

REGIONE PUGLIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI BARI
COMITATO UNICO DI GARANZIA

PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

(Deliberazioni del Direttore Generale ASL BA n.1981 del 09/11/2016 e n. 434 del 07 marzo 2017)

Prot. 168 / 2017 CUG
BARI, 21/09/2017

Al Presidente O.I.V. ASL BA

e p.c Direzione Generale ASL BA
Dirigente delegato per il CUG ASL BA
(Avv. Luigi FRUSCIO)

Oggetto : Il sistema di misurazione e di valutazione della performance. Comunicazione.

Si fa presente quanto disposto:

dall'art. 3 c.1 D.Lgs. 150/2009 "La misurazione e la valutazione della performance sono volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche, nonché alla crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e di doveri, trasparenza dei risultati delle amministrazioni pubbliche e delle risorse impiegate per il loro perseguimento";

dalla Delibera CIVIT 89/2010:

"Requisiti minimi del sistema di misurazione della performance"

- Chiara definizione degli obiettivi;
- Presenza consistente di indicatori di outcome tra gli indicatori relativi ad obiettivi che hanno un impatto su stakeholder esterni;
- Specificazione dei legami tra obiettivi, indicatori e target;
- Rilevazione effettiva della performance, secondo la frequenza e le modalità definite nello schema di caratterizzazione degli indicatori.

Dall' art. 3 c. 2 D.Lgs. 150/2009:

"Ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa"

- Ogni amministrazione pubblica è tenuta a misurare ed a valutare la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti.

REGIONE PUGLIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI BARI
COMITATO UNICO DI GARANZIA

PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

(Deliberazioni del Direttore Generale ASL BA n.1981 del 09/11/2016 e n. 434 del 07 marzo 2017)

Dall'art. 8 D.Lgs. 150/2009:

“L’attuazione delle politiche volte alla soddisfazione finale dei bisogni della collettività” (e non dal numero degli elogi espressi !)

- L’attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell’effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- La rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, anche attraverso modalità interattive;
- La modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell’organizzazione delle competenze professionali e le capacità di attuazione di piani e programmi;
- Lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
- L’efficienza nell’impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento e alla riduzione dei costi, nonché all’ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- La qualità e la quantità dei servizi erogati;
- Il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Si rimane in attesa delle consequenziali disposizioni.

Cordialità


Il Presidente CUG ASL BA
Dr.ssa Domenica MUNNO