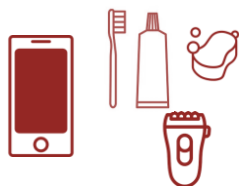


# Informazioni per i familiari dei pazienti COVID ricoverati nell'Ospedale San Paolo

Al momento dell'arrivo al Pronto Soccorso, o dell'intervento del servizio di Emergenza 118, è fondamentale **fornire tutte le informazioni di contatto utili**, affinché il personale ospedaliero possa chiamare un familiare di riferimento per ogni informazione e necessità relativa al paziente;

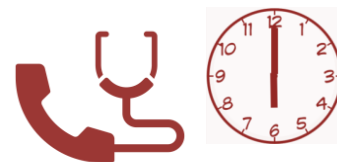


Il paziente durante il ricovero potrà tenere con sé il telefono cellulare, oltre agli effetti personali per l'igiene, e dovrà indossare preferibilmente abbigliamento sanitario fornito dalla struttura;

Non è possibile la consegna di indumenti di ricambio ed altri effetti personali destinati ai ricoverati, se non in casi particolari (es. dimissione ospedaliera), e solo con modalità e tempi indicati dal reparto;

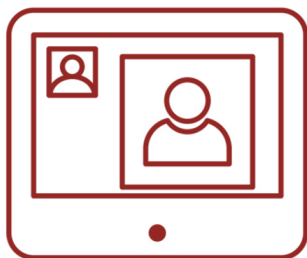
Per evitare passaggi rischiosi di oggetti provenienti dalle aree COVID, gli indumenti personali dismessi dai degenti saranno riposti in buste sigillate e riconsegnate tal quali, dopo sanificazione dell'involucro esterno, al momento della dimissione (salvo diverse indicazioni).

Durante il ricovero, le informazioni sullo stato clinico del paziente verranno fornite quotidianamente, nelle ore pomeridiane, dal medico di reparto che contatterà telefonicamente il familiare di riferimento.



Per fornire o ricevere informazioni, è consigliabile utilizzare la comunicazione via mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal reparto.

È possibile contattare telefonicamente il reparto al numero che verrà indicato al familiare, ma tali contatti devono essere limitati allo stretto indispensabile, posto che il personale non può essere distratto da prioritarie attività assistenziali e che, per motivi di privacy, non può fornire notizie riservate sui pazienti, non potendo accertarsi della reale identità della persona al telefono.



I pazienti che si trovano nelle condizioni fisiche di poterlo fare e che sono privi di strumenti di comunicazione personale (cellulare, smartphone, tablet) potranno essere messi in contatto con i familiari con mezzi informatici a disposizione dell'Unità Operativa (es.: videochiamata tramite tablet di reparto), nei tempi e nei modi da concordare di volta per volta con il personale ospedaliero.

Per i degenti COVID e loro parenti è attivo un Servizio telefonico specialistico dedicato di

**Supporto psicologico alla persona e alla famiglia**

al nr telefonico **080 5843275**, dalle ore 12 alle 13, dal lunedì al venerdì e, il martedì, dalle ore 16,00 alle 17,00, a cura delle psicologhe dr.ssa Carmela Zelano e dr.ssa Angela Minafra (COro).



Per ogni necessità, informazione, segnalazione, problematica sociale, è possibile contattare il **Servizio Sociale Ospedaliero**, dalle ore 12 alle 13, dal lunedì al venerdì e, il giovedì, dalle ore 16,00 alle 17,00, al nr. **3336230365** oppure inviando una mail all'indirizzo [maria.panebianco@asl.bari.it](mailto:maria.panebianco@asl.bari.it).