

Statistiche brevi

Indagine 868112 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - SERVIZI TERRITORIALI'

Risultati

Indagine 868112

Numero di record in questa query:	768
Record totali nell'indagine:	768
Percentuale del totale:	100.00%

Riepilogo per D0020

Sesso

Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (A1)	11	1.43%
Maschio (A2)	11	1.43%
Nessuna risposta	2	0.26%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

Riepilogo per D0030

Età

Calcolo	Risultato
Conteggio	22
Somma	1154.000000
Deviazione standard	13.35
Media	52.45
Minimo	19.000000
Primo Quartile (Q1)	42.75
Secondo Quartile (Mediana)	56.5
Terzo Quartile (Q3)	63.5
Massimo	72.000000

I valori nulli saranno ignorati nei calcoli**Q1 e Q3 sono calcolati utilizzando Metodo minitab**

Riepilogo per D0040

Residenza

Risposta	Conteggio	Percentuale
Provincia di Bari (A1)	18	2.34%
Provincia BAT (A2)	2	0.26%
Provincia di Brindisi (A3)	0	0.00%
Provincia di Foggia (A4)	0	0.00%
Provincia di Lecce (A5)	0	0.00%
Provincia di Taranto (A6)	1	0.13%
Altra Regione (A7)	1	0.13%
Estero (A8)	0	0.00%
Nessuna risposta	2	0.26%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

Riepilogo per D0050

Titolo di studio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Nessuno (A1)	0	0.00%
Scuola elementare (A2)	0	0.00%
Scuola media inf. (A3)	2	0.26%
Scuola media sup. (A4)	11	1.43%
Laurea (A5)	7	0.91%
Nessuna risposta	4	0.52%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

Riepilogo per D0060

Posizione professionale

Risposta	Conteggio	Percentuale
disoccupato (A1)	1	0.13%
in attesa di prima occupazione (A2)	0	0.00%
studente (A3)	1	0.13%
casalinga (A4)	1	0.13%
pensionato (A5)	5	0.65%
inabile al lavoro (A6)	0	0.00%
Altro	13	1.69%
Nessuna risposta	3	0.39%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

ID	Risposta
2	impiegato
19	dipendente pubblico
208	dipendente
221	Impiegato Ministero Pubblica Istruzione
256	Quadro direttivo azienda privata
630	Designer del Prodotto

Riepilogo per D0070

Stato civile

Risposta	Conteggio	Percentuale
Mai coniugato/a (A1)	2	0.26%
Attualmente coniugato/a (A2)	6	0.78%
Separato/Divorziato (A3)	0	0.00%
Vedovo/a (A4)	0	0.00%
Convivente (A5)	2	0.26%
Nessuna risposta	14	1.82%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

Riepilogo per D0075

Sede/Comune della prestazione

Risposta	Conteggio	Percentuale
Acquaviva delle Fonti (A1)	1	0.13%
Adelfia (A2)	0	0.00%
Alberobello (A3)	1	0.13%
Altamura (A4)	0	0.00%
Bari (A5)	10	1.30%
Binetto (A6)	0	0.00%
Bitetto (A7)	0	0.00%
Bitonto (A8)	1	0.13%
Bitritto (A9)	0	0.00%
Capurso (A10)	0	0.00%
Casamassima (A11)	0	0.00%
Cassano delle Murge (A12)	0	0.00%
Castellana Grotte (A13)	1	0.13%
Cellamare (A14)	0	0.00%
Conversano (A15)	0	0.00%
Corato (A16)	2	0.26%
Gioia del Colle (A17)	0	0.00%
Giovinazzo (A18)	0	0.00%
Gravina in Puglia (A19)	0	0.00%
Grumo Appula (A20)	0	0.00%
Locorotondo (A21)	0	0.00%
Modugno (A22)	0	0.00%
Mola di Bari (A23)	1	0.13%
Molfetta (A24)	1	0.13%
Monopoli (A25)	1	0.13%
Noci (A26)	0	0.00%
Noicattaro (A27)	0	0.00%
Palo del Colle (A28)	0	0.00%
Poggiorsini (A29)	0	0.00%
Polignano a Mare (A30)	0	0.00%
Putignano (A31)	0	0.00%
Rutigliano (A32)	0	0.00%
Ruvo di Puglia (A33)	0	0.00%
Sammichele di Bari (A34)	0	0.00%
Sannicandro di Bari (A35)	0	0.00%
Santeramo in Colle (A36)	0	0.00%
Terlizzi (A37)	3	0.39%
Toritto (A38)	0	0.00%
Triggiano (A39)	1	0.13%
Turi (A40)	0	0.00%
Valenzano (A41)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	0.13%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

Riepilogo per D0080**1) Tipologia della prestazione richiesta**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Prestazione specialistica (A1)	8	1.04%
Sportello - Cassa Centro Unico di Prenotazione (CUP) (A2)	1	0.13%
Sportello Anagrafe Sanitaria (A3)	2	0.26%
Servizio Protesi (A4)	0	0.00%
Servizio Riabilitazione (A5)	2	0.26%
Altro	9	1.17%
Nessuna risposta	2	0.26%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

ID	Risposta
19	mammografia
57	farmacia territoriale
221	Prestazioni
256	Mammografia
288	prenotazione visita
630	La bellissima e gentilissima signora dello sportello n.9
718	Consultorio familiare

Riepilogo per D0090

2) Come è avvenuta la sua prenotazione

Risposta	Conteggio	Percentuale
Per telefono (A1)	5	0.65%
Ad uno sportello CUP della ASL (A2)	4	0.52%
In farmacia (punto CUP) (A3)	1	0.13%
Direttamente presso l'ambulatorio/servizio (A4)	4	0.52%
On line - portale regionale (A5)	5	0.65%
Nessuna prenotazione (A6)	1	0.13%
Altro	2	0.26%
Nessuna risposta	2	0.26%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

ID	Risposta
119	per chiamata screening oncologico
256	Lettera ricevuta dalla Asl per servizio di prevenzione senologica

Riepilogo per D0100

3) Il tempo di attesa tra la prenotazione e la data della prestazione è stato

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto lungo (A1)	4	0.52%
Abbastanza lungo (A2)	4	0.52%
Abbastanza breve (A3)	5	0.65%
Molto breve (A4)	6	0.78%
Altro	3	0.39%
Nessuna risposta	2	0.26%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%

ID	Risposta
119	numero verde non efficiente
256	La lettera ricevuta contiene tante informazioni tranne che bisogna aspettare un anno per poter ricevere la prestazione
288	non risulta iscritto aql servizio regionale

Riepilogo per D0120(SQ001)[Orari di apertura]

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	11.76%	23.53%
2 (2)	2	11.76%	
3 (3)	4	23.53%	23.53%
4 (4)	1	5.88%	
5 (5)	8	47.06%	52.94%
Nessuna risposta	7	0.91%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.65		
Deviazione standard	1.5		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0120(SQ002)[Attesa al telefono/sportello]

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	22.22%	27.78%
2 (2)	1	5.56%	
3 (3)	6	33.33%	33.33%
4 (4)	1	5.56%	
5 (5)	6	33.33%	38.89%
Nessuna risposta	6	0.78%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.22		
Deviazione standard	1.56		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0120(SQ003)[Cortesia degli operatori]

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	12.50%	12.50%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	5	31.25%	31.25%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	9	56.25%	56.25%
Nessuna risposta	8	1.04%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.88		
Deviazione standard	1.45		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0120(SQ004)[Informazioni ricevute]

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	20.00%	20.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	20.00%	20.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	9	60.00%	60.00%
Nessuna risposta	9	1.17%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.8		
Deviazione standard	1.66		
Somma (Risposte)	15	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0130(SQ001)[Viabilità]

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	21.05%	31.58%
2 (2)	2	10.53%	
3 (3)	3	15.79%	15.79%
4 (4)	2	10.53%	
5 (5)	8	42.11%	52.63%
Nessuna risposta	5	0.65%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.42		
Deviazione standard	1.64		
Somma (Risposte)	19	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0130(SQ002)[Parcheggio]

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	6	30.00%	35.00%
2 (2)	1	5.00%	
3 (3)	3	15.00%	15.00%
4 (4)	5	25.00%	
5 (5)	5	25.00%	50.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.1		
Deviazione standard	1.62		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0130(SQ003)[Segnaletica esterna]

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	17.65%	29.41%
2 (2)	2	11.76%	
3 (3)	4	23.53%	23.53%
4 (4)	4	23.53%	
5 (5)	4	23.53%	47.06%
Nessuna risposta	7	0.91%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.24		
Deviazione standard	1.44		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0130(SQ004)[Segnaletica interna]

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	16.67%	27.78%
2 (2)	2	11.11%	
3 (3)	4	22.22%	22.22%
4 (4)	4	22.22%	
5 (5)	5	27.78%	50.00%
Nessuna risposta	6	0.78%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.33		
Deviazione standard	1.46		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0130(SQ005)[Barriere architettoniche]

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	23.53%	29.41%
2 (2)	1	5.88%	
3 (3)	4	23.53%	23.53%
4 (4)	3	17.65%	
5 (5)	5	29.41%	47.06%
Nessuna risposta	7	0.91%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.24		
Deviazione standard	1.56		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0140(SQ001)[Orari di apertura]

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	14.29%	28.57%
2 (2)	3	14.29%	
3 (3)	4	19.05%	19.05%
4 (4)	1	4.76%	
5 (5)	10	47.62%	52.38%
Nessuna risposta	3	0.39%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.57		
Deviazione standard	1.57		
Somma (Risposte)	21	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0140(SQ002)[Attesa allo sportello]

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	18.18%	31.82%
2 (2)	3	13.64%	
3 (3)	5	22.73%	22.73%
4 (4)	1	4.55%	
5 (5)	9	40.91%	45.45%
Nessuna risposta	2	0.26%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.36		
Deviazione standard	1.59		
Somma (Risposte)	22	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0140(SQ003)[Cortesia degli operatori]

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	10.00%	15.00%
2 (2)	1	5.00%	
3 (3)	5	25.00%	25.00%
4 (4)	1	5.00%	
5 (5)	11	55.00%	60.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.9		
Deviazione standard	1.41		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0140(SQ004)[Informazioni ricevute]

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	5	25.00%	30.00%
2 (2)	1	5.00%	
3 (3)	3	15.00%	15.00%
4 (4)	1	5.00%	
5 (5)	10	50.00%	55.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.5		
Deviazione standard	1.73		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0150(SQ001)[Attenzione ricevuta dal personale medico]

7) Come valuta le prestazioni ricevute

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	5	25.00%	35.00%
2 (2)	2	10.00%	
3 (3)	3	15.00%	15.00%
4 (4)	1	5.00%	
5 (5)	9	45.00%	50.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.35		
Deviazione standard	1.73		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0150(SQ002)[Accuratezza della visita/trattamento]

7) Come valuta le prestazioni ricevute

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	5	25.00%	35.00%
2 (2)	2	10.00%	
3 (3)	3	15.00%	15.00%
4 (4)	1	5.00%	
5 (5)	9	45.00%	50.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.35		
Deviazione standard	1.73		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0150(SQ003)[Chiarezza e completezza delle informazioni]

7) Come valuta le prestazioni ricevute

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	7	31.82%	40.91%
2 (2)	2	9.09%	
3 (3)	3	13.64%	13.64%
4 (4)	1	4.55%	
5 (5)	9	40.91%	45.45%
Nessuna risposta	2	0.26%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.14		
Deviazione standard	1.78		
Somma (Risposte)	22	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0150(SQ004)[Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia)]

7) Come valuta le prestazioni ricevute

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	20.00%	35.00%
2 (2)	3	15.00%	
3 (3)	2	10.00%	10.00%
4 (4)	2	10.00%	
5 (5)	9	45.00%	55.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.45		
Deviazione standard	1.67		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0150(SQ005)[Rispetto della sua riservatezza e dignità durante la visita e/o il trattamento]

7) Come valuta le prestazioni ricevute

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	10.00%	25.00%
2 (2)	3	15.00%	
3 (3)	5	25.00%	25.00%
4 (4)	2	10.00%	
5 (5)	8	40.00%	50.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.55		
Deviazione standard	1.43		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0150(SQ006)[Rispetto dell'orario previsto per la prestazione]

7) Come valuta le prestazioni ricevute

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	5	25.00%	35.00%
2 (2)	2	10.00%	
3 (3)	2	10.00%	10.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	11	55.00%	55.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.5		
Deviazione standard	1.79		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0160(SQ001)[Sale di attesa]

8) Come valuta la pulizia degli ambienti

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	20.00%	30.00%
2 (2)	2	10.00%	
3 (3)	1	5.00%	5.00%
4 (4)	5	25.00%	
5 (5)	8	40.00%	65.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.55		
Deviazione standard	1.61		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0160(SQ002)[Ambulatori]

8) Come valuta la pulizia degli ambienti

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	11.11%	27.78%
2 (2)	3	16.67%	
3 (3)	1	5.56%	5.56%
4 (4)	2	11.11%	
5 (5)	10	55.56%	66.67%
Nessuna risposta	6	0.78%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.83		
Deviazione standard	1.54		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0160(SQ003)[Sale diagnostiche]

8) Come valuta la pulizia degli ambienti

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	17.65%	29.41%
2 (2)	2	11.76%	
3 (3)	1	5.88%	5.88%
4 (4)	1	5.88%	
5 (5)	10	58.82%	64.71%
Nessuna risposta	7	0.91%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.76		
Deviazione standard	1.68		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0170(SQ001)[Sale di attesa]

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	10.00%	30.00%
2 (2)	4	20.00%	
3 (3)	7	35.00%	35.00%
4 (4)	3	15.00%	
5 (5)	4	20.00%	35.00%
Nessuna risposta	4	0.52%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.15		
Deviazione standard	1.27		
Somma (Risposte)	20	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0170(SQ002)[Ambulatori]

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	11.76%	23.53%
2 (2)	2	11.76%	
3 (3)	4	23.53%	23.53%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	9	52.94%	52.94%
Nessuna risposta	7	0.91%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.71		
Deviazione standard	1.53		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0170(SQ003)[Sale diagnostiche]

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	5.88%	23.53%
2 (2)	3	17.65%	
3 (3)	4	23.53%	23.53%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	9	52.94%	52.94%
Nessuna risposta	7	0.91%	0.00%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%	0.00%
Media aritmetica	3.76		
Deviazione standard	1.44		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0180

10) Rispetto alle sue aspettative il servizio territoriale con cui è entrato in contatto è stato

Risposta	Conteggio	Percentuale
Insufficiente (A1)	11	1.43%
Sufficiente (A2)	2	0.26%
Buono (A3)	0	0.00%
Ottimo (A4)	10	1.30%
Nessuna risposta	1	0.13%
Non completato o non visualizzato	744	96.88%