



TUTORIAL
APP SERENITY
Distribuzione Ausili
Ad Assorbenza C/O
Asl Bari



App Serenity

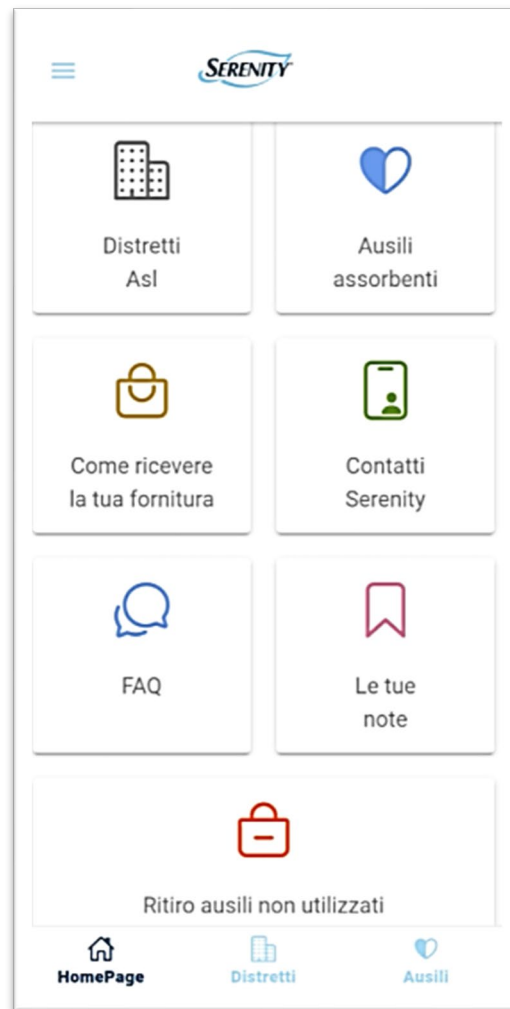
Permette di :

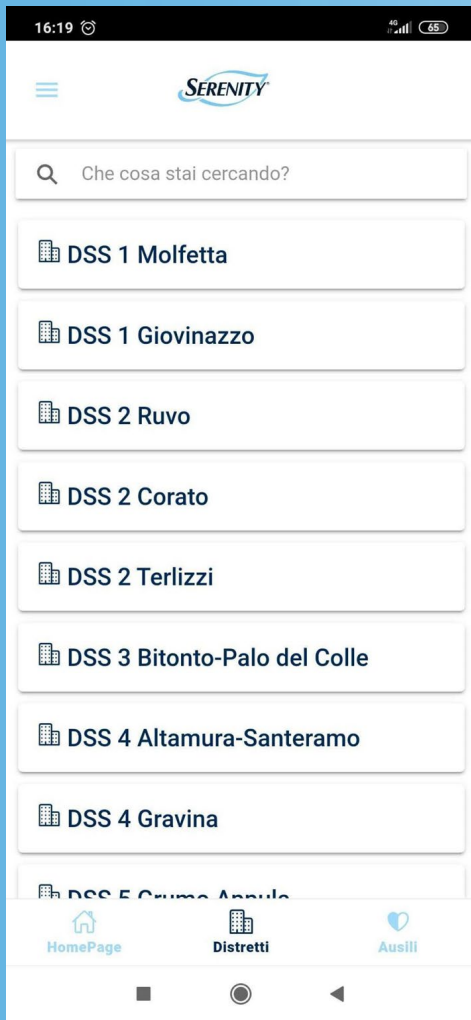
- ✓ Consultare gli indirizzi dei DSS ed orari di presenza del personale Serenity
- ✓ Acquisire informazioni sulle tipologie di ausili assorbenti, taglie, livelli di assorbenza e caratteristiche
- ✓ Avere informazioni su come ricevere i prodotti Serenity
- ✓ Consultare i numeri verdi Serenity disponibili
- ✓ Sfogliare FAQ
- ✓ Inserire note personali
- ✓ Richiedere il ritiro degli ausili non utilizzati

Homepage

Scaricata la App sul proprio smartphone attraverso «App Store» o «Play Store», si accede direttamente alla homepage in cui sono presenti 7 tasti/ funzioni:

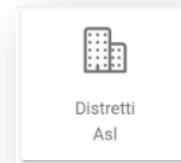
- Distretti Asl
- Ausili assorbenti
- Come ricevere la tua fornitura
- Contatti Serenity
- FAQ
- Le tue note
- Ritiro ausili non utilizzati





Distretti Asl

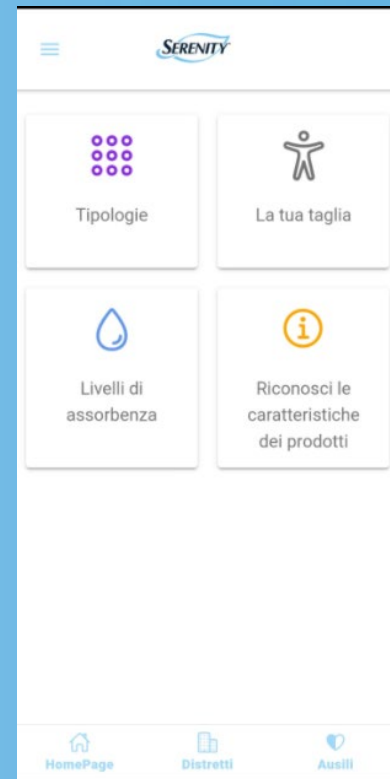
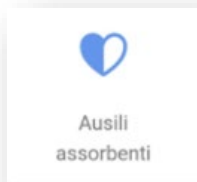
Cliccando sul bottone in homepage “Distretti Asl”, oppure sull’ icona posta sulla barra in basso, saranno consultabili tutti i distretti dove è disponibile il servizio Serenity con relativi indirizzi ed orari di ricevimento del personale infermieristico Serenity.



Ausili assorbenti

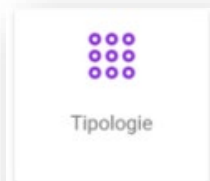
Cliccando sul bottone in homepage “Ausili assorbenti”, oppure sull’apposita icona posizionata sulla bassa inferiore, appare un sottomenu con 4 tab:

- ✓ Tipologie
- ✓ La tua taglia
- ✓ Livelli di assorbenza
- ✓ Riconosci le caratteristiche dei prodotti



Ausili assorbenti - Tipologie

Nella sezione “Tipologie”, sono presenti le otto famiglie prodotto disponibili nella gamma dei prodotti dedicati agli utenti della Asl di Bari. Cliccando sul bottone della famiglia prodotto, è possibile consultare le caratteristiche della tipologia selezionata, consigli per l’indossaggio e il video tutorial dell’ indossaggio.



The screenshot shows the Serenity mobile app interface. At the top, there is a menu icon and the Serenity logo. Below that, a blue banner reads "Trova la tua taglia corretta!". Underneath is a dropdown menu with the text "Seleziona la taglia del tuo abbigliamen...". A modal dialog is open over this, titled "Seleziona la taglia del tuo abbigliamento". It contains four radio button options: "38-40", "42-46", "48-52", and "54-56 +". At the bottom of the dialog are two buttons: "ANNULLA" and "OK".

La tua taglia

La funzione permette, una volta selezionata la taglia dell'abbigliamento, di trovare la taglia corretta del pannello Serenity.



Livelli di assorbenza

PLUS	Ideale per Incontinenza leggera: da sforzo, post-parto, da urgenza
NORMAL/ EXTRA	Ideale per Incontinenza moderata: funzionale, deficit motorio, post-operatoria
SUPER/ ULTRA+	Ideale per Incontinenza grave/ molto grave: funzionale, deficit motorio, post-operatoria
MAXI:	Ideale per Incontinenza gravissima: da farmaci, malattie croniche, demenza senile

Livelli di assorbenza

Presentazione dei livelli di assorbenza disponibili nella gamma dei prodotti ed illustrate brevemente le peculiarità.



Livelli di
assorbenza

Clicca sul bollo



Clicca sul bollo



Sistema Controllo Odori

Il tampone assorbente è trattato con sistema Odour Control in grado di prevenire la produzione dei cattivi odori

Riconosci le caratteristiche dei prodotti

Cliccando su ciascuno dei 4 bolli, è possibile visualizzare una breve descrizione delle caratteristiche riferite al simbolo selezionato, riportato sulla busta dei prodotti Serenity.

Come ricevere la tua fornitura

In questa sezione sono consultabili tutte le informazioni necessarie per ricevere la fornitura dei prodotti Serenity al proprio domicilio.



Come ricevere
la tua fornitura

Per ricevere **gratuitamente** presso il Suo domicilio gli ausili assorbenti "Serenity" è necessario rivolgersi al **Distretto Socio Sanitario** di residenza negli orari previsti di apertura al pubblico muniti di **prescrizione del medico** specialista di struttura pubblica con la diagnosi di incontinenza stabilizzata. Il personale Serenity sarà a Sua disposizione per illustrarLe le caratteristiche

✓ **Qualche giorno prima** della data prevista di consegna, il personale incaricato Serenity La contatterà **telefonticamente** per avvisarLa e per concordare con Lei la **fascia oraria per il passaggio del corriere**

Al momento della consegna, l'incaricato Serenity Le farà firmare il **documento di trasporto**. Si ricordi di controllare l'esatta corrispondenza tra ciò che è indicato sul documento e ciò che Le è effettivamente stato consegnato (quantità e tipologia dei prodotti).

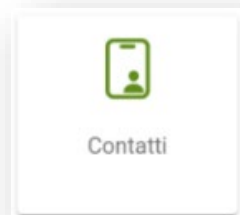


The screenshot shows the Serenity mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 16:18, signal strength, and battery level at 65%. Below the status bar is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left and the Serenity logo in the center. The main content area features two tabs: "Informazioni Consegne" (highlighted in blue) and "Informazioni Prodotto E Servizio". Below the tabs is a table with two columns: "ASL" and "Numero verde". The table lists six rows of data, each representing a different ASL and its corresponding green number.

ASL	Numero verde
ASL BAT	800 001789
ASL BARI	800 067168
ASL BRINDISI	800 093992
ASL FOGGIA	800 261734
ASL LECCE	800 429614
ASL TARANTO	800 429614

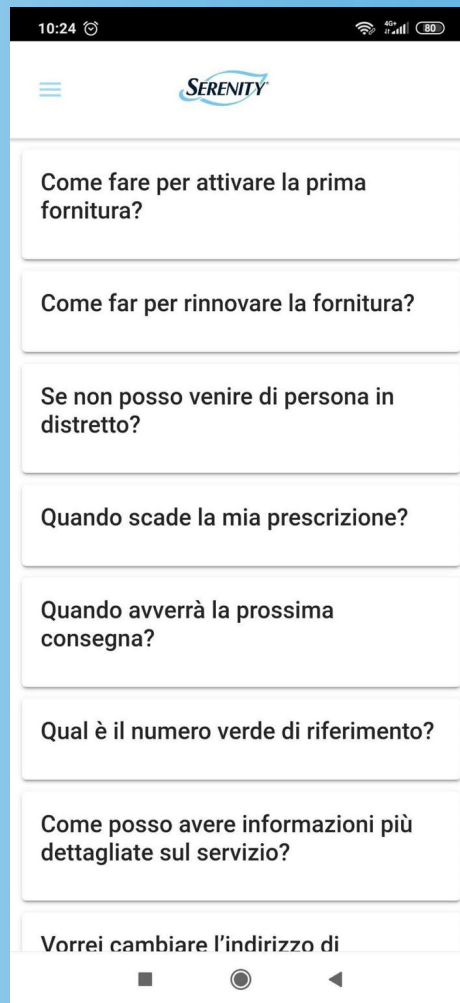
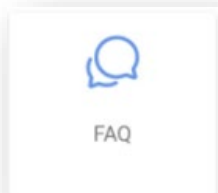
Contatti Serenity

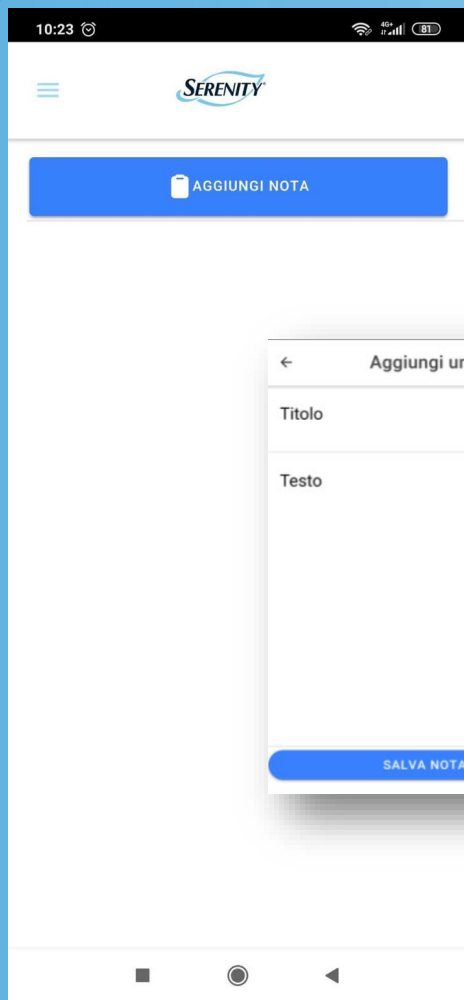
In “Contatti”, sono presenti le informazioni relative ai numeri verdi che Serenity mette a disposizione per informazioni sulle consegne e per informazioni su prodotti e servizi.



FAQ

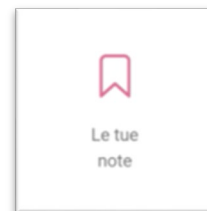
Nella sezione FAQ l'utente dove potrà consultare le risposte alle domande più frequenti, semplicemente cliccando sulla domanda stessa.





Le tue note

Una volta cliccato il tab “Le tue note” nella homepage, sarà possibile di creare un elenco di appunti in formato digitale, attraverso la funzione «aggiungi nota».



Ritiro ausili non utilizzati

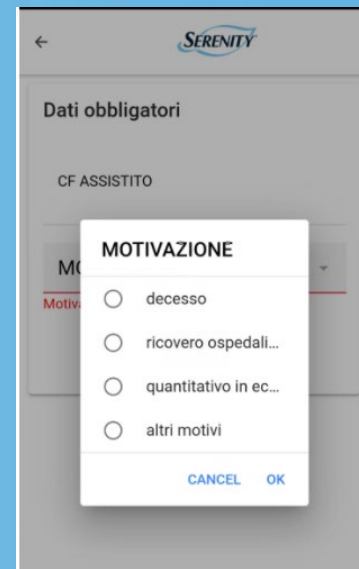
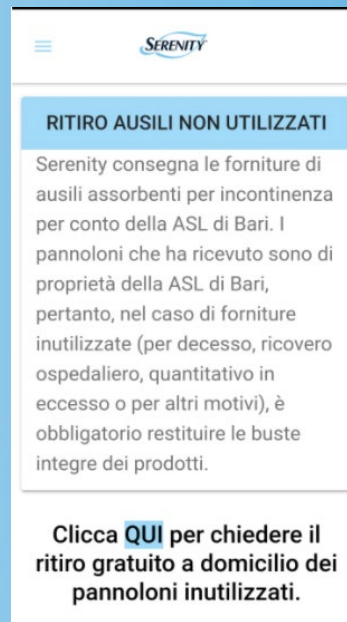
Grazie a questa funzione, è possibile segnalare e richiedere il ritiro gratuito a domicilio dei pannoloni inutilizzati.

Sarà necessario compilare un breve form indicando il Codice Fiscale e la motivazione della richiesta.

I dati inseriti saranno trasmessi unicamente per il fine specificato nel pieno rispetto della privacy.



Ritiro ausili non utilizzati





Grazie