

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Risultati

Indagine 671879

Numero di record in questa query:	415
Record totali nell'indagine:	415
Percentuale del totale:	100.00%

Riepilogo per D0010

Ospedale di:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ospedale Di Venere - Bari Carbonara (A1)	1	0.24%
Ospedale San Paolo - Bari (A2)	1	0.24%
Ospedale Fabio Perinei - Altamura (A3)	0	0.00%
Ospedale San Giacomo - Monopoli (A4)	2	0.48%
Ospedale Santa Maria degli Angeli - Putignano (A5)	1	0.24%
Ospedale Don Tonino Bello - Molfetta (A6)	0	0.00%
Ospedale Umberto I - Corato (A7)	1	0.24%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%

Riepilogo per D0050

Sesso:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (A1)	1	0.24%
Maschio (A2)	4	0.96%
Nessuna risposta	1	0.24%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%

Riepilogo per D0060

Anno di nascita:

Calcolo	Risultato
Conteggio	5
Somma	9791.000000
Deviazione standard	8.47
Media	1958.2
Minimo	1950.000000
Primo Quartile (Q1)	1950.5
Secondo Quartile (Mediana)	1953
Terzo Quartile (Q3)	1968.5
Massimo	1969.000000

I valori nulli saranno ignorati nei calcoli**Q1 e Q3 sono calcolati utilizzando Metodo minitab**

Riepilogo per D0090

Professione:

Risposta	Conteggio	Percentuale
disoccupato (A1)	1	0.24%
in attesa di prima occupazione (A2)	0	0.00%
studente (A3)	0	0.00%
casalinga (A4)	1	0.24%
pensionato (A5)	2	0.48%
inabile al lavoro (A6)	0	0.00%
Altro	1	0.24%
Nessuna risposta	1	0.24%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%

ID	Risposta
30	operaio

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ001)[Disponibilità e cortesia del personale]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	1	33.33%	
5 (5)	0	0.00%	33.33%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2.67		
Deviazione standard	1.53		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ002)[Competenza del personale]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	1	33.33%	33.33%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	3		
Deviazione standard	2		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ003)[Qualità dell'informazione fornita]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	1	33.33%	
5 (5)	0	0.00%	33.33%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2.67		
Deviazione standard	1.53		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ004)[Tempi di attesa]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	75.00%	100.00%
2 (2)	1	25.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	0	0.00%	0.00%
Nessuna risposta	2	0.48%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	1.25		
Deviazione standard	0.5		
Somma (Risposte)	4	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ005)[Gradevolezza dell'ambiente]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	50.00%	100.00%
2 (2)	1	50.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	0	0.00%	0.00%
Nessuna risposta	4	0.96%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	1.5		
Deviazione standard	0.71		
Somma (Risposte)	2	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0110(SQ006)[Accessibilità fisica]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	1	33.33%	
5 (5)	0	0.00%	33.33%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2.67		
Deviazione standard	1.53		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0110(SQ007)[Pulizia]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	50.00%	50.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	50.00%	50.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	0	0.00%	0.00%
Nessuna risposta	4	0.96%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2		
Deviazione standard	1.41		
Somma (Risposte)	2	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ008)[Tipologia del materiale informativo fornito]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	66.67%	66.67%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	0	0.00%	0.00%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2.33		
Deviazione standard	1.15		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ009)[Come valuterebbe la presenza di sportelli automatizzati]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	33.33%
2 (2)	1	33.33%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	2	66.67%	66.67%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	4		
Deviazione standard	1.73		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0110(SQ010)[Valutazione complessiva del servizio allo sportello]

Sportello:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	66.67%
2 (2)	1	33.33%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	0	0.00%	0.00%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2		
Deviazione standard	1		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0120(SQ001)[Disponibilità e cortesia del personale]

Prenotazione n.verde:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	1	33.33%	
5 (5)	0	0.00%	33.33%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2.67		
Deviazione standard	1.53		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0120(SQ002)[Competenza del personale]

Prenotazione n.verde:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	1	33.33%	
5 (5)	0	0.00%	33.33%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2.67		
Deviazione standard	1.53		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0120(SQ003)[Tempi di attesa]

Prenotazione n.verde:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	100.00%
2 (2)	2	66.67%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	0	0.00%	0.00%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	1.67		
Deviazione standard	0.58		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0120(SQ004)[Qualità dell'informazione fornita]

Prenotazione n.verde:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	50.00%	75.00%
2 (2)	1	25.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	1	25.00%	
5 (5)	0	0.00%	25.00%
Nessuna risposta	2	0.48%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2		
Deviazione standard	1.41		
Somma (Risposte)	4	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Statistiche brevi

Indagine 671879 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE'

Riepilogo per D0120(SQ005)[Valutazione complessiva del servizio n. VERDE]

Prenotazione n.verde:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	33.33%	33.33%
4 (4)	1	33.33%	
5 (5)	0	0.00%	33.33%
Nessuna risposta	3	0.72%	0.00%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%	0.00%
Media aritmetica	2.67		
Deviazione standard	1.53		
Somma (Risposte)	3	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D0700

Osservazioni e suggerimenti:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	4	0.96%
Nessuna risposta	2	0.48%
Non completato o non visualizzato	409	98.55%

ID	Risposta
30	<p>Ce da dire che il numero verde non risponde mai nessuno.</p> <p>Mi reco al Cup di corato presso ex ospedaletto oggi 09/09/2021 alle 16:20 per pagare una medicazione ,nulla non trovo nessuno.</p> <p>Allora vado in ospedale dove all'ingresso alle ore 16:35 una dipendente mi dice che il cup sta chiudendo e che comunque non la fanno pagare perche e solo per le prenotazioni, deve venire domani mattina.</p> <p>Domando ma a che ora chiude il cup ?</p> <p>Lei alle 17 ma comunque non la fanno pagare.</p> <p>Ho provato a chiamare alcuni nm della asl ma non risponde nessuno.</p> <p>Spero che prima o poi sistemate gli sportelli e i dipendenti.</p>
32	Vanno migliorati i tempi di attesa . Per il resto personale disponibilissimo . Contrariamente a quanto offerto dall'Ospedale MIULLI =0
82	E assurdo che per prenotare esami delle urine per mio padre che è alettato bisogna perdere un'ora e mezza, quando on-line al giorno d'oggi si può fare di tutto.
85	ma quanti elettrocardiogrammi fanno i medici delle asl al giorno ?