS CASTELLANA	320	170	53,13%
AOU POLICLINICO BARI	3850	830	21,56%
OSPEDALI RIUNITI FOGGIA	2244	344	15,33%
<b>SSR PUGLIA</b>	<b>37154</b>	<b>5866</b>	<b>15,79%</b>

# DIPENDENTI



# IL MIO LAVORO

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto al proprio lavoro e a ciò che lo influenza.

Si chiede pertanto al professionista di dare una valutazione, da un lato, dell'adeguatezza delle proprie competenze e, dall'altro, dell'adeguatezza delle competenze dei colleghi, oltre ad esprimere il senso di realizzazione personale nel proprio lavoro.

Un'organizzazione eccellente, infatti, è quella che, insieme a perseguire gli obiettivi aziendali, consente la realizzazione degli obiettivi individuali del personale (Basaglia, Paolino, 2015): il buon funzionamento aziendale, in senso complessivo, è determinato dal lavoro di squadra in cui viene valorizzato il contributo di ciascun singolo componente come risorsa attiva dell'organizzazione. Il rafforzamento del livello di coinvolgimento del personale, infatti, è riconosciuto come una delle leve utili a migliorare le performance individuali e, di conseguenza, quelle aziendali (Gruman, Saks, 2011; Saks, Gruman, 2014).

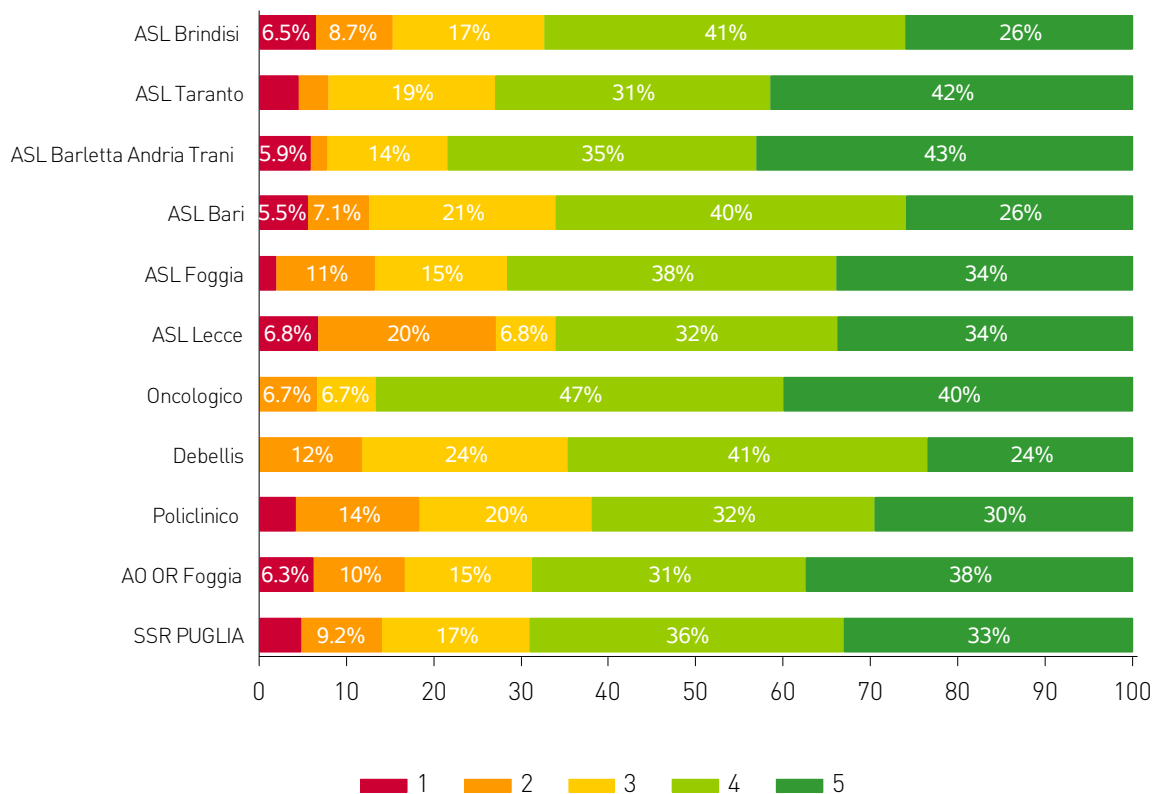
Il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione dipenderà, quindi, dalla capacità di mettere a sistema i contributi di tutte le singole componenti (Goi, 2008) integrando il livello individuale con quello organizzativo ed assicurando l'allineamento continuo tra i ruoli e le condizioni strumentali all'esercizio degli stessi.

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

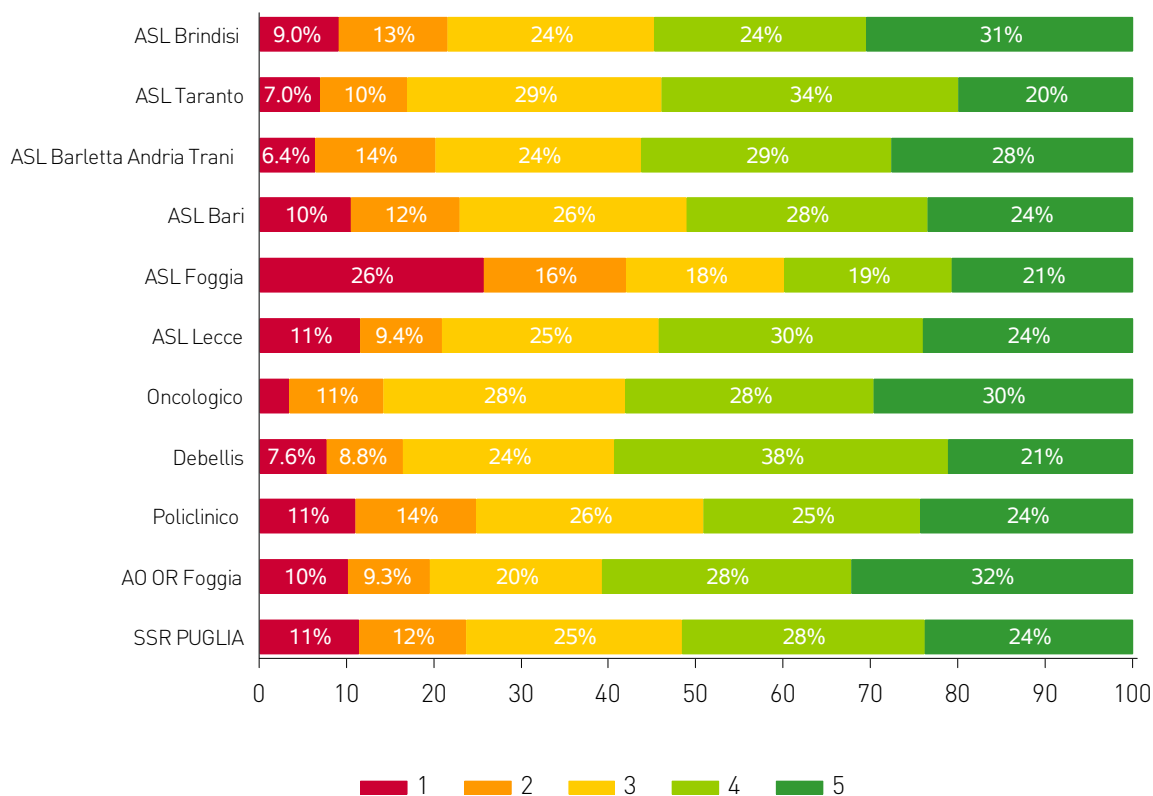
- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro.
- Ho le competenze adeguate allo svolgimento del mio lavoro.
- I dipendenti dell'Azienda con cui abitualmente collaboro hanno competenze adeguate allo svolgimento del proprio lavoro.

## MI SENTO PERSONALMENTE REALIZZATO NEL MIO LAVORO.



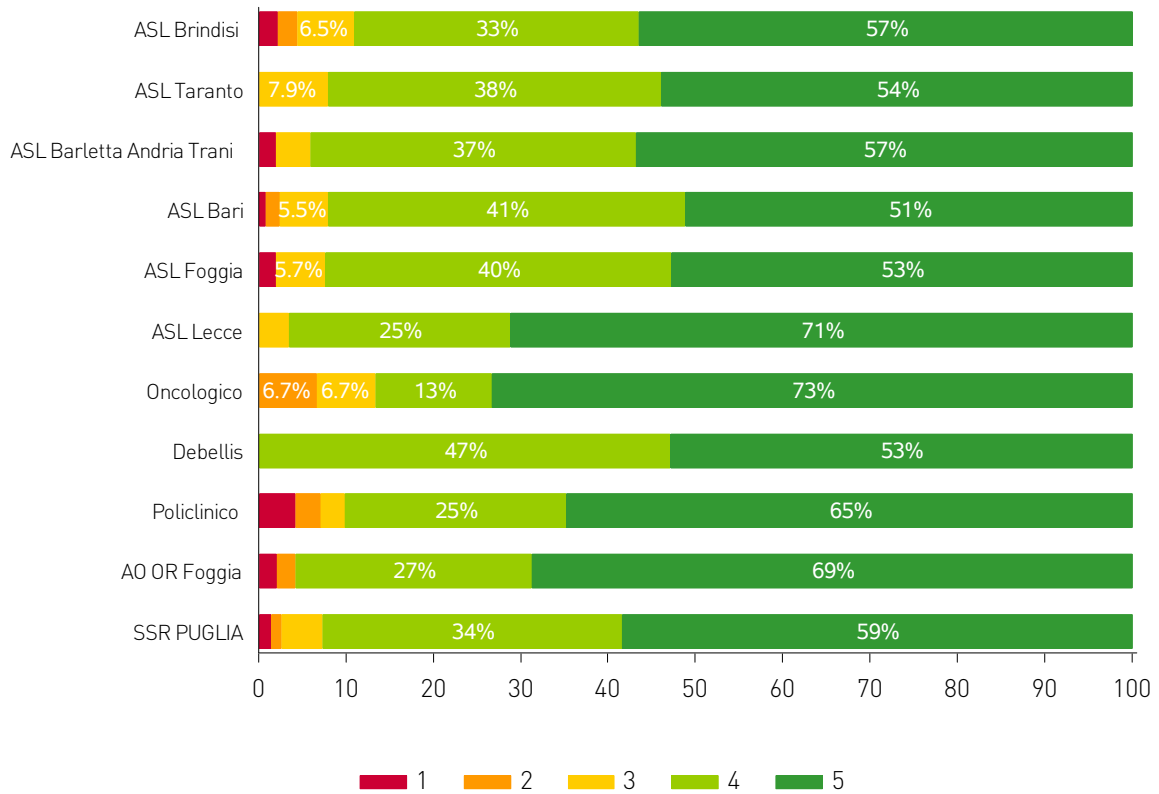
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	4	8.7%	8	17.4%	19	41.3%	12	26.1%	46	14.1%
ASL Taranto	4	4.5%	3	3.4%	17	19.1%	28	31.5%	37	41.6%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	5.9%	1	2.0%	7	13.7%	18	35.3%	22	43.1%	51	38.4%
ASL Bari	7	5.5%	9	7.1%	27	21.3%	51	40.2%	33	26.0%	127	27.9%
ASL Foggia	1	1.9%	6	11.3%	8	15.1%	20	37.7%	18	34.0%	53	45.7%
ASL Lecce	4	6.8%	12	20.3%	4	6.8%	19	32.2%	20	33.9%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	1	6.7%	1	6.7%	7	46.7%	6	40.0%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	2	11.8%	4	23.5%	7	41.2%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	10	14.1%	14	19.7%	23	32.4%	21	29.6%	71	31.1%
AO OR Foggia	3	6.3%	5	10.4%	7	14.6%	15	31.3%	18	37.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	28	4.9%	53	9.2%	97	16.8%	207	35.9%	191	33.2%	576	27.7%



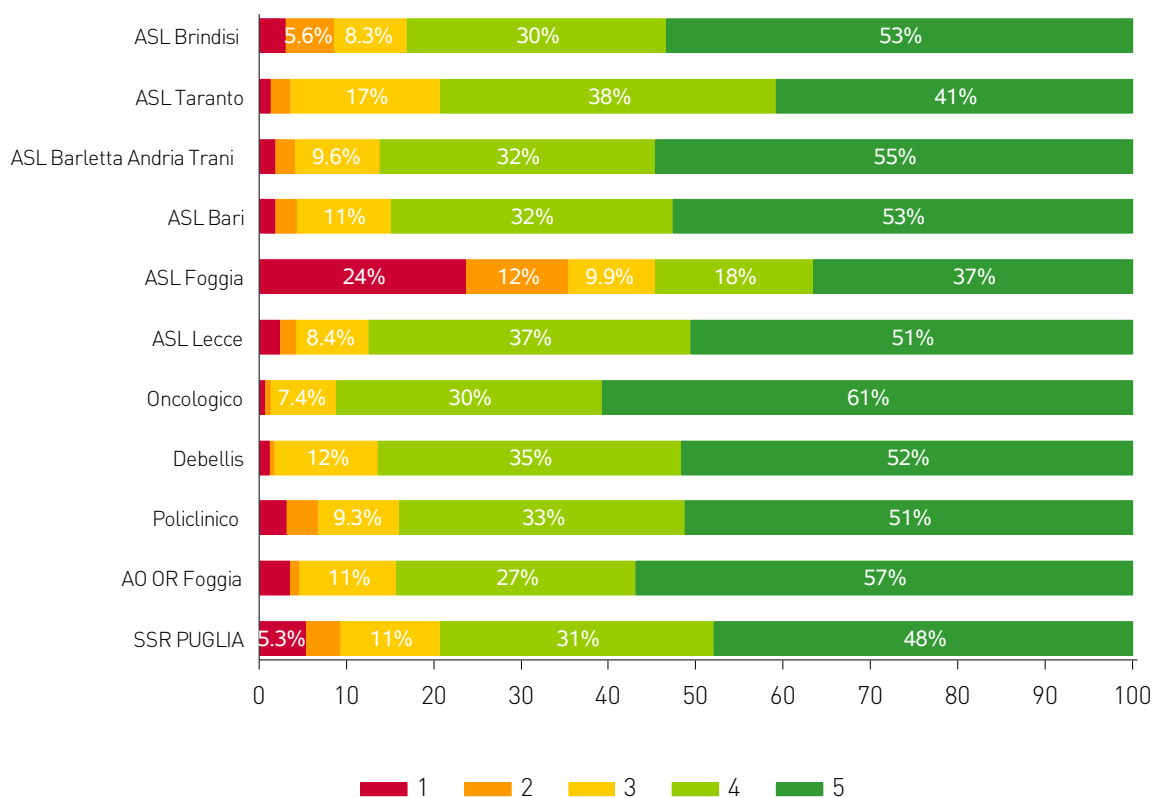


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	39	9.0%	54	12.5%	102	23.6%	105	24.3%	132	30.6%	432	12.1%
ASL Taranto	92	7.0%	132	10.0%	385	29.1%	448	33.9%	265	20.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	28	6.4%	60	13.7%	103	23.6%	125	28.6%	121	27.7%	437	13.3%
ASL Bari	97	10.5%	115	12.4%	241	26.0%	256	27.6%	218	23.5%	927	12.0%
ASL Foggia	224	25.7%	142	16.3%	158	18.1%	168	19.2%	181	20.7%	873	26.7%
ASL Lecce	44	11.5%	36	9.4%	95	24.8%	116	30.3%	92	24.0%	383	5.2%
Oncologico	5	3.4%	16	10.8%	41	27.7%	42	28.4%	44	29.7%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	15	8.8%	41	24.1%	65	38.2%	36	21.2%	170	53.1%
Policlinico	91	11.0%	115	13.9%	216	26.0%	206	24.8%	202	24.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	35	10.2%	32	9.3%	68	19.8%	98	28.5%	111	32.3%	344	15.3%
SSR PUGLIA	668	11.4%	717	12.2%	1450	24.7%	1629	27.8%	1402	23.9%	5866	15.8%

HO LE COMPETENZE ADEGUATE ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO.

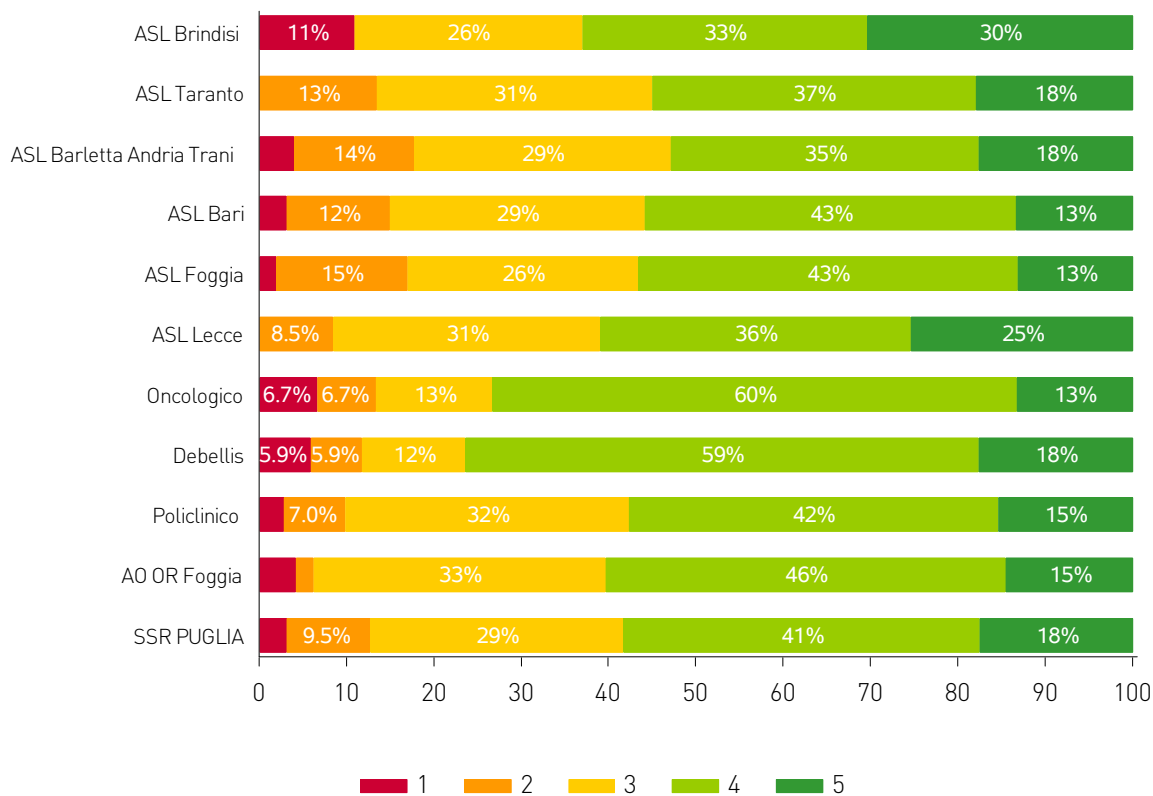


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	1	2.2%	1	2.2%	3	6.5%	15	32.6%	26	56.5%	46	14.1%
ASL Taranto	0	0.0%	0	0.0%	7	7.9%	34	38.2%	48	53.9%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	2.0%	0	0.0%	2	3.9%	19	37.3%	29	56.9%	51	38.4%
ASL Bari	1	0.8%	2	1.6%	7	5.5%	52	40.9%	65	51.2%	127	27.9%
ASL Foggia	1	1.9%	0	0.0%	3	5.7%	21	39.6%	28	52.8%	53	45.7%
ASL Lecce	0	0.0%	0	0.0%	2	3.4%	15	25.4%	42	71.2%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	1	6.7%	1	6.7%	2	13.3%	11	73.3%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	47.1%	9	52.9%	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	2	2.8%	2	2.8%	18	25.4%	46	64.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	1	2.1%	1	2.1%	0	0.0%	13	27.1%	33	68.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	8	1.4%	7	1.2%	27	4.7%	197	34.2%	337	58.5%	576	27.7%

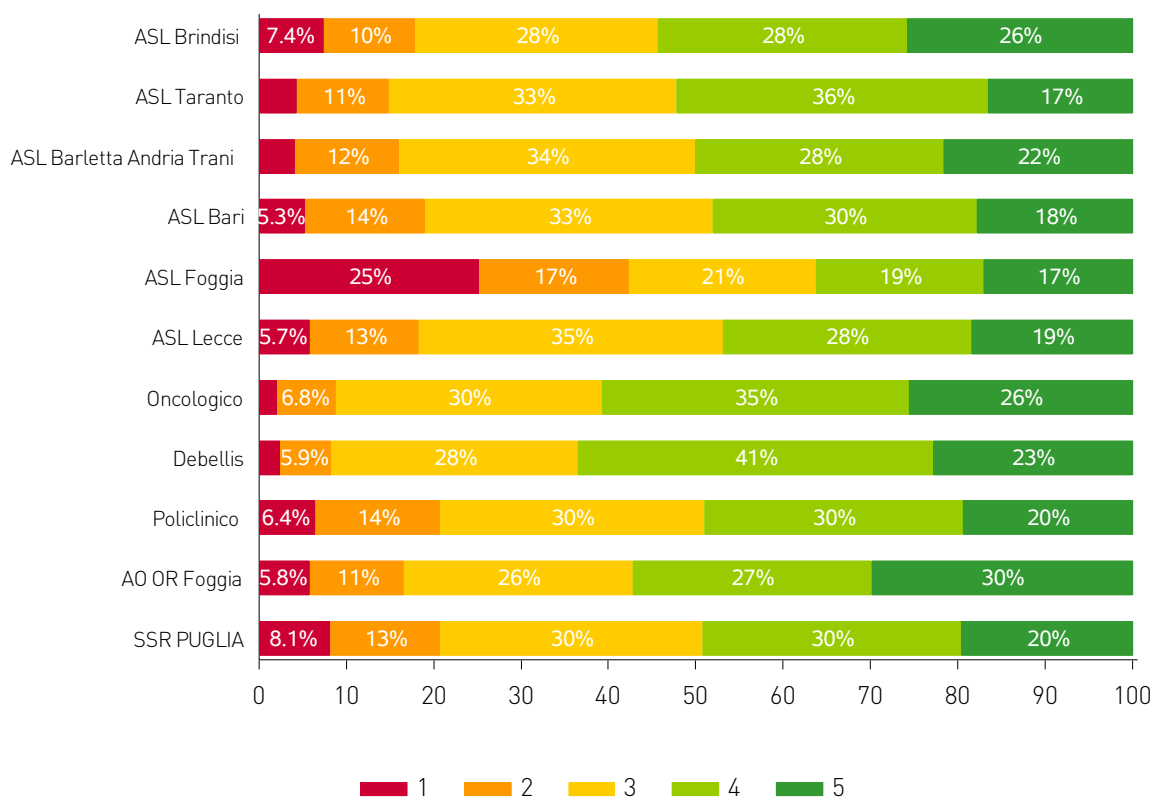


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	13	3.0%	24	5.6%	36	8.3%	128	29.6%	231	53.5%	432	12.1%
ASL Taranto	17	1.3%	30	2.3%	227	17.2%	507	38.4%	541	40.9%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	8	1.8%	10	2.3%	42	9.6%	138	31.6%	239	54.7%	437	13.3%
ASL Bari	17	1.8%	23	2.5%	99	10.7%	299	32.3%	489	52.8%	927	12.0%
ASL Foggia	207	23.7%	102	11.7%	86	9.9%	158	18.1%	320	36.7%	873	26.7%
ASL Lecce	9	2.3%	7	1.8%	32	8.4%	141	36.8%	194	50.7%	383	5.2%
Oncologico	1	0.7%	1	0.7%	11	7.4%	45	30.4%	90	60.8%	148	27.4%
Debellis	2	1.2%	1	0.6%	20	11.8%	59	34.7%	88	51.8%	170	53.1%
Policlinico	26	3.1%	30	3.6%	77	9.3%	271	32.7%	426	51.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	12	3.5%	4	1.2%	38	11.0%	94	27.3%	196	57.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	312	5.3%	232	4.0%	668	11.4%	1840	31.4%	2814	48.0%	5866	15.8%

I DIPENDENTI DELL'AZIENDA CON CUI ABITUALMENTE COLLABORO HANNO COMPETENZE ADEGUATE ALLO SVOLGIMENTO DEL PROPRIO LAVORO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	5	10.9%	0	0.0%	12	26.1%	15	32.6%	14	30.4%	46	14.1%
ASL Taranto	0	0.0%	12	13.5%	28	31.5%	33	37.1%	16	18.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	7	13.7%	15	29.4%	18	35.3%	9	17.6%	51	38.4%
ASL Bari	4	3.1%	15	11.8%	37	29.1%	54	42.5%	17	13.4%	127	27.9%
ASL Foggia	1	1.9%	8	15.1%	14	26.4%	23	43.4%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	0	0.0%	5	8.5%	18	30.5%	21	35.6%	15	25.4%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	2	13.3%	9	60.0%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	1	5.9%	2	11.8%	10	58.8%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	2	2.8%	5	7.0%	23	32.4%	30	42.3%	11	15.5%	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	1	2.1%	16	33.3%	22	45.8%	7	14.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	18	3.1%	55	9.5%	167	29.0%	235	40.8%	101	17.5%	576	27.7%



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	32	7.4%	45	10.4%	120	27.8%	123	28.5%	112	25.9%	432	12.1%
ASL Taranto	57	4.3%	139	10.5%	435	32.9%	472	35.7%	219	16.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	18	4.1%	52	11.9%	148	33.9%	124	28.4%	95	21.7%	437	13.3%
ASL Bari	49	5.3%	127	13.7%	305	32.9%	280	30.2%	166	17.9%	927	12.0%
ASL Foggia	220	25.2%	149	17.1%	187	21.4%	167	19.1%	150	17.2%	873	26.7%
ASL Lecce	22	5.7%	48	12.5%	133	34.7%	109	28.5%	71	18.5%	383	5.2%
Oncologico	3	2.0%	10	6.8%	45	30.4%	52	35.1%	38	25.7%	148	27.4%
Debellis	4	2.4%	10	5.9%	48	28.2%	69	40.6%	39	22.9%	170	53.1%
Policlinico	53	6.4%	119	14.3%	251	30.2%	245	29.5%	162	19.5%	830	21.6%
AO OR Foggia	20	5.8%	37	10.8%	90	26.2%	94	27.3%	103	29.9%	344	15.3%
SSR PUGLIA	478	8.1%	736	12.5%	1762	30.0%	1735	29.6%	1155	19.7%	5866	15.8%



# CONDIZIONI LAVORATIVE

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla sicurezza, all'adeguatezza delle strutture, della dotazione materiale e della formazione collegata a queste tematiche, oltre che all'eventuale esperienza di fenomeni di mobbing.

Il tema della salute e sicurezza nel posto di lavoro, dell'integrità e della dignità della persona trova un fondamento nella normativa nazionale (D.lgs. 81/2008) che, a vari livelli, promuove questi principi e chiede alle aziende di attivare le misure necessarie a garantirne il rispetto.

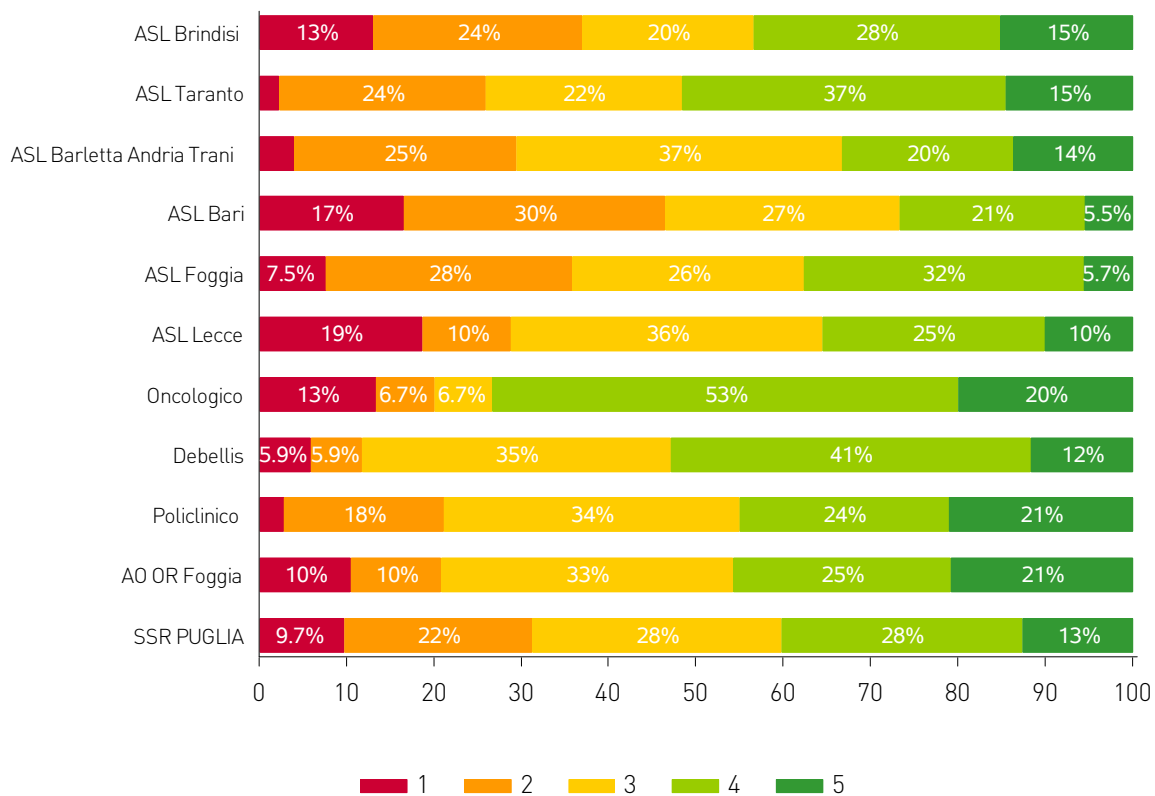
L'organizzazione è, infatti, un sistema strutturale realizzato da mezzi, azioni e processi, che indirizzano e coordinano i comportamenti delle persone che lo compongono verso il perseguimento della missione aziendale (Airoldi, Brunetti, Coda, 1994): nel tempo si è passati dal considerare solo elementi materiali (i luoghi, le strutture, le attrezzature), quali variabili significative per la creazione di condizioni di lavoro desiderabili, ad includere elementi immateriali, riconducibili all'esperienza relazionale della persona nell'organizzazione (Luthans, Norman, Avolio, Avey, 2008; Alastra, Donini, Scotta, 2010). Le domande sono state tratte dal questionario suggerito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) a seguito del d.lgs. 33/2013.

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

### DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

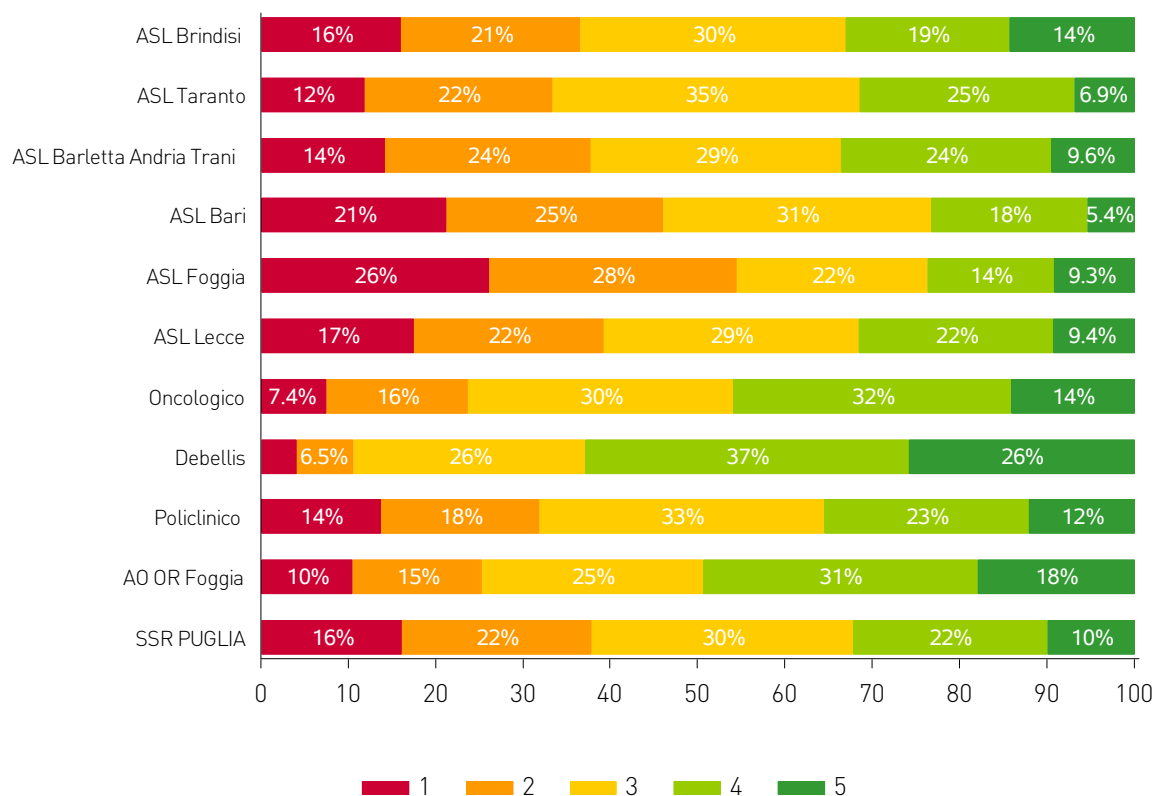
- Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate.
- L'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa è adeguato dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.).
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di comportamenti riconducibili al mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato).
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità individuale e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano.
- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.

## LE ATTREZZATURE TECNICHE DI CUI È DOTATA LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SONO ADEGUATE.



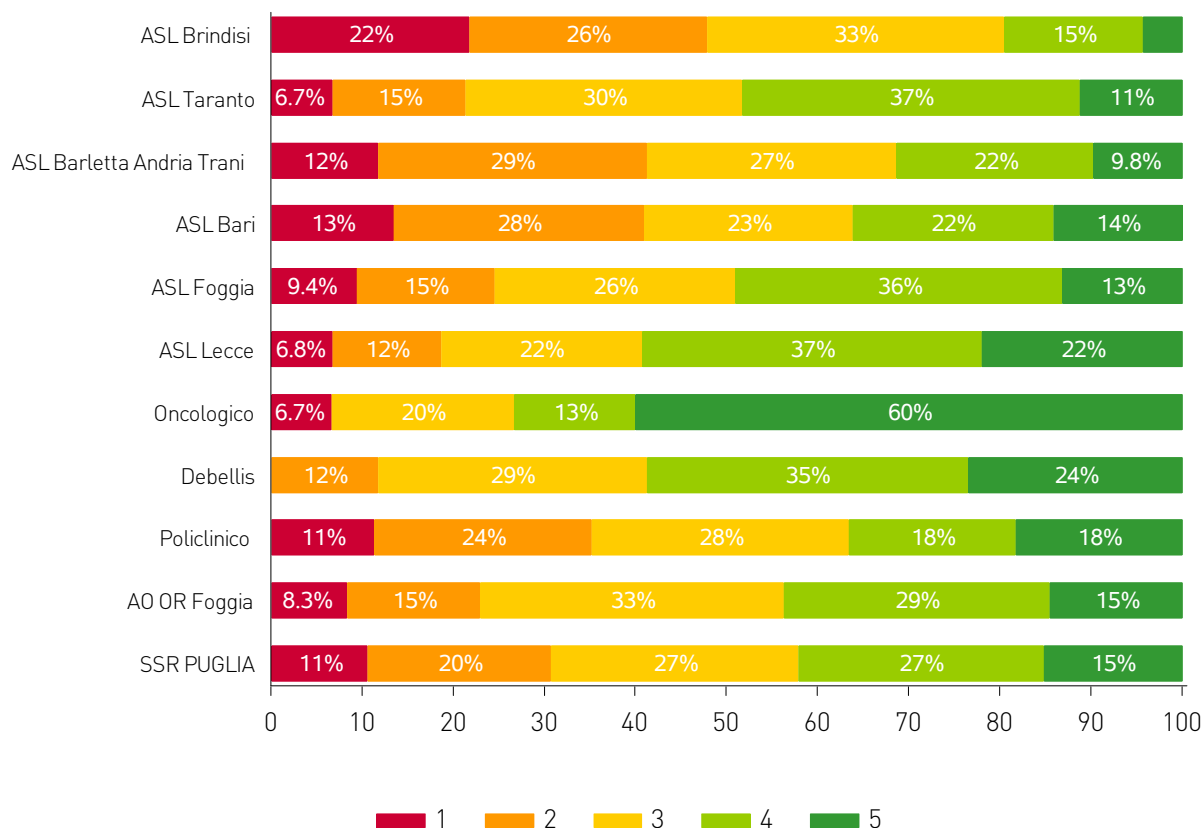
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.0%	11	23.9%	9	19.6%	13	28.3%	7	15.2%	46	14.1%
ASL Taranto	2	2.2%	21	23.6%	20	22.5%	33	37.1%	13	14.6%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	13	25.5%	19	37.3%	10	19.6%	7	13.7%	51	38.4%
ASL Bari	21	16.5%	38	29.9%	34	26.8%	27	21.3%	7	5.5%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	15	28.3%	14	26.4%	17	32.1%	3	5.7%	53	45.7%
ASL Lecce	11	18.6%	6	10.2%	21	35.6%	15	25.4%	6	10.2%	59	14.9%
Oncologico	2	13.3%	1	6.7%	1	6.7%	8	53.3%	3	20.0%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	1	5.9%	6	35.3%	7	41.2%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	2	2.8%	13	18.3%	24	33.8%	17	23.9%	15	21.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	5	10.4%	16	33.3%	12	25.0%	10	20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	56	9.7%	124	21.5%	164	28.5%	159	27.6%	73	12.7%	576	27.7%



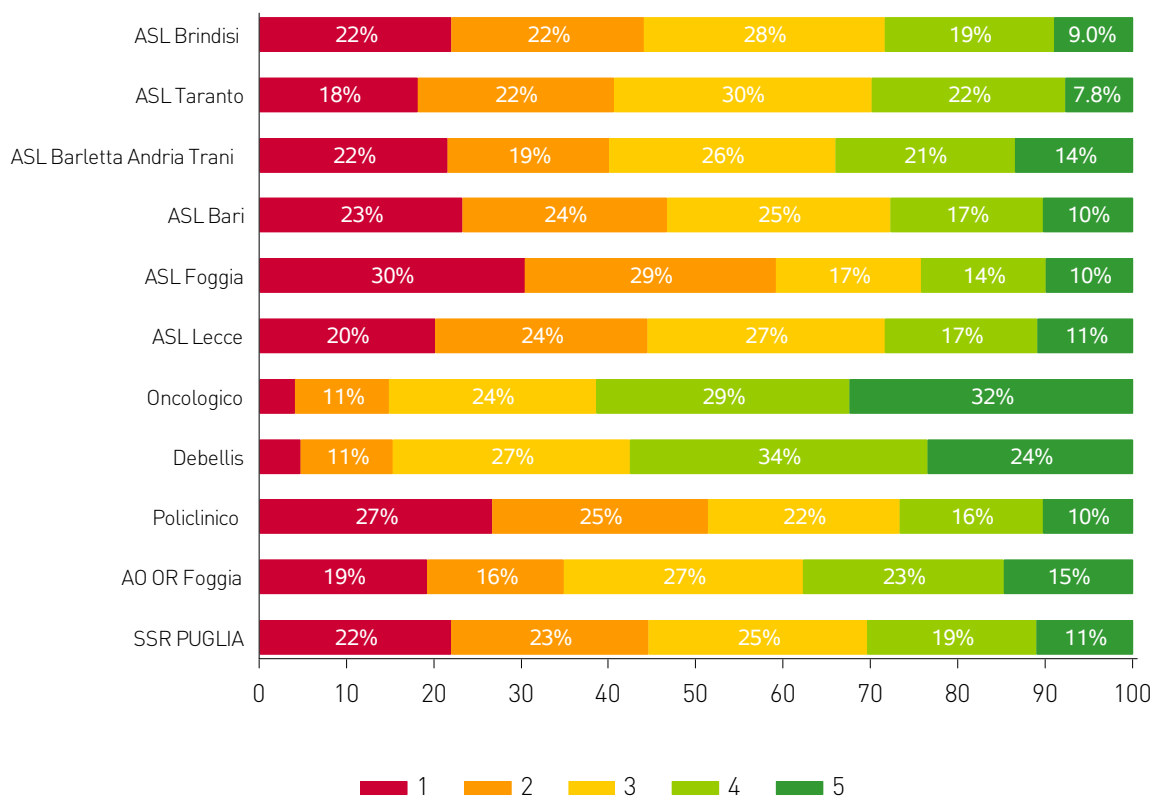


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	69	16.0%	89	20.6%	131	30.3%	81	18.8%	62	14.4%	432	12.1%
ASL Taranto	156	11.8%	285	21.6%	465	35.2%	325	24.6%	91	6.9%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	62	14.2%	103	23.6%	125	28.6%	105	24.0%	42	9.6%	437	13.3%
ASL Bari	197	21.3%	230	24.8%	284	30.6%	166	17.9%	50	5.4%	927	12.0%
ASL Foggia	228	26.1%	247	28.3%	191	21.9%	126	14.4%	81	9.3%	873	26.7%
ASL Lecce	67	17.5%	83	21.7%	112	29.2%	85	22.2%	36	9.4%	383	5.2%
Oncologico	11	7.4%	24	16.2%	45	30.4%	47	31.8%	21	14.2%	148	27.4%
Debellis	7	4.1%	11	6.5%	45	26.5%	63	37.1%	44	25.9%	170	53.1%
Policlinico	114	13.7%	150	18.1%	271	32.7%	194	23.4%	101	12.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	36	10.5%	51	14.8%	87	25.3%	108	31.4%	62	18.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	947	16.1%	1273	21.7%	1756	29.9%	1300	22.2%	590	10.1%	5866	15.8%

L'AMBIENTE DI LAVORO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA È ADEGUATO DAL PUNTO DI VISTA DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA, SPAZI, VENTILAZIONE, MANUTENZIONE, ARREDI.

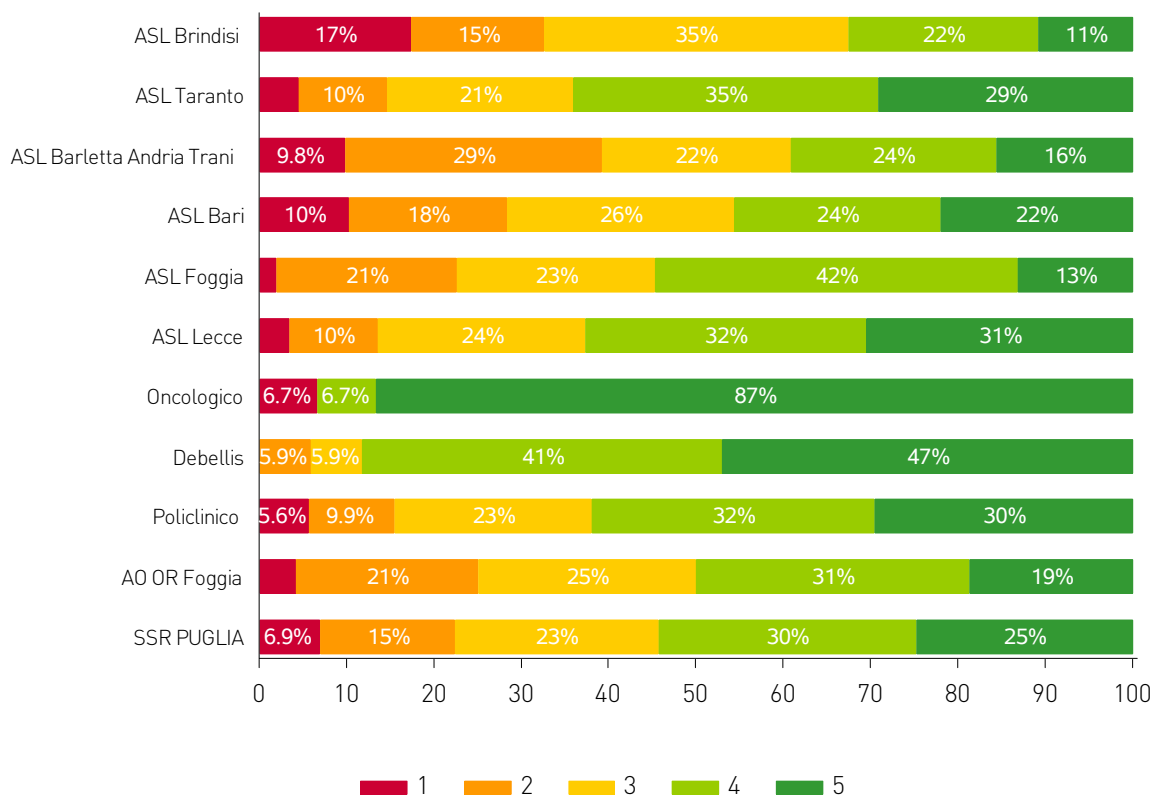


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	10	21.7%	12	26.1%	15	32.6%	7	15.2%	2	4.3%	46	14.1%
ASL Taranto	6	6.7%	13	14.6%	27	30.3%	33	37.1%	10	11.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	11.8%	15	29.4%	14	27.5%	11	21.6%	5	9.8%	51	38.4%
ASL Bari	17	13.4%	35	27.6%	29	22.8%	28	22.0%	18	14.2%	127	27.9%
ASL Foggia	5	9.4%	8	15.1%	14	26.4%	19	35.8%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	4	6.8%	7	11.9%	13	22.0%	22	37.3%	13	22.0%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	3	20.0%	2	13.3%	9	60.0%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	2	11.8%	5	29.4%	6	35.3%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	8	11.3%	17	23.9%	20	28.2%	13	18.3%	13	18.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	7	14.6%	16	33.3%	14	29.2%	7	14.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	61	10.6%	116	20.1%	156	27.1%	155	26.9%	88	15.3%	576	27.7%

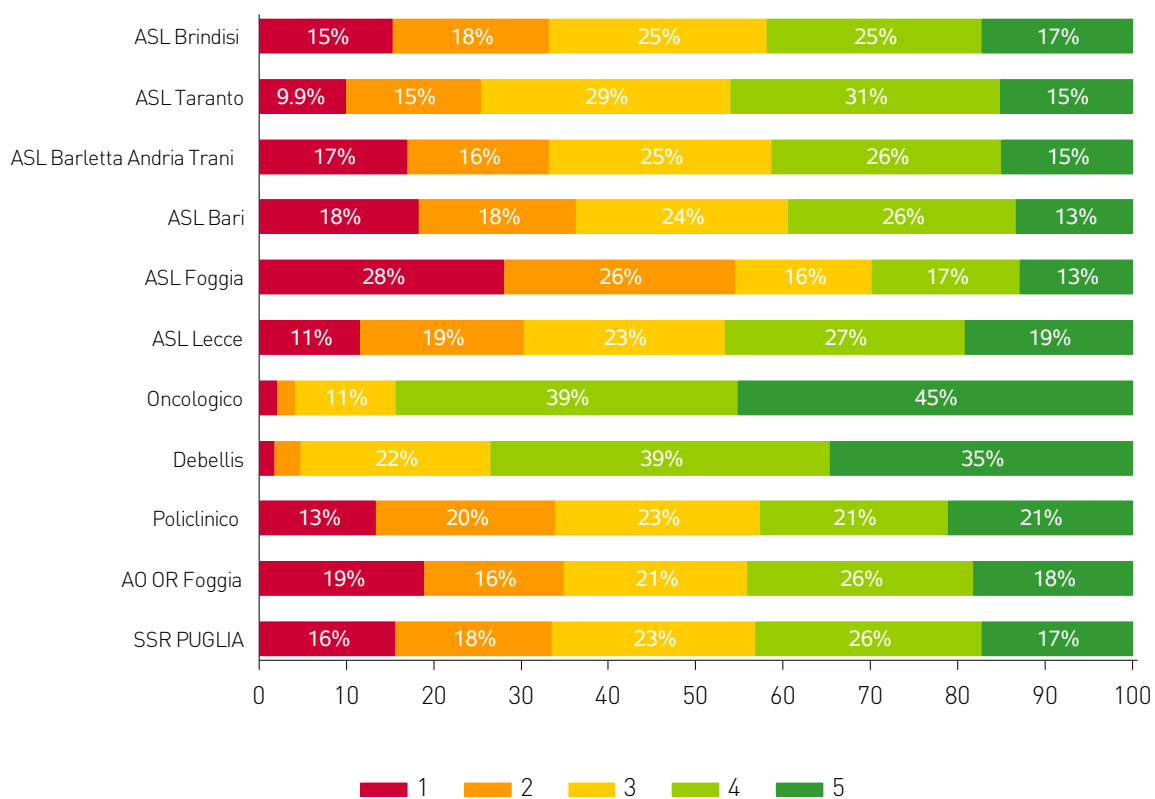


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	95	22.0%	95	22.0%	119	27.5%	84	19.4%	39	9.0%	432	12.1%
ASL Taranto	239	18.1%	297	22.5%	390	29.5%	293	22.2%	103	7.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	94	21.5%	81	18.5%	113	25.9%	90	20.6%	59	13.5%	437	13.3%
ASL Bari	215	23.2%	218	23.5%	236	25.5%	162	17.5%	96	10.4%	927	12.0%
ASL Foggia	265	30.4%	251	28.8%	145	16.6%	125	14.3%	87	10.0%	873	26.7%
ASL Lecce	77	20.1%	93	24.3%	104	27.2%	67	17.5%	42	11.0%	383	5.2%
Oncologico	6	4.1%	16	10.8%	35	23.6%	43	29.1%	48	32.4%	148	27.4%
Debellis	8	4.7%	18	10.6%	46	27.1%	58	34.1%	40	23.5%	170	53.1%
Policlinico	221	26.6%	205	24.7%	182	21.9%	136	16.4%	86	10.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	66	19.2%	54	15.7%	94	27.3%	79	23.0%	51	14.8%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1286	21.9%	1328	22.6%	1464	25.0%	1137	19.4%	651	11.1%	5866	15.8%

## IL MIO LUOGO DI LAVORO È SICURO (IMPIANTI ELETTRICI, MISURE ANTINCENDIO E DI EMERGENZA, ECC.).

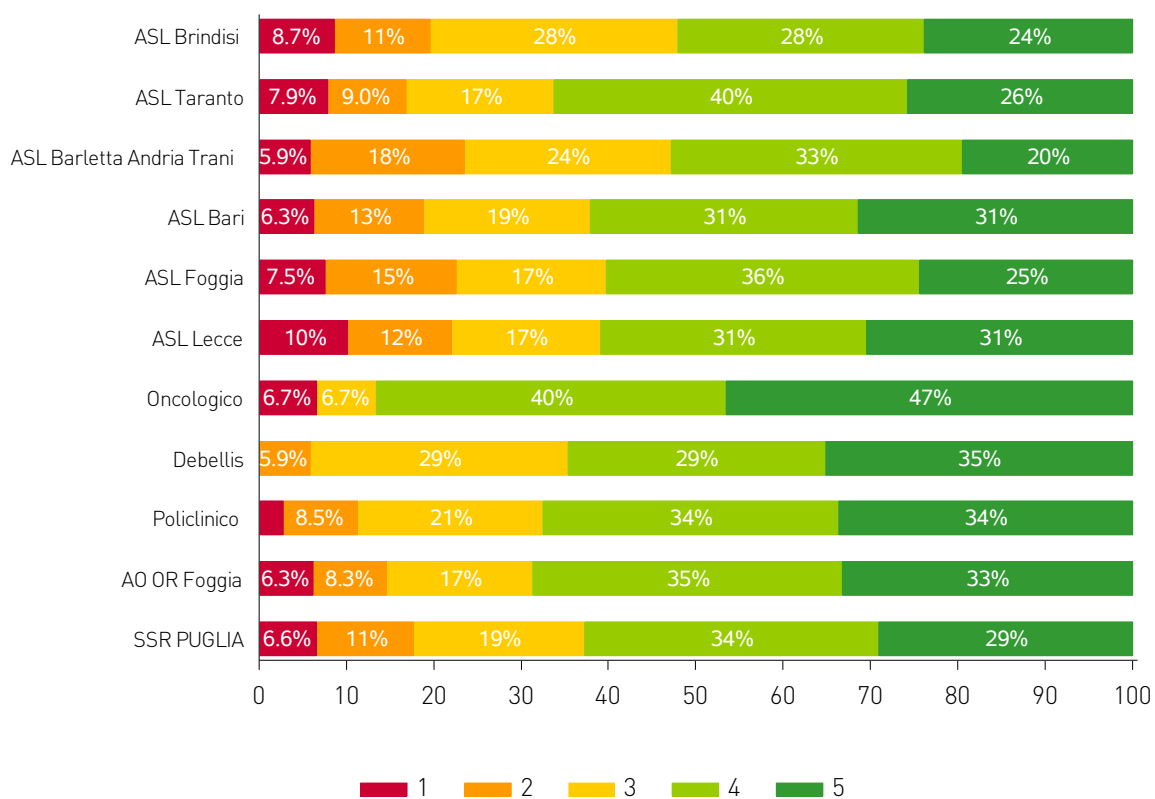


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	8	17.4%	7	15.2%	16	34.8%	10	21.7%	5	10.9%	46	14.1%
ASL Taranto	4	4.5%	9	10.1%	19	21.3%	31	34.8%	26	29.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	15	29.4%	11	21.6%	12	23.5%	8	15.7%	51	38.4%
ASL Bari	13	10.2%	23	18.1%	33	26.0%	30	23.6%	28	22.0%	127	27.9%
ASL Foggia	1	1.9%	11	20.8%	12	22.6%	22	41.5%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	2	3.4%	6	10.2%	14	23.7%	19	32.2%	18	30.5%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	13	86.7%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	1	5.9%	1	5.9%	7	41.2%	8	47.1%	17	53.1%
Policlinico	4	5.6%	7	9.9%	16	22.5%	23	32.4%	21	29.6%	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	10	20.8%	12	25.0%	15	31.3%	9	18.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	40	6.9%	89	15.5%	134	23.3%	170	29.5%	143	24.8%	576	27.7%

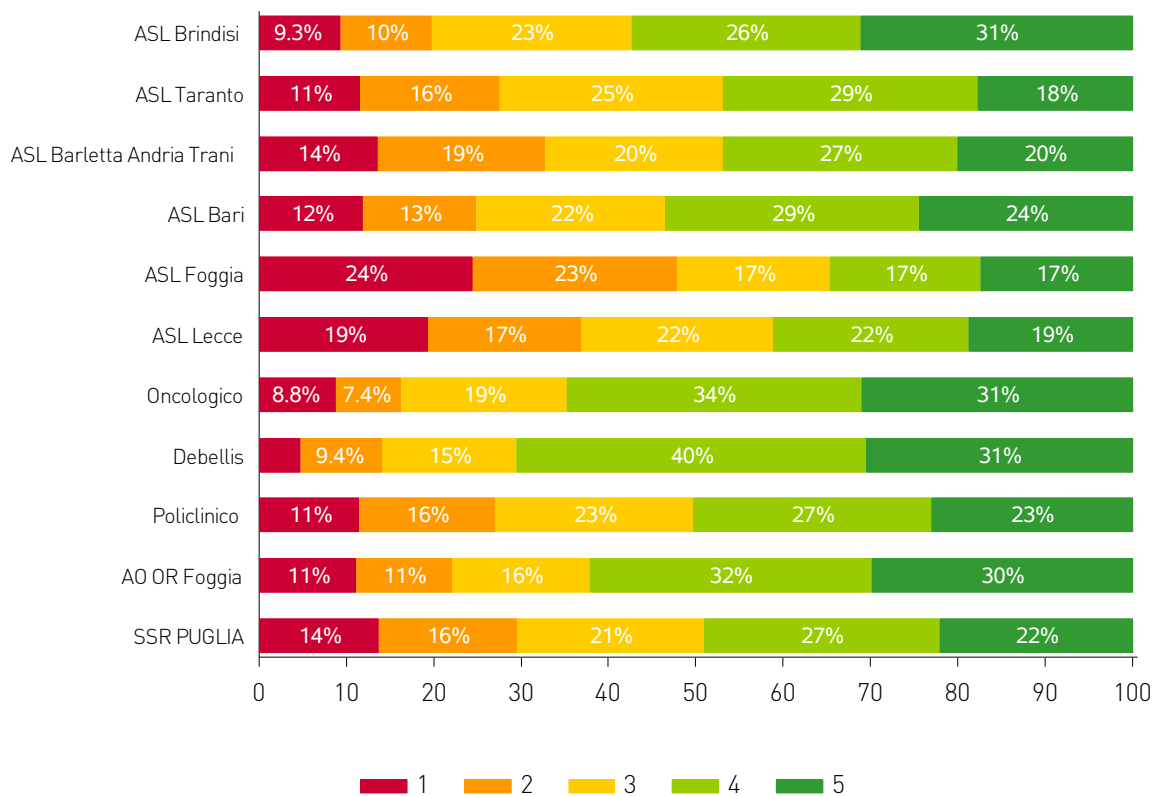


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	66	15.3%	77	17.8%	108	25.0%	106	24.5%	75	17.4%	432	12.1%
ASL Taranto	131	9.9%	204	15.4%	377	28.5%	408	30.9%	202	15.3%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	74	16.9%	71	16.2%	111	25.4%	115	26.3%	66	15.1%	437	13.3%
ASL Bari	169	18.2%	167	18.0%	225	24.3%	242	26.1%	124	13.4%	927	12.0%
ASL Foggia	245	28.1%	230	26.3%	137	15.7%	148	17.0%	113	12.9%	873	26.7%
ASL Lecce	44	11.5%	72	18.8%	88	23.0%	105	27.4%	74	19.3%	383	5.2%
Oncologico	3	2.0%	3	2.0%	17	11.5%	58	39.2%	67	45.3%	148	27.4%
Debellis	3	1.8%	5	2.9%	37	21.8%	66	38.8%	59	34.7%	170	53.1%
Policlinico	111	13.4%	170	20.5%	195	23.5%	178	21.4%	176	21.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	65	18.9%	55	16.0%	72	20.9%	89	25.9%	63	18.3%	344	15.3%
SSR PUGLIA	911	15.5%	1054	18.0%	1367	23.3%	1515	25.8%	1019	17.4%	5866	15.8%

## HO RICEVUTO INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALLA MIA ATTIVITÀ LAVORATIVA E SULLE RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.

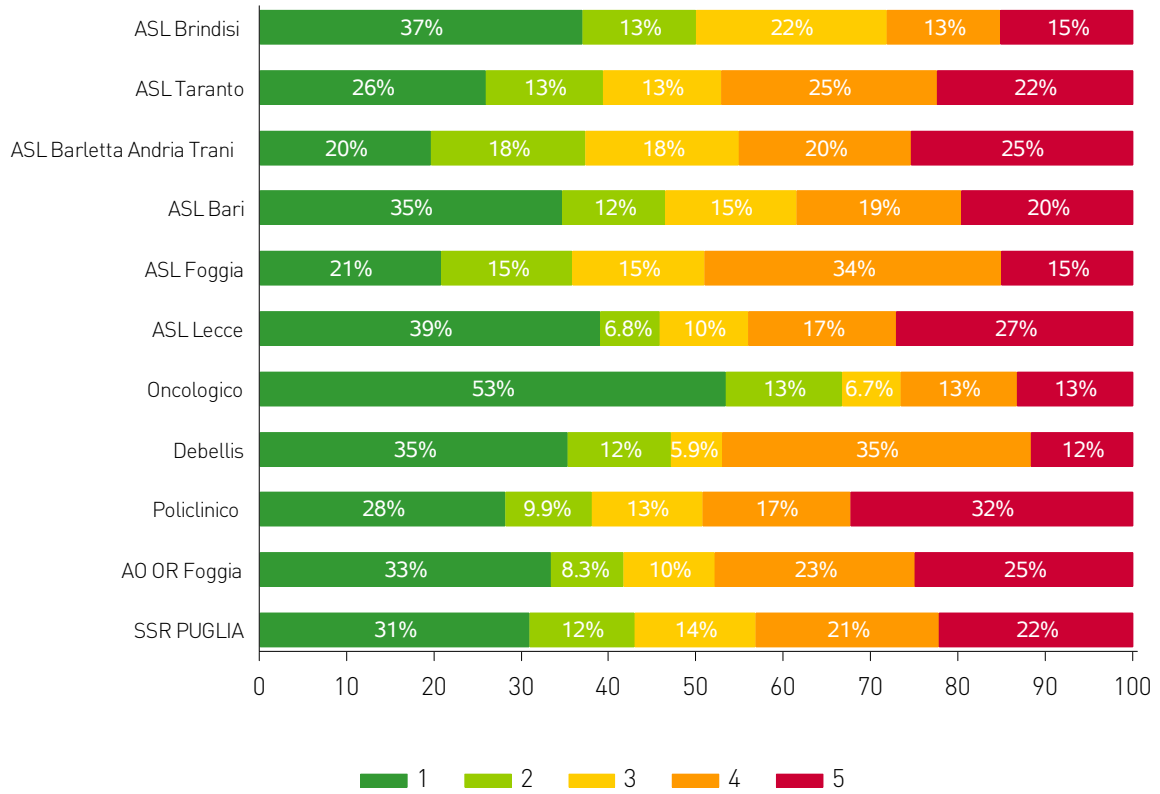


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	4	8.7%	5	10.9%	13	28.3%	13	28.3%	11	23.9%	46	14.1%
ASL Taranto	7	7.9%	8	9.0%	15	16.9%	36	40.4%	23	25.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	5.9%	9	17.6%	12	23.5%	17	33.3%	10	19.6%	51	38.4%
ASL Bari	8	6.3%	16	12.6%	24	18.9%	39	30.7%	40	31.5%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	8	15.1%	9	17.0%	19	35.8%	13	24.5%	53	45.7%
ASL Lecce	6	10.2%	7	11.9%	10	16.9%	18	30.5%	18	30.5%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%	6	40.0%	7	46.7%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	1	5.9%	5	29.4%	5	29.4%	6	35.3%	17	53.1%
Policlinico	2	2.8%	6	8.5%	15	21.1%	24	33.8%	24	33.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	3	6.3%	4	8.3%	8	16.7%	17	35.4%	16	33.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	38	6.6%	64	11.1%	112	19.4%	194	33.7%	168	29.2%	576	27.7%



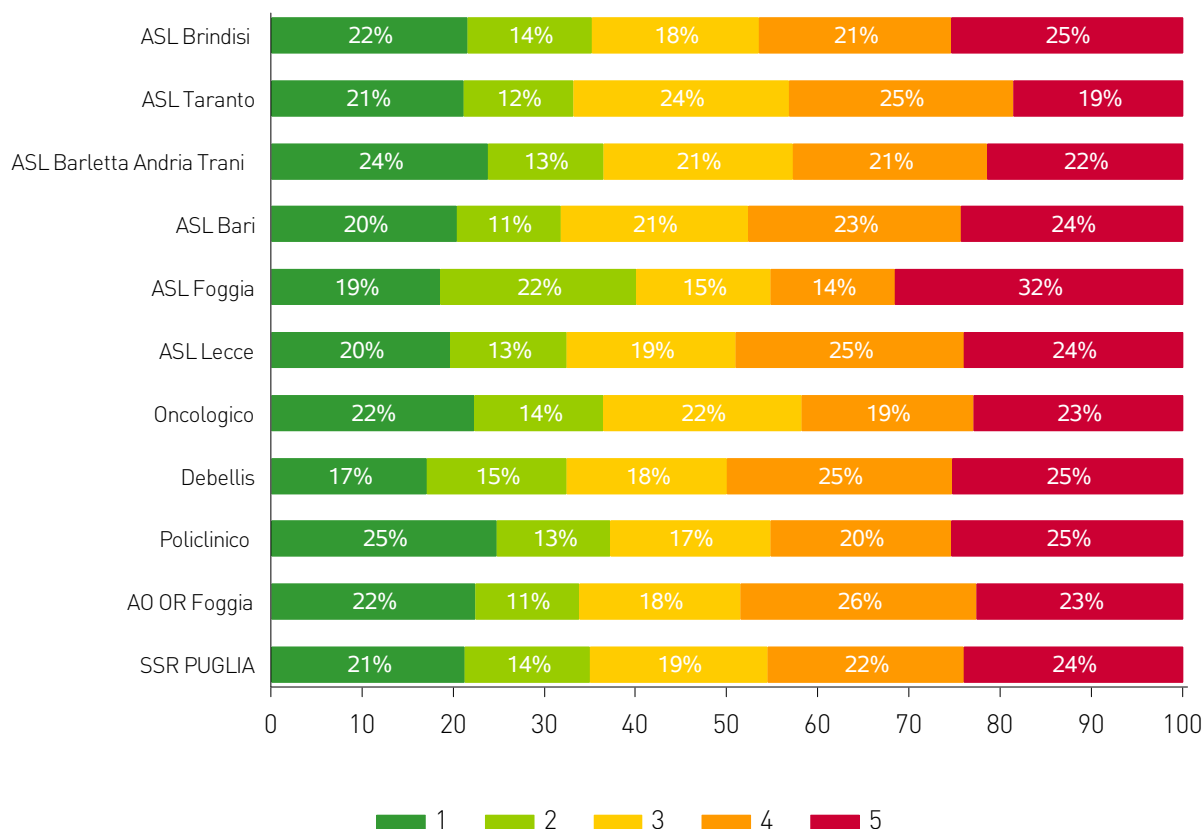
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	40	9.3%	45	10.4%	99	22.9%	113	26.2%	135	31.3%	432	12.1%
ASL Taranto	152	11.5%	212	16.0%	337	25.5%	386	29.2%	235	17.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	59	13.5%	84	19.2%	89	20.4%	117	26.8%	88	20.1%	437	13.3%
ASL Bari	110	11.9%	120	12.9%	201	21.7%	269	29.0%	227	24.5%	927	12.0%
ASL Foggia	213	24.4%	205	23.5%	152	17.4%	151	17.3%	152	17.4%	873	26.7%
ASL Lecce	74	19.3%	67	17.5%	84	21.9%	86	22.5%	72	18.8%	383	5.2%
Oncologico	13	8.8%	11	7.4%	28	18.9%	50	33.8%	46	31.1%	148	27.4%
Debellis	8	4.7%	16	9.4%	26	15.3%	68	40.0%	52	30.6%	170	53.1%
Policlinico	95	11.4%	129	15.5%	188	22.7%	226	27.2%	192	23.1%	830	21.6%
AO OR Foggia	38	11.0%	38	11.0%	54	15.7%	111	32.3%	103	29.9%	344	15.3%
SSR PUGLIA	802	13.7%	927	15.8%	1258	21.4%	1577	26.9%	1302	22.2%	5866	15.8%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRECTA, DELL'ESISTENZA DI COMPORTAMENTI RICONDUCEBILI AL MOBBING (DEMANSIONAMENTO FORMALE O DI FATTO, ESCLUSIONE DI AUTONOMIA DECISIONALE, ISOLAMENTO, ESTROMISSIONE DAL FLUSSO DELLE INFORMAZIONI, INGIUSTIFICATE DISPARITÀ DI TRATTAMENTO, FORME DI CONTROLLO ESASPERATO).



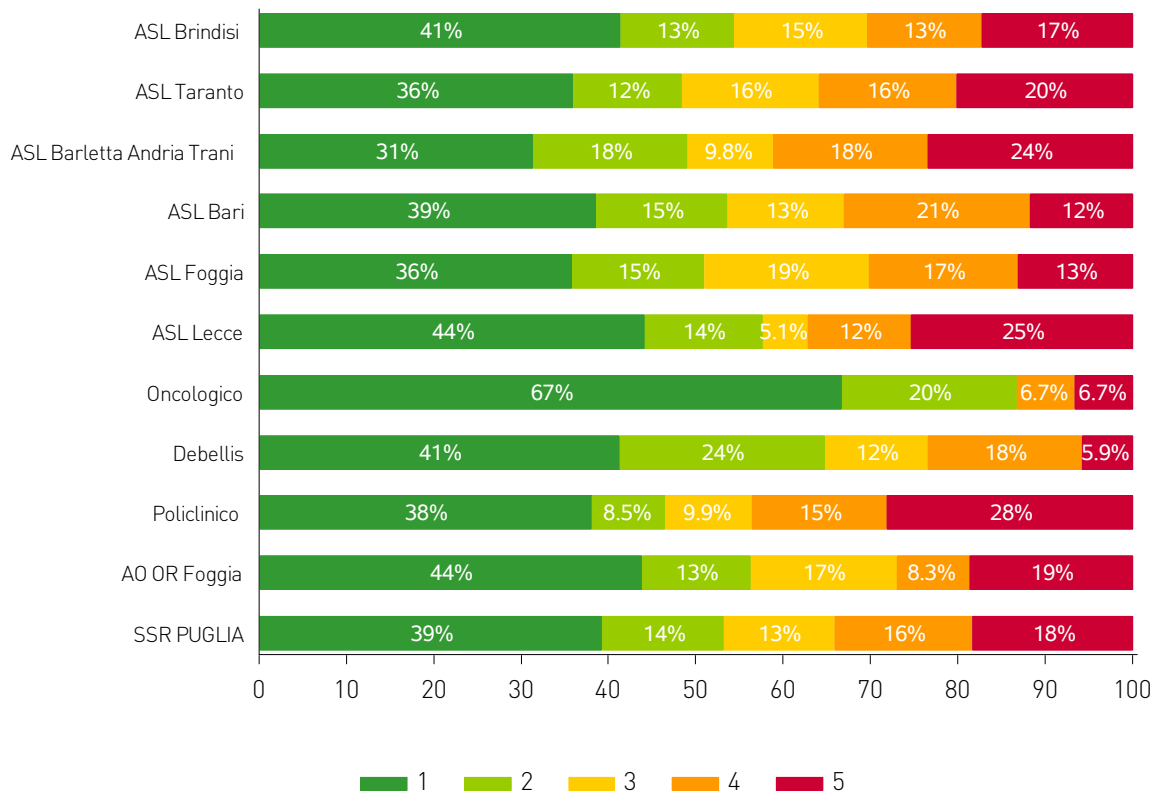
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	17	37.0%	6	13.0%	10	21.7%	6	13.0%	7	15.2%	46	14.1%
ASL Taranto	23	25.8%	12	13.5%	12	13.5%	22	24.7%	20	22.5%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	10	19.6%	9	17.6%	9	17.6%	10	19.6%	13	25.5%	51	38.4%
ASL Bari	44	34.6%	15	11.8%	19	15.0%	24	18.9%	25	19.7%	127	27.9%
ASL Foggia	11	20.8%	8	15.1%	8	15.1%	18	34.0%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	23	39.0%	4	6.8%	6	10.2%	10	16.9%	16	27.1%	59	14.9%
Oncologico	8	53.3%	2	13.3%	1	6.7%	2	13.3%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	6	35.3%	2	11.8%	1	5.9%	6	35.3%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	20	28.2%	7	9.9%	9	12.7%	12	16.9%	23	32.4%	71	31.1%
AO OR Foggia	16	33.3%	4	8.3%	5	10.4%	11	22.9%	12	25.0%	48	38.7%
SSR PUGLIA	178	30.9%	69	12.0%	80	13.9%	121	21.0%	128	22.2%	576	27.7%



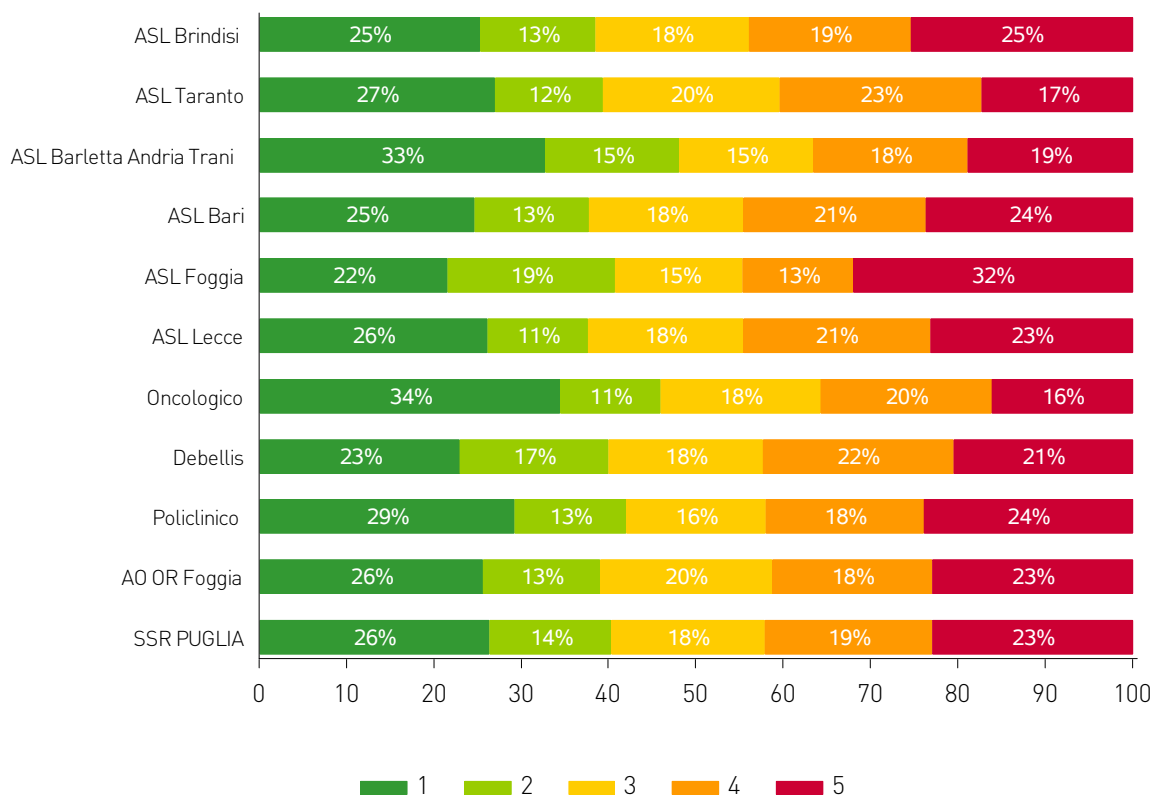


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	93	21.5%	59	13.7%	79	18.3%	91	21.1%	110	25.5%	432	12.1%
ASL Taranto	279	21.1%	159	12.0%	312	23.6%	326	24.7%	246	18.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	104	23.8%	55	12.6%	91	20.8%	93	21.3%	94	21.5%	437	13.3%
ASL Bari	189	20.4%	105	11.3%	191	20.6%	216	23.3%	226	24.4%	927	12.0%
ASL Foggia	162	18.6%	188	21.5%	128	14.7%	119	13.6%	276	31.6%	873	26.7%
ASL Lecce	75	19.6%	49	12.8%	71	18.5%	96	25.1%	92	24.0%	383	5.2%
Oncologico	33	22.3%	21	14.2%	32	21.6%	28	18.9%	34	23.0%	148	27.4%
Debellis	29	17.1%	26	15.3%	30	17.6%	42	24.7%	43	25.3%	170	53.1%
Policlinico	205	24.7%	104	12.5%	145	17.5%	165	19.9%	211	25.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	77	22.4%	39	11.3%	61	17.7%	89	25.9%	78	22.7%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1246	21.2%	805	13.7%	1140	19.4%	1265	21.6%	1410	24.0%	5866	15.8%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI MOLESTIE SOTTO FORMA DI PAROLE O COMPORTAMENTI IDONEI A LEDERE LA DIGNITÀ INDIVIDUALE E A CREARE UN CLIMA NEGATIVO SUL LUOGO DI LAVORO.

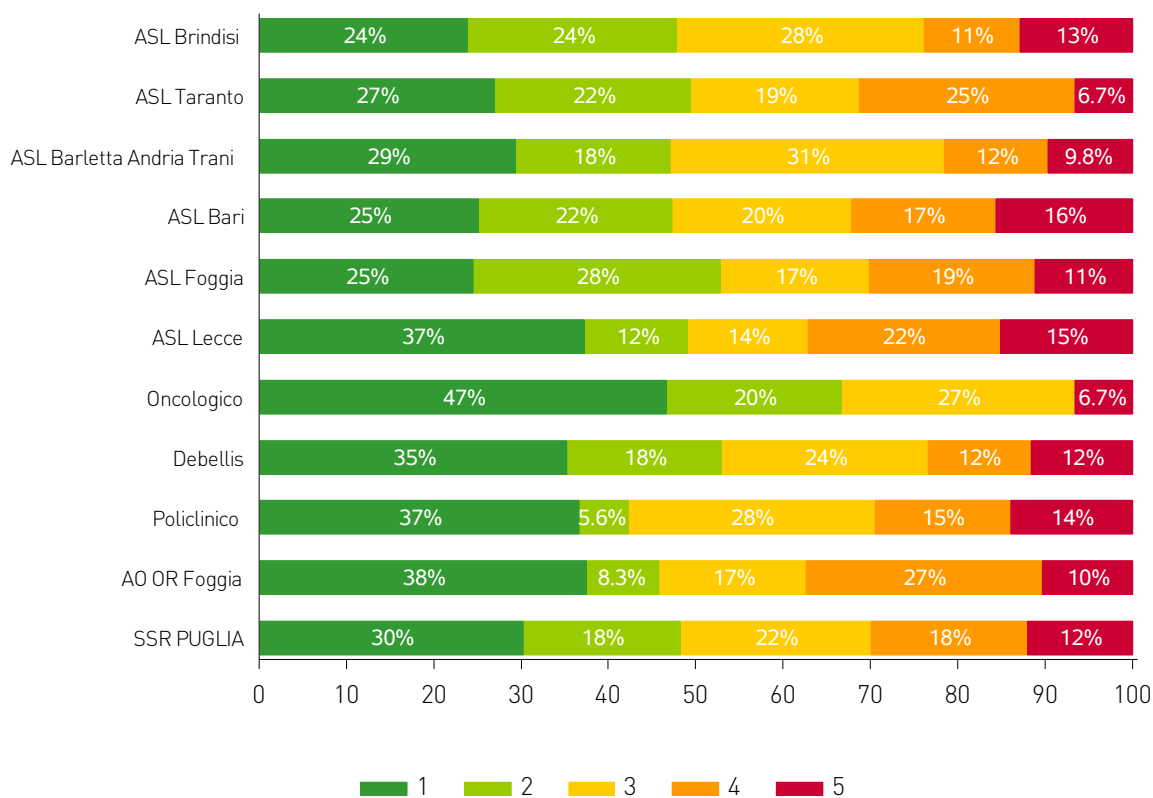


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	19	41.3%	6	13.0%	7	15.2%	6	13.0%	8	17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	32	36.0%	11	12.4%	14	15.7%	14	15.7%	18	20.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	16	31.4%	9	17.6%	5	9.8%	9	17.6%	12	23.5%	51	38.4%
ASL Bari	49	38.6%	19	15.0%	17	13.4%	27	21.3%	15	11.8%	127	27.9%
ASL Foggia	19	35.8%	8	15.1%	10	18.9%	9	17.0%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	26	44.1%	8	13.6%	3	5.1%	7	11.9%	15	25.4%	59	14.9%
Oncologico	10	66.7%	3	20.0%	0	0.0%	1	6.7%	1	6.7%	15	39.5%
Debellis	7	41.2%	4	23.5%	2	11.8%	3	17.6%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	27	38.0%	6	8.5%	7	9.9%	11	15.5%	20	28.2%	71	31.1%
AO OR Foggia	21	43.8%	6	12.5%	8	16.7%	4	8.3%	9	18.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	226	39.2%	80	13.9%	73	12.7%	91	15.8%	106	18.4%	576	27.7%

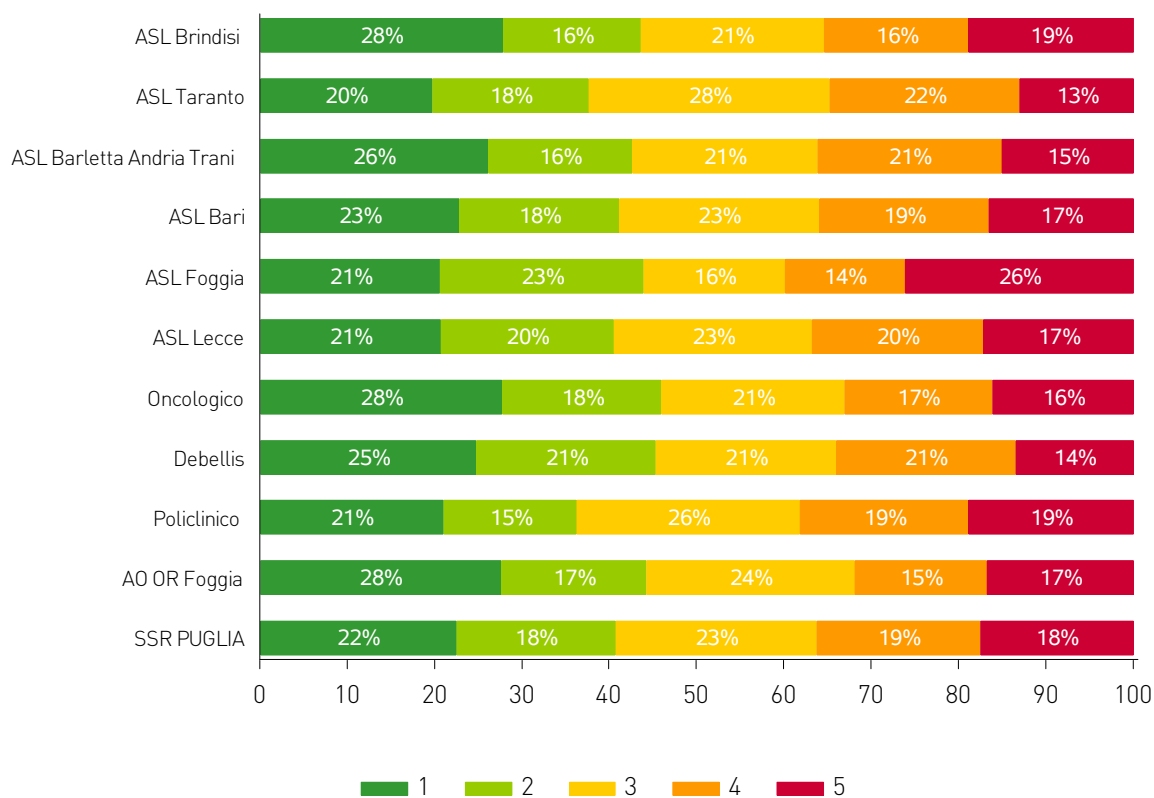


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	109	25.2%	57	13.2%	76	17.6%	80	18.5%	110	25.5%	432	12.1%
ASL Taranto	356	26.9%	164	12.4%	267	20.2%	306	23.1%	229	17.3%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	143	32.7%	67	15.3%	67	15.3%	77	17.6%	83	19.0%	437	13.3%
ASL Bari	228	24.6%	122	13.2%	163	17.6%	194	20.9%	220	23.7%	927	12.0%
ASL Foggia	188	21.5%	167	19.1%	128	14.7%	110	12.6%	280	32.1%	873	26.7%
ASL Lecce	100	26.1%	44	11.5%	68	17.8%	82	21.4%	89	23.2%	383	5.2%
Oncologico	51	34.5%	17	11.5%	27	18.2%	29	19.6%	24	16.2%	148	27.4%
Debellis	39	22.9%	29	17.1%	30	17.6%	37	21.8%	35	20.6%	170	53.1%
Policlinico	242	29.2%	106	12.8%	133	16.0%	150	18.1%	199	24.0%	830	21.6%
AO OR Foggia	88	25.6%	46	13.4%	68	19.8%	63	18.3%	79	23.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1544	26.3%	819	14.0%	1027	17.5%	1128	19.2%	1348	23.0%	5866	15.8%

## AVERTO SITUAZIONI DI MALESSERE O DISTURBI LEGATI ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO QUOTIDIANO.

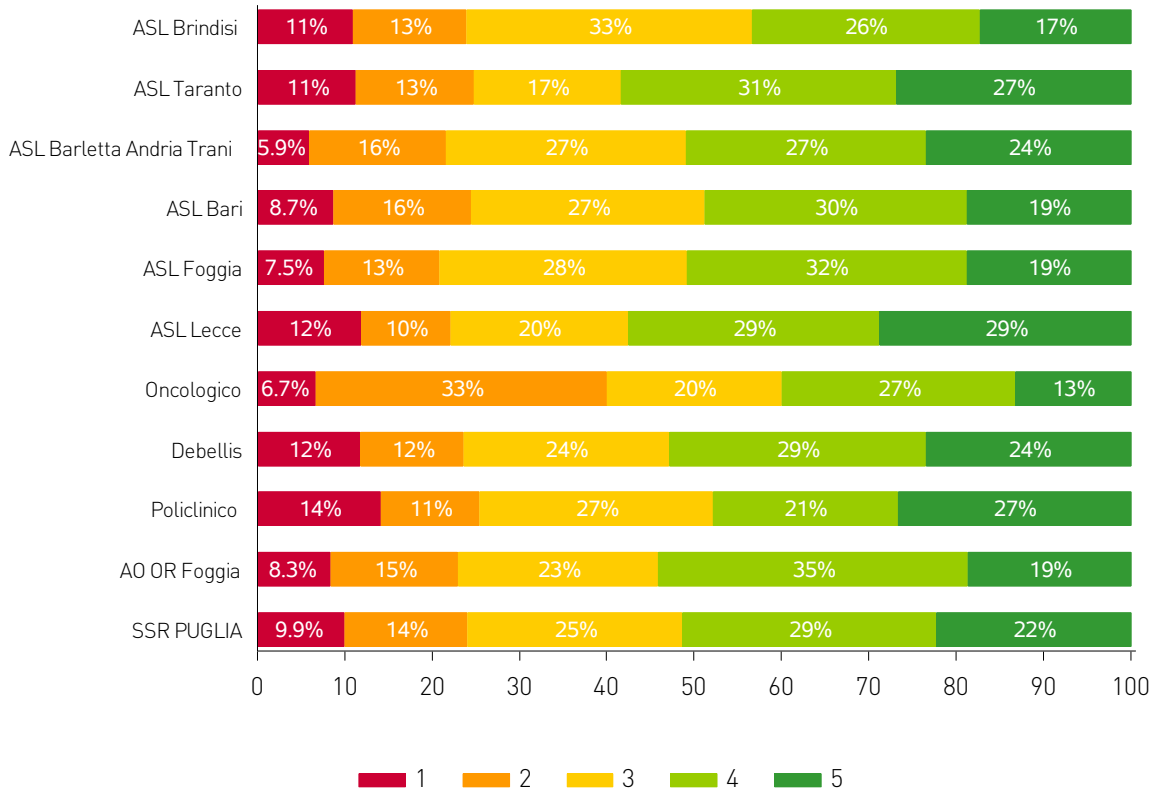


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	11	23.9%	11	23.9%	13	28.3%	5	10.9%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	24	27.0%	20	22.5%	17	19.1%	22	24.7%	6	6.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	15	29.4%	9	17.6%	16	31.4%	6	11.8%	5	9.8%	51	38.4%
ASL Bari	32	25.2%	28	22.0%	26	20.5%	21	16.5%	20	15.7%	127	27.9%
ASL Foggia	13	24.5%	15	28.3%	9	17.0%	10	18.9%	6	11.3%	53	45.7%
ASL Lecce	22	37.3%	7	11.9%	8	13.6%	13	22.0%	9	15.3%	59	14.9%
Oncologico	7	46.7%	3	20.0%	4	26.7%	0	0.0%	1	6.7%	15	39.5%
Debellis	6	35.3%	3	17.6%	4	23.5%	2	11.8%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	26	36.6%	4	5.6%	20	28.2%	11	15.5%	10	14.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	18	37.5%	4	8.3%	8	16.7%	13	27.1%	5	10.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	174	30.2%	104	18.1%	125	21.7%	103	17.9%	70	12.2%	576	27.7%

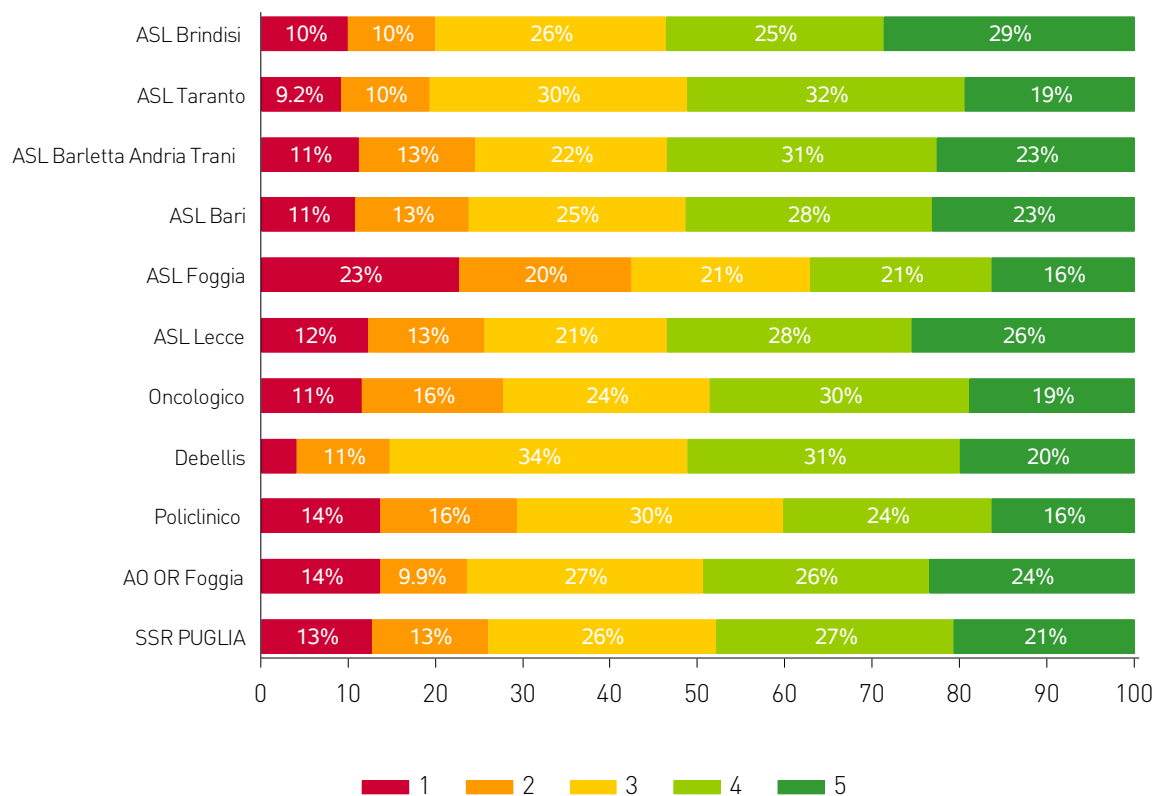


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	120	27.8%	68	15.7%	91	21.1%	71	16.4%	82	19.0%	432	12.1%
ASL Taranto	261	19.7%	236	17.9%	365	27.6%	287	21.7%	173	13.1%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	114	26.1%	72	16.5%	93	21.3%	92	21.1%	66	15.1%	437	13.3%
ASL Bari	211	22.8%	170	18.3%	212	22.9%	180	19.4%	154	16.6%	927	12.0%
ASL Foggia	180	20.6%	203	23.3%	141	16.2%	120	13.7%	229	26.2%	873	26.7%
ASL Lecce	79	20.6%	76	19.8%	87	22.7%	75	19.6%	66	17.2%	383	5.2%
Oncologico	41	27.7%	27	18.2%	31	20.9%	25	16.9%	24	16.2%	148	27.4%
Debellis	42	24.7%	35	20.6%	35	20.6%	35	20.6%	23	13.5%	170	53.1%
Policlinico	174	21.0%	127	15.3%	212	25.5%	160	19.3%	157	18.9%	830	21.6%
AO OR Foggia	95	27.6%	57	16.6%	82	23.8%	52	15.1%	58	16.9%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1317	22.5%	1071	18.3%	1349	23.0%	1097	18.7%	1032	17.6%	5866	15.8%

POSSO SVOLGERE IL MIO LAVORO CON RITMI SOSTENIBILI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	5	10.9%	6	13.0%	15	32.6%	12	26.1%	8	17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	10	11.2%	12	13.5%	15	16.9%	28	31.5%	24	27.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	5.9%	8	15.7%	14	27.5%	14	27.5%	12	23.5%	51	38.4%
ASL Bari	11	8.7%	20	15.7%	34	26.8%	38	29.9%	24	18.9%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	7	13.2%	15	28.3%	17	32.1%	10	18.9%	53	45.7%
ASL Lecce	7	11.9%	6	10.2%	12	20.3%	17	28.8%	17	28.8%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	5	33.3%	3	20.0%	4	26.7%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	2	11.8%	4	23.5%	5	29.4%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	10	14.1%	8	11.3%	19	26.8%	15	21.1%	19	26.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	7	14.6%	11	22.9%	17	35.4%	9	18.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	57	9.9%	81	14.1%	142	24.7%	167	29.0%	129	22.4%	576	27.7%



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	43	10.0%	43	10.0%	114	26.4%	108	25.0%	124	28.7%	432	12.1%
ASL Taranto	121	9.2%	134	10.1%	390	29.5%	420	31.8%	257	19.4%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	49	11.2%	58	13.3%	96	22.0%	135	30.9%	99	22.7%	437	13.3%
ASL Bari	100	10.8%	120	12.9%	230	24.8%	262	28.3%	215	23.2%	927	12.0%
ASL Foggia	198	22.7%	172	19.7%	179	20.5%	181	20.7%	143	16.4%	873	26.7%
ASL Lecce	47	12.3%	51	13.3%	80	20.9%	107	27.9%	98	25.6%	383	5.2%
Oncologico	17	11.5%	24	16.2%	35	23.6%	44	29.7%	28	18.9%	148	27.4%
Debellis	7	4.1%	18	10.6%	58	34.1%	53	31.2%	34	20.0%	170	53.1%
Policlinico	113	13.6%	130	15.7%	253	30.5%	198	23.9%	136	16.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	47	13.7%	34	9.9%	93	27.0%	89	25.9%	81	23.5%	344	15.3%
SSR PUGLIA	742	12.6%	784	13.4%	1528	26.0%	1597	27.2%	1215	20.7%	5866	15.8%





# IL MANAGEMENT

Tale sezione ha lo scopo di dare evidenza della percezione del personale rispetto al ruolo del management.

Il management, infatti, esercita un ruolo cruciale nella vita aziendale, con effetti diretti o indiretti sia sul piano organizzativo che su quello individuale (Boyne, 2004; Valotti, 2005; Mannion et al., 2005).

Al personale è stata richiesta una valutazione del management rispetto alle competenze ritenute necessarie per governare le organizzazioni, ossia la capacità di delegare, di dare un riscontro sul lavoro dei dipendenti, di convocare periodicamente momenti di coordinamento, di responsabilizzare sulla qualità dei risultati conseguiti, di consultare il personale rispetto a decisioni che riguardano la struttura e le unità operative, di prendere in considerazione le proposte di miglioramento, di gestire efficacemente il conflitto. Il management, inoltre, esercita un ruolo determinante nella costruzione del consenso interno ed esterno ai processi di cambiamento e nella riconduzione dei diversi elementi della vision aziendale all'interno di una strategia unitaria (Kotter, 1996; Fernandez, Rainey, 2006). Lo stile di management, infatti, può influenzare le modalità relazionali con i collaboratori ed il livello della motivazione del singolo lavoratore, oltre a favorire le condizioni necessarie al raggiungimento delle performance attese.

Inoltre, un recente studio ha evidenziato che le valutazioni espresse dai dirigenti di struttura nei confronti del management sono predittive della performance organizzativa (Vainieri et al., 2017). In particolare, ai dirigenti di struttura semplice/complessa è stato richiesto di esprimere un'opinione sulla Direzione Aziendale; agli altri dipendenti è stato richiesto di esprimersi sul superiore gerarchico.

## DOMANDE DELLA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Periodicamente ricevo dalla Direzione Aziendale /mi viene dato dal mio responsabile un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti.
- La Direzione Aziendale organizza / Nella mia struttura (unità operativa) vengono organizzate con regolarità riunioni di monitoraggio dei

risultati aziendali e della mia struttura/interne.

- La Direzione Aziendale è in grado di /Il mio responsabile diretto sa gestire le situazioni conflittuali.
- La Direzione Aziendale mi consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unità operativa. /Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio responsabile diretto.
- La Direzione Aziendale agisce con equità. / Il mio responsabile diretto è equo nella gestione dei suoi collaboratori.
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.

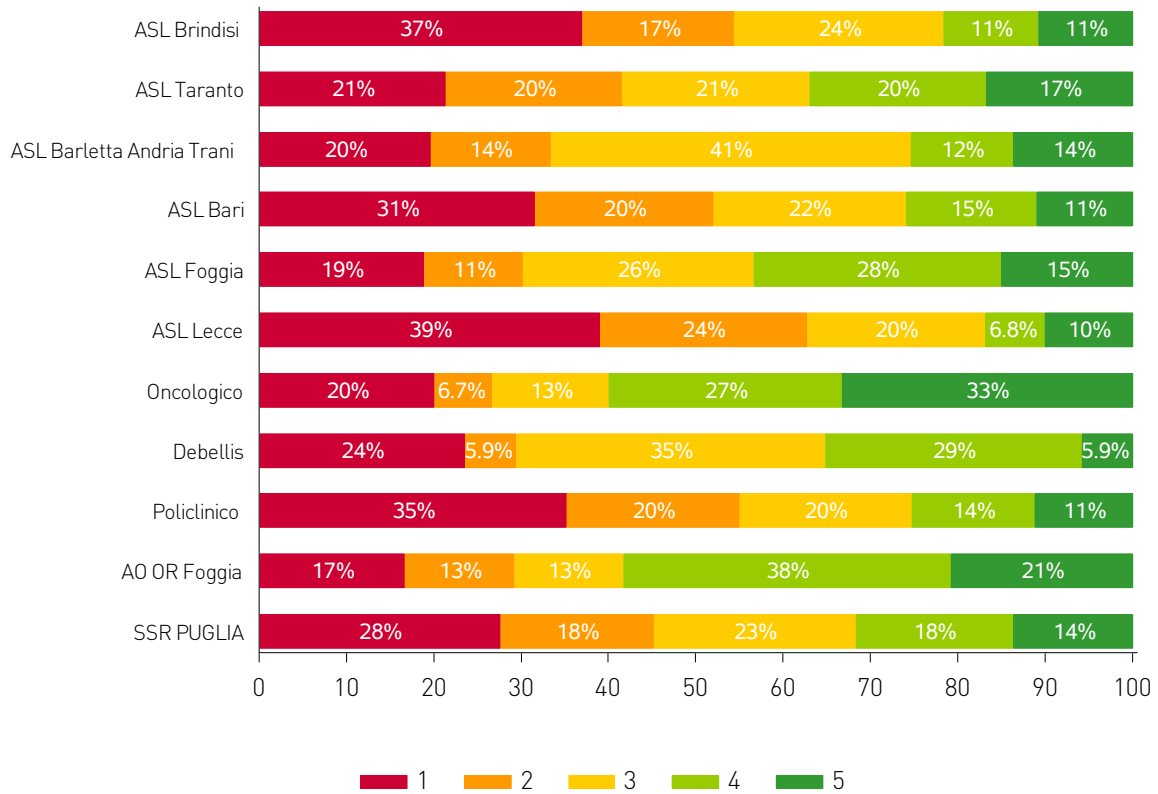
DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'azienda.
- La Direzione Aziendale raccoglie suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali.
- Se richiedo un incontro con la Direzione Aziendale, non è difficile ottenerlo.
- La Direzione Aziendale incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

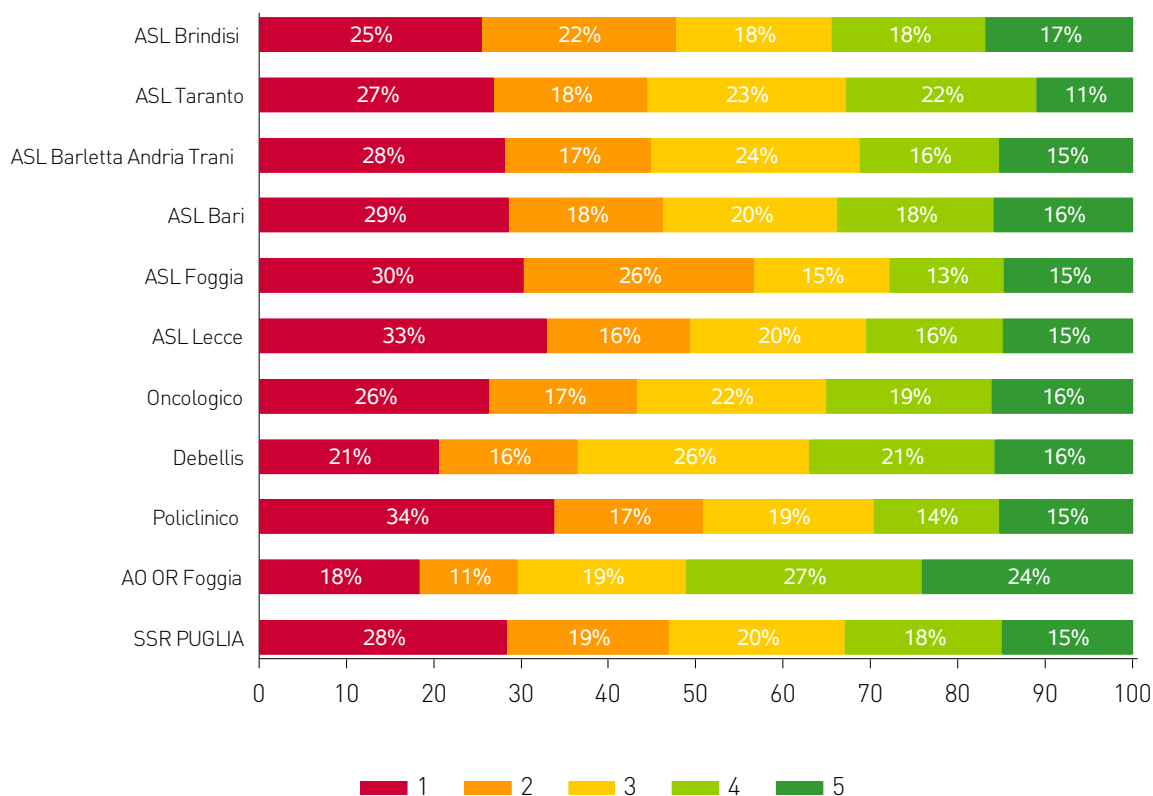
- Ritengo che il mio diretto superiore svolga bene il suo ruolo.
- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti.
- Sento di far parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso.
- Condivido i criteri adottati dal mio responsabile diretto per valutare il mio lavoro.
- Mi ritengo soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa.
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.

PERIODICAMENTE RICEVO DALLA DIREZIONE AZIENDALE UN RISCONTRO SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.



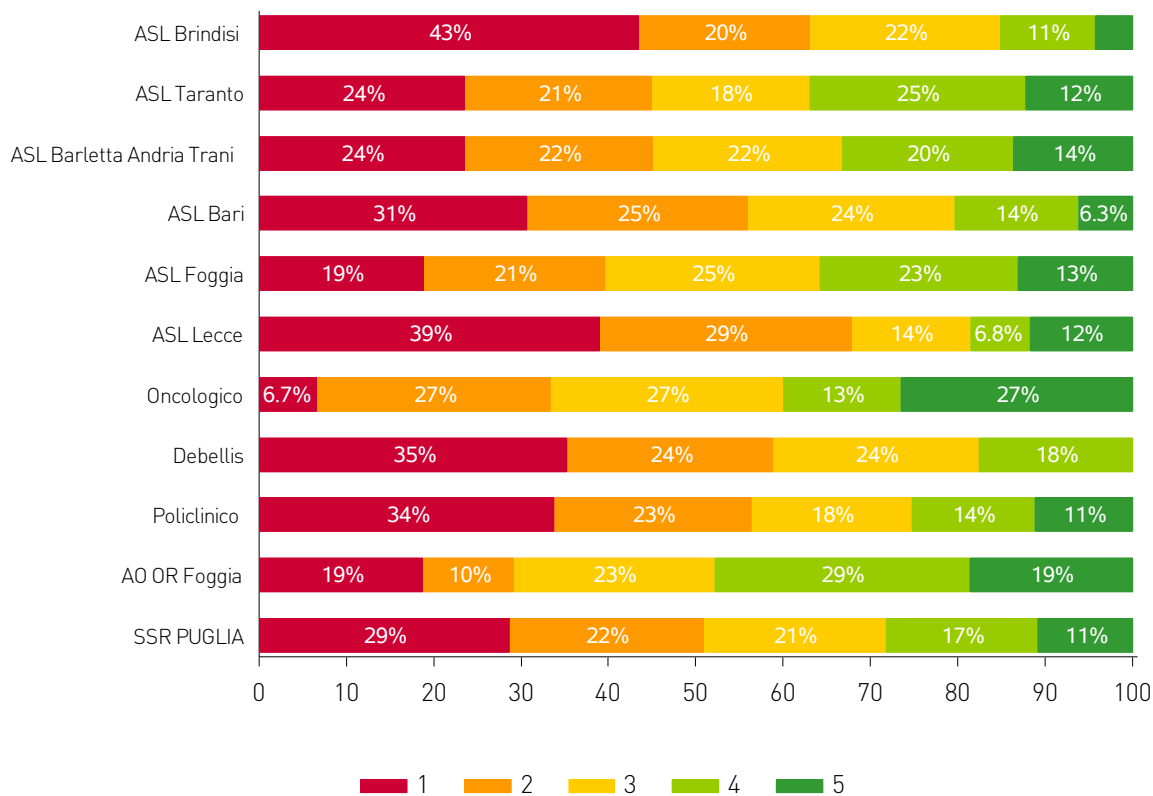
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	17	37.0%	8	17.4%	11	23.9%	5	10.9%	5	10.9%	46	14.1%
ASL Taranto	19	21.3%	18	20.2%	19	21.3%	18	20.2%	15	16.9%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	10	19.6%	7	13.7%	21	41.2%	6	11.8%	7	13.7%	51	38.4%
ASL Bari	40	31.5%	26	20.5%	28	22.0%	19	15.0%	14	11.0%	127	27.9%
ASL Foggia	10	18.9%	6	11.3%	14	26.4%	15	28.3%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	23	39.0%	14	23.7%	12	20.3%	4	6.8%	6	10.2%	59	14.9%
Oncologico	3	20.0%	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	4	23.5%	1	5.9%	6	35.3%	5	29.4%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	25	35.2%	14	19.7%	14	19.7%	10	14.1%	8	11.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	8	16.7%	6	12.5%	6	12.5%	18	37.5%	10	20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	159	27.6%	101	17.5%	133	23.1%	104	18.1%	79	13.7%	576	27.7%

PERIODICAMENTE MI VIENE DATO RISCONTRO DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.



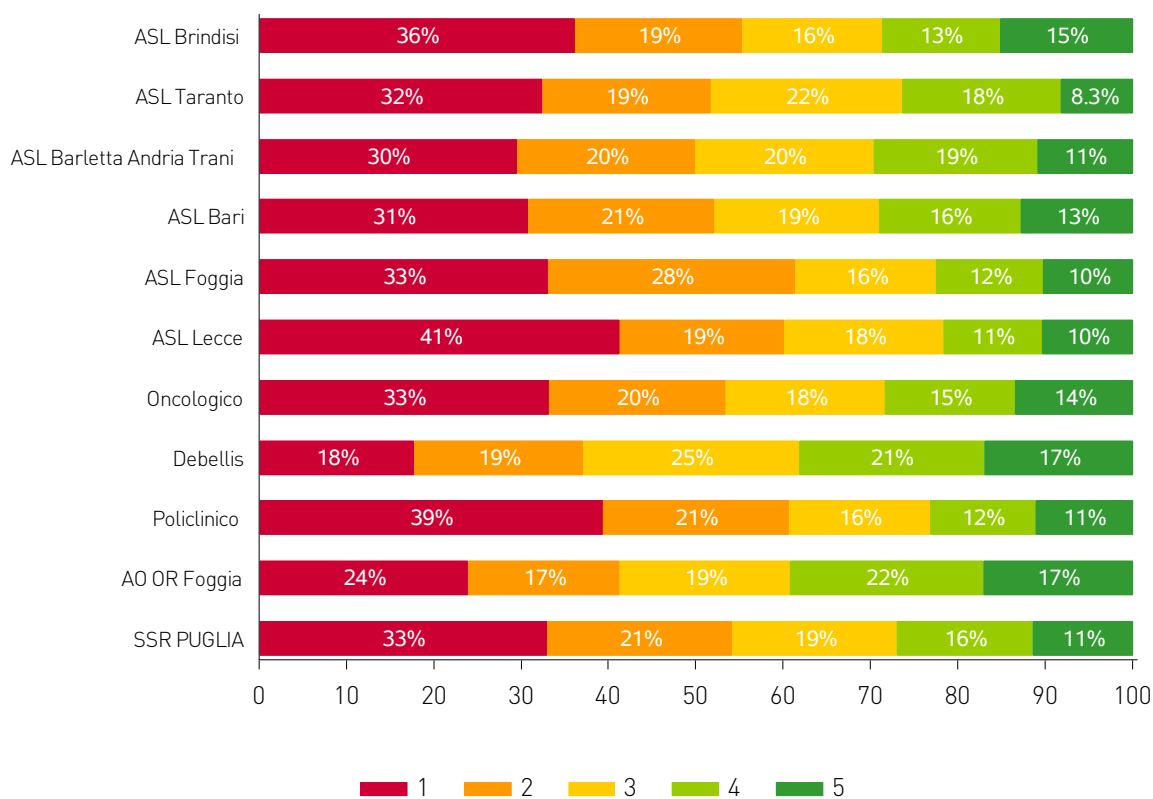
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	110	25.5%	96	22.2%	77	17.8%	76	17.6%	73	16.9%	432	12.1%
ASL Taranto	355	26.9%	232	17.5%	300	22.7%	289	21.9%	146	11.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	123	28.1%	73	16.7%	104	23.8%	70	16.0%	67	15.3%	437	13.3%
ASL Bari	265	28.6%	164	17.7%	184	19.8%	166	17.9%	148	16.0%	927	12.0%
ASL Foggia	264	30.2%	231	26.5%	134	15.3%	115	13.2%	129	14.8%	873	26.7%
ASL Lecce	126	32.9%	63	16.4%	77	20.1%	60	15.7%	57	14.9%	383	5.2%
Oncologico	39	26.4%	25	16.9%	32	21.6%	28	18.9%	24	16.2%	148	27.4%
Debellis	35	20.6%	27	15.9%	45	26.5%	36	21.2%	27	15.9%	170	53.1%
Policlinico	280	33.7%	142	17.1%	161	19.4%	120	14.5%	127	15.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	63	18.3%	39	11.3%	66	19.2%	93	27.0%	83	24.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1660	28.3%	1092	18.6%	1180	20.1%	1053	18.0%	881	15.0%	5866	15.8%

LA DIREZIONE AZIENDALE ORGANIZZA CON REGOLARITÀ RIUNIONI DI MONITORAGGIO DEI RISULTATI AZIENDALI E DELLA MIA STRUTTURA.



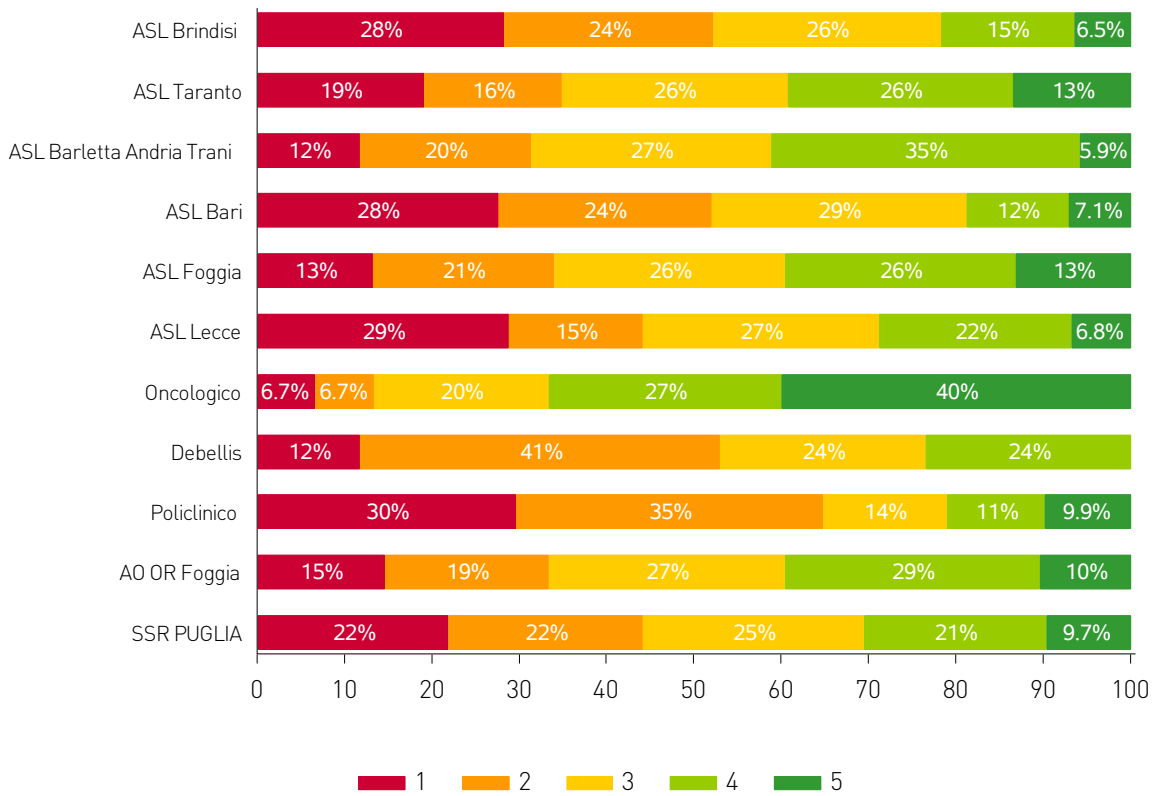
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	20	43.5%	9	19.6%	10	21.7%	5	10.9%	2	4.3%	46	14.1%
ASL Taranto	21	23.6%	19	21.3%	16	18.0%	22	24.7%	11	12.4%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	12	23.5%	11	21.6%	11	21.6%	10	19.6%	7	13.7%	51	38.4%
ASL Bari	39	30.7%	32	25.2%	30	23.6%	18	14.2%	8	6.3%	127	27.9%
ASL Foggia	10	18.9%	11	20.8%	13	24.5%	12	22.6%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	23	39.0%	17	28.8%	8	13.6%	4	6.8%	7	11.9%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	4	26.7%	4	26.7%	2	13.3%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	6	35.3%	4	23.5%	4	23.5%	3	17.6%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	24	33.8%	16	22.5%	13	18.3%	10	14.1%	8	11.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	9	18.8%	5	10.4%	11	22.9%	14	29.2%	9	18.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	165	28.6%	128	22.2%	120	20.8%	100	17.4%	63	10.9%	576	27.7%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGONO ORGANIZZATE CON REGOLARITÀ RIUNIONI INTERNE.



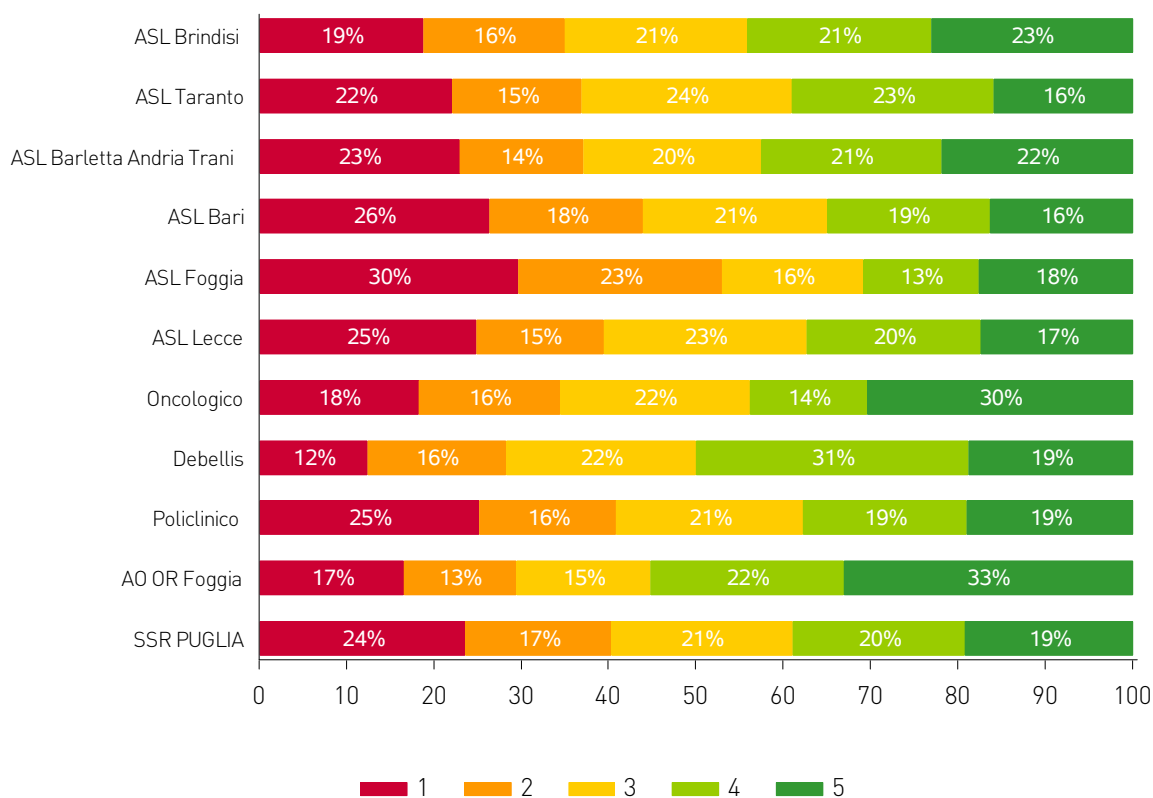
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	156	36.1%	83	19.2%	69	16.0%	58	13.4%	66	15.3%	432	12.1%
ASL Taranto	428	32.4%	255	19.3%	290	21.9%	239	18.1%	110	8.3%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	129	29.5%	89	20.4%	89	20.4%	82	18.8%	48	11.0%	437	13.3%
ASL Bari	285	30.7%	198	21.4%	175	18.9%	150	16.2%	119	12.8%	927	12.0%
ASL Foggia	288	33.0%	248	28.4%	140	16.0%	107	12.3%	90	10.3%	873	26.7%
ASL Lecce	158	41.3%	72	18.8%	70	18.3%	43	11.2%	40	10.4%	383	5.2%
Oncologico	49	33.1%	30	20.3%	27	18.2%	22	14.9%	20	13.5%	148	27.4%
Debellis	30	17.6%	33	19.4%	42	24.7%	36	21.2%	29	17.1%	170	53.1%
Policlinico	326	39.3%	177	21.3%	134	16.1%	100	12.0%	93	11.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	82	23.8%	60	17.4%	67	19.5%	76	22.1%	59	17.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1931	32.9%	1245	21.2%	1103	18.8%	913	15.6%	674	11.5%	5866	15.8%

LA DIREZIONE AZIENDALE È IN GRADO DI GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.



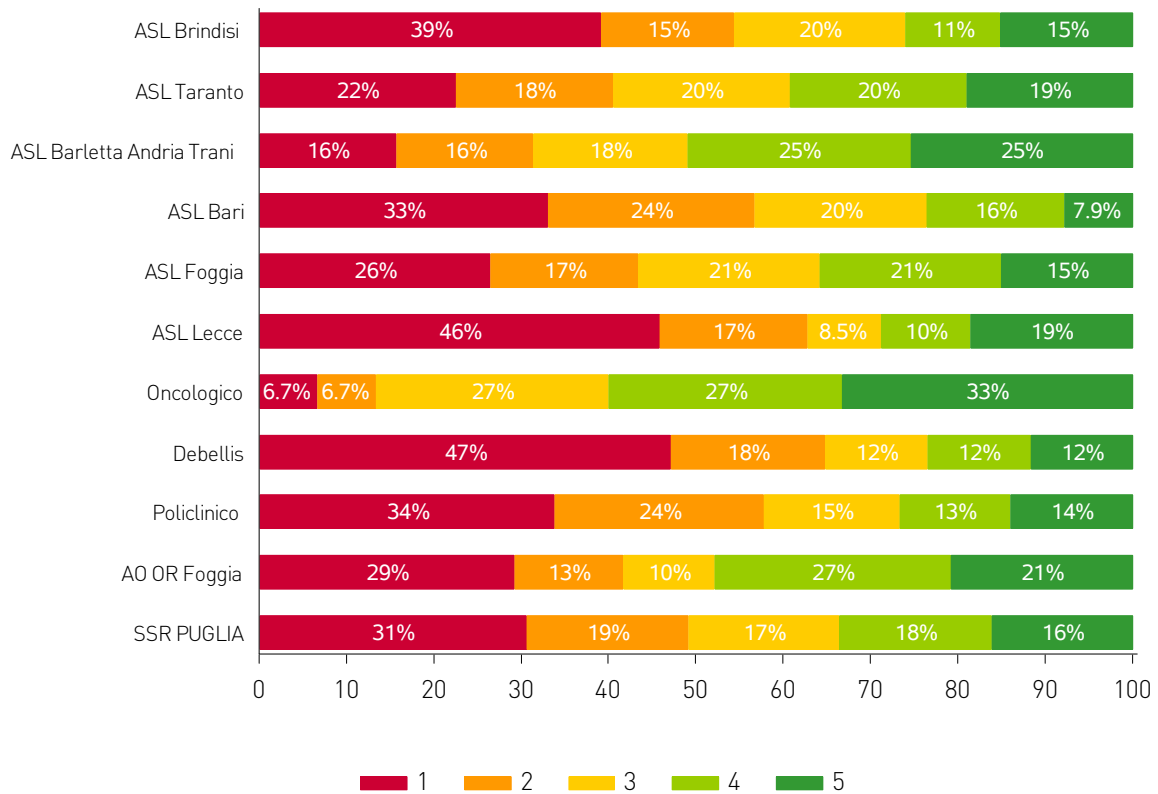
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	13	28.3%	11	23.9%	12	26.1%	7	15.2%	3	6.5%	46	14.1%
ASL Taranto	17	19.1%	14	15.7%	23	25.8%	23	25.8%	12	13.5%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	11.8%	10	19.6%	14	27.5%	18	35.3%	3	5.9%	51	38.4%
ASL Bari	35	27.6%	31	24.4%	37	29.1%	15	11.8%	9	7.1%	127	27.9%
ASL Foggia	7	13.2%	11	20.8%	14	26.4%	14	26.4%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	17	28.8%	9	15.3%	16	27.1%	13	22.0%	4	6.8%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	4	26.7%	6	40.0%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	7	41.2%	4	23.5%	4	23.5%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	21	29.6%	25	35.2%	10	14.1%	8	11.3%	7	9.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	7	14.6%	9	18.8%	13	27.1%	14	29.2%	5	10.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	126	21.9%	128	22.2%	146	25.3%	120	20.8%	56	9.7%	576	27.7%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO SA GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	81	18.8%	70	16.2%	90	20.8%	91	21.1%	100	23.1%	432	12.1%
ASL Taranto	291	22.0%	197	14.9%	318	24.1%	305	23.1%	211	16.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	100	22.9%	62	14.2%	89	20.4%	90	20.6%	96	22.0%	437	13.3%
ASL Bari	244	26.3%	163	17.6%	195	21.0%	173	18.7%	152	16.4%	927	12.0%
ASL Foggia	259	29.7%	203	23.3%	141	16.2%	116	13.3%	154	17.6%	873	26.7%
ASL Lecce	95	24.8%	56	14.6%	89	23.2%	76	19.8%	67	17.5%	383	5.2%
Oncologico	27	18.2%	24	16.2%	32	21.6%	20	13.5%	45	30.4%	148	27.4%
Debellis	21	12.4%	27	15.9%	37	21.8%	53	31.2%	32	18.8%	170	53.1%
Policlinico	209	25.2%	130	15.7%	177	21.3%	156	18.8%	158	19.0%	830	21.6%
AO OR Foggia	57	16.6%	44	12.8%	53	15.4%	76	22.1%	114	33.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1384	23.6%	976	16.6%	1221	20.8%	1156	19.7%	1129	19.2%	5866	15.8%

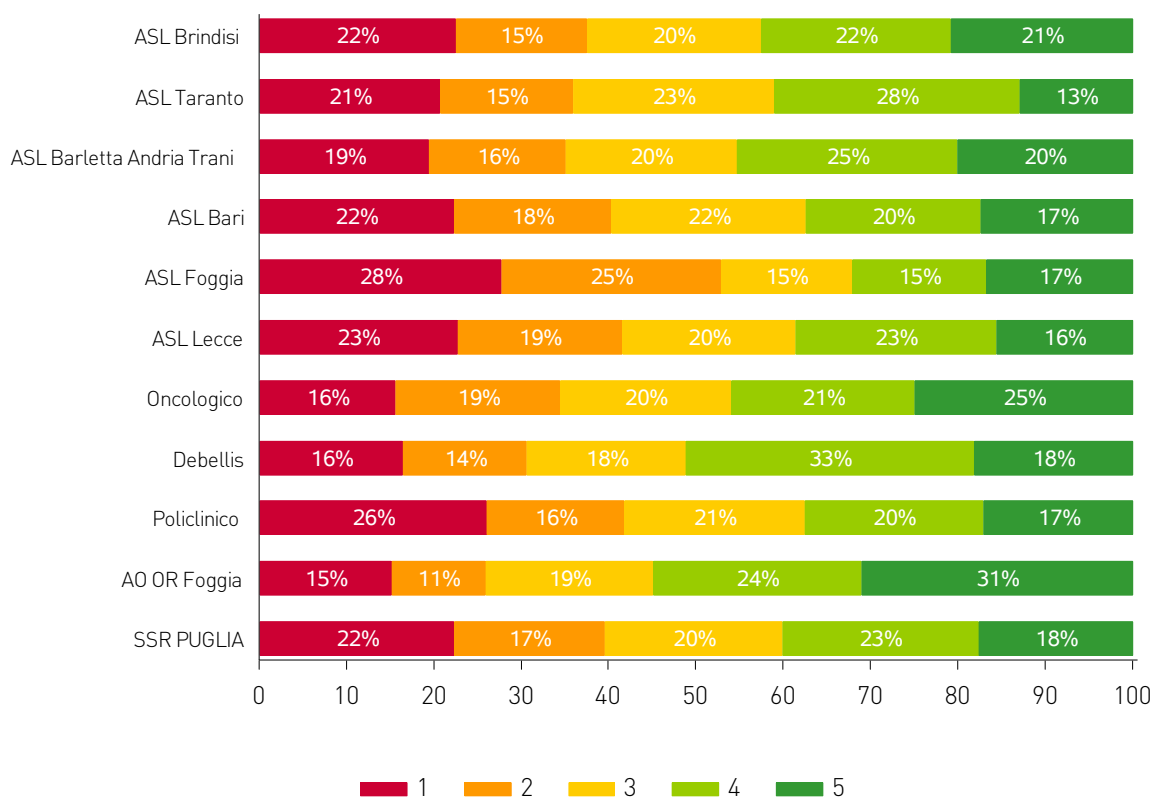
## LA DIREZIONE AZIENDALE MI CONSULTA QUANDO DEVONO ESSERE PRESE DECISIONI CHE RIGUARDANO LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	18	39.1%	7	15.2%	9	19.6%	5	10.9%	7	15.2%	46	14.1%
ASL Taranto	20	22.5%	16	18.0%	18	20.2%	18	20.2%	17	19.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	8	15.7%	8	15.7%	9	17.6%	13	25.5%	13	25.5%	51	38.4%
ASL Bari	42	33.1%	30	23.6%	25	19.7%	20	15.7%	10	7.9%	127	27.9%
ASL Foggia	14	26.4%	9	17.0%	11	20.8%	11	20.8%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	27	45.8%	10	16.9%	5	8.5%	6	10.2%	11	18.6%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	4	26.7%	4	26.7%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	8	47.1%	3	17.6%	2	11.8%	2	11.8%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	24	33.8%	17	23.9%	11	15.5%	9	12.7%	10	14.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	14	29.2%	6	12.5%	5	10.4%	13	27.1%	10	20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	176	30.6%	107	18.6%	99	17.2%	101	17.5%	93	16.1%	576	27.7%

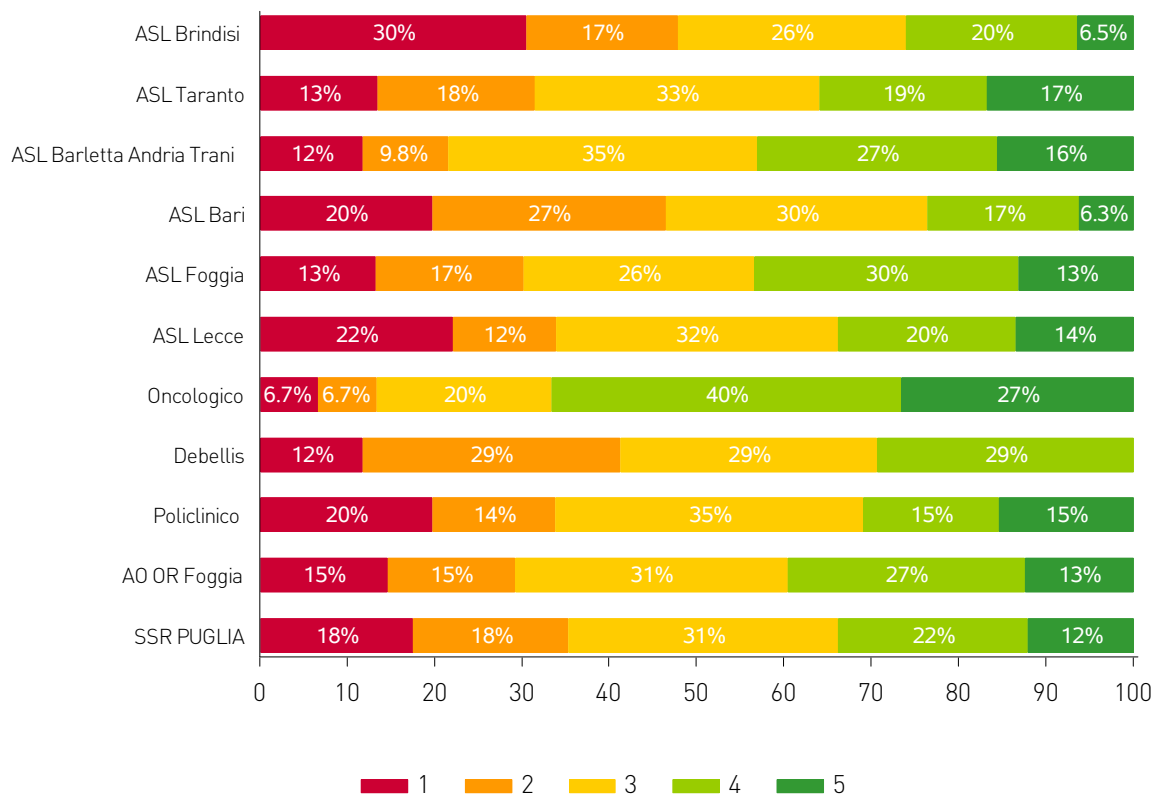


NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SENTO CHE LE MIE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO.



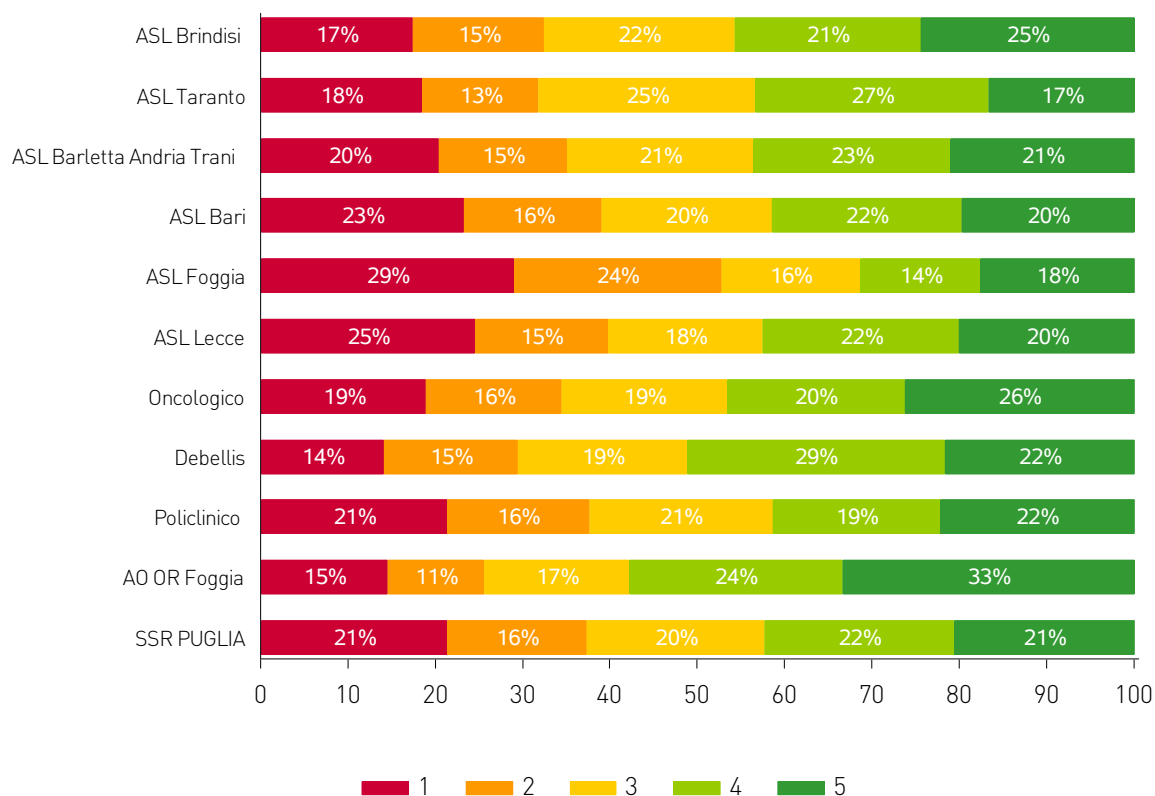
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	97	22.5%	65	15.0%	86	19.9%	94	21.8%	90	20.8%	432	12.1%
ASL Taranto	273	20.7%	201	15.2%	305	23.1%	371	28.1%	172	13.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	85	19.5%	68	15.6%	86	19.7%	110	25.2%	88	20.1%	437	13.3%
ASL Bari	206	22.2%	167	18.0%	207	22.3%	185	20.0%	162	17.5%	927	12.0%
ASL Foggia	242	27.7%	219	25.1%	131	15.0%	134	15.3%	147	16.8%	873	26.7%
ASL Lecce	87	22.7%	72	18.8%	76	19.8%	88	23.0%	60	15.7%	383	5.2%
Oncologico	23	15.5%	28	18.9%	29	19.6%	31	20.9%	37	25.0%	148	27.4%
Debellis	28	16.5%	24	14.1%	31	18.2%	56	32.9%	31	18.2%	170	53.1%
Policlinico	216	26.0%	131	15.8%	171	20.6%	170	20.5%	142	17.1%	830	21.6%
AO OR Foggia	52	15.1%	37	10.8%	66	19.2%	82	23.8%	107	31.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1309	22.3%	1012	17.3%	1188	20.3%	1321	22.5%	1036	17.7%	5866	15.8%

## LA DIREZIONE AZIENDALE AGISCE CON EQUITÀ.



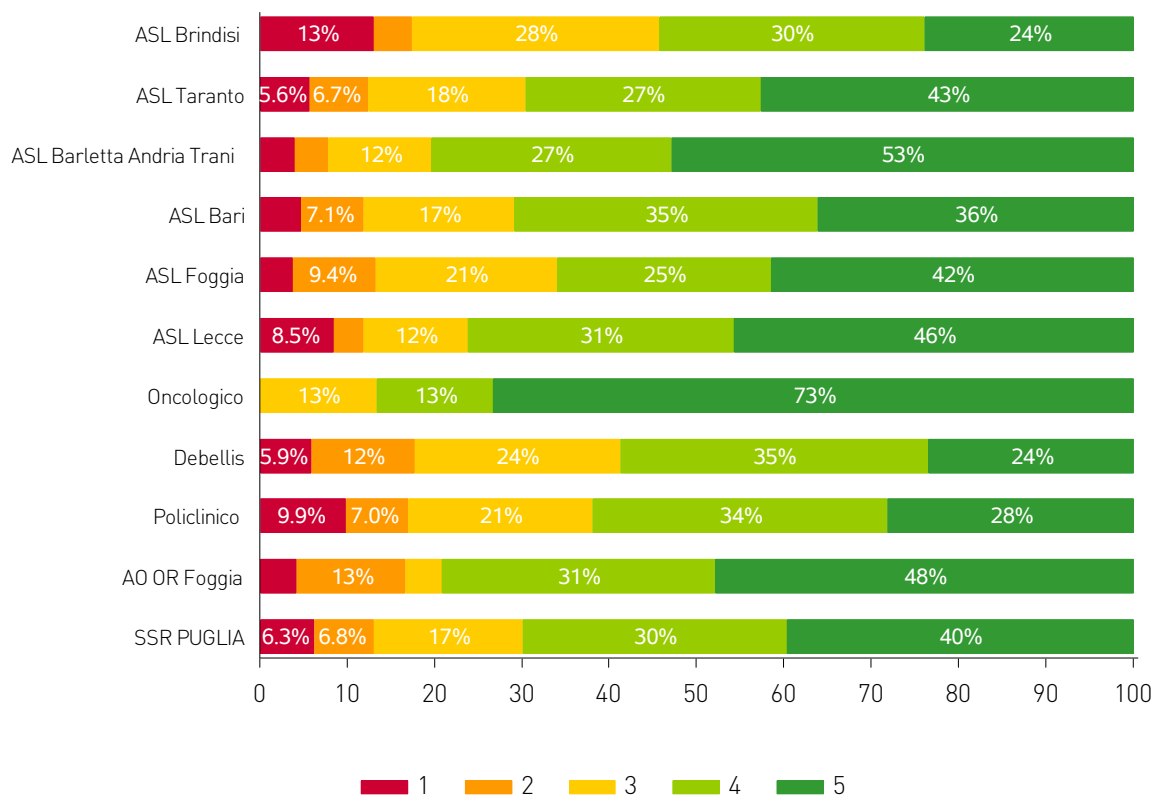
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	14	30.4%	8	17.4%	12	26.1%	9	19.6%	3	6.5%	46	14.1%
ASL Taranto	12	13.5%	16	18.0%	29	32.6%	17	19.1%	15	16.9%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	6	11.8%	5	9.8%	18	35.3%	14	27.5%	8	15.7%	51	38.4%
ASL Bari	25	19.7%	34	26.8%	38	29.9%	22	17.3%	8	6.3%	127	27.9%
ASL Foggia	7	13.2%	9	17.0%	14	26.4%	16	30.2%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	13	22.0%	7	11.9%	19	32.2%	12	20.3%	8	13.6%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	6	40.0%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	5	29.4%	5	29.4%	5	29.4%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	14	19.7%	10	14.1%	25	35.2%	11	15.5%	11	15.5%	71	31.1%
AO OR Foggia	7	14.6%	7	14.6%	15	31.3%	13	27.1%	6	12.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	101	17.5%	102	17.7%	178	30.9%	125	21.7%	70	12.2%	576	27.7%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO È EQUO NELLA GESTIONE DEI SUOI COLLABORATORI.

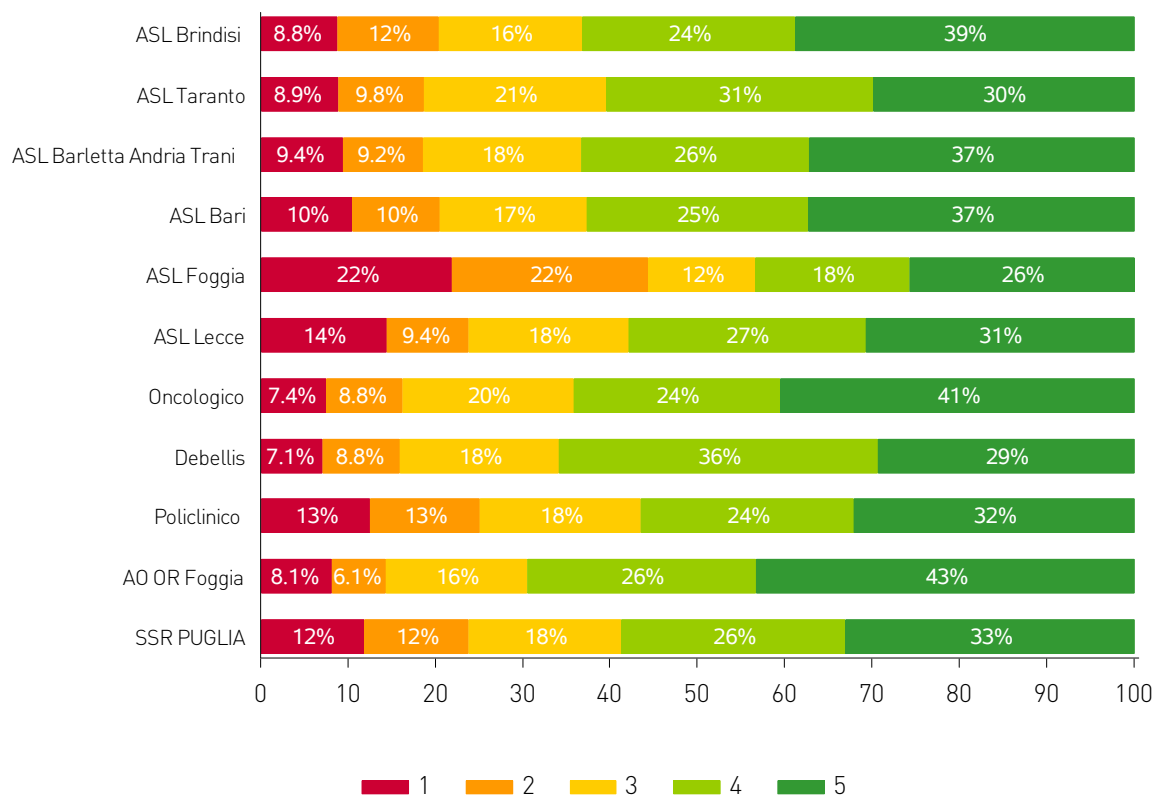


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	75	17.4%	65	15.0%	94	21.8%	92	21.3%	106	24.5%	432	12.1%
ASL Taranto	244	18.5%	176	13.3%	328	24.8%	353	26.7%	221	16.7%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	89	20.4%	64	14.6%	93	21.3%	99	22.7%	92	21.1%	437	13.3%
ASL Bari	215	23.2%	146	15.7%	181	19.5%	201	21.7%	184	19.8%	927	12.0%
ASL Foggia	253	29.0%	207	23.7%	139	15.9%	120	13.7%	154	17.6%	873	26.7%
ASL Lecce	94	24.5%	58	15.1%	68	17.8%	86	22.5%	77	20.1%	383	5.2%
Oncologico	28	18.9%	23	15.5%	28	18.9%	30	20.3%	39	26.4%	148	27.4%
Debellis	24	14.1%	26	15.3%	33	19.4%	50	29.4%	37	21.8%	170	53.1%
Policlinico	177	21.3%	135	16.3%	174	21.0%	159	19.2%	185	22.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	50	14.5%	38	11.0%	57	16.6%	84	24.4%	115	33.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1249	21.3%	938	16.0%	1195	20.4%	1274	21.7%	1210	20.6%	5866	15.8%

## MI SENTO RESPONSABILIZZATO SULLA QUALITÀ DEI RISULTATI/SERVIZI RELATIVI AL MIO LAVORO.

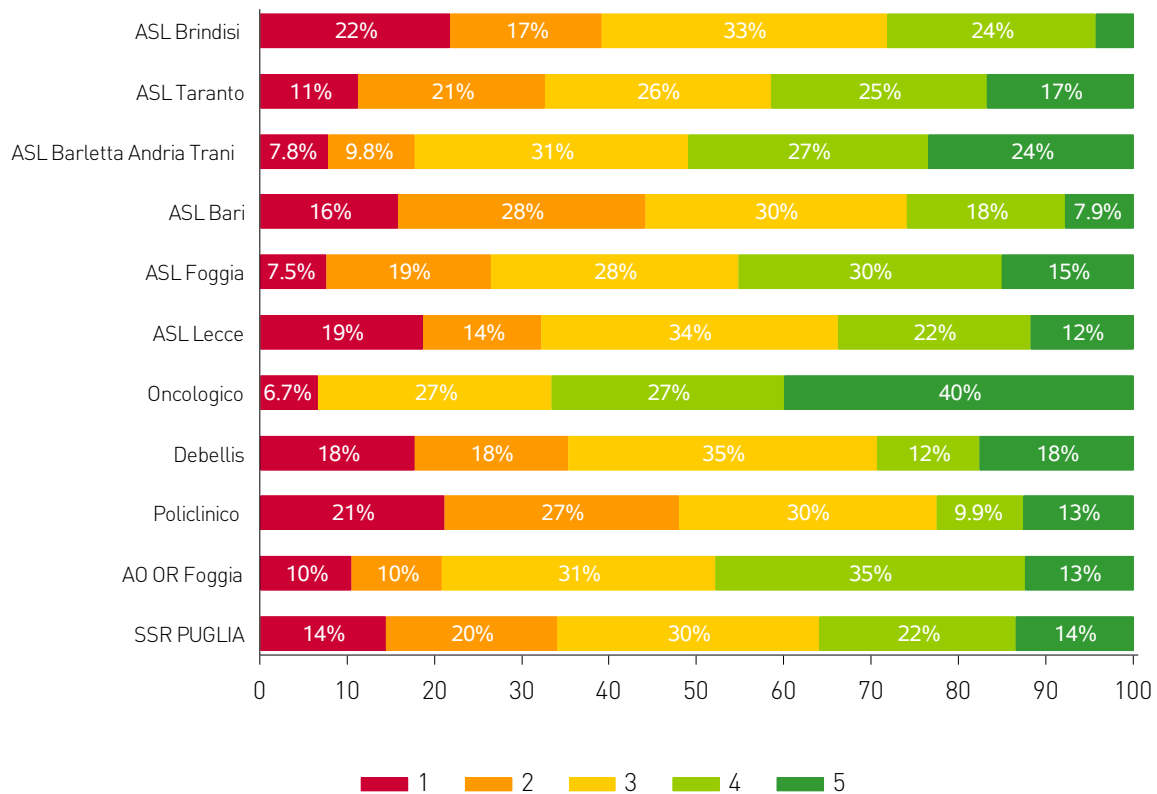


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.0%	2	4.3%	13	28.3%	14	30.4%	11	23.9%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	6	6.7%	16	18.0%	24	27.0%	38	42.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	2	3.9%	6	11.8%	14	27.5%	27	52.9%	51	38.4%
ASL Bari	6	4.7%	9	7.1%	22	17.3%	44	34.6%	46	36.2%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	5	9.4%	11	20.8%	13	24.5%	22	41.5%	53	45.7%
ASL Lecce	5	8.5%	2	3.4%	7	11.9%	18	30.5%	27	45.8%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	2	13.3%	11	73.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	2	11.8%	4	23.5%	6	35.3%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	7	9.9%	5	7.0%	15	21.1%	24	33.8%	20	28.2%	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	6	12.5%	2	4.2%	15	31.3%	23	47.9%	48	38.7%
SSR PUGLIA	36	6.3%	39	6.8%	98	17.0%	174	30.2%	229	39.8%	576	27.7%



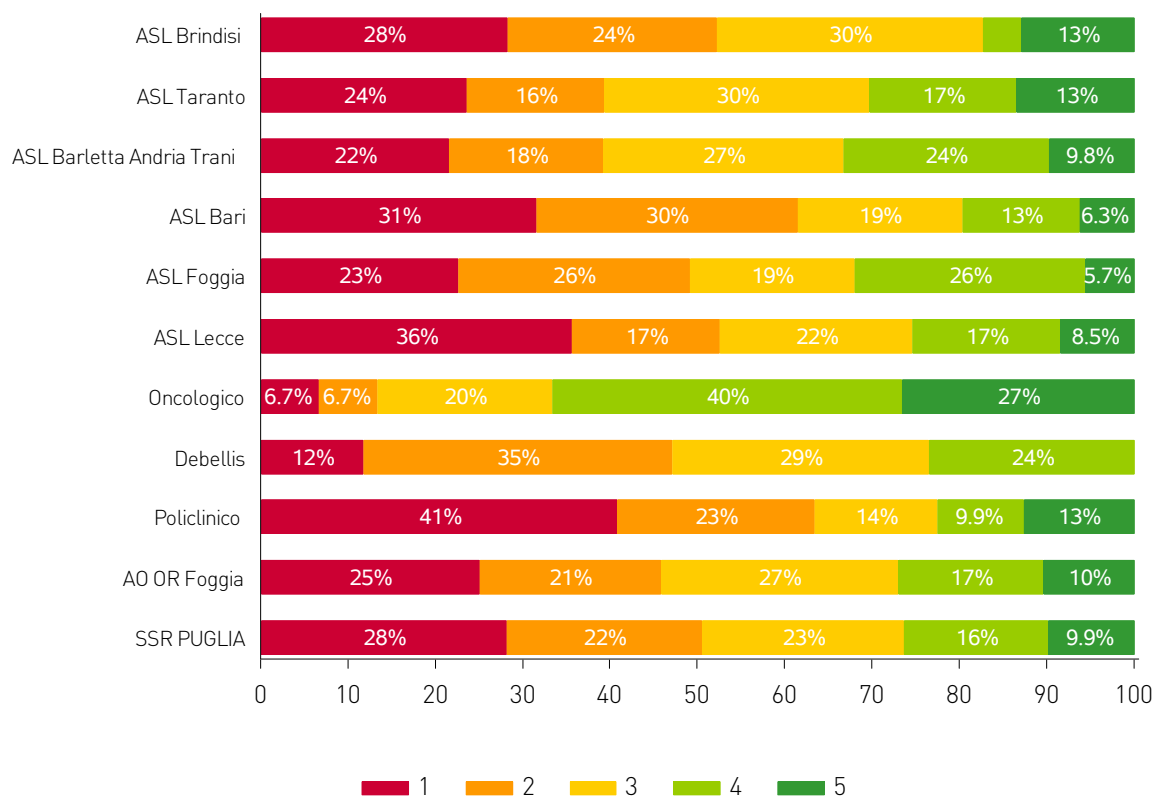
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	38	8.8%	50	11.6%	71	16.4%	105	24.3%	168	38.9%	432	12.1%
ASL Taranto	117	8.9%	130	9.8%	275	20.8%	404	30.6%	396	30.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	41	9.4%	40	9.2%	79	18.1%	114	26.1%	163	37.3%	437	13.3%
ASL Bari	97	10.5%	93	10.0%	156	16.8%	235	25.4%	346	37.3%	927	12.0%
ASL Foggia	191	21.9%	196	22.5%	107	12.3%	154	17.6%	225	25.8%	873	26.7%
ASL Lecce	55	14.4%	36	9.4%	70	18.3%	104	27.2%	118	30.8%	383	5.2%
Oncologico	11	7.4%	13	8.8%	29	19.6%	35	23.6%	60	40.5%	148	27.4%
Debellis	12	7.1%	15	8.8%	31	18.2%	62	36.5%	50	29.4%	170	53.1%
Policlinico	104	12.5%	104	12.5%	153	18.4%	202	24.3%	267	32.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	28	8.1%	21	6.1%	56	16.3%	90	26.2%	149	43.3%	344	15.3%
SSR PUGLIA	694	11.8%	698	11.9%	1027	17.5%	1505	25.7%	1942	33.1%	5866	15.8%

## APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.



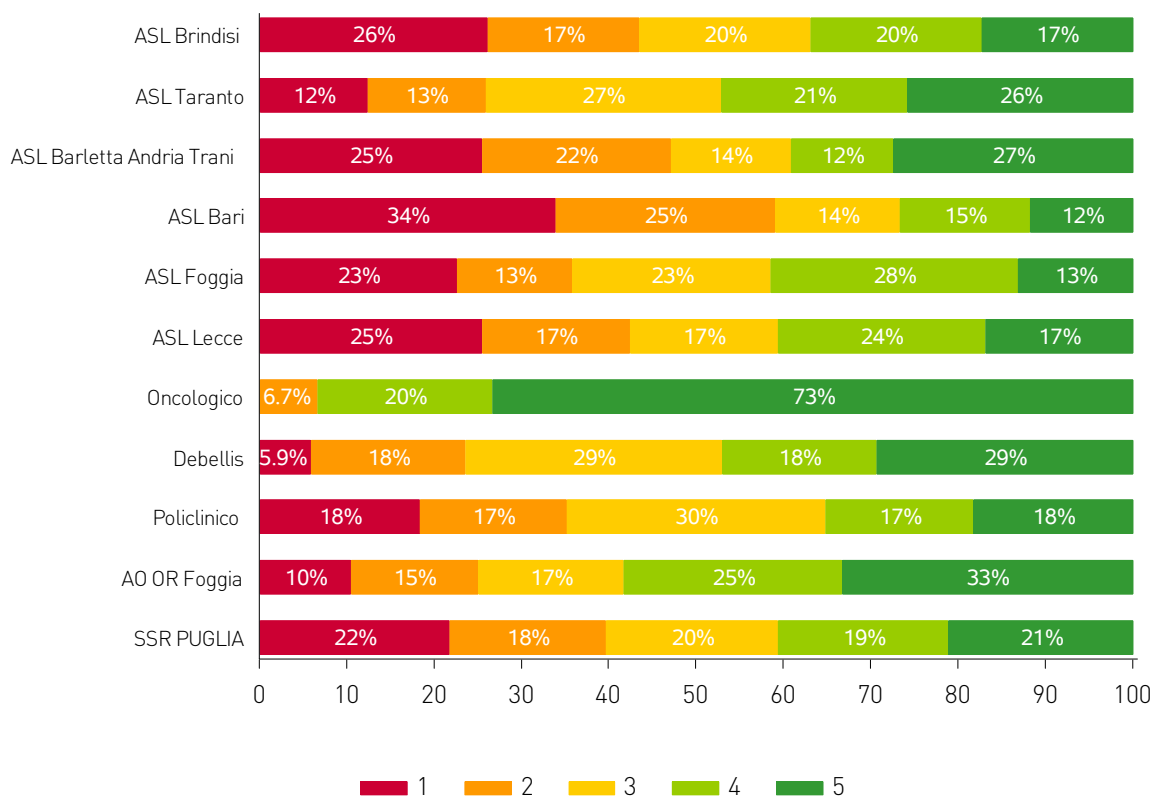
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	10	21.7%	8	17.4%	15	32.6%	11	23.9%	2	4.3%	46	14.1%
ASL Taranto	10	11.2%	19	21.3%	23	25.8%	22	24.7%	15	16.9%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	7.8%	5	9.8%	16	31.4%	14	27.5%	12	23.5%	51	38.4%
ASL Bari	20	15.7%	36	28.3%	38	29.9%	23	18.1%	10	7.9%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	10	18.9%	15	28.3%	16	30.2%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	11	18.6%	8	13.6%	20	33.9%	13	22.0%	7	11.9%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	4	26.7%	4	26.7%	6	40.0%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	3	17.6%	6	35.3%	2	11.8%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	15	21.1%	19	26.8%	21	29.6%	7	9.9%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	5	10.4%	15	31.3%	17	35.4%	6	12.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	83	14.4%	113	19.6%	173	30.0%	129	22.4%	78	13.5%	576	27.7%

LA DIREZIONE AZIENDALE RACCOGLIE SUGGERIMENTI DA PARTE DEI DIPENDENTI PER DEFINIRE LE STRATEGIE AZIENDALI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	13	28.3%	11	23.9%	14	30.4%	2	4.3%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	21	23.6%	14	15.7%	27	30.3%	15	16.9%	12	13.5%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	11	21.6%	9	17.6%	14	27.5%	12	23.5%	5	9.8%	51	38.4%
ASL Bari	40	31.5%	38	29.9%	24	18.9%	17	13.4%	8	6.3%	127	27.9%
ASL Foggia	12	22.6%	14	26.4%	10	18.9%	14	26.4%	3	5.7%	53	45.7%
ASL Lecce	21	35.6%	10	16.9%	13	22.0%	10	16.9%	5	8.5%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	6	40.0%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	6	35.3%	5	29.4%	4	23.5%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	29	40.8%	16	22.5%	10	14.1%	7	9.9%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	12	25.0%	10	20.8%	13	27.1%	8	16.7%	5	10.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	162	28.1%	129	22.4%	133	23.1%	95	16.5%	57	9.9%	576	27.7%

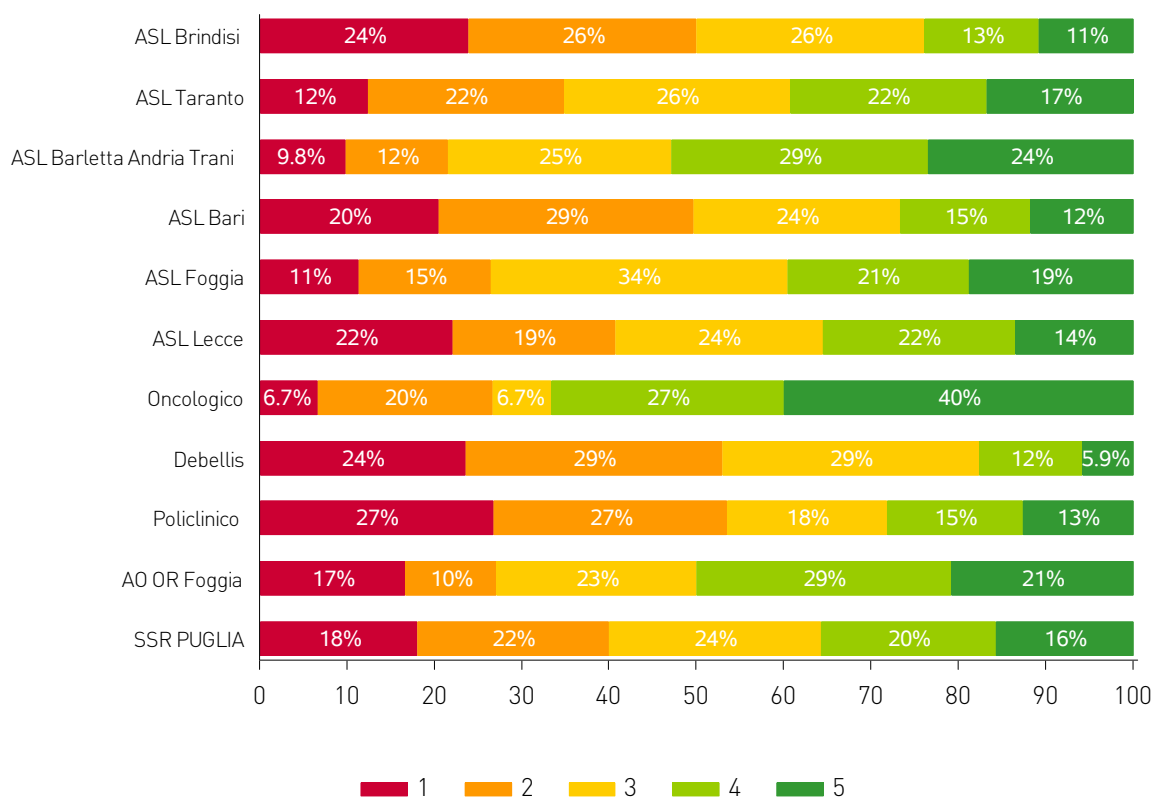
SE RICHIEDO UN INCONTRO CON LA DIREZIONE AZIENDALE, NON È DIFFICILE OTTENERLO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	12	26.1%	8	17.4%	9	19.6%	9	19.6%	8	17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	11	12.4%	12	13.5%	24	27.0%	19	21.3%	23	25.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	13	25.5%	11	21.6%	7	13.7%	6	11.8%	14	27.5%	51	38.4%
ASL Bari	43	33.9%	32	25.2%	18	14.2%	19	15.0%	15	11.8%	127	27.9%
ASL Foggia	12	22.6%	7	13.2%	12	22.6%	15	28.3%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	15	25.4%	10	16.9%	10	16.9%	14	23.7%	10	16.9%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	3	20.0%	11	73.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	3	17.6%	5	29.4%	3	17.6%	5	29.4%	17	53.1%
Policlinico	13	18.3%	12	16.9%	21	29.6%	12	16.9%	13	18.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	7	14.6%	8	16.7%	12	25.0%	16	33.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	125	21.7%	103	17.9%	114	19.8%	112	19.4%	122	21.2%	576	27.7%

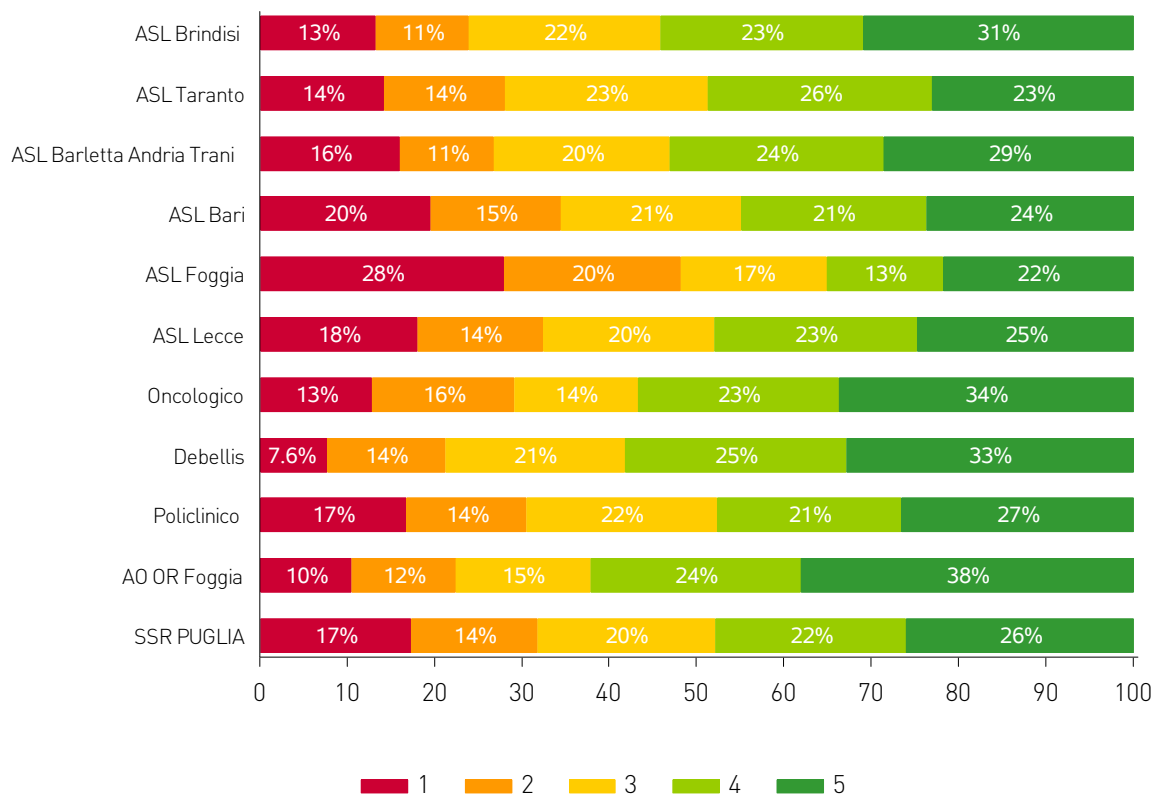


LA DIREZIONE AZIENDALE INCORAGGIA LA COMUNICAZIONE FRA I RESPONSABILI DELLE STRUTTURE.



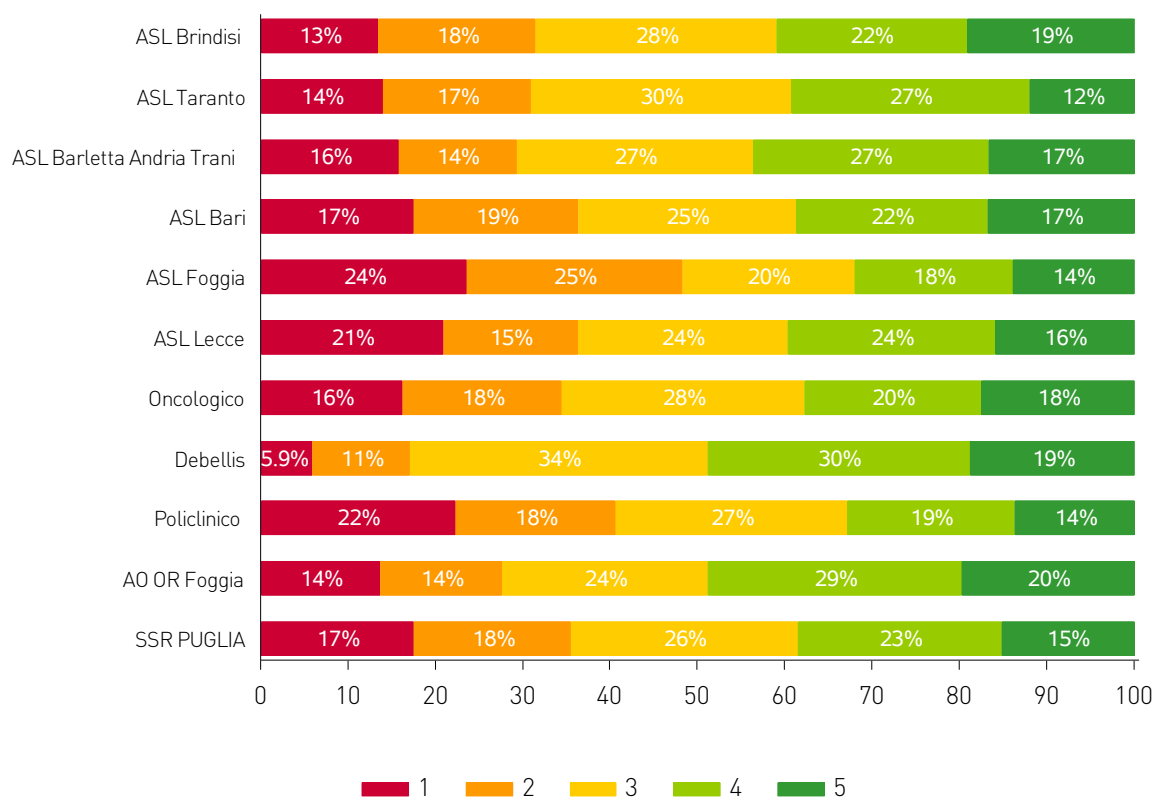
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	11	23.9%	12	26.1%	12	26.1%	6	13.0%	5	10.9%	46	14.1%
ASL Taranto	11	12.4%	20	22.5%	23	25.8%	20	22.5%	15	16.9%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	6	11.8%	13	25.5%	15	29.4%	12	23.5%	51	38.4%
ASL Bari	26	20.5%	37	29.1%	30	23.6%	19	15.0%	15	11.8%	127	27.9%
ASL Foggia	6	11.3%	8	15.1%	18	34.0%	11	20.8%	10	18.9%	53	45.7%
ASL Lecce	13	22.0%	11	18.6%	14	23.7%	13	22.0%	8	13.6%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	3	20.0%	1	6.7%	4	26.7%	6	40.0%	15	39.5%
Debellis	4	23.5%	5	29.4%	5	29.4%	2	11.8%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	19	26.8%	19	26.8%	13	18.3%	11	15.5%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	8	16.7%	5	10.4%	11	22.9%	14	29.2%	10	20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	104	18.1%	126	21.9%	140	24.3%	115	20.0%	91	15.8%	576	27.7%

RITENGO CHE IL MIO DIRETTO SUPERIORE SVOLGA BENE IL SUO RUOLO.



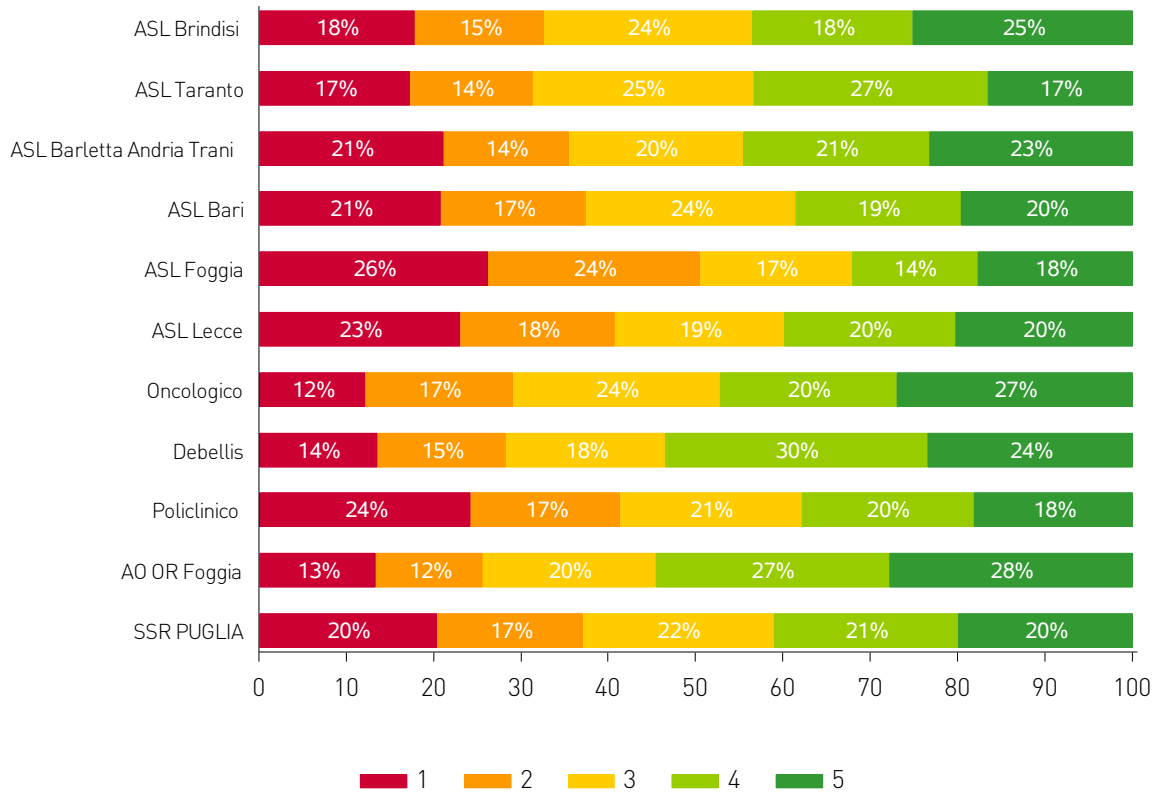
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	57	13.2%	46	10.6%	95	22.0%	100	23.1%	134	31.0%	432	12.1%
ASL Taranto	188	14.2%	182	13.8%	307	23.2%	340	25.7%	305	23.1%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	70	16.0%	47	10.8%	88	20.1%	107	24.5%	125	28.6%	437	13.3%
ASL Bari	181	19.5%	138	14.9%	191	20.6%	197	21.3%	220	23.7%	927	12.0%
ASL Foggia	244	27.9%	176	20.2%	146	16.7%	116	13.3%	191	21.9%	873	26.7%
ASL Lecce	69	18.0%	55	14.4%	75	19.6%	89	23.2%	95	24.8%	383	5.2%
Oncologico	19	12.8%	24	16.2%	21	14.2%	34	23.0%	50	33.8%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	23	13.5%	35	20.6%	43	25.3%	56	32.9%	170	53.1%
Policlinico	139	16.7%	114	13.7%	181	21.8%	175	21.1%	221	26.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	36	10.5%	41	11.9%	53	15.4%	83	24.1%	131	38.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1016	17.3%	846	14.4%	1192	20.3%	1284	21.9%	1528	26.0%	5866	15.8%

ALL'INTERNO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA, IL LAVORO È BEN PIANIFICATO E QUESTO CI PERMETTE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI.



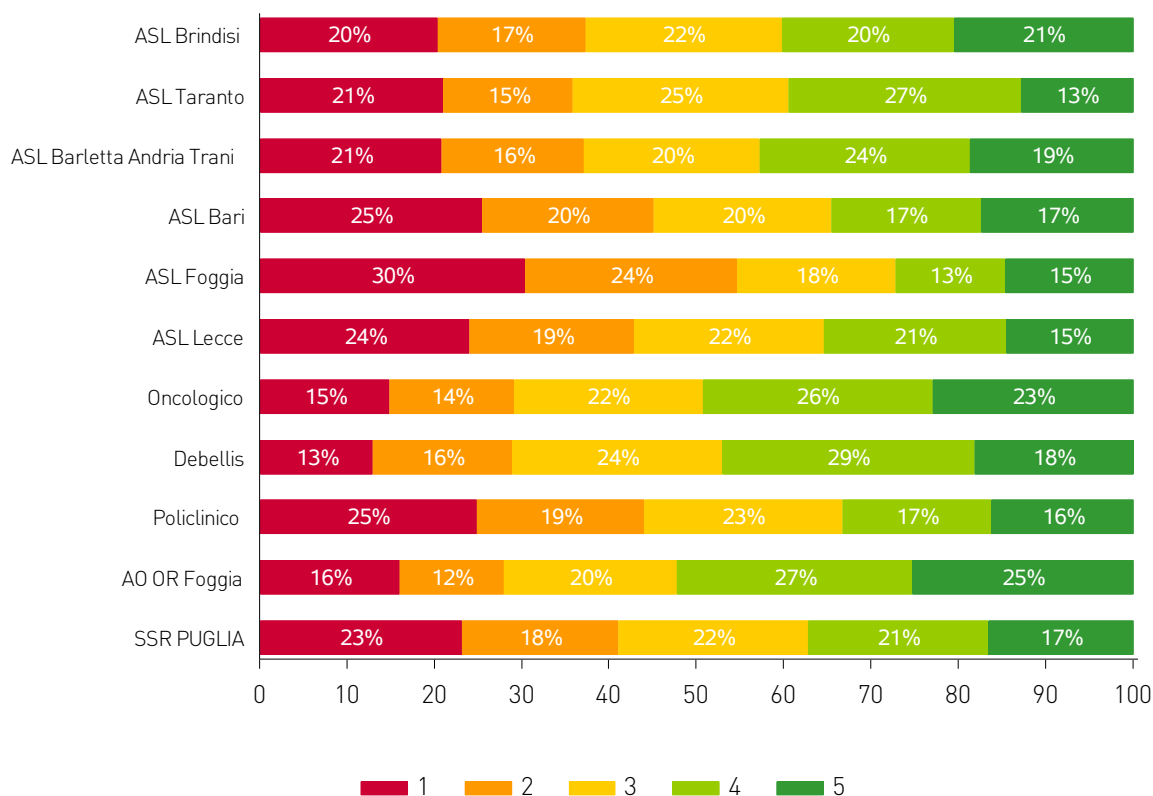
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	58	13.4%	78	18.1%	119	27.5%	94	21.8%	83	19.2%	432	12.1%
ASL Taranto	185	14.0%	224	16.9%	393	29.7%	361	27.3%	159	12.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	69	15.8%	59	13.5%	118	27.0%	118	27.0%	73	16.7%	437	13.3%
ASL Bari	162	17.5%	175	18.9%	231	24.9%	203	21.9%	156	16.8%	927	12.0%
ASL Foggia	206	23.6%	215	24.6%	172	19.7%	158	18.1%	122	14.0%	873	26.7%
ASL Lecce	80	20.9%	59	15.4%	92	24.0%	91	23.8%	61	15.9%	383	5.2%
Oncologico	24	16.2%	27	18.2%	41	27.7%	30	20.3%	26	17.6%	148	27.4%
Debellis	10	5.9%	19	11.2%	58	34.1%	51	30.0%	32	18.8%	170	53.1%
Policlinico	185	22.3%	152	18.3%	220	26.5%	159	19.2%	114	13.7%	830	21.6%
AO OR Foggia	47	13.7%	48	14.0%	81	23.5%	100	29.1%	68	19.8%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1026	17.5%	1056	18.0%	1525	26.0%	1365	23.3%	894	15.2%	5866	15.8%

SENTO DI FAR PARTE DI UNA SQUADRA CHE COLLABORA PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI.



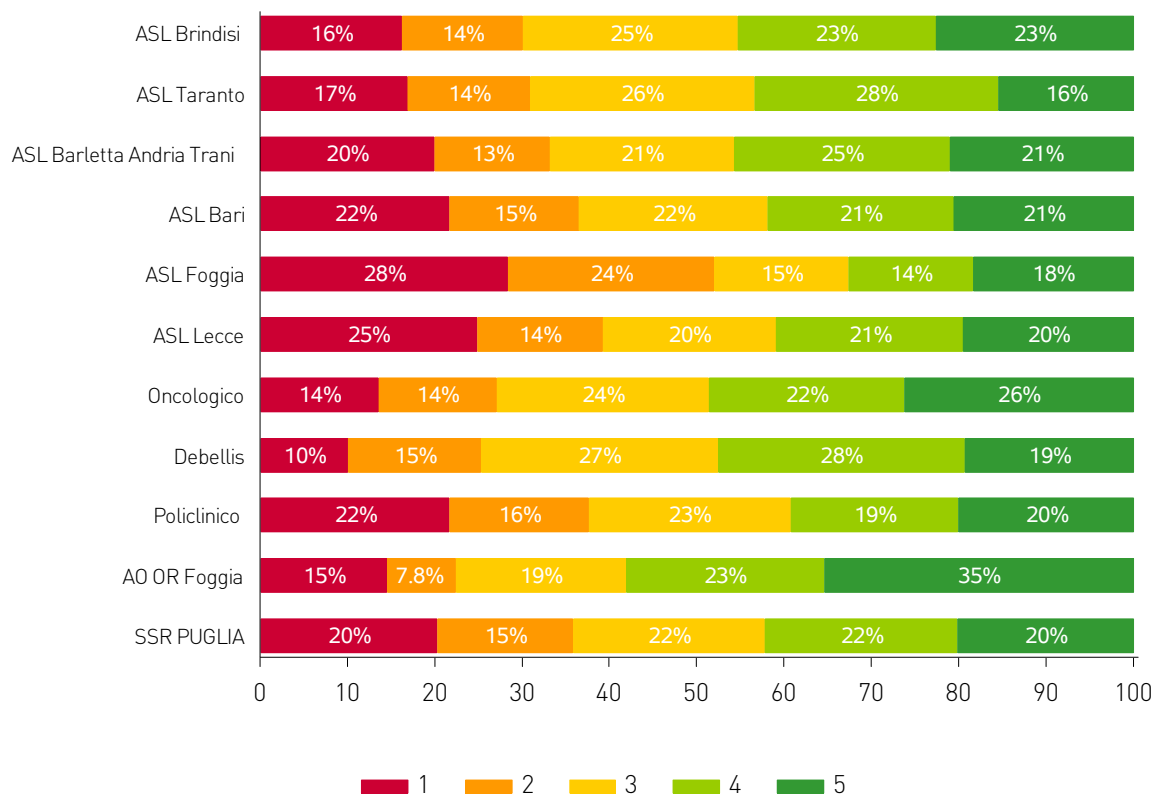
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	77	17.8%	64	14.8%	103	23.8%	79	18.3%	109	25.2%	432	12.1%
ASL Taranto	228	17.2%	186	14.1%	333	25.2%	355	26.9%	220	16.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	92	21.1%	63	14.4%	87	19.9%	93	21.3%	102	23.3%	437	13.3%
ASL Bari	193	20.8%	154	16.6%	222	23.9%	175	18.9%	183	19.7%	927	12.0%
ASL Foggia	229	26.2%	212	24.3%	151	17.3%	126	14.4%	155	17.8%	873	26.7%
ASL Lecce	88	23.0%	68	17.8%	74	19.3%	75	19.6%	78	20.4%	383	5.2%
Oncologico	18	12.2%	25	16.9%	35	23.6%	30	20.3%	40	27.0%	148	27.4%
Debellis	23	13.5%	25	14.7%	31	18.2%	51	30.0%	40	23.5%	170	53.1%
Policlinico	201	24.2%	142	17.1%	172	20.7%	164	19.8%	151	18.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	46	13.4%	42	12.2%	68	19.8%	92	26.7%	96	27.9%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1195	20.4%	981	16.7%	1276	21.8%	1240	21.1%	1174	20.0%	5866	15.8%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGO RASSICURATO E INCORAGGIATO A REAGIRE DOPO UN INSUCCESSO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	88	20.4%	73	16.9%	97	22.5%	85	19.7%	89	20.6%	432	12.1%
ASL Taranto	278	21.0%	195	14.8%	327	24.7%	351	26.6%	171	12.9%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	91	20.8%	71	16.2%	88	20.1%	105	24.0%	82	18.8%	437	13.3%
ASL Bari	236	25.5%	182	19.6%	188	20.3%	159	17.2%	162	17.5%	927	12.0%
ASL Foggia	265	30.4%	212	24.3%	158	18.1%	110	12.6%	128	14.7%	873	26.7%
ASL Lecce	92	24.0%	72	18.8%	83	21.7%	80	20.9%	56	14.6%	383	5.2%
Oncologico	22	14.9%	21	14.2%	32	21.6%	39	26.4%	34	23.0%	148	27.4%
Debellis	22	12.9%	27	15.9%	41	24.1%	49	28.8%	31	18.2%	170	53.1%
Policlinico	206	24.8%	159	19.2%	188	22.7%	142	17.1%	135	16.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	55	16.0%	41	11.9%	68	19.8%	93	27.0%	87	25.3%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1355	23.1%	1053	18.0%	1270	21.7%	1213	20.7%	975	16.6%	5866	15.8%

CONDIVIDO I CRITERI ADOTTATI DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO PER VALUTARE IL MIO LAVORO.



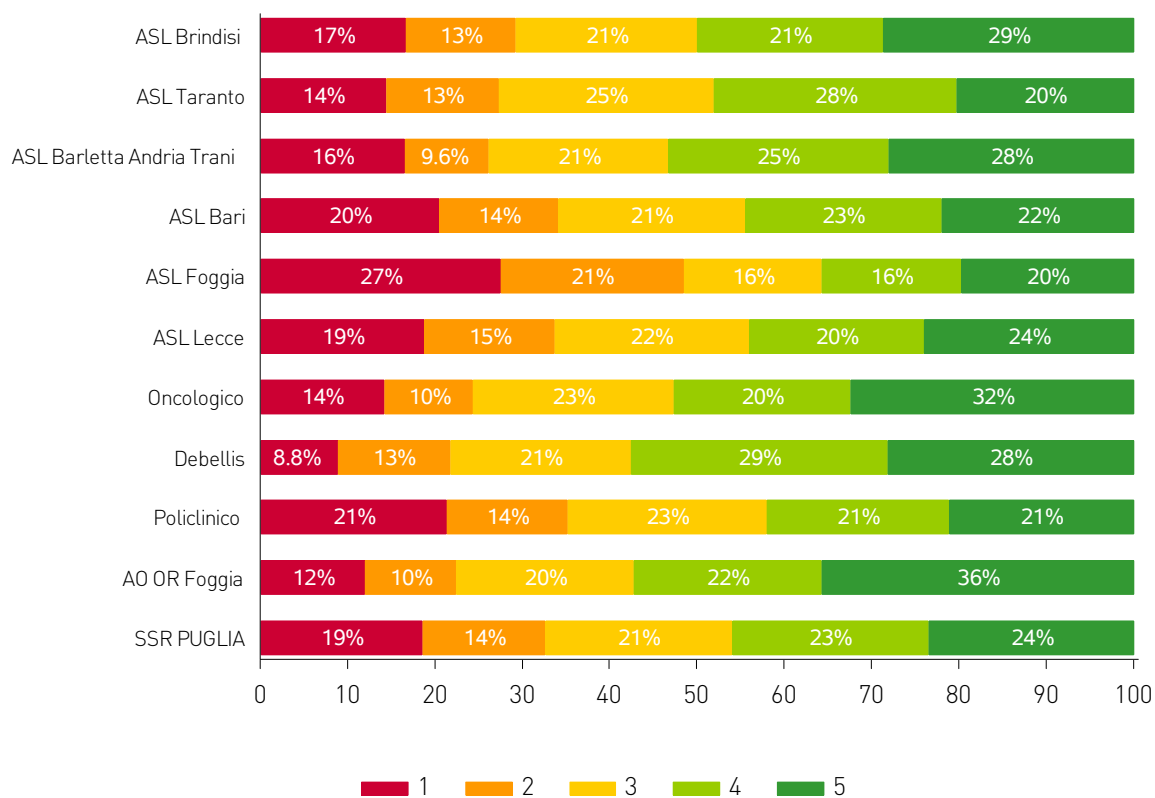
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	70	16.2%	60	13.9%	106	24.5%	98	22.7%	98	22.7%	432	12.1%
ASL Taranto	222	16.8%	187	14.1%	338	25.6%	369	27.9%	206	15.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	87	19.9%	58	13.3%	92	21.1%	108	24.7%	92	21.1%	437	13.3%
ASL Bari	201	21.7%	137	14.8%	200	21.6%	198	21.4%	191	20.6%	927	12.0%
ASL Foggia	247	28.3%	207	23.7%	134	15.3%	124	14.2%	161	18.4%	873	26.7%
ASL Lecce	95	24.8%	55	14.4%	76	19.8%	82	21.4%	75	19.6%	383	5.2%
Oncologico	20	13.5%	20	13.5%	36	24.3%	33	22.3%	39	26.4%	148	27.4%
Debellis	17	10.0%	26	15.3%	46	27.1%	48	28.2%	33	19.4%	170	53.1%
Policlinico	180	21.7%	132	15.9%	192	23.1%	159	19.2%	167	20.1%	830	21.6%
AO OR Foggia	50	14.5%	27	7.8%	67	19.5%	78	22.7%	122	35.5%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1189	20.3%	909	15.5%	1287	21.9%	1297	22.1%	1184	20.2%	5866	15.8%

MI RITENGO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	48	11.1%	52	12.0%	87	20.1%	111	25.7%	134	31.0%	432	12.1%
ASL Taranto	133	10.1%	180	13.6%	324	24.5%	396	30.0%	289	21.9%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	49	11.2%	49	11.2%	92	21.1%	122	27.9%	125	28.6%	437	13.3%
ASL Bari	131	14.1%	133	14.3%	212	22.9%	226	24.4%	225	24.3%	927	12.0%
ASL Foggia	215	24.6%	178	20.4%	134	15.3%	153	17.5%	193	22.1%	873	26.7%
ASL Lecce	51	13.3%	55	14.4%	91	23.8%	87	22.7%	99	25.8%	383	5.2%
Oncologico	12	8.1%	15	10.1%	33	22.3%	39	26.4%	49	33.1%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	14	8.2%	38	22.4%	50	29.4%	57	33.5%	170	53.1%
Policlinico	132	15.9%	120	14.5%	192	23.1%	184	22.2%	202	24.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	25	7.3%	37	10.8%	70	20.3%	90	26.2%	122	35.5%	344	15.3%
SSR PUGLIA	807	13.8%	833	14.2%	1273	21.7%	1458	24.9%	1495	25.5%	5866	15.8%

## CONSIGLIEREI AD UN ALTRO DI LAVORARE NELLA MIA STESSA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	72	16.7%	54	12.5%	90	20.8%	92	21.3%	124	28.7%	432	12.1%
ASL Taranto	190	14.4%	170	12.9%	326	24.7%	367	27.8%	269	20.3%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	72	16.5%	42	9.6%	90	20.6%	110	25.2%	123	28.1%	437	13.3%
ASL Bari	190	20.5%	126	13.6%	198	21.4%	209	22.5%	204	22.0%	927	12.0%
ASL Foggia	240	27.5%	183	21.0%	138	15.8%	139	15.9%	173	19.8%	873	26.7%
ASL Lecce	72	18.8%	57	14.9%	85	22.2%	77	20.1%	92	24.0%	383	5.2%
Oncologico	21	14.2%	15	10.1%	34	23.0%	30	20.3%	48	32.4%	148	27.4%
Debellis	15	8.8%	22	12.9%	35	20.6%	50	29.4%	48	28.2%	170	53.1%
Policlinico	177	21.3%	115	13.9%	189	22.8%	173	20.8%	176	21.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	41	11.9%	36	10.5%	70	20.3%	74	21.5%	123	35.8%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1090	18.6%	820	14.0%	1255	21.4%	1321	22.5%	1380	23.5%	5866	15.8%



# LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto all'efficacia dei processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

Il tema della comunicazione costituisce un elemento di particolare rilievo organizzativo: a relazioni tra i singoli e l'organizzazione fondate su processi di comunicazione aperti e strutturati corrispondono, tendenzialmente, condizioni positive di clima interno, per mezzo delle dinamiche collaborative instaurate. Inoltre, una efficace comunicazione può determinare sul personale effetti significativi in termini di senso di appartenenza all'organizzazione, soddisfazione e livello di auto-stima organizzativa (Dasgupta, Suar, Singh, 2012; Dasgupta, Suar, Singh, 2014). La comunicazione, pertanto, può essere lo strumento per definire, realizzare e condividere i valori condivisi, la cultura e la missione aziendale, e per favorire la visibilità e il riconoscimento dell'organizzazione e delle sue attività sia all'interno che all'esterno (Goi, 2008).

La condivisione delle informazioni è inoltre un mediatore nella relazione tra la valutazione del management e la performance organizzativa (Vainieri et al., 2017). In particolare, la chiarezza con cui sono comunicati gli obiettivi e i risultati aziendali sembra essere un fattore distintivo di buoni livelli di miglioramento della performance (Vainieri et al., 2016).

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

### DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La Direzione Aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'azienda.
- Nella mia azienda vengo a conoscenza delle informazioni attraverso pettegolezzi di corridoio.
- Conosco l'organigramma della mia azienda.
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).

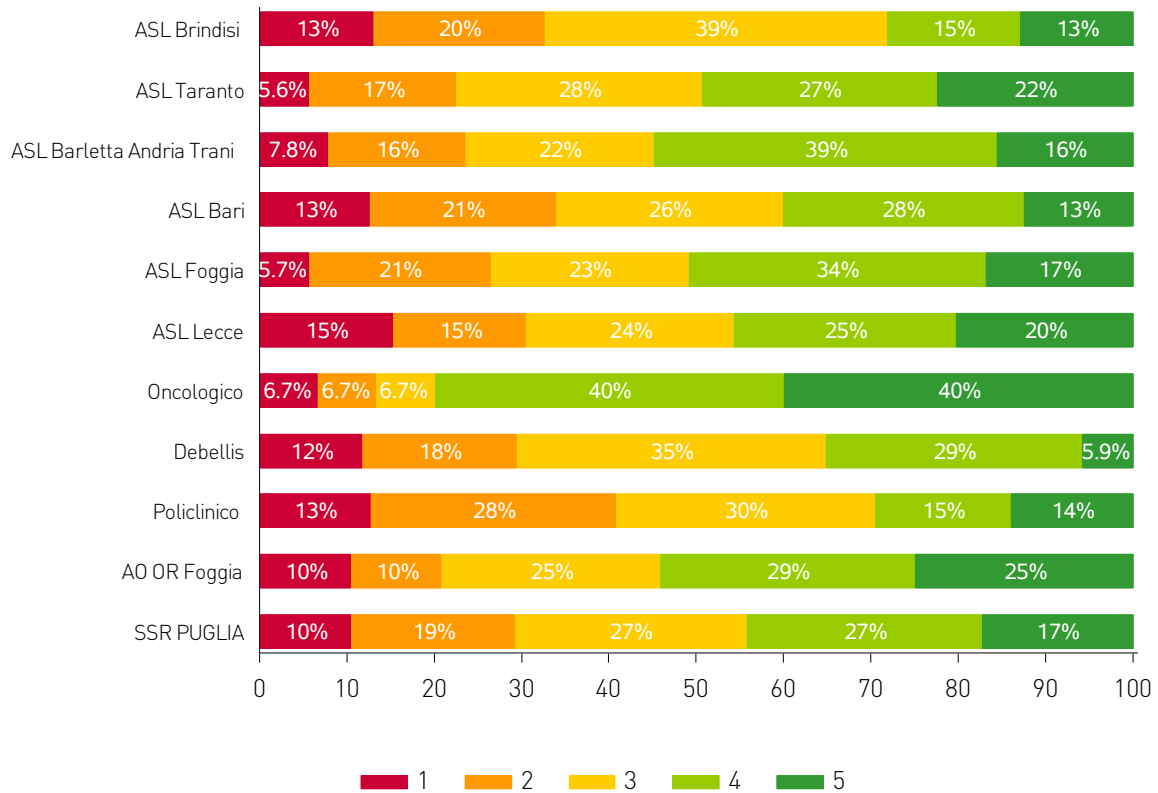
### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Comunico facilmente con i pazienti.
- Comunico facilmente con i collaboratori (i dipendenti della mia struttura).
- Comunico facilmente con i colleghi (altri responsabili di struttura).
- Comunico facilmente con la Direzione Aziendale.
- Comunico facilmente con i servizi amministrativi e di supporto.

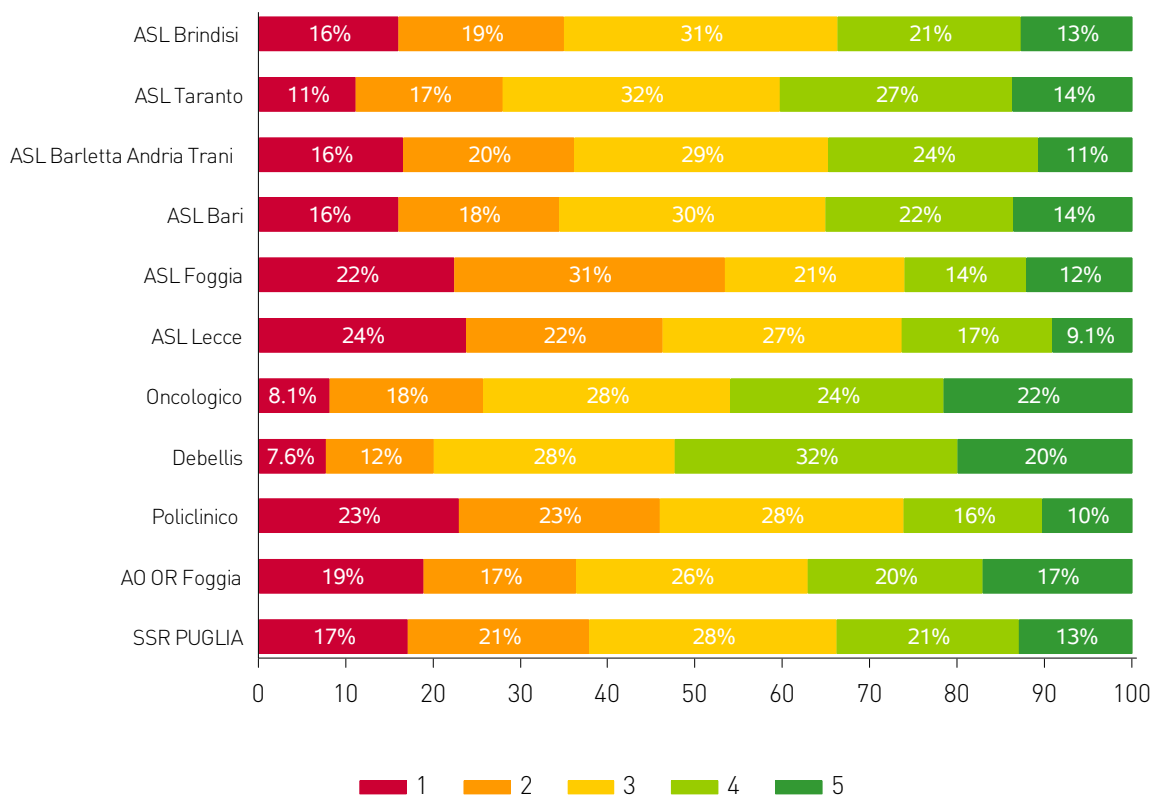
### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Il mio responsabile diretto favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura.
- Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato.
- La modalità di scambio delle informazioni nel cambio-turno tra i membri del personale garantisce la sicurezza delle cure del paziente.
- Il personale con cui collaboro è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno.
- Lo scambio di informazioni tra il personale sanitario dell'ospedale e del territorio (medici di famiglia e assistenza domiciliare) che si occupa dello stesso paziente garantisce un'adeguata continuità delle cure.

LA DIREZIONE AZIENDALE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELL'AZIENDA.

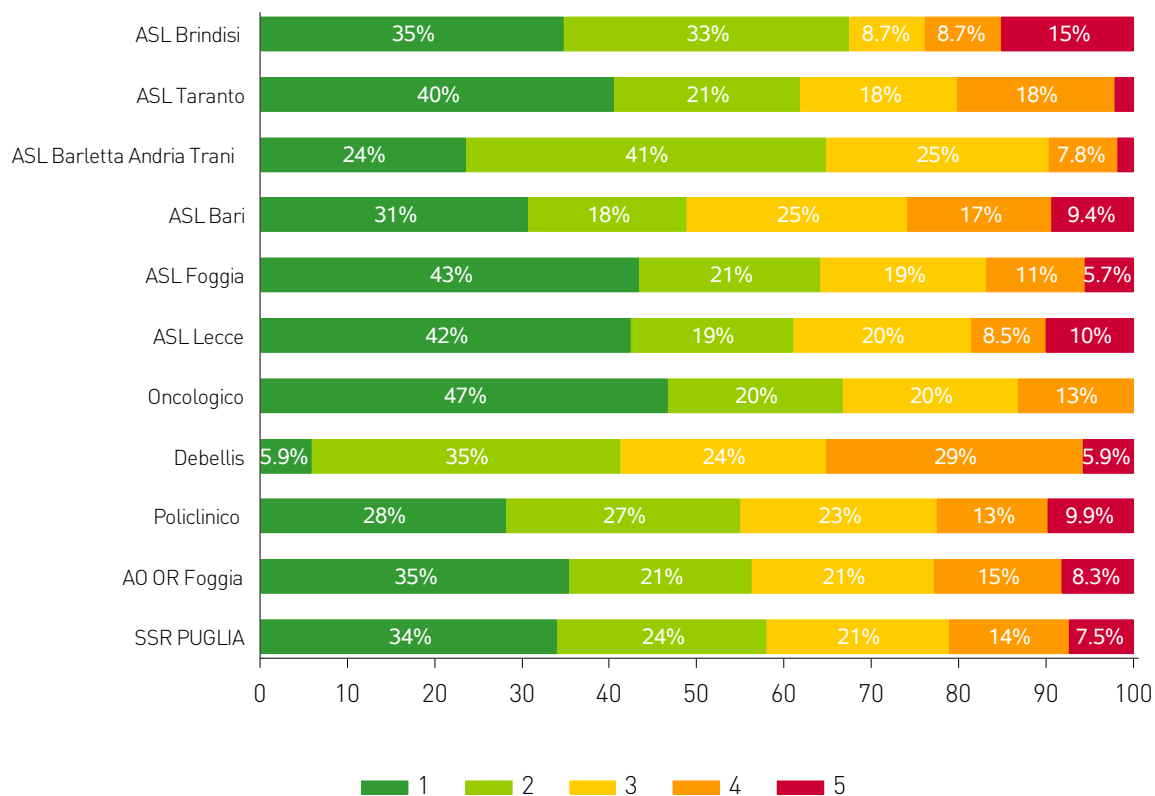


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	6	13.0%	9	19.6%	18	39.1%	7	15.2%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	15	16.9%	25	28.1%	24	27.0%	20	22.5%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	7.8%	8	15.7%	11	21.6%	20	39.2%	8	15.7%	51	38.4%
ASL Bari	16	12.6%	27	21.3%	33	26.0%	35	27.6%	16	12.6%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	11	20.8%	12	22.6%	18	34.0%	9	17.0%	53	45.7%
ASL Lecce	9	15.3%	9	15.3%	14	23.7%	15	25.4%	12	20.3%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	6	40.0%	6	40.0%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	3	17.6%	6	35.3%	5	29.4%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	9	12.7%	20	28.2%	21	29.6%	11	15.5%	10	14.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	5	10.4%	12	25.0%	14	29.2%	12	25.0%	48	38.7%
SSR PUGLIA	60	10.4%	108	18.8%	153	26.6%	155	26.9%	100	17.4%	576	27.7%

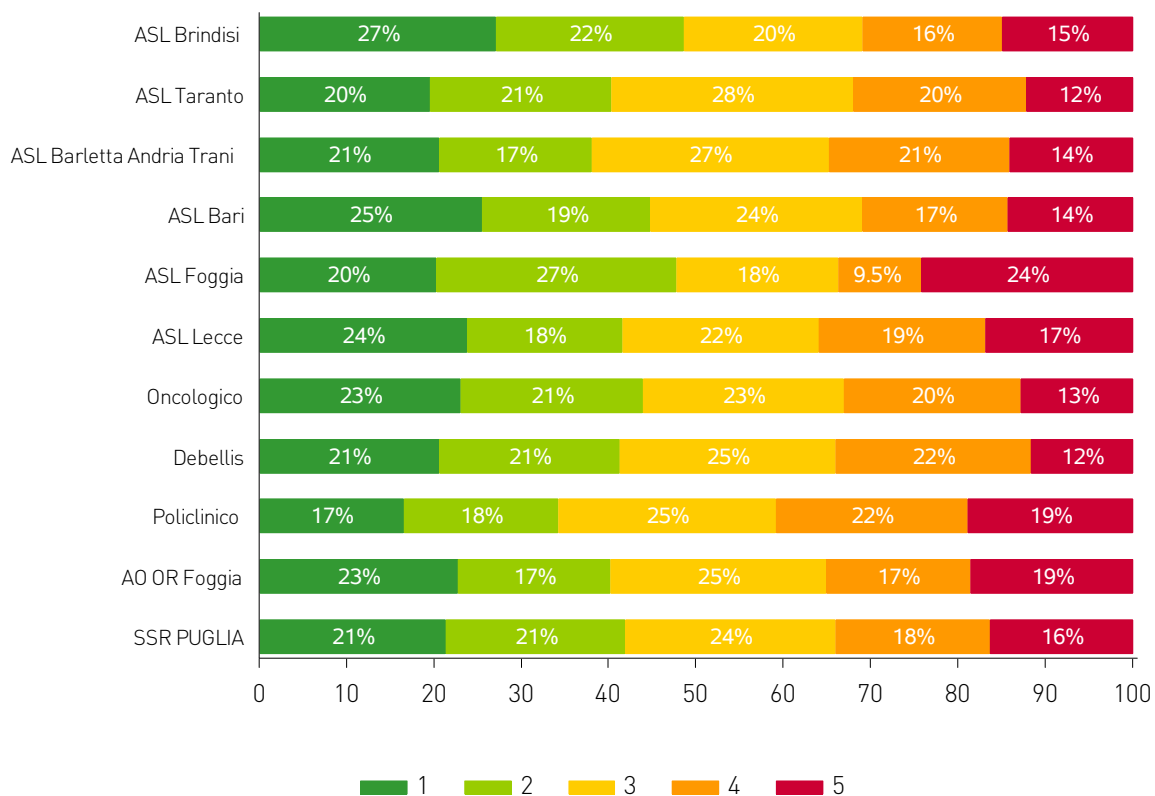


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	69	16.0%	82	19.0%	135	31.3%	91	21.1%	55	12.7%	432	12.1%
ASL Taranto	147	11.1%	222	16.8%	419	31.7%	353	26.7%	181	13.7%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	72	16.5%	86	19.7%	127	29.1%	105	24.0%	47	10.8%	437	13.3%
ASL Bari	148	16.0%	171	18.4%	282	30.4%	200	21.6%	126	13.6%	927	12.0%
ASL Foggia	195	22.3%	271	31.0%	179	20.5%	122	14.0%	106	12.1%	873	26.7%
ASL Lecce	91	23.8%	86	22.5%	105	27.4%	66	17.2%	35	9.1%	383	5.2%
Oncologico	12	8.1%	26	17.6%	42	28.4%	36	24.3%	32	21.6%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	21	12.4%	47	27.6%	55	32.4%	34	20.0%	170	53.1%
Policlinico	190	22.9%	191	23.0%	232	28.0%	131	15.8%	86	10.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	65	18.9%	60	17.4%	91	26.5%	69	20.1%	59	17.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1002	17.1%	1216	20.7%	1659	28.3%	1228	20.9%	761	13.0%	5866	15.8%

## NELLA MIA AZIENDA VENGO A CONOSCENZA DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO PETTEGOLEZZI DI CORRIDOIO.

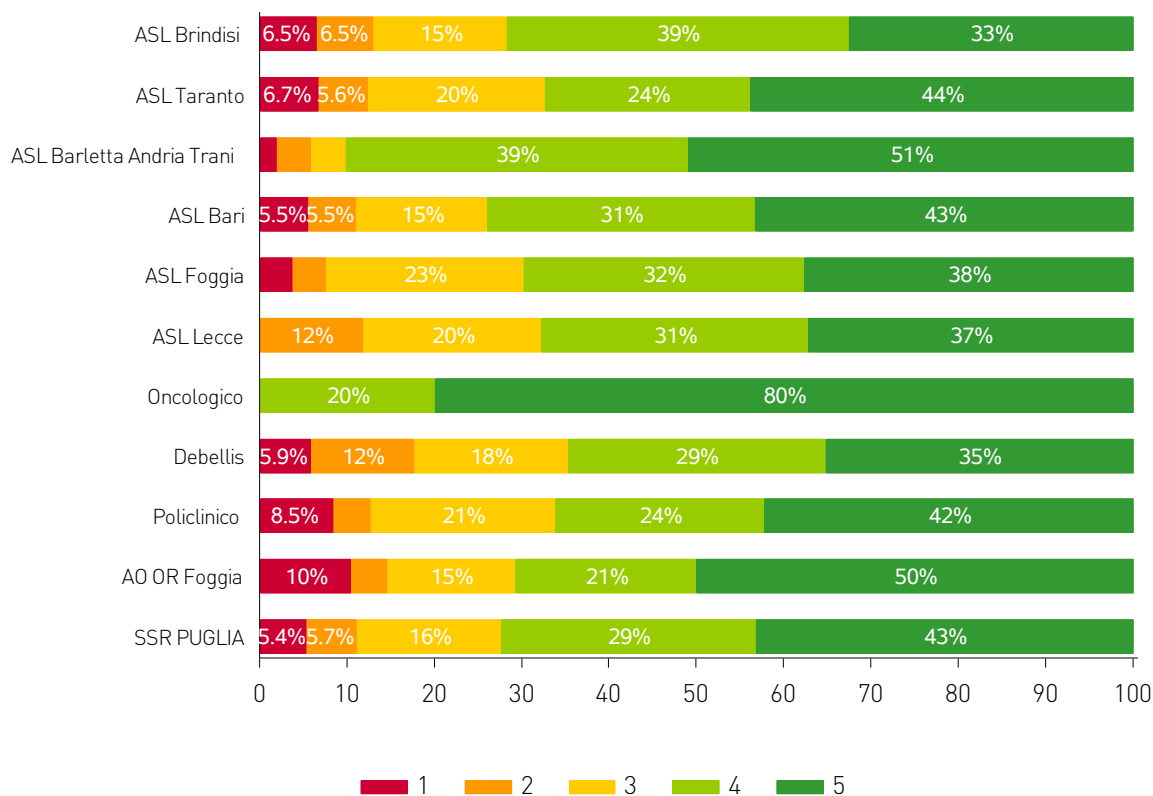


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	16	34.8%	15	32.6%	4	8.7%	4	8.7%	7	15.2%	46	14.1%
ASL Taranto	36	40.4%	19	21.3%	16	18.0%	16	18.0%	2	2.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	12	23.5%	21	41.2%	13	25.5%	4	7.8%	1	2.0%	51	38.4%
ASL Bari	39	30.7%	23	18.1%	32	25.2%	21	16.5%	12	9.4%	127	27.9%
ASL Foggia	23	43.4%	11	20.8%	10	18.9%	6	11.3%	3	5.7%	53	45.7%
ASL Lecce	25	42.4%	11	18.6%	12	20.3%	5	8.5%	6	10.2%	59	14.9%
Oncologico	7	46.7%	3	20.0%	3	20.0%	2	13.3%	0	0.0%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	6	35.3%	4	23.5%	5	29.4%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	20	28.2%	19	26.8%	16	22.5%	9	12.7%	7	9.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	17	35.4%	10	20.8%	10	20.8%	7	14.6%	4	8.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	196	34.0%	138	24.0%	120	20.8%	79	13.7%	43	7.5%	576	27.7%

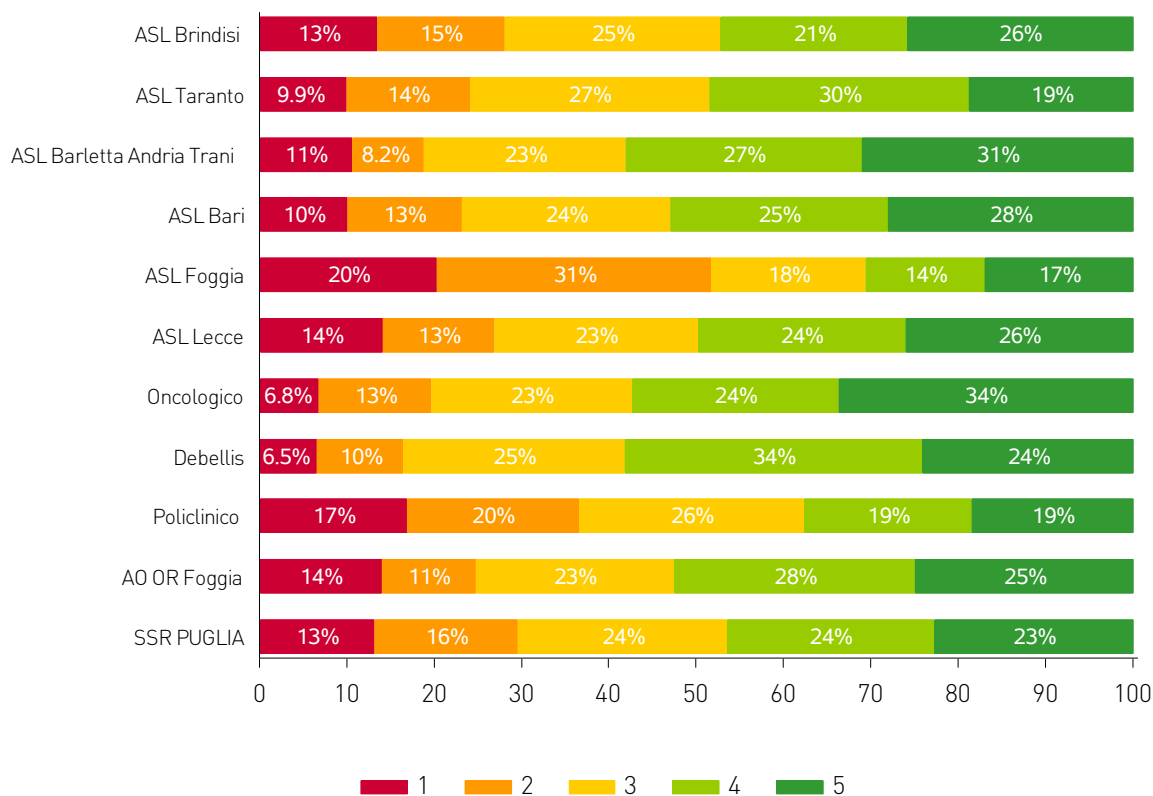


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	117	27.1%	93	21.5%	88	20.4%	69	16.0%	65	15.0%	432	12.1%
ASL Taranto	258	19.5%	275	20.8%	365	27.6%	262	19.8%	162	12.3%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	90	20.6%	76	17.4%	119	27.2%	90	20.6%	62	14.2%	437	13.3%
ASL Bari	236	25.5%	179	19.3%	225	24.3%	154	16.6%	133	14.3%	927	12.0%
ASL Foggia	177	20.3%	240	27.5%	161	18.4%	83	9.5%	212	24.3%	873	26.7%
ASL Lecce	91	23.8%	68	17.8%	86	22.5%	73	19.1%	65	17.0%	383	5.2%
Oncologico	34	23.0%	31	20.9%	34	23.0%	30	20.3%	19	12.8%	148	27.4%
Debellis	35	20.6%	35	20.6%	42	24.7%	38	22.4%	20	11.8%	170	53.1%
Policlinico	137	16.5%	147	17.7%	207	24.9%	182	21.9%	157	18.9%	830	21.6%
AO OR Foggia	78	22.7%	60	17.4%	85	24.7%	57	16.6%	64	18.6%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1253	21.4%	1204	20.5%	1412	24.1%	1038	17.7%	959	16.3%	5866	15.8%

## CONOSCO L'ORGANIGRAMMA DELLA MIA AZIENDA.

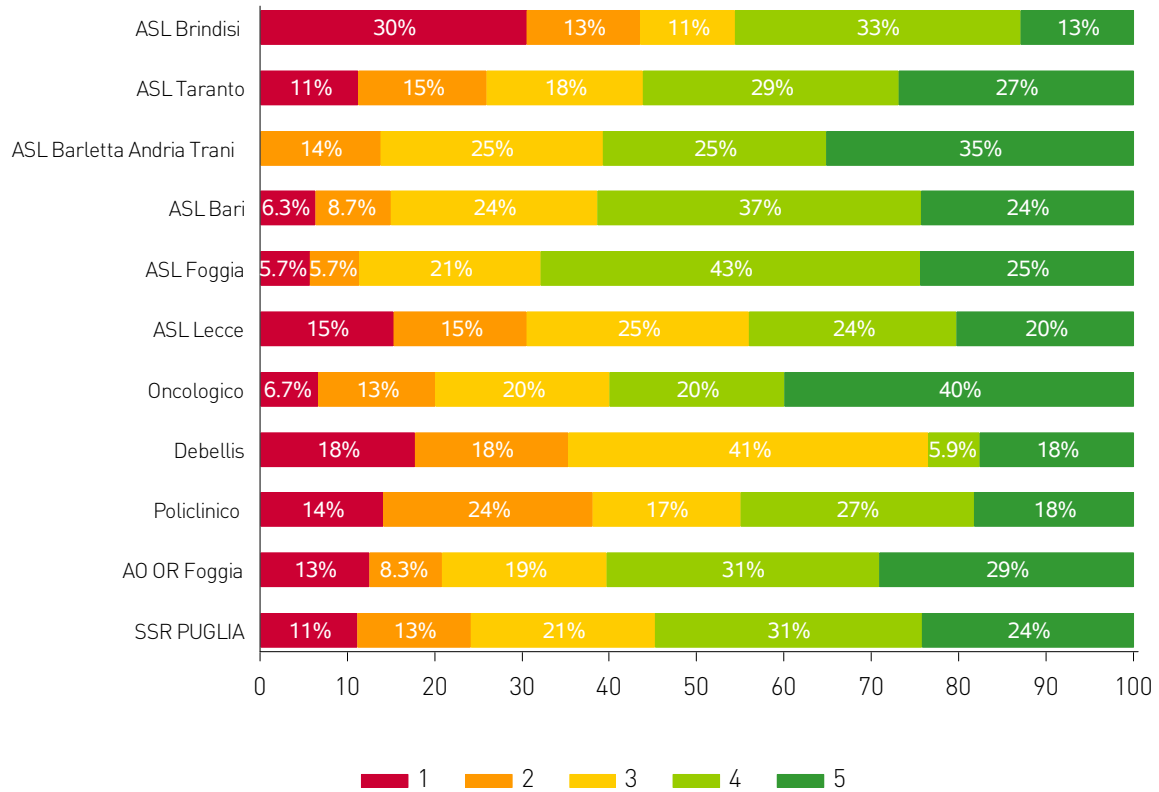


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	3	6.5%	7	15.2%	18	39.1%	15	32.6%	46	14.1%
ASL Taranto	6	6.7%	5	5.6%	18	20.2%	21	23.6%	39	43.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	2.0%	2	3.9%	2	3.9%	20	39.2%	26	51.0%	51	38.4%
ASL Bari	7	5.5%	7	5.5%	19	15.0%	39	30.7%	55	43.3%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	2	3.8%	12	22.6%	17	32.1%	20	37.7%	53	45.7%
ASL Lecce	0	0.0%	7	11.9%	12	20.3%	18	30.5%	22	37.3%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	12	80.0%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	2	11.8%	3	17.6%	5	29.4%	6	35.3%	17	53.1%
Polclinico	6	8.5%	3	4.2%	15	21.1%	17	23.9%	30	42.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	2	4.2%	7	14.6%	10	20.8%	24	50.0%	48	38.7%
SSR PUGLIA	31	5.4%	33	5.7%	95	16.5%	168	29.2%	249	43.2%	576	27.7%



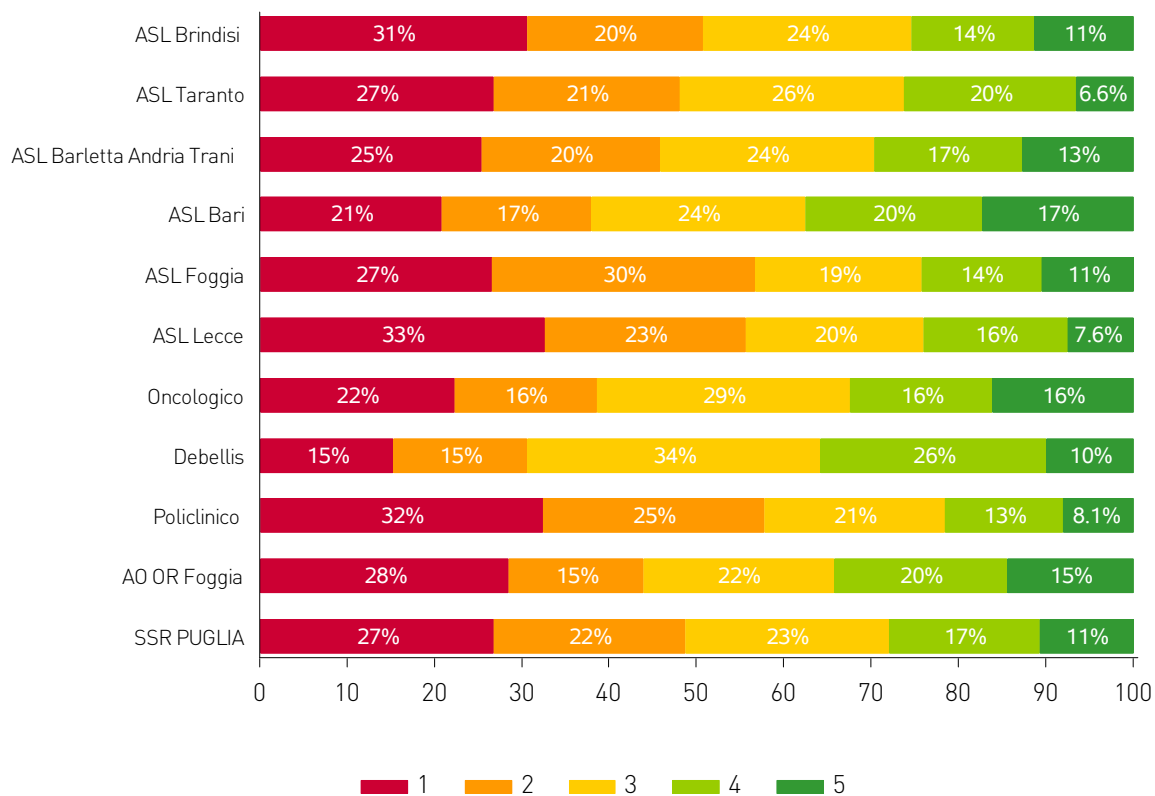
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	58	13.4%	63	14.6%	107	24.8%	92	21.3%	112	25.9%	432	12.1%
ASL Taranto	131	9.9%	187	14.1%	362	27.4%	393	29.7%	249	18.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	46	10.5%	36	8.2%	101	23.1%	118	27.0%	136	31.1%	437	13.3%
ASL Bari	93	10.0%	121	13.1%	221	23.8%	231	24.9%	261	28.2%	927	12.0%
ASL Foggia	177	20.3%	274	31.4%	154	17.6%	119	13.6%	149	17.1%	873	26.7%
ASL Lecce	54	14.1%	49	12.8%	89	23.2%	91	23.8%	100	26.1%	383	5.2%
Oncologico	10	6.8%	19	12.8%	34	23.0%	35	23.6%	50	33.8%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	17	10.0%	43	25.3%	58	34.1%	41	24.1%	170	53.1%
Policlinico	140	16.9%	163	19.6%	214	25.8%	159	19.2%	154	18.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	48	14.0%	37	10.8%	78	22.7%	95	27.6%	86	25.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	768	13.1%	966	16.5%	1403	23.9%	1391	23.7%	1338	22.8%	5866	15.8%

CONOSCO GLI OBIETTIVI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



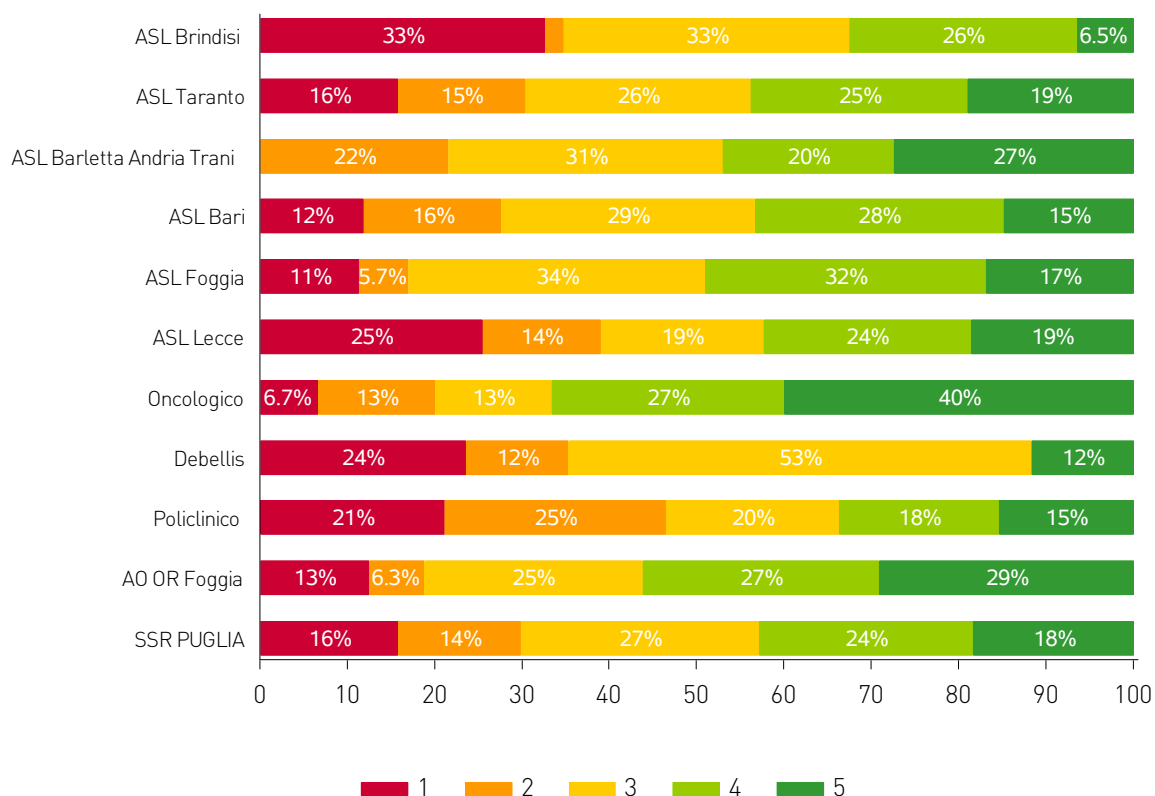
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	14	30.4%	6	13.0%	5	10.9%	15	32.6%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	10	11.2%	13	14.6%	16	18.0%	26	29.2%	24	27.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	7	13.7%	13	25.5%	13	25.5%	18	35.3%	51	38.4%
ASL Bari	8	6.3%	11	8.7%	30	23.6%	47	37.0%	31	24.4%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	3	5.7%	11	20.8%	23	43.4%	13	24.5%	53	45.7%
ASL Lecce	9	15.3%	9	15.3%	15	25.4%	14	23.7%	12	20.3%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	3	20.0%	6	40.0%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	3	17.6%	7	41.2%	1	5.9%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	10	14.1%	17	23.9%	12	16.9%	19	26.8%	13	18.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	6	12.5%	4	8.3%	9	18.8%	15	31.3%	14	29.2%	48	38.7%
SSR PUGLIA	64	11.1%	75	13.0%	121	21.0%	176	30.6%	140	24.3%	576	27.7%



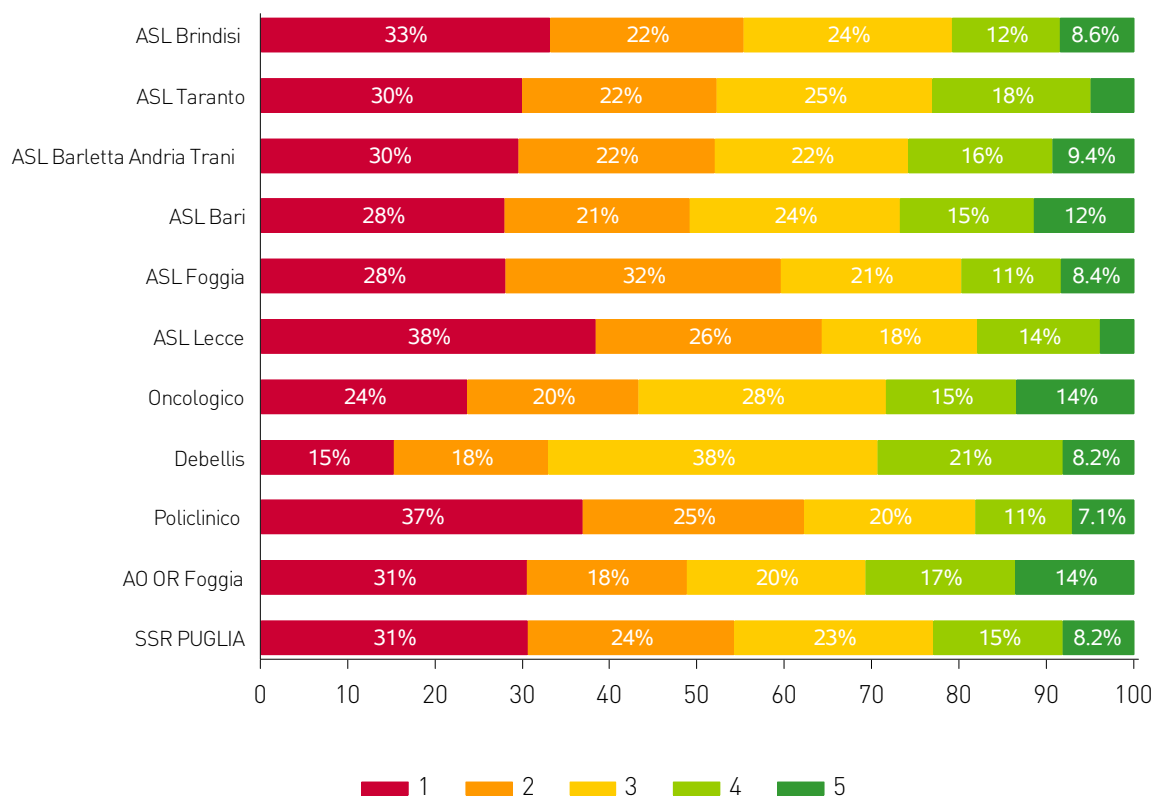


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	132	30.6%	87	20.1%	103	23.8%	61	14.1%	49	11.3%	432	12.1%
ASL Taranto	353	26.7%	282	21.3%	340	25.7%	260	19.7%	87	6.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	111	25.4%	89	20.4%	107	24.5%	74	16.9%	56	12.8%	437	13.3%
ASL Bari	193	20.8%	159	17.2%	227	24.5%	187	20.2%	161	17.4%	927	12.0%
ASL Foggia	232	26.6%	263	30.1%	166	19.0%	120	13.7%	92	10.5%	873	26.7%
ASL Lecce	125	32.6%	88	23.0%	78	20.4%	63	16.4%	29	7.6%	383	5.2%
Oncologico	33	22.3%	24	16.2%	43	29.1%	24	16.2%	24	16.2%	148	27.4%
Debellis	26	15.3%	26	15.3%	57	33.5%	44	25.9%	17	10.0%	170	53.1%
Policlinico	269	32.4%	210	25.3%	172	20.7%	112	13.5%	67	8.1%	830	21.6%
AO OR Foggia	98	28.5%	53	15.4%	75	21.8%	68	19.8%	50	14.5%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1572	26.8%	1281	21.8%	1368	23.3%	1013	17.3%	632	10.8%	5866	15.8%

## CONOSCO I RISULTATI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).

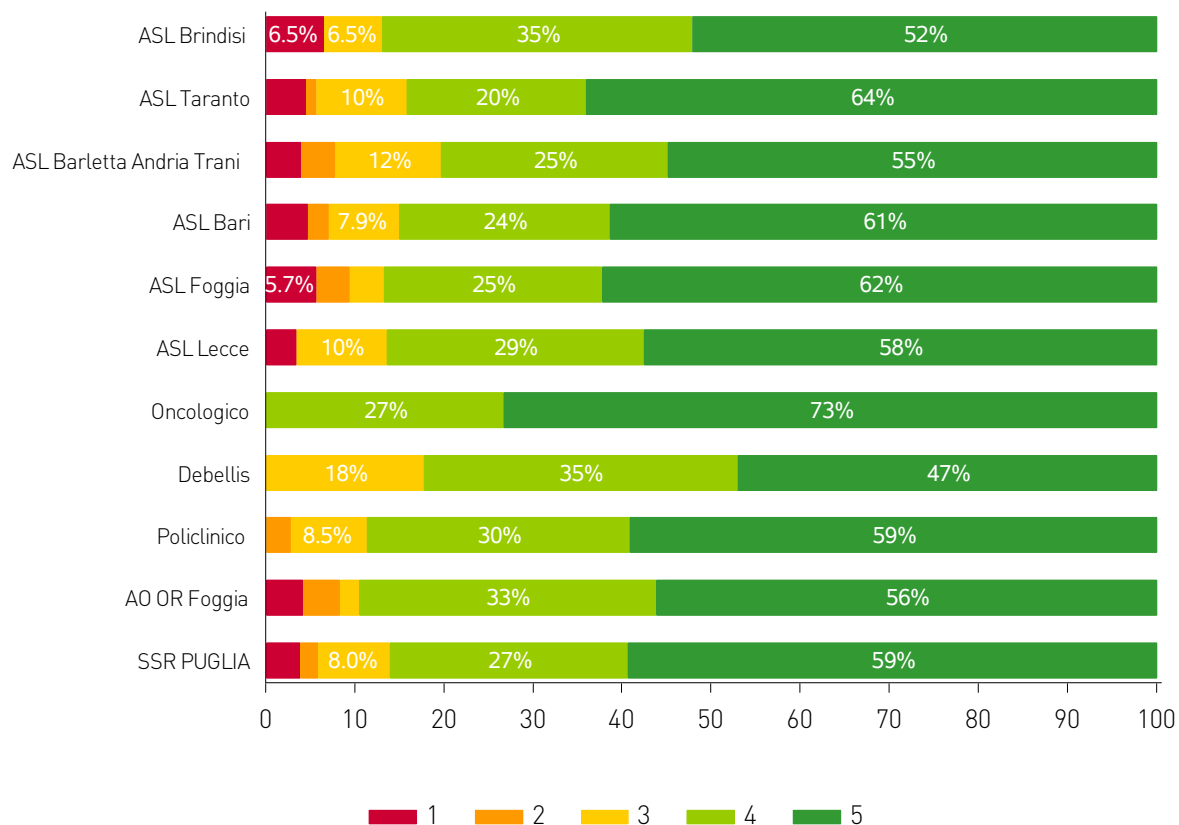


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	15	32.6%	1	2.2%	15	32.6%	12	26.1%	3	6.5%	46	14.1%
ASL Taranto	14	15.7%	13	14.6%	23	25.8%	22	24.7%	17	19.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	11	21.6%	16	31.4%	10	19.6%	14	27.5%	51	38.4%
ASL Bari	15	11.8%	20	15.7%	37	29.1%	36	28.3%	19	15.0%	127	27.9%
ASL Foggia	6	11.3%	3	5.7%	18	34.0%	17	32.1%	9	17.0%	53	45.7%
ASL Lecce	15	25.4%	8	13.6%	11	18.6%	14	23.7%	11	18.6%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	2	13.3%	2	13.3%	4	26.7%	6	40.0%	15	39.5%
Debellis	4	23.5%	2	11.8%	9	52.9%	0	0.0%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	15	21.1%	18	25.4%	14	19.7%	13	18.3%	11	15.5%	71	31.1%
AO OR Foggia	6	12.5%	3	6.3%	12	25.0%	13	27.1%	14	29.2%	48	38.7%
SSR PUGLIA	91	15.8%	81	14.1%	157	27.3%	141	24.5%	106	18.4%	576	27.7%



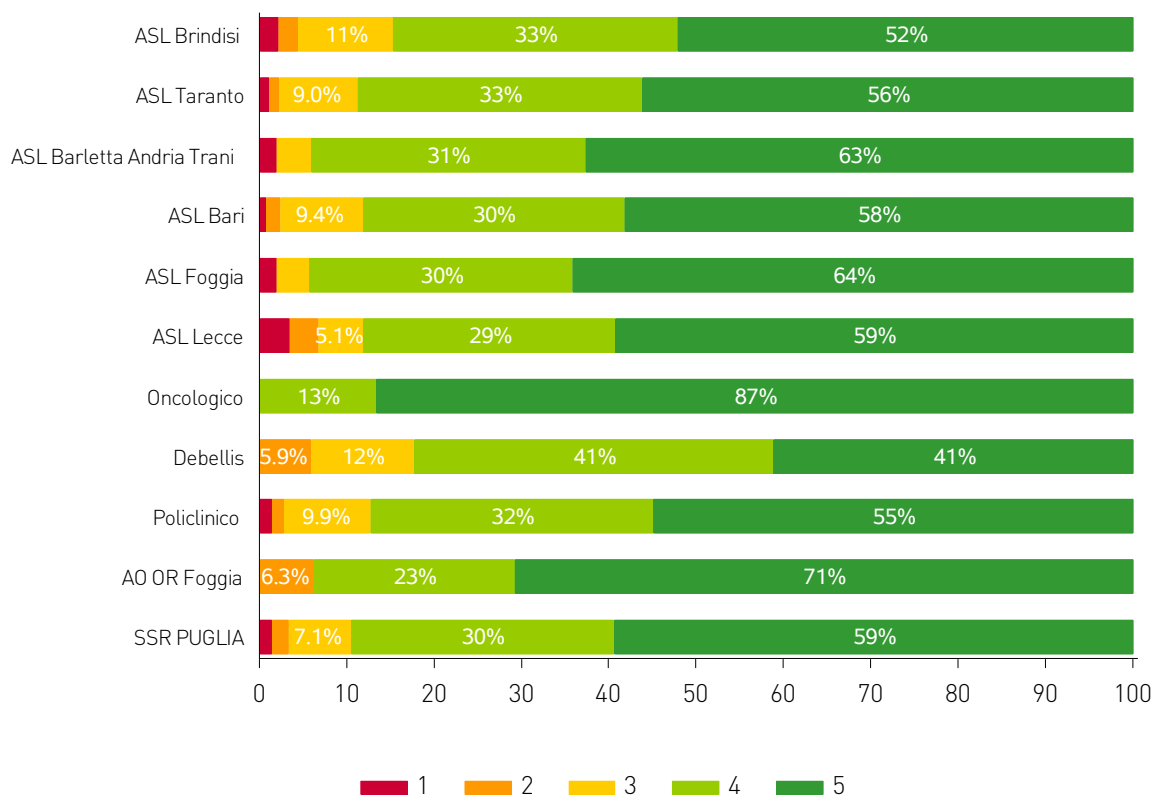
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	143	33.1%	96	22.2%	103	23.8%	53	12.3%	37	8.6%	432	12.1%
ASL Taranto	396	30.0%	294	22.2%	326	24.7%	240	18.2%	66	5.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	129	29.5%	98	22.4%	97	22.2%	72	16.5%	41	9.4%	437	13.3%
ASL Bari	259	27.9%	196	21.1%	223	24.1%	142	15.3%	107	11.5%	927	12.0%
ASL Foggia	245	28.1%	275	31.5%	180	20.6%	100	11.5%	73	8.4%	873	26.7%
ASL Lecce	147	38.4%	99	25.8%	68	17.8%	54	14.1%	15	3.9%	383	5.2%
Oncologico	35	23.6%	29	19.6%	42	28.4%	22	14.9%	20	13.5%	148	27.4%
Debellis	26	15.3%	30	17.6%	64	37.6%	36	21.2%	14	8.2%	170	53.1%
Policlinico	306	36.9%	210	25.3%	163	19.6%	92	11.1%	59	7.1%	830	21.6%
AO OR Foggia	105	30.5%	63	18.3%	70	20.3%	59	17.2%	47	13.7%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1791	30.5%	1390	23.7%	1336	22.8%	870	14.8%	479	8.2%	5866	15.8%

## COMUNICO FACILMENTE CON I PAZIENTI.



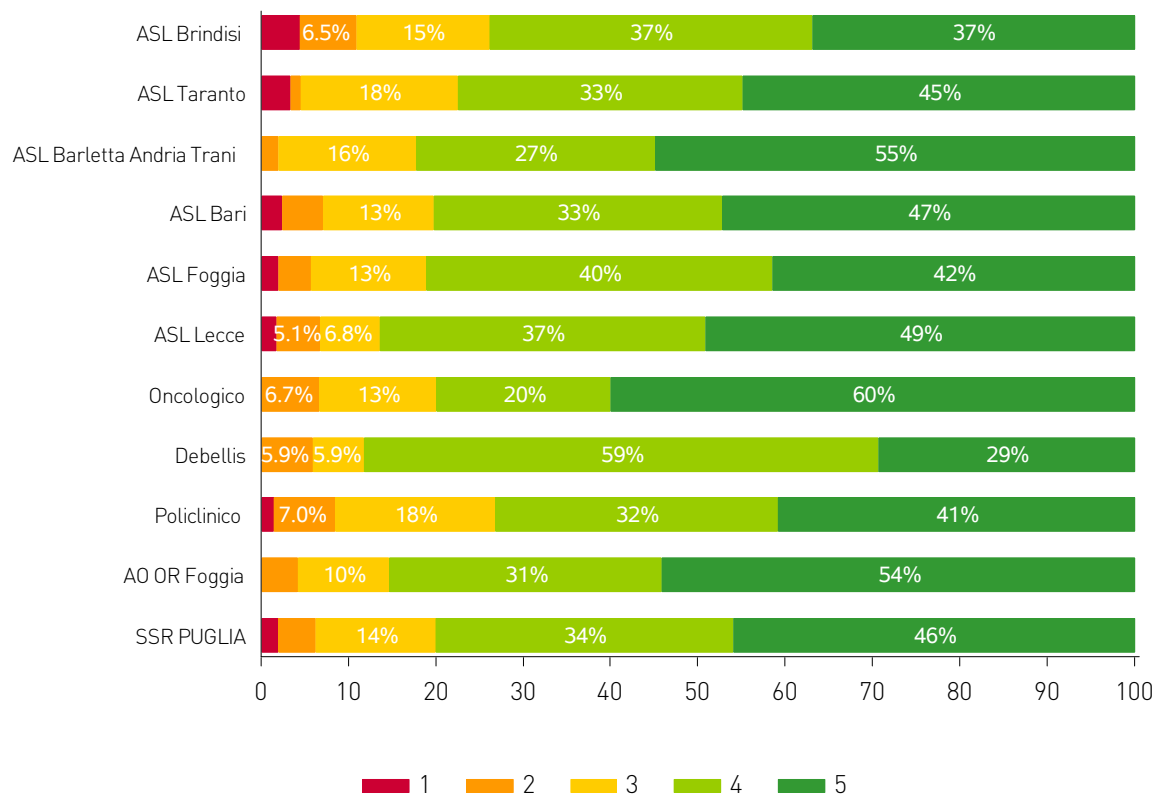
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	0	0.0%	3	6.5%	16	34.8%	24	52.2%	46	14.1%
ASL Taranto	4	4.5%	1	1.1%	9	10.1%	18	20.2%	57	64.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	2	3.9%	6	11.8%	13	25.5%	28	54.9%	51	38.4%
ASL Bari	6	4.7%	3	2.4%	10	7.9%	30	23.6%	78	61.4%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	2	3.8%	2	3.8%	13	24.5%	33	62.3%	53	45.7%
ASL Lecce	2	3.4%	0	0.0%	6	10.2%	17	28.8%	34	57.6%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	26.7%	11	73.3%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	0	0.0%	3	17.6%	6	35.3%	8	47.1%	17	53.1%
Politiclinico	0	0.0%	2	2.8%	6	8.5%	21	29.6%	42	59.2%	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	2	4.2%	1	2.1%	16	33.3%	27	56.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	22	3.8%	12	2.1%	46	8.0%	154	26.7%	342	59.4%	576	27.7%

COMUNICO FACILMENTE CON I COLLABORATORI (I DIPENDENTI DELLA MIA STRUTTURA).



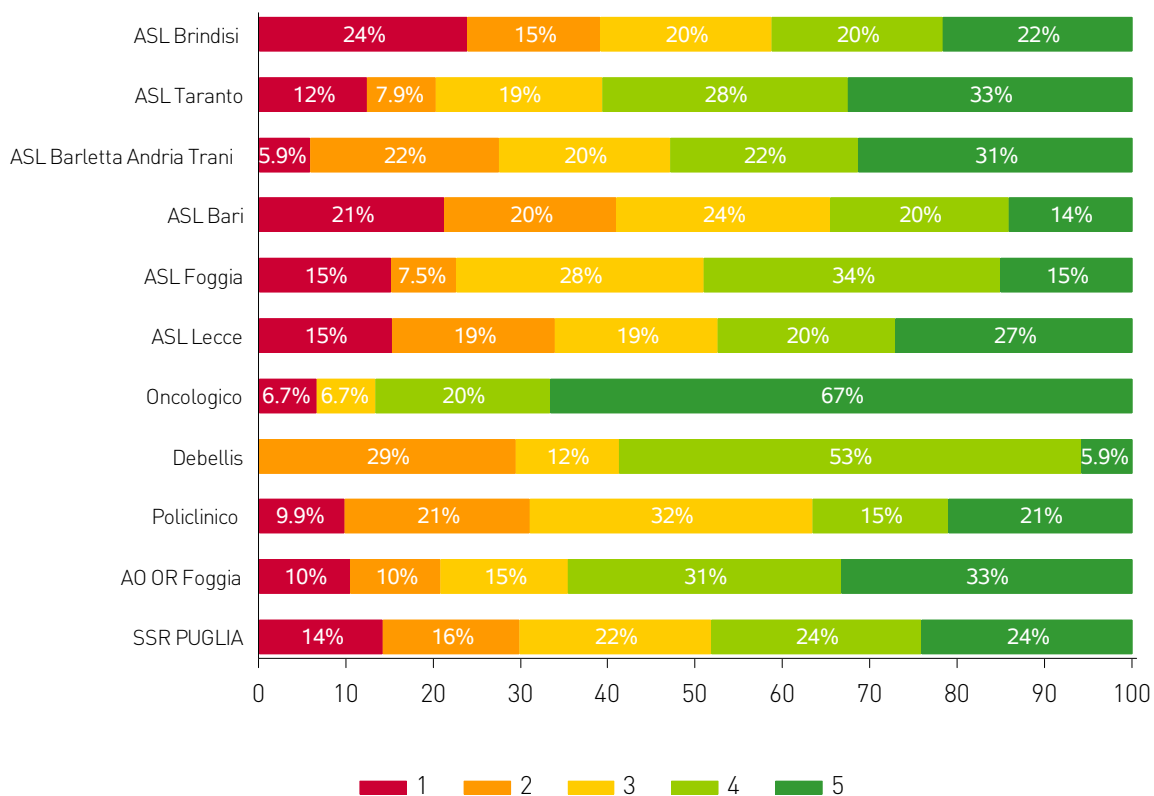
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	1	2.2%	1	2.2%	5	10.9%	15	32.6%	24	52.2%	46	14.1%
ASL Taranto	1	1.1%	1	1.1%	8	9.0%	29	32.6%	50	56.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	2.0%	0	0.0%	2	3.9%	16	31.4%	32	62.7%	51	38.4%
ASL Bari	1	0.8%	2	1.6%	12	9.4%	38	29.9%	74	58.3%	127	27.9%
ASL Foggia	1	1.9%	0	0.0%	2	3.8%	16	30.2%	34	64.2%	53	45.7%
ASL Lecce	2	3.4%	2	3.4%	3	5.1%	17	28.8%	35	59.3%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	13	86.7%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	1	5.9%	2	11.8%	7	41.2%	7	41.2%	17	53.1%
Policlinico	1	1.4%	1	1.4%	7	9.9%	23	32.4%	39	54.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	0	0.0%	3	6.3%	0	0.0%	11	22.9%	34	70.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	8	1.4%	11	1.9%	41	7.1%	174	30.2%	342	59.4%	576	27.7%

## COMUNICO FACILMENTE CON I COLLEGHI (ALTRI RESPONSABILI DI STRUTTURA).



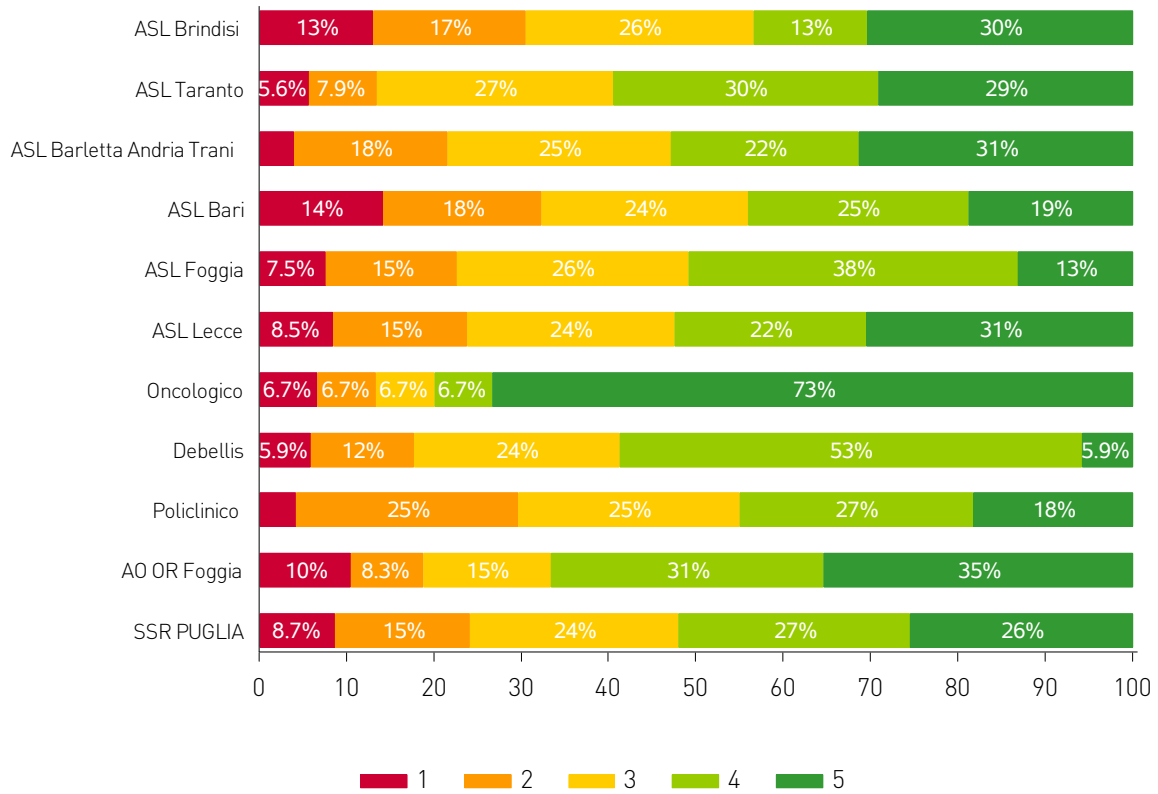
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	2	4.3%	3	6.5%	7	15.2%	17	37.0%	17	37.0%	46	14.1%
ASL Taranto	3	3.4%	1	1.1%	16	18.0%	29	32.6%	40	44.9%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	1	2.0%	8	15.7%	14	27.5%	28	54.9%	51	38.4%
ASL Bari	3	2.4%	6	4.7%	16	12.6%	42	33.1%	60	47.2%	127	27.9%
ASL Foggia	1	1.9%	2	3.8%	7	13.2%	21	39.6%	22	41.5%	53	45.7%
ASL Lecce	1	1.7%	3	5.1%	4	6.8%	22	37.3%	29	49.2%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	9	60.0%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	1	5.9%	1	5.9%	10	58.8%	5	29.4%	17	53.1%
Policlinico	1	1.4%	5	7.0%	13	18.3%	23	32.4%	29	40.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	0	0.0%	2	4.2%	5	10.4%	15	31.3%	26	54.2%	48	38.7%
SSR PUGLIA	11	1.9%	25	4.3%	79	13.7%	196	34.0%	265	46.0%	576	27.7%

COMUNICO FACILMENTE CON LA DIREZIONE AZIENDALE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	11	23.9%	7	15.2%	9	19.6%	9	19.6%	10	21.7%	46	14.1%
ASL Taranto	11	12.4%	7	7.9%	17	19.1%	25	28.1%	29	32.6%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	5.9%	11	21.6%	10	19.6%	11	21.6%	16	31.4%	51	38.4%
ASL Bari	27	21.3%	25	19.7%	31	24.4%	26	20.5%	18	14.2%	127	27.9%
ASL Foggia	8	15.1%	4	7.5%	15	28.3%	18	34.0%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	9	15.3%	11	18.6%	11	18.6%	12	20.3%	16	27.1%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%	3	20.0%	10	66.7%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	5	29.4%	2	11.8%	9	52.9%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	7	9.9%	15	21.1%	23	32.4%	11	15.5%	15	21.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	5	10.4%	7	14.6%	15	31.3%	16	33.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	82	14.2%	90	15.6%	126	21.9%	139	24.1%	139	24.1%	576	27.7%

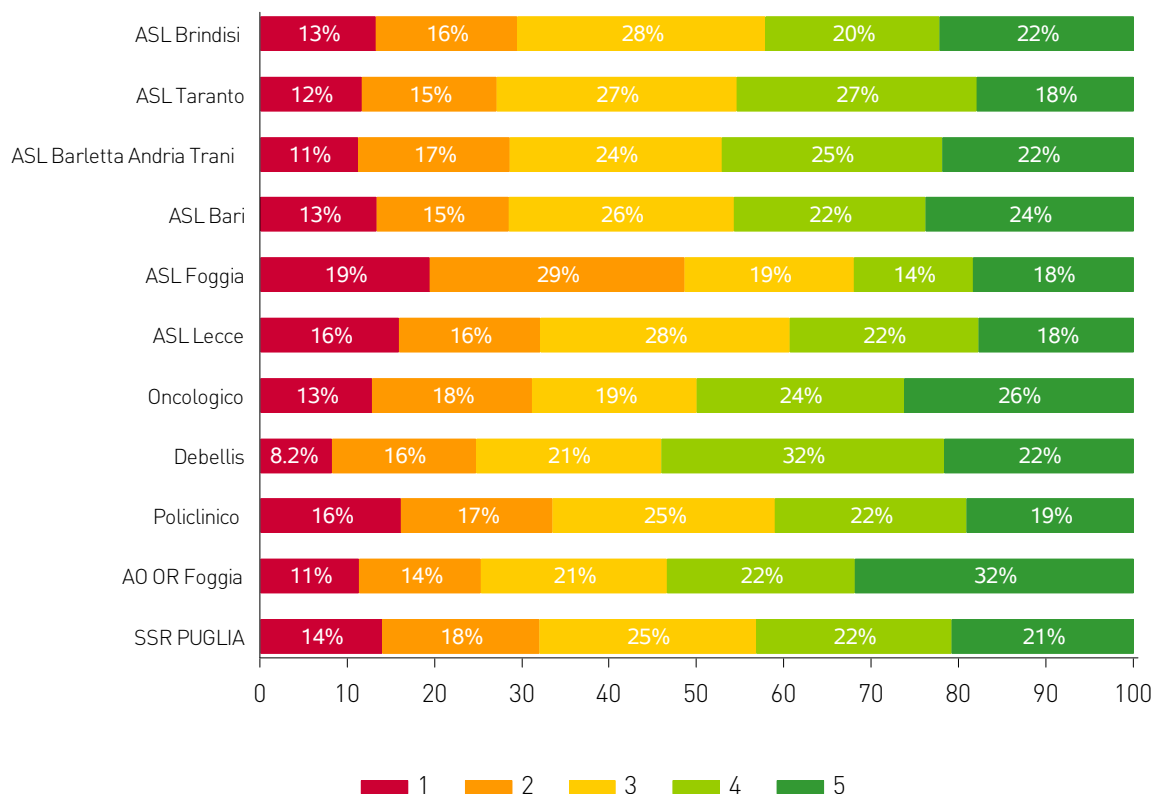
COMUNICO FACILMENTE CON I SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	6	13.0%	8	17.4%	12	26.1%	6	13.0%	14	30.4%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	7	7.9%	24	27.0%	27	30.3%	26	29.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	9	17.6%	13	25.5%	11	21.6%	16	31.4%	51	38.4%
ASL Bari	18	14.2%	23	18.1%	30	23.6%	32	25.2%	24	18.9%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	8	15.1%	14	26.4%	20	37.7%	7	13.2%	53	45.7%
ASL Lecce	5	8.5%	9	15.3%	14	23.7%	13	22.0%	18	30.5%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	11	73.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	2	11.8%	4	23.5%	9	52.9%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	18	25.4%	18	25.4%	19	26.8%	13	18.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	4	8.3%	7	14.6%	15	31.3%	17	35.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	50	8.7%	89	15.5%	137	23.8%	153	26.6%	147	25.5%	576	27.7%

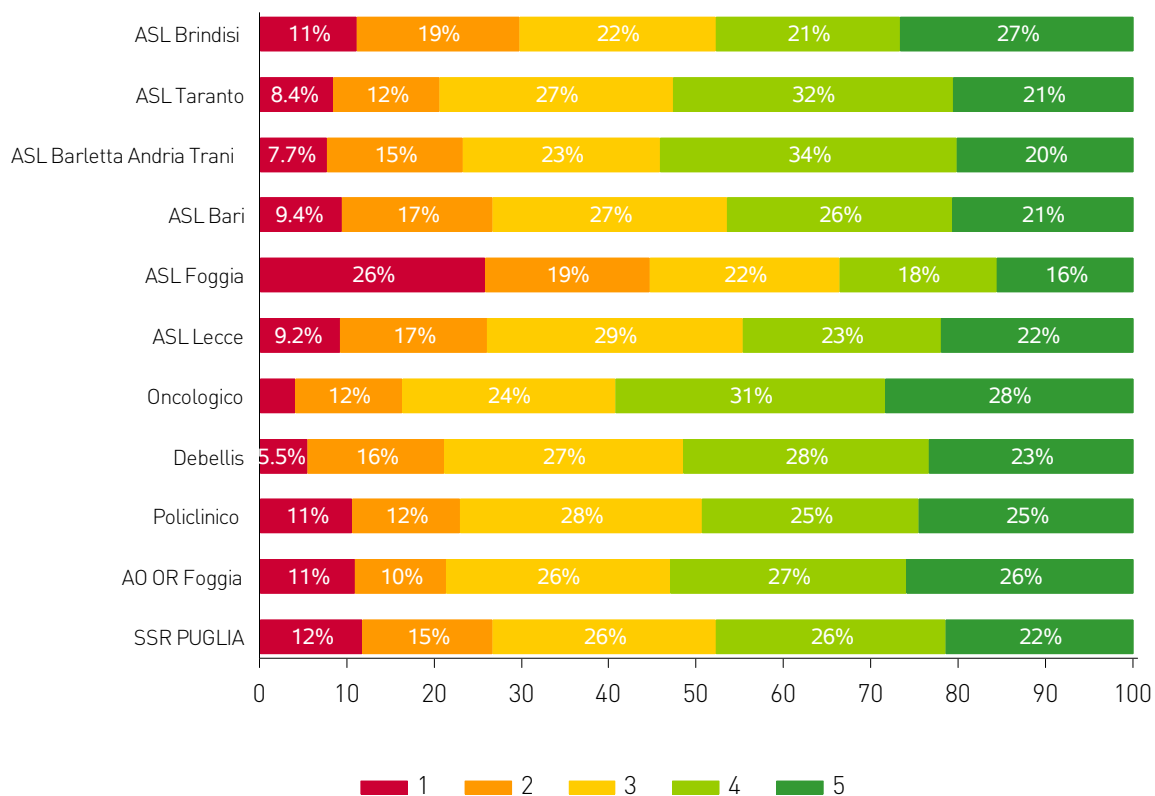


IL MIO RESPONSABILE DIRETTO FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELLA MIA STRUTTURA.



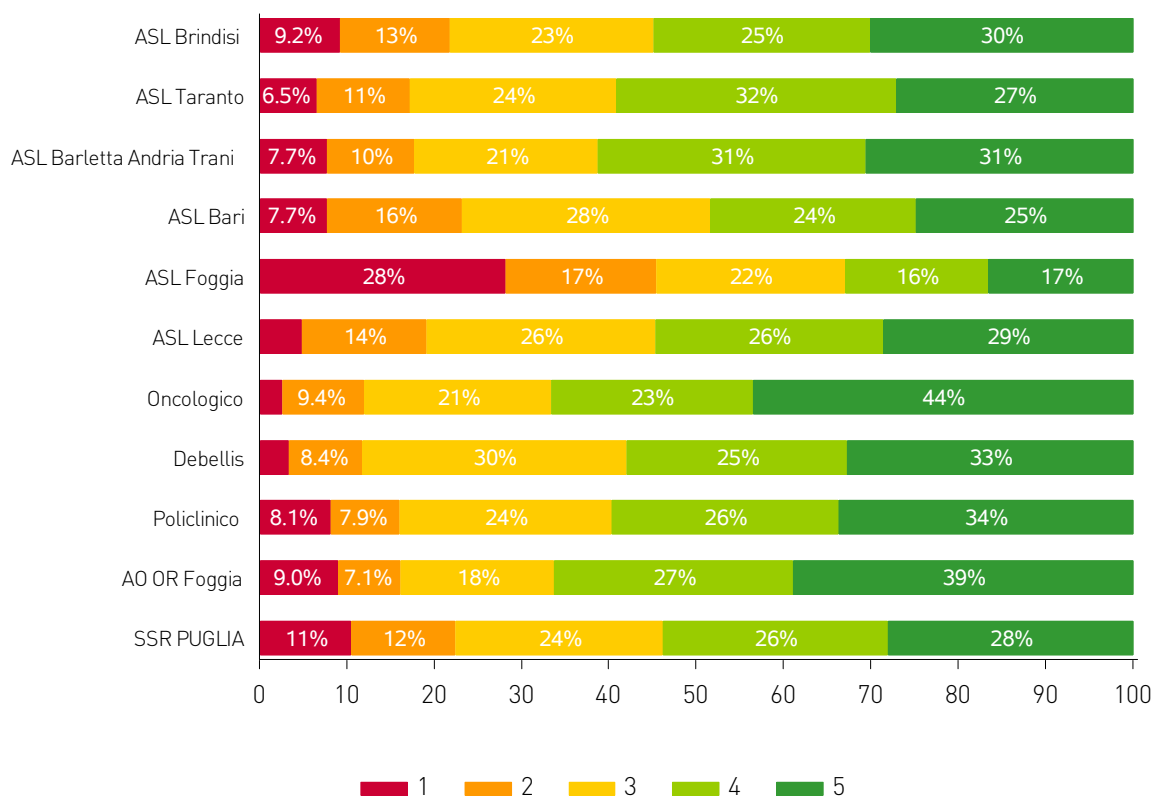
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	57	13.2%	70	16.2%	123	28.5%	86	19.9%	96	22.2%	432	12.1%
ASL Taranto	154	11.6%	204	15.4%	363	27.5%	363	27.5%	238	18.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	49	11.2%	76	17.4%	106	24.3%	110	25.2%	96	22.0%	437	13.3%
ASL Bari	124	13.4%	140	15.1%	239	25.8%	203	21.9%	221	23.8%	927	12.0%
ASL Foggia	169	19.4%	255	29.2%	169	19.4%	119	13.6%	161	18.4%	873	26.7%
ASL Lecce	61	15.9%	62	16.2%	109	28.5%	83	21.7%	68	17.8%	383	5.2%
Oncologico	19	12.8%	27	18.2%	28	18.9%	35	23.6%	39	26.4%	148	27.4%
Debellis	14	8.2%	28	16.5%	36	21.2%	55	32.4%	37	21.8%	170	53.1%
Policlinico	134	16.1%	144	17.3%	211	25.4%	182	21.9%	159	19.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	39	11.3%	48	14.0%	73	21.2%	74	21.5%	110	32.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	820	14.0%	1054	18.0%	1457	24.8%	1310	22.3%	1225	20.9%	5866	15.8%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA I MEMBRI DEL PERSONALE CHE SI OCCUPANO DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO.



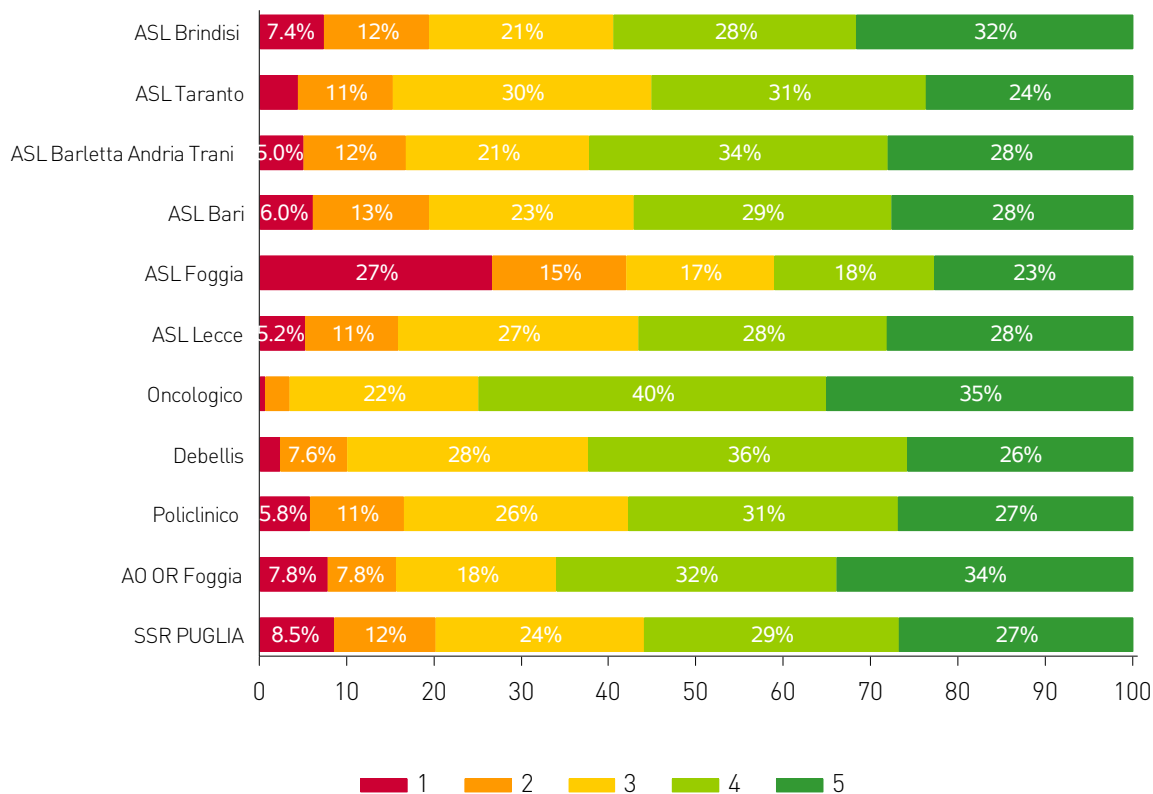
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	36	11.0%	61	18.7%	73	22.4%	69	21.2%	87	26.7%	326
ASL Taranto	93	8.4%	135	12.2%	296	26.7%	356	32.1%	229	20.6%	1109
ASL Barletta Andria Trani	26	7.7%	52	15.5%	76	22.6%	114	33.9%	68	20.2%	336
ASL Bari	64	9.4%	118	17.3%	183	26.8%	176	25.8%	142	20.8%	683
ASL Foggia	191	25.7%	140	18.9%	161	21.7%	134	18.1%	116	15.6%	742
ASL Lecce	28	9.2%	51	16.8%	89	29.3%	69	22.7%	67	22.0%	304
Oncologico	5	4.1%	15	12.2%	30	24.4%	38	30.9%	35	28.5%	123
Debellis	7	5.5%	20	15.6%	35	27.3%	36	28.1%	30	23.4%	128
Policlinico	76	10.6%	88	12.3%	199	27.8%	178	24.8%	176	24.5%	717
AO OR Foggia	30	10.8%	29	10.5%	71	25.6%	75	27.1%	72	26.0%	277
SSR PUGLIA	556	11.7%	709	14.9%	1213	25.6%	1245	26.2%	1022	21.5%	4745

LA MODALITÀ DI SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI NEL CAMBIO-TURNO TRA I MEMBRI DEL PERSONALE GARANTISCE LA SICUREZZA DELLE CURE DEL PAZIENTE.



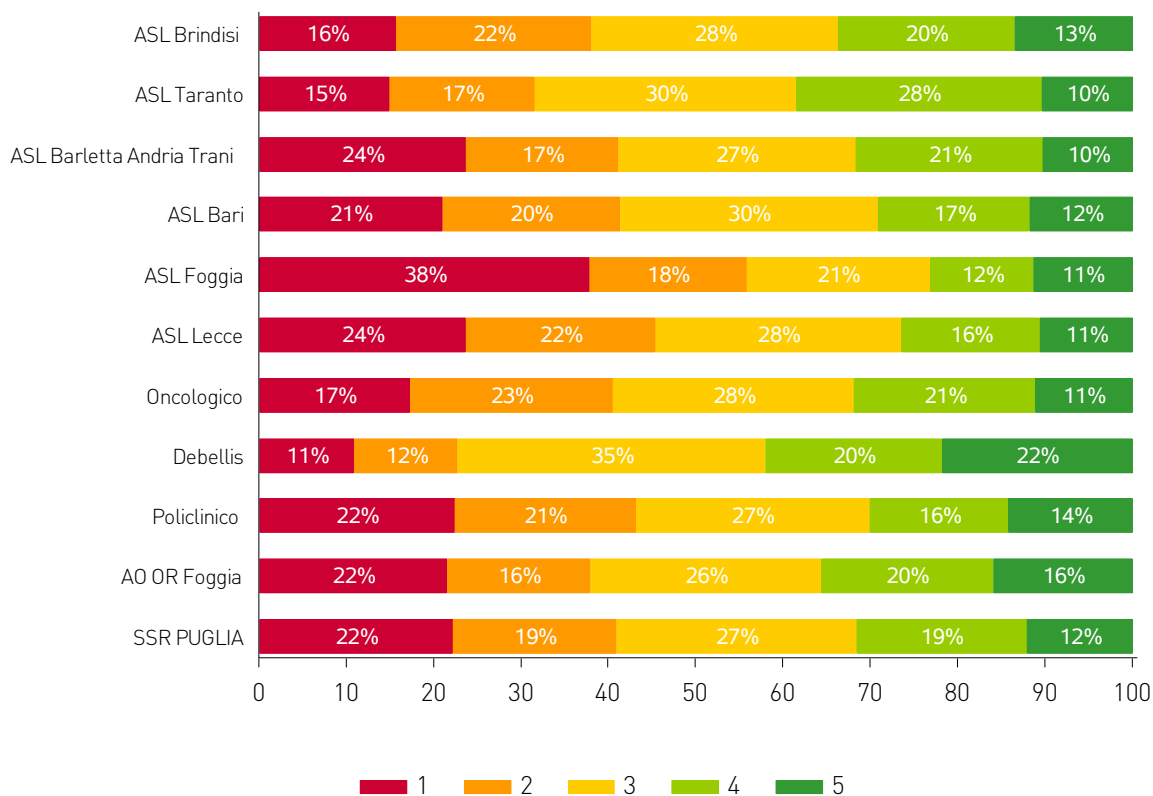
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	27	9.2%	37	12.5%	69	23.4%	73	24.7%	89	30.2%	295
ASL Taranto	66	6.5%	108	10.6%	240	23.6%	325	32.0%	276	27.2%	1015
ASL Barletta Andria Trani	24	7.7%	31	10.0%	65	21.0%	95	30.6%	95	30.6%	310
ASL Bari	44	7.7%	89	15.5%	163	28.4%	135	23.5%	143	24.9%	574
ASL Foggia	197	28.2%	120	17.2%	151	21.6%	115	16.5%	116	16.6%	699
ASL Lecce	13	4.8%	39	14.3%	71	26.1%	71	26.1%	78	28.7%	272
Oncologico	3	2.6%	11	9.4%	25	21.4%	27	23.1%	51	43.6%	117
Debellis	4	3.4%	10	8.4%	36	30.3%	30	25.2%	39	32.8%	119
Policlinico	55	8.1%	54	7.9%	165	24.2%	177	26.0%	230	33.8%	681
AO OR Foggia	24	9.0%	19	7.1%	47	17.6%	73	27.3%	104	39.0%	267
SSR PUGLIA	457	10.5%	518	11.9%	1032	23.7%	1121	25.8%	1221	28.1%	4349

IL PERSONALE CON CUI COLLABORO È SOLLECITO NEL FORNIRMI LE INFORMAZIONI QUANDO NE HO BISOGNO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	32	7.4%	52	12.0%	91	21.1%	120	27.8%	137	31.7%	432	12.1%
ASL Taranto	58	4.4%	144	10.9%	391	29.6%	415	31.4%	314	23.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	22	5.0%	51	11.7%	92	21.1%	149	34.1%	123	28.1%	437	13.3%
ASL Bari	56	6.0%	124	13.4%	217	23.4%	273	29.4%	257	27.7%	927	12.0%
ASL Foggia	233	26.7%	133	15.2%	148	17.0%	160	18.3%	199	22.8%	873	26.7%
ASL Lecce	20	5.2%	41	10.7%	105	27.4%	109	28.5%	108	28.2%	383	5.2%
Oncologico	1	0.7%	4	2.7%	32	21.6%	59	39.9%	52	35.1%	148	27.4%
Debellis	4	2.4%	13	7.6%	47	27.6%	62	36.5%	44	25.9%	170	53.1%
Policlinico	48	5.8%	89	10.7%	213	25.7%	256	30.8%	224	27.0%	830	21.6%
AO OR Foggia	27	7.8%	27	7.8%	63	18.3%	110	32.0%	117	34.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	501	8.5%	678	11.6%	1399	23.8%	1713	29.2%	1575	26.8%	5866	15.8%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA IL PERSONALE SANITARIO DELL'OSPEDALE E DEL TERRITORIO (MEDICI DI FAMIGLIA E ASSISTENZA DOMICILIARE) CHE SI OCCUPA DELLO STESSO PAZIENTE GARANTISCE UN'ADEGUATA CONTINUITA' DELLE CURE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	51	15.6%	73	22.4%	92	28.2%	66	20.2%	44	13.5%	326
ASL Taranto	159	14.9%	178	16.7%	319	29.9%	300	28.1%	111	10.4%	1067
ASL Barletta Andria Trani	76	23.7%	56	17.4%	87	27.1%	69	21.5%	33	10.3%	321
ASL Bari	137	20.9%	133	20.3%	193	29.5%	114	17.4%	77	11.8%	654
ASL Foggia	279	37.9%	132	17.9%	155	21.0%	87	11.8%	84	11.4%	737
ASL Lecce	69	23.7%	63	21.6%	82	28.2%	46	15.8%	31	10.7%	291
Oncologico	20	17.2%	27	23.3%	32	27.6%	24	20.7%	13	11.2%	116
Debellis	13	10.9%	14	11.8%	42	35.3%	24	20.2%	26	21.8%	119
Policlinico	143	22.3%	133	20.8%	171	26.7%	102	15.9%	91	14.2%	640
AO OR Foggia	58	21.6%	44	16.4%	71	26.4%	53	19.7%	43	16.0%	269
SSR PUGLIA	1005	22.1%	853	18.8%	1244	27.4%	885	19.5%	553	12.2%	4540



# LA FORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto al ruolo della formazione in azienda.

La formazione è una delle leve gestionali più importanti per coinvolgere, incentivare e motivare le persone: essa costituisce la base per la creazione di una cultura aziendale e per facilitare lo sviluppo delle professionalità interne, adeguandole ai processi di innovazione, cambiamento organizzativo e comunicazione (Di Callini, La Rosa, Morgagni, Tafuro, 2004) e assicurando la capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente, nel tempo, alla dinamica dei bisogni esterni.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative (tra le quali, per l'appunto, interventi di formazione professionale), condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007a; Moynihan, Pandey, 2007b).

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

### DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale.
- Conosco le opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda.
- Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare.

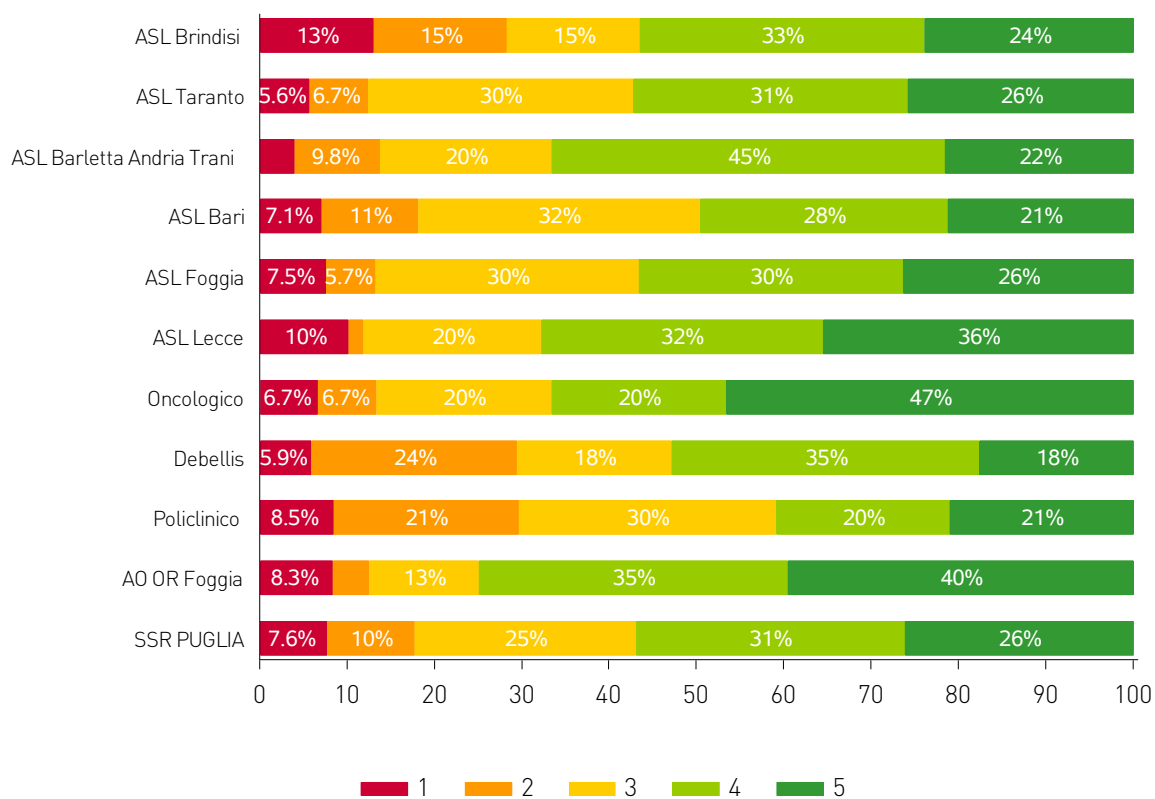
### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Ho conseguito/sto partecipando ad un percorso formativo per conseguire l'attestato di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa riconosciuto ai sensi del D. Lgs 502/92 e DPR 484/97.
- Le attività formative proposte dall'Azienda hanno contribuito a migliorare la comunicazione con i collaboratori.

### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

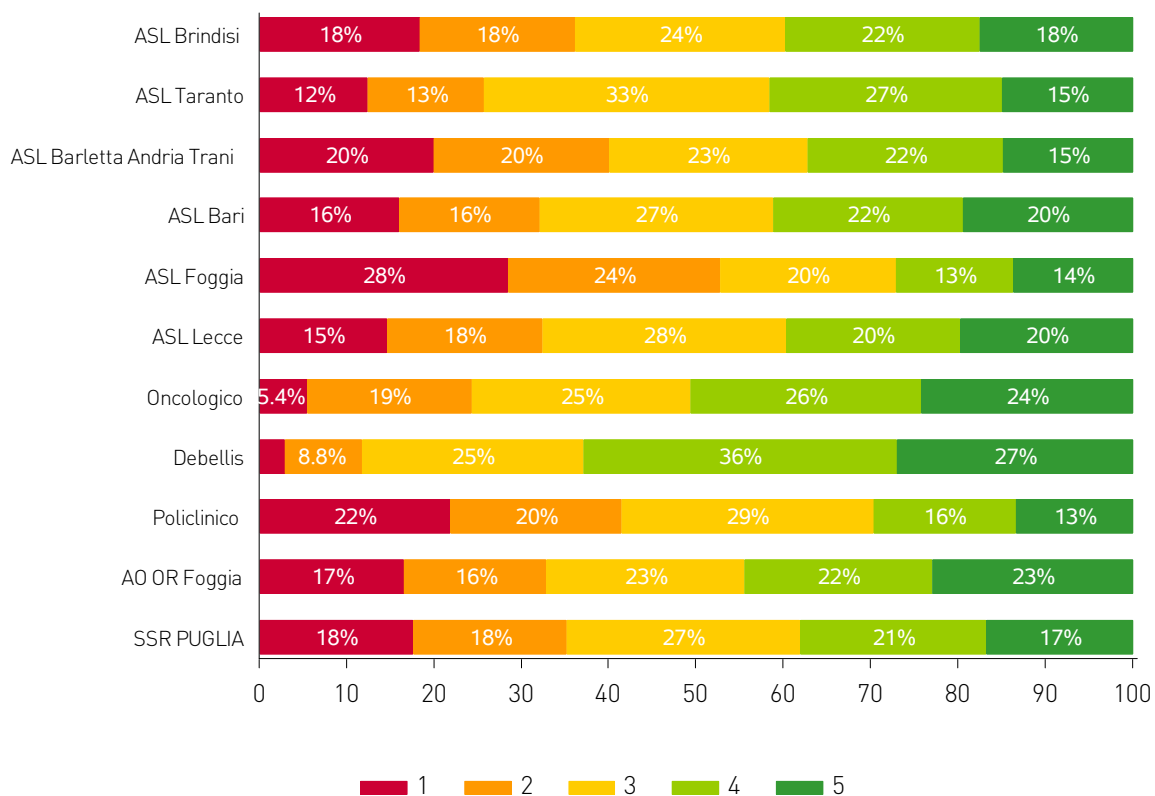
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i colleghi.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con gli utenti.

NELLA MIA AZIENDA LA FORMAZIONE VIENE CONSIDERATA UNO STRUMENTO EFFICACE PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE.



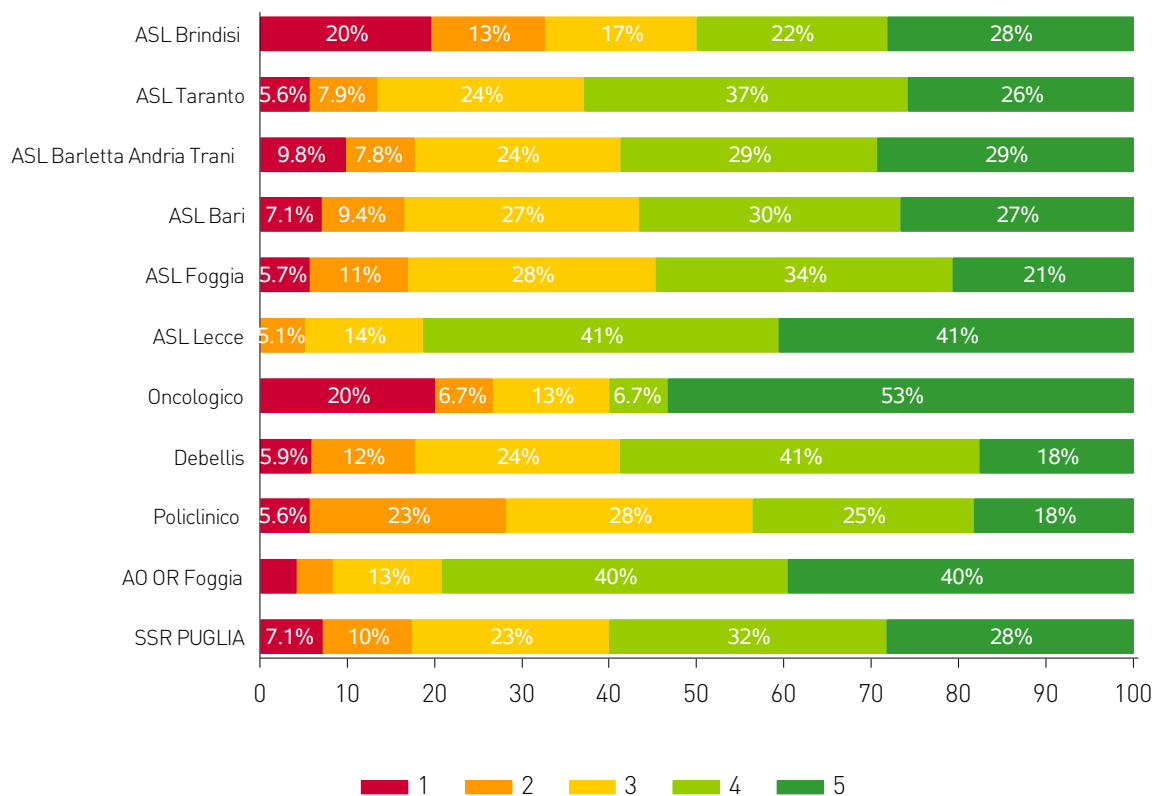
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	6	13.0%	7	15.2%	7	15.2%	15	32.6%	11	23.9%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	6	6.7%	27	30.3%	28	31.5%	23	25.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	5	9.8%	10	19.6%	23	45.1%	11	21.6%	51	38.4%
ASL Bari	9	7.1%	14	11.0%	41	32.3%	36	28.3%	27	21.3%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	3	5.7%	16	30.2%	16	30.2%	14	26.4%	53	45.7%
ASL Lecce	6	10.2%	1	1.7%	12	20.3%	19	32.2%	21	35.6%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	3	20.0%	7	46.7%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	4	23.5%	3	17.6%	6	35.3%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	6	8.5%	15	21.1%	21	29.6%	14	19.7%	15	21.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	2	4.2%	6	12.5%	17	35.4%	19	39.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	44	7.6%	58	10.1%	146	25.3%	177	30.7%	151	26.2%	576	27.7%



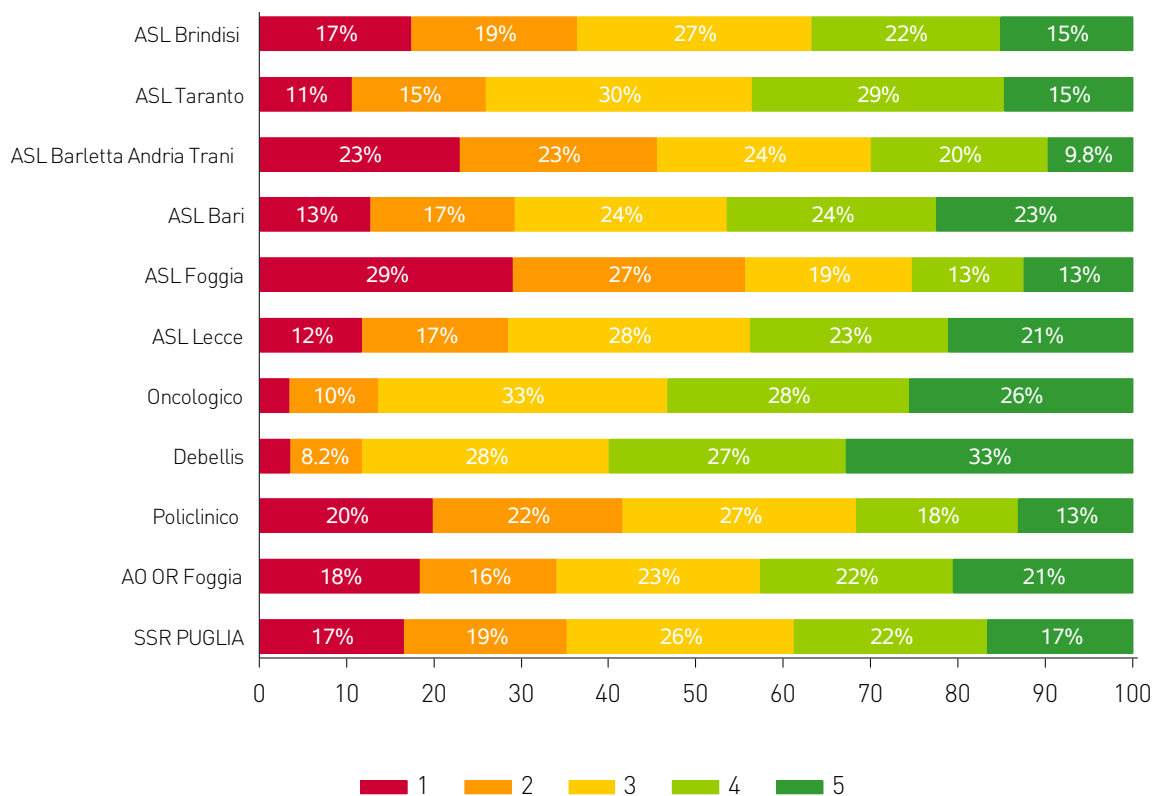


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	79	18.3%	77	17.8%	104	24.1%	96	22.2%	76	17.6%	432	12.1%
ASL Taranto	164	12.4%	176	13.3%	431	32.6%	352	26.6%	199	15.1%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	87	19.9%	88	20.1%	99	22.7%	98	22.4%	65	14.9%	437	13.3%
ASL Bari	148	16.0%	149	16.1%	248	26.8%	201	21.7%	181	19.5%	927	12.0%
ASL Foggia	248	28.4%	212	24.3%	176	20.2%	117	13.4%	120	13.7%	873	26.7%
ASL Lecce	56	14.6%	68	17.8%	107	27.9%	76	19.8%	76	19.8%	383	5.2%
Oncologico	8	5.4%	28	18.9%	37	25.0%	39	26.4%	36	24.3%	148	27.4%
Debellis	5	2.9%	15	8.8%	43	25.3%	61	35.9%	46	27.1%	170	53.1%
Policlinico	181	21.8%	163	19.6%	239	28.8%	136	16.4%	111	13.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	57	16.6%	56	16.3%	78	22.7%	74	21.5%	79	23.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1033	17.6%	1032	17.6%	1562	26.6%	1250	21.3%	989	16.9%	5866	15.8%

## CONOSCO LE OPPORTUNITÀ FORMATIVE MESSE A DISPOSIZIONE DALLA MIA AZIENDA.

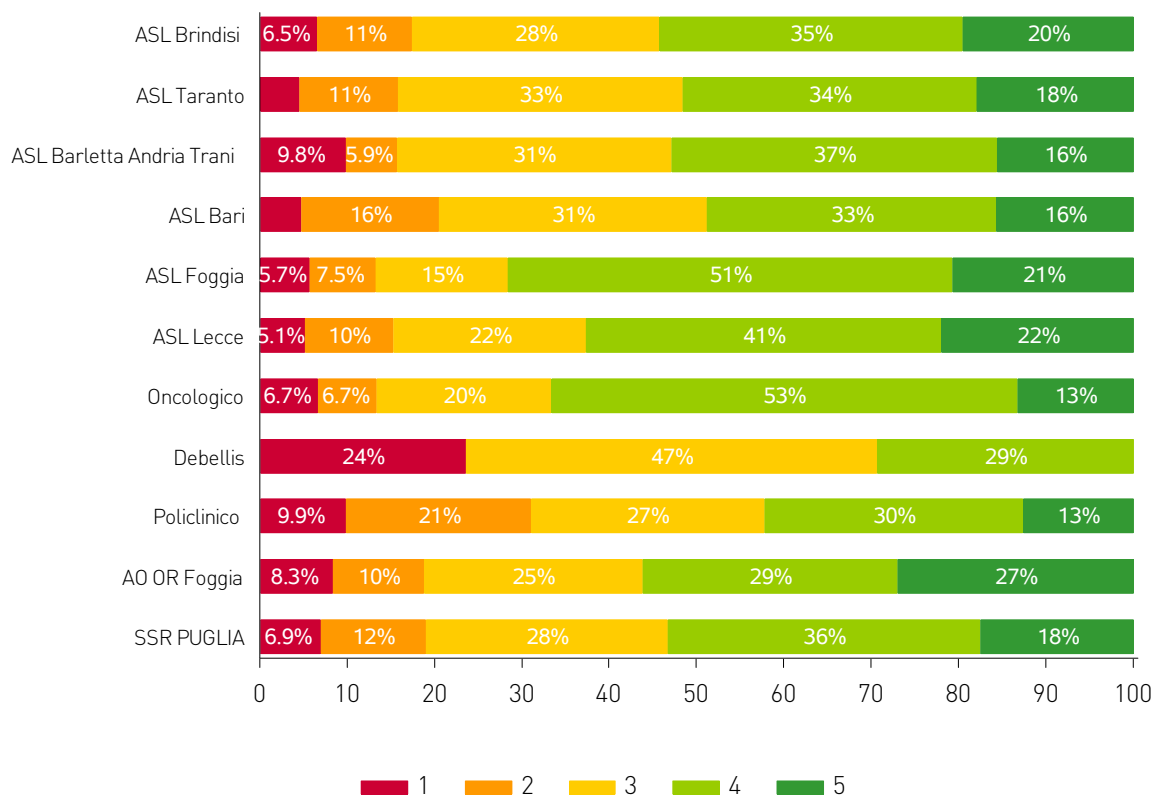


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	9	19.6%	6	13.0%	8	17.4%	10	21.7%	13	28.3%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	7	7.9%	21	23.6%	33	37.1%	23	25.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	4	7.8%	12	23.5%	15	29.4%	15	29.4%	51	38.4%
ASL Bari	9	7.1%	12	9.4%	34	26.8%	38	29.9%	34	26.8%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	6	11.3%	15	28.3%	18	34.0%	11	20.8%	53	45.7%
ASL Lecce	0	0.0%	3	5.1%	8	13.6%	24	40.7%	24	40.7%	59	14.9%
Oncologico	3	20.0%	1	6.7%	2	13.3%	1	6.7%	8	53.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	2	11.8%	4	23.5%	7	41.2%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	4	5.6%	16	22.5%	20	28.2%	18	25.4%	13	18.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	2	4.2%	6	12.5%	19	39.6%	19	39.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	41	7.1%	59	10.2%	130	22.6%	183	31.8%	163	28.3%	576	27.7%

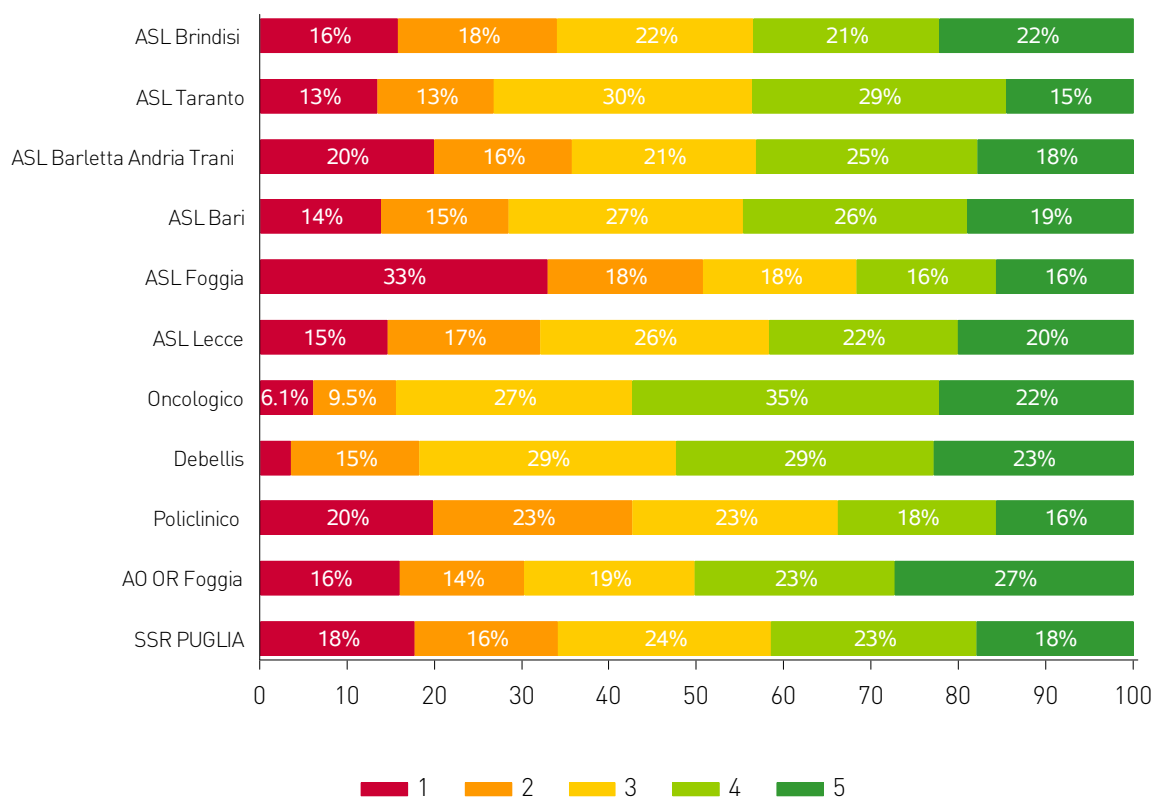


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	75	17.4%	82	19.0%	116	26.9%	93	21.5%	66	15.3%	432	12.1%
ASL Taranto	139	10.5%	203	15.4%	403	30.5%	381	28.8%	196	14.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	100	22.9%	99	22.7%	107	24.5%	88	20.1%	43	9.8%	437	13.3%
ASL Bari	118	12.7%	153	16.5%	225	24.3%	222	23.9%	209	22.5%	927	12.0%
ASL Foggia	253	29.0%	232	26.6%	167	19.1%	111	12.7%	110	12.6%	873	26.7%
ASL Lecce	45	11.7%	64	16.7%	106	27.7%	87	22.7%	81	21.1%	383	5.2%
Oncologico	5	3.4%	15	10.1%	49	33.1%	41	27.7%	38	25.7%	148	27.4%
Debellis	6	3.5%	14	8.2%	48	28.2%	46	27.1%	56	32.9%	170	53.1%
Policlinico	165	19.9%	180	21.7%	222	26.7%	153	18.4%	110	13.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	63	18.3%	54	15.7%	80	23.3%	76	22.1%	71	20.6%	344	15.3%
SSR PUGLIA	969	16.5%	1096	18.7%	1523	26.0%	1298	22.1%	980	16.7%	5866	15.8%

LE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DALLA MIA AZIENDA A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI PER MIGLIORARE IL MIO MODO DI LAVORARE.

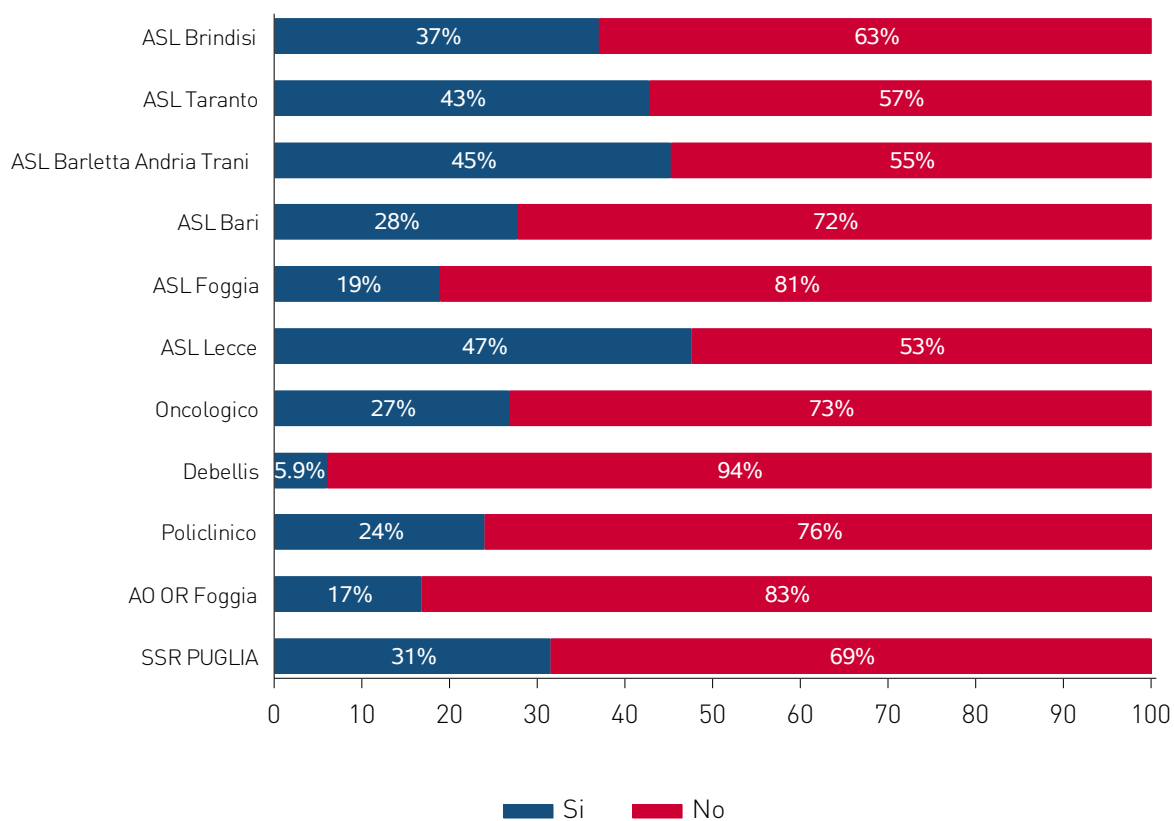


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	5	10.9%	13	28.3%	16	34.8%	9	19.6%	46	14.1%
ASL Taranto	4	4.5%	10	11.2%	29	32.6%	30	33.7%	16	18.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	3	5.9%	16	31.4%	19	37.3%	8	15.7%	51	38.4%
ASL Bari	6	4.7%	20	15.7%	39	30.7%	42	33.1%	20	15.7%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	4	7.5%	8	15.1%	27	50.9%	11	20.8%	53	45.7%
ASL Lecce	3	5.1%	6	10.2%	13	22.0%	24	40.7%	13	22.0%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	8	53.3%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	4	23.5%	0	0.0%	8	47.1%	5	29.4%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	7	9.9%	15	21.1%	19	26.8%	21	29.6%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	5	10.4%	12	25.0%	14	29.2%	13	27.1%	48	38.7%
SSR PUGLIA	40	6.9%	69	12.0%	160	27.8%	206	35.8%	101	17.5%	576	27.7%



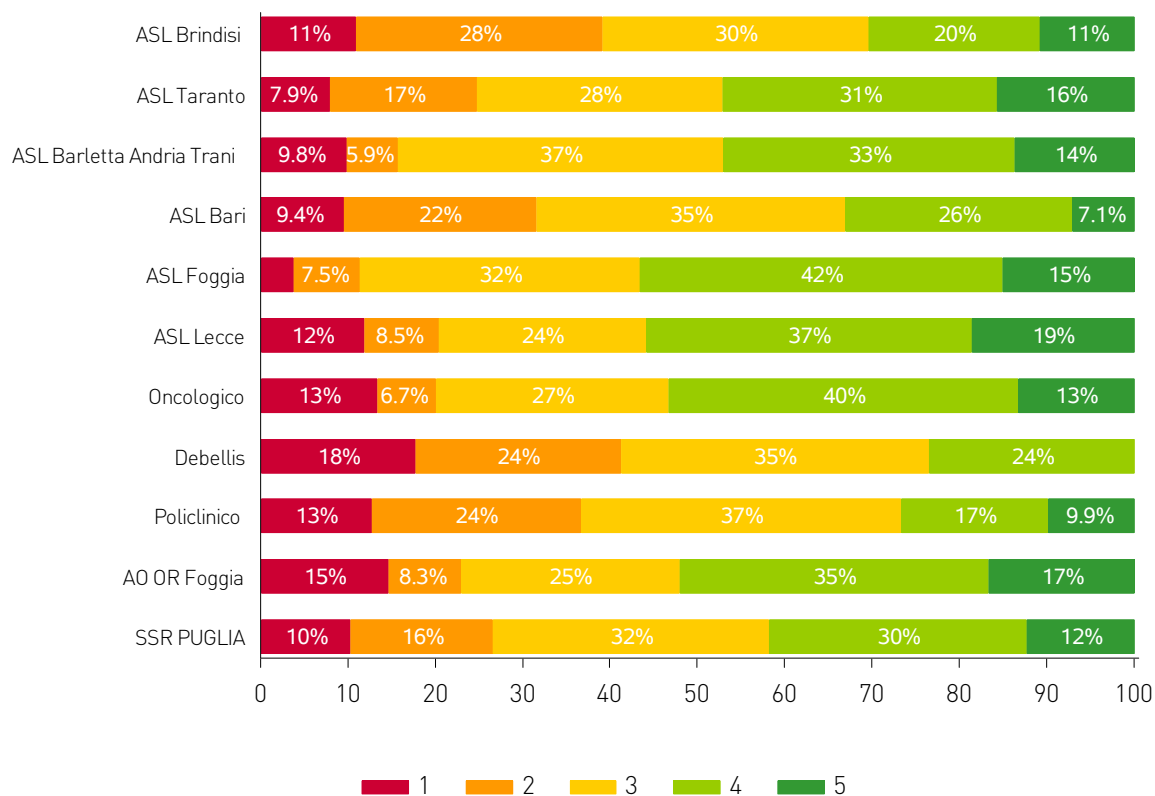
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	68	15.7%	79	18.3%	97	22.5%	92	21.3%	96	22.2%	432	12.1%
ASL Taranto	178	13.5%	176	13.3%	391	29.6%	384	29.0%	193	14.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	87	19.9%	69	15.8%	92	21.1%	111	25.4%	78	17.8%	437	13.3%
ASL Bari	129	13.9%	135	14.6%	248	26.8%	238	25.7%	177	19.1%	927	12.0%
ASL Foggia	287	32.9%	156	17.9%	153	17.5%	139	15.9%	138	15.8%	873	26.7%
ASL Lecce	56	14.6%	67	17.5%	100	26.1%	83	21.7%	77	20.1%	383	5.2%
Oncologico	9	6.1%	14	9.5%	40	27.0%	52	35.1%	33	22.3%	148	27.4%
Debellis	6	3.5%	25	14.7%	50	29.4%	50	29.4%	39	22.9%	170	53.1%
Policlinico	165	19.9%	189	22.8%	195	23.5%	150	18.1%	131	15.8%	830	21.6%
AO OR Foggia	55	16.0%	49	14.2%	67	19.5%	79	23.0%	94	27.3%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1040	17.7%	959	16.3%	1433	24.4%	1378	23.5%	1056	18.0%	5866	15.8%

HO CONSEGUITO/STO PARTECIPANDO AD UN PERCORSO FORMATIVO PER  
CONSEGUIRE L'ATTESTATO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI  
STRUTTURA COMPLESSA RICONOSCIUTO AI SENSI DEL D. LGS. 502/92 E DPR 484/97.



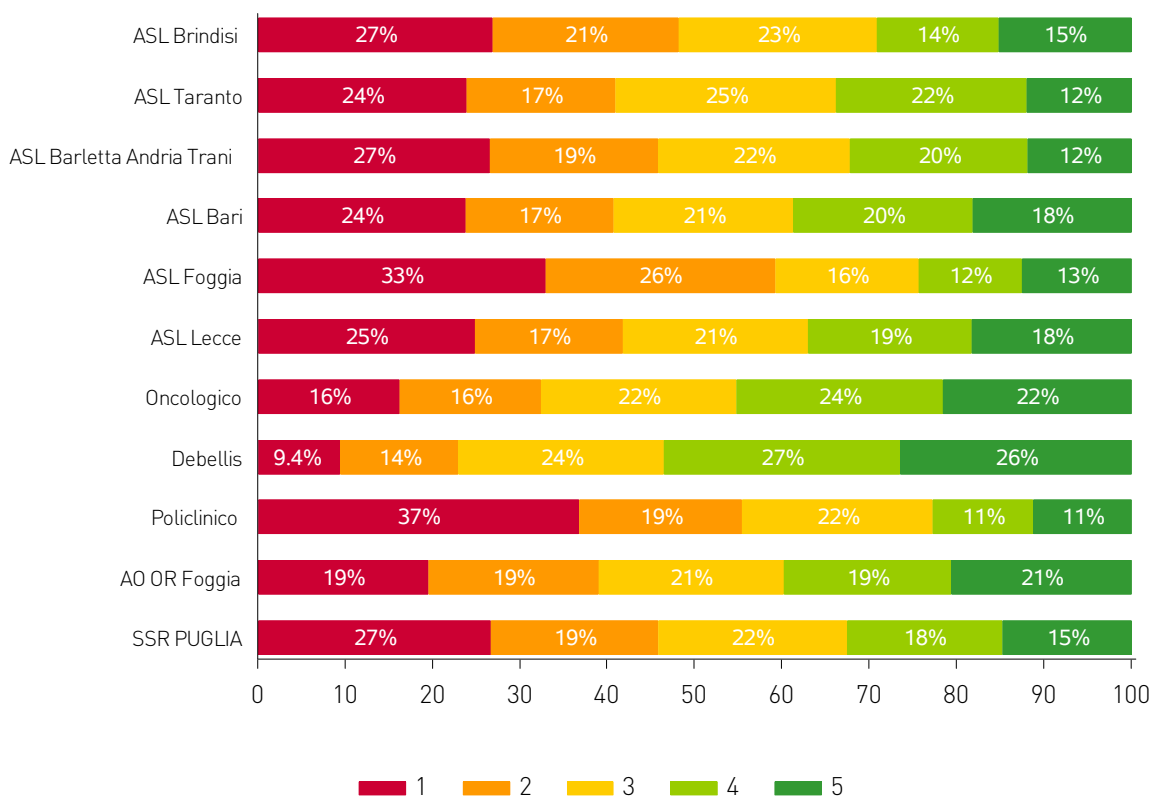
	Si	No	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	17	29	46	14.1%
ASL Taranto	38	51	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	23	28	51	38.4%
ASL Bari	35	92	127	27.9%
ASL Foggia	10	43	53	45.7%
ASL Lecce	28	31	59	14.9%
Oncologico	4	11	15	39.5%
Debellis	1	16	17	53.1%
Policlinico	17	54	71	31.1%
AO OR Foggia	8	40	48	38.7%
SSR PUGLIA	181	395	576	27.7%

LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROPOSTE DALL'AZIENDA HANNO CONTRIBUITO A MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLABORATORI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	5	10.9%	13	28.3%	14	30.4%	9	19.6%	5	10.9%	46	14.1%
ASL Taranto	7	7.9%	15	16.9%	25	28.1%	28	31.5%	14	15.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	3	5.9%	19	37.3%	17	33.3%	7	13.7%	51	38.4%
ASL Bari	12	9.4%	28	22.0%	45	35.4%	33	26.0%	9	7.1%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	4	7.5%	17	32.1%	22	41.5%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	7	11.9%	5	8.5%	14	23.7%	22	37.3%	11	18.6%	59	14.9%
Oncologico	2	13.3%	1	6.7%	4	26.7%	6	40.0%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	4	23.5%	6	35.3%	4	23.5%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	9	12.7%	17	23.9%	26	36.6%	12	16.9%	7	9.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	7	14.6%	4	8.3%	12	25.0%	17	35.4%	8	16.7%	48	38.7%
SSR PUGLIA	59	10.2%	94	16.3%	182	31.6%	170	29.5%	71	12.3%	576	27.7%

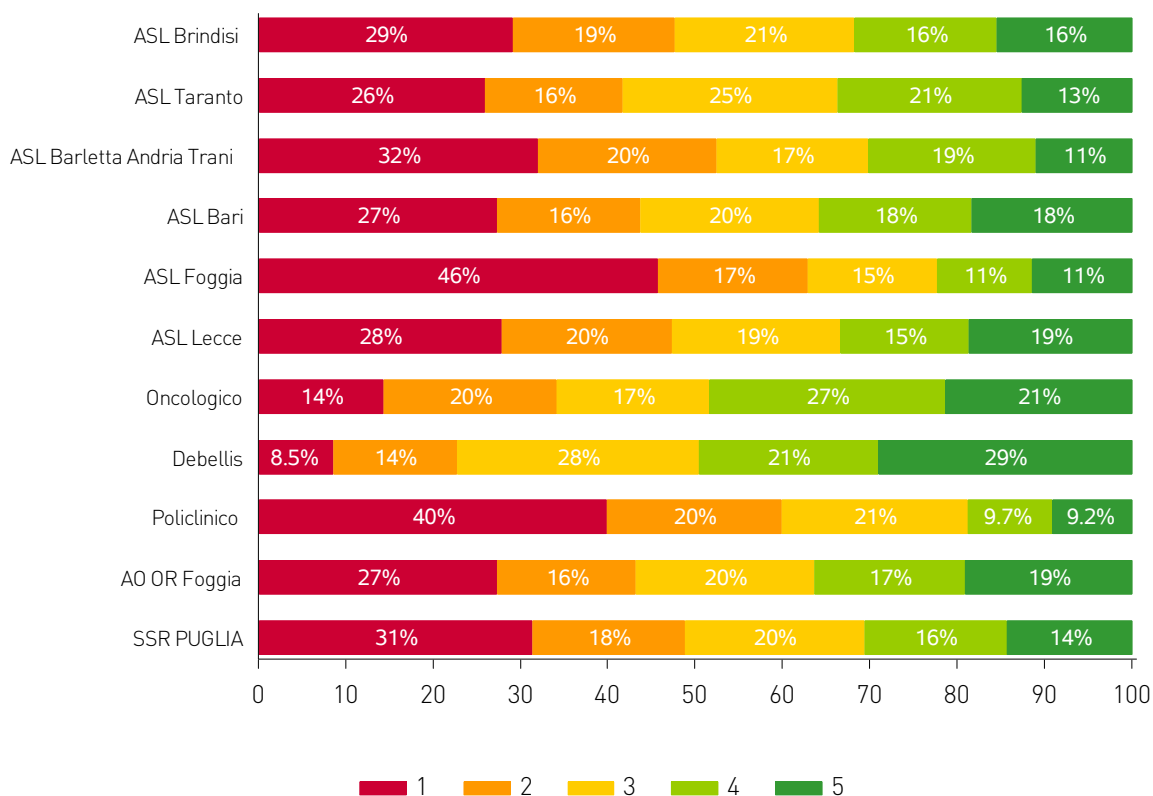
## HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	116	26.9%	92	21.3%	98	22.7%	60	13.9%	66	15.3%	432	12.1%
ASL Taranto	315	23.8%	226	17.1%	334	25.3%	288	21.8%	159	12.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	116	26.5%	84	19.2%	96	22.0%	89	20.4%	52	11.9%	437	13.3%
ASL Bari	220	23.7%	157	16.9%	191	20.6%	190	20.5%	169	18.2%	927	12.0%
ASL Foggia	287	32.9%	230	26.3%	143	16.4%	103	11.8%	110	12.6%	873	26.7%
ASL Lecce	95	24.8%	65	17.0%	81	21.1%	72	18.8%	70	18.3%	383	5.2%
Oncologico	24	16.2%	24	16.2%	33	22.3%	35	23.6%	32	21.6%	148	27.4%
Debellis	16	9.4%	23	13.5%	40	23.5%	46	27.1%	45	26.5%	170	53.1%
Policlinico	305	36.7%	155	18.7%	181	21.8%	95	11.4%	94	11.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	67	19.5%	67	19.5%	73	21.2%	66	19.2%	71	20.6%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1561	26.6%	1123	19.1%	1270	21.7%	1044	17.8%	868	14.8%	5866	15.8%



## HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	116	29.1%	74	18.5%	82	20.6%	65	16.3%	62	15.5%	399
ASL Taranto	320	25.9%	194	15.7%	304	24.6%	261	21.1%	156	12.6%	1235
ASL Barletta Andria Trani	127	32.0%	81	20.4%	69	17.4%	76	19.1%	44	11.1%	397
ASL Bari	224	27.3%	135	16.4%	168	20.4%	144	17.5%	151	18.4%	822
ASL Foggia	374	45.7%	140	17.1%	121	14.8%	89	10.9%	94	11.5%	818
ASL Lecce	98	27.8%	69	19.5%	68	19.3%	52	14.7%	66	18.7%	353
Oncologico	18	14.3%	25	19.8%	22	17.5%	34	27.0%	27	21.4%	126
Debellis	12	8.5%	20	14.2%	39	27.7%	29	20.6%	41	29.1%	141
Policlinico	304	39.8%	153	20.1%	162	21.2%	74	9.7%	70	9.2%	763
AO OR Foggia	84	27.3%	49	15.9%	63	20.5%	53	17.2%	59	19.2%	308
SSR PUGLIA	1677	31.3%	940	17.5%	1098	20.5%	877	16.4%	770	14.4%	5362



# IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI

Tale sezione ha lo scopo di indagare le percezioni del personale sui meccanismi di programmazione e controllo e sulla conoscenza e il grado di coinvolgimento dei dipendenti nella discussione del budget. Il processo di formazione del budget, declinazione degli obiettivi e controllo dei risultati, per essere efficace, deve essere partecipato dalle diverse professionalità. La partecipazione al processo di definizione degli obiettivi, infatti, consente al personale dell'azienda di acquisire, interiorizzare e condividere informazioni rilevanti per lo svolgimento delle proprie mansioni; in questo modo, le persone ad ogni livello dell'organizzazione possono contribuire allo sviluppo di strategie capaci di mettere in relazione efficacemente i propri obiettivi parziali con gli obiettivi strategici aziendali, con un effetto migliorativo sul livello di commitment e, più in generale, sulla performance organizzativa (Chong, Johnson, 2007). D'altra parte, un approccio gerarchico/verticale (c.d. top-down) al processo di formazione del budget può determinare effetti di resistenza organizzativa sugli obiettivi assegnati e, in tal modo, ridurre la capacità dell'azienda di perseguire efficacemente i propri fini.

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

### DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale.
- La mia Azienda adotta un sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati.
- Durante l'anno ci sono momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati.
- Il budget mi aiuta nella conduzione della mia struttura/unità operativa./Gli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati aiutano ad orientare il mio lavoro.

- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: Sistema di valutazione della performance individuale; Sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio).
- Nell'ultimo anno nella mia struttura ho ricevuto informazioni relative a: Audit su casi clinici o problematiche organizzative; Rassegne di Mortalità e Morbilità (M&M Review).
- Gli audit a cui ho partecipato sono stati utili nel produrre un effettivo miglioramento della sicurezza delle cure nella mia Azienda.
- Le Rassegne M&M a cui ho partecipato sono state utili nel produrre un effettivo miglioramento della sicurezza delle cure nella mia Azienda.

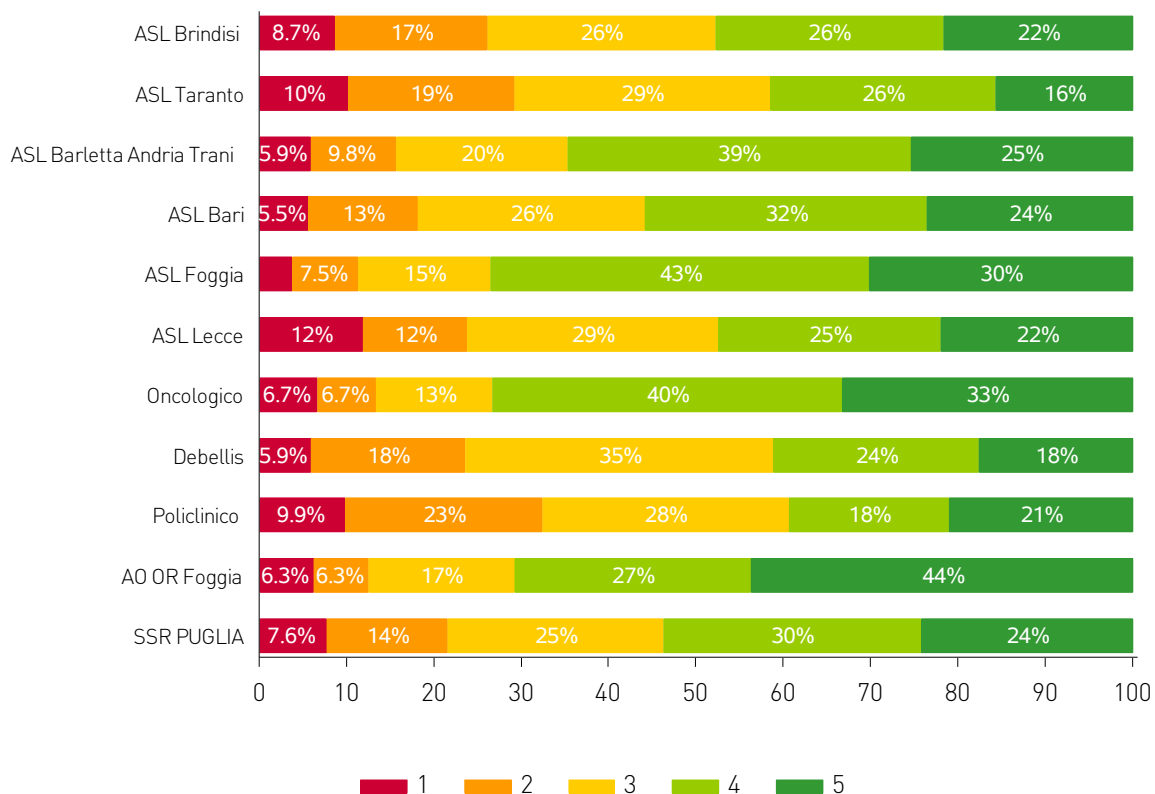
### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Il sistema di budget della mia azienda include indicatori: del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio); del sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); di rischio clinico; dei costi; dei ricavi; di personale; di qualità percepita degli utenti; di altri sistemi dell'Azienda.
- Quando richiedo approfondimenti o dati non previsti nella reportistica strutturata, questi mi vengono forniti tempestivamente.

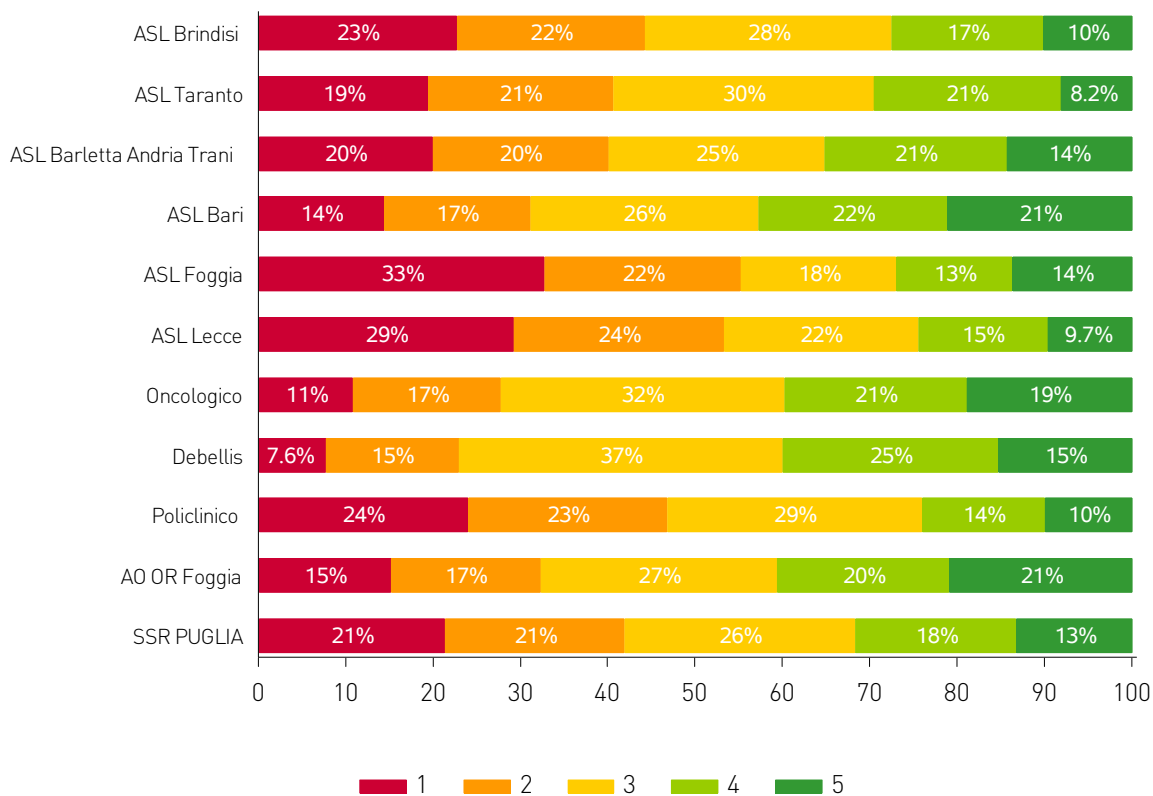
### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: sistema di budget dell'azienda.
- Ho avuto modo di condividere gli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati della mia struttura/unità operativa.

NELLA MIA AZIENDA ESISTE UN PIANO CHE DEFINISCE CHIARAMENTE GLI OBIETTIVI ED I RISULTATI ATTESI A LIVELLO AZIENDALE.

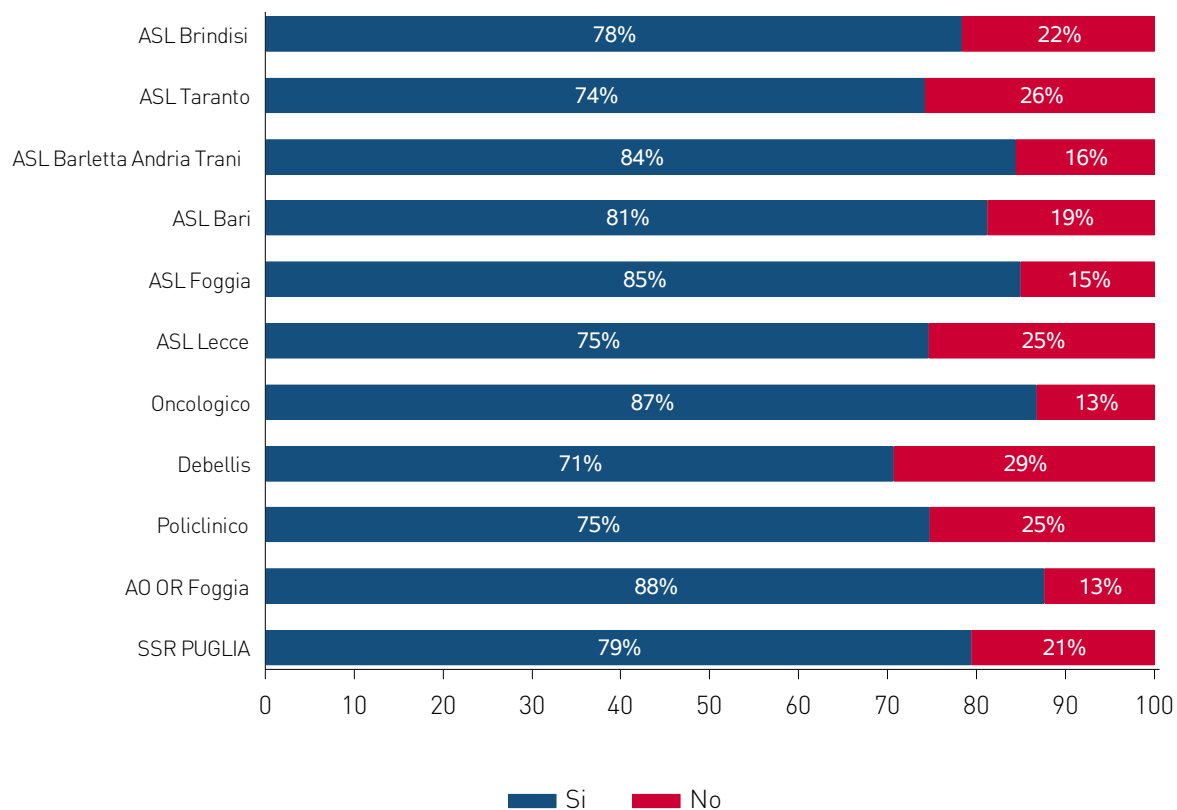


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	4	8.7%	8	17.4%	12	26.1%	12	26.1%	10	21.7%	46	14.1%
ASL Taranto	9	10.1%	17	19.1%	26	29.2%	23	25.8%	14	15.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	3	5.9%	5	9.8%	10	19.6%	20	39.2%	13	25.5%	51	38.4%
ASL Bari	7	5.5%	16	12.6%	33	26.0%	41	32.3%	30	23.6%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	4	7.5%	8	15.1%	23	43.4%	16	30.2%	53	45.7%
ASL Lecce	7	11.9%	7	11.9%	17	28.8%	15	25.4%	13	22.0%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	2	13.3%	6	40.0%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	3	17.6%	6	35.3%	4	23.5%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	7	9.9%	16	22.5%	20	28.2%	13	18.3%	15	21.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	3	6.3%	3	6.3%	8	16.7%	13	27.1%	21	43.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	44	7.6%	80	13.9%	142	24.7%	170	29.5%	140	24.3%	576	27.7%

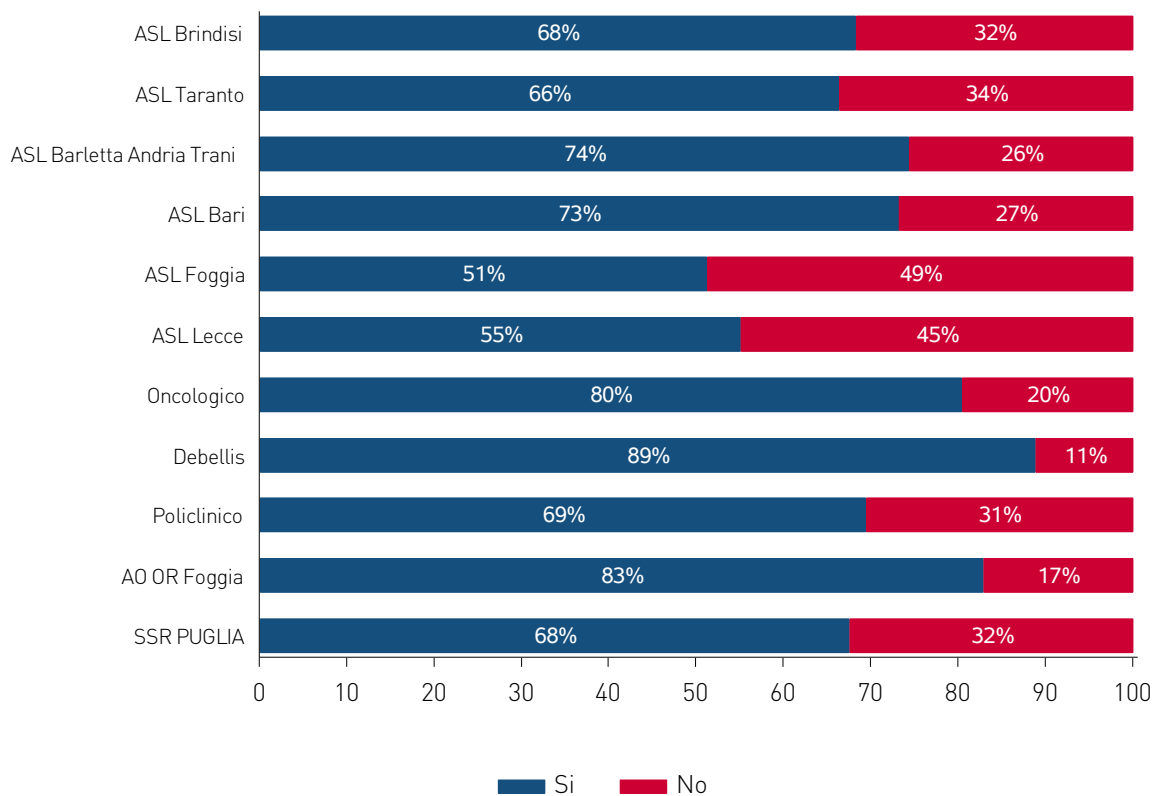


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	98	22.7%	93	21.5%	122	28.2%	75	17.4%	44	10.2%	432	12.1%
ASL Taranto	256	19.4%	281	21.3%	393	29.7%	283	21.4%	109	8.2%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	87	19.9%	88	20.1%	108	24.7%	91	20.8%	63	14.4%	437	13.3%
ASL Bari	133	14.3%	155	16.7%	242	26.1%	201	21.7%	196	21.1%	927	12.0%
ASL Foggia	286	32.8%	196	22.5%	155	17.8%	116	13.3%	120	13.7%	873	26.7%
ASL Lecce	112	29.2%	92	24.0%	85	22.2%	57	14.9%	37	9.7%	383	5.2%
Oncologico	16	10.8%	25	16.9%	48	32.4%	31	20.9%	28	18.9%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	26	15.3%	63	37.1%	42	24.7%	26	15.3%	170	53.1%
Policlinico	199	24.0%	189	22.8%	242	29.2%	117	14.1%	83	10.0%	830	21.6%
AO OR Foggia	52	15.1%	59	17.2%	93	27.0%	68	19.8%	72	20.9%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1252	21.3%	1204	20.5%	1551	26.4%	1081	18.4%	778	13.3%	5866	15.8%

LA MIA AZIENDA ADOTTA UN SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ,  
CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.

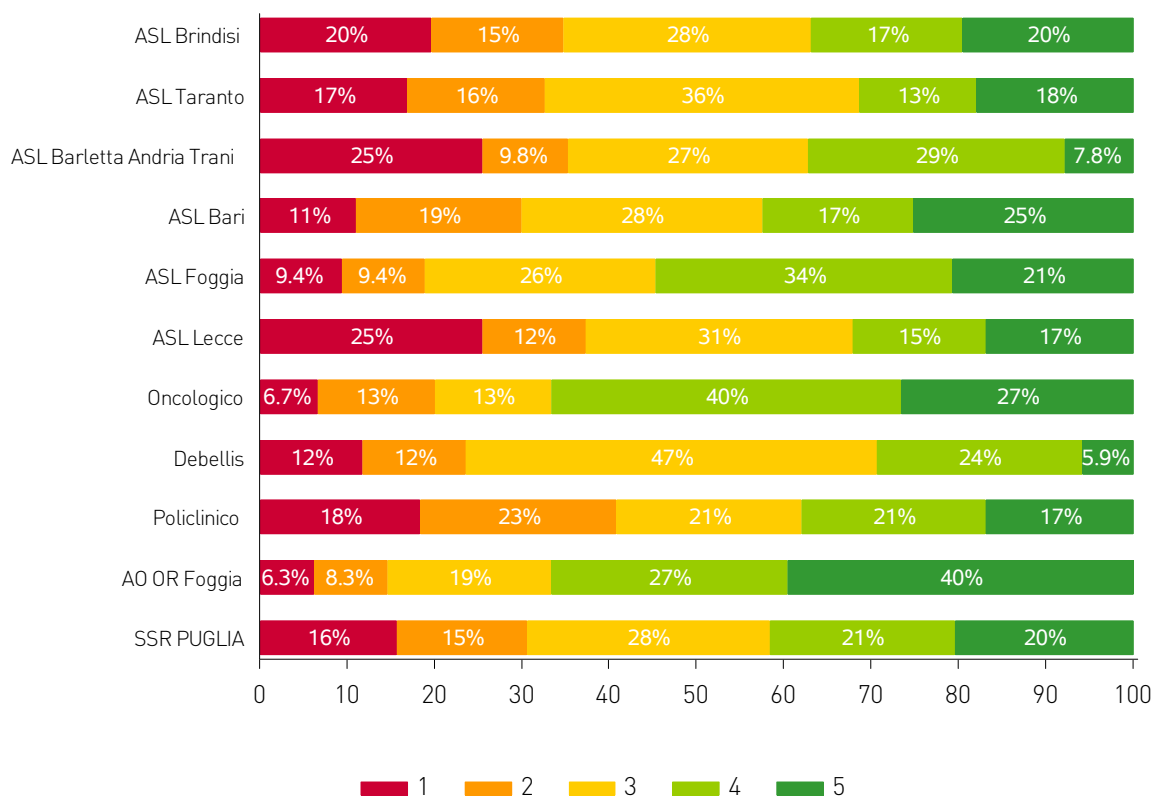


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	36	78.3%	10	21.7%	46	14.1%
ASL Taranto	66	74.2%	23	25.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	43	84.3%	8	15.7%	51	38.4%
ASL Bari	103	81.1%	24	18.9%	127	27.9%
ASL Foggia	45	84.9%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	44	74.6%	15	25.4%	59	14.9%
Oncologico	13	86.7%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	12	70.6%	5	29.4%	17	53.1%
Policlínico	53	74.6%	18	25.4%	71	31.1%
AO OR Foggia	42	87.5%	6	12.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	457	79.3%	119	20.7%	576	27.7%



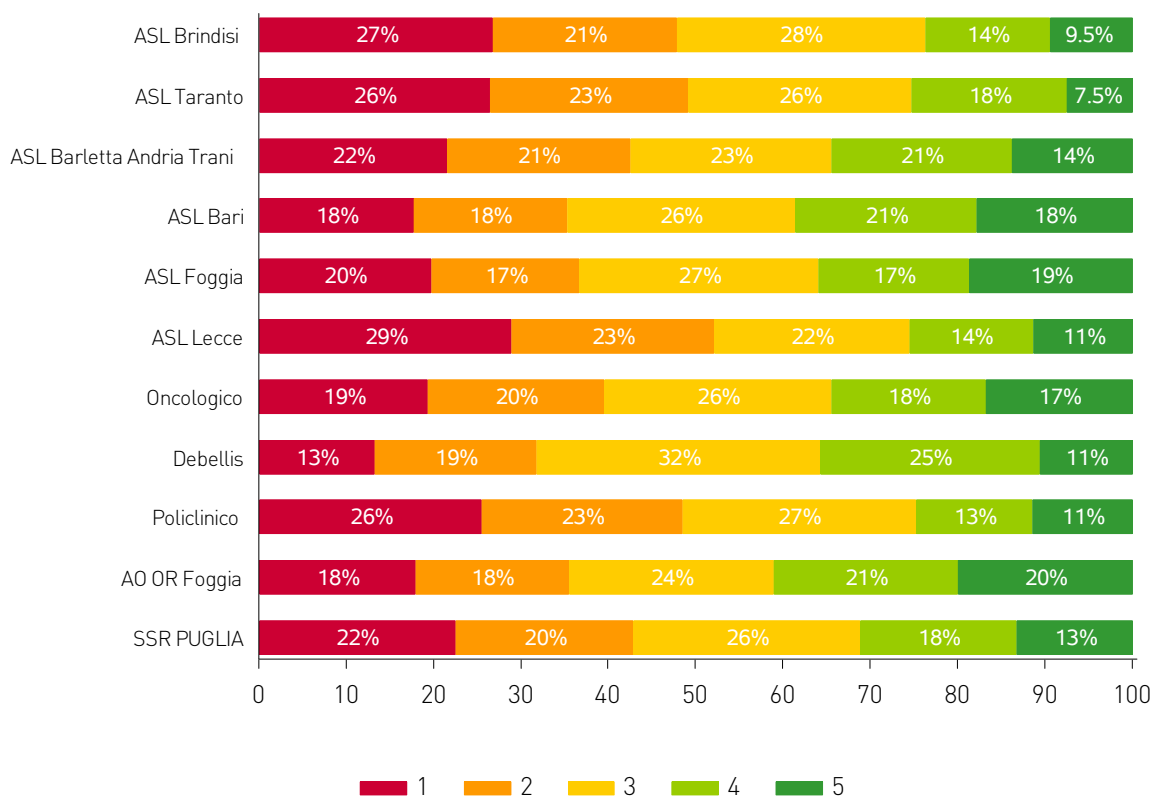
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	295	68.3%	137	31.7%	432	12.1%
ASL Taranto	877	66.3%	445	33.7%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	325	74.4%	112	25.6%	437	13.3%
ASL Bari	678	73.1%	249	26.9%	927	12.0%
ASL Foggia	447	51.2%	426	48.8%	873	26.7%
ASL Lecce	211	55.1%	172	44.9%	383	5.2%
Oncologico	119	80.4%	29	19.6%	148	27.4%
Debellis	151	88.8%	19	11.2%	170	53.1%
Policlinico	576	69.4%	254	30.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	285	82.8%	59	17.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	3964	67.6%	1902	32.4%	5866	15.8%

DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.



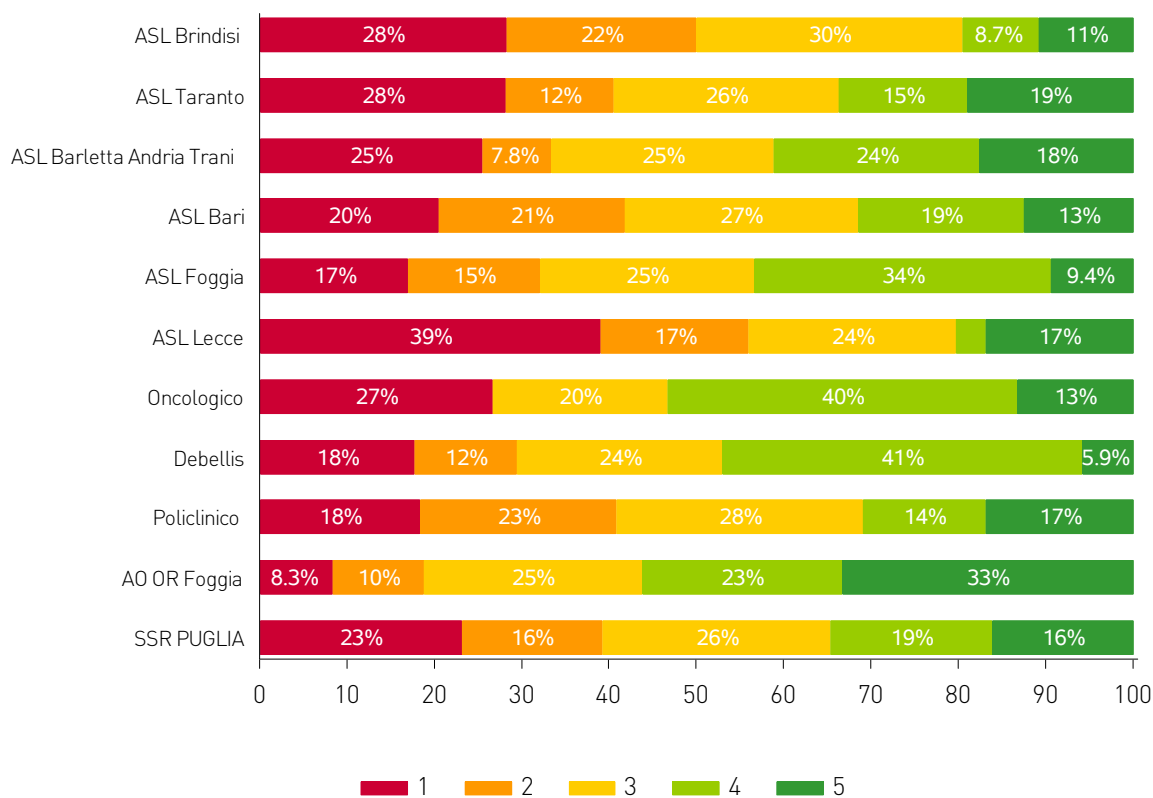
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	9	19.6%	7	15.2%	13	28.3%	8	17.4%	9	19.6%	46	14.1%
ASL Taranto	15	16.9%	14	15.7%	32	36.0%	12	13.5%	16	18.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	13	25.5%	5	9.8%	14	27.5%	15	29.4%	4	7.8%	51	38.4%
ASL Bari	14	11.0%	24	18.9%	35	27.6%	22	17.3%	32	25.2%	127	27.9%
ASL Foggia	5	9.4%	5	9.4%	14	26.4%	18	34.0%	11	20.8%	53	45.7%
ASL Lecce	15	25.4%	7	11.9%	18	30.5%	9	15.3%	10	16.9%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	2	13.3%	2	13.3%	6	40.0%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	2	11.8%	8	47.1%	4	23.5%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	13	18.3%	16	22.5%	15	21.1%	15	21.1%	12	16.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	3	6.3%	4	8.3%	9	18.8%	13	27.1%	19	39.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	90	15.6%	86	14.9%	160	27.8%	122	21.2%	118	20.5%	576	27.7%





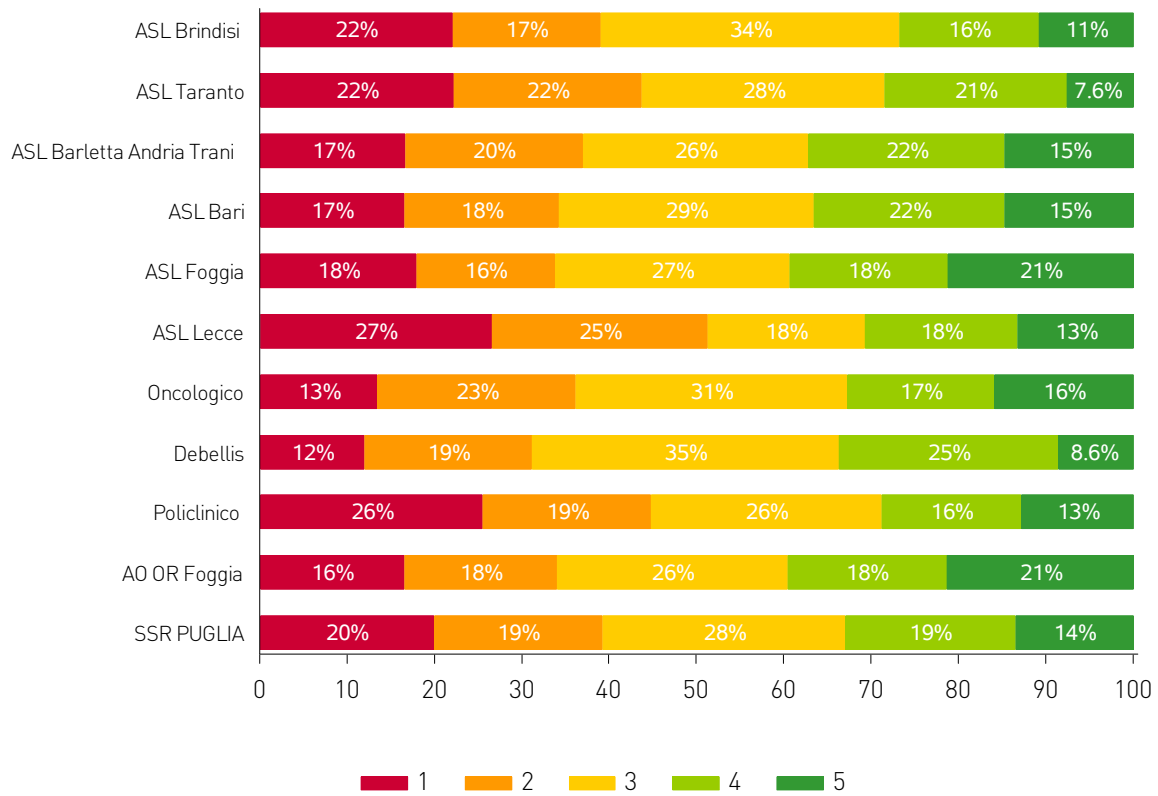
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	79	26.8%	62	21.0%	84	28.5%	42	14.2%	28	9.5%	295
ASL Taranto	232	26.5%	199	22.7%	224	25.5%	156	17.8%	66	7.5%	877
ASL Barletta Andria Trani	70	21.5%	68	20.9%	75	23.1%	67	20.6%	45	13.8%	325
ASL Bari	120	17.7%	119	17.6%	177	26.1%	141	20.8%	121	17.8%	678
ASL Foggia	88	19.7%	76	17.0%	122	27.3%	77	17.2%	84	18.8%	447
ASL Lecce	61	28.9%	49	23.2%	47	22.3%	30	14.2%	24	11.4%	211
Oncologico	23	19.3%	24	20.2%	31	26.1%	21	17.6%	20	16.8%	119
Debellis	20	13.2%	28	18.5%	49	32.5%	38	25.2%	16	10.6%	151
Policlinico	147	25.5%	132	22.9%	154	26.7%	77	13.4%	66	11.5%	576
AO OR Foggia	51	17.9%	50	17.5%	67	23.5%	60	21.1%	57	20.0%	285
SSR PUGLIA	891	22.5%	807	20.4%	1030	26.0%	709	17.9%	527	13.3%	3964

## IL BUDGET MI AIUTA NELLA CONDUZIONE DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



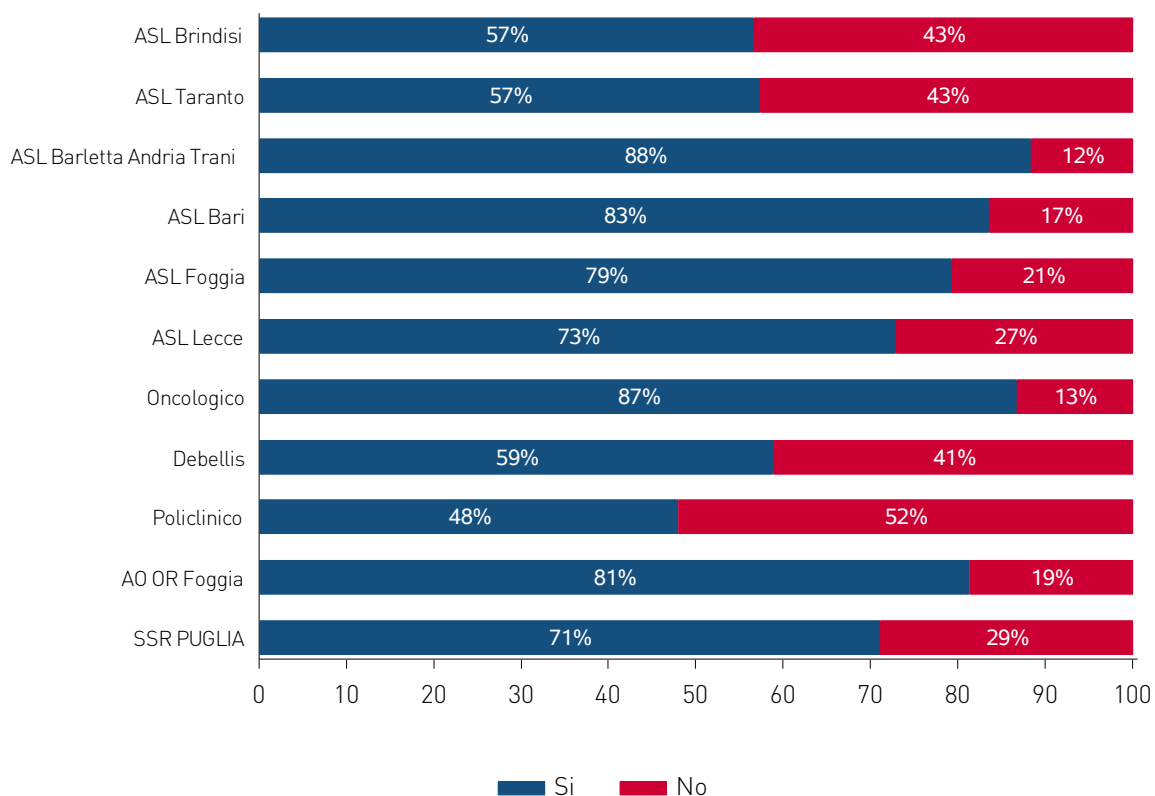
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	13	28.3%	10	21.7%	14	30.4%	4	8.7%	5	10.9%	46	14.1%
ASL Taranto	25	28.1%	11	12.4%	23	25.8%	13	14.6%	17	19.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	13	25.5%	4	7.8%	13	25.5%	12	23.5%	9	17.6%	51	38.4%
ASL Bari	26	20.5%	27	21.3%	34	26.8%	24	18.9%	16	12.6%	127	27.9%
ASL Foggia	9	17.0%	8	15.1%	13	24.5%	18	34.0%	5	9.4%	53	45.7%
ASL Lecce	23	39.0%	10	16.9%	14	23.7%	2	3.4%	10	16.9%	59	14.9%
Oncologico	4	26.7%	0	0.0%	3	20.0%	6	40.0%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	2	11.8%	4	23.5%	7	41.2%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	13	18.3%	16	22.5%	20	28.2%	10	14.1%	12	16.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	5	10.4%	12	25.0%	11	22.9%	16	33.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	133	23.1%	93	16.1%	150	26.0%	107	18.6%	93	16.1%	576	27.7%

GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI AIUTANO A ORIENTARE IL MIO LAVORO.

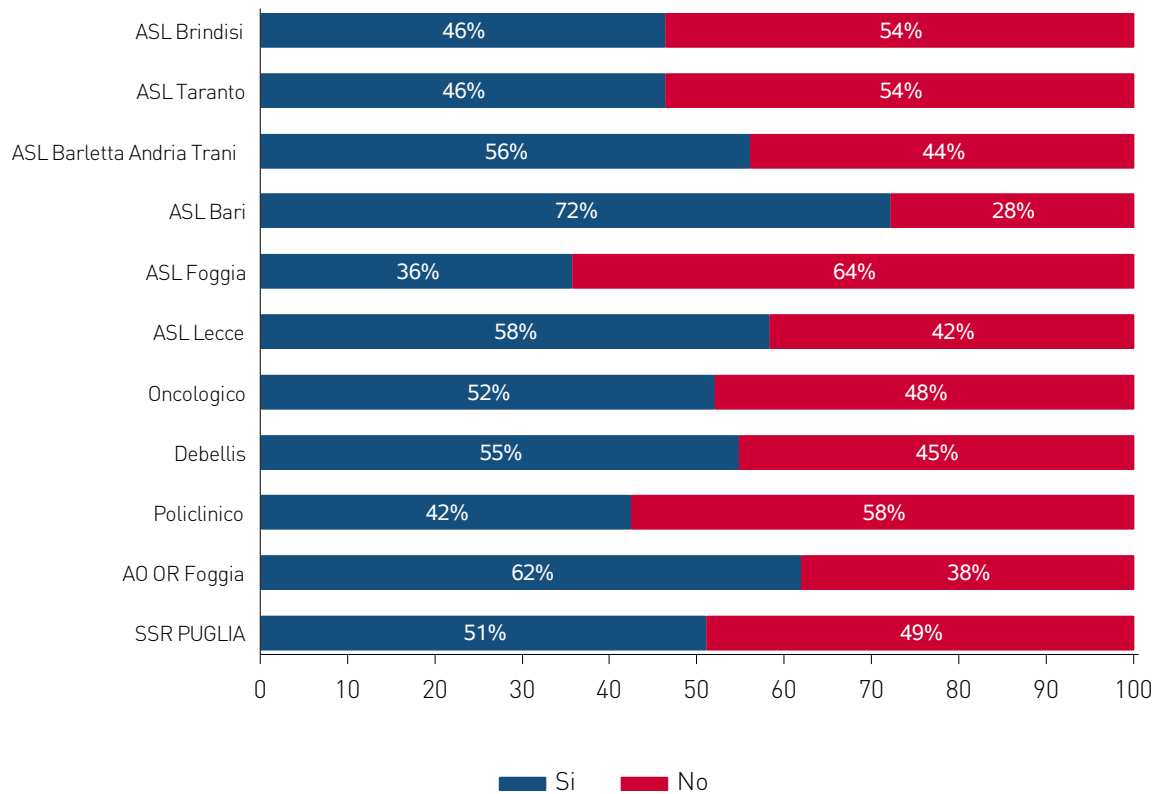


	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	65	22.0%	50	16.9%	101	34.2%	47	15.9%	32	10.8%	295
ASL Taranto	194	22.1%	189	21.6%	244	27.8%	183	20.9%	67	7.6%	877
ASL Barletta Andria Trani	54	16.6%	66	20.3%	84	25.8%	73	22.5%	48	14.8%	325
ASL Bari	112	16.5%	120	17.7%	198	29.2%	148	21.8%	100	14.7%	678
ASL Foggia	80	17.9%	71	15.9%	120	26.8%	81	18.1%	95	21.3%	447
ASL Lecce	56	26.5%	52	24.6%	38	18.0%	37	17.5%	28	13.3%	211
Oncologico	16	13.4%	27	22.7%	37	31.1%	20	16.8%	19	16.0%	119
Debellis	18	11.9%	29	19.2%	53	35.1%	38	25.2%	13	8.6%	151
Policlinico	147	25.5%	111	19.3%	152	26.4%	92	16.0%	74	12.8%	576
AO OR Foggia	47	16.5%	50	17.5%	75	26.3%	52	18.2%	61	21.4%	285
SSR PUGLIA	789	19.9%	765	19.3%	1102	27.8%	771	19.5%	537	13.5%	3964

## CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE.

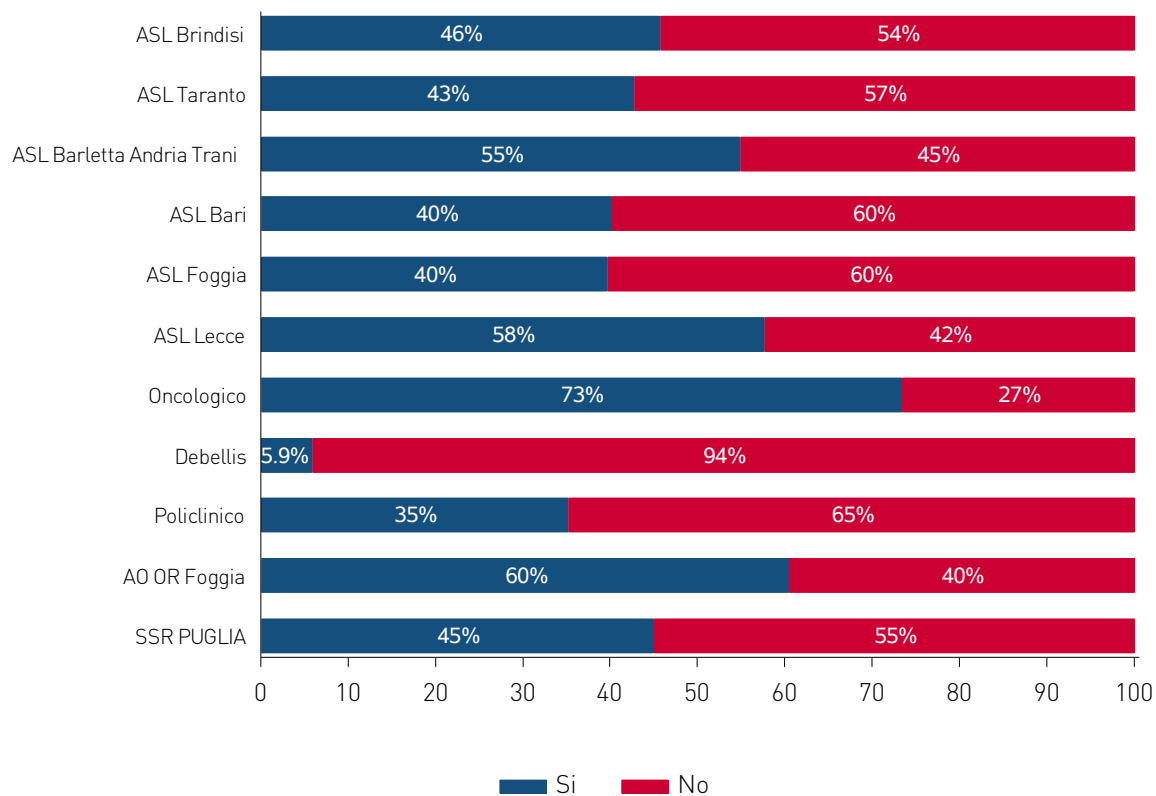


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	26	56.5%	20	43.5%	46	14.1%
ASL Taranto	51	57.3%	38	42.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	45	88.2%	6	11.8%	51	38.4%
ASL Bari	106	83.5%	21	16.5%	127	27.9%
ASL Foggia	42	79.2%	11	20.8%	53	45.7%
ASL Lecce	43	72.9%	16	27.1%	59	14.9%
Oncologico	13	86.7%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	10	58.8%	7	41.2%	17	53.1%
Policlinico	34	47.9%	37	52.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	39	81.3%	9	18.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	409	71.0%	167	29.0%	576	27.7%

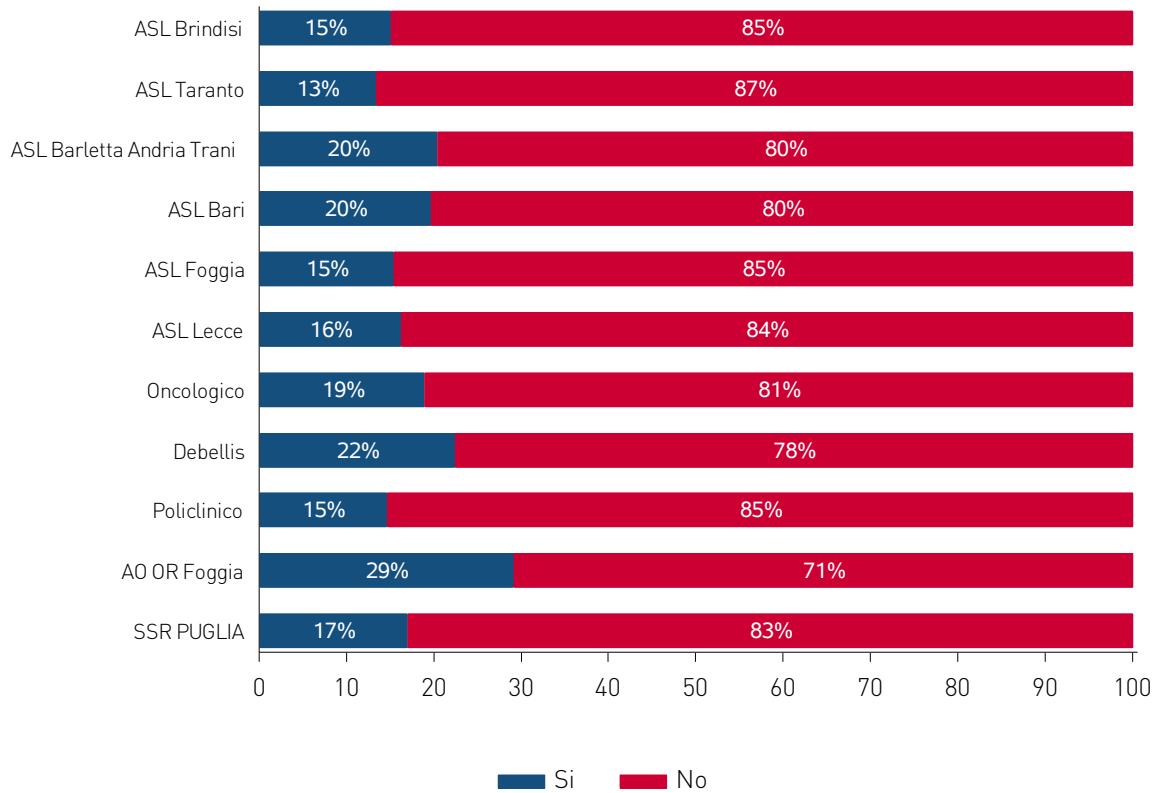


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	200	46.3%	232	53.7%	432	12.1%
ASL Taranto	612	46.3%	710	53.7%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	245	56.1%	192	43.9%	437	13.3%
ASL Bari	668	72.1%	259	27.9%	927	12.0%
ASL Foggia	312	35.7%	561	64.3%	873	26.7%
ASL Lecce	223	58.2%	160	41.8%	383	5.2%
Oncologico	77	52.0%	71	48.0%	148	27.4%
Debellis	93	54.7%	77	45.3%	170	53.1%
Policlinico	352	42.4%	478	57.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	213	61.9%	131	38.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	2995	51.1%	2871	48.9%	5866	15.8%

## CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PIANO NAZIONALE ESITI, PNE).

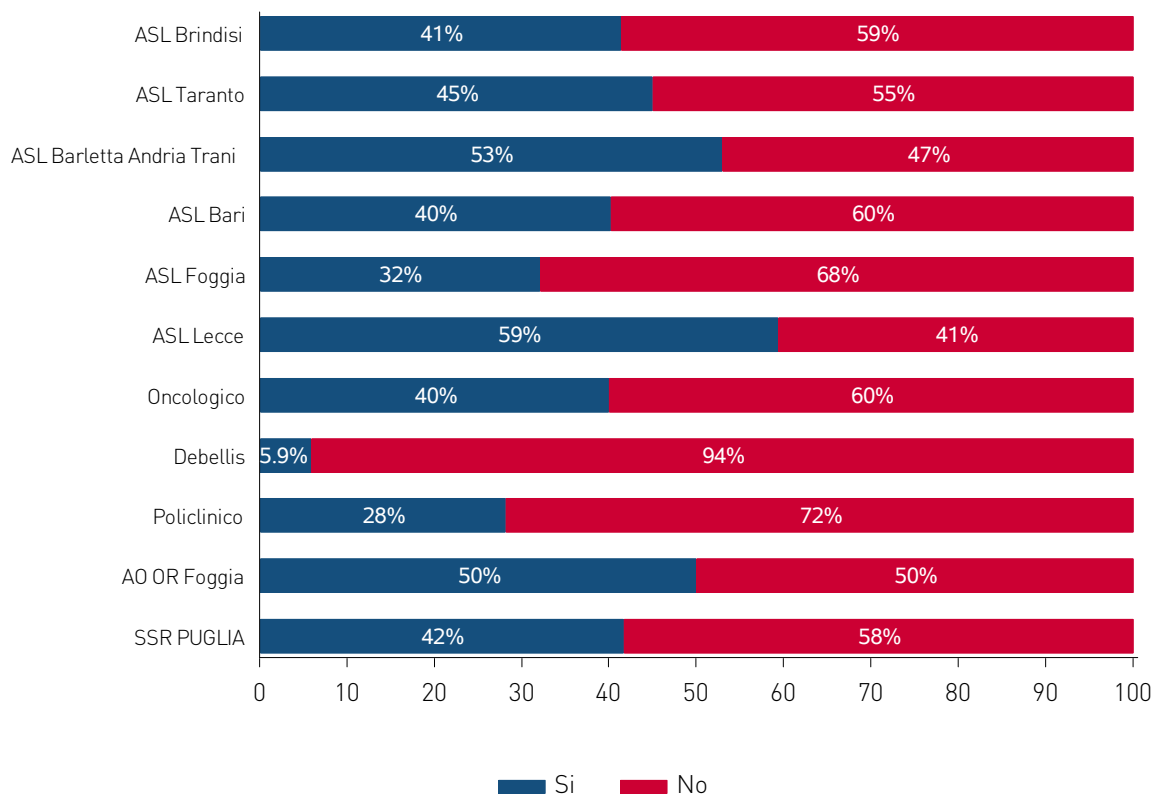


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	21	45.7%	25	54.3%	46	14.1%
ASL Taranto	38	42.7%	51	57.3%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	28	54.9%	23	45.1%	51	38.4%
ASL Bari	51	40.2%	76	59.8%	127	27.9%
ASL Foggia	21	39.6%	32	60.4%	53	45.7%
ASL Lecce	34	57.6%	25	42.4%	59	14.9%
Oncologico	11	73.3%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	16	94.1%	17	53.1%
Policlinico	25	35.2%	46	64.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	29	60.4%	19	39.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	259	45.0%	317	55.0%	576	27.7%



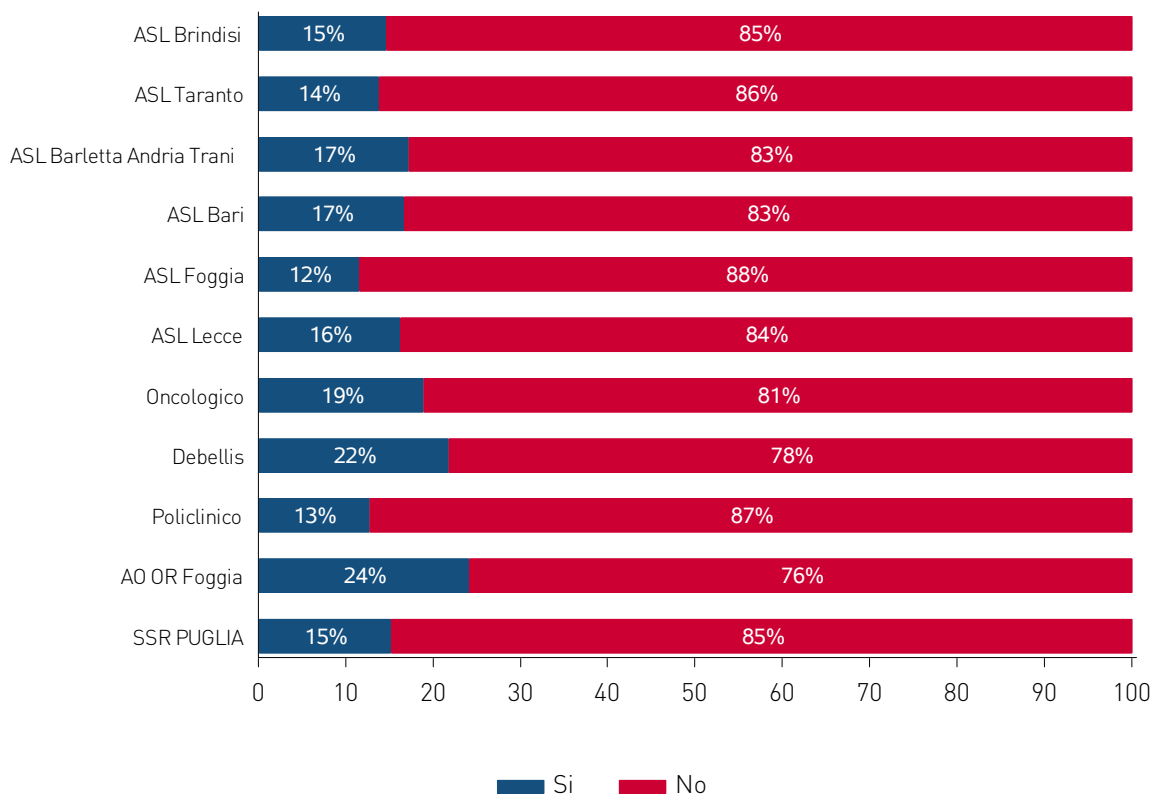
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	65	15.0%	367	85.0%	432	12.1%
ASL Taranto	176	13.3%	1146	86.7%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	89	20.4%	348	79.6%	437	13.3%
ASL Bari	182	19.6%	745	80.4%	927	12.0%
ASL Foggia	134	15.3%	739	84.7%	873	26.7%
ASL Lecce	62	16.2%	321	83.8%	383	5.2%
Oncologico	28	18.9%	120	81.1%	148	27.4%
Debellis	38	22.4%	132	77.6%	170	53.1%
Policlínico	121	14.6%	709	85.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	100	29.1%	244	70.9%	344	15.3%
SSR PUGLIA	995	17.0%	4871	83.0%	5866	15.8%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).



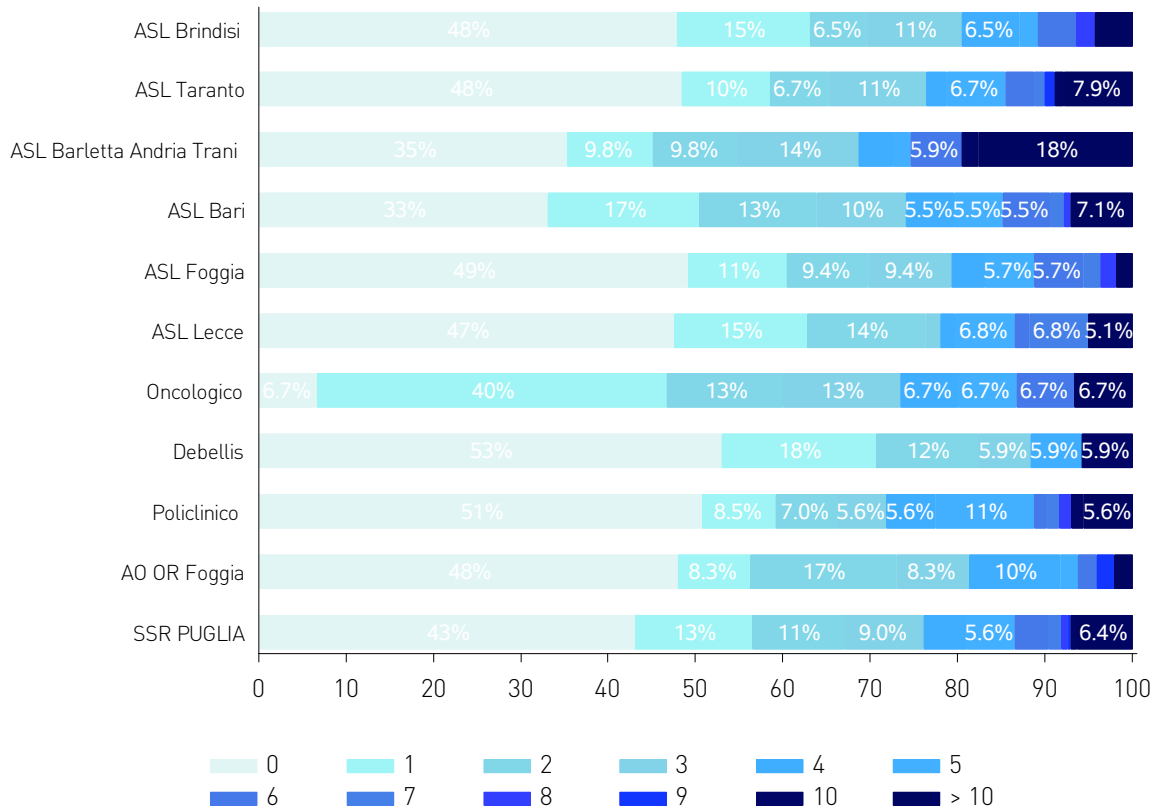
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	19	41.3%	27	58.7%	46	14.1%
ASL Taranto	40	44.9%	49	55.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	27	52.9%	24	47.1%	51	38.4%
ASL Bari	51	40.2%	76	59.8%	127	27.9%
ASL Foggia	17	32.1%	36	67.9%	53	45.7%
ASL Lecce	35	59.3%	24	40.7%	59	14.9%
Oncologico	6	40.0%	9	60.0%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	16	94.1%	17	53.1%
Policlínico	20	28.2%	51	71.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	24	50.0%	24	50.0%	48	38.7%
SSR PUGLIA	240	41.7%	336	58.3%	576	27.7%





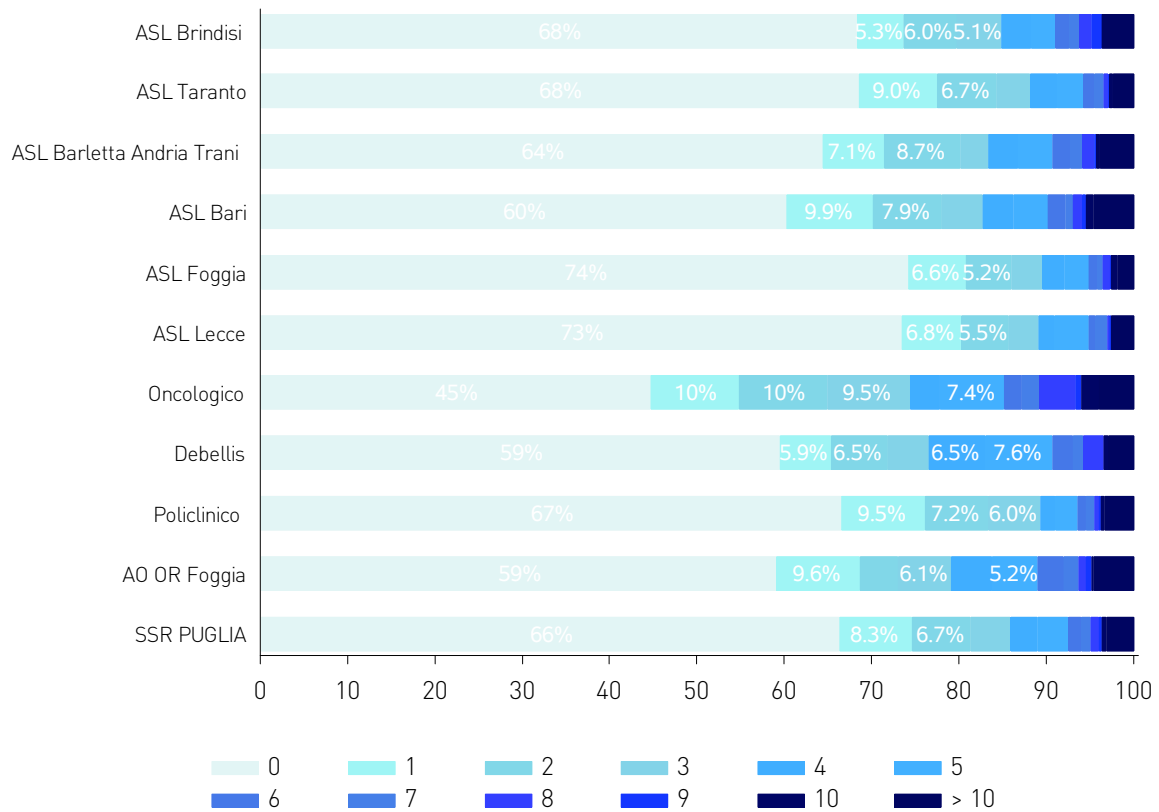
	Si	No	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	63	369	432	12.1%
ASL Taranto	182	1140	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	75	362	437	13.3%
ASL Bari	154	773	927	12.0%
ASL Foggia	101	772	873	26.7%
ASL Lecce	62	321	383	5.2%
Oncologico	28	120	148	27.4%
Debellis	37	133	170	53.1%
Policlinico	105	725	830	21.6%
AO OR Foggia	83	261	344	15.3%
SSR PUGLIA	890	4976	5866	15.8%

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE.



	0	1	2	3	4	5
ASL Brindisi	22 47.8%	7 15.2%	3 6.5%	5 10.9%	3 6.5%	1 2.2%
ASL Taranto	43 48.3%	9 10.1%	6 6.7%	10 11.2%	2 2.2%	6 6.7%
ASL Barletta Andria Trani	18 35.3%	5 9.8%	5 9.8%	7 13.7%	2 3.9%	1 2.0%
ASL Bari	42 33.1%	22 17.3%	17 13.4%	13 10.2%	7 5.5%	7 5.5%
ASL Foggia	26 49.1%	6 11.3%	5 9.4%	5 9.4%	2 3.8%	3 5.7%
ASL Lecce	28 47.5%	9 15.3%	8 13.6%	1 1.7%	1 1.7%	4 6.8%
Oncologico	1 6.7%	6 40.0%	2 13.3%	2 13.3%	1 6.7%	1 6.7%
Debellis	9 52.9%	3 17.6%	2 11.8%	1 5.9%	1 5.9%	0 0.0%
Policlinico	36 50.7%	6 8.5%	5 7.0%	4 5.6%	4 5.6%	8 11.3%
AO OR Foggia	23 47.9%	4 8.3%	8 16.7%	4 8.3%	5 10.4%	1 2.1%
SSR PUGLIA	248 43.1%	77 13.4%	61 10.6%	52 9.0%	28 4.9%	32 5.6%

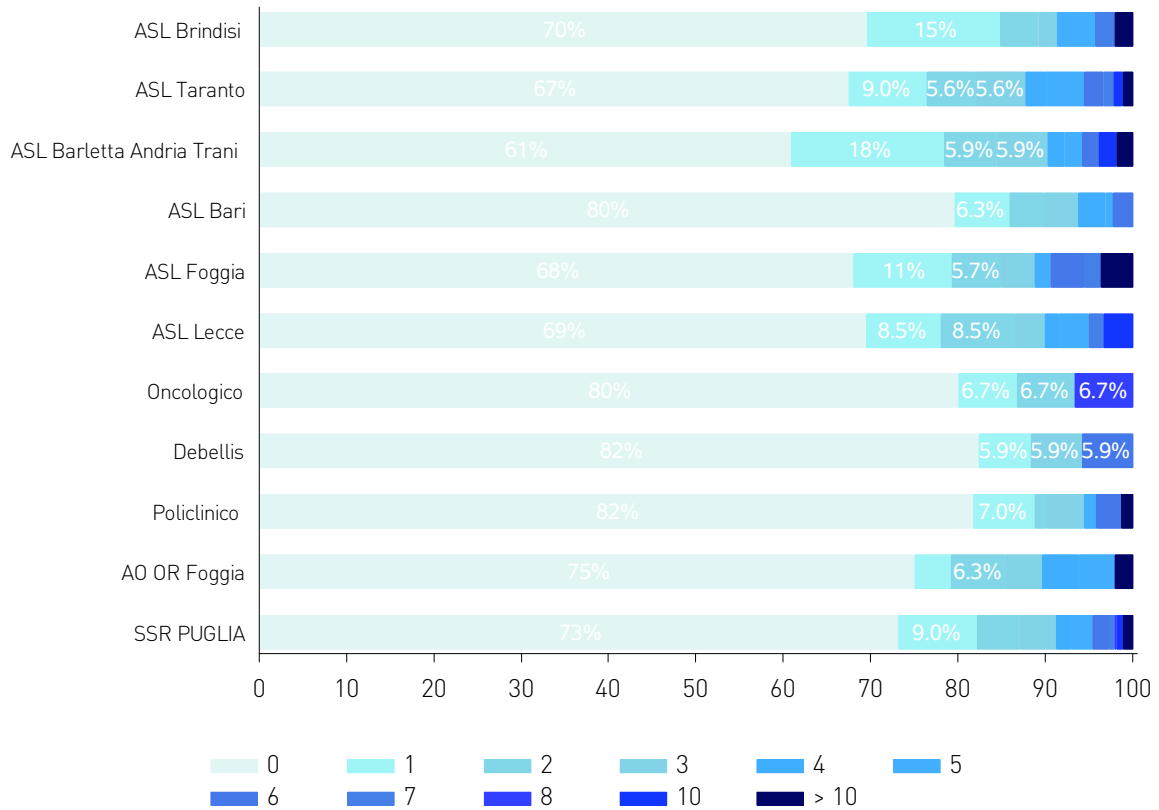
	6	7	8	9	10	>10	Numero questionari	Partecipazione
2	4.3%	0 0.0%	1 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.3%	46	14.1%
3	3.4%	1 1.1%	0 0.0%	1 1.1%	1 1.1%	7 7.9%	89	38.0%
3	5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	9 17.6%	51	38.4%
7	5.5%	2 1.6%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	9 7.1%	127	27.9%
3	5.7%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	53	45.7%
1	1.7%	4 6.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.1%	59	14.9%
1	6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	15	39.5%
0	0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	17	53.1%
1	1.4%	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%	1 1.4%	4 5.6%	71	31.1%
1	2.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.1%	0 0.0%	1 2.1%	48	38.7%
22	3.8%	9 1.6%	4 0.7%	2 0.3%	4 0.7%	37 6.4%	576	27.7%



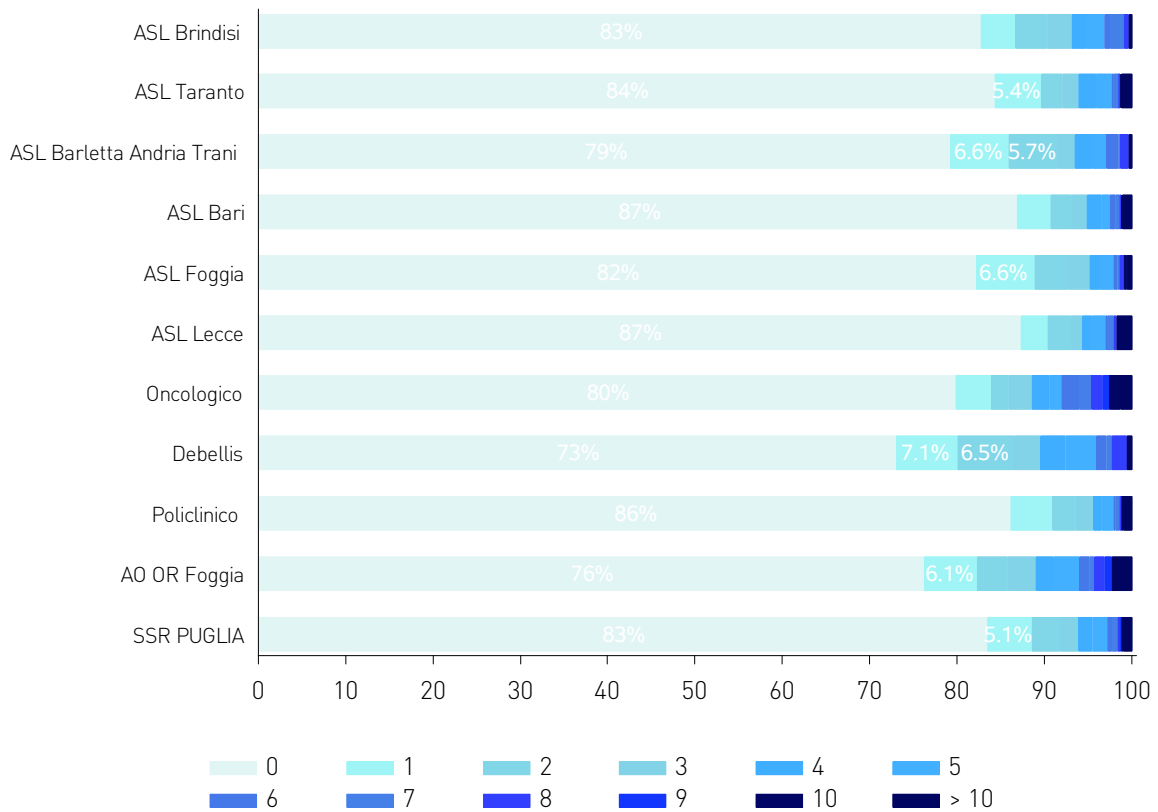
	0	1	2	3	4	5
ASL Brindisi	295 68.3%	23 5.3%	26 6.0%	22 5.1%	15 3.5%	12 2.8%
ASL Taranto	905 68.5%	119 9.0%	89 6.7%	51 3.9%	41 3.1%	39 3.0%
ASL Barletta Andria Trani	281 64.3%	31 7.1%	38 8.7%	14 3.2%	15 3.4%	17 3.9%
ASL Bari	558 60.2%	92 9.9%	73 7.9%	43 4.6%	33 3.6%	36 3.9%
ASL Foggia	647 74.1%	58 6.6%	45 5.2%	31 3.6%	22 2.5%	24 2.7%
ASL Lecce	281 73.4%	26 6.8%	21 5.5%	13 3.4%	7 1.8%	15 3.9%
Oncologico	66 44.6%	15 10.1%	15 10.1%	14 9.5%	5 3.4%	11 7.4%
Debellis	101 59.4%	10 5.9%	11 6.5%	8 4.7%	11 6.5%	13 7.6%
Policlinico	552 66.5%	79 9.5%	60 7.2%	50 6.0%	14 1.7%	21 2.5%
AO OR Foggia	203 59.0%	33 9.6%	15 4.4%	21 6.1%	16 4.7%	18 5.2%
SSR PUGLIA	3889 66.3%	486 8.3%	393 6.7%	267 4.6%	179 3.1%	206 3.5%

	6	7	8	9	10	> 10	Numero questionari	Partecipazione
7	1.6%	5 1.2%	6 1.4%	5 1.2%	0 0.0%	16 3.7%	432	12.1%
18	1.4%	14 1.1%	7 0.5%	1 0.1%	6 0.5%	32 2.4%	1322	26.9%
9	2.1%	6 1.4%	6 1.4%	1 0.2%	2 0.5%	17 3.9%	437	13.3%
19	2.0%	8 0.9%	10 1.1%	4 0.4%	8 0.9%	43 4.6%	927	12.0%
9	1.0%	5 0.6%	8 0.9%	1 0.1%	6 0.7%	17 1.9%	873	26.7%
3	0.8%	5 1.3%	1 0.3%	1 0.3%	0 0.0%	10 2.6%	383	5.2%
3	2.0%	3 2.0%	6 4.1%	1 0.7%	3 2.0%	6 4.1%	148	27.4%
4	2.4%	2 1.2%	4 2.4%	0 0.0%	1 0.6%	5 2.9%	170	53.1%
8	1.0%	8 1.0%	4 0.5%	2 0.2%	4 0.5%	28 3.4%	830	21.6%
10	2.9%	6 1.7%	3 0.9%	2 0.6%	1 0.3%	16 4.7%	344	15.3%
90	1.5%	62 1.1%	55 0.9%	18 0.3%	31 0.5%	190 3.2%	5866	15.8%

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILITÀ (M&M REVIEW).



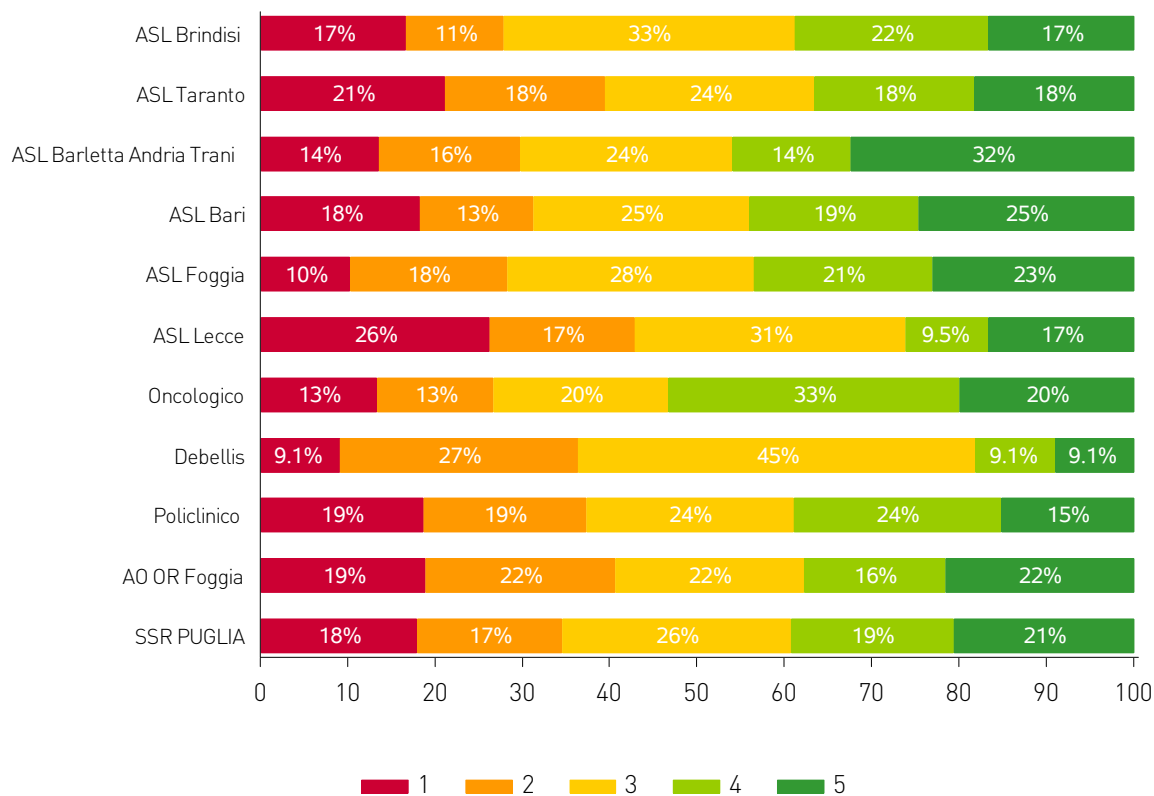
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10	> 10	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	32	69.6%	7	15.2%	2	4.3%	1	2.2%	0	0.0%	2	4.3%	
ASL Taranto	60	67.4%	8	9.0%	5	5.6%	5	5.6%	2	2.2%	4	4.5%	
ASL Barletta Andria Trani	31	60.8%	9	17.6%	3	5.9%	3	5.9%	1	2.0%	1	2.0%	
ASL Bari	101	79.5%	8	6.3%	5	3.9%	5	3.9%	4	3.1%	1	0.8%	
ASL Foggia	36	67.9%	6	11.3%	3	5.7%	2	3.8%	0	0.0%	1	1.9%	
ASL Lecce	41	69.5%	5	8.5%	5	8.5%	2	3.4%	1	1.7%	2	3.4%	
Oncologico	12	80.0%	1	6.7%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Debellis	14	82.4%	1	5.9%	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	
Policlinico	58	81.7%	5	7.0%	1	1.4%	3	4.2%	0	0.0%	1	1.4%	
AO OR Foggia	36	75.0%	2	4.2%	3	6.3%	2	4.2%	2	4.2%	2	4.2%	
SSR PUGLIA	421	73.1%	52	9.0%	28	4.9%	24	4.2%	10	1.7%	14	2.4%	
	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%		46	14.1%
	2	2.2%	1	1.1%	0	0.0%	1	1.1%	1	1.1%		89	38.0%
	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	1	2.0%		51	38.4%
	3	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		127	27.9%
	2	3.8%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.8%		53	45.7%
	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	2	3.4%	0	0.0%		59	14.9%
	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%		15	39.5%
	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		17	53.1%
	2	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%		71	31.1%
	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%		48	38.7%
	11	1.9%	4	0.7%	1	0.2%	4	0.7%	7	1.2%		576	27.7%



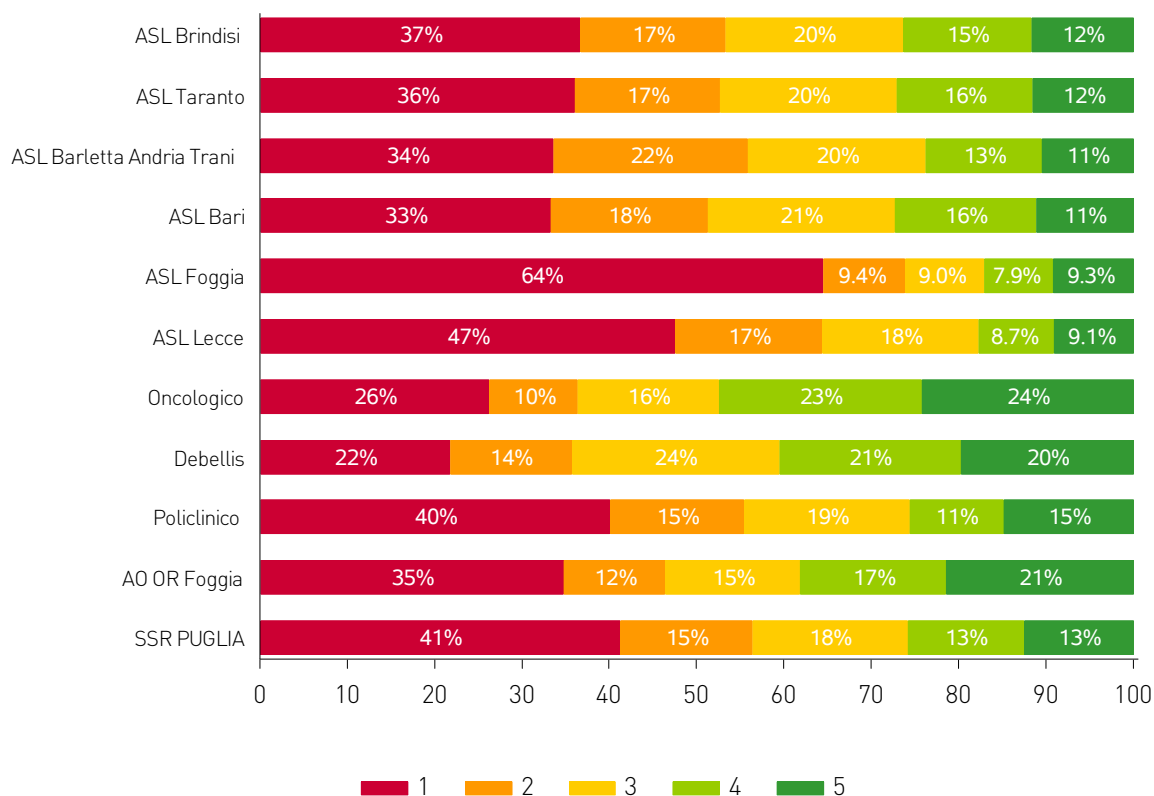
	0	1	2	3	4	5
ASL Brindisi	357	82.6%	17	3.9%	16	3.7%
ASL Taranto	1113	84.2%	71	5.4%	32	2.4%
ASL Barletta Andria Trani	346	79.2%	29	6.6%	25	5.7%
ASL Bari	805	86.8%	35	3.8%	23	2.5%
ASL Foggia	717	82.1%	58	6.6%	34	3.9%
ASL Lecce	334	87.2%	12	3.1%	10	2.6%
Oncologico	118	79.7%	6	4.1%	3	2.0%
Debellis	124	72.9%	12	7.1%	11	6.5%
Policlinico	714	86.0%	40	4.8%	22	2.7%
AO OR Foggia	262	76.2%	21	6.1%	12	3.5%
SSR PUGLIA	4890	83.4%	301	5.1%	188	3.2%

	6	7	8	9	10	> 10	Numero questionari	Partecipazione					
3	0.7%	7	1.6%	2	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.5%	432	12.1%
3	0.2%	8	0.6%	2	0.2%	0	0.0%	1	0.1%	17	1.3%	1322	26.9%
6	1.4%	1	0.2%	4	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.5%	437	13.3%
6	0.6%	4	0.4%	2	0.2%	0	0.0%	1	0.1%	11	1.2%	927	12.0%
4	0.5%	2	0.2%	5	0.6%	0	0.0%	2	0.2%	6	0.7%	873	26.7%
1	0.3%	3	0.8%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	7	1.8%	383	5.2%
3	2.0%	2	1.4%	2	1.4%	1	0.7%	2	1.4%	2	1.4%	148	27.4%
2	1.2%	1	0.6%	3	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	170	53.1%
2	0.2%	4	0.5%	1	0.1%	0	0.0%	2	0.2%	9	1.1%	830	21.6%
4	1.2%	2	0.6%	4	1.2%	3	0.9%	0	0.0%	8	2.3%	344	15.3%
34	0.6%	34	0.6%	26	0.4%	4	0.1%	8	0.1%	65	1.1%	5866	15.8%

GLI AUDIT A CUI HO PARTECIPATO SONO STATI UTILI NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE NELLA MIA AZIENDA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	6	16.7%	4	11.1%	12	33.3%	8	22.2%	6	16.7%	36
ASL Taranto	15	21.1%	13	18.3%	17	23.9%	13	18.3%	13	18.3%	71
ASL Barletta Andria Trani	5	13.5%	6	16.2%	9	24.3%	5	13.5%	12	32.4%	37
ASL Bari	17	18.3%	12	12.9%	23	24.7%	18	19.4%	23	24.7%	93
ASL Foggia	4	10.3%	7	17.9%	11	28.2%	8	20.5%	9	23.1%	39
ASL Lecce	11	26.2%	7	16.7%	13	31.0%	4	9.5%	7	16.7%	42
Oncologico	2	13.3%	2	13.3%	3	20.0%	5	33.3%	3	20.0%	15
Debellis	1	9.1%	3	27.3%	5	45.5%	1	9.1%	1	9.1%	11
Policlinico	11	18.6%	11	18.6%	14	23.7%	14	23.7%	9	15.3%	59
AO OR Foggia	7	18.9%	8	21.6%	8	21.6%	6	16.2%	8	21.6%	37
SSR PUGLIA	79	18.0%	73	16.6%	115	26.1%	82	18.6%	91	20.7%	440



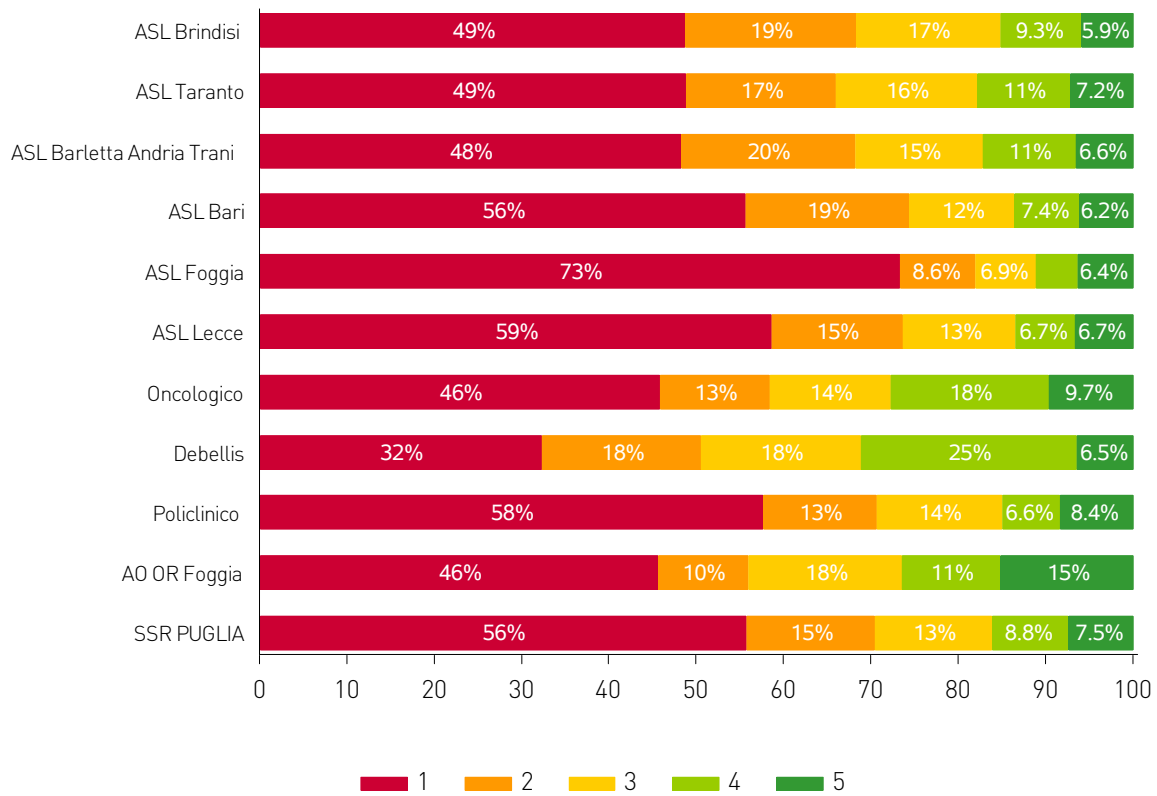
	1	2	3	4	5	Numero questionari
ASL Brindisi	97 36.6%	44 16.6%	54 20.4%	39 14.7%	31 11.7%	265
ASL Taranto	264 36.0%	122 16.6%	148 20.2%	114 15.6%	85 11.6%	733
ASL Barletta Andria Trani	86 33.6%	57 22.3%	52 20.3%	34 13.3%	27 10.5%	256
ASL Bari	181 33.2%	98 18.0%	117 21.5%	88 16.1%	61 11.2%	545
ASL Foggia	431 64.4%	63 9.4%	60 9.0%	53 7.9%	62 9.3%	669
ASL Lecce	104 47.5%	37 16.9%	39 17.8%	19 8.7%	20 9.1%	219
Oncologico	26 26.3%	10 10.1%	16 16.2%	23 23.2%	24 24.2%	99
Debellis	22 21.8%	14 13.9%	24 23.8%	21 20.8%	20 19.8%	101
Policlinico	217 40.0%	83 15.3%	103 19.0%	58 10.7%	81 14.9%	542
AO OR Foggia	81 34.8%	27 11.6%	36 15.5%	39 16.7%	50 21.5%	233
SSR PUGLIA	1509 41.2%	555 15.2%	649 17.7%	488 13.3%	461 12.6%	3662

LE RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILITÀ A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE NELLA MIA AZIENDA.



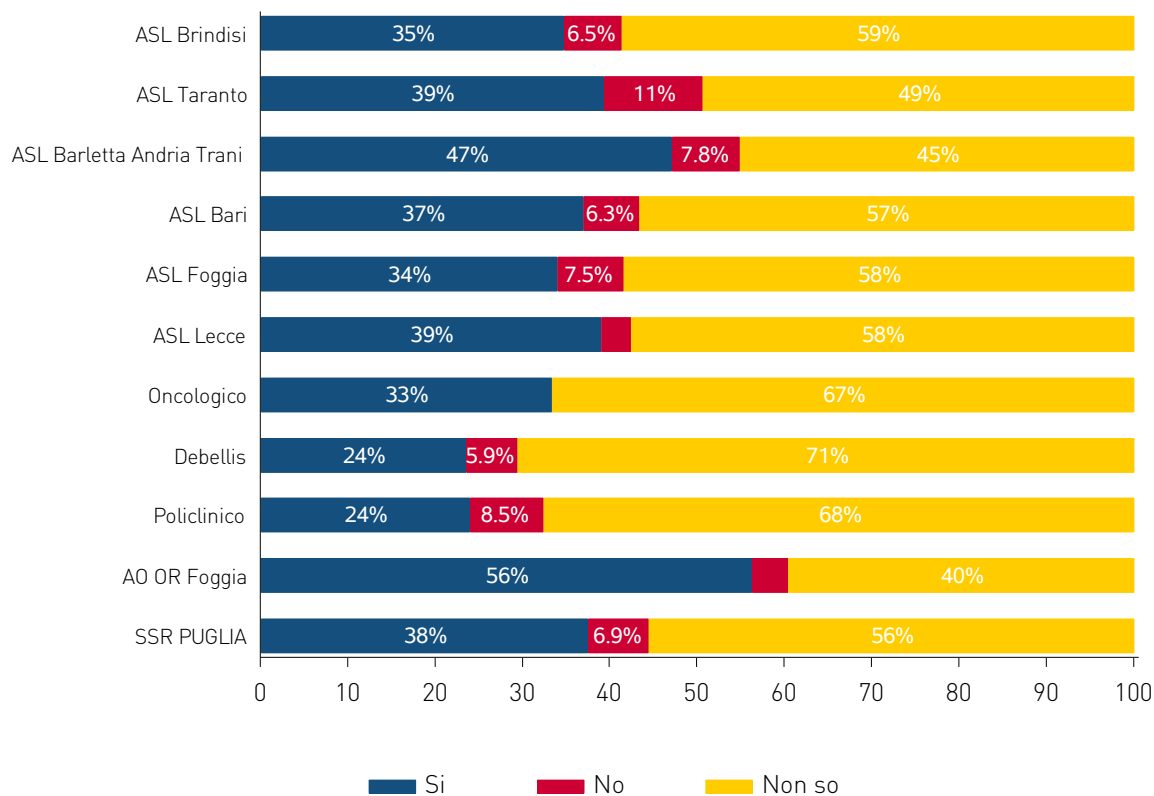
	1	2	3	4	5	Numero questionari					
ASL Brindisi	10	31.3%	6	18.8%	10	31.3%	2	6.3%	4	12.5%	32
ASL Taranto	26	41.9%	9	14.5%	12	19.4%	11	17.7%	4	6.5%	62
ASL Barletta Andria Trani	8	24.2%	6	18.2%	9	27.3%	6	18.2%	4	12.1%	33
ASL Bari	31	49.2%	7	11.1%	16	25.4%	8	12.7%	1	1.6%	63
ASL Foggia	10	29.4%	7	20.6%	8	23.5%	5	14.7%	4	11.8%	34
ASL Lecce	16	42.1%	9	23.7%	8	21.1%	3	7.9%	2	5.3%	38
Oncologico	6	60.0%	0	0.0%	1	10.0%	3	30.0%	0	0.0%	10
Policlinico	21	46.7%	9	20.0%	6	13.3%	7	15.6%	2	4.4%	45
AO OR Foggia	14	43.8%	3	9.4%	5	15.6%	4	12.5%	6	18.8%	32
SSR PUGLIA	145	40.6%	58	16.2%	77	21.6%	49	13.7%	28	7.8%	357





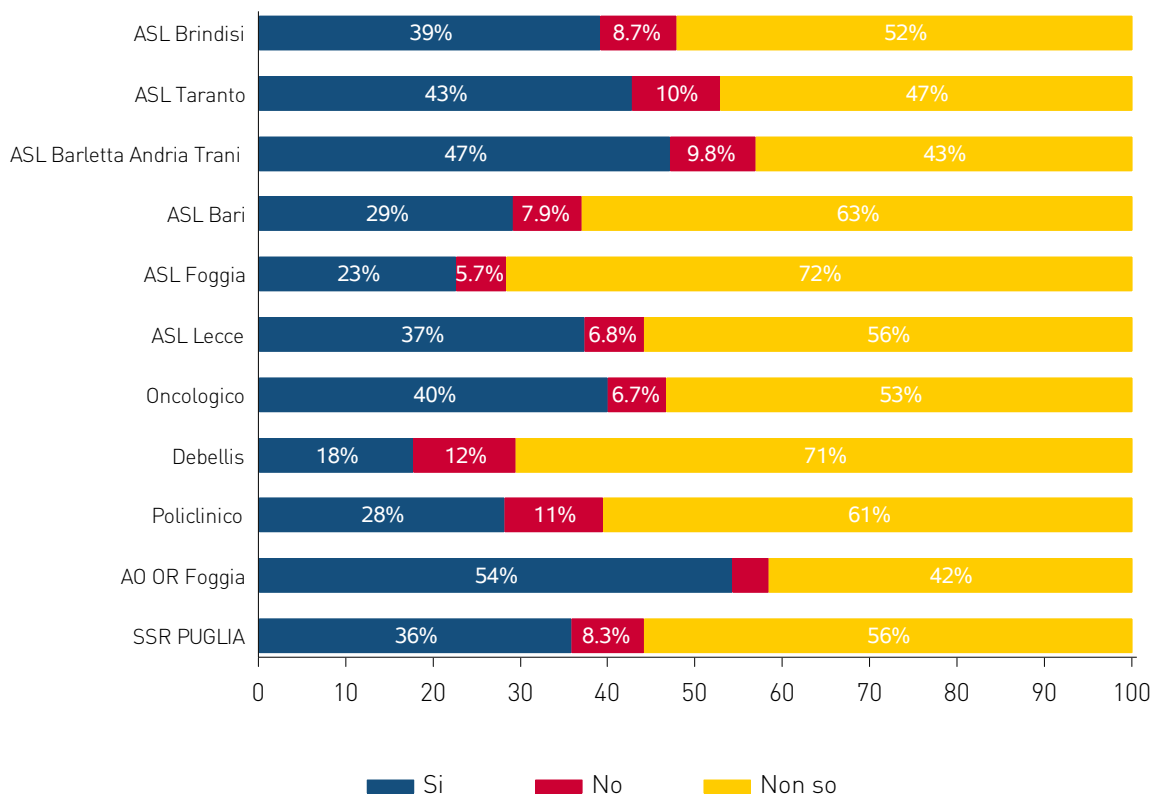
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	115	48.7%	46	19.5%	39	16.5%	22	9.3%	14	5.9%	236
ASL Taranto	311	48.8%	109	17.1%	103	16.2%	68	10.7%	46	7.2%	637
ASL Barletta Andria Trani	109	48.2%	45	19.9%	33	14.6%	24	10.6%	15	6.6%	226
ASL Bari	225	55.6%	76	18.8%	49	12.1%	30	7.4%	25	6.2%	405
ASL Foggia	467	73.3%	55	8.6%	44	6.9%	30	4.7%	41	6.4%	637
ASL Lecce	113	58.5%	29	15.0%	25	13.0%	13	6.7%	13	6.7%	193
Oncologico	33	45.8%	9	12.5%	10	13.9%	13	18.1%	7	9.7%	72
Debellis	30	32.3%	17	18.3%	17	18.3%	23	24.7%	6	6.5%	93
Policlinico	253	57.6%	57	13.0%	63	14.4%	29	6.6%	37	8.4%	439
AO OR Foggia	93	45.6%	21	10.3%	36	17.6%	23	11.3%	31	15.2%	204
SSR PUGLIA	1749	55.7%	464	14.8%	419	13.3%	275	8.8%	235	7.5%	3142

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).



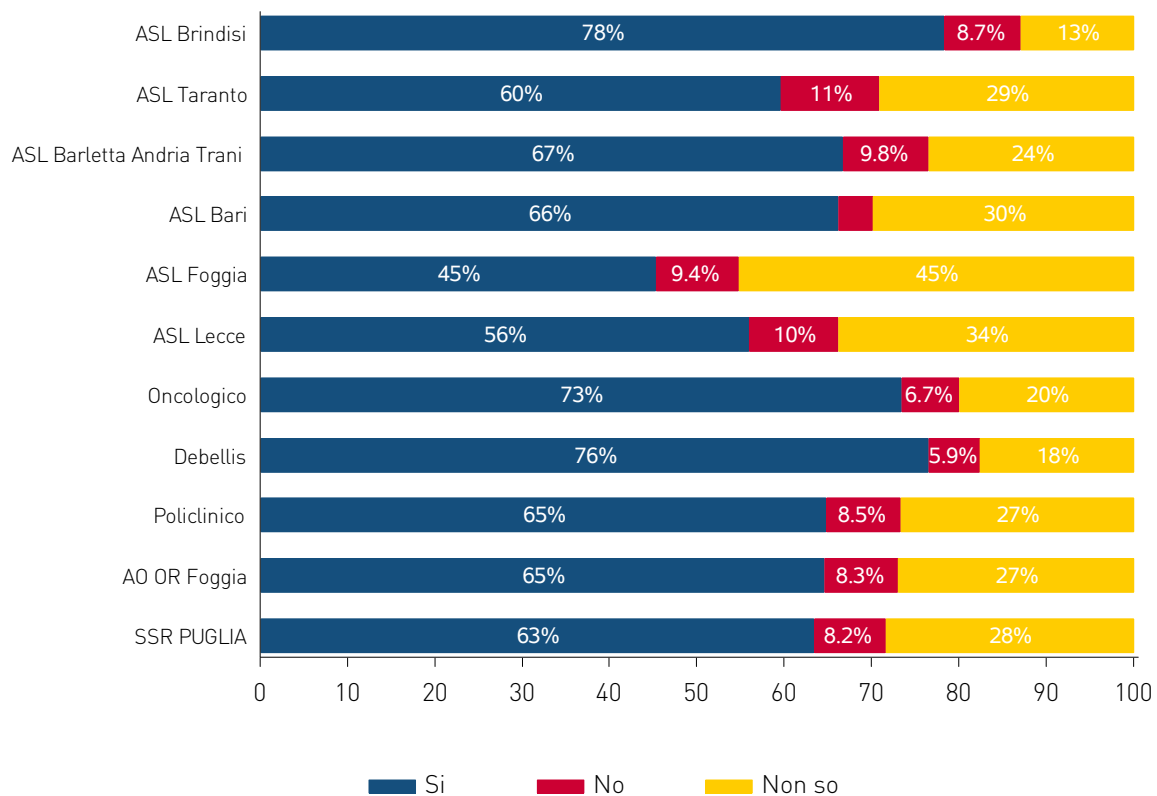
	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	16	34.8%	3	6.5%	27	58.7%	46	14.1%
ASL Taranto	35	39.3%	10	11.2%	44	49.4%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	24	47.1%	4	7.8%	23	45.1%	51	38.4%
ASL Bari	47	37.0%	8	6.3%	72	56.7%	127	27.9%
ASL Foggia	18	34.0%	4	7.5%	31	58.5%	53	45.7%
ASL Lecce	23	39.0%	2	3.4%	34	57.6%	59	14.9%
Oncologico	5	33.3%	0	0.0%	10	66.7%	15	39.5%
Debellis	4	23.5%	1	5.9%	12	70.6%	17	53.1%
Policlinico	17	23.9%	6	8.5%	48	67.6%	71	31.1%
AO OR Foggia	27	56.3%	2	4.2%	19	39.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	216	37.5%	40	6.9%	320	55.6%	576	27.7%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PROGRAMMA NAZIONALE ESITI, PNE).



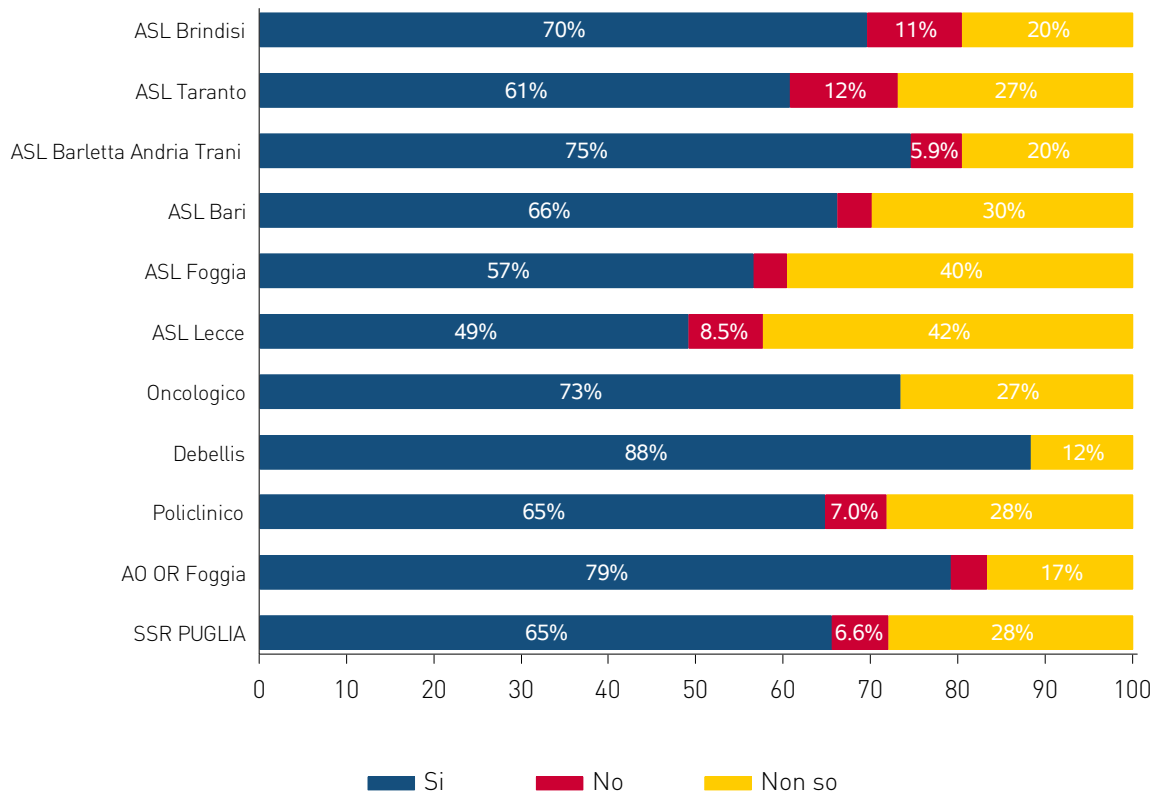
	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	18	39.1%	4	8.7%	24	52.2%	46	14.1%
ASL Taranto	38	42.7%	9	10.1%	42	47.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	24	47.1%	5	9.8%	22	43.1%	51	38.4%
ASL Bari	37	29.1%	10	7.9%	80	63.0%	127	27.9%
ASL Foggia	12	22.6%	3	5.7%	38	71.7%	53	45.7%
ASL Lecce	22	37.3%	4	6.8%	33	55.9%	59	14.9%
Oncologico	6	40.0%	1	6.7%	8	53.3%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	2	11.8%	12	70.6%	17	53.1%
Policlinico	20	28.2%	8	11.3%	43	60.6%	71	31.1%
AO OR Foggia	26	54.2%	2	4.2%	20	41.7%	48	38.7%
SSR PUGLIA	206	35.8%	48	8.3%	322	55.9%	576	27.7%

## IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI RISCHIO CLINICO.



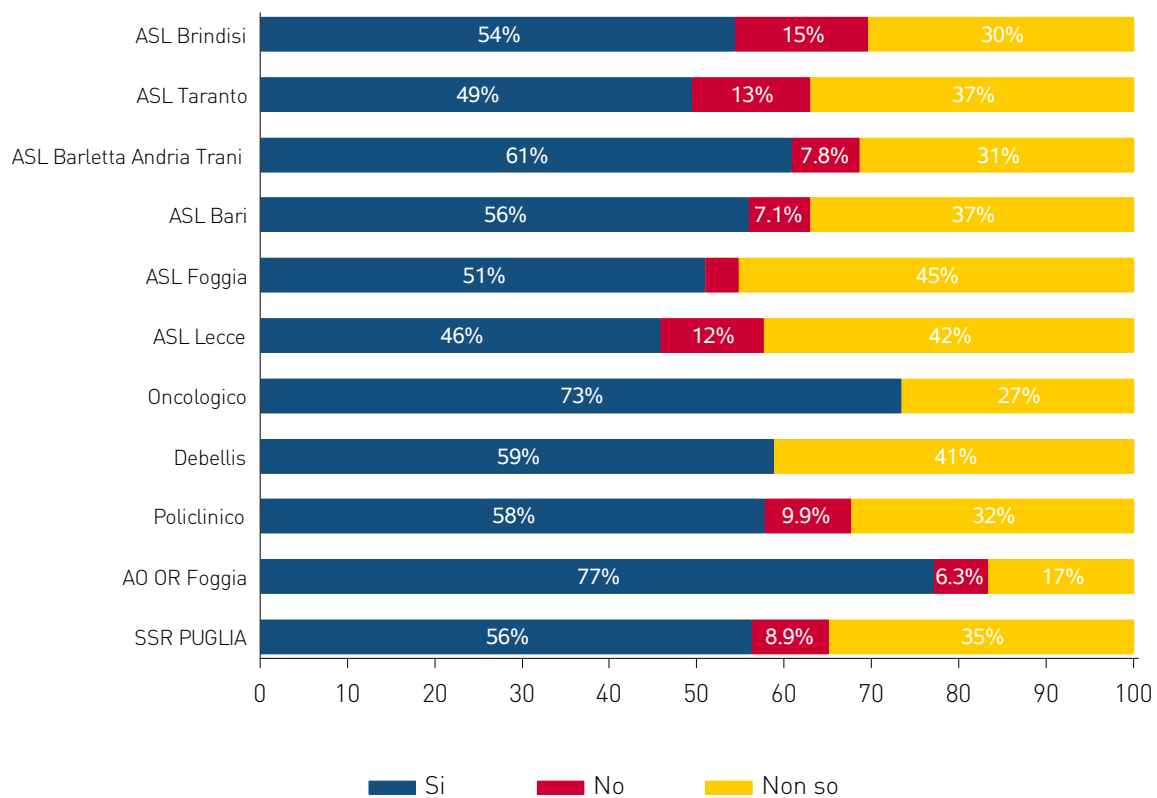
	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	36	78.3%	4	8.7%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	53	59.6%	10	11.2%	26	29.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	34	66.7%	5	9.8%	12	23.5%	51	38.4%
ASL Bari	84	66.1%	5	3.9%	38	29.9%	127	27.9%
ASL Foggia	24	45.3%	5	9.4%	24	45.3%	53	45.7%
ASL Lecce	33	55.9%	6	10.2%	20	33.9%	59	14.9%
Oncologico	11	73.3%	1	6.7%	3	20.0%	15	39.5%
Debellis	13	76.5%	1	5.9%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	46	64.8%	6	8.5%	19	26.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	31	64.6%	4	8.3%	13	27.1%	48	38.7%
SSR PUGLIA	365	63.4%	47	8.2%	164	28.5%	576	27.7%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI COSTI.



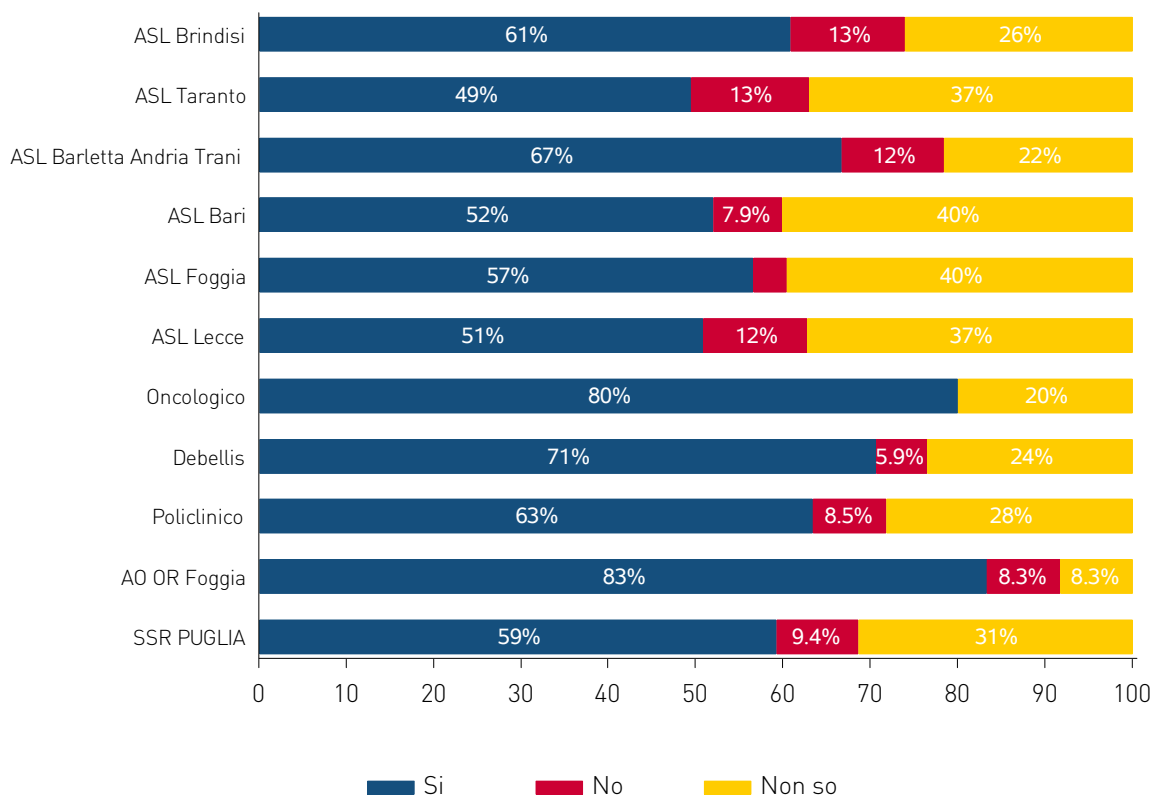
	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	32	69.6%	5	10.9%	9	19.6%	46	14.1%
ASL Taranto	54	60.7%	11	12.4%	24	27.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	38	74.5%	3	5.9%	10	19.6%	51	38.4%
ASL Bari	84	66.1%	5	3.9%	38	29.9%	127	27.9%
ASL Foggia	30	56.6%	2	3.8%	21	39.6%	53	45.7%
ASL Lecce	29	49.2%	5	8.5%	25	42.4%	59	14.9%
Oncologico	11	73.3%	0	0.0%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	15	88.2%	0	0.0%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	46	64.8%	5	7.0%	20	28.2%	71	31.1%
AO OR Foggia	38	79.2%	2	4.2%	8	16.7%	48	38.7%
SSR PUGLIA	377	65.5%	38	6.6%	161	28.0%	576	27.7%

## IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI RICAVI.



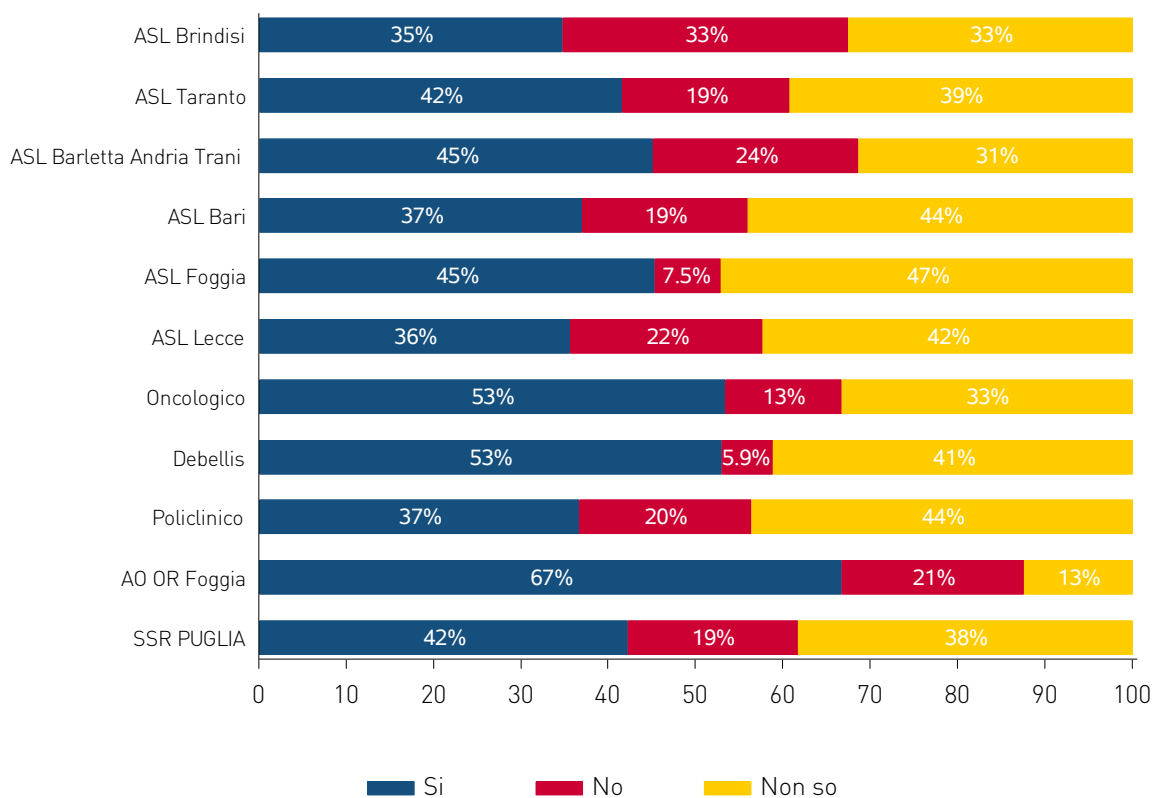
	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	25	54.3%	7	15.2%	14	30.4%	46	14.1%
ASL Taranto	44	49.4%	12	13.5%	33	37.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	31	60.8%	4	7.8%	16	31.4%	51	38.4%
ASL Bari	71	55.9%	9	7.1%	47	37.0%	127	27.9%
ASL Foggia	27	50.9%	2	3.8%	24	45.3%	53	45.7%
ASL Lecce	27	45.8%	7	11.9%	25	42.4%	59	14.9%
Oncologico	11	73.3%	0	0.0%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	10	58.8%	0	0.0%	7	41.2%	17	53.1%
Policlinico	41	57.7%	7	9.9%	23	32.4%	71	31.1%
AO OR Foggia	37	77.1%	3	6.3%	8	16.7%	48	38.7%
SSR PUGLIA	324	56.3%	51	8.9%	201	34.9%	576	27.7%

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI PERSONALE.



	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	28	60.9%	6	13.0%	12	26.1%	46	14.1%
ASL Taranto	44	49.4%	12	13.5%	33	37.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	34	66.7%	6	11.8%	11	21.6%	51	38.4%
ASL Bari	66	52.0%	10	7.9%	51	40.2%	127	27.9%
ASL Foggia	30	56.6%	2	3.8%	21	39.6%	53	45.7%
ASL Lecce	30	50.8%	7	11.9%	22	37.3%	59	14.9%
Oncologico	12	80.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	39.5%
Debellis	12	70.6%	1	5.9%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	45	63.4%	6	8.5%	20	28.2%	71	31.1%
AO OR Foggia	40	83.3%	4	8.3%	4	8.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	341	59.2%	54	9.4%	181	31.4%	576	27.7%

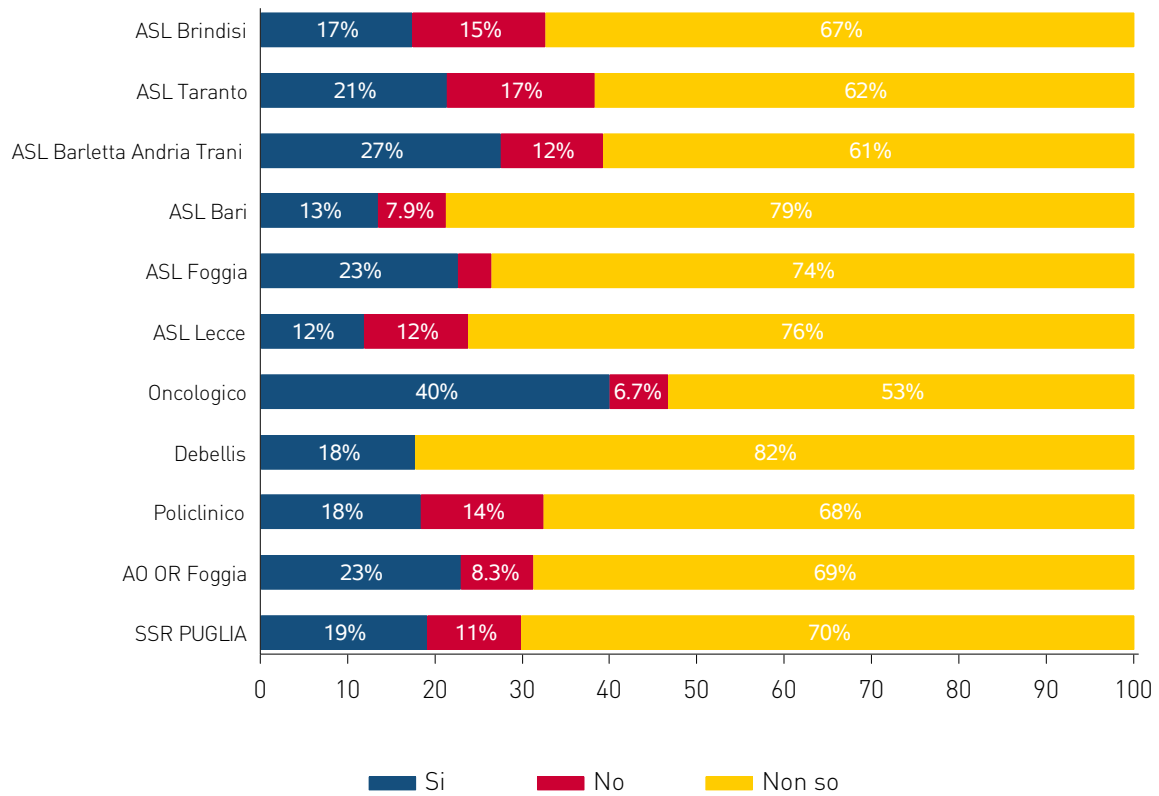
## IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI.



	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	16	34.8%	15	32.6%	15	32.6%	46	14.1%
ASL Taranto	37	41.6%	17	19.1%	35	39.3%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	23	45.1%	12	23.5%	16	31.4%	51	38.4%
ASL Bari	47	37.0%	24	18.9%	56	44.1%	127	27.9%
ASL Foggia	24	45.3%	4	7.5%	25	47.2%	53	45.7%
ASL Lecce	21	35.6%	13	22.0%	25	42.4%	59	14.9%
Oncologico	8	53.3%	2	13.3%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	9	52.9%	1	5.9%	7	41.2%	17	53.1%
Policlinico	26	36.6%	14	19.7%	31	43.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	32	66.7%	10	20.8%	6	12.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	243	42.2%	112	19.4%	221	38.4%	576	27.7%

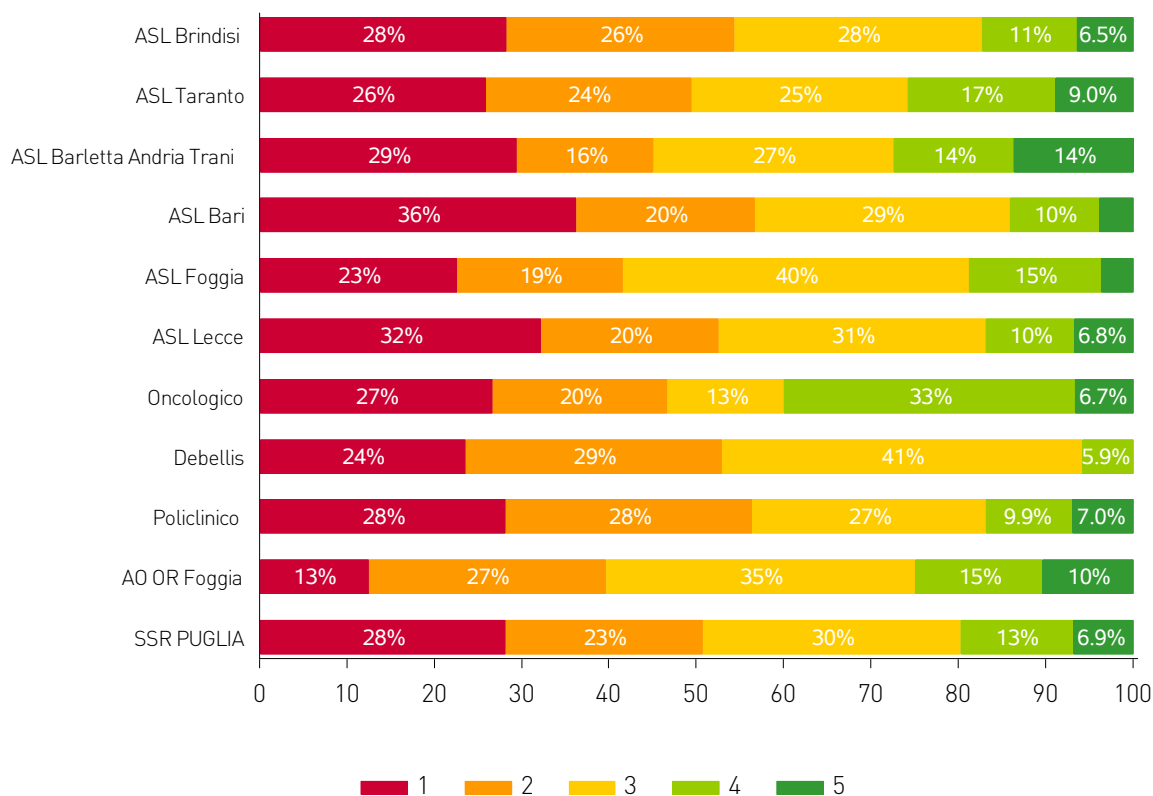


IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI ALTRI SISTEMI AZIENDALI.



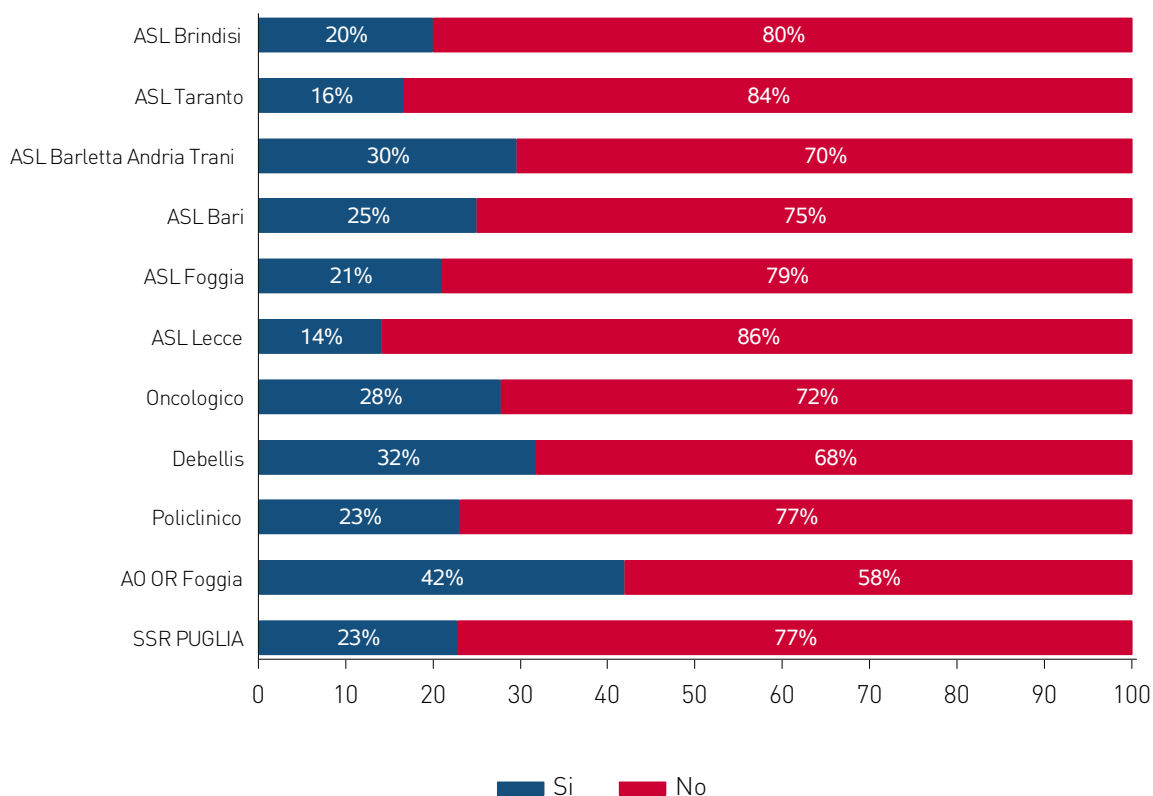
	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	8	17.4%	7	15.2%	31	67.4%	46	14.1%
ASL Taranto	19	21.3%	15	16.9%	55	61.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	14	27.5%	6	11.8%	31	60.8%	51	38.4%
ASL Bari	17	13.4%	10	7.9%	100	78.7%	127	27.9%
ASL Foggia	12	22.6%	2	3.8%	39	73.6%	53	45.7%
ASL Lecce	7	11.9%	7	11.9%	45	76.3%	59	14.9%
Oncologico	6	40.0%	1	6.7%	8	53.3%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	0	0.0%	14	82.4%	17	53.1%
Policlinico	13	18.3%	10	14.1%	48	67.6%	71	31.1%
AO OR Foggia	11	22.9%	4	8.3%	33	68.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	110	19.1%	62	10.8%	404	70.1%	576	27.7%

QUANDO RICHIEDO APPROFONDIMENTI O DATI NON PREVISTI NELLA REPORTISTICA STRUTTURATA, QUESTI MI VENGONO FORNITI TEMPESTIVAMENTE.



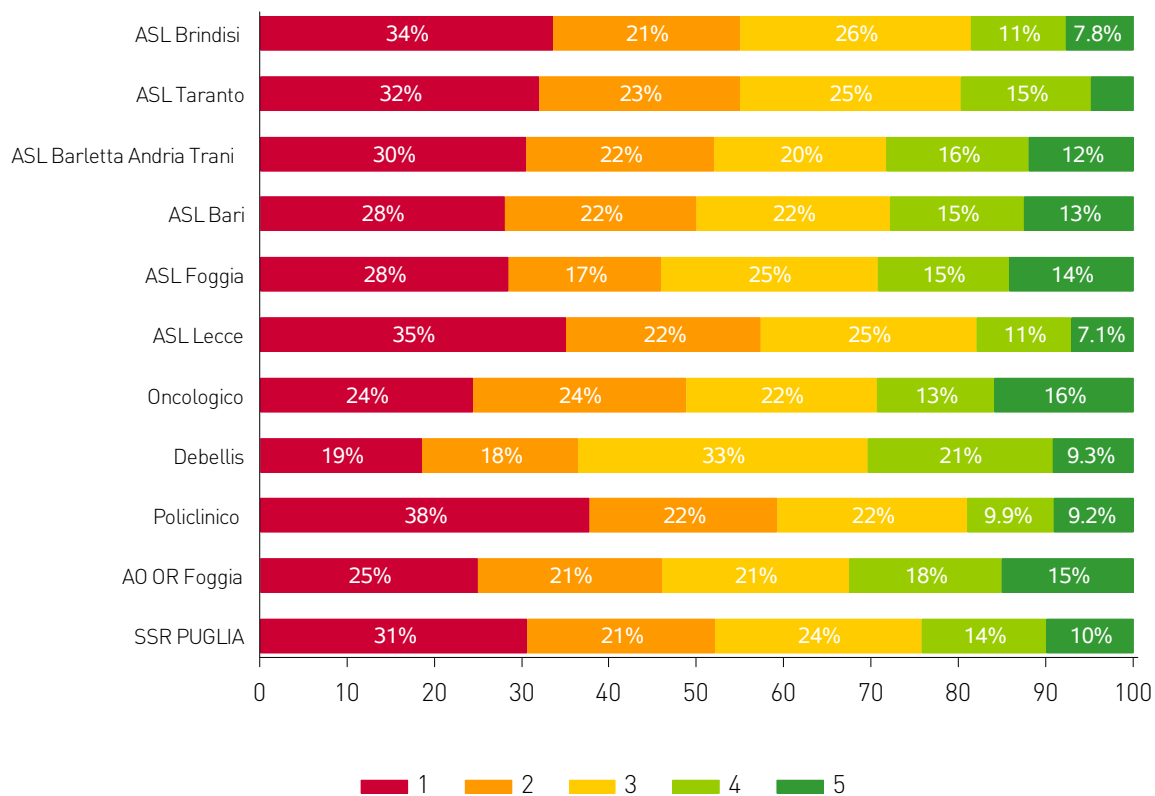
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	13	28.3%	12	26.1%	13	28.3%	5	10.9%	3	6.5%	46	14.1%
ASL Taranto	23	25.8%	21	23.6%	22	24.7%	15	16.9%	8	9.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	15	29.4%	8	15.7%	14	27.5%	7	13.7%	7	13.7%	51	38.4%
ASL Bari	46	36.2%	26	20.5%	37	29.1%	13	10.2%	5	3.9%	127	27.9%
ASL Foggia	12	22.6%	10	18.9%	21	39.6%	8	15.1%	2	3.8%	53	45.7%
ASL Lecce	19	32.2%	12	20.3%	18	30.5%	6	10.2%	4	6.8%	59	14.9%
Oncologico	4	26.7%	3	20.0%	2	13.3%	5	33.3%	1	6.7%	15	39.5%
Debellis	4	23.5%	5	29.4%	7	41.2%	1	5.9%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	20	28.2%	20	28.2%	19	26.8%	7	9.9%	5	7.0%	71	31.1%
AO OR Foggia	6	12.5%	13	27.1%	17	35.4%	7	14.6%	5	10.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	162	28.1%	130	22.6%	170	29.5%	74	12.8%	40	6.9%	576	27.7%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI BUDGET DELL'AZIENDA.



	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	86	19.9%	346	80.1%	432	12.1%
ASL Taranto	218	16.5%	1104	83.5%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	129	29.5%	308	70.5%	437	13.3%
ASL Bari	231	24.9%	696	75.1%	927	12.0%
ASL Foggia	182	20.8%	691	79.2%	873	26.7%
ASL Lecce	54	14.1%	329	85.9%	383	5.2%
Oncologico	41	27.7%	107	72.3%	148	27.4%
Debellis	54	31.8%	116	68.2%	170	53.1%
Policlinico	191	23.0%	639	77.0%	830	21.6%
AO OR Foggia	144	41.9%	200	58.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1330	22.7%	4536	77.3%	5866	15.8%

HO AVUTO MODO DI CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1	2	3	4	5	Numero questionari					
ASL Brindisi	99	33.6%	63	21.4%	78	26.4%	32	10.8%	23	7.8%	295
ASL Taranto	280	31.9%	202	23.0%	221	25.2%	131	14.9%	43	4.9%	877
ASL Barletta Andria Trani	99	30.5%	70	21.5%	64	19.7%	53	16.3%	39	12.0%	325
ASL Bari	190	28.0%	149	22.0%	150	22.1%	104	15.3%	85	12.5%	678
ASL Foggia	127	28.4%	78	17.4%	111	24.8%	67	15.0%	64	14.3%	447
ASL Lecce	74	35.1%	47	22.3%	52	24.6%	23	10.9%	15	7.1%	211
Oncologico	29	24.4%	29	24.4%	26	21.8%	16	13.4%	19	16.0%	119
Debellis	28	18.5%	27	17.9%	50	33.1%	32	21.2%	14	9.3%	151
Policlinico	217	37.7%	124	21.5%	125	21.7%	57	9.9%	53	9.2%	576
AO OR Foggia	71	24.9%	60	21.1%	61	21.4%	50	17.5%	43	15.1%	285
SSR PUGLIA	1214	30.6%	849	21.4%	938	23.7%	565	14.3%	398	10.0%	3964

# VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale con ruolo di responsabile sulla disponibilità, adeguatezza ed efficacia degli strumenti e dei meccanismi operativi dell'azienda. La qualità dei servizi di supporto, da un lato, impatta direttamente sulla capacità operativa del personale (ad esempio attraverso la disponibilità di beni e servizi strumentali allo svolgimento delle mansioni assegnate) e, dall'altro, influenza indirettamente i processi decisionali interni all'organizzazione (ad esempio attraverso la produzione e l'alimentazione e delle basi informative).

I servizi di supporto interno, pertanto, costituiscono condizioni abilitanti trasversali dell'azione organizzativa: essi, infatti, pur non costituendo un elemento caratteristico (c.d. core) dell'attività aziendale, mettono l'organizzazione nelle condizioni di perseguire i propri fini.

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

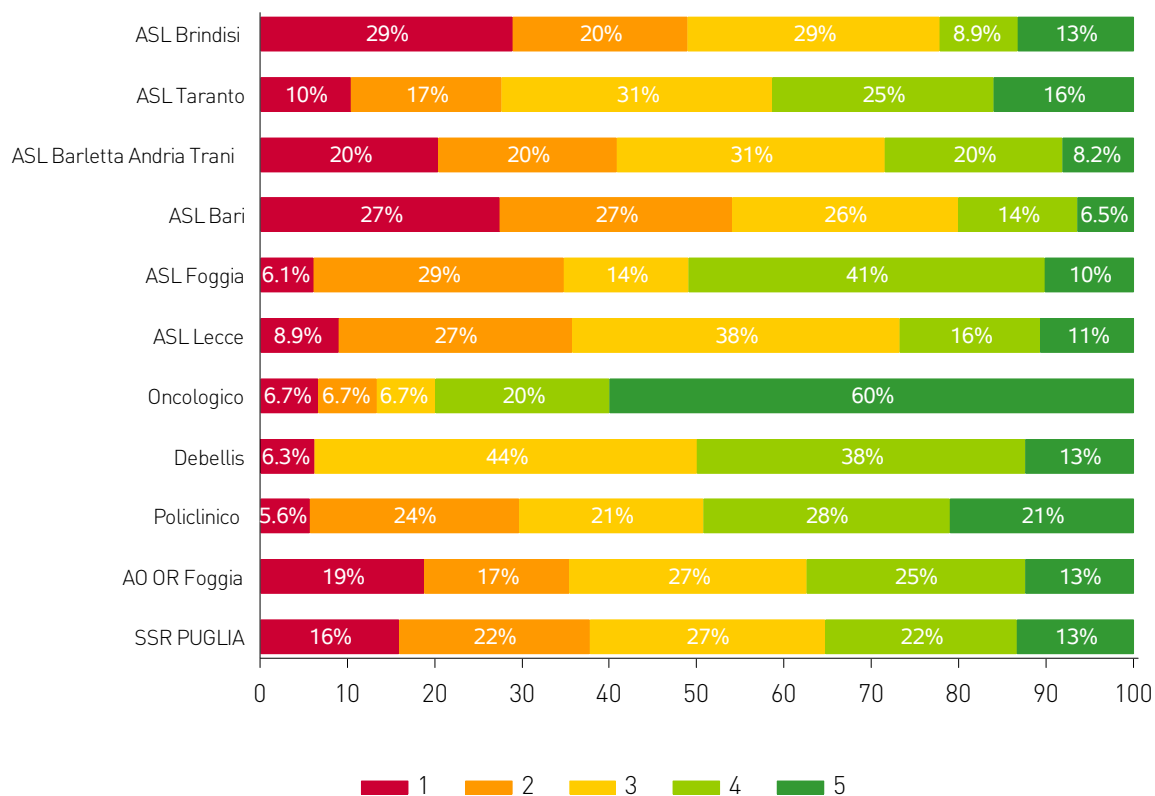
### DOMANDE PRESENTI IN ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Gli interventi di manutenzione delle strutture e delle attrezzature sono affidabili e realizzati con prontezza.
- Sono soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio dell'amministrazione del personale della mia Azienda.
- Sono soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Acquisti della mia Azienda.

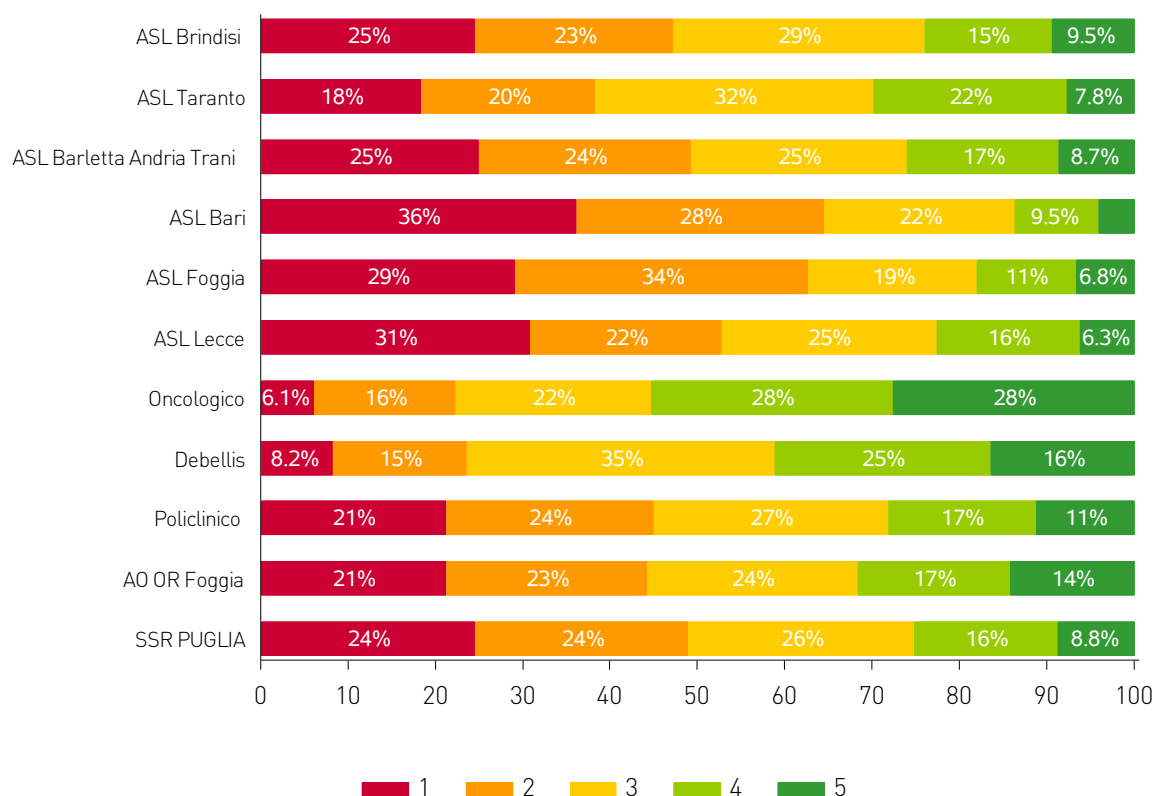
### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione.
- Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura.
- L'approvvigionamento di farmaci e dispositivi avviene con tempestività ed efficacia.
- Nella mia struttura viene utilizzata la cartella clinica informatizzata.

GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLE STRUTTURE E DELLE ATTREZZATURE SONO AFFIDABILI E REALIZZATI CON PRONTEZZA.

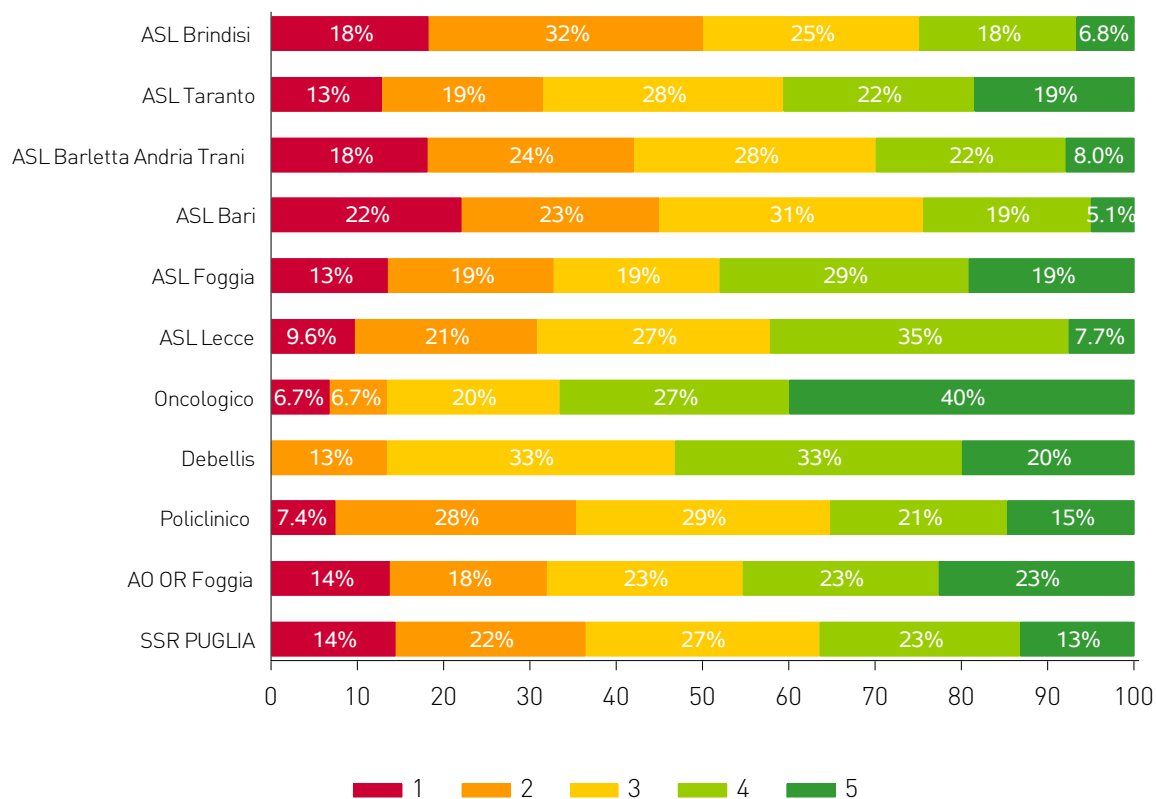


	1	2	3	4	5	Numero questionari					
ASL Brindisi	13	28.9%	9	20.0%	13	28.9%	4	8.9%	6	13.3%	45
ASL Taranto	9	10.3%	15	17.2%	27	31.0%	22	25.3%	14	16.1%	87
ASL Barletta Andria Trani	10	20.4%	10	20.4%	15	30.6%	10	20.4%	4	8.2%	49
ASL Bari	34	27.4%	33	26.6%	32	25.8%	17	13.7%	8	6.5%	124
ASL Foggia	3	6.1%	14	28.6%	7	14.3%	20	40.8%	5	10.2%	49
ASL Lecce	5	8.9%	15	26.8%	21	37.5%	9	16.1%	6	10.7%	56
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	9	60.0%	15
Debellis	1	6.3%	0	0.0%	7	43.8%	6	37.5%	2	12.5%	16
Policlinico	4	5.6%	17	23.9%	15	21.1%	20	28.2%	15	21.1%	71
AO OR Foggia	9	18.8%	8	16.7%	13	27.1%	12	25.0%	6	12.5%	48
SSR PUGLIA	89	15.9%	122	21.8%	151	27.0%	123	22.0%	75	13.4%	560



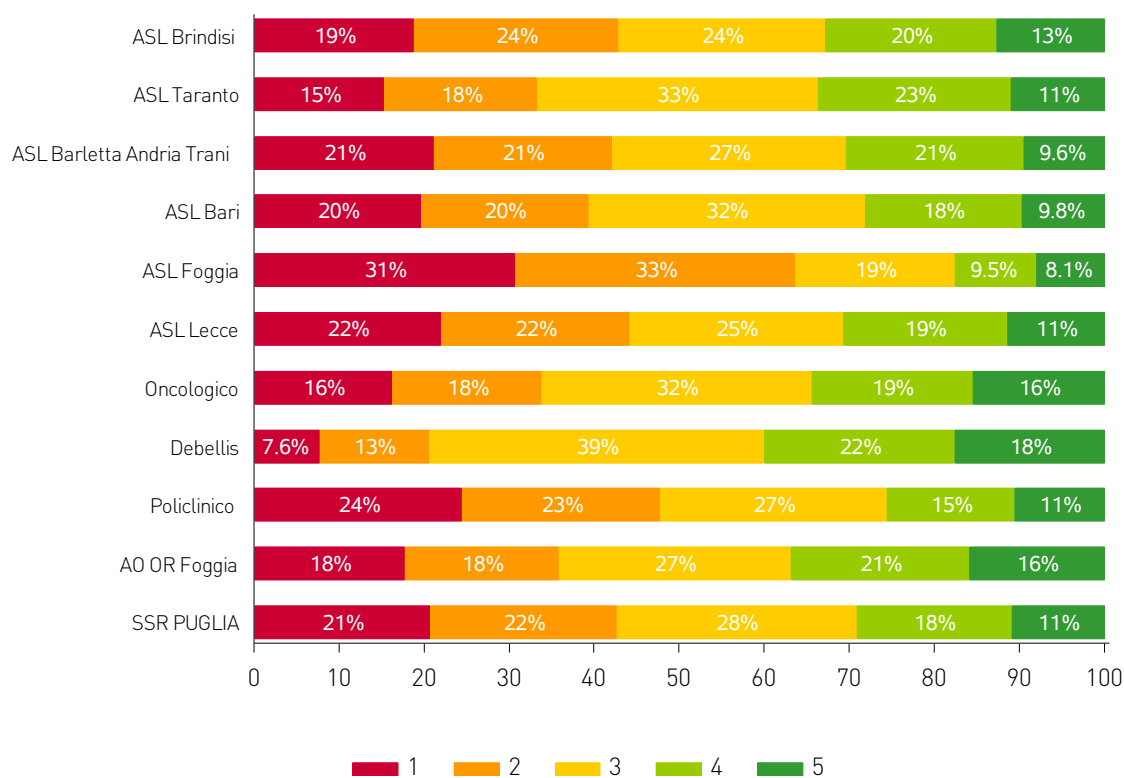
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	106	24.5%	98	22.7%	124	28.7%	63	14.6%	41	9.5%	432	12.1%
ASL Taranto	243	18.4%	263	19.9%	421	31.8%	292	22.1%	103	7.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	109	24.9%	106	24.3%	108	24.7%	76	17.4%	38	8.7%	437	13.3%
ASL Bari	335	36.1%	262	28.3%	203	21.9%	88	9.5%	39	4.2%	927	12.0%
ASL Foggia	254	29.1%	293	33.6%	168	19.2%	99	11.3%	59	6.8%	873	26.7%
ASL Lecce	118	30.8%	84	21.9%	94	24.5%	63	16.4%	24	6.3%	383	5.2%
Oncologico	9	6.1%	24	16.2%	33	22.3%	41	27.7%	41	27.7%	148	27.4%
Debellis	14	8.2%	26	15.3%	60	35.3%	42	24.7%	28	16.5%	170	53.1%
Policlinico	176	21.2%	197	23.7%	223	26.9%	140	16.9%	94	11.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	73	21.2%	79	23.0%	83	24.1%	60	17.4%	49	14.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1437	24.5%	1432	24.4%	1517	25.9%	964	16.4%	516	8.8%	5866	15.8%

SONO SODDISFATTO DEI SERVIZI FORNITI DALL'UFFICIO DELL' AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE DELLA MIA AZIENDA.



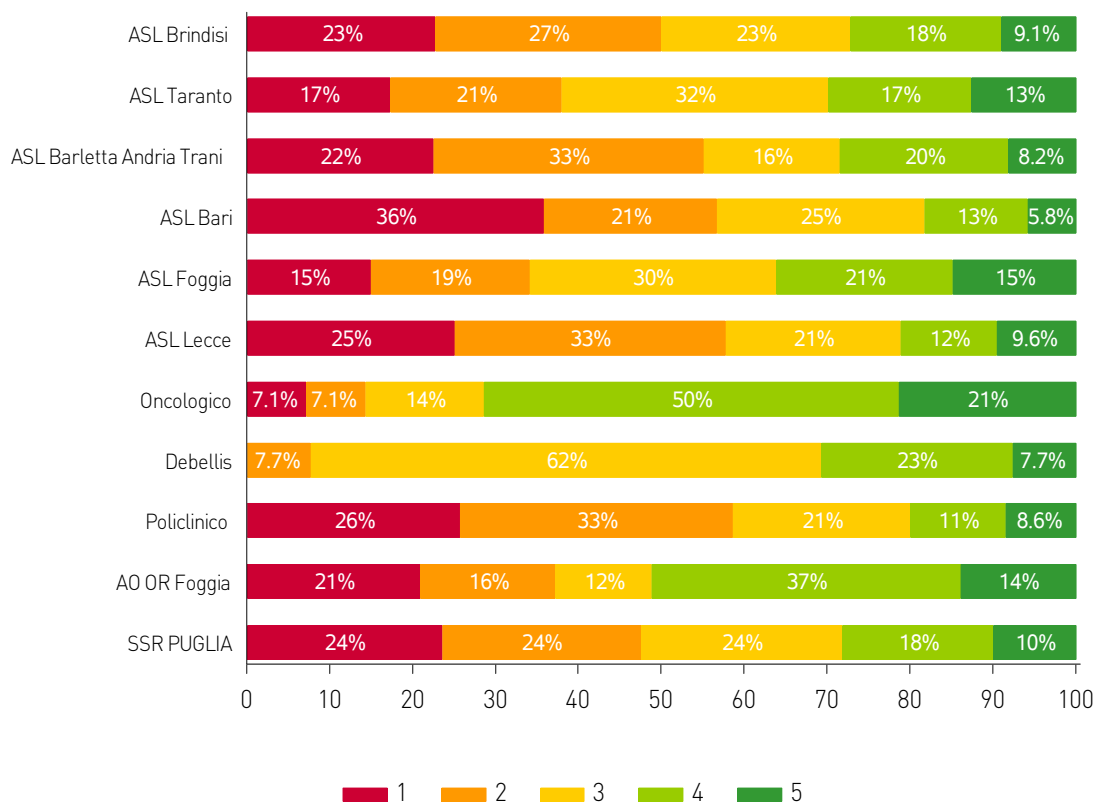
	1	2	3	4	5	Numero questionari					
ASL Brindisi	8	18.2%	14	31.8%	11	25.0%	8	18.2%	3	6.8%	44
ASL Taranto	11	12.8%	16	18.6%	24	27.9%	19	22.1%	16	18.6%	86
ASL Barletta Andria Trani	9	18.0%	12	24.0%	14	28.0%	11	22.0%	4	8.0%	50
ASL Bari	26	22.0%	27	22.9%	36	30.5%	23	19.5%	6	5.1%	118
ASL Foggia	7	13.5%	10	19.2%	10	19.2%	15	28.8%	10	19.2%	52
ASL Lecce	5	9.6%	11	21.2%	14	26.9%	18	34.6%	4	7.7%	52
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	4	26.7%	6	40.0%	15
Debellis	0	0.0%	2	13.3%	5	33.3%	5	33.3%	3	20.0%	15
Policlinico	5	7.4%	19	27.9%	20	29.4%	14	20.6%	10	14.7%	68
AO OR Foggia	6	13.6%	8	18.2%	10	22.7%	10	22.7%	10	22.7%	44
SSR PUGLIA	78	14.3%	120	22.1%	147	27.0%	127	23.3%	72	13.2%	544



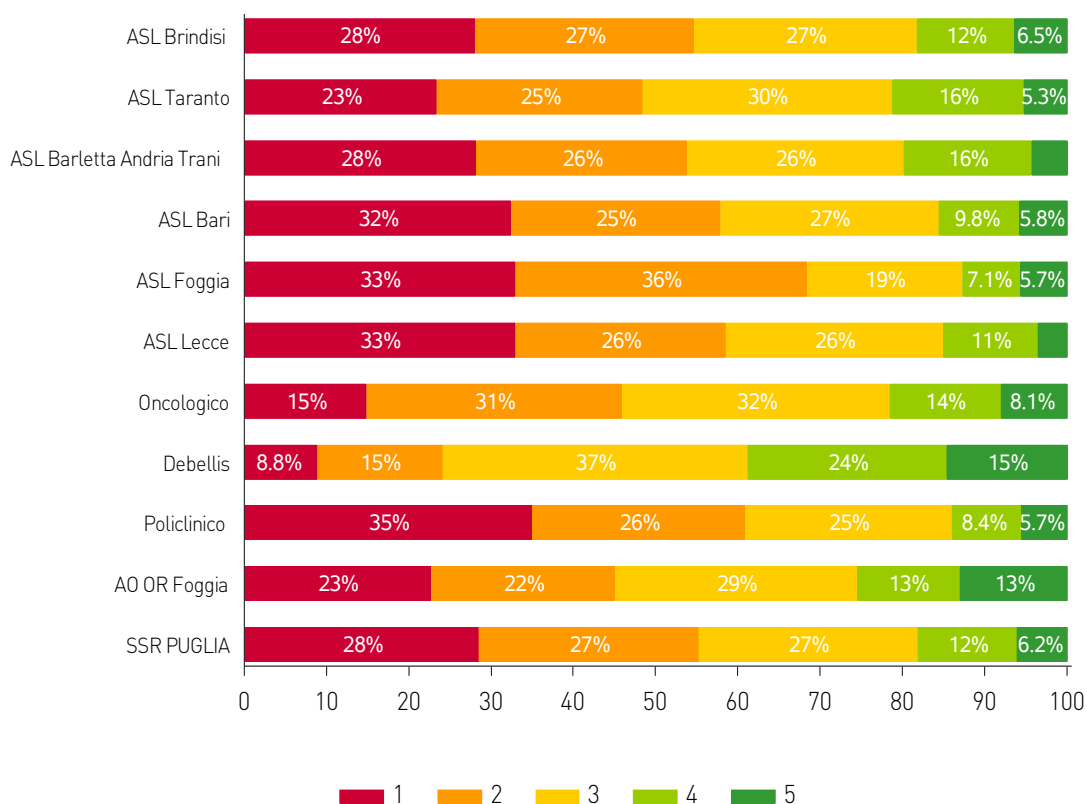


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	81	18.8%	104	24.1%	105	24.3%	87	20.1%	55	12.7%	432	12.1%
ASL Taranto	202	15.3%	238	18.0%	436	33.0%	300	22.7%	146	11.0%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	92	21.1%	92	21.1%	120	27.5%	91	20.8%	42	9.6%	437	13.3%
ASL Bari	182	19.6%	182	19.6%	301	32.5%	171	18.4%	91	9.8%	927	12.0%
ASL Foggia	268	30.7%	287	32.9%	164	18.8%	83	9.5%	71	8.1%	873	26.7%
ASL Lecce	84	21.9%	85	22.2%	96	25.1%	74	19.3%	44	11.5%	383	5.2%
Oncologico	24	16.2%	26	17.6%	47	31.8%	28	18.9%	23	15.5%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	22	12.9%	67	39.4%	38	22.4%	30	17.6%	170	53.1%
Policlinico	203	24.5%	193	23.3%	221	26.6%	125	15.1%	88	10.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	61	17.7%	62	18.0%	94	27.3%	72	20.9%	55	16.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1210	20.6%	1291	22.0%	1651	28.1%	1069	18.2%	645	11.0%	5866	15.8%

## SONO SODDISFATTO DEI SERVIZI FORNITI DALL'UFFICIO ACQUISTI DELLA MIA AZIENDA.

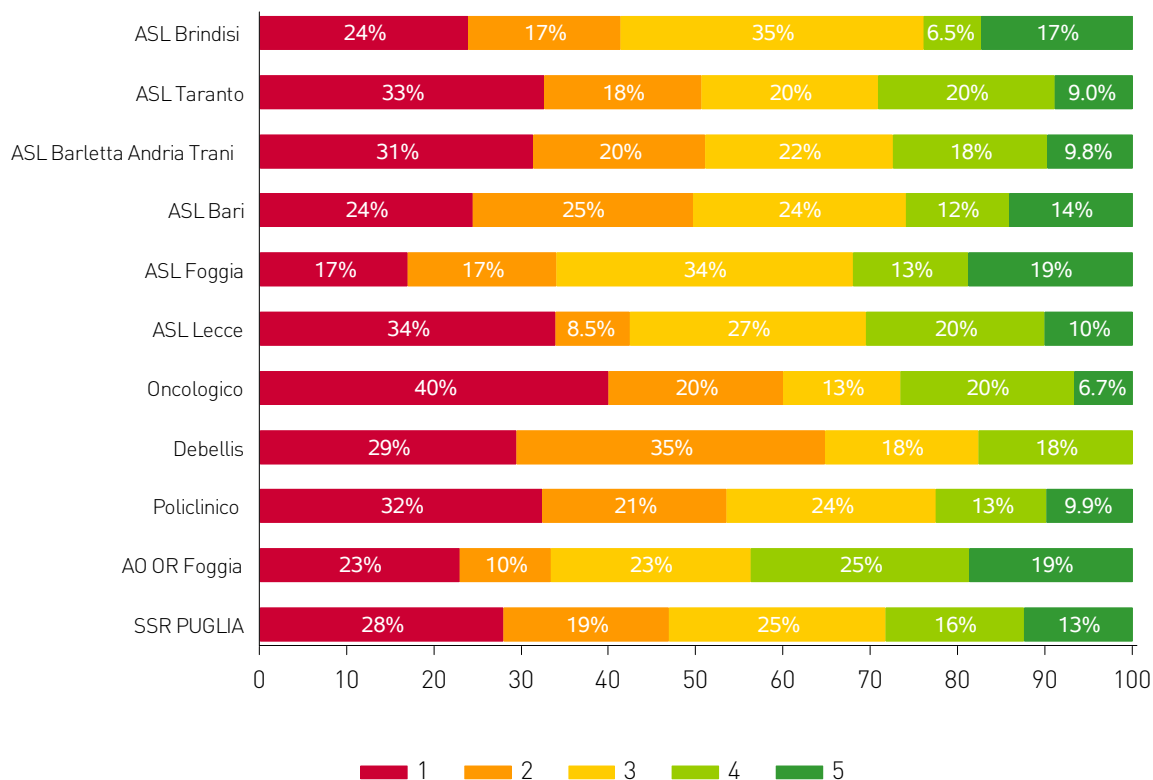


	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	10	22.7%	12	27.3%	10	22.7%	8	18.2%	4	9.1%	44
ASL Taranto	15	17.2%	18	20.7%	28	32.2%	15	17.2%	11	12.6%	87
ASL Barletta Andria Trani	11	22.4%	16	32.7%	8	16.3%	10	20.4%	4	8.2%	49
ASL Bari	43	35.8%	25	20.8%	30	25.0%	15	12.5%	7	5.8%	120
ASL Foggia	7	14.9%	9	19.1%	14	29.8%	10	21.3%	7	14.9%	47
ASL Lecce	13	25.0%	17	32.7%	11	21.2%	6	11.5%	5	9.6%	52
Oncologico	1	7.1%	1	7.1%	2	14.3%	7	50.0%	3	21.4%	14
Debellis	0	0.0%	1	7.7%	8	61.5%	3	23.1%	1	7.7%	13
Policlinico	18	25.7%	23	32.9%	15	21.4%	8	11.4%	6	8.6%	70
AO OR Foggia	9	20.9%	7	16.3%	5	11.6%	16	37.2%	6	14.0%	43
SSR PUGLIA	127	23.6%	129	23.9%	131	24.3%	98	18.2%	54	10.0%	539



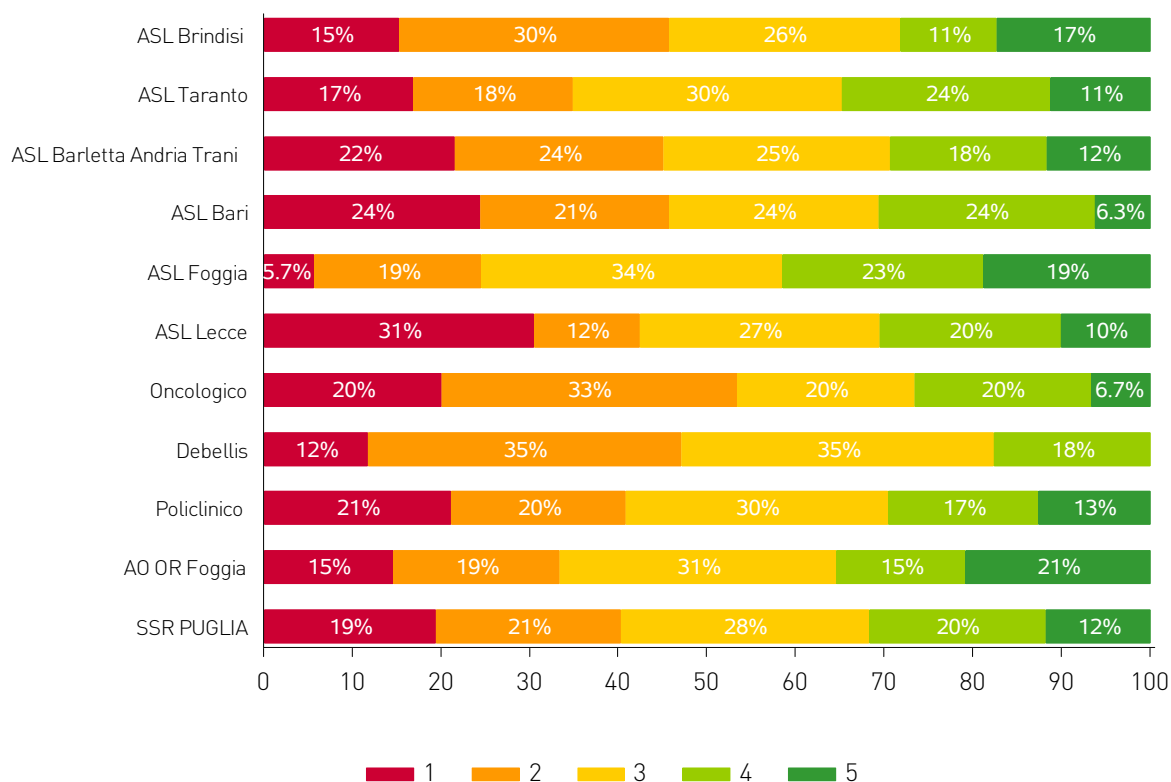
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	121	28.0%	115	26.6%	117	27.1%	51	11.8%	28	6.5%	432	12.1%
ASL Taranto	309	23.4%	330	25.0%	401	30.3%	212	16.0%	70	5.3%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	123	28.1%	112	25.6%	115	26.3%	68	15.6%	19	4.3%	437	13.3%
ASL Bari	300	32.4%	236	25.5%	246	26.5%	91	9.8%	54	5.8%	927	12.0%
ASL Foggia	287	32.9%	310	35.5%	164	18.8%	62	7.1%	50	5.7%	873	26.7%
ASL Lecce	126	32.9%	98	25.6%	101	26.4%	44	11.5%	14	3.7%	383	5.2%
Oncologico	22	14.9%	46	31.1%	48	32.4%	20	13.5%	12	8.1%	148	27.4%
Debellis	15	8.8%	26	15.3%	63	37.1%	41	24.1%	25	14.7%	170	53.1%
Policlinico	290	34.9%	215	25.9%	208	25.1%	70	8.4%	47	5.7%	830	21.6%
AO OR Foggia	78	22.7%	77	22.4%	101	29.4%	43	12.5%	45	13.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1671	28.5%	1565	26.7%	1564	26.7%	702	12.0%	364	6.2%	5866	15.8%

NELLE MIE DECISIONI SONO SUPPORTATO DAI DATI E DALLE INFORMAZIONI FORNITE DAL CONTROLLO DI GESTIONE.



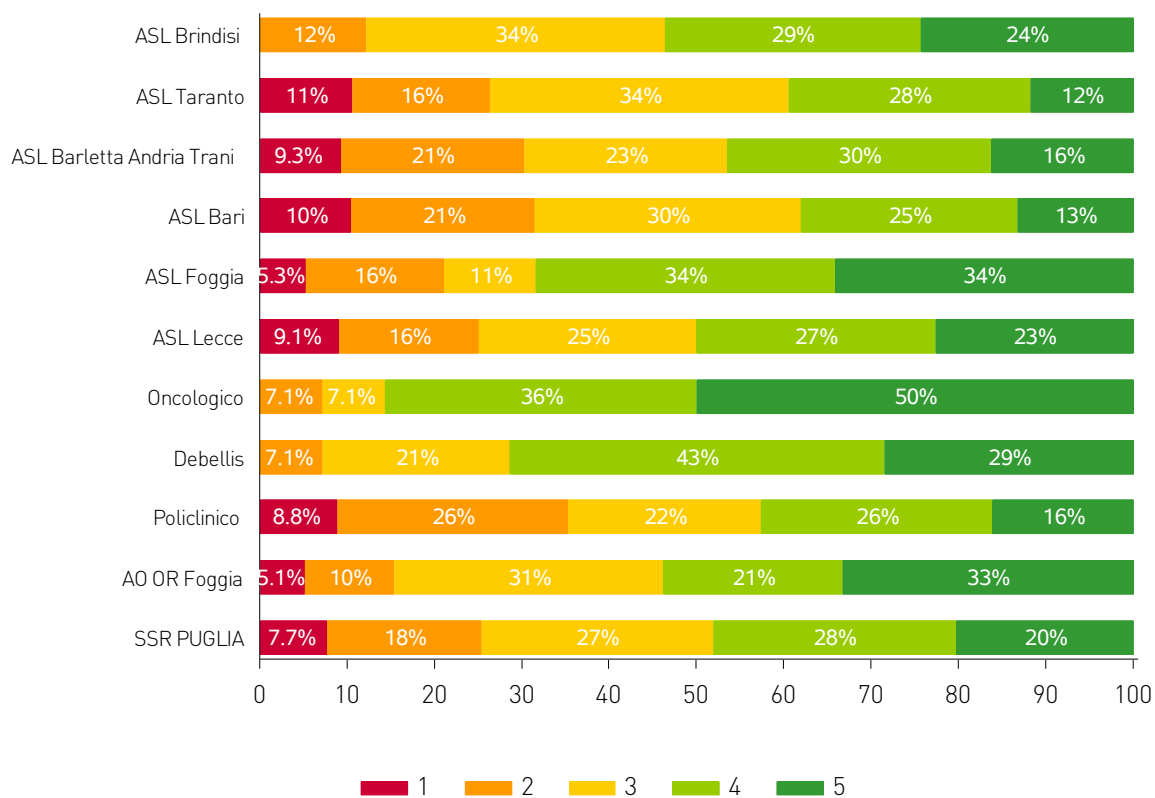
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	11 23.9%	8 17.4%	16 34.8%	3 6.5%	8 17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	29 32.6%	16 18.0%	18 20.2%	18 20.2%	8 9.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	16 31.4%	10 19.6%	11 21.6%	9 17.6%	5 9.8%	51	38.4%
ASL Bari	31 24.4%	32 25.2%	31 24.4%	15 11.8%	18 14.2%	127	27.9%
ASL Foggia	9 17.0%	9 17.0%	18 34.0%	7 13.2%	10 18.9%	53	45.7%
ASL Lecce	20 33.9%	5 8.5%	16 27.1%	12 20.3%	6 10.2%	59	14.9%
Oncologico	6 40.0%	3 20.0%	2 13.3%	3 20.0%	1 6.7%	15	39.5%
Debellis	5 29.4%	6 35.3%	3 17.6%	3 17.6%	0 0.0%	17	53.1%
Policlinico	23 32.4%	15 21.1%	17 23.9%	9 12.7%	7 9.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	11 22.9%	5 10.4%	11 22.9%	12 25.0%	9 18.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	161 28.0%	109 18.9%	143 24.8%	91 15.8%	72 12.5%	576	27.7%

## IL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE SUPPORTA LE ESIGENZE SPECIFICHE DELLA MIA STRUTTURA.



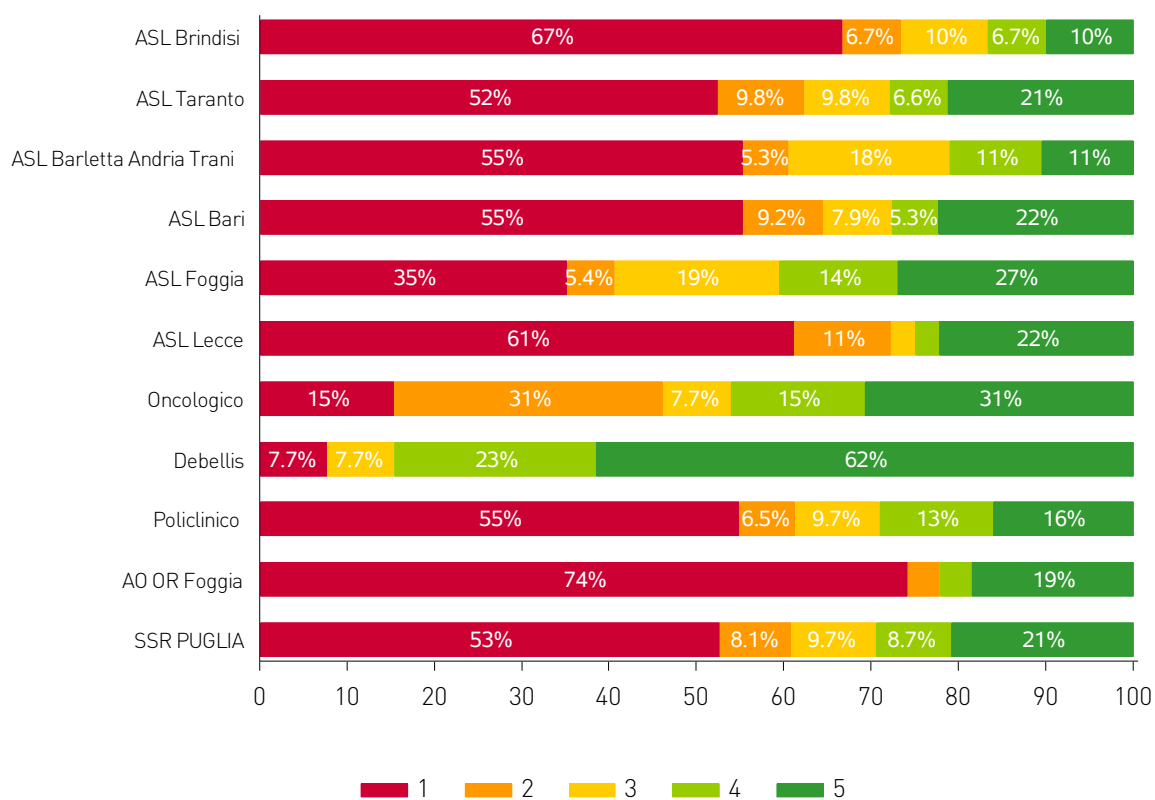
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	7 15.2%	14 30.4%	12 26.1%	5 10.9%	8 17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	15 16.9%	16 18.0%	27 30.3%	21 23.6%	10 11.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	11 21.6%	12 23.5%	13 25.5%	9 17.6%	6 11.8%	51	38.4%
ASL Bari	31 24.4%	27 21.3%	30 23.6%	31 24.4%	8 6.3%	127	27.9%
ASL Foggia	3 5.7%	10 18.9%	18 34.0%	12 22.6%	10 18.9%	53	45.7%
ASL Lecce	18 30.5%	7 11.9%	16 27.1%	12 20.3%	6 10.2%	59	14.9%
Oncologico	3 20.0%	5 33.3%	3 20.0%	3 20.0%	1 6.7%	15	39.5%
Debellis	2 11.8%	6 35.3%	6 35.3%	3 17.6%	0 0.0%	17	53.1%
Policlinico	15 21.1%	14 19.7%	21 29.6%	12 16.9%	9 12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	7 14.6%	9 18.8%	15 31.3%	7 14.6%	10 20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	112 19.4%	120 20.8%	161 28.0%	115 20.0%	68 11.8%	576	27.7%

## L'APPROVVIGIONAMENTO DI FARMACI E DISPOSITIVI AVVIENE CON TEMPESTIVITÀ ED EFFICACIA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
ASL Brindisi	0	0.0%	5	12.2%	14	34.1%	12	29.3%	10	24.4%	41
ASL Taranto	8	10.5%	12	15.8%	26	34.2%	21	27.6%	9	11.8%	76
ASL Barletta Andria Trani	4	9.3%	9	20.9%	10	23.3%	13	30.2%	7	16.3%	43
ASL Bari	11	10.5%	22	21.0%	32	30.5%	26	24.8%	14	13.3%	105
ASL Foggia	2	5.3%	6	15.8%	4	10.5%	13	34.2%	13	34.2%	38
ASL Lecce	4	9.1%	7	15.9%	11	25.0%	12	27.3%	10	22.7%	44
Oncologico	0	0.0%	1	7.1%	1	7.1%	5	35.7%	7	50.0%	14
Debellis	0	0.0%	1	7.1%	3	21.4%	6	42.9%	4	28.6%	14
Policlinico	6	8.8%	18	26.5%	15	22.1%	18	26.5%	11	16.2%	68
AO OR Foggia	2	5.1%	4	10.3%	12	30.8%	8	20.5%	13	33.3%	39
SSR PUGLIA	37	7.7%	85	17.6%	128	26.6%	134	27.8%	98	20.3%	482

NELLA MIA STRUTTURA VIENE UTILIZZATA LA CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA.



	1	2	3	4	5	Numero questionari					
ASL Brindisi	20	66.7%	2	6.7%	3	10.0%	2	6.7%	3	10.0%	30
ASL Taranto	32	52.5%	6	9.8%	6	9.8%	4	6.6%	13	21.3%	61
ASL Barletta Andria Trani	21	55.3%	2	5.3%	7	18.4%	4	10.5%	4	10.5%	38
ASL Bari	42	55.3%	7	9.2%	6	7.9%	4	5.3%	17	22.4%	76
ASL Foggia	13	35.1%	2	5.4%	7	18.9%	5	13.5%	10	27.0%	37
ASL Lecce	22	61.1%	4	11.1%	1	2.8%	1	2.8%	8	22.2%	36
Oncologico	2	15.4%	4	30.8%	1	7.7%	2	15.4%	4	30.8%	13
Debellis	1	7.7%	0	0.0%	1	7.7%	3	23.1%	8	61.5%	13
Policlinico	34	54.8%	4	6.5%	6	9.7%	8	12.9%	10	16.1%	62
AO OR Foggia	20	74.1%	1	3.7%	0	0.0%	1	3.7%	5	18.5%	27
SSR PUGLIA	207	52.7%	32	8.1%	38	9.7%	34	8.7%	82	20.9%	393





# LA MIA AZIENDA

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale nei confronti dell'Azienda nel suo complesso.

Si intende indagare, in particolare, quanto l'Azienda si fa promotrice di azioni di cambiamento e processi di innovazione, servendosi in maniera equilibrata delle risorse a disposizione e favorendo, al tempo stesso, percorsi di crescita professionale strutturati e diffusi.

Le variabili che compongono tale sezione mirano a catturare il livello di generale soddisfazione professionale delle persone e il loro senso di appartenenza all'Azienda di cui fanno parte.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative, condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007b).

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

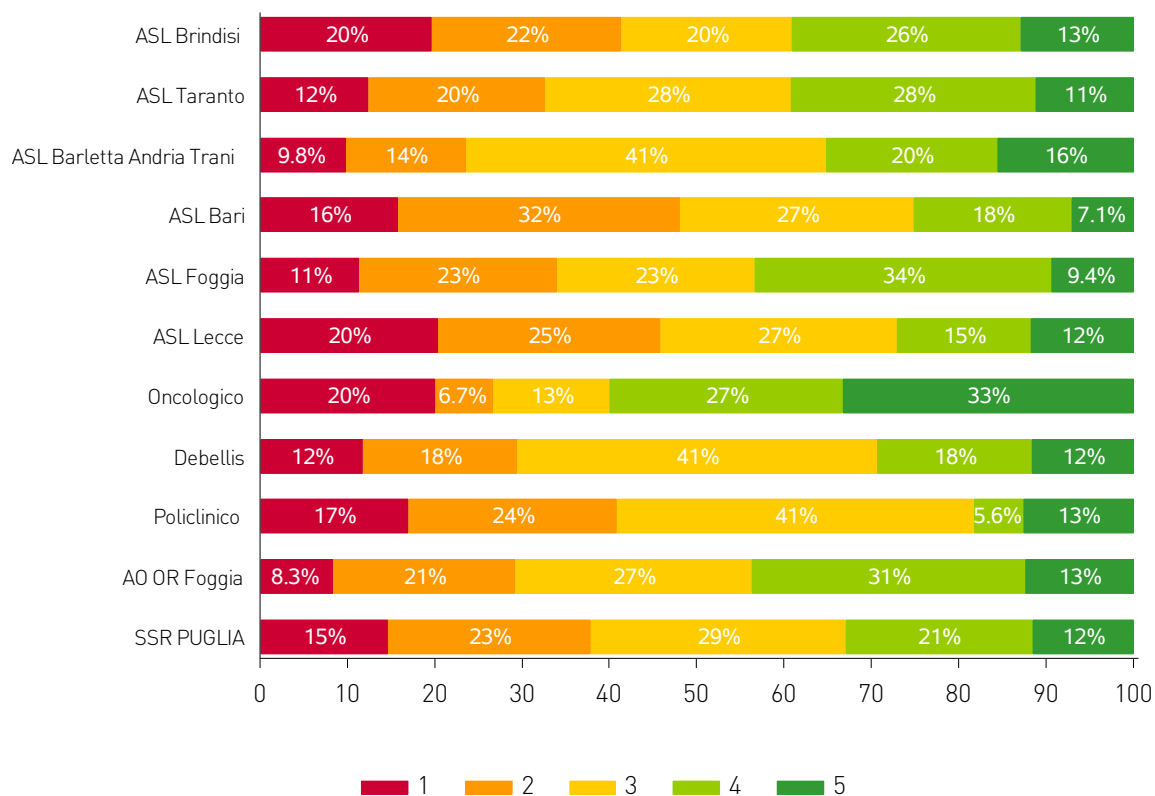
### DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La mia Azienda è attenta ad impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione.
- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni.
- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture.
- La mia Azienda considera la soddisfazione dei bisogni dei pazienti una priorità.
- La mia Azienda è attenta a non creare disuguaglianze di trattamento tra i pazienti.
- Nel caso in cui il paziente abbia problematiche particolari di natura sociale sono previsti interventi specifici per dargli supporto.
- Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia azienda.
- Sono orgoglioso di dire agli altri che lavoro in questa Azienda.
- Mi sento parte di questa Azienda.
- La mia Azienda mi stimola a dare il meglio nel mio lavoro.
- Sono motivato a raggiungere gli obiettivi aziendali.
- Nella mia Azienda il merito è considerato un valore fondamentale.
- Nella mia Azienda viene adeguatamente riconosciuto il contributo professionale di ognuno.

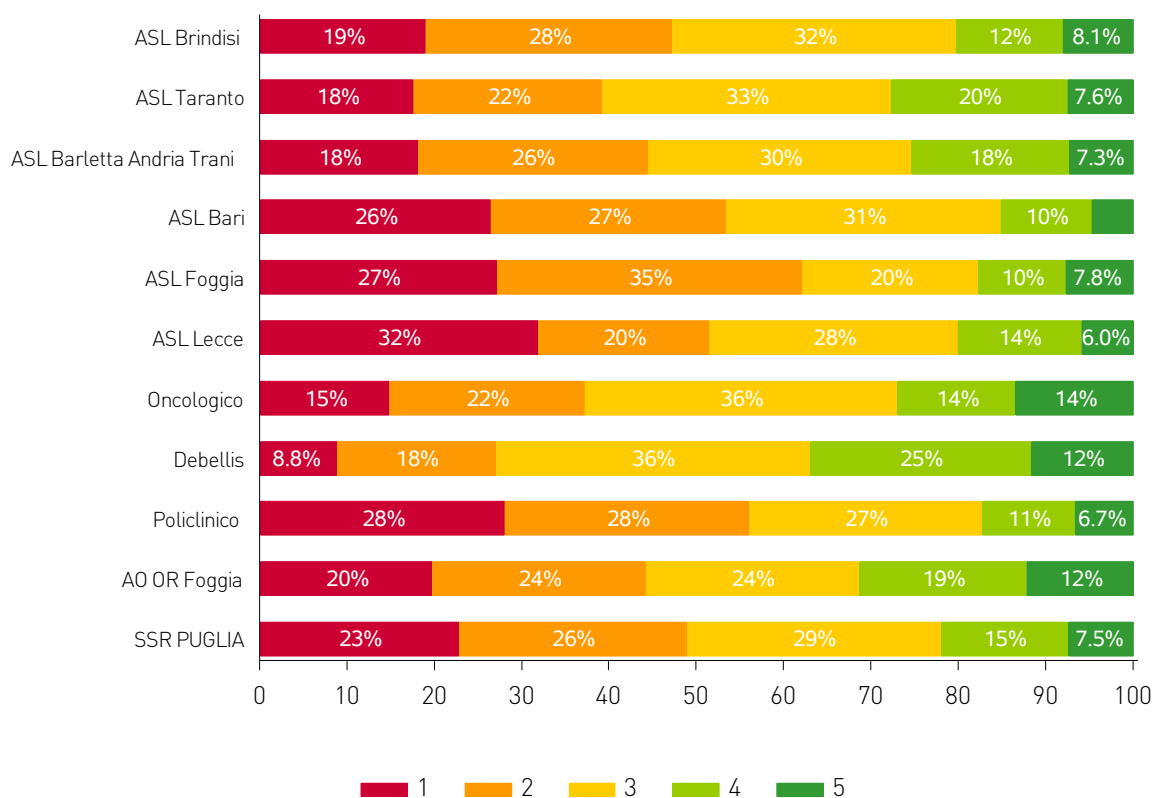
### DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'Azienda

LA MIA AZIENDA È ATTENTA AD IMPIEGARE IN MODO APPROPRIATO LE RISORSE A DISPOSIZIONE.

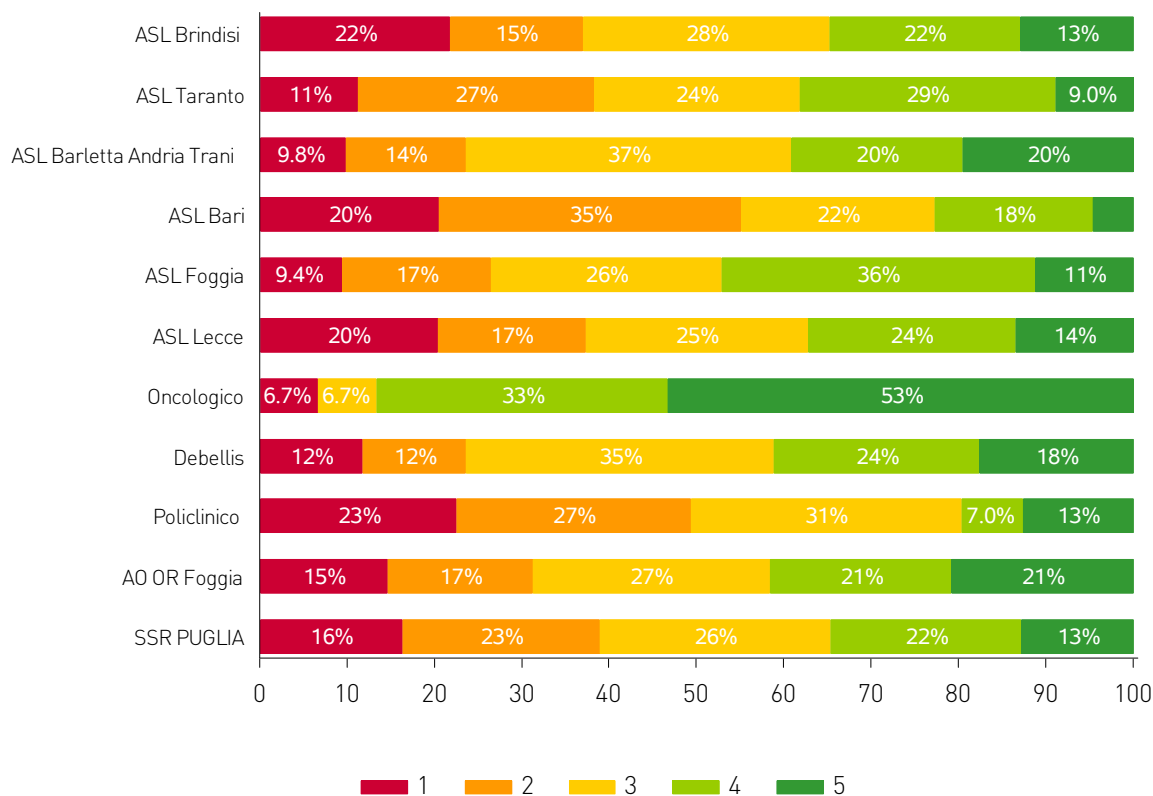


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	9	19.6%	10	21.7%	9	19.6%	12	26.1%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	11	12.4%	18	20.2%	25	28.1%	25	28.1%	10	11.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	7	13.7%	21	41.2%	10	19.6%	8	15.7%	51	38.4%
ASL Bari	20	15.7%	41	32.3%	34	26.8%	23	18.1%	9	7.1%	127	27.9%
ASL Foggia	6	11.3%	12	22.6%	12	22.6%	18	34.0%	5	9.4%	53	45.7%
ASL Lecce	12	20.3%	15	25.4%	16	27.1%	9	15.3%	7	11.9%	59	14.9%
Oncologico	3	20.0%	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	3	17.6%	7	41.2%	3	17.6%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	12	16.9%	17	23.9%	29	40.8%	4	5.6%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	10	20.8%	13	27.1%	15	31.3%	6	12.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	84	14.6%	134	23.3%	168	29.2%	123	21.4%	67	11.6%	576	27.7%

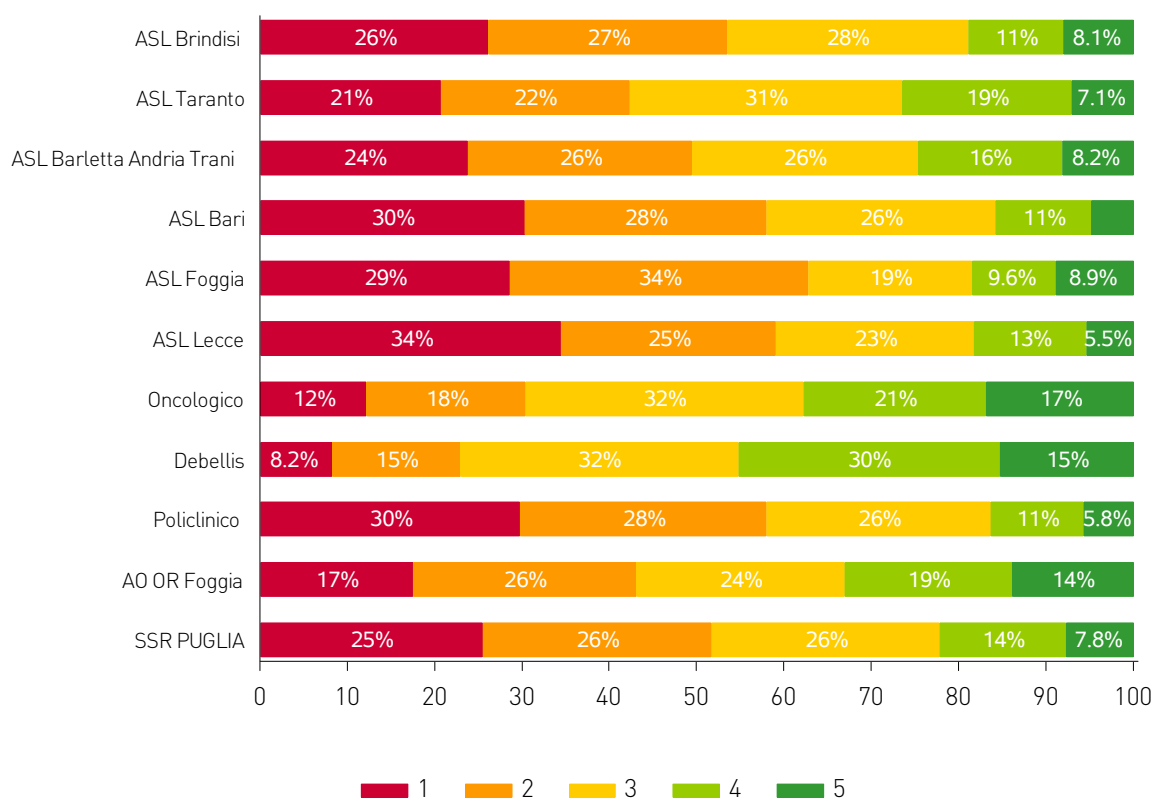


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	82	19.0%	122	28.2%	140	32.4%	53	12.3%	35	8.1%	432	12.1%
ASL Taranto	233	17.6%	285	21.6%	437	33.1%	267	20.2%	100	7.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	79	18.1%	115	26.3%	132	30.2%	79	18.1%	32	7.3%	437	13.3%
ASL Bari	245	26.4%	250	27.0%	291	31.4%	97	10.5%	44	4.7%	927	12.0%
ASL Foggia	237	27.1%	305	34.9%	176	20.2%	87	10.0%	68	7.8%	873	26.7%
ASL Lecce	122	31.9%	75	19.6%	109	28.5%	54	14.1%	23	6.0%	383	5.2%
Oncologico	22	14.9%	33	22.3%	53	35.8%	20	13.5%	20	13.5%	148	27.4%
Debellis	15	8.8%	31	18.2%	61	35.9%	43	25.3%	20	11.8%	170	53.1%
Policlinico	233	28.1%	232	28.0%	221	26.6%	88	10.6%	56	6.7%	830	21.6%
AO OR Foggia	68	19.8%	84	24.4%	84	24.4%	66	19.2%	42	12.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1336	22.8%	1532	26.1%	1704	29.0%	854	14.6%	440	7.5%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA INCORAGGIA CAMBIAMENTI ED INNOVAZIONI.

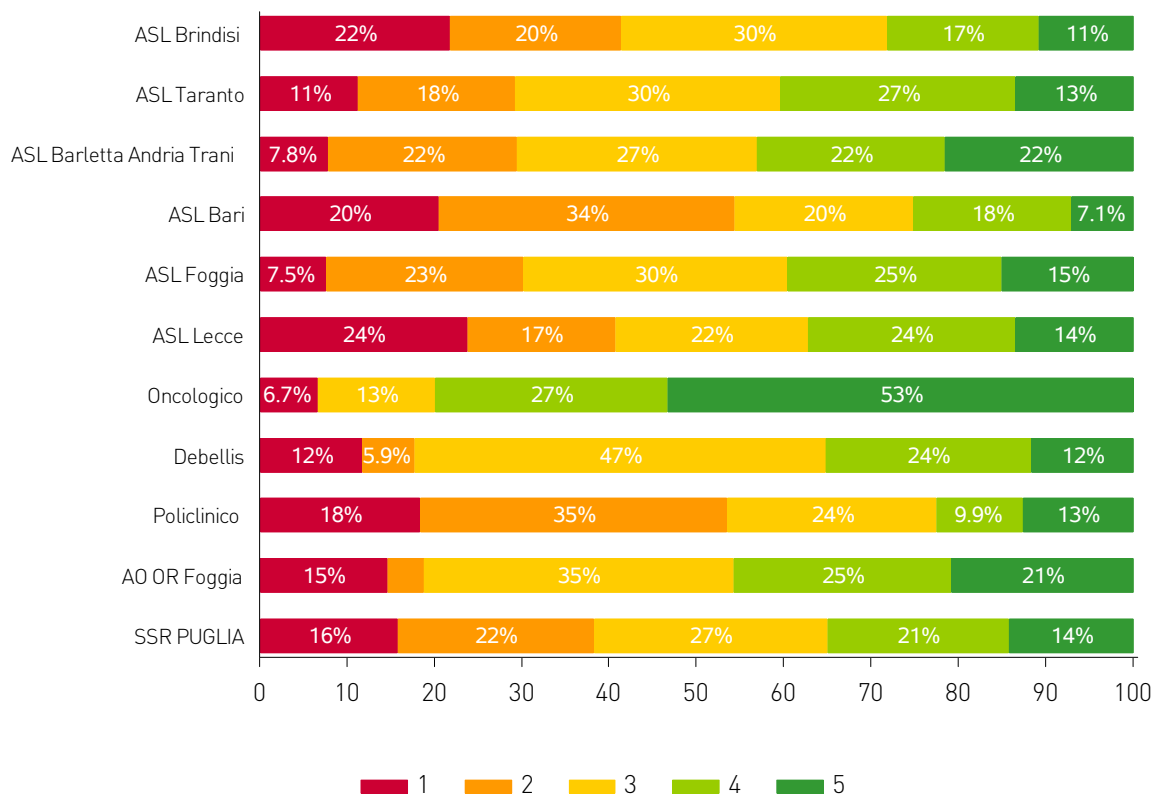


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	9	19.6%	10	21.7%	9	19.6%	12	26.1%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	11	12.4%	18	20.2%	25	28.1%	25	28.1%	10	11.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	7	13.7%	21	41.2%	10	19.6%	8	15.7%	51	27.9%
ASL Bari	20	15.7%	41	32.3%	34	26.8%	23	18.1%	9	7.1%	127	27.9%
ASL Foggia	6	11.3%	12	22.6%	12	22.6%	18	34.0%	5	9.4%	53	45.7%
ASL Lecce	12	20.3%	15	25.4%	16	27.1%	9	15.3%	7	11.9%	59	14.9%
Oncologico	3	20.0%	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	3	17.6%	7	41.2%	3	17.6%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	12	16.9%	17	23.9%	29	40.8%	4	5.6%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	10	20.8%	13	27.1%	15	31.3%	6	12.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	84	14.6%	134	23.3%	168	29.2%	123	21.4%	67	11.6%	576	27.7%

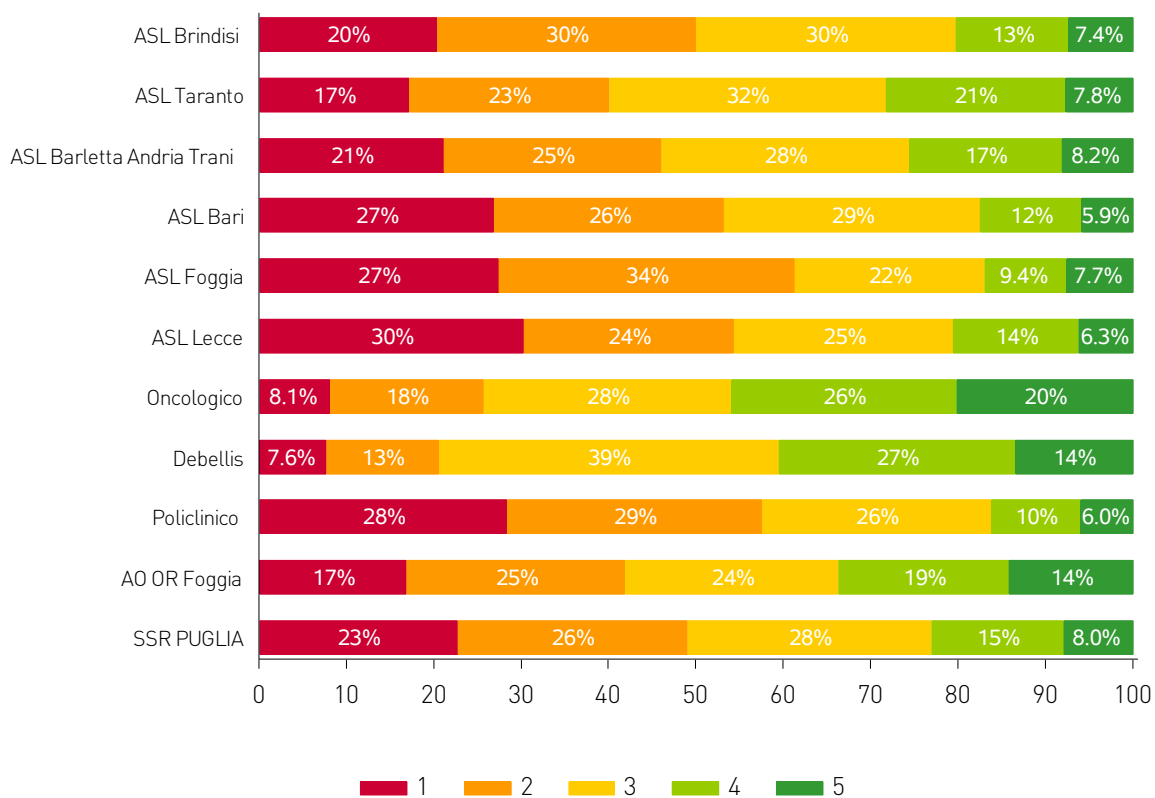


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	113	26.2%	118	27.3%	119	27.5%	47	10.9%	35	8.1%	432	12.1%
ASL Taranto	273	20.7%	286	21.6%	412	31.2%	257	19.4%	94	7.1%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	104	23.8%	112	25.6%	113	25.9%	72	16.5%	36	8.2%	437	13.3%
ASL Bari	281	30.3%	256	27.6%	243	26.2%	102	11.0%	45	4.9%	927	12.0%
ASL Foggia	249	28.5%	299	34.2%	163	18.7%	84	9.6%	78	8.9%	873	26.7%
ASL Lecce	132	34.5%	94	24.5%	87	22.7%	49	12.8%	21	5.5%	383	5.2%
Oncologico	18	12.2%	27	18.2%	47	31.8%	31	20.9%	25	16.9%	148	27.4%
Debellis	14	8.2%	25	14.7%	54	31.8%	51	30.0%	26	15.3%	170	53.1%
Policlinico	247	29.8%	234	28.2%	213	25.7%	88	10.6%	48	5.8%	830	21.6%
AO OR Foggia	60	17.4%	88	25.6%	82	23.8%	66	19.2%	48	14.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1491	25.4%	1539	26.2%	1533	26.1%	847	14.4%	456	7.8%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA INCORAGGIA E FACILITA LA COLLABORAZIONE FRA STRUTTURE.

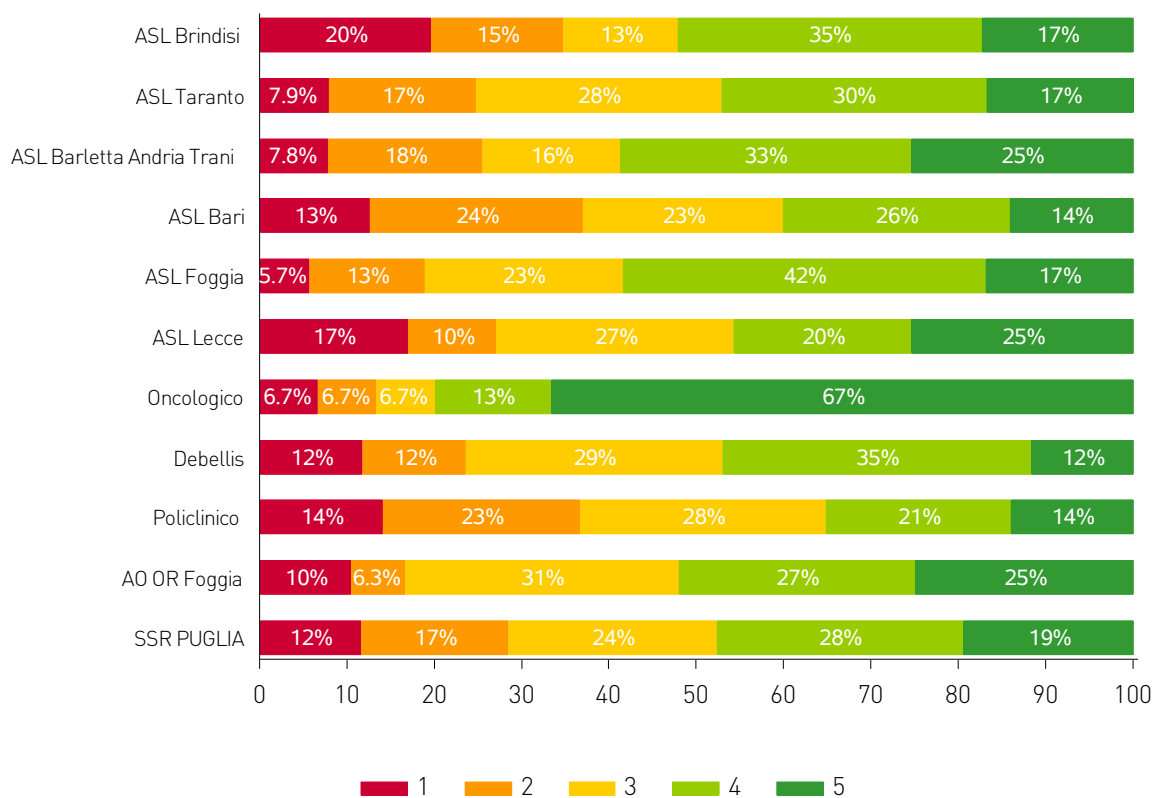


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	10	21.7%	9	19.6%	14	30.4%	8	17.4%	5	10.9%	46	14.1%
ASL Taranto	10	11.2%	16	18.0%	27	30.3%	24	27.0%	12	13.5%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	7.8%	11	21.6%	14	27.5%	11	21.6%	11	21.6%	51	38.4%
ASL Bari	26	20.5%	43	33.9%	26	20.5%	23	18.1%	9	7.1%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	12	22.6%	16	30.2%	13	24.5%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	14	23.7%	10	16.9%	13	22.0%	14	23.7%	8	13.6%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	8	53.3%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	1	5.9%	8	47.1%	4	23.5%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	13	18.3%	25	35.2%	17	23.9%	7	9.9%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	7	14.6%	2	4.2%	17	35.4%	12	25.0%	10	20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	91	15.8%	129	22.4%	154	26.7%	120	20.8%	82	14.2%	576	27.7%



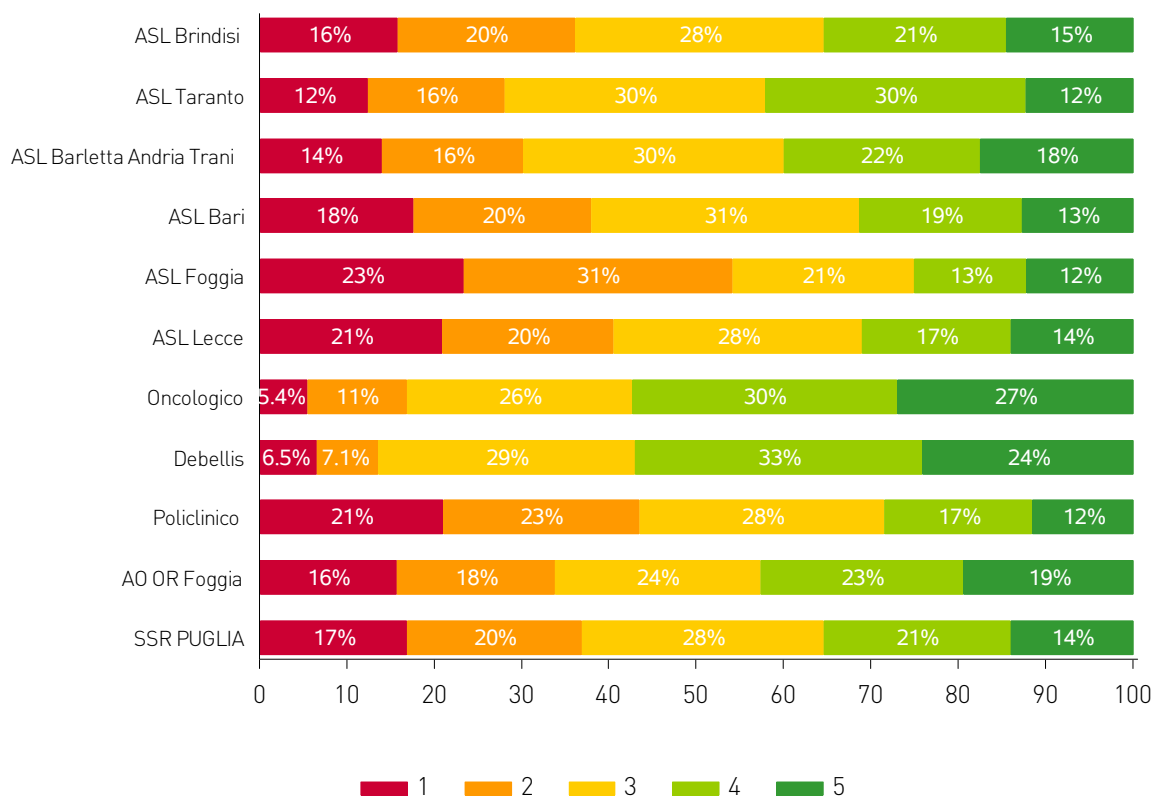
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	88	20.4%	128	29.6%	128	29.6%	56	13.0%	32	7.4%	432	12.1%
ASL Taranto	227	17.2%	302	22.8%	418	31.6%	272	20.6%	103	7.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	92	21.1%	109	24.9%	124	28.4%	76	17.4%	36	8.2%	437	13.3%
ASL Bari	249	26.9%	244	26.3%	271	29.2%	108	11.7%	55	5.9%	927	12.0%
ASL Foggia	239	27.4%	296	33.9%	189	21.6%	82	9.4%	67	7.7%	873	26.7%
ASL Lecce	116	30.3%	92	24.0%	96	25.1%	55	14.4%	24	6.3%	383	5.2%
Oncologico	12	8.1%	26	17.6%	42	28.4%	38	25.7%	30	20.3%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	22	12.9%	66	38.8%	46	27.1%	23	13.5%	170	53.1%
Policlinico	235	28.3%	242	29.2%	218	26.3%	85	10.2%	50	6.0%	830	21.6%
AO OR Foggia	58	16.9%	86	25.0%	84	24.4%	67	19.5%	49	14.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1329	22.7%	1547	26.4%	1636	27.9%	885	15.1%	469	8.0%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA CONSIDERA LA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEI PAZIENTI UNA PRIORITÀ.



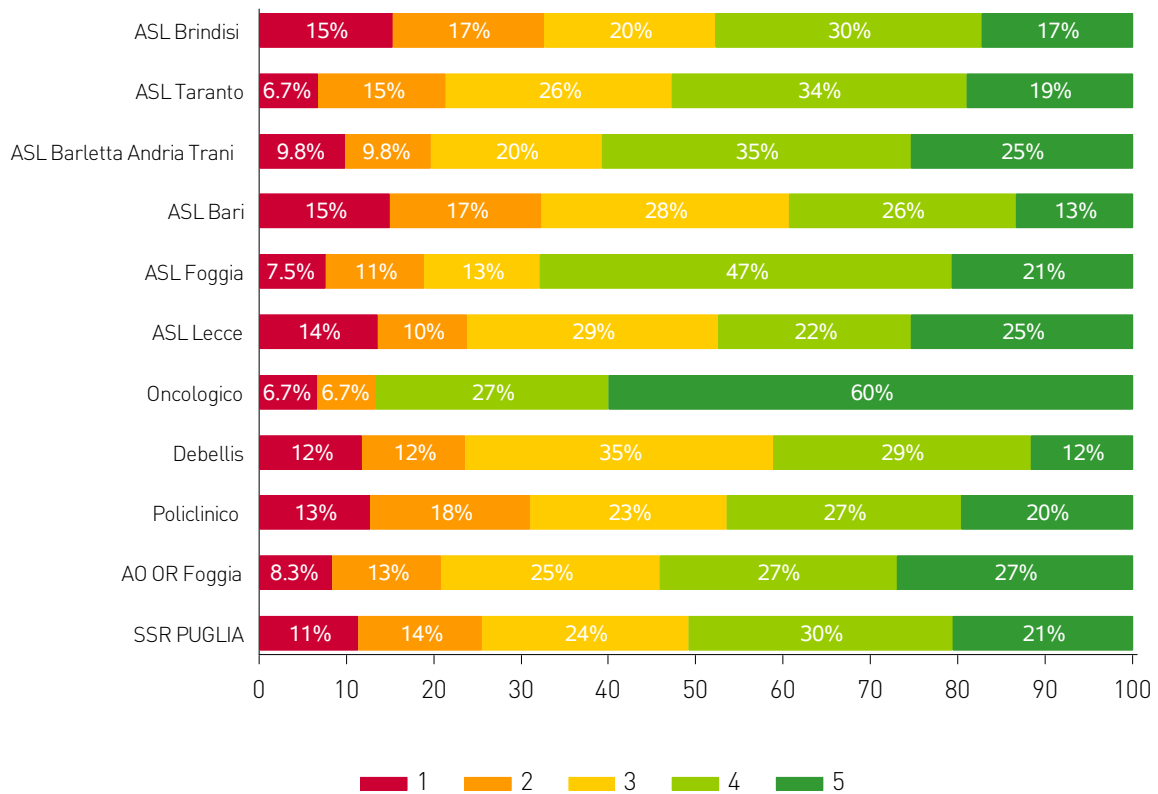
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	9	19.6%	7	15.2%	6	13.0%	16	34.8%	8	17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	7	7.9%	15	16.9%	25	28.1%	27	30.3%	15	16.9%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	7.8%	9	17.6%	8	15.7%	17	33.3%	13	25.5%	51	38.4%
ASL Bari	16	12.6%	31	24.4%	29	22.8%	33	26.0%	18	14.2%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	7	13.2%	12	22.6%	22	41.5%	9	17.0%	53	45.7%
ASL Lecce	10	16.9%	6	10.2%	16	27.1%	12	20.3%	15	25.4%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	2	13.3%	10	66.7%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	2	11.8%	5	29.4%	6	35.3%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	10	14.1%	16	22.5%	20	28.2%	15	21.1%	10	14.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	3	6.3%	15	31.3%	13	27.1%	12	25.0%	48	38.7%
SSR PUGLIA	67	11.6%	97	16.8%	137	23.8%	163	28.3%	112	19.4%	576	27.7%



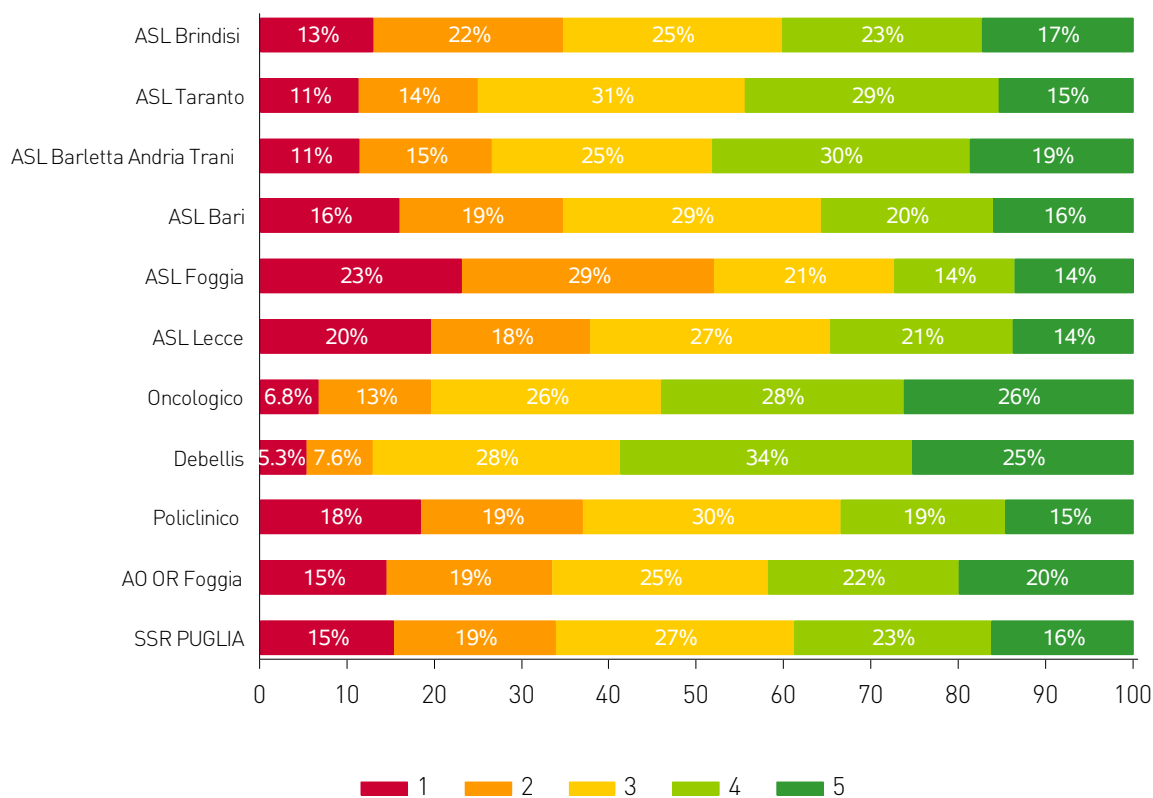


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	68	15.7%	88	20.4%	123	28.5%	90	20.8%	63	14.6%	432	12.1%
ASL Taranto	164	12.4%	206	15.6%	395	29.9%	394	29.8%	163	12.3%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	61	14.0%	71	16.2%	130	29.7%	98	22.4%	77	17.6%	437	13.3%
ASL Bari	163	17.6%	189	20.4%	284	30.6%	173	18.7%	118	12.7%	927	12.0%
ASL Foggia	204	23.4%	268	30.7%	182	20.8%	112	12.8%	107	12.3%	873	26.7%
ASL Lecce	80	20.9%	75	19.6%	109	28.5%	65	17.0%	54	14.1%	383	5.2%
Oncologico	8	5.4%	17	11.5%	38	25.7%	45	30.4%	40	27.0%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	12	7.1%	50	29.4%	56	32.9%	41	24.1%	170	53.1%
Policlinico	174	21.0%	187	22.5%	232	28.0%	141	17.0%	96	11.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	54	15.7%	62	18.0%	81	23.5%	80	23.3%	67	19.5%	344	15.3%
SSR PUGLIA	987	16.8%	1175	20.0%	1624	27.7%	1254	21.4%	826	14.1%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA È ATTENTA A NON CREARE DISUGUAGLIANZE DI TRATTAMENTO TRA I PAZIENTI.

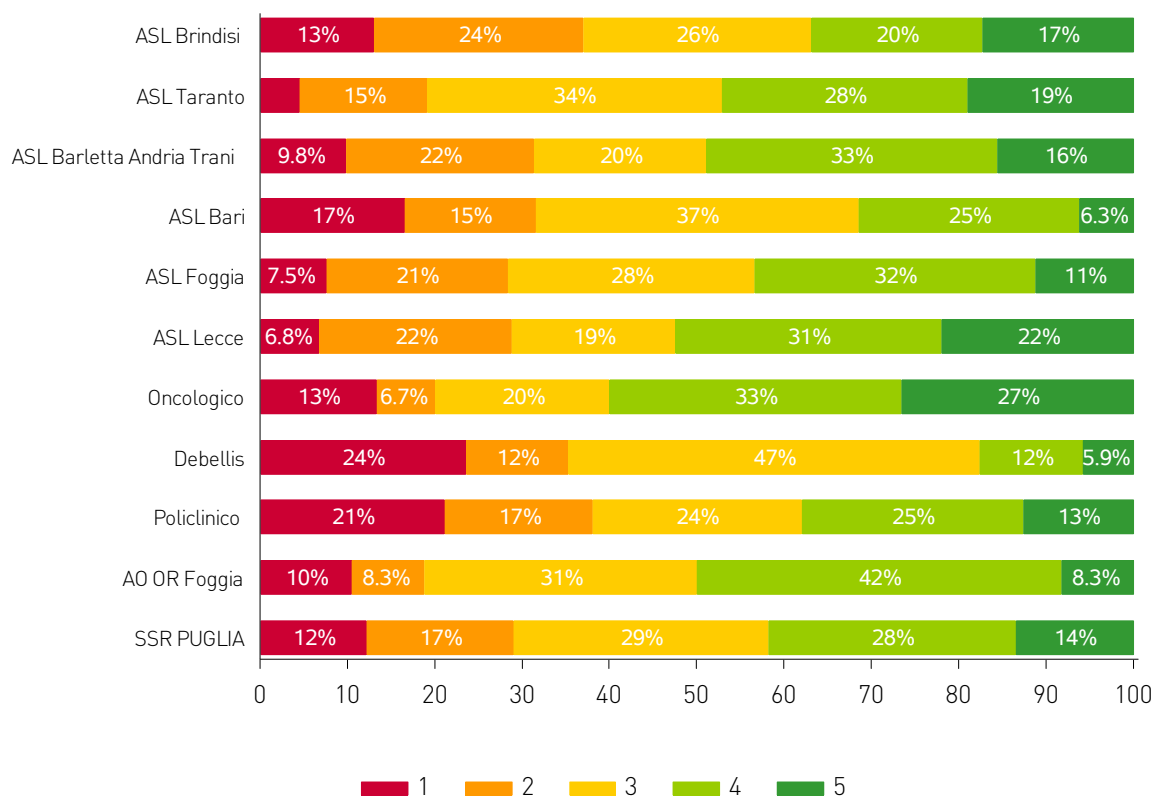


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	7	15.2%	8	17.4%	9	19.6%	14	30.4%	8	17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	6	6.7%	13	14.6%	23	25.8%	30	33.7%	17	19.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	5	9.8%	10	19.6%	18	35.3%	13	25.5%	51	38.4%
ASL Bari	19	15.0%	22	17.3%	36	28.3%	33	26.0%	17	13.4%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	6	11.3%	7	13.2%	25	47.2%	11	20.8%	53	45.7%
ASL Lecce	8	13.6%	6	10.2%	17	28.8%	13	22.0%	15	25.4%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	0	0.0%	4	26.7%	9	60.0%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	2	11.8%	6	35.3%	5	29.4%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	9	12.7%	13	18.3%	16	22.5%	19	26.8%	14	19.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	6	12.5%	12	25.0%	13	27.1%	13	27.1%	48	38.7%
SSR PUGLIA	65	11.3%	82	14.2%	136	23.6%	174	30.2%	119	20.7%	576	27.7%

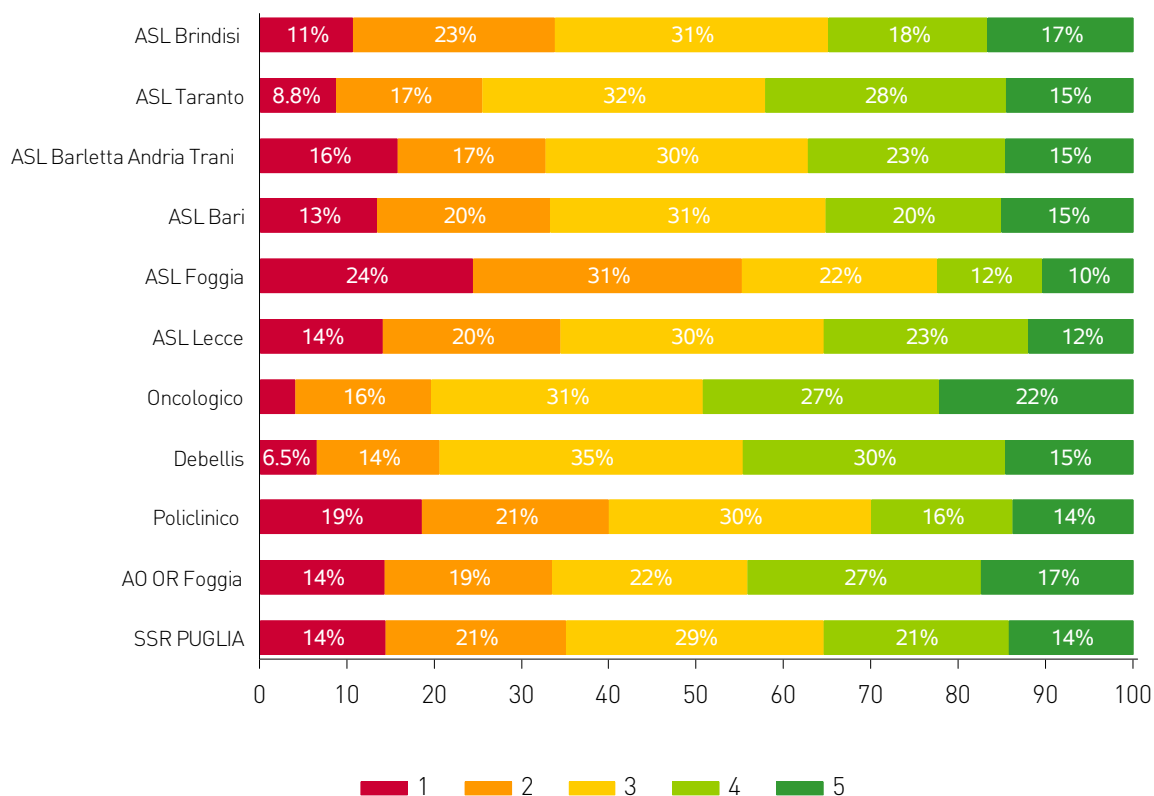


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	56	13.0%	94	21.8%	108	25.0%	99	22.9%	75	17.4%	432	12.1%
ASL Taranto	150	11.3%	180	13.6%	404	30.6%	384	29.0%	204	15.4%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	50	11.4%	66	15.1%	110	25.2%	129	29.5%	82	18.8%	437	13.3%
ASL Bari	148	16.0%	174	18.8%	273	29.4%	183	19.7%	149	16.1%	927	12.0%
ASL Foggia	202	23.1%	252	28.9%	180	20.6%	120	13.7%	119	13.6%	873	26.7%
ASL Lecce	75	19.6%	70	18.3%	105	27.4%	80	20.9%	53	13.8%	383	5.2%
Oncologico	10	6.8%	19	12.8%	39	26.4%	41	27.7%	39	26.4%	148	27.4%
Debellis	9	5.3%	13	7.6%	48	28.2%	57	33.5%	43	25.3%	170	53.1%
Policlinico	153	18.4%	154	18.6%	245	29.5%	156	18.8%	122	14.7%	830	21.6%
AO OR Foggia	50	14.5%	65	18.9%	85	24.7%	75	21.8%	69	20.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	903	15.4%	1087	18.5%	1597	27.2%	1324	22.6%	955	16.3%	5866	15.8%

NEL CASO IN CUI IL PAZIENTE ABBA PROBLEMATICHE PARTICOLARI DI NATURA SOCIALE SONO PREVISTI INTERVENTI SPECIFICI PER DARGLI SUPPORTO.

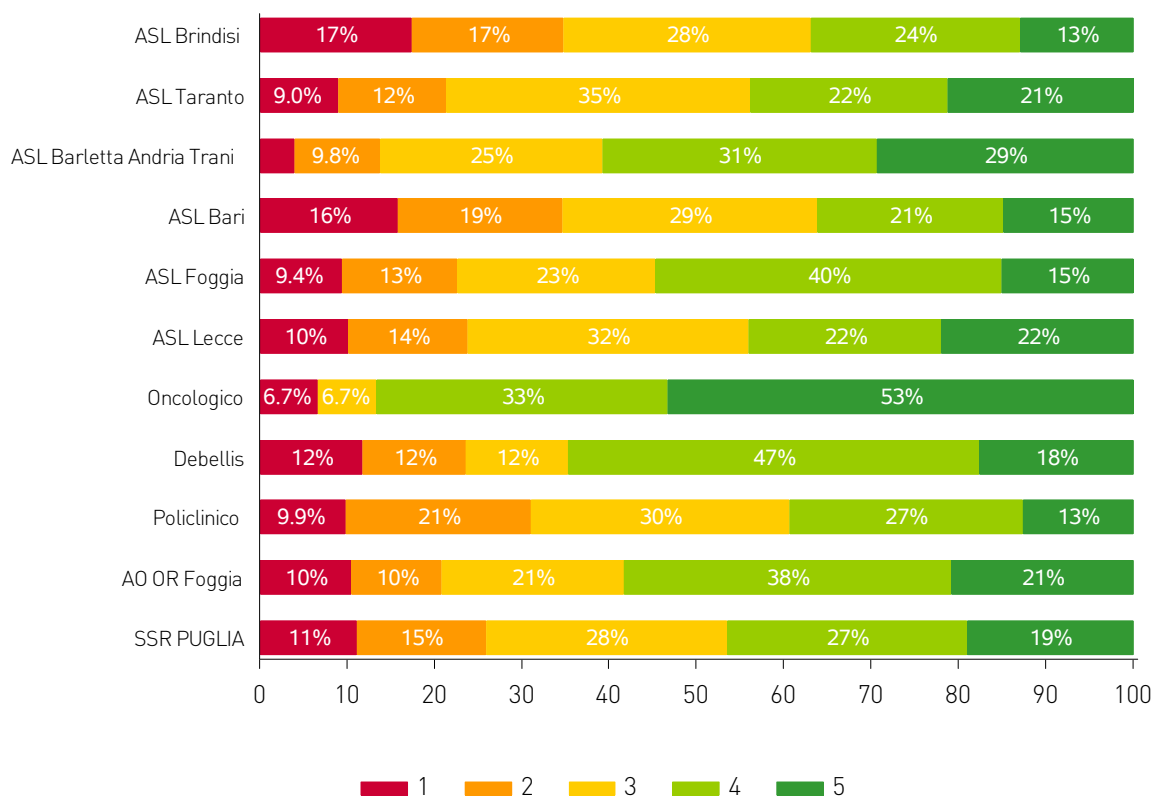


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	6 13.0%	11 23.9%	12 26.1%	9 19.6%	8 17.4%	46	14.1%
ASL Taranto	4 4.5%	13 14.6%	30 33.7%	25 28.1%	17 19.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5 9.8%	11 21.6%	10 19.6%	17 33.3%	8 15.7%	51	38.4%
ASL Bari	21 16.5%	19 15.0%	47 37.0%	32 25.2%	8 6.3%	127	27.9%
ASL Foggia	4 7.5%	11 20.8%	15 28.3%	17 32.1%	6 11.3%	53	45.7%
ASL Lecce	4 6.8%	13 22.0%	11 18.6%	18 30.5%	13 22.0%	59	14.9%
Oncologico	2 13.3%	1 6.7%	3 20.0%	5 33.3%	4 26.7%	15	39.5%
Debellis	4 23.5%	2 11.8%	8 47.1%	2 11.8%	1 5.9%	17	53.1%
Policlinico	15 21.1%	12 16.9%	17 23.9%	18 25.4%	9 12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	5 10.4%	4 8.3%	15 31.3%	20 41.7%	4 8.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	70 12.2%	97 16.8%	168 29.2%	163 28.3%	78 13.5%	576	27.7%

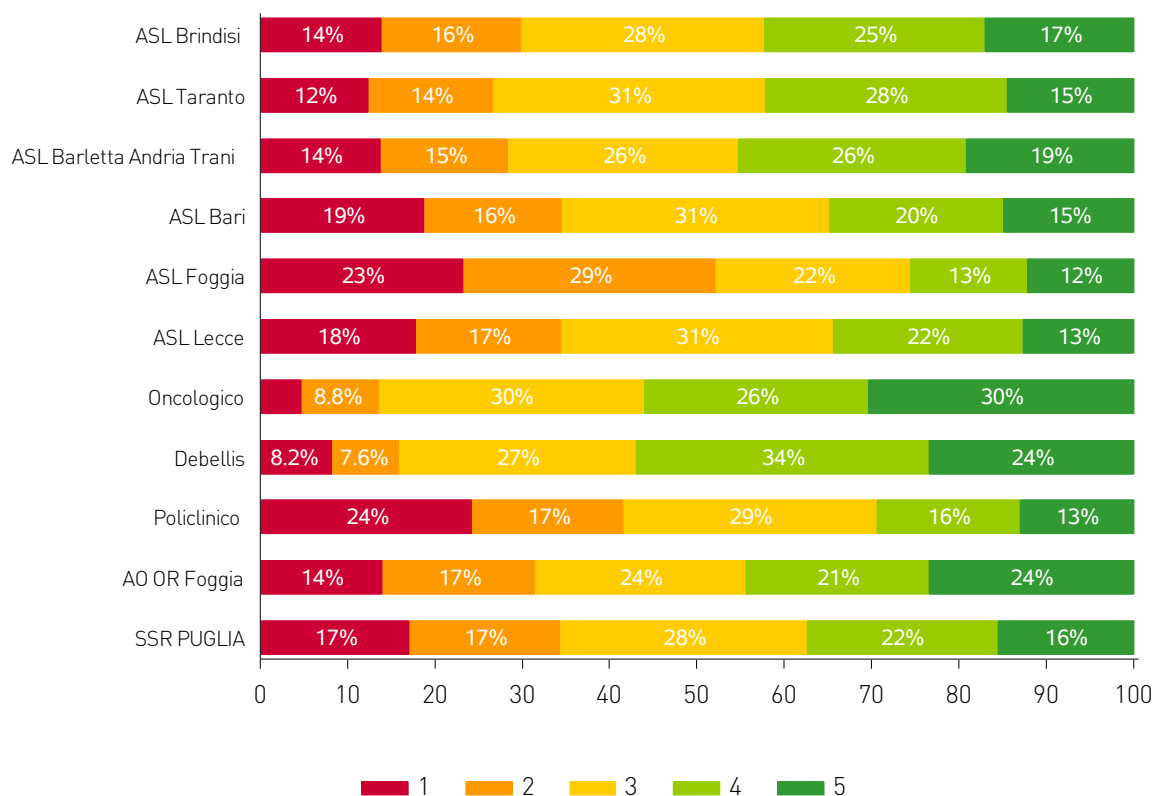


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	46	10.6%	100	23.1%	135	31.3%	79	18.3%	72	16.7%	432	12.1%
ASL Taranto	116	8.8%	221	16.7%	427	32.3%	365	27.6%	193	14.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	69	15.8%	74	16.9%	131	30.0%	99	22.7%	64	14.6%	437	13.3%
ASL Bari	125	13.5%	183	19.7%	292	31.5%	187	20.2%	140	15.1%	927	12.0%
ASL Foggia	213	24.4%	269	30.8%	195	22.3%	105	12.0%	91	10.4%	873	26.7%
ASL Lecce	54	14.1%	78	20.4%	115	30.0%	90	23.5%	46	12.0%	383	5.2%
Oncologico	6	4.1%	23	15.5%	46	31.1%	40	27.0%	33	22.3%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	24	14.1%	59	34.7%	51	30.0%	25	14.7%	170	53.1%
Policlinico	154	18.6%	178	21.4%	249	30.0%	134	16.1%	115	13.9%	830	21.6%
AO OR Foggia	49	14.2%	66	19.2%	77	22.4%	92	26.7%	60	17.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	843	14.4%	1216	20.7%	1726	29.4%	1242	21.2%	839	14.3%	5866	15.8%

## CONSIGLIEREI AD UN/A COLLEGA DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.

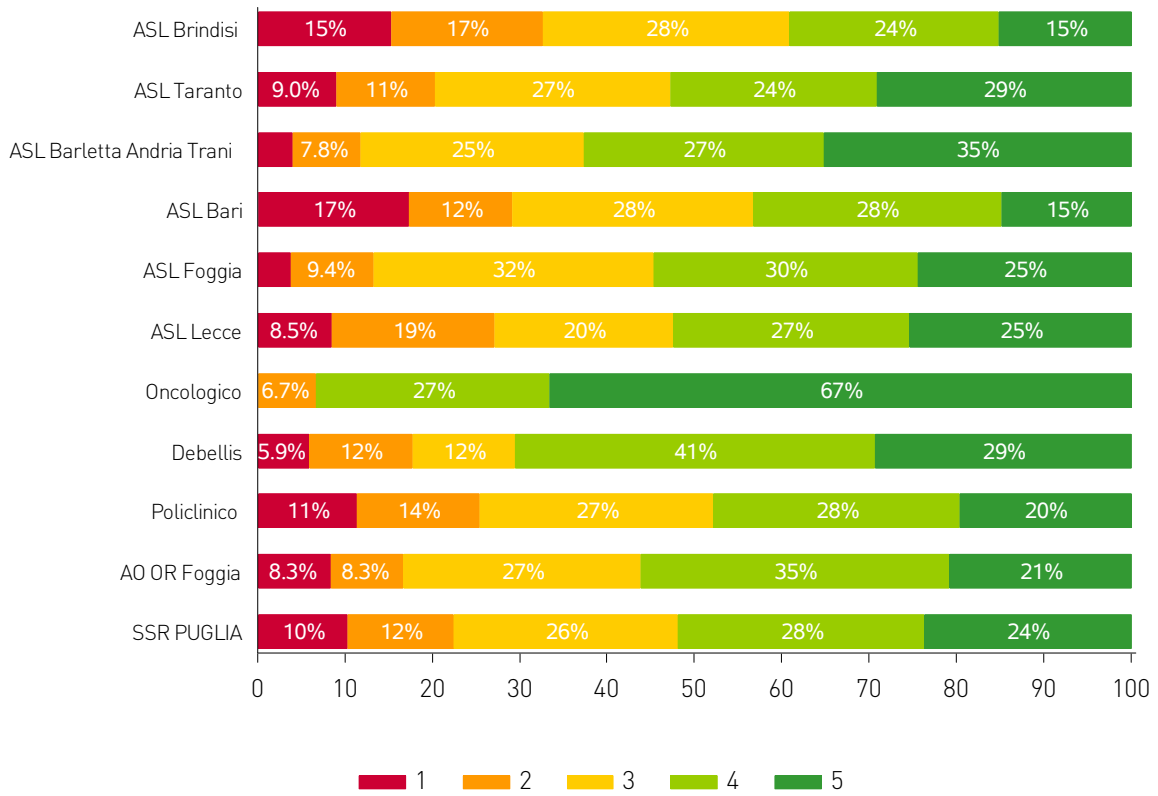


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	8	17.4%	8	17.4%	13	28.3%	11	23.9%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	8	9.0%	11	12.4%	31	34.8%	20	22.5%	19	21.3%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	5	9.8%	13	25.5%	16	31.4%	15	29.4%	51	38.4%
ASL Bari	20	15.7%	24	18.9%	37	29.1%	27	21.3%	19	15.0%	127	27.9%
ASL Foggia	5	9.4%	7	13.2%	12	22.6%	21	39.6%	8	15.1%	53	45.7%
ASL Lecce	6	10.2%	8	13.6%	19	32.2%	13	22.0%	13	22.0%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%	5	33.3%	8	53.3%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	2	11.8%	2	11.8%	8	47.1%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	7	9.9%	15	21.1%	21	29.6%	19	26.8%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	5	10.4%	10	20.8%	18	37.5%	10	20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	64	11.1%	85	14.8%	159	27.6%	158	27.4%	110	19.1%	576	27.7%



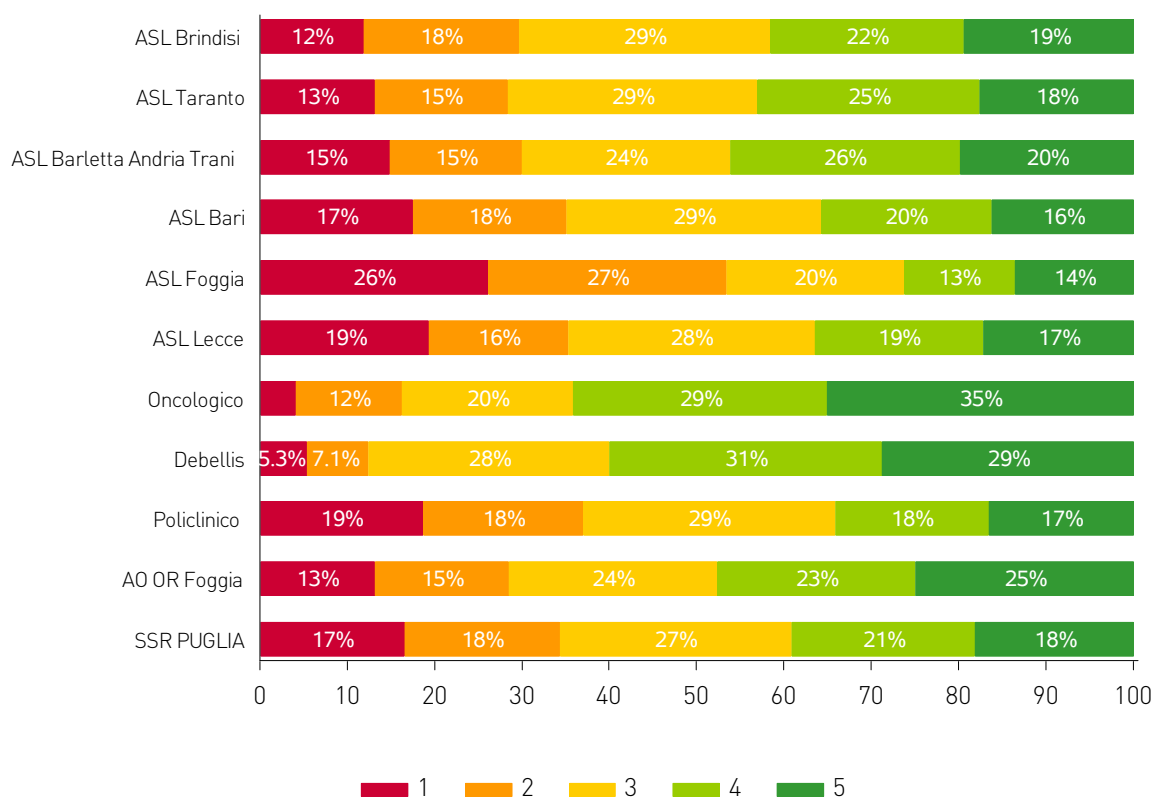
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	60	13.9%	69	16.0%	120	27.8%	109	25.2%	74	17.1%	432	12.1%
ASL Taranto	163	12.3%	189	14.3%	411	31.1%	366	27.7%	193	14.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	60	13.7%	64	14.6%	115	26.3%	114	26.1%	84	19.2%	437	13.3%
ASL Bari	174	18.8%	146	15.7%	283	30.5%	185	20.0%	139	15.0%	927	12.0%
ASL Foggia	203	23.3%	252	28.9%	194	22.2%	117	13.4%	107	12.3%	873	26.7%
ASL Lecce	68	17.8%	64	16.7%	119	31.1%	83	21.7%	49	12.8%	383	5.2%
Oncologico	7	4.7%	13	8.8%	45	30.4%	38	25.7%	45	30.4%	148	27.4%
Debellis	14	8.2%	13	7.6%	46	27.1%	57	33.5%	40	23.5%	170	53.1%
Policlinico	201	24.2%	144	17.3%	240	28.9%	136	16.4%	109	13.1%	830	21.6%
AO OR Foggia	48	14.0%	60	17.4%	83	24.1%	72	20.9%	81	23.5%	344	15.3%
SSR PUGLIA	998	17.0%	1014	17.3%	1656	28.2%	1277	21.8%	921	15.7%	5866	15.8%

SONO ORGOGLIOSO DI DIRE AGLI ALTRI CHE LAVORO IN QUESTA AZIENDA.



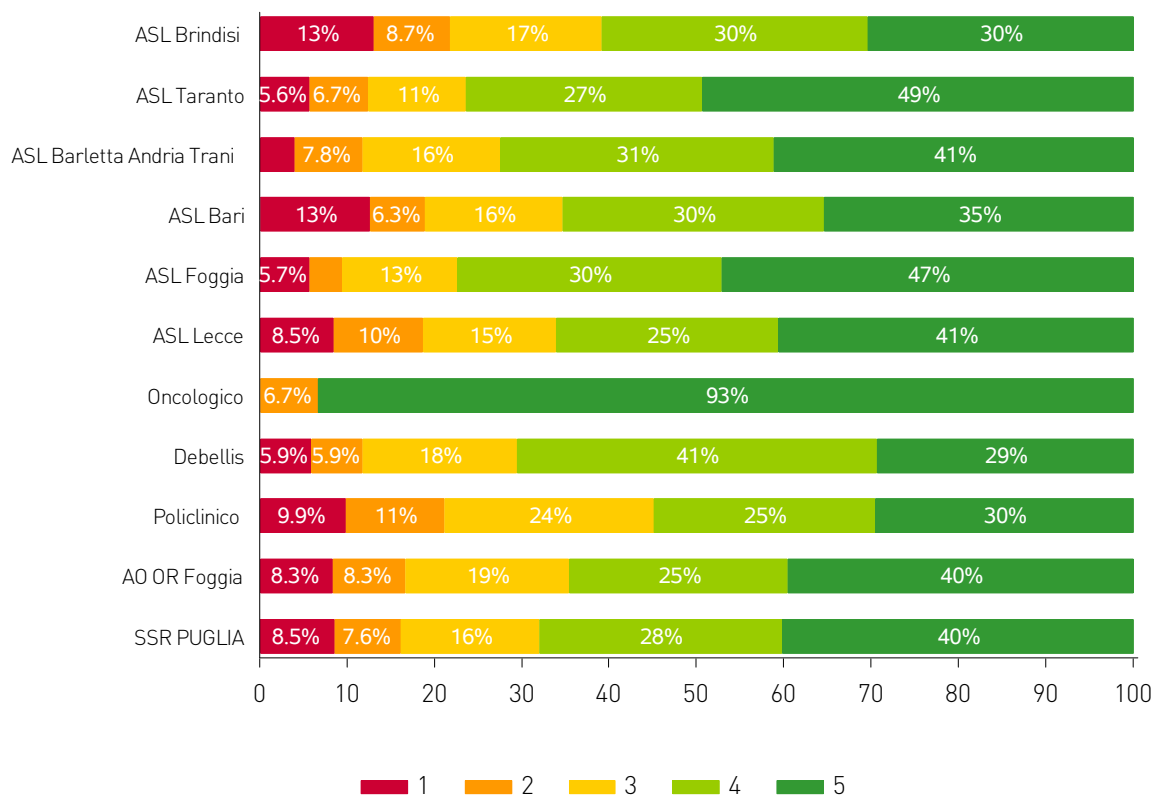
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	7 15.2%	8 17.4%	13 28.3%	11 23.9%	7 15.2%	46	14.1%
ASL Taranto	8 9.0%	10 11.2%	24 27.0%	21 23.6%	26 29.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2 3.9%	4 7.8%	13 25.5%	14 27.5%	18 35.3%	51	38.4%
ASL Bari	22 17.3%	15 11.8%	35 27.6%	36 28.3%	19 15.0%	127	27.9%
ASL Foggia	2 3.8%	5 9.4%	17 32.1%	16 30.2%	13 24.5%	53	45.7%
ASL Lecce	5 8.5%	11 18.6%	12 20.3%	16 27.1%	15 25.4%	59	14.9%
Oncologico	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	4 26.7%	10 66.7%	15	39.5%
Debellis	1 5.9%	2 11.8%	2 11.8%	7 41.2%	5 29.4%	17	53.1%
Policlinico	8 11.3%	10 14.1%	19 26.8%	20 28.2%	14 19.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	4 8.3%	4 8.3%	13 27.1%	17 35.4%	10 20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	59 10.2%	70 12.2%	148 25.7%	162 28.1%	137 23.8%	576	27.7%



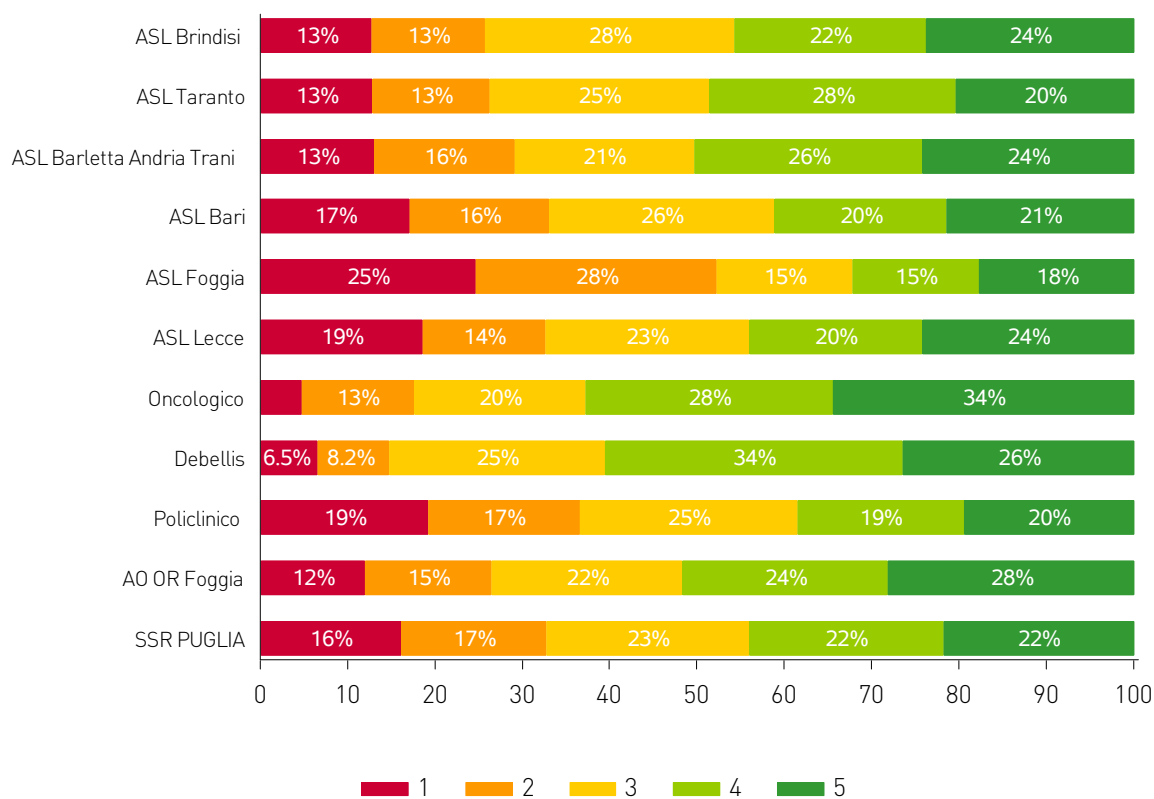


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	51	11.8%	77	17.8%	124	28.7%	96	22.2%	84	19.4%	432	12.1%
ASL Taranto	173	13.1%	202	15.3%	377	28.5%	337	25.5%	233	17.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	65	14.9%	66	15.1%	104	23.8%	115	26.3%	87	19.9%	437	13.3%
ASL Bari	162	17.5%	163	17.6%	270	29.1%	181	19.5%	151	16.3%	927	12.0%
ASL Foggia	228	26.1%	238	27.3%	177	20.3%	111	12.7%	119	13.6%	873	26.7%
ASL Lecce	74	19.3%	61	15.9%	108	28.2%	74	19.3%	66	17.2%	383	5.2%
Oncologico	6	4.1%	18	12.2%	29	19.6%	43	29.1%	52	35.1%	148	27.4%
Debellis	9	5.3%	12	7.1%	47	27.6%	53	31.2%	49	28.8%	170	53.1%
Policlinico	155	18.7%	152	18.3%	239	28.8%	146	17.6%	138	16.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	45	13.1%	53	15.4%	82	23.8%	78	22.7%	86	25.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	968	16.5%	1042	17.8%	1557	26.5%	1234	21.0%	1065	18.2%	5866	15.8%

## MI SENTO PARTE DI QUESTA AZIENDA.

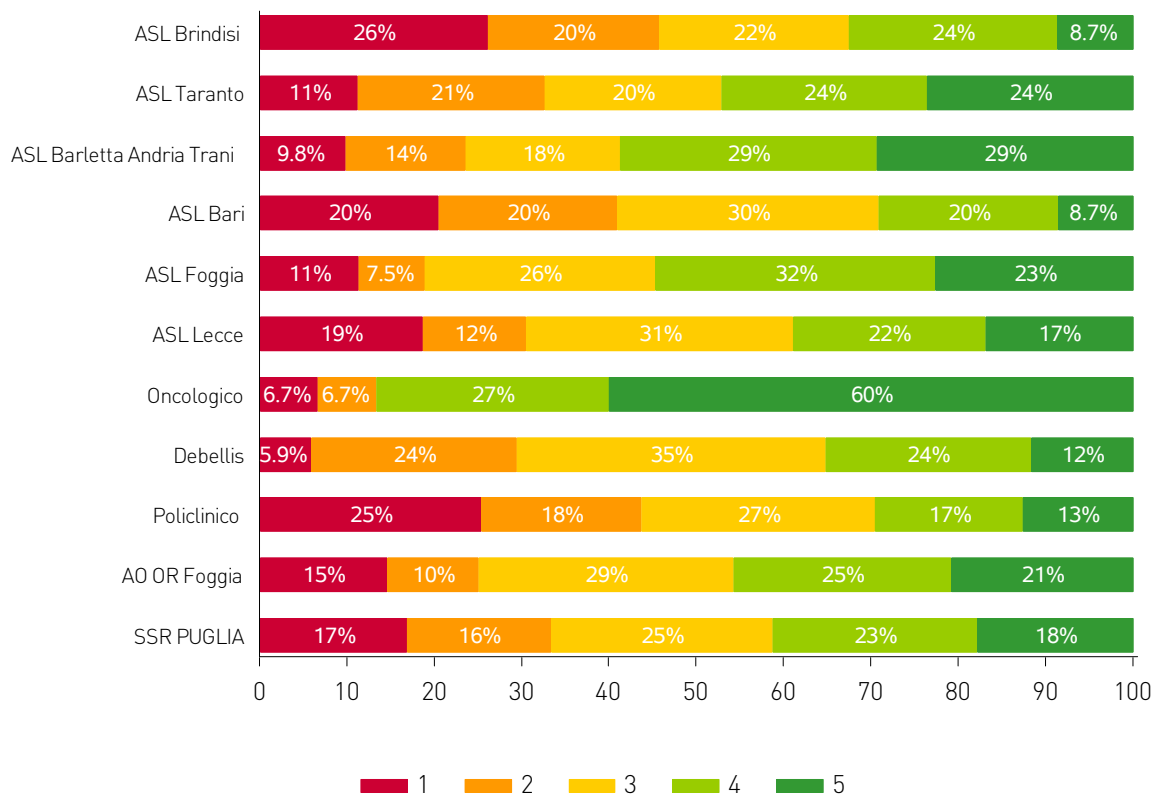


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.0%	4	8.7%	8	17.4%	14	30.4%	14	30.4%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	6	6.7%	10	11.2%	24	27.0%	44	49.4%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	4	7.8%	8	15.7%	16	31.4%	21	41.2%	51	38.4%
ASL Bari	16	12.6%	8	6.3%	20	15.7%	38	29.9%	45	35.4%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	2	3.8%	7	13.2%	16	30.2%	25	47.2%	53	45.7%
ASL Lecce	5	8.5%	6	10.2%	9	15.3%	15	25.4%	24	40.7%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	14	93.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	1	5.9%	3	17.6%	7	41.2%	5	29.4%	17	53.1%
Policlinico	7	9.9%	8	11.3%	17	23.9%	18	25.4%	21	29.6%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	4	8.3%	9	18.8%	12	25.0%	19	39.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	49	8.5%	44	7.6%	91	15.8%	160	27.8%	232	40.3%	576	27.7%

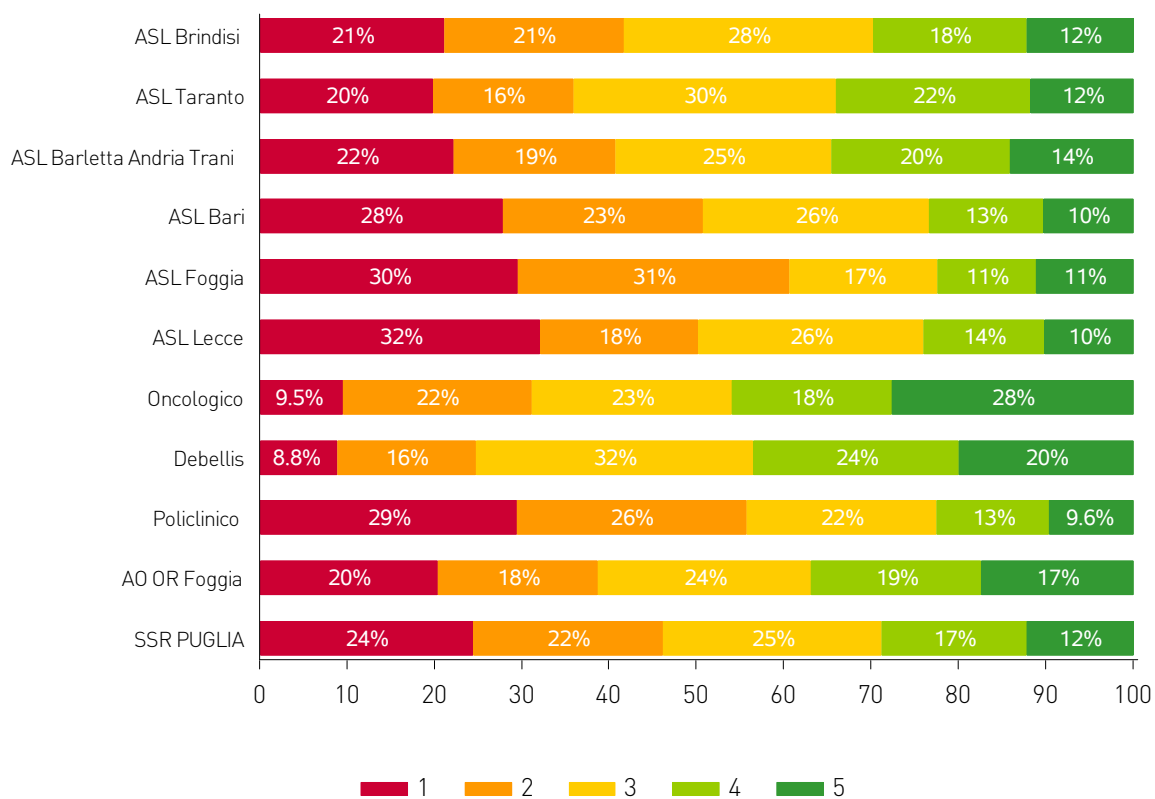


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	55	12.7%	56	13.0%	123	28.5%	95	22.0%	103	23.8%	432	12.1%
ASL Taranto	169	12.8%	177	13.4%	333	25.2%	373	28.2%	270	20.4%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	57	13.0%	70	16.0%	90	20.6%	114	26.1%	106	24.3%	437	13.3%
ASL Bari	158	17.0%	148	16.0%	239	25.8%	183	19.7%	199	21.5%	927	12.0%
ASL Foggia	215	24.6%	241	27.6%	135	15.5%	127	14.5%	155	17.8%	873	26.7%
ASL Lecce	71	18.5%	54	14.1%	89	23.2%	76	19.8%	93	24.3%	383	5.2%
Oncologico	7	4.7%	19	12.8%	29	19.6%	42	28.4%	51	34.5%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	14	8.2%	42	24.7%	58	34.1%	45	26.5%	170	53.1%
Policlinico	159	19.2%	144	17.3%	207	24.9%	158	19.0%	162	19.5%	830	21.6%
AO OR Foggia	41	11.9%	50	14.5%	75	21.8%	81	23.5%	97	28.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	943	16.1%	973	16.6%	1362	23.2%	1307	22.3%	1281	21.8%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA MI STIMOLA A DARE IL MEGLIO NEL MIO LAVORO.

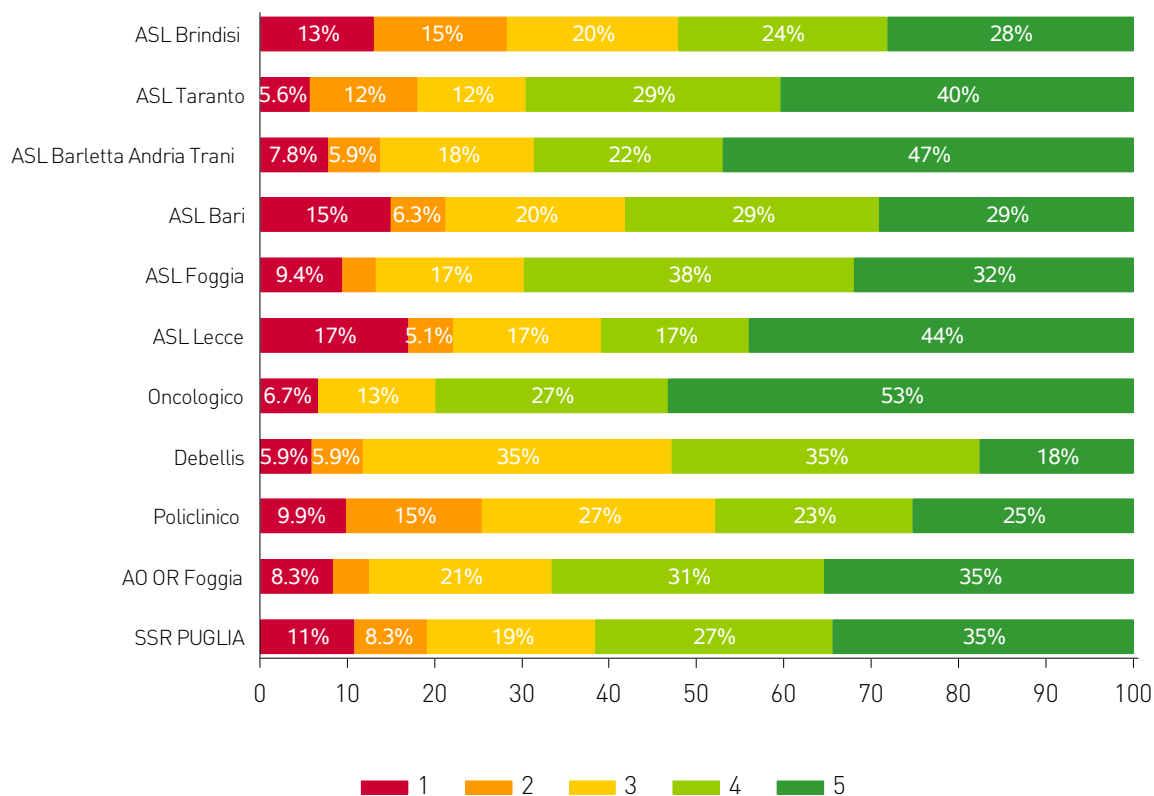


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	12	26.1%	9	19.6%	10	21.7%	11	23.9%	4	8.7%	46	14.1%
ASL Taranto	10	11.2%	19	21.3%	18	20.2%	21	23.6%	21	23.6%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	5	9.8%	7	13.7%	9	17.6%	15	29.4%	15	29.4%	51	38.4%
ASL Bari	26	20.5%	26	20.5%	38	29.9%	26	20.5%	11	8.7%	127	27.9%
ASL Foggia	6	11.3%	4	7.5%	14	26.4%	17	32.1%	12	22.6%	53	45.7%
ASL Lecce	11	18.6%	7	11.9%	18	30.5%	13	22.0%	10	16.9%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	1	6.7%	0	0.0%	4	26.7%	9	60.0%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	4	23.5%	6	35.3%	4	23.5%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	18	25.4%	13	18.3%	19	26.8%	12	16.9%	9	12.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	7	14.6%	5	10.4%	14	29.2%	12	25.0%	10	20.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	97	16.8%	95	16.5%	146	25.3%	135	23.4%	103	17.9%	576	27.7%

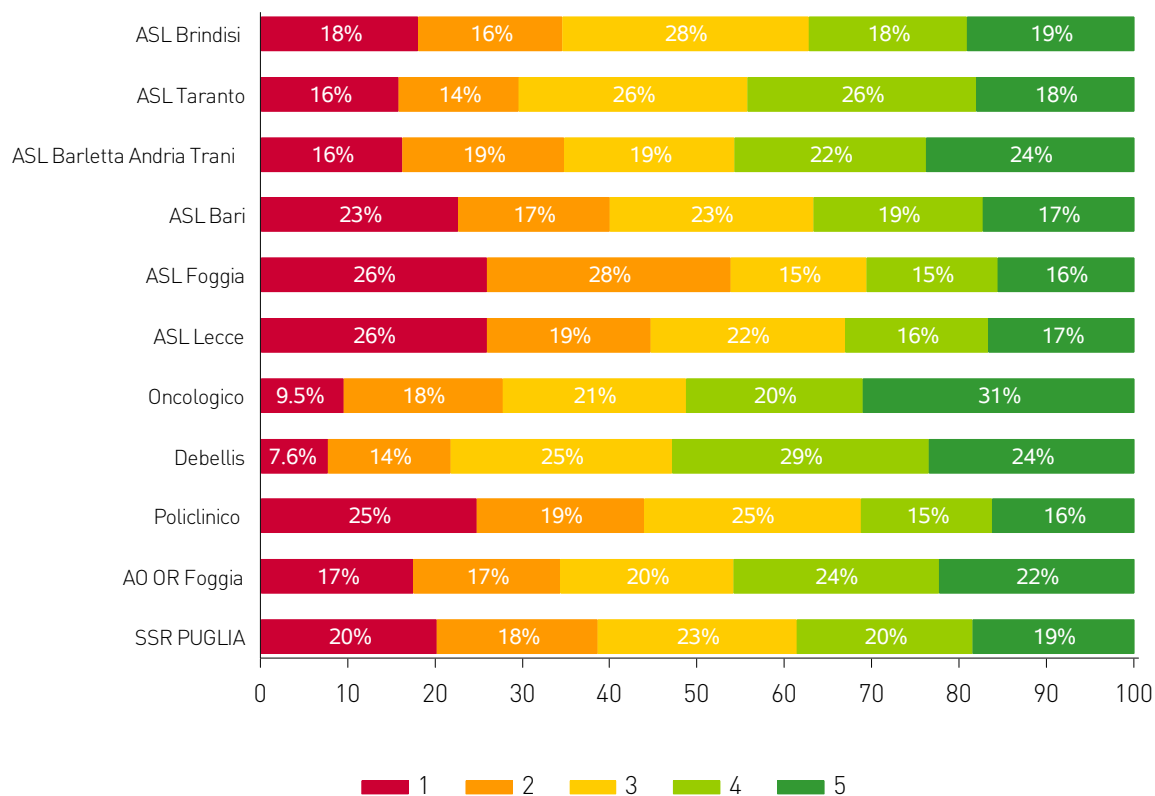


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	91	21.1%	89	20.6%	123	28.5%	76	17.6%	53	12.3%	432	12.1%
ASL Taranto	262	19.8%	212	16.0%	398	30.1%	294	22.2%	156	11.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	97	22.2%	81	18.5%	108	24.7%	89	20.4%	62	14.2%	437	13.3%
ASL Bari	258	27.8%	212	22.9%	240	25.9%	121	13.1%	96	10.4%	927	12.0%
ASL Foggia	258	29.6%	271	31.0%	148	17.0%	98	11.2%	98	11.2%	873	26.7%
ASL Lecce	123	32.1%	69	18.0%	99	25.8%	53	13.8%	39	10.2%	383	5.2%
Oncologico	14	9.5%	32	21.6%	34	23.0%	27	18.2%	41	27.7%	148	27.4%
Debellis	15	8.8%	27	15.9%	54	31.8%	40	23.5%	34	20.0%	170	53.1%
Policlinico	244	29.4%	218	26.3%	181	21.8%	107	12.9%	80	9.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	70	20.3%	63	18.3%	84	24.4%	67	19.5%	60	17.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1432	24.4%	1274	21.7%	1469	25.0%	972	16.6%	719	12.3%	5866	15.8%

## SONO MOTIVATO A RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI AZIENDALI.

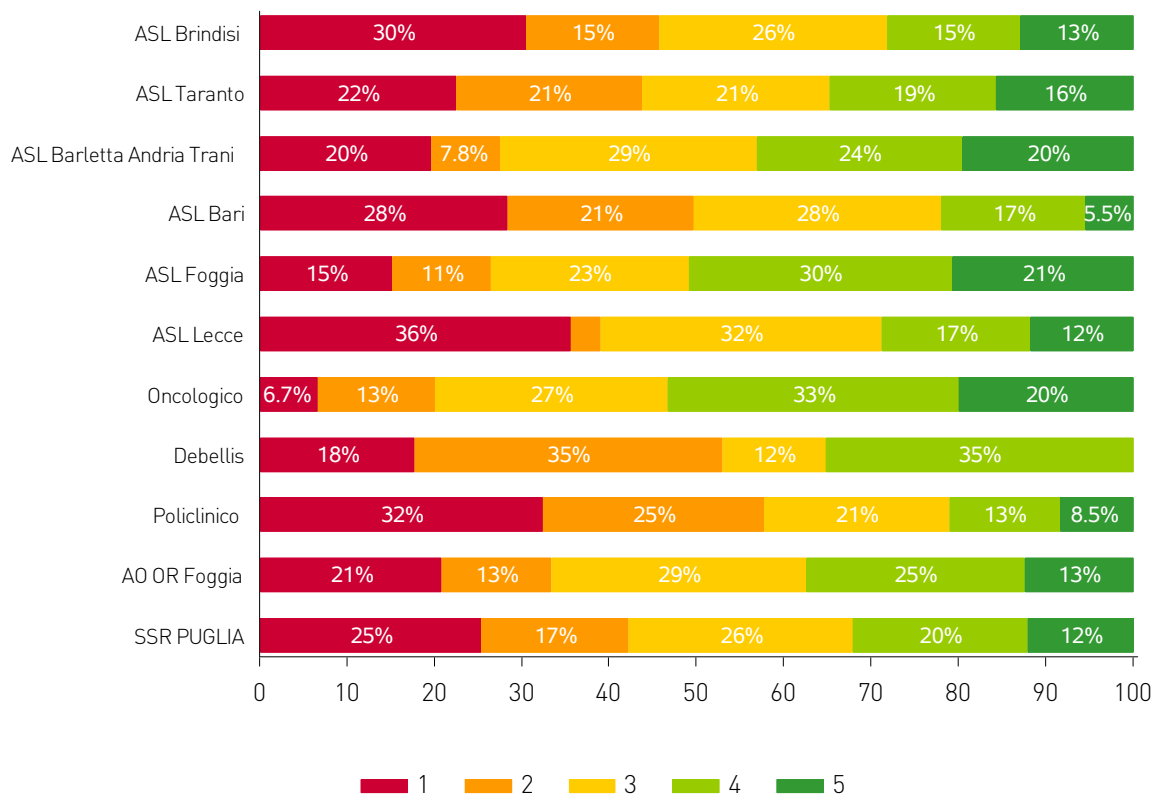


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.0%	7	15.2%	9	19.6%	11	23.9%	13	28.3%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	11	12.4%	11	12.4%	26	29.2%	36	40.4%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	4	7.8%	3	5.9%	9	17.6%	11	21.6%	24	47.1%	51	38.4%
ASL Bari	19	15.0%	8	6.3%	26	20.5%	37	29.1%	37	29.1%	127	27.9%
ASL Foggia	5	9.4%	2	3.8%	9	17.0%	20	37.7%	17	32.1%	53	45.7%
ASL Lecce	10	16.9%	3	5.1%	10	16.9%	10	16.9%	26	44.1%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	8	53.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	1	5.9%	6	35.3%	6	35.3%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	7	9.9%	11	15.5%	19	26.8%	16	22.5%	18	25.4%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	2	4.2%	10	20.8%	15	31.3%	17	35.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	62	10.8%	48	8.3%	111	19.3%	156	27.1%	199	34.5%	576	27.7%



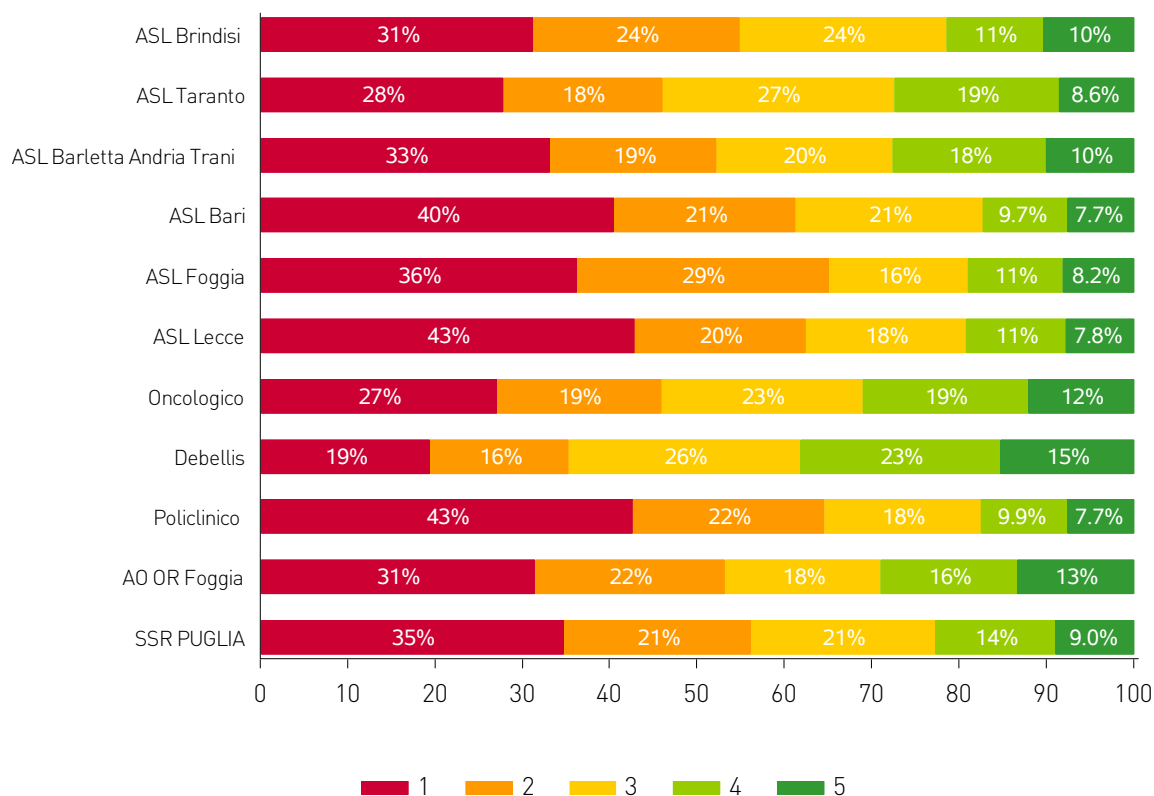
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	78	18.1%	71	16.4%	122	28.2%	78	18.1%	83	19.2%	432	12.1%
ASL Taranto	209	15.8%	181	13.7%	346	26.2%	346	26.2%	240	18.2%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	71	16.2%	81	18.5%	85	19.5%	96	22.0%	104	23.8%	437	13.3%
ASL Bari	209	22.5%	161	17.4%	216	23.3%	180	19.4%	161	17.4%	927	12.0%
ASL Foggia	226	25.9%	244	27.9%	135	15.5%	131	15.0%	137	15.7%	873	26.7%
ASL Lecce	99	25.8%	72	18.8%	85	22.2%	63	16.4%	64	16.7%	383	5.2%
Oncologico	14	9.5%	27	18.2%	31	20.9%	30	20.3%	46	31.1%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	24	14.1%	43	25.3%	50	29.4%	40	23.5%	170	53.1%
Policlinico	205	24.7%	159	19.2%	206	24.8%	125	15.1%	135	16.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	60	17.4%	58	16.9%	68	19.8%	81	23.5%	77	22.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1184	20.2%	1078	18.4%	1337	22.8%	1180	20.1%	1087	18.5%	5866	15.8%

NELLA MIA AZIENDA IL MERITO È CONSIDERATO UN VALORE FONDAMENTALE.



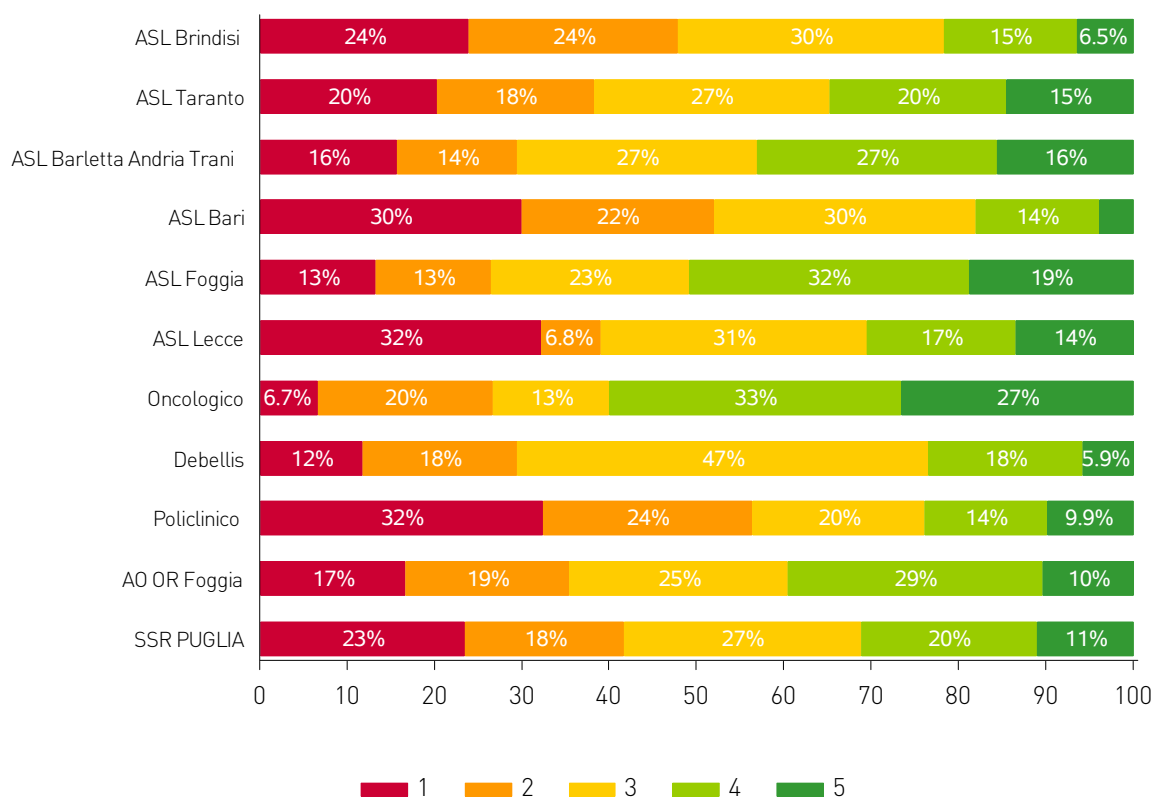
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	14	30.4%	7	15.2%	12	26.1%	7	15.2%	6	13.0%	46	14.1%
ASL Taranto	20	22.5%	19	21.3%	19	21.3%	17	19.1%	14	15.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	10	19.6%	4	7.8%	15	29.4%	12	23.5%	10	19.6%	51	38.4%
ASL Bari	36	28.3%	27	21.3%	36	28.3%	21	16.5%	7	5.5%	127	27.9%
ASL Foggia	8	15.1%	6	11.3%	12	22.6%	16	30.2%	11	20.8%	53	45.7%
ASL Lecce	21	35.6%	2	3.4%	19	32.2%	10	16.9%	7	11.9%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	5	33.3%	3	20.0%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	6	35.3%	2	11.8%	6	35.3%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	23	32.4%	18	25.4%	15	21.1%	9	12.7%	6	8.5%	71	31.1%
AO OR Foggia	10	20.8%	6	12.5%	14	29.2%	12	25.0%	6	12.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	146	25.3%	97	16.8%	148	25.7%	115	20.0%	70	12.2%	576	27.7%



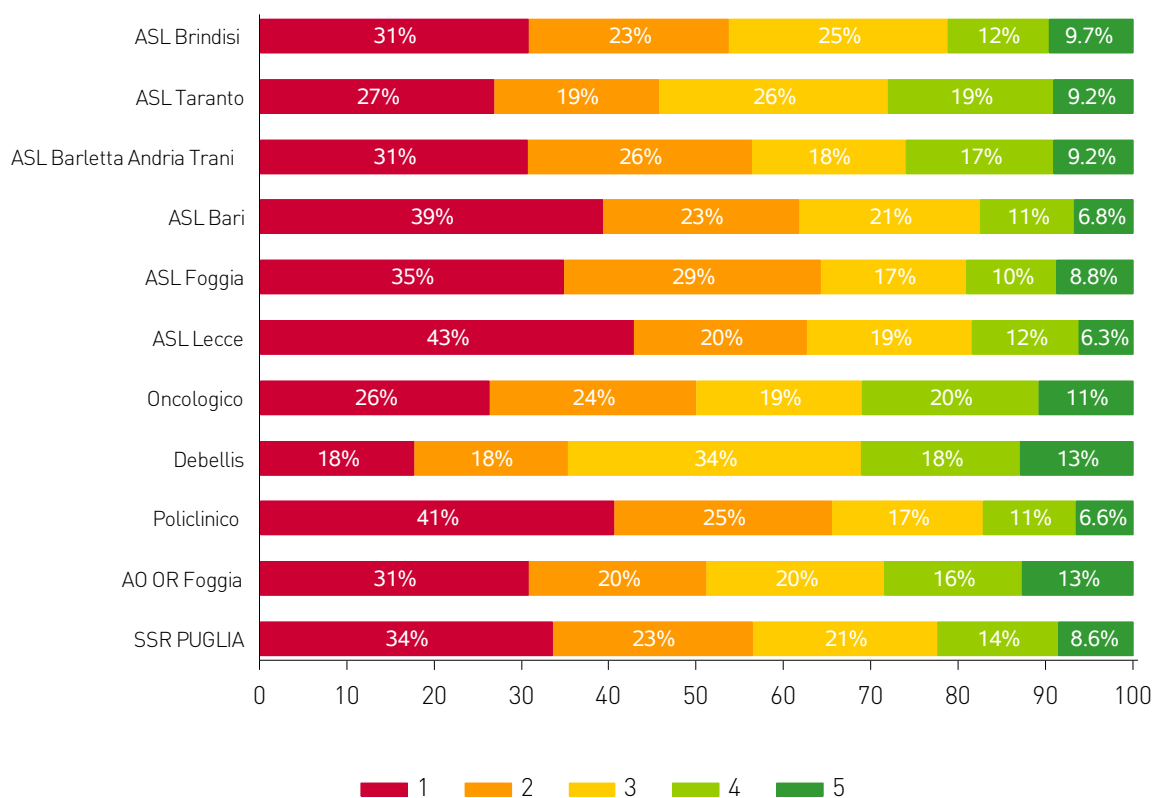


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	135	31.3%	102	23.6%	102	23.6%	48	11.1%	45	10.4%	432	12.1%
ASL Taranto	368	27.8%	240	18.2%	351	26.6%	249	18.8%	114	8.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	145	33.2%	83	19.0%	88	20.1%	77	17.6%	44	10.1%	437	13.3%
ASL Bari	375	40.5%	193	20.8%	198	21.4%	90	9.7%	71	7.7%	927	12.0%
ASL Foggia	316	36.2%	252	28.9%	139	15.9%	94	10.8%	72	8.2%	873	26.7%
ASL Lecce	164	42.8%	75	19.6%	70	18.3%	44	11.5%	30	7.8%	383	5.2%
Oncologico	40	27.0%	28	18.9%	34	23.0%	28	18.9%	18	12.2%	148	27.4%
Debellis	33	19.4%	27	15.9%	45	26.5%	39	22.9%	26	15.3%	170	53.1%
Policlinico	354	42.7%	182	21.9%	148	17.8%	82	9.9%	64	7.7%	830	21.6%
AO OR Foggia	108	31.4%	75	21.8%	61	17.7%	54	15.7%	46	13.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	2038	34.7%	1257	21.4%	1236	21.1%	805	13.7%	530	9.0%	5866	15.8%

NELLA MIA AZIENDA VIENE ADEGUATAMENTE RICONOSCIUTO IL CONTRIBUTO PROFESSIONALE DI OGNUNO.

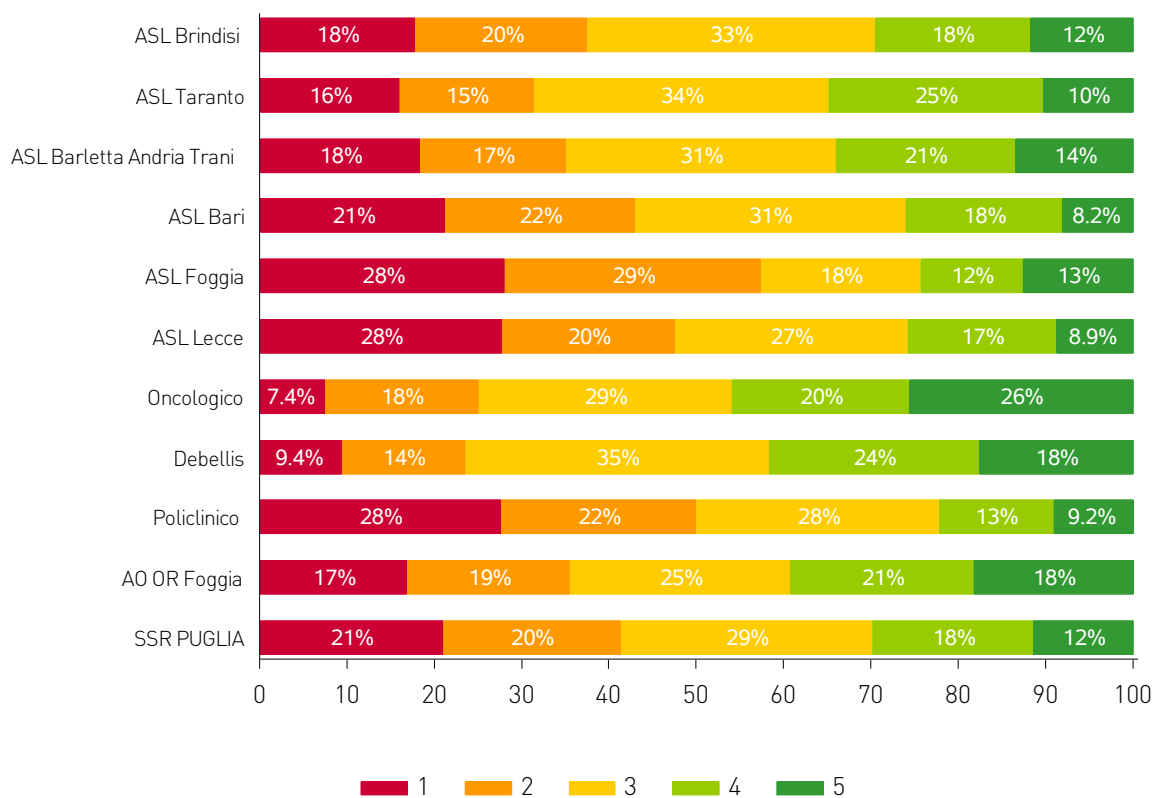


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	11	23.9%	11	23.9%	14	30.4%	7	15.2%	3	6.5%	46	14.1%
ASL Taranto	18	20.2%	16	18.0%	24	27.0%	18	20.2%	13	14.6%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	8	15.7%	7	13.7%	14	27.5%	14	27.5%	8	15.7%	51	38.4%
ASL Bari	38	29.9%	28	22.0%	38	29.9%	18	14.2%	5	3.9%	127	27.9%
ASL Foggia	7	13.2%	7	13.2%	12	22.6%	17	32.1%	10	18.9%	53	45.7%
ASL Lecce	19	32.2%	4	6.8%	18	30.5%	10	16.9%	8	13.6%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	3	20.0%	2	13.3%	5	33.3%	4	26.7%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	3	17.6%	8	47.1%	3	17.6%	1	5.9%	17	53.1%
Policlinico	23	32.4%	17	23.9%	14	19.7%	10	14.1%	7	9.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	8	16.7%	9	18.8%	12	25.0%	14	29.2%	5	10.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	135	23.4%	105	18.2%	156	27.1%	116	20.1%	64	11.1%	576	27.7%



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	133	30.8%	99	22.9%	108	25.0%	50	11.6%	42	9.7%	432	12.1%
ASL Taranto	355	26.9%	249	18.8%	347	26.2%	250	18.9%	121	9.2%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	134	30.7%	112	25.6%	77	17.6%	74	16.9%	40	9.2%	437	13.3%
ASL Bari	364	39.3%	209	22.5%	191	20.6%	100	10.8%	63	6.8%	927	12.0%
ASL Foggia	304	34.8%	257	29.4%	145	16.6%	90	10.3%	77	8.8%	873	26.7%
ASL Lecce	164	42.8%	76	19.8%	72	18.8%	47	12.3%	24	6.3%	383	5.2%
Oncologico	39	26.4%	35	23.6%	28	18.9%	30	20.3%	16	10.8%	148	27.4%
Debellis	30	17.6%	30	17.6%	57	33.5%	31	18.2%	22	12.9%	170	53.1%
Policlinico	337	40.6%	207	24.9%	143	17.2%	88	10.6%	55	6.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	106	30.8%	70	20.3%	70	20.3%	54	15.7%	44	12.8%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1966	33.5%	1344	22.9%	1238	21.1%	814	13.9%	504	8.6%	5866	15.8%

## APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	77	17.8%	85	19.7%	142	32.9%	77	17.8%	51	11.8%	432	12.1%
ASL Taranto	211	16.0%	204	15.4%	445	33.7%	325	24.6%	137	10.4%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	80	18.3%	73	16.7%	135	30.9%	90	20.6%	59	13.5%	437	13.3%
ASL Bari	197	21.3%	201	21.7%	287	31.0%	166	17.9%	76	8.2%	927	12.0%
ASL Foggia	245	28.1%	256	29.3%	159	18.2%	102	11.7%	111	12.7%	873	26.7%
ASL Lecce	106	27.7%	76	19.8%	102	26.6%	65	17.0%	34	8.9%	383	5.2%
Oncologico	11	7.4%	26	17.6%	43	29.1%	30	20.3%	38	25.7%	148	27.4%
Debellis	16	9.4%	24	14.1%	59	34.7%	41	24.1%	30	17.6%	170	53.1%
Policlinico	229	27.6%	186	22.4%	230	27.7%	109	13.1%	76	9.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	58	16.9%	64	18.6%	87	25.3%	72	20.9%	63	18.3%	344	15.3%
SSR PUGLIA	1230	21.0%	1195	20.4%	1689	28.8%	1077	18.4%	675	11.5%	5866	15.8%

# CONCLUSIONI

Al termine del questionario, ai dipendenti e responsabili di struttura sono state poste alcune domande conclusive volte a identificare le aree di miglioramento che, nella percezione del personale, risultano prioritarie all'interno dell'organizzazione.

## LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

### DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La mia azienda dovrebbe migliorare:
  - Comunicazione interna
  - Valorizzazione delle risorse umane
  - Percorsi assistenziali
  - Qualità delle cure
  - Sicurezza delle cure
  - Tempi di attesa
  - Innovazioni tecnologiche
  - Innovazioni organizzative
  - Cortesia nei luoghi di cura
  - Semplificazione dei processi amministrativi
  - Pulizia e decoro
- Nella mia Azienda/nel Sistema Sanitario Regionale per ottenere un servizio tempestivo è importante fare ricorso a canali informali e/o conoscenze personali.
- Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario della mia Regione.
- Ho utilizzato i risultati della precedente indagine di clima organizzativo per proporre miglioramenti nella struttura che dirigo. / Ho avuto modo di conoscere i risultati della precedente indagine di clima organizzativo.

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE ...

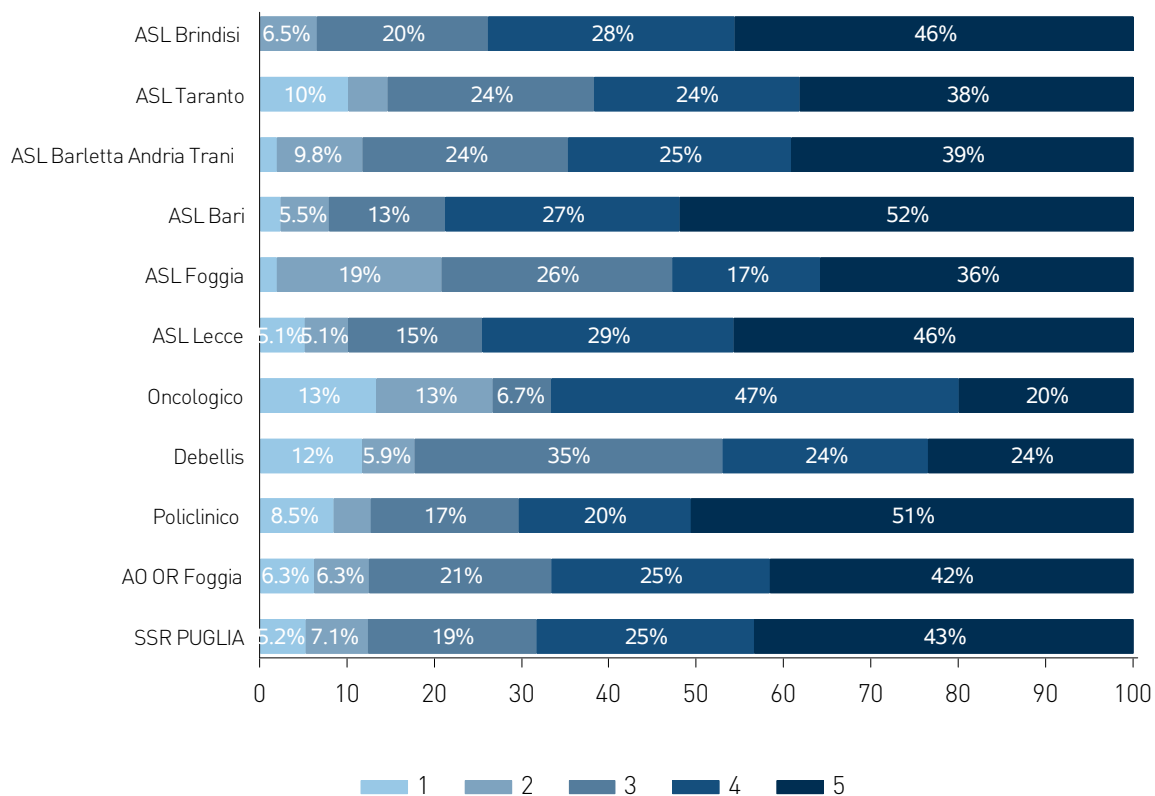
Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

	Comunicazione interna	Valorizzazione risorse umane	Percorsi assistenziali	Qualità delle cure	Sicurezza delle cure	Tempi di attesa	Innovazioni tecnologiche	Innovazioni organizzative	Cortesia nei luoghi di cura	Sistematizzazione	Pulizia e decoro
ASL BRINDISI	73,91	82,61	78,26	71,74	69,57	76,09	76,09	76,09	69,57	84,78	69,57
ASL TARANTO	61,80	73,03	60,67	60,67	58,43	65,17	71,91	66,29	70,79	68,54	65,17
ASL BARLETTA ANDRIA TRANI	64,71	66,67	62,75	60,78	56,86	60,78	66,67	66,67	66,67	68,63	54,90
ASL BARI	78,74	86,61	70,87	63,78	62,99	70,87	77,95	82,68	66,14	78,74	64,57
ASL FOGGIA	52,83	66,04	47,17	50,94	50,94	52,83	58,49	54,72	56,60	60,38	52,83
ASL LECCE	74,58	83,05	62,71	59,32	57,63	66,10	67,80	72,88	59,32	71,19	59,32
ONCOLOGICO	66,67	60,00	40,00	26,67	33,33	53,33	33,33	33,33	20,00	60,00	20,00
DEBELLIS	47,06	52,94	47,06	47,06	41,18	64,71	41,18	52,94	52,94	41,18	17,65
POLICLINICO	70,42	76,06	73,24	61,97	54,93	70,42	64,79	73,24	76,06	78,87	78,87
AO OR FOGGIA	66,67	72,92	68,75	66,67	70,83	75,00	64,58	70,83	70,83	70,83	56,25
SSR PUGLIA	68,40	76,04	64,76	60,59	58,85	67,01	68,06	70,31	65,63	72,05	61,11

Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

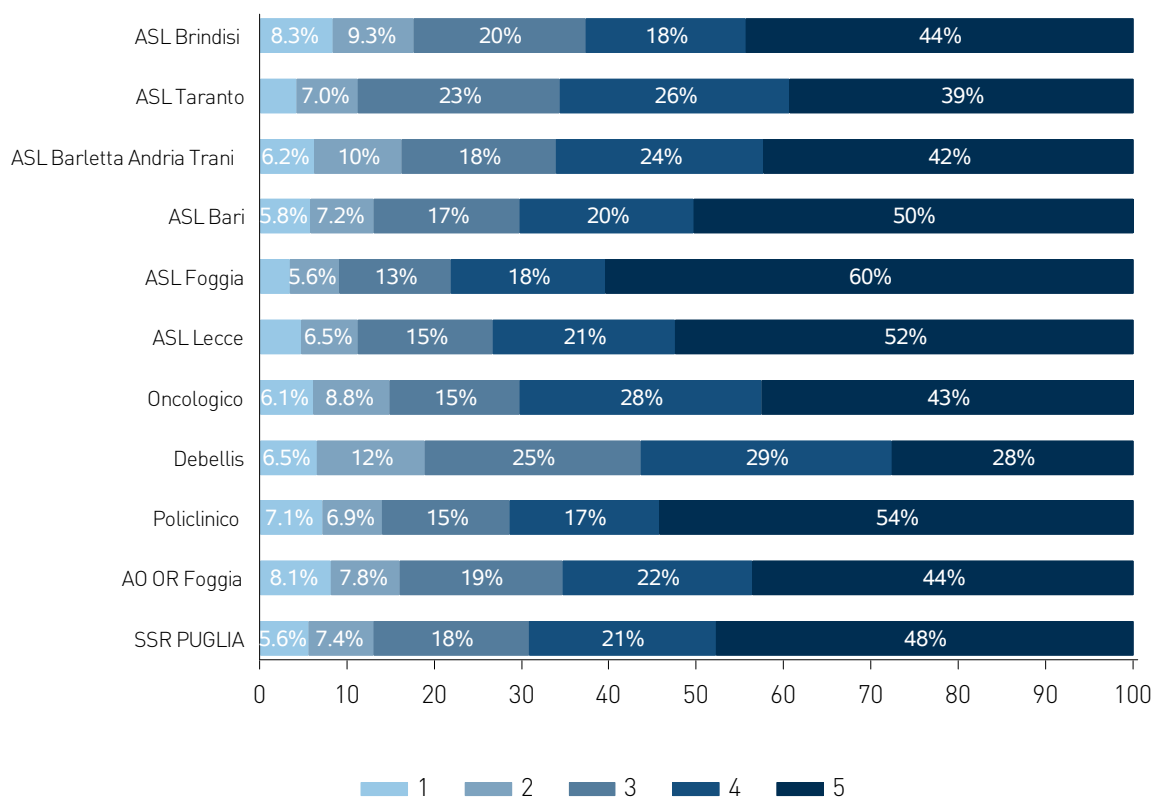
	Comunicazione interna	Valorizzazione risorse umane	Percorsi assistenziali	Qualità delle cure	Sicurezza delle cure	Tempi di attesa	Innovazioni tecnologiche	Innovazioni organizzative	Cortesia nei luoghi di cura	Sicurezza	Pulizia e decoro
ASL BRINDISI	62,73	68,06	60,19	59,95	59,26	65,97	65,97	64,81	64,12	65,05	62,04
ASL TARANTO	65,66	69,97	64,75	64,22	62,48	66,04	70,42	71,03	61,65	67,70	62,03
TTA ANDRIA TRANI	66,13	72,31	61,33	58,81	58,35	63,39	65,90	67,96	60,87	67,28	61,33
ASL BARI	70,23	74,65	66,24	64,94	65,48	69,15	71,09	73,79	66,24	71,41	64,29
ASL FOGGIA	78,12	82,36	77,32	76,63	76,75	78,35	79,27	80,99	77,89	81,21	76,17
ASL LECCE	73,37	78,07	70,50	67,89	66,58	72,32	74,67	74,67	67,10	70,23	58,75
ONCOLOGICO	70,27	73,65	62,84	54,05	50,68	64,86	56,08	68,24	45,95	61,49	36,49
DEBELLIS	56,47	62,35	54,12	54,12	54,71	58,24	51,76	59,41	52,94	57,06	45,88
POLICLINICO	71,45	75,06	68,67	65,06	64,22	69,88	70,36	72,77	70,12	71,08	69,40
AO OR FOGGIA	65,41	69,77	63,95	61,05	62,79	67,73	66,28	66,86	66,28	67,73	62,21
SSR PUGLIA	69,21	73,70	66,79	65,09	64,54	68,96	70,30	72,09	66,09	70,25	64,17

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA.



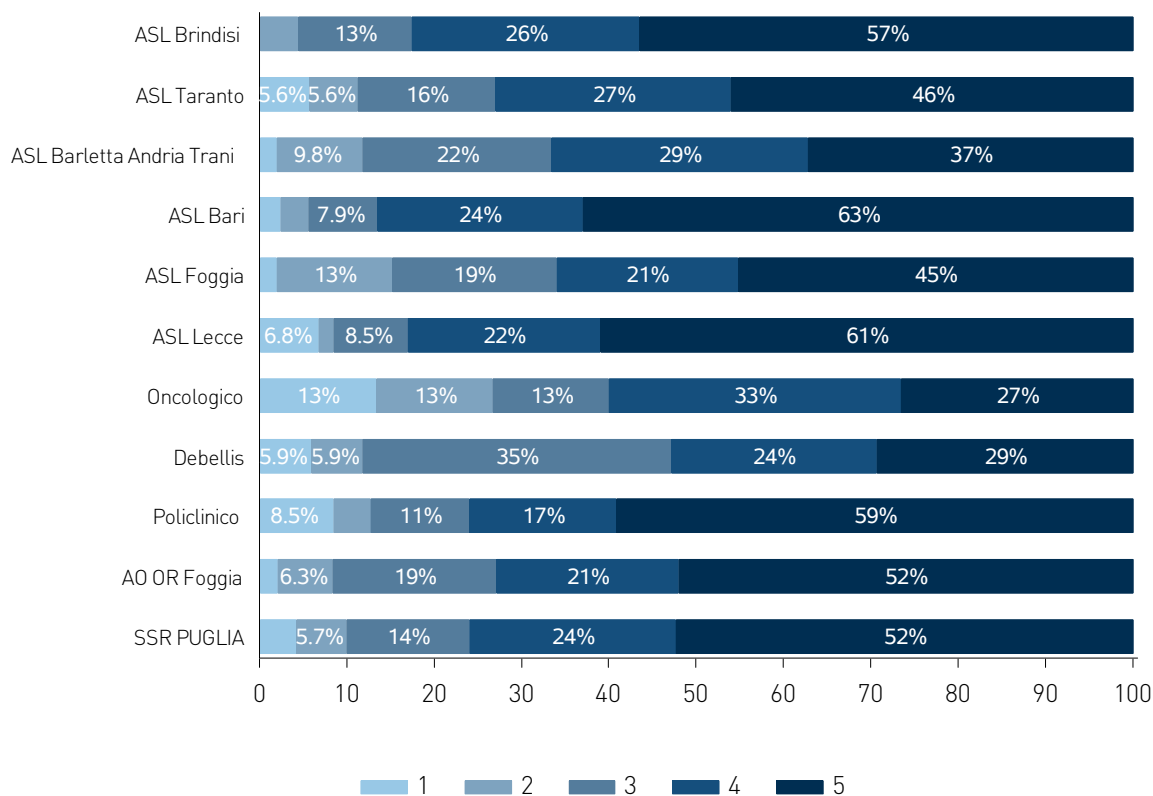
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	0	0.0%	3	6.5%	9	19.6%	13	28.3%	21	45.7%	46	14.1%
ASL Taranto	9	10.1%	4	4.5%	21	23.6%	21	23.6%	34	38.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	2.0%	5	9.8%	12	23.5%	13	25.5%	20	39.2%	51	38.4%
ASL Bari	3	2.4%	7	5.5%	17	13.4%	34	26.8%	66	52.0%	127	27.9%
ASL Foggia	1	1.9%	10	18.9%	14	26.4%	9	17.0%	19	35.8%	53	45.7%
ASL Lecce	3	5.1%	3	5.1%	9	15.3%	17	28.8%	27	45.8%	59	14.9%
Oncologico	2	13.3%	2	13.3%	1	6.7%	7	46.7%	3	20.0%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	1	5.9%	6	35.3%	4	23.5%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	6	8.5%	3	4.2%	12	16.9%	14	19.7%	36	50.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	3	6.3%	3	6.3%	10	20.8%	12	25.0%	20	41.7%	48	38.7%
SSR PUGLIA	30	5.2%	41	7.1%	111	19.3%	144	25.0%	250	43.4%	576	27.7%



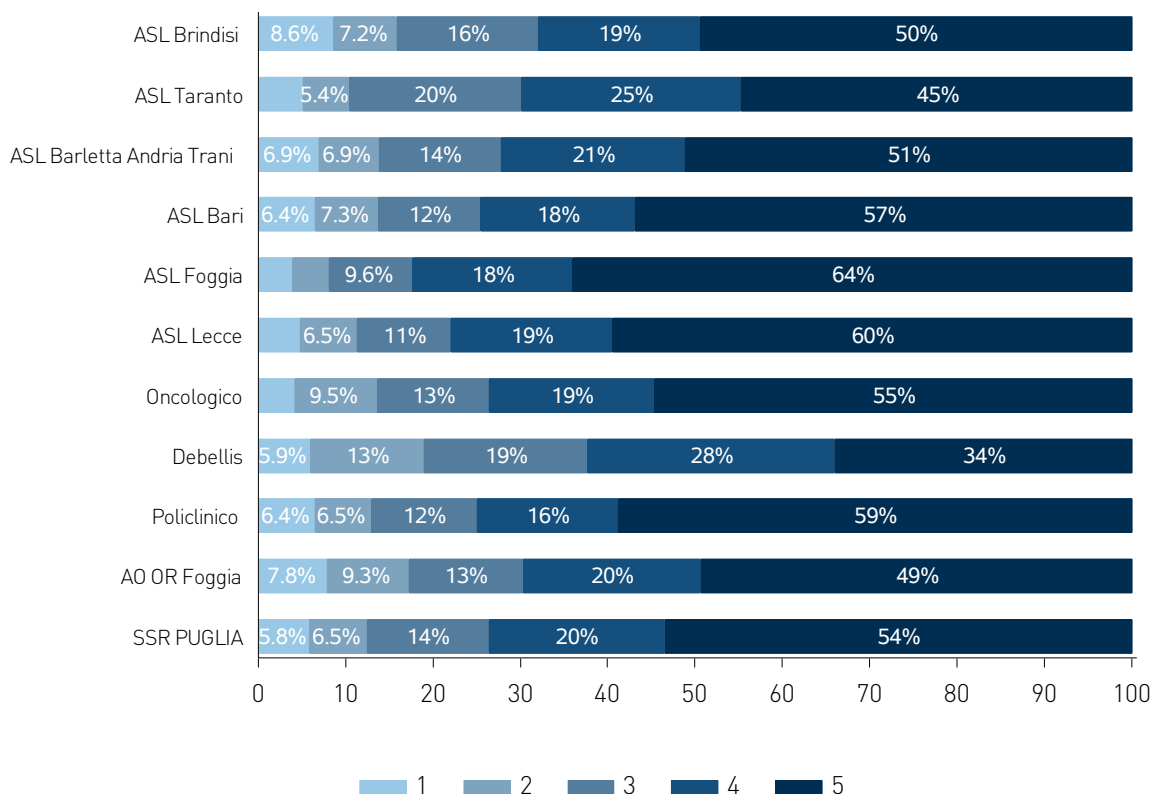


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	36	8.3%	40	9.3%	85	19.7%	79	18.3%	192	44.4%	432	12.1%
ASL Taranto	55	4.2%	93	7.0%	306	23.1%	347	26.2%	521	39.4%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	27	6.2%	44	10.1%	77	17.6%	104	23.8%	185	42.3%	437	13.3%
ASL Bari	54	5.8%	67	7.2%	155	16.7%	184	19.8%	467	50.4%	927	12.0%
ASL Foggia	30	3.4%	49	5.6%	112	12.8%	154	17.6%	528	60.5%	873	26.7%
ASL Lecce	18	4.7%	25	6.5%	59	15.4%	80	20.9%	201	52.5%	383	5.2%
Oncologico	9	6.1%	13	8.8%	22	14.9%	41	27.7%	63	42.6%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	21	12.4%	42	24.7%	49	28.8%	47	27.6%	170	53.1%
Policlinico	59	7.1%	57	6.9%	121	14.6%	142	17.1%	451	54.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	28	8.1%	27	7.8%	64	18.6%	75	21.8%	150	43.6%	344	15.3%
SSR PUGLIA	327	5.6%	436	7.4%	1043	17.8%	1255	21.4%	2805	47.8%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.

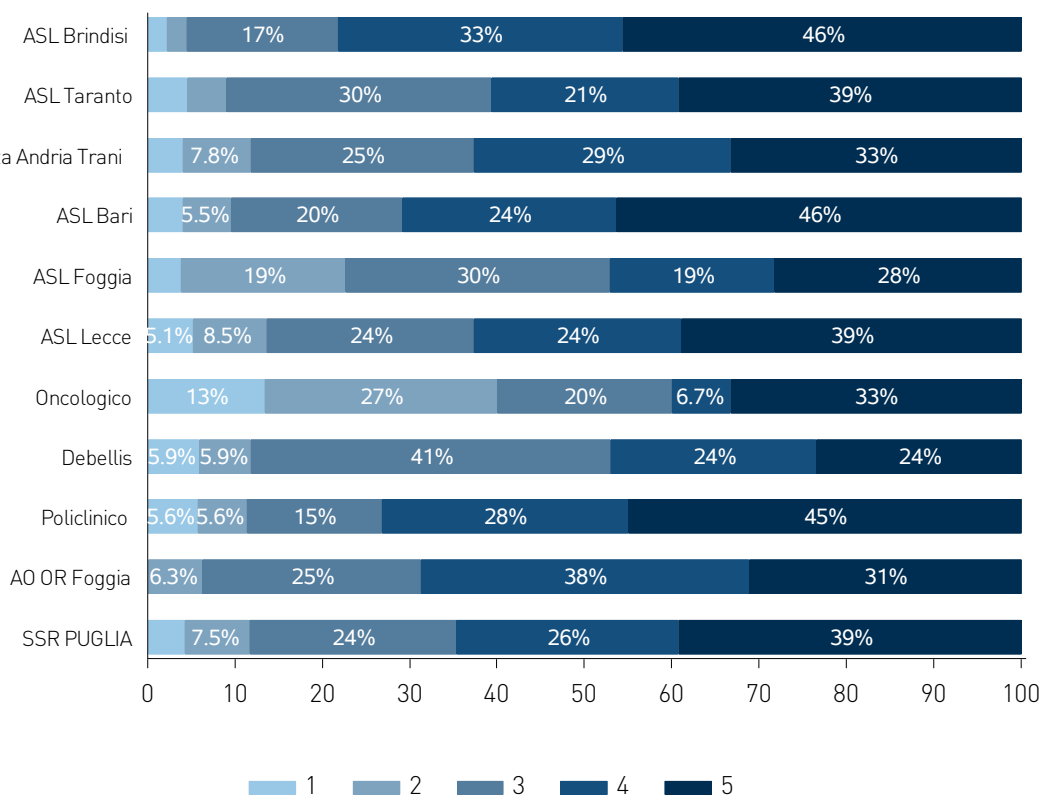


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	0	2	6	12	26	46	14.1%
ASL Taranto	5	5	14	24	41	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	5	11	15	19	51	38.4%
ASL Bari	3	4	10	30	80	127	27.9%
ASL Foggia	1	7	10	11	24	53	45.7%
ASL Lecce	4	1	5	13	36	59	14.9%
Oncologico	2	2	2	5	4	15	39.5%
Debellis	1	1	6	4	5	17	53.1%
Policlínico	6	3	8	12	42	71	31.1%
AO OR Foggia	1	3	9	10	25	48	38.7%
SSR PUGLIA	24	33	81	136	302	576	27.7%

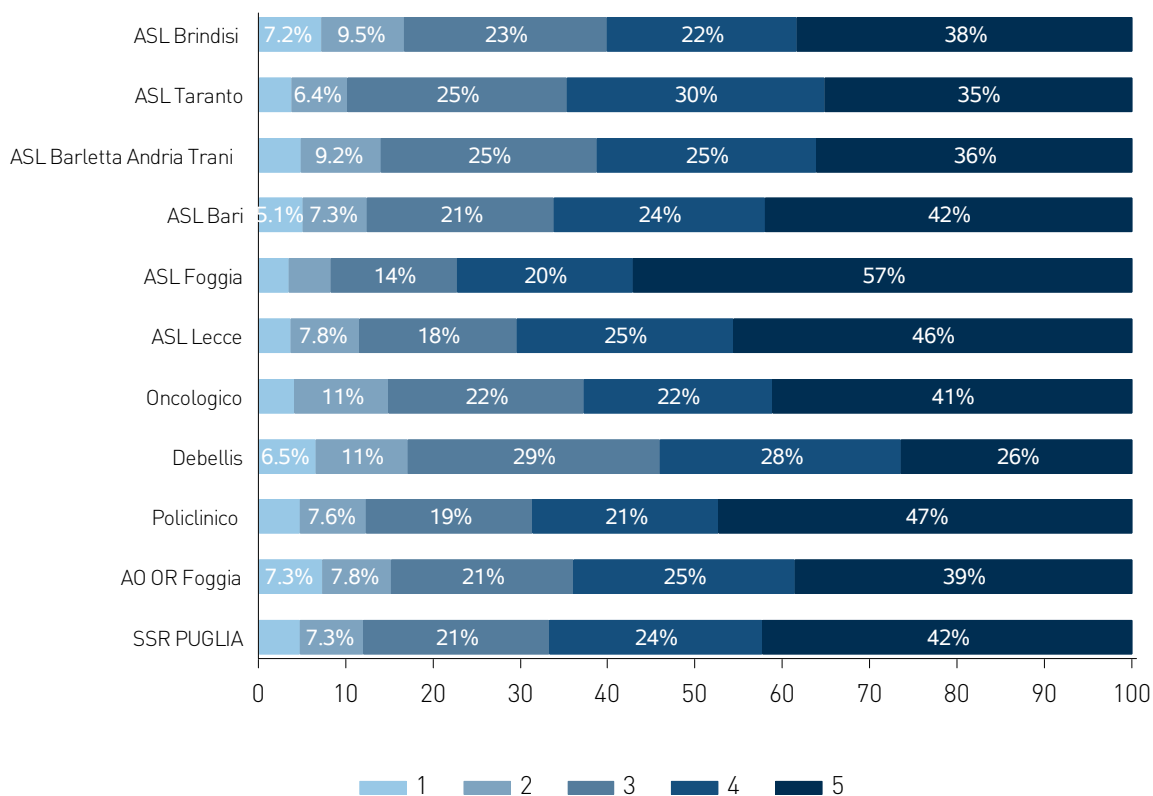


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	37	8.6%	31	7.2%	70	16.2%	80	18.5%	214	49.5%	432	12.1%
ASL Taranto	66	5.0%	71	5.4%	260	19.7%	333	25.2%	592	44.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	30	6.9%	30	6.9%	61	14.0%	92	21.1%	224	51.3%	437	13.3%
ASL Bari	59	6.4%	68	7.3%	108	11.7%	164	17.7%	528	57.0%	927	12.0%
ASL Foggia	34	3.9%	36	4.1%	84	9.6%	159	18.2%	560	64.1%	873	26.7%
ASL Lecce	18	4.7%	25	6.5%	41	10.7%	71	18.5%	228	59.5%	383	5.2%
Oncologico	6	4.1%	14	9.5%	19	12.8%	28	18.9%	81	54.7%	148	27.4%
Debellis	10	5.9%	22	12.9%	32	18.8%	48	28.2%	58	34.1%	170	53.1%
Policlinico	53	6.4%	54	6.5%	100	12.0%	134	16.1%	489	58.9%	830	21.6%
AO OR Foggia	27	7.8%	32	9.3%	45	13.1%	70	20.3%	170	49.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	340	5.8%	383	6.5%	820	14.0%	1179	20.1%	3144	53.6%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI.

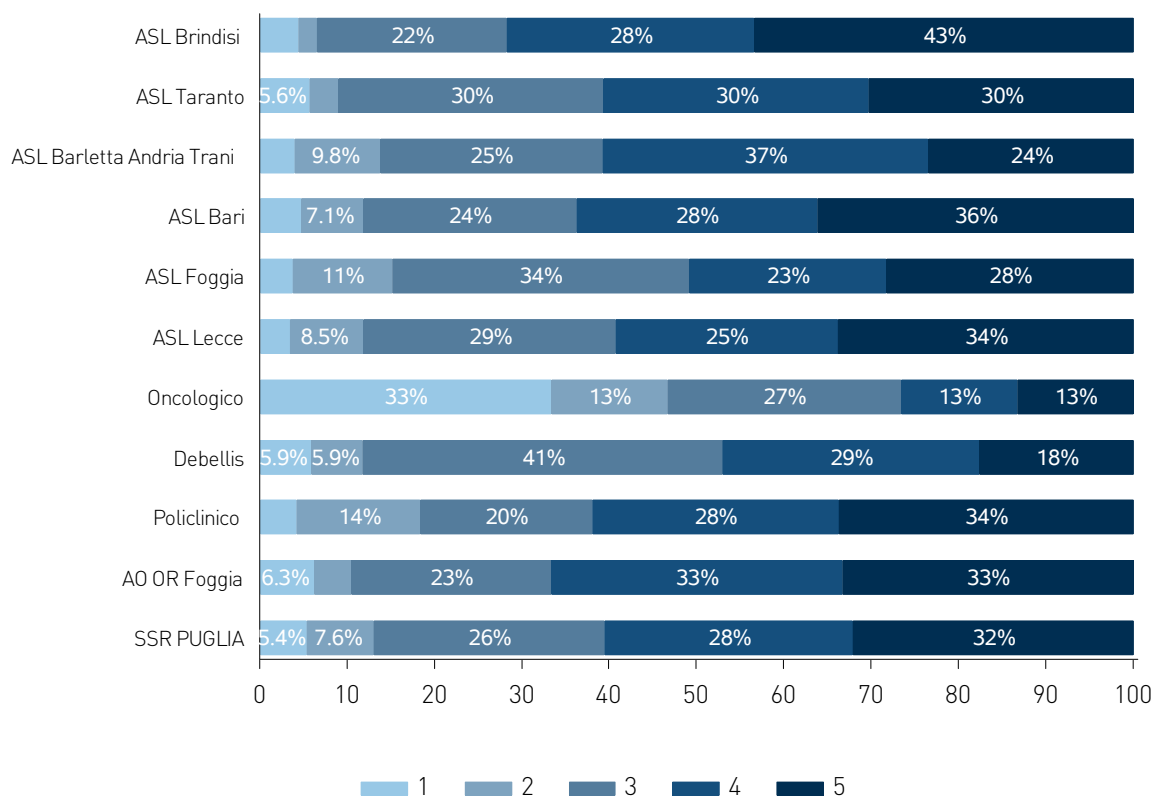


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	1	2.2%	8	15	21	46	14.1%
ASL Taranto	4	4.5%	27	19	35	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	13	15	17	51	38.4%
ASL Bari	5	3.9%	25	31	59	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	16	10	15	53	45.7%
ASL Lecce	3	5.1%	14	14	23	59	14.9%
Oncologico	2	13.3%	3	1	5	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	7	4	4	17	53.1%
Policlinico	4	5.6%	11	20	32	71	31.1%
AO OR Foggia	0	0.0%	12	18	15	48	38.7%
SSR PUGLIA	24	4.2%	136	147	226	576	27.7%

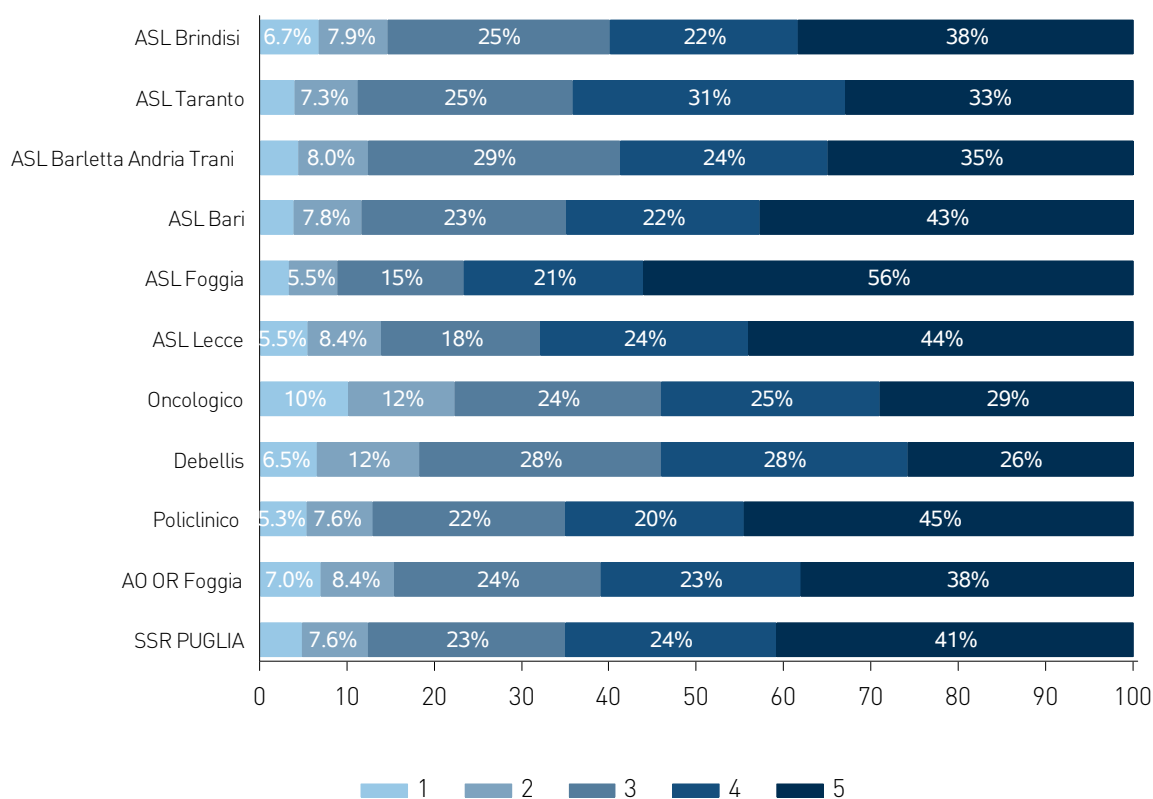


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	31	7.2%	41	9.5%	100	23.1%	94	21.8%	166	38.4%	432	12.1%
ASL Taranto	50	3.8%	84	6.4%	332	25.1%	390	29.5%	466	35.2%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	21	4.8%	40	9.2%	108	24.7%	110	25.2%	158	36.2%	437	13.3%
ASL Bari	47	5.1%	68	7.3%	198	21.4%	224	24.2%	390	42.1%	927	12.0%
ASL Foggia	30	3.4%	42	4.8%	126	14.4%	176	20.2%	499	57.2%	873	26.7%
ASL Lecce	14	3.7%	30	7.8%	69	18.0%	95	24.8%	175	45.7%	383	5.2%
Oncologico	6	4.1%	16	10.8%	33	22.3%	32	21.6%	61	41.2%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	18	10.6%	49	28.8%	47	27.6%	45	26.5%	170	53.1%
Policlinico	39	4.7%	63	7.6%	158	19.0%	177	21.3%	393	47.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	25	7.3%	27	7.8%	72	20.9%	87	25.3%	133	38.7%	344	15.3%
SSR PUGLIA	274	4.7%	429	7.3%	1245	21.2%	1432	24.4%	2486	42.4%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE CURE.

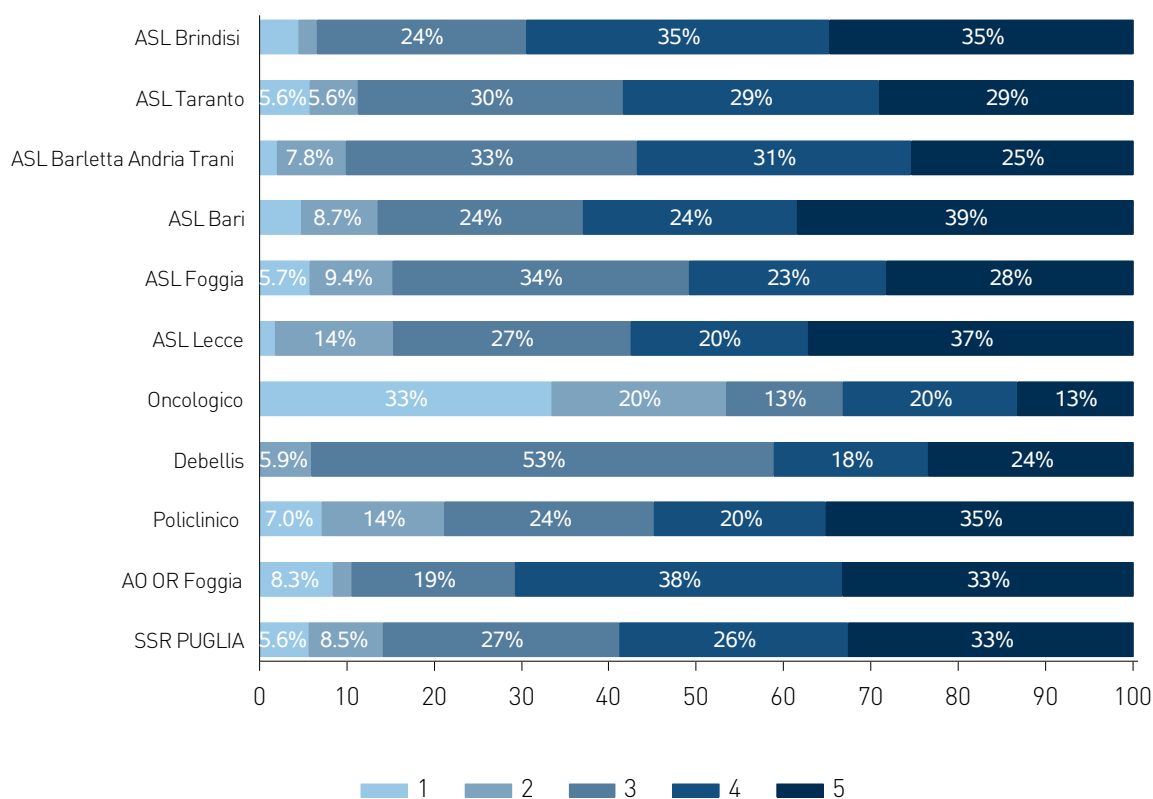


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	2	4.3%	1	2.2%	10	21.7%	13	28.3%	20	43.5%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	3	3.4%	27	30.3%	27	30.3%	27	30.3%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	5	9.8%	13	25.5%	19	37.3%	12	23.5%	51	38.4%
ASL Bari	6	4.7%	9	7.1%	31	24.4%	35	27.6%	46	36.2%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	6	11.3%	18	34.0%	12	22.6%	15	28.3%	53	45.7%
ASL Lecce	2	3.4%	5	8.5%	17	28.8%	15	25.4%	20	33.9%	59	14.9%
Oncologico	5	33.3%	2	13.3%	4	26.7%	2	13.3%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	1	5.9%	7	41.2%	5	29.4%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	10	14.1%	14	19.7%	20	28.2%	24	33.8%	71	31.1%
AO OR Foggia	3	6.3%	2	4.2%	11	22.9%	16	33.3%	16	33.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	31	5.4%	44	7.6%	152	26.4%	164	28.5%	185	32.1%	576	27.7%



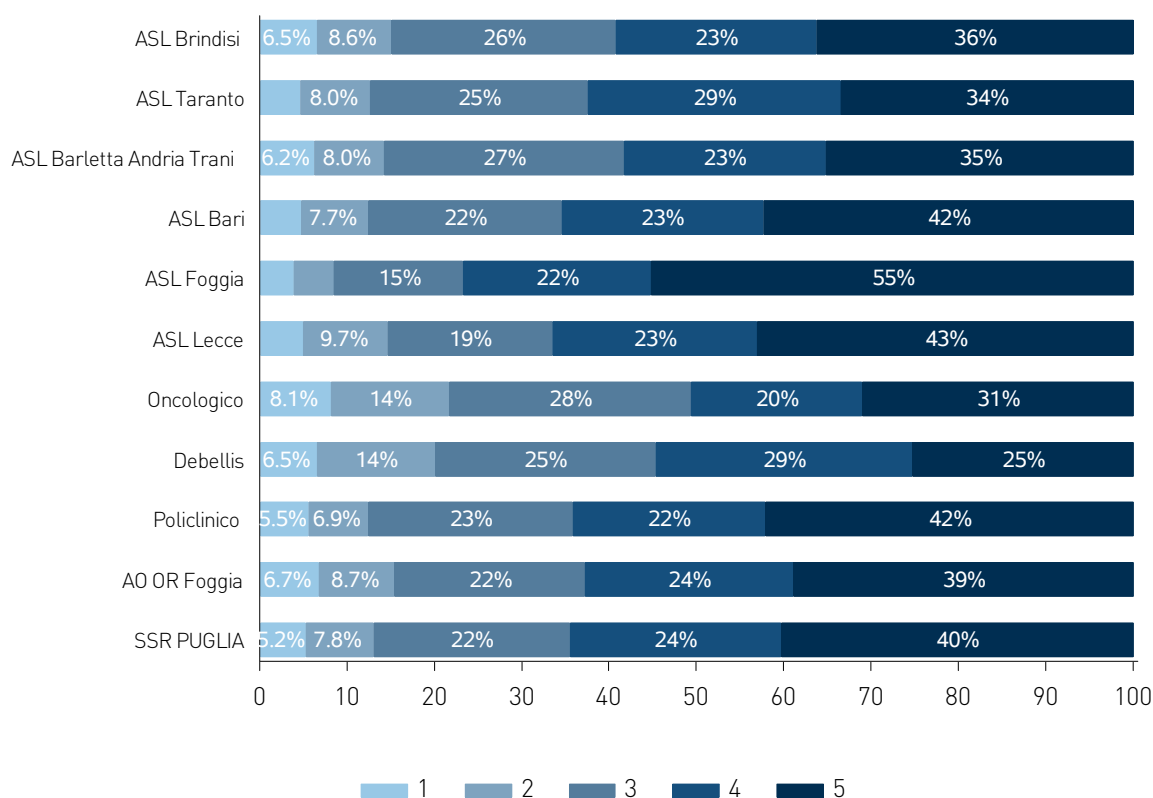
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	29	6.7%	34	7.9%	110	25.5%	93	21.5%	166	38.4%	432	12.1%
ASL Taranto	52	3.9%	96	7.3%	325	24.6%	412	31.2%	437	33.1%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	19	4.3%	35	8.0%	126	28.8%	104	23.8%	153	35.0%	437	13.3%
ASL Bari	36	3.9%	72	7.8%	217	23.4%	205	22.1%	397	42.8%	927	12.0%
ASL Foggia	29	3.3%	48	5.5%	127	14.5%	179	20.5%	490	56.1%	873	26.7%
ASL Lecce	21	5.5%	32	8.4%	70	18.3%	91	23.8%	169	44.1%	383	5.2%
Oncologico	15	10.1%	18	12.2%	35	23.6%	37	25.0%	43	29.1%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	20	11.8%	47	27.6%	48	28.2%	44	25.9%	170	53.1%
Policlinico	44	5.3%	63	7.6%	183	22.0%	170	20.5%	370	44.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	24	7.0%	29	8.4%	81	23.5%	79	23.0%	131	38.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	280	4.8%	447	7.6%	1321	22.5%	1418	24.2%	2400	40.9%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SICUREZZA DELLE CURE.



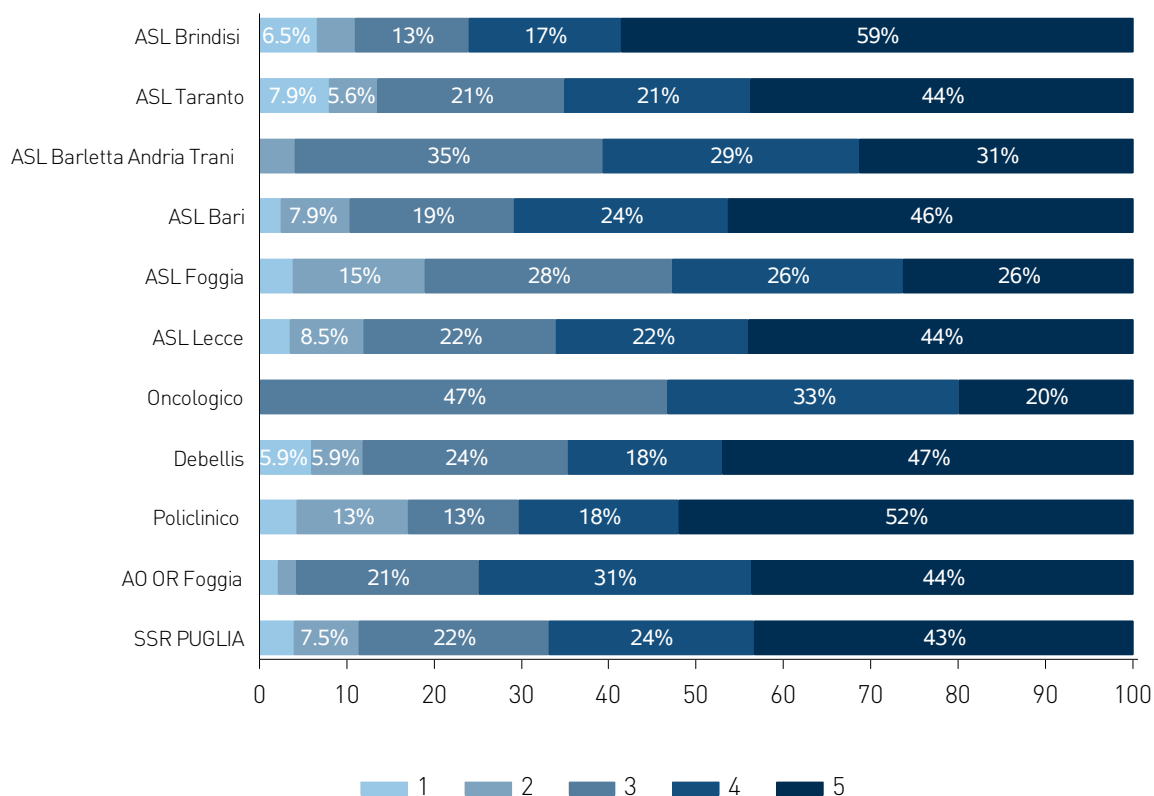
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	2	4.3%	1	2.2%	11	23.9%	16	34.8%	16	34.8%	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	5	5.6%	27	30.3%	26	29.2%	26	29.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	2.0%	4	7.8%	17	33.3%	16	31.4%	13	25.5%	51	38.4%
ASL Bari	6	4.7%	11	8.7%	30	23.6%	31	24.4%	49	38.6%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	5	9.4%	18	34.0%	12	22.6%	15	28.3%	53	45.7%
ASL Lecce	1	1.7%	8	13.6%	16	27.1%	12	20.3%	22	37.3%	59	14.9%
Oncologico	5	33.3%	3	20.0%	2	13.3%	3	20.0%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	1	5.9%	9	52.9%	3	17.6%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	5	7.0%	10	14.1%	17	23.9%	14	19.7%	25	35.2%	71	31.1%
AO OR Foggia	4	8.3%	1	2.1%	9	18.8%	18	37.5%	16	33.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	32	5.6%	49	8.5%	156	27.1%	151	26.2%	188	32.6%	576	27.7%



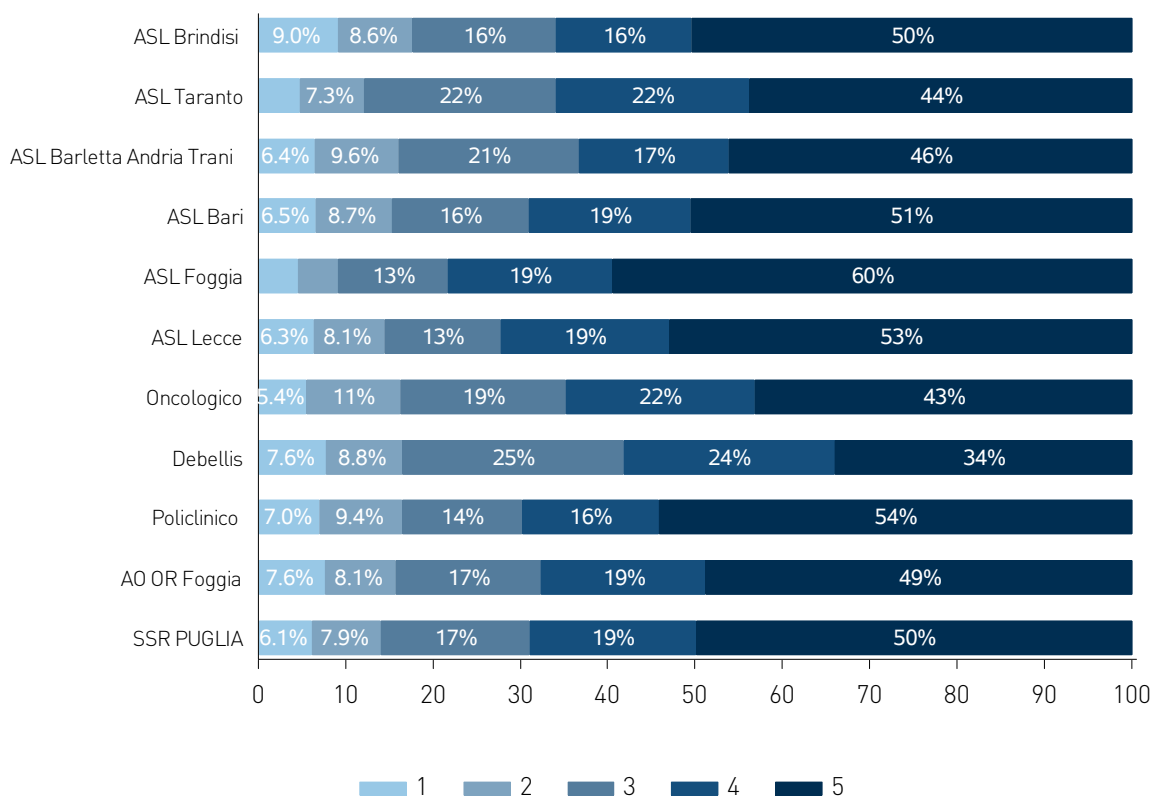


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	28	6.5%	37	8.6%	111	25.7%	99	22.9%	157	36.3%	432	12.1%
ASL Taranto	61	4.6%	106	8.0%	329	24.9%	382	28.9%	444	33.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	27	6.2%	35	8.0%	120	27.5%	101	23.1%	154	35.2%	437	13.3%
ASL Bari	44	4.7%	71	7.7%	205	22.1%	214	23.1%	393	42.4%	927	12.0%
ASL Foggia	34	3.9%	40	4.6%	129	14.8%	188	21.5%	482	55.2%	873	26.7%
ASL Lecce	19	5.0%	37	9.7%	72	18.8%	90	23.5%	165	43.1%	383	5.2%
Oncologico	12	8.1%	20	13.5%	41	27.7%	29	19.6%	46	31.1%	148	27.4%
Debellis	11	6.5%	23	13.5%	43	25.3%	50	29.4%	43	25.3%	170	53.1%
Policlinico	46	5.5%	57	6.9%	194	23.4%	183	22.0%	350	42.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	23	6.7%	30	8.7%	75	21.8%	82	23.8%	134	39.0%	344	15.3%
SSR PUGLIA	305	5.2%	456	7.8%	1319	22.5%	1418	24.2%	2368	40.4%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I TEMPI DI ATTESA.

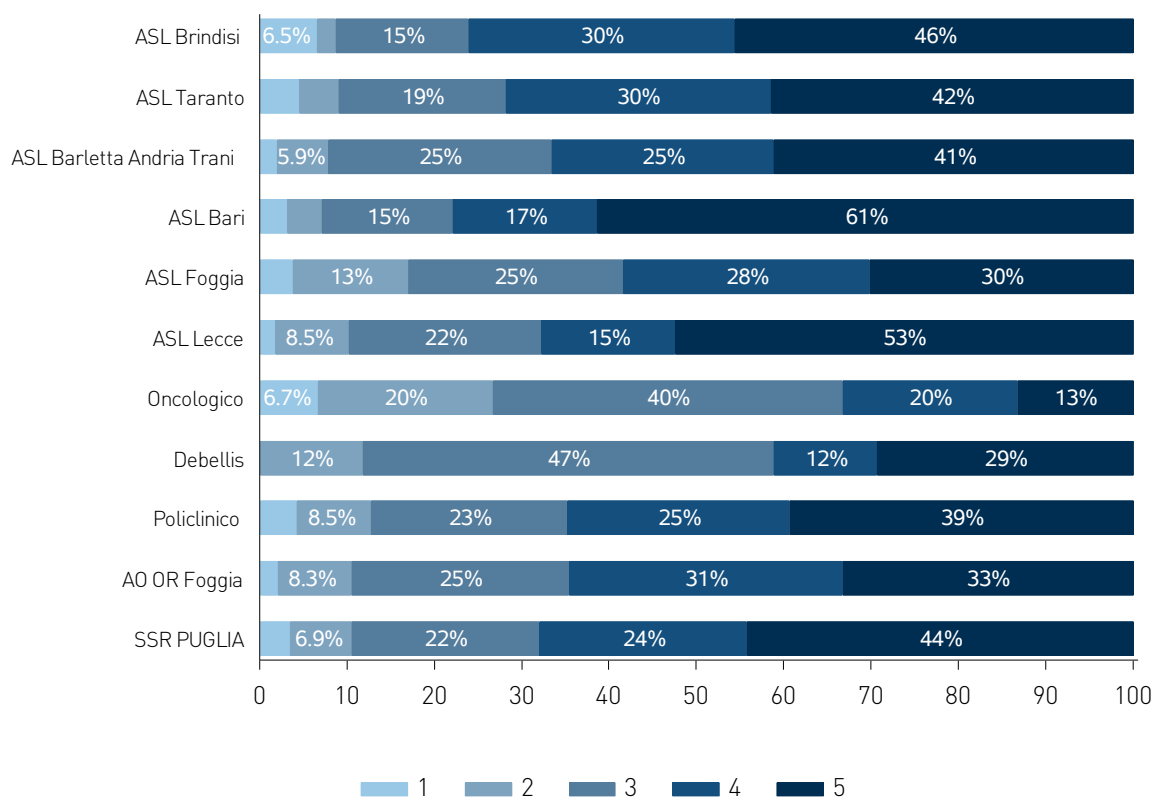


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	2	4.3%	6	13.0%	8	17.4%	27	58.7%	46	14.1%
ASL Taranto	7	7.9%	5	5.6%	19	21.3%	19	21.3%	39	43.8%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	2	3.9%	18	35.3%	15	29.4%	16	31.4%	51	38.4%
ASL Bari	3	2.4%	10	7.9%	24	18.9%	31	24.4%	59	46.5%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	8	15.1%	15	28.3%	14	26.4%	14	26.4%	53	45.7%
ASL Lecce	2	3.4%	5	8.5%	13	22.0%	13	22.0%	26	44.1%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	0	0.0%	7	46.7%	5	33.3%	3	20.0%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	1	5.9%	4	23.5%	3	17.6%	8	47.1%	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	9	12.7%	9	12.7%	13	18.3%	37	52.1%	71	31.1%
AO OR Foggia	1	2.1%	1	2.1%	10	20.8%	15	31.3%	21	43.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	22	3.8%	43	7.5%	125	21.7%	136	23.6%	250	43.4%	576	27.7%

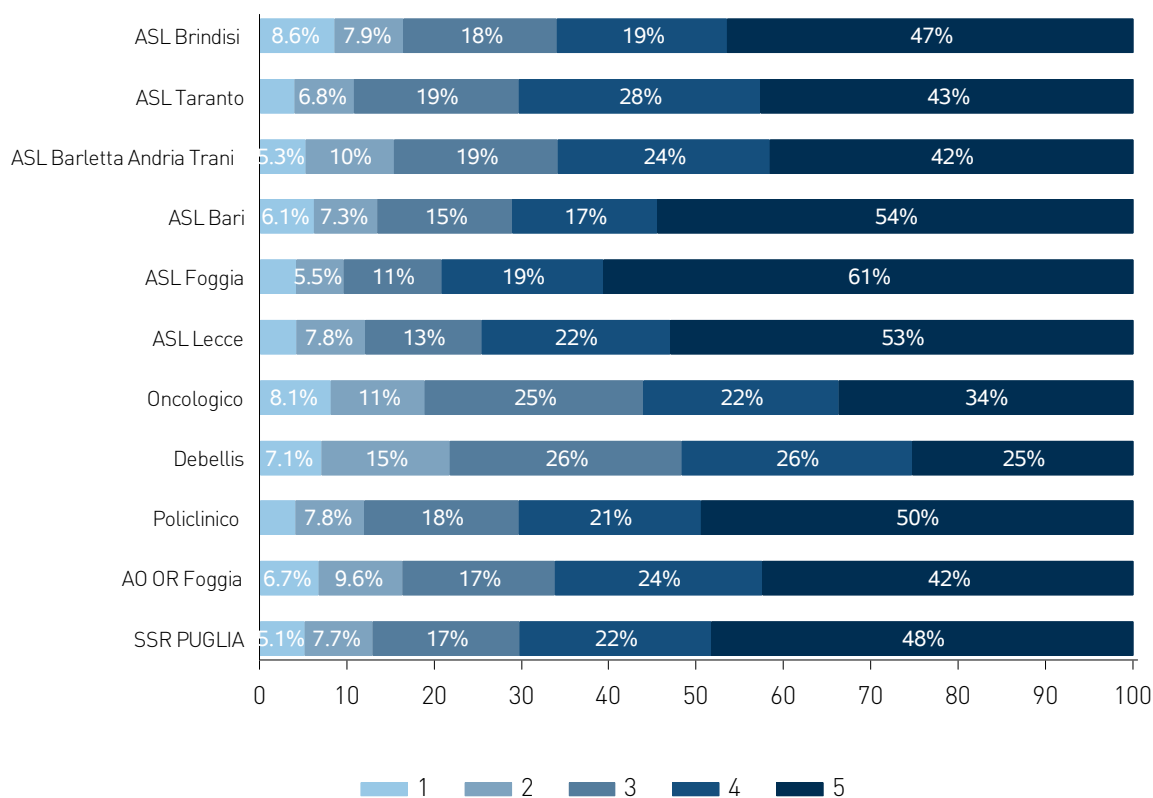


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	39	9.0%	37	8.6%	71	16.4%	67	15.5%	218	50.5%	432	12.1%
ASL Taranto	62	4.7%	97	7.3%	290	21.9%	293	22.2%	580	43.9%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	28	6.4%	42	9.6%	90	20.6%	75	17.2%	202	46.2%	437	13.3%
ASL Bari	60	6.5%	81	8.7%	145	15.6%	172	18.6%	469	50.6%	927	12.0%
ASL Foggia	39	4.5%	40	4.6%	110	12.6%	164	18.8%	520	59.6%	873	26.7%
ASL Lecce	24	6.3%	31	8.1%	51	13.3%	74	19.3%	203	53.0%	383	5.2%
Oncologico	8	5.4%	16	10.8%	28	18.9%	32	21.6%	64	43.2%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	15	8.8%	43	25.3%	41	24.1%	58	34.1%	170	53.1%
Policlinico	58	7.0%	78	9.4%	114	13.7%	130	15.7%	450	54.2%	830	21.6%
AO OR Foggia	26	7.6%	28	8.1%	57	16.6%	65	18.9%	168	48.8%	344	15.3%
SSR PUGLIA	357	6.1%	465	7.9%	999	17.0%	1113	19.0%	2932	50.0%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE.

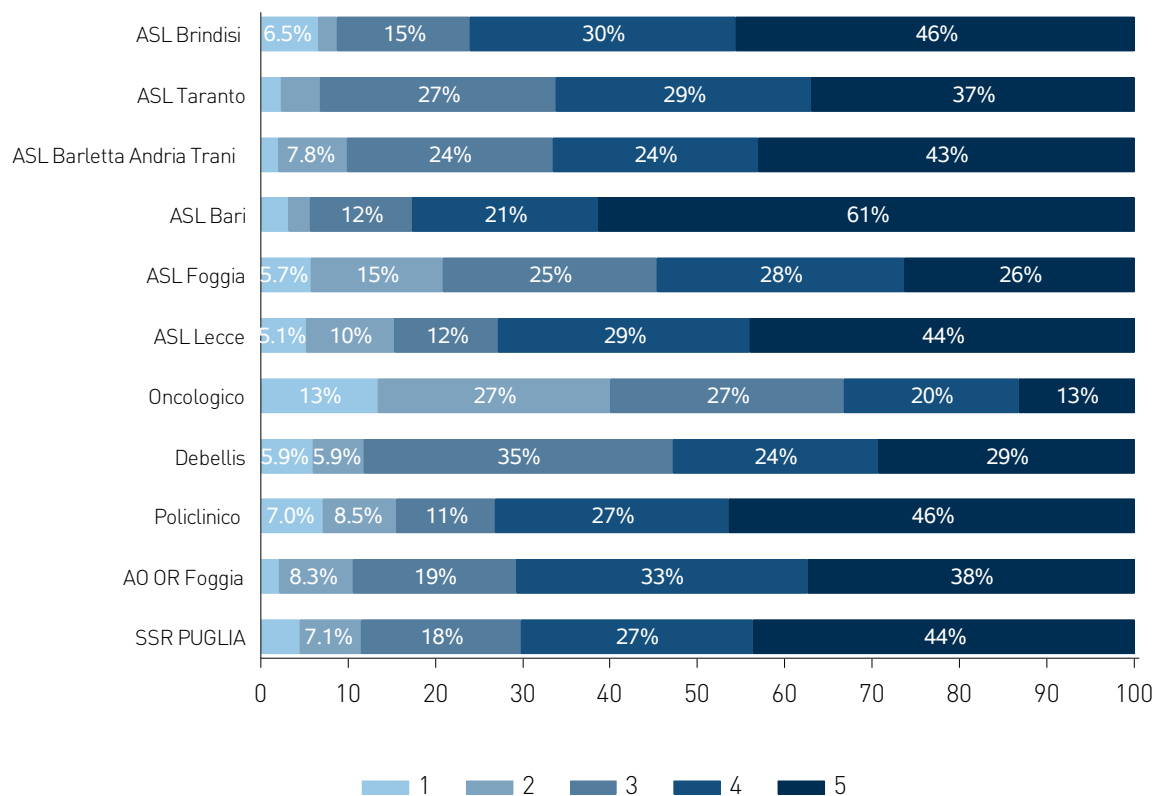


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	7	15.2%	14	30.4%	21	45.7%	46	14.1%		
ASL Taranto	4	4.5%	4	4.5%	17	19.1%	27	30.3%	37	41.6%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	2.0%	3	5.9%	13	25.5%	13	25.5%	21	41.2%	51	38.4%
ASL Bari	4	3.1%	5	3.9%	19	15.0%	21	16.5%	78	61.4%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	7	13.2%	13	24.5%	15	28.3%	16	30.2%	53	45.7%
ASL Lecce	1	1.7%	5	8.5%	13	22.0%	9	15.3%	31	52.5%	59	14.9%
Oncologico	1	6.7%	3	20.0%	6	40.0%	3	20.0%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	2	11.8%	8	47.1%	2	11.8%	5	29.4%	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	6	8.5%	16	22.5%	18	25.4%	28	39.4%	71	31.1%
AO OR Foggia	1	2.1%	4	8.3%	12	25.0%	15	31.3%	16	33.3%	48	38.7%
SSR PUGLIA	20	3.5%	40	6.9%	124	21.5%	137	23.8%	255	44.3%	576	27.7%

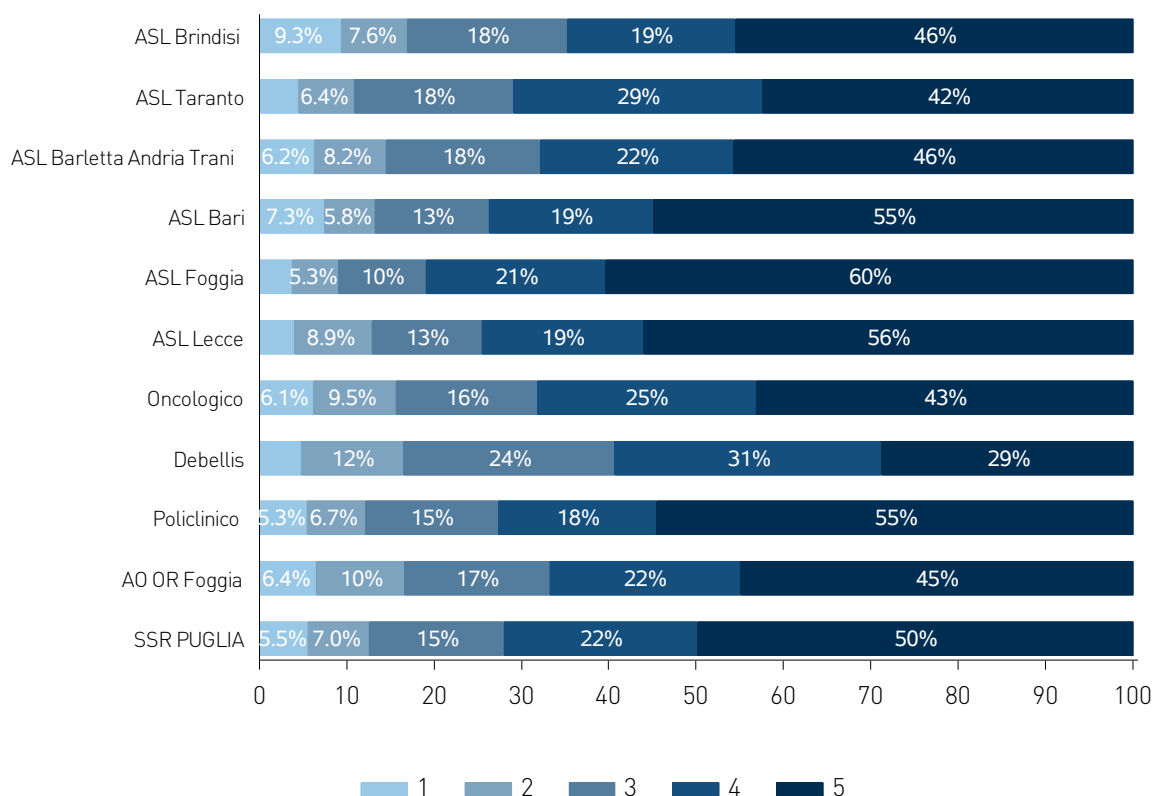


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	37	8.6%	34	7.9%	76	17.6%	84	19.4%	201	46.5%	432	12.1%
ASL Taranto	52	3.9%	90	6.8%	249	18.8%	367	27.8%	564	42.7%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	23	5.3%	44	10.1%	82	18.8%	106	24.3%	182	41.6%	437	13.3%
ASL Bari	57	6.1%	68	7.3%	143	15.4%	154	16.6%	505	54.5%	927	12.0%
ASL Foggia	36	4.1%	48	5.5%	97	11.1%	162	18.6%	530	60.7%	873	26.7%
ASL Lecce	16	4.2%	30	7.8%	51	13.3%	83	21.7%	203	53.0%	383	5.2%
Oncologico	12	8.1%	16	10.8%	37	25.0%	33	22.3%	50	33.8%	148	27.4%
Debellis	12	7.1%	25	14.7%	45	26.5%	45	26.5%	43	25.3%	170	53.1%
Policlinico	34	4.1%	65	7.8%	147	17.7%	173	20.8%	411	49.5%	830	21.6%
AO OR Foggia	23	6.7%	33	9.6%	60	17.4%	82	23.8%	146	42.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	302	5.1%	453	7.7%	987	16.8%	1289	22.0%	2835	48.3%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE.

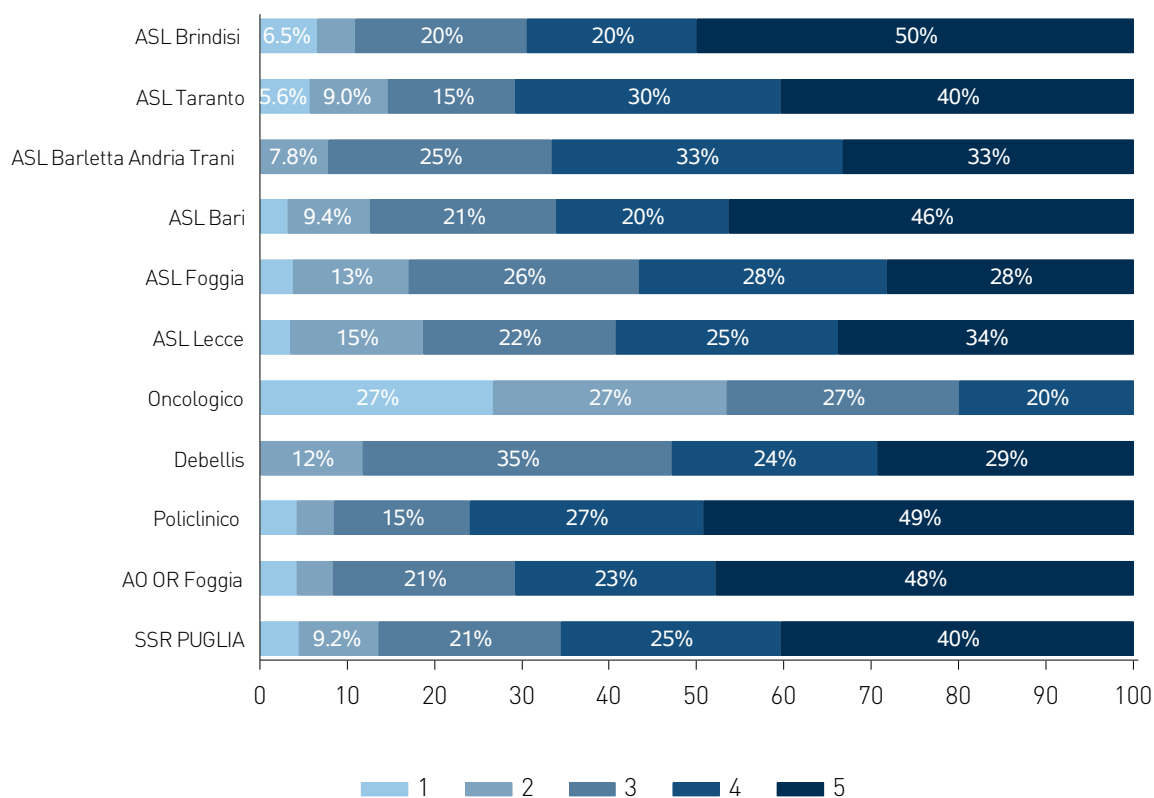


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	7	15.2%	14	30.4%	21	45.7%	46	14.1%		
ASL Taranto	2	2.2%	4	4.5%	24	27.0%	26	29.2%	33	37.1%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	1	2.0%	4	7.8%	12	23.5%	12	23.5%	22	43.1%	51	38.4%
ASL Bari	4	3.1%	3	2.4%	15	11.8%	27	21.3%	78	61.4%	127	27.9%
ASL Foggia	3	5.7%	8	15.1%	13	24.5%	15	28.3%	14	26.4%	53	45.7%
ASL Lecce	3	5.1%	6	10.2%	7	11.9%	17	28.8%	26	44.1%	59	14.9%
Oncologico	2	13.3%	4	26.7%	4	26.7%	3	20.0%	2	13.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	1	5.9%	6	35.3%	4	23.5%	5	29.4%	17	53.1%
Policlinico	5	7.0%	6	8.5%	8	11.3%	19	26.8%	33	46.5%	71	31.1%
AO OR Foggia	1	2.1%	4	8.3%	9	18.8%	16	33.3%	18	37.5%	48	38.7%
SSR PUGLIA	25	4.3%	41	7.1%	105	18.2%	153	26.6%	252	43.8%	576	27.7%



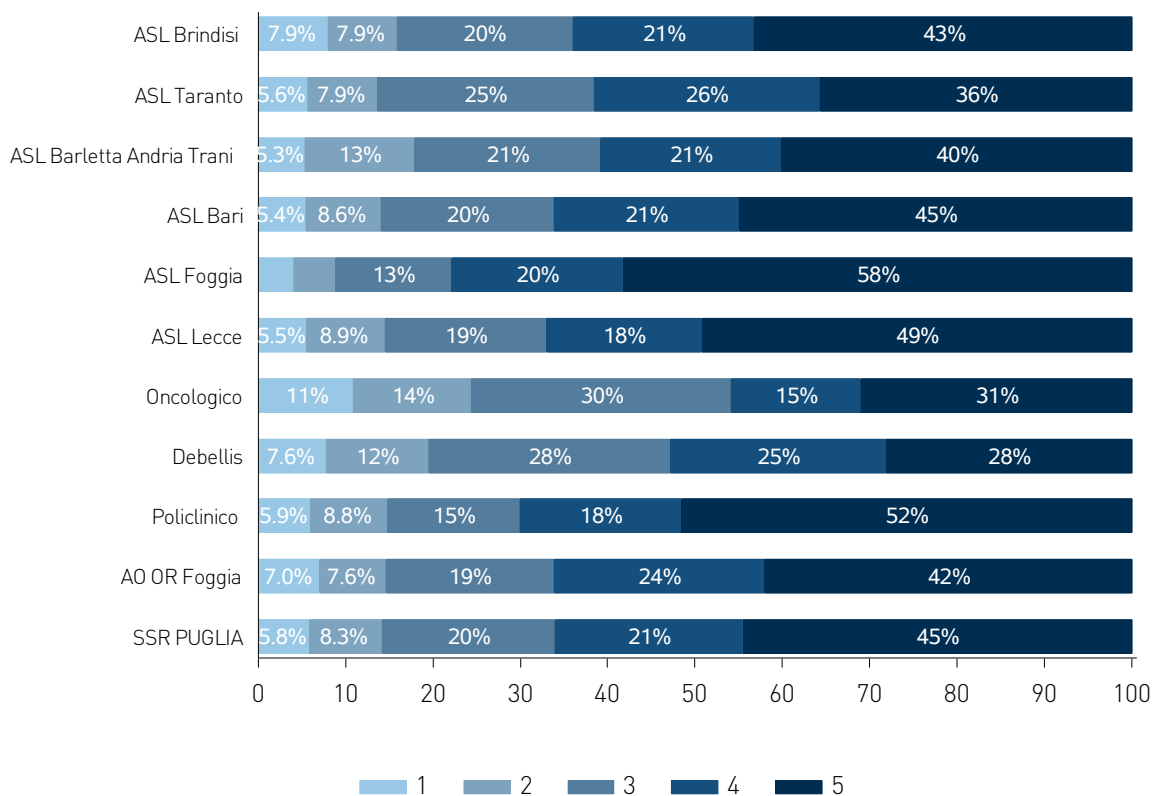
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	40	9.3%	33	7.6%	79	18.3%	83	19.2%	197	45.6%	432	12.1%
ASL Taranto	58	4.4%	84	6.4%	241	18.2%	378	28.6%	561	42.4%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	27	6.2%	36	8.2%	77	17.6%	97	22.2%	200	45.8%	437	13.3%
ASL Bari	68	7.3%	54	5.8%	121	13.1%	174	18.8%	510	55.0%	927	12.0%
ASL Foggia	32	3.7%	46	5.3%	88	10.1%	179	20.5%	528	60.5%	873	26.7%
ASL Lecce	15	3.9%	34	8.9%	48	12.5%	71	18.5%	215	56.1%	383	5.2%
Oncologico	9	6.1%	14	9.5%	24	16.2%	37	25.0%	64	43.2%	148	27.4%
Debellis	8	4.7%	20	11.8%	41	24.1%	52	30.6%	49	28.8%	170	53.1%
Policlinico	44	5.3%	56	6.7%	126	15.2%	151	18.2%	453	54.6%	830	21.6%
AO OR Foggia	22	6.4%	35	10.2%	57	16.6%	75	21.8%	155	45.1%	344	15.3%
SSR PUGLIA	323	5.5%	412	7.0%	902	15.4%	1297	22.1%	2932	50.0%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA CORTESIA NEI LUOGHI DI CURA.



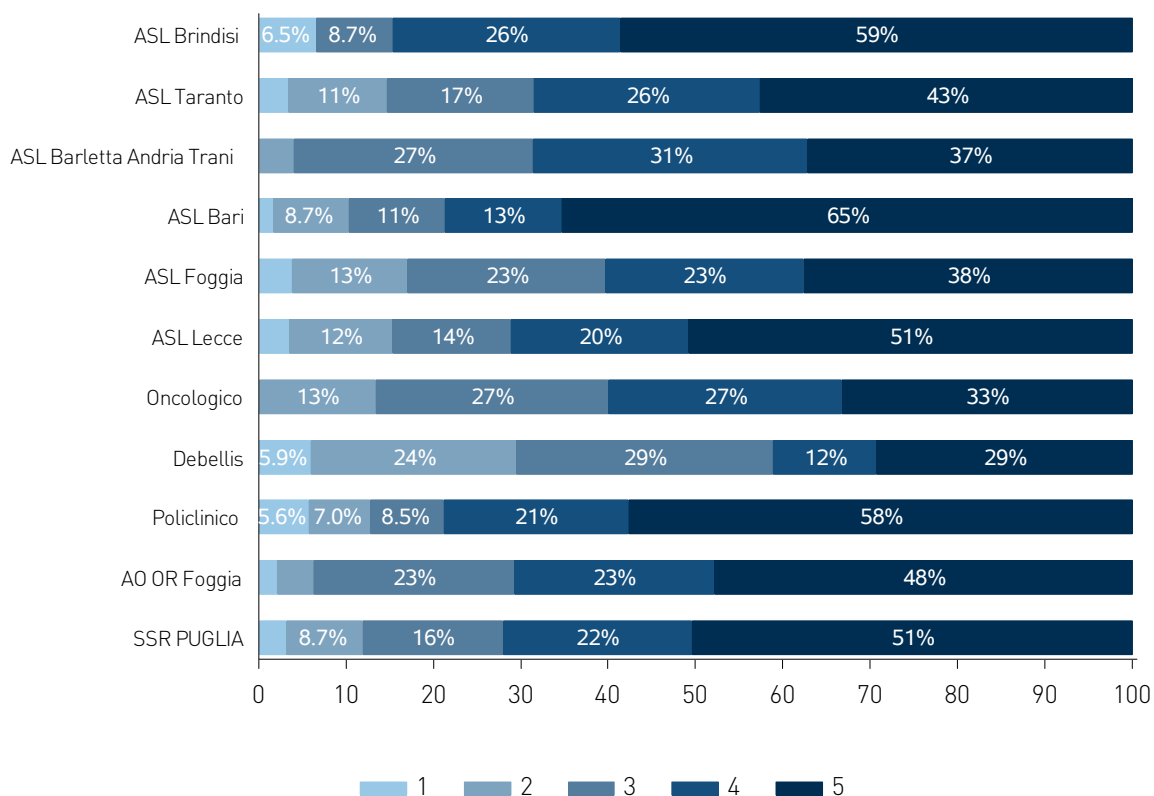
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	3	6.5%	9	19.6%	23	46	14.1%
ASL Taranto	5	5.6%	13	30.3%	36	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	13	33.3%	17	51	38.4%
ASL Bari	4	3.1%	27	19.7%	59	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	14	28.3%	15	53	45.7%
ASL Lecce	2	3.4%	13	25.4%	20	59	14.9%
Oncologico	4	26.7%	4	20.0%	0	15	39.5%
Debellis	0	0.0%	6	23.5%	5	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	11	26.8%	35	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	10	22.9%	23	48	38.7%
SSR PUGLIA	25	4.3%	120	25.2%	233	576	27.7%



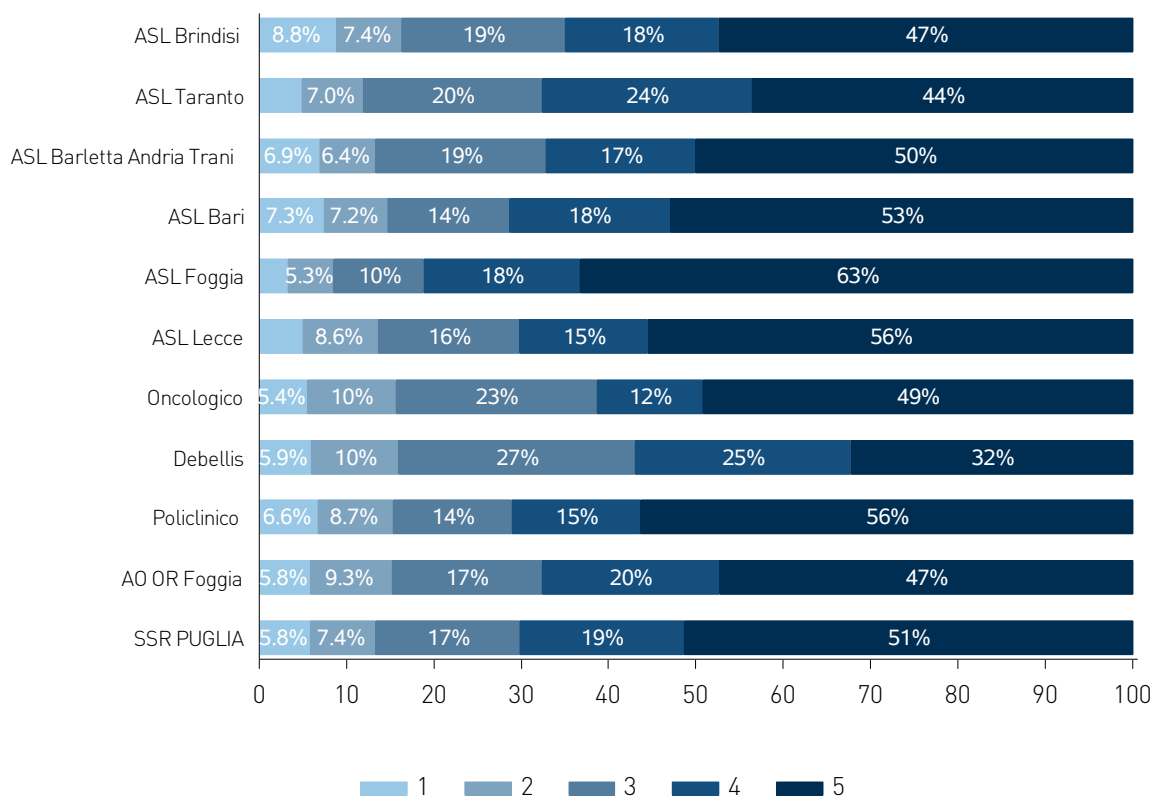


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	34	7.9%	34	7.9%	87	20.1%	90	20.8%	187	43.3%	432	12.1%
ASL Taranto	74	5.6%	105	7.9%	328	24.8%	342	25.9%	473	35.8%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	23	5.3%	55	12.6%	93	21.3%	90	20.6%	176	40.3%	437	13.3%
ASL Bari	50	5.4%	80	8.6%	183	19.7%	196	21.1%	418	45.1%	927	12.0%
ASL Foggia	35	4.0%	41	4.7%	117	13.4%	171	19.6%	509	58.3%	873	26.7%
ASL Lecce	21	5.5%	34	8.9%	71	18.5%	68	17.8%	189	49.3%	383	5.2%
Oncologico	16	10.8%	20	13.5%	44	29.7%	22	14.9%	46	31.1%	148	27.4%
Debellis	13	7.6%	20	11.8%	47	27.6%	42	24.7%	48	28.2%	170	53.1%
Policlinico	49	5.9%	73	8.8%	126	15.2%	153	18.4%	429	51.7%	830	21.6%
AO OR Foggia	24	7.0%	26	7.6%	66	19.2%	83	24.1%	145	42.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	339	5.8%	488	8.3%	1162	19.8%	1257	21.4%	2620	44.7%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI.

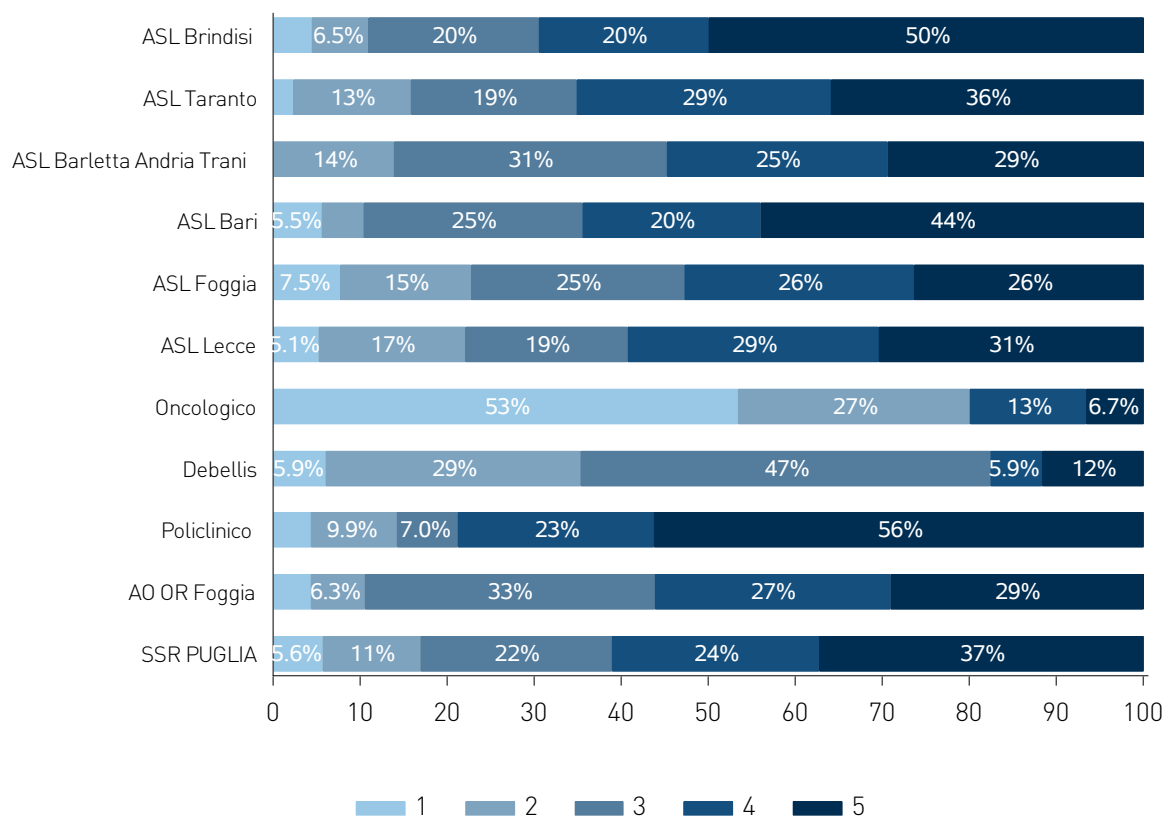


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	3	6.5%	0	0.0%	4	8.7%	12	26.1%	27	58.7%	46	14.1%
ASL Taranto	3	3.4%	10	11.2%	15	16.9%	23	25.8%	38	42.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	2	3.9%	14	27.5%	16	31.4%	19	37.3%	51	38.4%
ASL Bari	2	1.6%	11	8.7%	14	11.0%	17	13.4%	83	65.4%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	7	13.2%	12	22.6%	12	22.6%	20	37.7%	53	45.7%
ASL Lecce	2	3.4%	7	11.9%	8	13.6%	12	20.3%	30	50.8%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	4	26.7%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	4	23.5%	5	29.4%	2	11.8%	5	29.4%	17	53.1%
Policlinico	4	5.6%	5	7.0%	6	8.5%	15	21.1%	41	57.7%	71	31.1%
AO OR Foggia	1	2.1%	2	4.2%	11	22.9%	11	22.9%	23	47.9%	48	38.7%
SSR PUGLIA	18	3.1%	50	8.7%	93	16.1%	124	21.5%	291	50.5%	576	27.7%

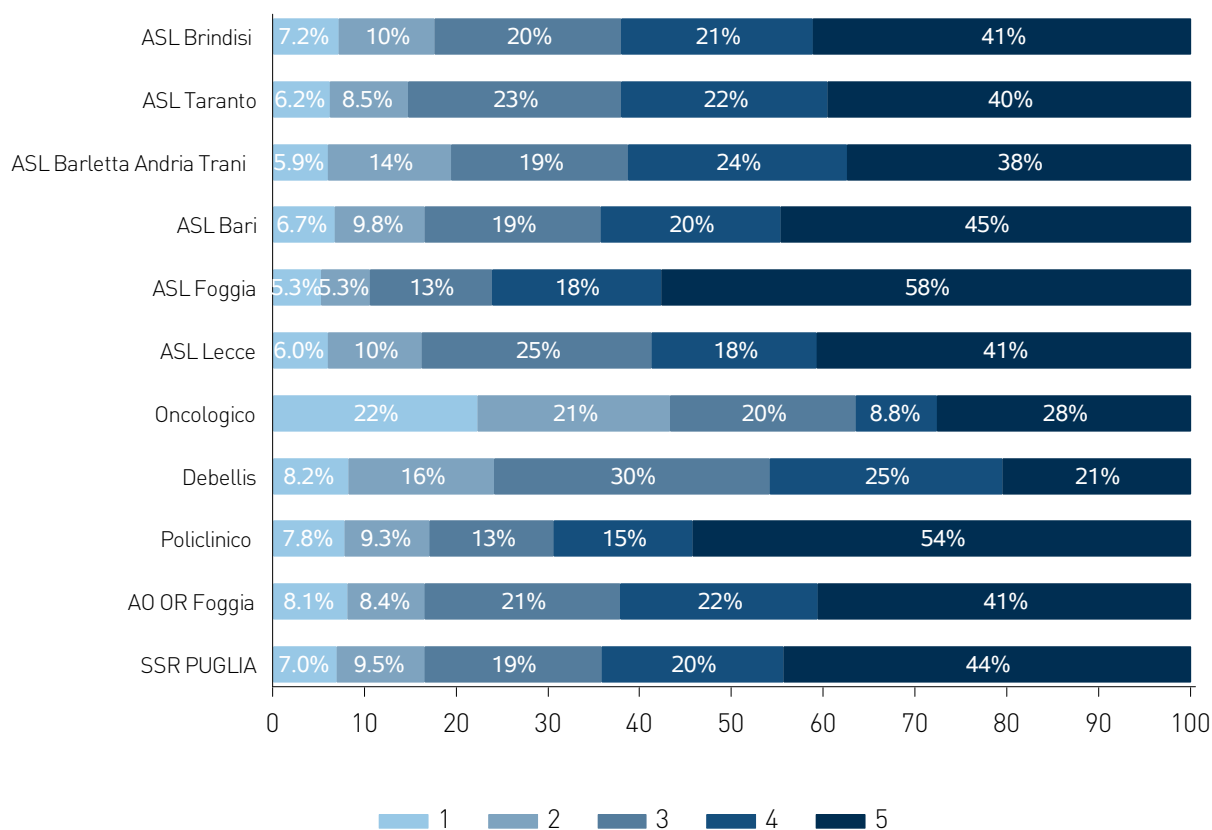


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	38	8.8%	32	7.4%	81	18.8%	76	17.6%	205	47.5%	432	12.1%
ASL Taranto	64	4.8%	93	7.0%	270	20.4%	318	24.1%	577	43.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	30	6.9%	28	6.4%	85	19.5%	75	17.2%	219	50.1%	437	13.3%
ASL Bari	68	7.3%	67	7.2%	130	14.0%	170	18.3%	492	53.1%	927	12.0%
ASL Foggia	28	3.2%	46	5.3%	90	10.3%	156	17.9%	553	63.3%	873	26.7%
ASL Lecce	19	5.0%	33	8.6%	62	16.2%	56	14.6%	213	55.6%	383	5.2%
Oncologico	8	5.4%	15	10.1%	34	23.0%	18	12.2%	73	49.3%	148	27.4%
Debellis	10	5.9%	17	10.0%	46	27.1%	42	24.7%	55	32.4%	170	53.1%
Policlinico	55	6.6%	72	8.7%	113	13.6%	122	14.7%	468	56.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	20	5.8%	32	9.3%	59	17.2%	70	20.3%	163	47.4%	344	15.3%
SSR PUGLIA	340	5.8%	435	7.4%	970	16.5%	1103	18.8%	3018	51.4%	5866	15.8%

## LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE IL DECORO E LA PULIZIA NEI LUOGHI DI LAVORO.

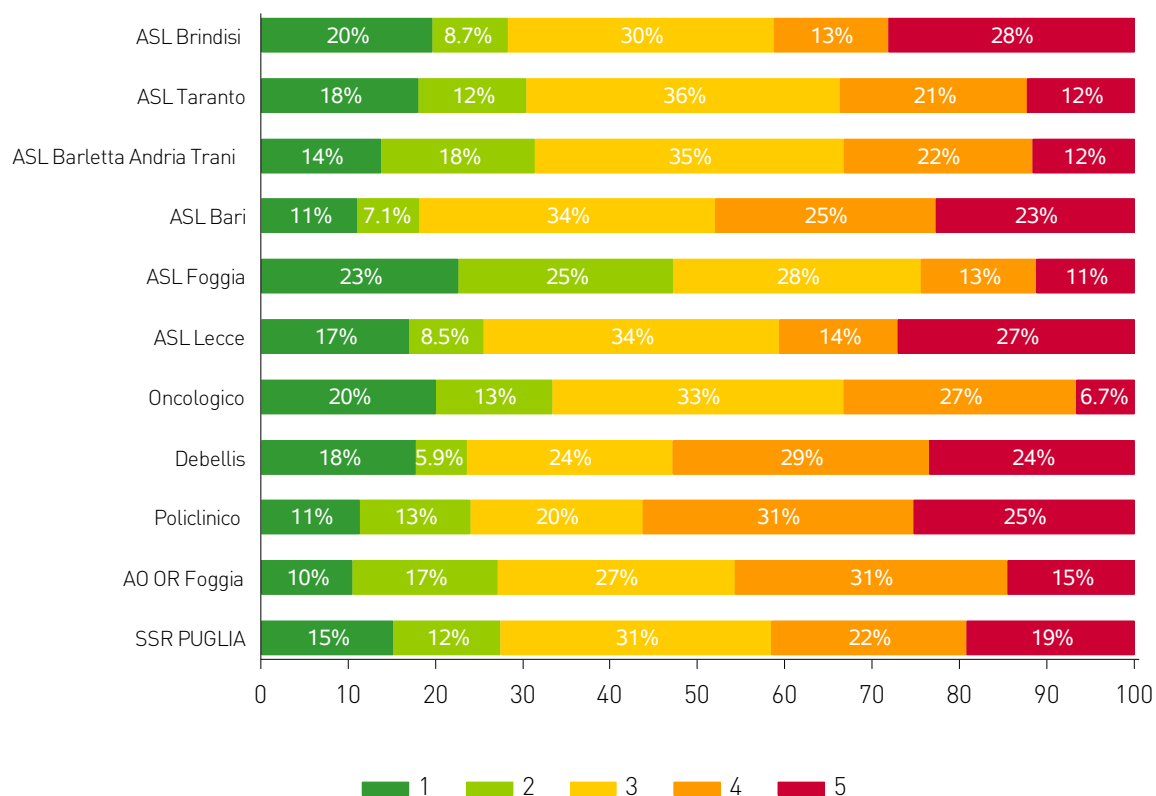


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	2	4.3%	9	19.6%	9	19.6%	23	50.0%	46	14.1%		
ASL Taranto	2	2.2%	12	13.5%	17	19.1%	26	29.2%	32	36.0%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	0	0.0%	7	13.7%	16	31.4%	13	25.5%	15	29.4%	51	29.4%
ASL Bari	7	5.5%	6	4.7%	32	25.2%	26	20.5%	56	44.1%	127	27.9%
ASL Foggia	4	7.5%	8	15.1%	13	24.5%	14	26.4%	14	26.4%	53	45.7%
ASL Lecce	3	5.1%	10	16.9%	11	18.6%	17	28.8%	18	30.5%	59	14.9%
Oncologico	8	53.3%	4	26.7%	0	0.0%	2	13.3%	1	6.7%	15	39.5%
Debellis	1	5.9%	5	29.4%	8	47.1%	1	5.9%	2	11.8%	17	53.1%
Policlinico	3	4.2%	7	9.9%	5	7.0%	16	22.5%	40	56.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	3	6.3%	16	33.3%	13	27.1%	14	29.2%	48	38.7%
SSR PUGLIA	32	5.6%	65	11.3%	127	22.0%	137	23.8%	215	37.3%	576	27.7%

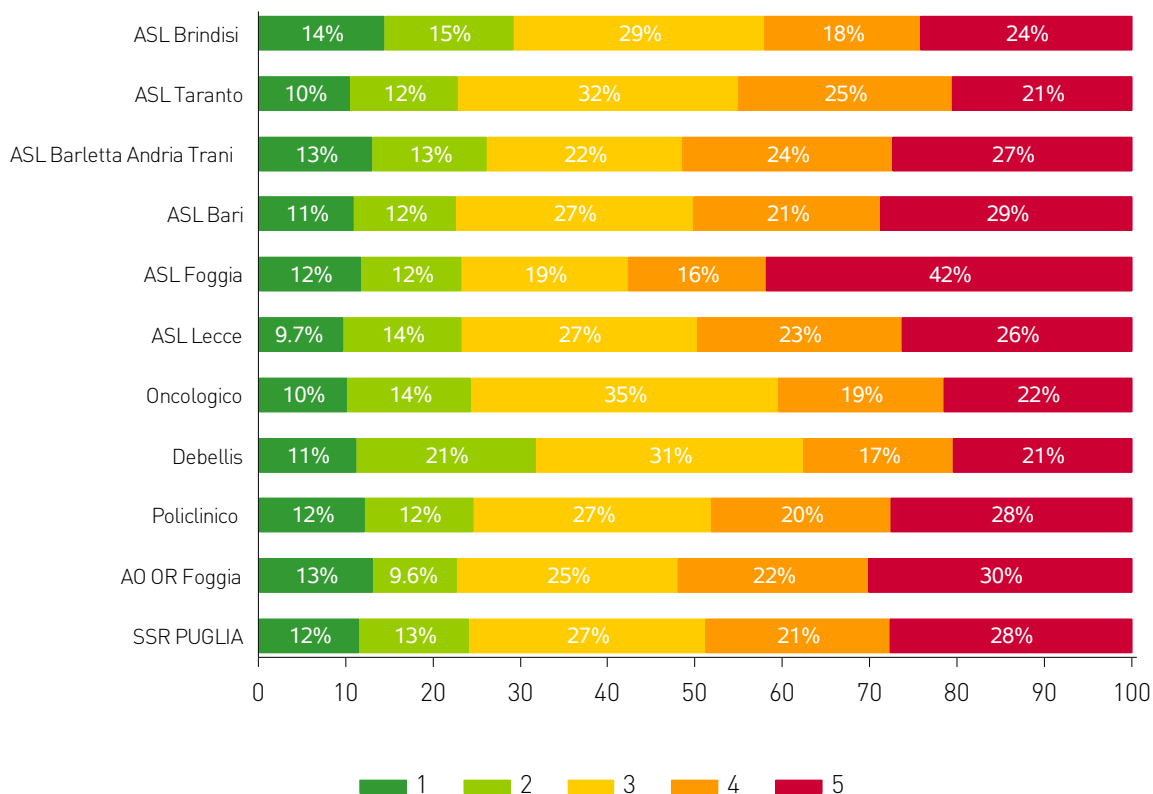


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	31	7.2%	45	10.4%	88	20.4%	90	20.8%	178	41.2%	432	12.1%
ASL Taranto	82	6.2%	113	8.5%	307	23.2%	297	22.5%	523	39.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	26	5.9%	59	13.5%	84	19.2%	104	23.8%	164	37.5%	437	13.3%
ASL Bari	62	6.7%	91	9.8%	178	19.2%	181	19.5%	415	44.8%	927	12.0%
ASL Foggia	46	5.3%	46	5.3%	116	13.3%	161	18.4%	504	57.7%	873	26.7%
ASL Lecce	23	6.0%	39	10.2%	96	25.1%	69	18.0%	156	40.7%	383	5.2%
Oncologico	33	22.3%	31	20.9%	30	20.3%	13	8.8%	41	27.7%	148	27.4%
Debellis	14	8.2%	27	15.9%	51	30.0%	43	25.3%	35	20.6%	170	53.1%
Policlinico	65	7.8%	77	9.3%	112	13.5%	125	15.1%	451	54.3%	830	21.6%
AO OR Foggia	28	8.1%	29	8.4%	73	21.2%	74	21.5%	140	40.7%	344	15.3%
SSR PUGLIA	410	7.0%	557	9.5%	1135	19.3%	1157	19.7%	2607	44.4%	5866	15.8%

NELLA MIA AZIENDA/NEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE PER OTTENERE UN SERVIZIO TEMPESTIVO È IMPORTANTE FARE RICORSO A CANALI INFORMALI E/O CONOSCENZE PERSONALI.

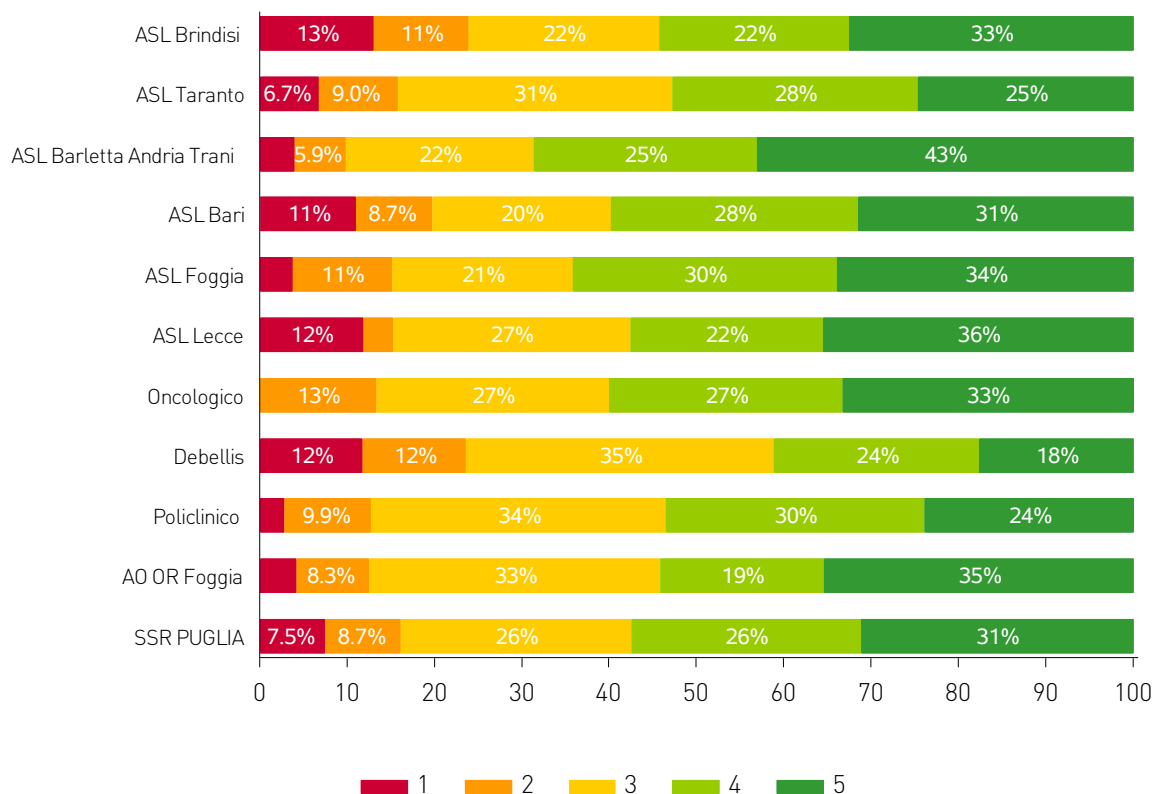


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	9	19.6%	4	8.7%	14	30.4%	6	13.0%	13	28.3%	46	14.1%
ASL Taranto	16	18.0%	11	12.4%	32	36.0%	19	21.3%	11	12.4%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	7	13.7%	9	17.6%	18	35.3%	11	21.6%	6	11.8%	51	38.4%
ASL Bari	14	11.0%	9	7.1%	43	33.9%	32	25.2%	29	22.8%	127	27.9%
ASL Foggia	12	22.6%	13	24.5%	15	28.3%	7	13.2%	6	11.3%	53	45.7%
ASL Lecce	10	16.9%	5	8.5%	20	33.9%	8	13.6%	16	27.1%	59	14.9%
Oncologico	3	20.0%	2	13.3%	5	33.3%	4	26.7%	1	6.7%	15	39.5%
Debellis	3	17.6%	1	5.9%	4	23.5%	5	29.4%	4	23.5%	17	53.1%
Policlinico	8	11.3%	9	12.7%	14	19.7%	22	31.0%	18	25.4%	71	31.1%
AO OR Foggia	5	10.4%	8	16.7%	13	27.1%	15	31.3%	7	14.6%	48	38.7%
SSR PUGLIA	87	15.1%	71	12.3%	178	30.9%	129	22.4%	111	19.3%	576	27.7%



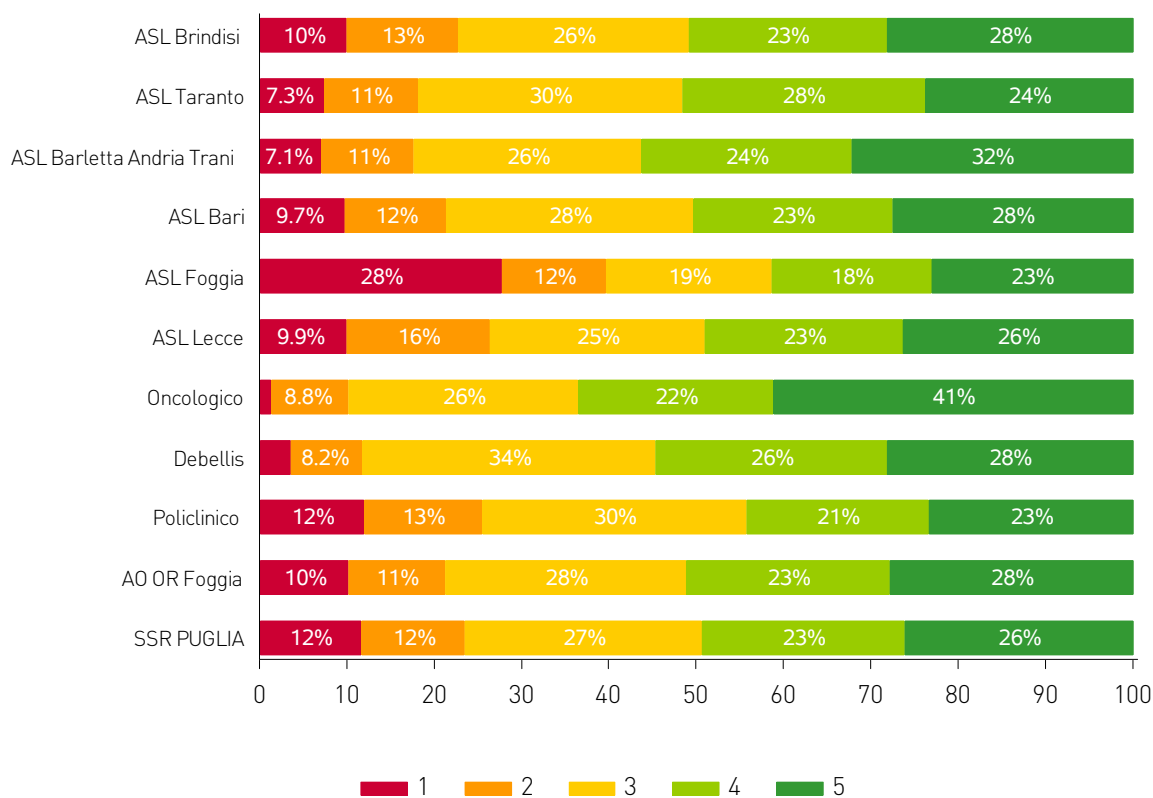
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	62 14.4%	64 14.8%	124 28.7%	77 17.8%	105 24.3%	432	12.1%
ASL Taranto	138 10.4%	164 12.4%	423 32.0%	324 24.5%	273 20.7%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	57 13.0%	57 13.0%	98 22.4%	105 24.0%	120 27.5%	437	13.3%
ASL Bari	101 10.9%	108 11.7%	252 27.2%	199 21.5%	267 28.8%	927	12.0%
ASL Foggia	102 11.7%	101 11.6%	166 19.0%	138 15.8%	366 41.9%	873	26.7%
ASL Lecce	37 9.7%	52 13.6%	103 26.9%	90 23.5%	101 26.4%	383	5.2%
Oncologico	15 10.1%	21 14.2%	52 35.1%	28 18.9%	32 21.6%	148	27.4%
Debellis	19 11.2%	35 20.6%	52 30.6%	29 17.1%	35 20.6%	170	53.1%
Policlinico	101 12.2%	103 12.4%	226 27.2%	170 20.5%	230 27.7%	830	21.6%
AO OR Foggia	45 13.1%	33 9.6%	87 25.3%	75 21.8%	104 30.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	677 11.5%	738 12.6%	1583 27.0%	1235 21.1%	1633 27.8%	5866	15.8%

SONO ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER IL SISTEMA SANITARIO DELLA MIA REGIONE.



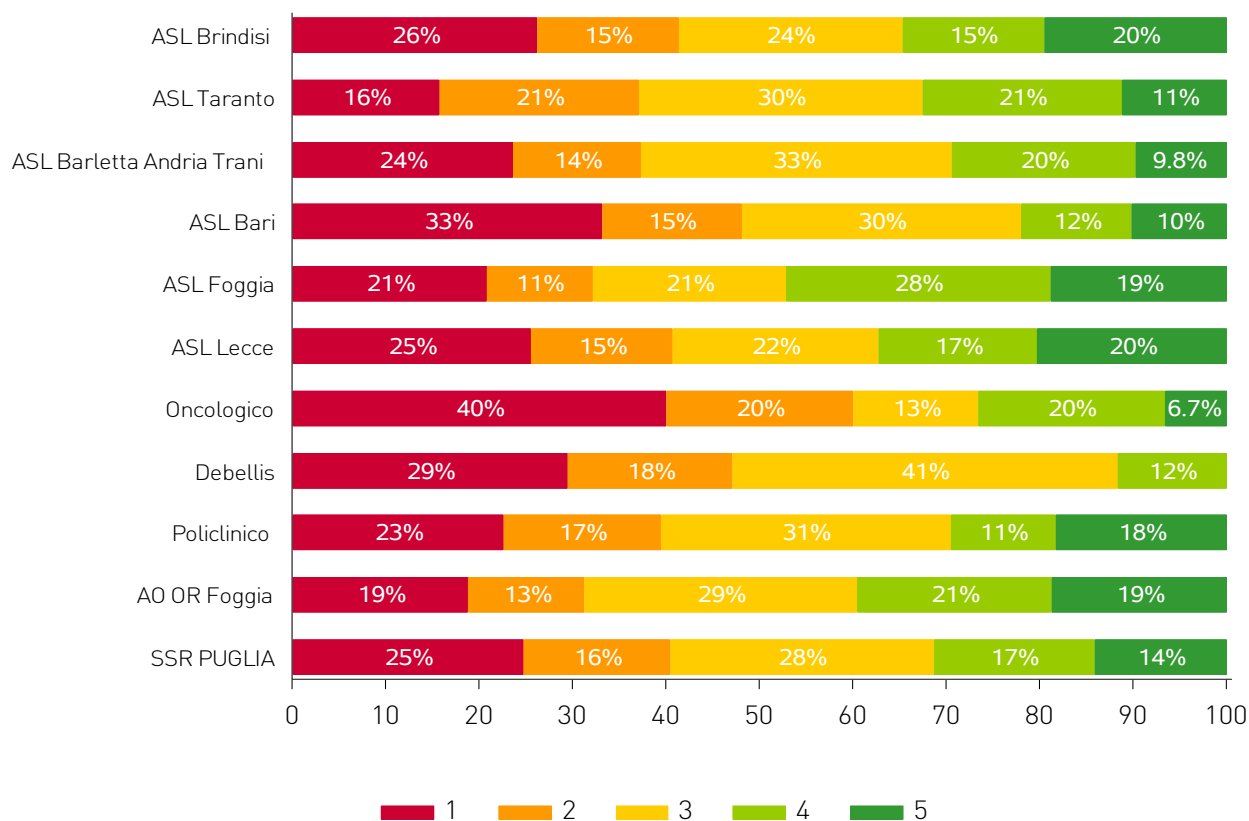
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	6	13.0%	5	10.9%	10	21.7%	10	21.7%	15	32.6%	46	14.1%
ASL Taranto	6	6.7%	8	9.0%	28	31.5%	25	28.1%	22	24.7%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	2	3.9%	3	5.9%	11	21.6%	13	25.5%	22	43.1%	51	38.4%
ASL Bari	14	11.0%	11	8.7%	26	20.5%	36	28.3%	40	31.5%	127	27.9%
ASL Foggia	2	3.8%	6	11.3%	11	20.8%	16	30.2%	18	34.0%	53	45.7%
ASL Lecce	7	11.9%	2	3.4%	16	27.1%	13	22.0%	21	35.6%	59	14.9%
Oncologico	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	4	26.7%	5	33.3%	15	39.5%
Debellis	2	11.8%	2	11.8%	6	35.3%	4	23.5%	3	17.6%	17	53.1%
Policlinico	2	2.8%	7	9.9%	24	33.8%	21	29.6%	17	23.9%	71	31.1%
AO OR Foggia	2	4.2%	4	8.3%	16	33.3%	9	18.8%	17	35.4%	48	38.7%
SSR PUGLIA	43	7.5%	50	8.7%	152	26.4%	151	26.2%	180	31.3%	576	27.7%





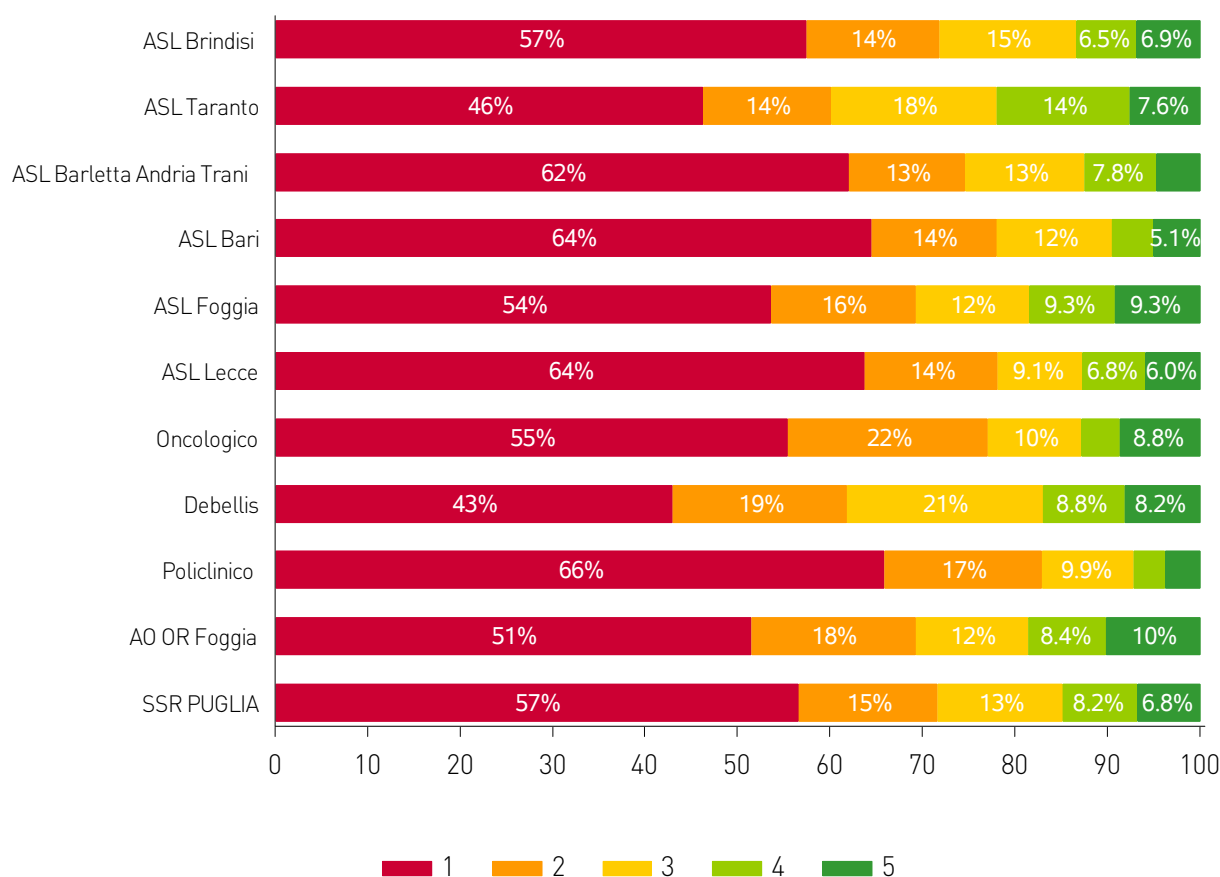
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	43	10.0%	55	12.7%	114	26.4%	98	22.7%	122	28.2%	432	12.1%
ASL Taranto	97	7.3%	142	10.7%	401	30.3%	366	27.7%	316	23.9%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	31	7.1%	46	10.5%	114	26.1%	105	24.0%	141	32.3%	437	13.3%
ASL Bari	90	9.7%	108	11.7%	262	28.3%	211	22.8%	256	27.6%	927	12.0%
ASL Foggia	242	27.7%	104	11.9%	165	18.9%	160	18.3%	202	23.1%	873	26.7%
ASL Lecce	38	9.9%	63	16.4%	94	24.5%	87	22.7%	101	26.4%	383	5.2%
Oncologico	2	1.4%	13	8.8%	39	26.4%	33	22.3%	61	41.2%	148	27.4%
Debellis	6	3.5%	14	8.2%	57	33.5%	45	26.5%	48	28.2%	170	53.1%
Policlinico	99	11.9%	112	13.5%	251	30.2%	174	21.0%	194	23.4%	830	21.6%
AO OR Foggia	35	10.2%	38	11.0%	95	27.6%	80	23.3%	96	27.9%	344	15.3%
SSR PUGLIA	683	11.6%	695	11.8%	1592	27.1%	1359	23.2%	1537	26.2%	5866	15.8%

HO UTILIZZATO I RISULTATI DELLA PRECEDENTE INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO PER PROPORRE MIGLIORAMENTI NELLA STRUTTURA CHE DIRIGO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ASL Brindisi	12	26.1%	7	15.2%	11	23.9%	7	15.2%	9	19.6%	46	14.1%
ASL Taranto	14	15.7%	19	21.3%	27	30.3%	19	21.3%	10	11.2%	89	38.0%
ASL Barletta Andria Trani	12	23.5%	7	13.7%	17	33.3%	10	19.6%	5	9.8%	51	27.9%
ASL Bari	42	33.1%	19	15.0%	38	29.9%	15	11.8%	13	10.2%	127	27.9%
ASL Foggia	11	20.8%	6	11.3%	11	20.8%	15	28.3%	10	18.9%	53	45.7%
ASL Lecce	15	25.4%	9	15.3%	13	22.0%	10	16.9%	12	20.3%	59	14.9%
Oncologico	6	40.0%	3	20.0%	2	13.3%	3	20.0%	1	6.7%	15	39.5%
Debellis	5	29.4%	3	17.6%	7	41.2%	2	11.8%	0	0.0%	17	53.1%
Policlinico	16	22.5%	12	16.9%	22	31.0%	8	11.3%	13	18.3%	71	31.1%
AO OR Foggia	9	18.8%	6	12.5%	14	29.2%	10	20.8%	9	18.8%	48	38.7%
SSR PUGLIA	142	24.7%	91	15.8%	162	28.1%	99	17.2%	82	14.2%	576	27.7%

HO AVUTO MODO DI CONOSCERE I RISULTATI DELLA PRECEDENTE INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ASL Brindisi	248	57.4%	62	14.4%	64	14.8%	28	6.5%	30	6.9%	432	12.1%
ASL Taranto	611	46.2%	183	13.8%	237	17.9%	190	14.4%	101	7.6%	1322	26.9%
ASL Barletta Andria Trani	271	62.0%	55	12.6%	56	12.8%	34	7.8%	21	4.8%	437	13.3%
ASL Bari	597	64.4%	126	13.6%	115	12.4%	42	4.5%	47	5.1%	927	12.0%
ASL Foggia	468	53.6%	136	15.6%	107	12.3%	81	9.3%	81	9.3%	873	26.7%
ASL Lecce	244	63.7%	55	14.4%	35	9.1%	26	6.8%	23	6.0%	383	5.2%
Oncologico	82	55.4%	32	21.6%	15	10.1%	6	4.1%	13	8.8%	148	27.4%
Debellis	73	42.9%	32	18.8%	36	21.2%	15	8.8%	14	8.2%	170	53.1%
Policlinico	546	65.8%	142	17.1%	82	9.9%	28	3.4%	32	3.9%	830	21.6%
AO OR Foggia	177	51.5%	61	17.7%	42	12.2%	29	8.4%	35	10.2%	344	15.3%
SSR PUGLIA	3317	56.5%	884	15.1%	789	13.5%	479	8.2%	397	6.8%	5866	15.8%

# DIPENDENTI



# BIBLIOGRAFIA

- Abernethy, M.A.; Lillis, A.M. (2001) Interdependencies in organization design: a test in hospitals. *Journal of Management Accounting Research*, 13(1), 107-129
- Abernethy, M.A.; Bouwens, J.; Van Lent, L. (2001) Decentralization, interdependence and performance measurement system design: sequences and priorities. Tilburg University
- Airoldi, G.; Brunetti, G.; Coda, V. (1994) *Economia aziendale*, Edizione Il Mulino
- Alastra, V.; Donini, E.; Jon Scotta, L. (2010) Mobbing. Un'indagine empirica sulla leadership e il benessere organizzativo come elementi di prevenzione del fenomeno vessatorio, *Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte "Psicologi a Confronto"*, Anno 4, n.2
- Basaglia, S.; Paolino, C. (2015) *Clima aziendale: crescere dando voce alle persone*. EGEA
- Boyne, G.A. (2004) Explaining public service performance: Does management matter? *Public Policy and Administration*, 19(4), 100-117
- Bundred, S. (2006) Solutions to silos: Joining up knowledge. *Public Money and Management*, 26(2), 125-130
- Cerasuolo, D.; Campani, A.; Sinigaglia, M.G.; Seghieri, C. (2008) La valutazione interna, in (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, 473-503; Edizione Il Mulino
- Chong, V.K.; Johnson, D.M. (2007) Testing a model of the antecedents and consequences of budgetary participation on job performance. *Accounting and business research*, 37(1), 3-19
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2012) Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours. *Employee Relations*, 35(2), 173-199
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2014) Managerial communication practices and employees' attitudes and behaviours: A qualitative study. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(3), 287-302
- Di Callini, D.; La Rosa, M.; Morgagni, D.; Tafuro, C. (2004) *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, FrancoAngeli
- Fernandez, S.; Rainey, H.G. (2006) Managing successful organizational change in the public sector. *Public administration review*, 66(2), 168-176
- Goi, A. (2008) *Clima aziendale e gestione delle risorse umane. 270 fattori per analizzare, interpretare, capire e migliorare la qualità del lavoro*, Vol. 13, FrancoAngeli
- Gruman, J. A.; Saks, A. M. (2011) Performance management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 21(2), 123-136
- Kotter, J.P. (1996) *Leading change*. Harvard Business Press
- Luthans, F.; Norman, S.M.; Avolio, B.J.; Avey, J.B. (2008) The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate—employee performance relationship. *Journal of organizational behavior*, 29(2), 219-238
- Mannion, R.; Davies, H.T.O.; Marshall, M.N. (2005) Cultural characteristics of "high" and "low" performing hospitals. *Journal of health organization and management*, 19(6), 431-439
- Moynihán, D.P.; Pandey, S.K. (2007) Finding workable levers over work motivation comparing job satisfaction, job involvement, and organizational commitment. *Administration & Society*, 39(7), 803-832

- Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) The role of organizations in fostering public service motivation. *Public administration review*, 67(1), 40-53
- Nuti, S. (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, Edizione Il Mulino
- OECD (2016) *Engaging Public Employees for a high performing civil service*, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris.
- Pizzini, S.; Furlan, M. (2012) L'esercizio delle competenze manageriali e il clima interno. Il caso del Servizio Sanitario della Toscana, *Psicologia Sociale*, Vol. 3 n. 1, 429-446
- Saks, A. M.; Gruman, J. A. (2014) What do we really know about employee engagement? *Human Resource Development Quarterly*, 25(2), 155-182
- Vainieri, M.; Gallo, M.; Montagano, G.; Nuti, S. (2016) Per migliorare la performance quanto conta l'integrazione tra gli strumenti di governance regionali ed aziendali? Alcune evidenze dalla Regione Basilicata. *Mecosan*, 98
- Vainieri, M.; Ferré, F.; Giacomelli, G.; Nuti, S. (2017) Explaining performance in health care: how and when top management competencies make the difference. *Health Care Management Review*. Vol 44 (1)
- Valotti, G. (2005) *Management pubblico. Temi per il cambiamento*. EGEA

